

Smlouva o dodávce licencí AppSense a o technické podpoře

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ či „ČNB“)

a

ORBIT s.r.o.

Nad Akáty 1595/7

148 00 Praha - Kunratice

zapsánou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 156620

zastoupena: Ing. Antoníem Mrkvou, jednatelem

IČO: 16628110

DIČ: CZ16628110

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje:
 - 1.1 Zajistit objednateli licence k SW AppSense Application Manager a AppSense Performance Manager v počtu a dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále „licence“ nebo SW“), v souladu s požadavky objednatele uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy, a to v jejich nejnovější verzi, která bude výrobcem licencí ke dni podpisu smlouvy nabízena na trhu. SW je poskytovatel povinen instalovat a konfigurovat v prostředí objednatele v souladu s přílohou č. 2. K SW je poskytovatel povinen dodat dokumentaci v českém nebo anglickém jazyce.
 - 1.2 Dodávat objednateli nejnovější verze licencí, které budou výrobcem nabízeny na trhu, a to po dobu 12 měsíců ode dne předání licencí objednateli dle článku IV.
 - 1.3 Zajistit následnou technickou podporu provozu dodaných licencí dle čl. V. po dobu 12 měsíců od jejich předání objednateli dle čl. IV.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle odstavce 1 uhradit ceny dle čl. III.

Článek II

Lhůta plnění a místo předání

1. Poskytovatel se zavazuje předat plnění dle čl. I odst. 1 bodu 1.1 včetně dokumentace do 6 týdnů od podpisu této smlouvy.
2. Místem plnění bude pracoviště objednatele na adrese:
 - Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1;
3. Pověřenými zaměstnanci smluvních stran jsou:
 - za objednatele:
Robert Lederer, tel. č.: 224 412 669, e-mail: robert.lederer@cnb.cz,
Luboš Minár, tel. č. 224 412 606, e-mail: lubos.minar@cnb.cz;
 - za poskytovatele: Leo Štěpán, tel. č.: 603 198 713, e-mail: leo.stepan@orbit.cz
Marek Lepší, tel.č.: 603 198 720, e-mail: marek.lepsi@orbit.cz

Článek III

Ceny plnění, množství a platební podmínky

1. Ceny jednotlivých licencí včetně poskytování jejich nejnovějších verzí dle čl. I odst. 1 bod 1.2 byly stanoveny dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v příloze č. 1. Ceny jsou stanoveny v Kč. V případě, že se ke dni vystavení daňového dokladu poskytovatelem změní poměr kurzu Kč/EUR o více než 5 % oproti kurzu Kč/EUR vyhlášenému ČNB v den podání nabídky poskytovatelem, budou ceny licencí uvedené v příloze č. 1 sníženy či zvýšeny o tento rozdíl.
2. Cena za provedení instalace a konfigurace dodaných licencí je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v příloze č. 1.
3. Cena za poskytování technické podpory dle čl. V bude stanovena jako součin počtu hodin skutečně strávených poskytováním podpory a hodinové sazby uvedené v příloze č. 1.
4. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
5. Úhrada ceny bude provedena na základě daňového dokladu. Daňový doklad je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění.
6. Daňový doklad bude vedle náležitostí stanovených zákonem o DPH a § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy objednatele. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn vrátit vadný daňový doklad poskytovateli. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu. Daňový doklad zašle poskytovatel na adresu:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor centrální účtárna
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.
nebo elektronicky na adresu faktury@cnb.cz.

7. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek IV Předání plnění

Předání plnění podle čl. I odst. 1 bodu 1.1 bude pověřenými zaměstnanci smluvních stran stvrzeno podpisem předávacího protokolu, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. S licencemi bude současně předána jejich dokumentace.

Článek V Technická podpora provozu

1. Poskytovatel ručí za to, že SW bude kompletní a funkční a schopný použití v prostředí objednatele a bude odpovídat vlastnostem a parametřům deklarovaným v předané dokumentaci.
2. Poskytovatel bude v rámci poskytování podpory odstraňovat vady SW a provádět implementaci nových verzí podle čl. I odst. 1.2. Technická podpora bude poskytována jen v pracovní dny v době od 7:45 do 16:15 hod.
3. Vadou SW se rozumí stav, kdy SW nepracuje ve shodě s předanou dokumentací.
4. Poskytovatel zahájí odstraňování vad nebo implementaci nových verzí dle dohody s objednatel, nejpozději však do 5 pracovních dnů po ohlášení vady nebo od doručení výzvy objednatele k implementaci nových verzí licencí dle odst. 6. Odstraňování vad bude poskytovatel provádět přímo na adrese objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy; poskytovateli nebude umožněn vzdálený přístup.
5. V odstraňování vady nebo v implementaci nové verze bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do odstranění vady nebo do úspěšného ukončení implementace, nedohodnou-li se pověřenými zaměstnanci smluvních stran v konkrétním případě jinak.
6. Potřebu podpory ohlašuje objednatel poskytovateli telefonicky na telefonní číslo 840 180 180 s následným písemným potvrzením e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele podpora@orbit.cz.
7. Hlášení je možno uplatnit u poskytovatele v době od 9:00 do 17:00 hod.
8. Poskytovatel je povinen nahlásit objednateli případnou změnu kontaktních údajů uvedených v odst. 6 tohoto článku nejpozději následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených zaměstnanců objednatele.
9. Poskytovatel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace při poskytování podpory bude mezi objednatel a pověřenými zaměstnanci poskytovatele probíhat v českém jazyce.

Článek VI Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že části plnění dle této smlouvy, které jsou předmětem jakéhokoli práva duševního vlastnictví (zejména předmětem práva

autorského), je oprávněn poskytovat třetím osobám včetně objednatele a plnění dle této smlouvy se zavazuje objednateli dodat prosté jakýchkoli právních vad.

2. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli poskytnutí nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené licence k užívání předmětu plnění a zajistit jejich nerušené užívání v rámci příslušných licenčních ujednání.
3. Rozsah a specifikace užívacích práv objednatele v rámci této smlouvy je dán standardními licenčními podmínkami nositele užívacích a majetkových práv, které jsou nedílnou součástí dodávaných licencí.
4. Právo užívání licencí poskytnutých dle této smlouvy přechází na objednatele dnem jejich předání.

Článek VII Mlčenlivost

Poskytovatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace o systémech objednatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu objednatele.

Článek VIII Ochrana osobních údajů

Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), strany sjednaly:

- a) Zpracování veškerých osobních údajů objednatel, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je zpracovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.
- b) Toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu objednatele a správy přístupového systému objednatele způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců poskytovatele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.
- c) Objednatel dává poskytovateli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
 - veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
 - všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC přístupných pouze vybraným zaměstnancům objednatele,
 - organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

Článek IX Uveřejnění smlouvy

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků.
2. Profilem objednatele je softwarový nástroj, jehož prostřednictvím objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je: www.vhodne-uverejneni.cz.
3. Povinnost uveřejnění této smlouvy včetně jejích změn a dodatků je objednateli uložena § 147a ZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu.

Článek X Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. I odst. 1 bodu 1.1 ve lhůtě stanovené v článku II odst. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se započítáním odstraňování vad nebo implementací nových verzí ve lhůtě stanovené v článku V odst. 4 této smlouvy má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle příslušných ustanovení předpisů občanského práva.
4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
5. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.
6. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 364 obchodního zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek XI Odstoupení od smlouvy

1. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
2. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:
 - na straně poskytovatele:
 - a) porušení závazku dle čl. V odst. 1
 - b) poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím licencí delším než 30 dnů.

- na straně objednatele:
 - a) objednatel neuhradí poskytovateli cenu ve lhůtě 30 dnů po dni její splatnosti ani po písemném oznámení poskytovatele.

Článek XII Výpověď smlouvy

Ocitne-li se poskytovatel v insolvenčním řízení, je objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoli v průběhu insolvenčního řízení, a to ve výpovědní lhůtě 14 dnů, jejíž běh počíná dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

Článek XIII Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.

Článek XIV Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží po třech a poskytovatel po jednom vyhotovení.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a ostatními souvisejícími platnými právními předpisy.

Přílohy: č. 1 – Specifikace a cena licencí
 č. 2 – Požadavky objednatele
 č. 3 – Předávací protokol

V Praze dne: 15.10. 2012

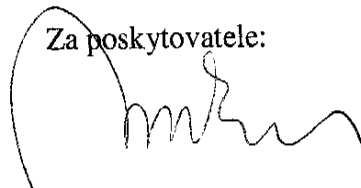
V Praze dne: 15.10. 2012

Za objednatele:

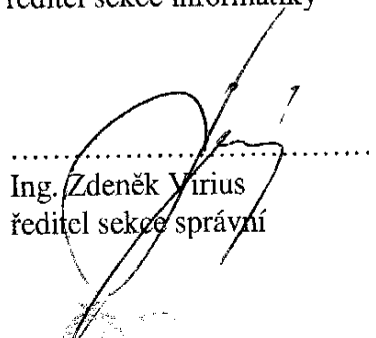


Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky


Za poskytovatele:



Ing. Antonín Mrkva
jednatel



Ing. Zdeněk Vírius
ředitel sekce správní



KOMERČNÍ BANKA
Kobylská 140/103 Praha 1

CENOVÁ TABULKA			
Specifikace a cena licencí			
Licence (včetně upgrade)	Počet ks	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH
Licence AppSense Application Manager – named user	300	560,00	168 000,00
1 yr Silver Support AppSense Application Manager	300	117,00	35 100,00
Licence AppSense Performance Manager – named user	300	560,00	168 000,00
1 yr Silver Support AppSense Performance Manager	300	117,00	35 100,00
Celková cena licencí (včetně upgrade) v Kč bez DPH			406 200,00
Činnost	Cena v Kč bez DPH		
Instalace, konfigurace licencí	48 000,00		
Činnost	Cena za 1 hodinu v Kč bez DPH		
Technická podpora provozu	2 000,00		

Požadavky objednatele

Objednatel provozuje terminálové servery s operačním systémem Windows 2008 R2 a Citrix XenApp 6.5. Proces sestavení jednotlivých serverů je řízen Provisioning Services. Předpokládá se, že ve výsledné fázi bude použito 12 XenApp 6.5 serverů na 4 hypervisorech VMware. Na každý server se bude připojovat cca 25 uživatelů.

Konfigurace bude obsahovat typické scénáře:

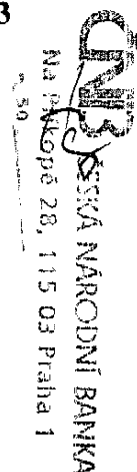
- Zakázání či povolení přístupu uživatelů ke spuštění specifikovaného nainstalovaného software pro specifickou skupinu uživatelů či vyjmenované uživatele.
- Zakázání či povolení přístupu uživatele k aplikaci přistupujícího na terminálový server ze specifikovaného klientského zařízení.
- Zakázání či povolení přístupu uživatele z terminálového serveru na specifikovaný port IP adresy.
- Omezení procesorového času na konkrétní aplikaci dle předem definovaných podmínek včetně nastavení výjimek pro definovanou skupinu uživatelů.
- Omezení alokované operační paměti na konkrétní aplikaci dle předem definovaných podmínek včetně nastavení výjimek pro definovanou skupinu uživatelů.
- Zajištění rovnoměrného sdílení procesorového času pro skupiny uživatelů.

Předávací protokol

Smlouva č. _____ ze dne: _____

Poskytovatel:

Objednatel: **Česká národní banka**
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1



Podpisem tohoto předávacího protokolu potvrzují objednatel a poskytovatel, že plnění

„Dodávka systému AppSense Application Manager“

dodané v rámci výše uvedené smlouvy na místa plnění, tj.:

Obec: Praha 1
Ulice: Na Příkopě

PSČ: 115 03
Číslo popisné: 28

je plně funkční podle požadavků objednatele specifikovaných ve výše uvedené smlouvě a bylo předáno objednateli dne 2012.

V Praze dne

Za poskytovatele (XXXXXXXXXX)

Za objednatele (Česká národní banka)

Jméno:

Jméno:

Funkce:

Funkce:

Podpis:

Podpis: