

# Oracle Czech

## Smlouva o servisních službách

### I. Smluvní strany

#### **Oracle Czech, s.r.o.**

sídlo:

V Parku 2308/8

148 00 Praha

Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435

IČO: 61498483

DIČ: CZ61498483

bankovní spojení The Royal Bank of Scotland N.V, č.ú.: 104256/5400

zastoupená Josefem Švendou, ředitelem společnosti

(dále jen "společnost Oracle")

a

#### **Česká národní banka**

sídlo:

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

Česká republika

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

zastoupená: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

(dále jen "Zákazník")

Smluvní strany uzavírají ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o servisních službách

## II. Předmět smlouvy

1. Společnost Oracle touto smlouvou Zákazníkovi poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období, Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.
2. Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Oracle, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 2, která tvoří nedílnou část této smlouvy.
3. Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle jsou specifikovány v příloze č. 3, která tvoří nedílnou část této smlouvy.
4. Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>.

## III. Cena

1. Cena za poskytnutí technické podpory (Software Update License & Support), která je specifikovaná v čl. II této smlouvy činí

**14 136 075,62 Kč bez DPH**

(slovy: čtrnáct milionů sto třicet šest tisíc sedmdesát pět korun českých a šedesát dva haléře).

## IV. Doba plnění

1. Technická podpora Software Update License & Support bude poskytována v období od 1.ledna 2016 do 31. prosince 2016. Služba bude aktivována ke dni 1. ledna 2016.

## V. Platební podmínky

1. Ceny za poskytování služeb technické podpory budou hrazeny předem v pravidelných čtvrtletních platbách na základě daňového dokladu, které je společnost Oracle oprávněna vystavit vždy nejdříve první den kalendářního čtvrtletí, na které je cena hrazena.
2. V případě prodlení v úhradě Zákazníka je společnost Oracle oprávněna požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva
3. Doklad k úhradě bude vedle údajů podle § 435 občanského zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy Zákazníka. Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH. V případě, že doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí, nebo bude obsahovat chybné údaje, je Zákazník oprávněn jej vrátit společnosti Oracle, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
4. Doklad zašle společnost Oracle elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. Mimo vlastní fakturu může být přílohou mailu jedna až tři přílohy k faktuře ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné doklad zaslat elektronicky, zašle společnost Oracle doklad v analogové formě na adresu Zákazníka:

Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví  
odbor účetnictví  
Na Příkopě 28  
115 Praha 1.

5. Splatnost dokladů činí 30 dnů ode dne vystavení dokladu. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Zákazníka ve prospěch účtu společnosti Oracle.

## **VI. Uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů**

1. Všichni pracovníci společnosti Oracle, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, a Zákazník budou zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které budou předmětem smlouvy a které nejsou veřejně známy.
2. Společnost Oracle si je vědoms zákonné povinnosti Zákazníka uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým společnost Oracle za plnění subdodávky uhradila více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
3. Profilem Zákazníka je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Zákazník, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem Zákazníka v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
4. Společnost Oracle je povinna dle § 147 odst. 4 ZVZ předložit Zákazníkovi nejpozději do 60 dnů od splnění smlouvy seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části uhrazené Zákazníkem za plnění dle této smlouvy či prohlášení, že nemá subdodavatele, jímž by za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené Zákazníkem za plnění dle této smlouvy. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů přede dnem předložení seznamu subdodavatelů. Společnost Oracle zašle seznam Zákazníkovi na adresu:  
Česká národní banka  
sekce správní  
odbor obchodní  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1.
5. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je Zákazníkovi uložena § 147a ZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZVZ.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen „občanský zákoník“. Případný spor vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
2. Smlouva je sepsána v českém jazyce a veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo anglickém jazyce.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2016.
5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží Zákazník a zbylý jeden stejnopis obdrží společnost Oracle.

Seznam příloh:    č. 1: Popis Služby technické podpory oddělení Support  
                    č. 2: Specifikace SW produktů Oracle  
                    č. 3: Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

V Praze dne 16-12-2015

V Praze dne 17-12-2015

Za společnost Oracle:

Za zákazníka:

.....  
Ing. Josef Svenda  
ředitel společnosti

Oracle Czech s.r.o.  
V Parku 2308/8, Praha 4  
DIČ: CZ61496493  
tel. (420) 221430150

.....  
Ing. Vladimír Mojžíšek  
ředitel sekce informatiky

.....  
Ing. Zdeněk Virius /  
ředitel sekce správní

ČNB ČESKÁ NARODNÍ BANKA  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

## SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY ODDĚLENÍ SUPPORT

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“).

V objednávkovém dokumentu jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

### *Služba Software Update License & Support*

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

**Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>.**

**My Oracle Support portál: <http://support.oracle.com>**



Příloha č. 2 smlouvy - Specifikace SW produktů Oracle

FULL USE LICENCE

Produkt Licence	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Ceny v Kč bez DPH za 1 rok
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15483055	376 481,45
Partitioning - Processor Perpetual	4	15483055	188 240,73
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	14769029	823 939,27
Partitioning - Processor Perpetual	4	14769029	205 984,83
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	14769029	61 795,44
Tuning Pack - Processor Perpetual	4	14769029	61 795,44
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	5	3795229	9 739,37
Partitioning - Named User Plus Perpetual	112	14677816	164 788,16
Partitioning - Named User Plus Perpetual	128	14677816	188 329,31
Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	800	14677816	353 118,54
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	119 172,29
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	110 349,00
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	105 130,18
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	800	14677816	4 708 222,29
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	54 595,45
OLAP - Named User Plus Perpetual	56	14677816	101 568,57
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	14677816	715 037,87
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	27 085,25
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	14677816	410 245,47
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	14677816	605 643,90
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	1	14677816	28 242,88
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	73 566,00
Partitioning - Named User Plus Perpetual	128	14677816	188 329,31
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	70 420,23
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	5	14677816	592 138,73
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	54 170,48
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	14677816	295 449,40
Forms and Reports - Named User Plus Perpetual	10	15679011	17 450,77
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15679011	349 014,62
Partitioning - Processor Perpetual	2	15679011	87 253,66
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	15679011	52 352,19
Tuning Pack - Processor Perpetual	4	15679011	52 352,19
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	15679011	130 880,49
Business Intelligence Server Administrator - Named User Plus Perpetual	5	16123867	34 734,00
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Processor Perpetual	1	16123867	353 328,61
Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual	1	16490766	115 540,01
WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	2	16490773	55 816,41
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Processor Perpetual	1	17731430	641 202,29
Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	17731430	124 980,12
Oracle Information Rights Management - Employee User Perpetual	1000	17710882	139 912,08
Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	1440	17732065	704 234,18
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	1	17732065	15 758,36
Oracle Data Masking Pack - Named User Plus Perpetual	25	17799810	15 622,62
Web Tier - Named User Plus Perpetual	20	18860177	4 975,18
WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	18860177	24 875,99
Business Intelligence Server Administrator - Named User Plus Perpetual	5	19333706	70 157,13
Web Tier - Processor Perpetual	3	19333718	36 326,60
Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	1	19628570	14 046,21
<b>Support od 1.1.2016 do 31.12.2016 - 1 rok</b>			
		<b>Celkem v Kč bez DPH</b>	<b>13 734 393,55</b>
<b>Oracle Linux a VM</b>			
Oracle Linux Basic Limited Support	1	18931371	11 290,06
Oracle Linux Network Support	4	18931371	10 752,43
Oracle VM Premier Support	14	18931371	379 639,58
<b>Support od 1.1.2016 do 31.12.2016 - 1 rok</b>			
		<b>Celkem v Kč bez DPH</b>	<b>401 682,07</b>

**Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle**  
**Aktuální platné podmínky jsou na [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts)**

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“) poskytuje svým Zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

### **SLUŽBY**

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků Zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smluvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká Zákazníku nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

### **AKTUALIZACE**

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licencí k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na Zákazníkem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

### **UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY**

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory Programů nebo jakýchkoli verzí uvedených v tomto dokumentu, pokud to oznámí Zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývajícím období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování Zákazníka o možnostech migrace.

### **ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY**

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním opravným prostředkem Zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smluvené úrovni, má Zákazník nárok na náhradu poplatků, které

zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

### **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

Společnost Oracle nenese odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se ve smyslu § 2894 občanského zákoníku omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou v žádném případě nepřevyšující výši plnění inkasovaného od Zákazníka za poskytnutí služeb Technické podpory, v souvislosti se kterými byly škody způsobeny.

### **VÝPOVĚĚ SMLOUVY**

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má Zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužitá období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“. Taková případná změna je vůči Zákazníku účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/>.

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.