Smlouva

o dodávce, implementaci a podpoře systému ochrany mobilních zařízení

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),

mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky
a
Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní
IČO: 48136450
DIČ: CZ48136450

(dále jen „zadavatel“ nebo také „ČNB“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.
se sídlem: Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
zastoupenou/jednající: [redacted] na základě pověření
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
bankovní spojení/číslo účtu:

(dále jen „dodavatel“)

Článek I
Předmět, rozsah a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je povinnost dodavatele dodat, implementovat a podporovat systém pro ochranu mobilních zařízení pro operační systém Android a iOS v celkovém počtu 1200 zařízení. Dodavatel se zavazuje, že navrhne a realizuje implementaci agentního SW na mobilní zařízení zadavatele a nastaví bezpečnostní politiky tak, aby zamýšlená zařízení byla chráněna proti kybernetickým hrozbám. Systém musí splňovat všechny požadavky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (Technické požadavky zadavatele). Dále ve smlouvě bude tento technologický celek včetně všech nabízených licencí a služeb nazýván jako „dílo“ nebo „systém“. Předmětem této smlouvy je dále závazek dodavatele poskytovat zadavateli provozní podporu díla podle čl. VI této smlouvy, a to ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
2. Dodavatel se zavazuje v rámci realizace díla poskytnout zadavateli nejnovější, stabilní verzi software, která bude výrobcem v době plnění uvedena na trh.
3. Místem plnění budou prostory budov v objektech zadavatele na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a Strojírenská 175/25, 155 21 Praha 17.

4. Předmětem této smlouvy je závazek zadavatele poskytnout dodavateli potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. V této smlouvy.

5. Dodavatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k žádné součásti dodaného systému (díla).

Článek II
Průběh plnění

Plnění podle čl. I odst. 1 této smlouvy bude realizováno v jednotlivých etapách, přičemž plnění realizovaná v těchto etapách budou předmětem akceptací podle tohoto článku a článku IV této smlouvy.

Realizace jednotlivých etap bude probíhat takto:

1. **Etapa 1 – Realizační studie**

   Dodavatel se podpisem smlouvy zavazuje vypracovat realizační studii, ve které bude uveden podrobný implementační postup a detailní popis cílového stavu dodávaného díla. Realizační studie bude dodavatelem vypracována ve spolupráci s pověřenými osobami zadavatele.

   Realizační studie vypracovaná dodavatelem bude obsahovat minimálně:

   a) popis architektury systému dodaného díla, včetně požadovaných integrací s dalšími systémy zadavatele. Popis musí obsahovat adresy a doménová jména všech lokálních nebo vzdálených prvků, spolupracujících prvků systému společně s komunikační maticí uvádějící požadovaný komunikační směr a síťový port;

   b) podrobný návrh harmonogramu a postupu implementace všech následných fází díla do prostředí zadavatele (vznikne na základě spolupráce s pověřenými osobami zadavatele), při respektování lhůt dle čl. III této smlouvy;

   c) rozdělení zařízení určených k ochraně zařízení prostřednictví agentního software do skupin dle jejich priority při nasazení (dle instrukcí zadavatele);

   d) instalační postup na jednotlivé platformy, který musí být aplikovatelný v prostředí zadavatele prostřednictvím MDM WorkspaceOne, formou tzv. „zero touch enrollment“. Detailní postup bude nadefinován na základě spolupráce s pověřenými osobami zadavatele; zadavatel v této souvislosti poskytne dodavateli veškerou součinnost nezbytnou pro zpracování této části realizační studie;

   e) podrobný návrh organizačního zabezpečení implementace ze strany dodavatele;

   f) popis nároků na poskytnutí nezbytné organizační a technické součinnosti ze strany zadavatele pro dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci díla do systémového prostředí zadavatele.

   Dodavatel se zavazuje předat řádně zpracovanou realizační studii k akceptaci zadavateli ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 1 písm. a) této smlouvy. V případě, že dodavatel tuto lhůtu nedodrží, je zadavatel oprávněn od smlouvy odstoupit dle čl. XII odst. 5 písm. a) této smlouvy.

   Řádně zpracovanou realizační studii předá dodavatel zadavateli v jednom vyhotovení v elektronické podobě v českém jazyce, ve formátech DOCX nebo PDF.

   Pověřená osoba zadavatele provede vyhodnocení kvality dodané realizační studie do 2 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud zadavatel zhodnotí realizační studii jako kvalitní, vyhotoví akceptační protokol č. 1, který podepíše alespoň jedna pověřená osoba za každou smluvní stranu.

V případě, že zadavatel v realizační studii nalezne nedostatky, předá jejich seznam pověřené osobě dodavatele. Dodavatel má lhůtu 5 pracovních dnů na odstranění nedostatků a předání upravené realizační studie pověřeným osobám zadavatele. Poté se celý výše popsaný proces vyhodnocení a případných úprav studie zopakuje. V případě, že zadavatel realizační studii neakceptuje pro její nedostatky i po třetím vyhodnocení její kvality, a to v důsledku nedostatků, které dodavatel odpovídajícím způsobem opakovaně nevypořádal, je zadavatel oprávněn od smlouvy odstoupit dle čl. XII odst. 5 písm. c) této smlouvy.

Lhůty uvedené v zadavatelem akceptovaném harmonogramu v realizační studii budou pro dodavatele závazné. Tyto lhůty lze měnit písemnou dohodou pověřených osob smluvních stran (bez povinnosti uzavření dodatku smlouvy). Lhůty však musí být v souladu se lhůtami stanovenými v čl. III odst. 1 písm. b)–d) této smlouvy.

2. **Etapa 2 – Implementace**

K zahájení této etapy dojde pracovní den následující po podpisu akceptačního protokolu č. 1. V této etapě dojde k postupnému, kompletnímu zprovoznění díla na zařízeních zadavatele podle postupů popsaných v realizační studii.

Krok 1 – Zpřístupnění a konfigurace managementu

Dodavatel provede zpřístupnění managementu systému a provede konfiguraci příslušných politik tak, aby toto nastavení vyhovovalo doporučením výrobce.

Krok 2 – Instalace na koncová zařízení, zprovoznění a ověřovací provoz

Zařízení zadavatele určená k ochraně prostřednictvím agentního software budou rozdělena do 3 skupin. Členství konkrétních zařízení v příslušné skupině bude určeno v realizační studii (Etapa 1), a to na základě podkladů zadavatele. Dle těchto podkladů vypracuje dodavatel časový harmonogram nasazení agentního software na konkrétní skupinu zařízení, který bude součástí realizační studie, na základě níž bude instalace probíhat.

Nestanoví-li realizační studie po dohodě smluvních stran jinak:

Skupina 1 bude obsahovat 25 zařízení. Jedná se o testovací skupinu pro prvotní nasazení systému do produkčního prostředí zadavatele.

Skupina 2 bude obsahovat 200 zařízení. Jedná se o rozšířenou testovací skupinu před kompletním nasazením systému do produkčního prostředí zadavatele.

Skupina 3 bude obsahovat všechna ostatní zamýšlená zařízení, až do výše poptávaných licencí.

Postup pro všechny skupiny bude probíhat podle popisu níže.

Zadavatel nainstaluje postupem uvedeným v realizační studii agentní software na všechna zařízení spadající do konkrétní skupiny zmíněné výše.

V případě nefunkčnosti, nemožnosti připojení k managementu, problémům s kompatibilitou, nutnosti definice výjimek nebo jiného problému s provozem agentního software na koncovém zařízení zadavatele zajistí dodavatel odstranění vzniklého problému vlastními silami.

Po úspěšném zprovoznění agentního software na všech zařízeních příslušné skupiny bude přiřazena příslušná bezpečnostní politika a zahájí se ověřovací provoz v délce 10 pracovních dnů, jehož cílem je ověření bezproblémové funkčnosti zprovozněného systému.

Po ukončení příslušného ověřovacího provozu provede zadavatel vždy jeho vyhodnocení,

o jehož výsledku informuje pověřené osoby dodavatele prostřednictvím e-mailové zprávy.

V případě, že je v rámci ověřovacího provozu zadavatelem identifikovaný vážný nedostatek systému, dodavatel je povinen do 5 pracovních dnů upravit nastavení tak, aby byl identifikovaný nedostatek odstraněn. Vážným nedostatkem systému se rozumí jakýkoli nedostatek, v důsledku něhož nebude systém funkční, resp. v důsledku něhož bude zabezpečení koncového zařízení neúčinné. To, zda se jedná o vážný nedostatek systému, určuje zadavatel, resp. pověřená osoba zadavatele.

Poté bude zopakován ověřovací provoz v rozsahu 10 pracovních dnů. Možnost dodatečného nastavení systému dostane dodavatel dvakrát, tudíž má ve výsledku 3 pokusy na nastavení příslušné skupiny tak, aby odpovídalo požadavkům stanoveným v této smlouvě.

O úspěšném provedení ověřovacího provozu bude zadavatel informovat pověřené osoby dodavatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Tato zpráva bude potvrzovat úspěšnou implementaci na dotčenou skupinu zařízení a bude sloužit jako pokyn k posunu implementace na další skupinu zařízení.

V případě, že dodavatel nebude schopný vážné nedostatky odstranit, je zadavatel oprávněn od smlouvy odstoupit dle čl. XII odst. 5 písm. c) této smlouvy a požadovat po dodavateli smluvní pokutu dle čl. X odst. 2.

V případě, že je zadavatelem identifikovaný drobný nedostatek systému (tj. jiný než vážný nedostatek), vyzve dodavatele k provedení opravy tohoto nedostatku, a to do 10 pracovních dnů ode dne doručení této výzvy. V případě, že ze strany dodavatele nedojde k odstranění tohoto nedostatku v uvedené lhůtě, je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu dle čl. X odst. 10 této smlouvy za každý pracovní den prodlení.

Pokud zadavatel v rámci ověřovacího provozu dané skupiny zařízení neidentifikuje vážný nedostatek, bude pověřenou osobou zadavatele potvrzeno úspěšné ukončení implementace pro tuto skupinu zařízení prostřednictvím e-mailové zprávy pověřeným osobám dodavatele.

V případě úspěšného provedení všech ověřovacích provozů u všech skupin zařízení v rámci Kroku 2 vypracuje pověřená osoba zadavatele akceptační protokol č. 2. Tento protokol podepíše alespoň jedna pověřená osoba za každou smluvní stranu.

3. **Etapa 3 – ověřovací provoz díla, zaškolení správců a analytiků zadavatele**

Po dobu 10 pracovních dnů od podpisu akceptačního protokolu č. 2 bude bez přerušení probíhat ověřovací provoz v režimu standardního pracovního provozu zadavatele. Cílem je ověřit stabilitu a provozní spolehlivost celého díla po jeho plné implementaci, tedy že dílo nevykazuje vážné nedostatky.

Po ukončení ověřovacího provozu provede zadavatel jeho vyhodnocení.

V případě, že bude v rámci ověřovacího provozu zadavatelem identifikovaný vážný nedostatek systému, je dodavatel povinen do 5 pracovních dnů upravit konfiguraci díla tak, aby dílo tyto nedostatky nevykazovalo. V případě potřeby k tomu pověřené osoby zadavatele poskytnou nezbytnou součinnost. Poté bude zopakován ověřovací provoz v rozsahu 10 pracovních dnů. Možnost dodatečného nastavení systému dostane dodavatel dvakrát, tudíž má ve výsledku 3 pokusy na nastavení a vyladění systému tak, aby odpovídal požadavkům stanoveným v této smlouvě.

V případě, že dodavatel nebude schopný zjištěný vážný nedostatek nebo vážné nedostatky odstranit, je zadavatel oprávněn od smlouvy odstoupit dle čl. XII odst. 5 písm. c) této smlouvy a požadovat po dodavateli smluvní pokutu dle čl. X odst. 2.

V případě, že je zadavatelem identifikovaný drobný nedostatek systému, vyzve dodavatele k provedení opravy tohoto nedostatku, a to do 10 pracovních dnů ode dne doručení této výzvy. V případě, že ze strany dodavatele nedojde k odstranění tohoto nedostatku v uvedené lhůtě, je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu dle čl. X odst. 10 této smlouvy za každý pracovní den prodlení.

Za funkční dílo, resp. za úspěšné provedení ověřovacího provozu, považuje zadavatel stav, kdy byl úspěšně dokončen ověřovací provoz díla jako celku v rámci Etapy 3, tedy že dílo nevykazuje vážné nedostatky.

V Etapě 3 je dodavatel dále povinen provést školení správců a analytiků zadavatele, a to nejpozději do termínu ukončení ověřovacího provozu, a to v takovém rozsahu, aby byli schopni dílo samostatně spravovat a využít dostupné informace k vyšetřování bezpečnostních událostí.

Školení správců a analytiků zadavatele bude provedeno v rozsahu umožňujícím provádět minimálně:

- běžný rutinní provoz a údržbu díla,
- řešení obvyklých problémů,
- zálohování,
- tvorbu vlastních pohledů, reportů, dashboardů apod.,
- analytiku, investigace, vyhodnocování a reakci na zjištěné bezpečnostní události.

V případě úspěšného provedení ověřovacího provozu celého díla v rámci Etapy 3 vypracuje pověřená osoba zadavatele akceptační protokol č. 3. Tento protokol podepíše alespoň jedna pověřená osoba za každou smluvní stranu.

4. **Etapa 4 – Dokumentace**

Dodavatel je povinný do lhůty uvedené ve čl. III odst. 1 písm. d) této smlouvy zaslat zadavateli dokumentaci skutečného stavu díla, a to v elektronické podobě, ve formátech DOCX nebo PDF, zahrnující minimálně:

- popis funkčního schématu dodaného díla
- postup implementace díla do prostředí zadavatele,
- postupy pravidelné údržby díla,
- postupy diagnostiky a monitorování stavu díla,
- postupy řešení havarijních stavů celého díla,
- postupy zálohování, archivace a obnovy konfigurace systému díla a dat.

Dodavatel může tvořit a konzultovat dokumentaci se zadavatelem průběžně v rámci celého cyklu projektu.

Zadavatel vyhodnotí kvalitu dodané dokumentace a v případě, že nenalezne vady, potvrdí dodavateli tuto skutečnost e-mailem. V opačném případě požádá dodavatele o úpravu dokumentu a opětovné zaslání zadavateli ve lhůtě 5 pracovních dnů.

Po potvrzení kvality dodané dokumentace skutečného stavu díla bude zadavatelem sepsán závěrečný akceptační protokol, který bude podepsán alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu. Na základě tohoto protokolu bude dílo zadavateli předáno.

Článek III
Lhůty plnění, součinnost, pověřené osoby

1. Dodavatel se zavazuje ukončit jednotlivé etapy díla a dílo předat zadavateli v následujících lhůtách:

   a) plnění v rámci Etapy 1 dle čl. II odst. 1 této smlouvy je dodavatel povinen ukončit **nejpozději do 10 pracovních dnů** ode dne účinnosti této smlouvy;

   b) plnění v rámci Etapy 2 dle čl. II odst. 2 této smlouvy je dodavatel povinen ukončit **nejpozději do 40 pracovních dnů** ode dne podpisu akceptačního protokolu č. 1;

   c) plnění v rámci Etapy 3 dle čl. II odst. 3 této smlouvy je dodavatel povinen ukončit nejpozději **do 10 pracovních dnů** ode dne podpisu akceptačního protokolu č. 2;

   d) plnění v rámci Etapy 4 dle čl. II odst. 4 této smlouvy je dodavatel povinen ukončit a předat dílo v souladu s čl. IV odst. 4 této smlouvy nejpozději **do 5 pracovních dnů** ode dne podpisu akceptačního protokolu č. 3;

   V případě, že v průběhu plnění v rámci jednotlivých etap dojde v případech výslovně uvedených v čl. II k potřebě úprav systému, opakovaného provedení ověřovacích provozů, nalezení alternativních řešení, zapracování připomínek dokumentace apod., a v důsledku toho ke stanovení dodatečné lhůty pro nápravu v rozsahu uvedeném v příslušném ustanovení, lhůta pro ukončení příslušné etapy stanovená v čl. III odst. 1 se o tuto lhůtu automaticky prodlužuje (tj. bez povinnosti uzavření dodatku).

2. Lhůtu(y) uvedenou(é) v čl. III odst. 1 je dále oprávněna kterákoliv z pověřených osob zadavatele, na písemnou a odůvodněnou žádost dodavatele, přiměřeně okolnostem prodloužit, pokud dodavatel objektivně nemohl pokračovat v plnění dle této smlouvy z důvodu, že mu zadavatel neposkytl povinnou a nezbytnou součinnost, nebo z důvodu skutečností stojících na straně dodavatele, které ani dodavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které sám nezpůsobil (včetně např. výpadku či zdržení v dodavatelsko-odběratelském řetězci, výpadku v pracovní síle dodavatele z důvodu opatření uložených orgány veřejné moci, nikoli v důsledku protiprávního jednání dodavatele, zdržení v plnění jiných smluvních partnerů zadavatele, které se plnění dle této smlouvy dotýká a které nebylo způsobeno zadavatelem). Písemná žádost dodavatele musí obsahovat i návrh prodloužení lhůt(y), ten však není pro pověřené osoby zadavatele závazný. Úprava lhůt(y) bude provedena formou dodatku k této smlouvě.

3. Zadavatel se zavazuje vytvořit dodavateli k instalaci a implementaci SW dle této smlouvy potřebné podmínky, zejména:

   a) zajistit přístup odborným pracovníkům dodavatele ke klientskému zařízení, z něhož bude realizována implementace SW,

   b) připravit pro instalaci SW potřebné technické a organizační prostředky (konkrétní požadavky nadefinuje dodavatel v rámci realizační studie).

4. Pověřenými osobami jsou:

   a) za zadavatele:

   [redacted]

   b) za dodavatele:

   [redacted]

5. V případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu následující pracovní den po provedení změny na e-

mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

Článek IV
Akceptace díla

1. Poté, co dodavatel vypracuje v rámci Etapy 1 realizační studii dle čl. II odst. 1 této smlouvy, provede pověřená osoba zadavatele do 2 pracovních dnů její vyhodnocení. V případě, že bude realizační studie shledána kvalitní, vypracuje pověřená osoba zadavatele akceptační protokol č. 1 s názvem „Akceptace realizační studie“, který bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran.

   Zadavatel realizační studii akceptuje, pokud bude obsahovat všechny náležitosti stanovené v čl. II odst. 1 této smlouvy.

   Do okamžiku akceptace Etapy 1 je zadavatel oprávněn od smlouvy kdykoliv odstoupit uhrazením odstupného v souladu s čl. XII odst. 10 této smlouvy.

2. Po dokončení implementace a úspěšném ukončení ověřovacích provozů všech skupin zařízení v rámci Etapy 2 podle čl. II odst. 2 této smlouvy předloží dodavatel zadavateli k akceptaci implementaci. Akceptace bude zadavatelem provedena do 2 pracovních dnů od předložení dodavatelem. V případě akceptace Etapy 2 bude zadavatelem sepsán akceptační protokol č. 2 s názvem „Implementace díla do provozního prostředí“, který bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran.

3. Po úspěšném ukončení ověřovacího provozu celého díla v rámci Etapy 3 dle čl. II odst. 3 této smlouvy a zaškolení pracovníků zadavatele bude zadavatelem sepsán akceptační protokol č. 3 s názvem „Ověřovací provoz díla“, který bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran.

4. Po potvrzení kvality dodané dokumentace skutečného stavu díla v rámci Etapy 4 dle čl. II odst. 4 této smlouvy bude zadavatelem sepsán akceptační protokol č. 4 s názvem „Akceptace díla“ (závěrečný akceptační protokol), který bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran. Na základě tohoto protokolu bude dílo zadavateli předáno.

5. Zadavatel převezme dílo pouze tehdy, pokud:

   a) dodavatel řádně zajistil licence všech součástí díla;

   b) dodavatel provedl dílo v souladu s akceptovanou realizační studií, nebylo-li smluvními stranami dohodnuto jinak;

   c) dodavatel odstranil veškeré vážné nedostatky, které mu zadavatel ohlásil v rámci všech předchozích etap, a nedostatky zjištěné v průběhu Etapy 2 s výjimkou drobných nedostatků;

   d) dodavatel zaškolil pracovníky zadavatele dle požadavků stanovených v čl. II odst. 3;

   e) zadavatel potvrdil dodavateli kvalitu předané dokumentace skutečného stavu díla.

6. Dodavatel plně odpovídá za to, že dodané dílo bude plně funkční a schopno použití v prostředí zadavatele.

Článek V
Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za instalaci a implementaci díla podle čl. I odst. 1 je stanovena jednorázově a činí celkem **200 000 Kč bez DPH**, z toho cena za zaškolení činí **35 000 Kč bez DPH.**

2. Cena za dodávku programových prostředků, včetně licencí pro 1200 zařízení, činí **326 190**

Kč bez DPH ročně.

3. Cena za podporu dodavatele v místě plnění dle čl. VI odst. 1 písm. b) této smlouvy v rozsahu 4 MD ročně je stanovena paušálně a činí ročně **70 400 Kč bez DPH.**
4. Cena za podporu dodavatele v místě plnění dle čl. VI odst. 1 písm. b) této smlouvy nad limit stanovený v odst. 3 tohoto článku bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby, která činí **2 200 Kč bez DPH.**
5. Cena za podporu dle č. VI odst. 1 písm. a) a podporu SW výrobcem podle čl. VI odst. 1 písm. c) této smlouvy je stanovena paušálně a činí ročně **8 800 Kč bez DPH.**
6. K cenám uvedeným v odstavcích 1 až 5 tohoto článku bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním podle této smlouvy (včetně nákladů na dopravu a ztráty času techniků na cestě).
7. Daňový doklad na cenu díla, resp. plnění podle odstavce 1 a cenu licencí za 1 rok provozu dle odstavce 2 tohoto článku, je dodavatel oprávněn vystavit po podpisu závěrečného akceptačního protokolu zadavatelem.
8. Úhrada paušálních cen licencí pro další roční období dle odstavce 2 tohoto článku bude zadavatelem hrazena vždy na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem nejdříve 14 dnů před ukončením platnosti předplacených licencí z předešlého období.
9. Úhrada paušálních cen podpory dle odstavce 3 a 5 tohoto článku bude zadavatelem hrazena předem následovně:
   a) první daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit po podpisu závěrečného akceptačního protokolu pověřenými osobami obou smluvních stran dle čl. IV odst. 4, a to za celý první rok poskytování podpory;
   b) další daňové doklady je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve 14 dnů před koncem předplacené doby podpory z předešlého období.
10. Cena za podporu v místě plnění dle odst. 4 tohoto článku nad limit stanovený v odst. 3 tohoto článku bude zadavatelem hrazena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem nejdříve poslední den uplynulého kalendářního měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění řádně poskytnuto. Kopie výkazu práce dle čl. VI odst. 11 podepsaného zadavatelem bude tvořit nedílnou přílohu daňového dokladu.
11. Doklad k úhradě (fakturu) zašle dodavatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej dodavatel v analogové formě na adresu:

    Česká národní banka
    sekce rozpočtu a účetnictví
    odbor účetnictví
    Na Příkopě 28
    115 03 Praha 1

12. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován dodavatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat

náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je zadavatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.

13. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba dodavatele povinna na základě výzvy zadavatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplaceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, musí být účet, na který má být zaplaceno, zveřejněn podle § 98 zákona o dani z přidané hodnoty nebo musí být zadavateli výše uvedeným způsobem sděleno číslo jiného účtu, který je tímto způsobem zveřejněn. V těchto případech se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení dodavatele podle předchozí věty.

14. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od doručení zadavateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu zadavatele ve prospěch účtu dodavatele.

15. Smluvní strany se dohodly, že zadavatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce dodavatele za zadavatelem, ať splatné či nesplatné.

16. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu paušální ceny licencí dle odst. 2 v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „J63“ – „Informační služby“, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhlašuje Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě. První úpravu cen může dodavatel navrhnout nejdříve po ukončení platnosti licencí třetího ročního období, a to za účelem navýšení paušální ceny pro následující roční období.

17. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu paušálních cen podpory dle odst. 3 a 5 tohoto článku či hodinové sazby za podporu dle odst. 4 tohoto článku v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „J62“ – „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhlašuje Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě. První úpravu cen může dodavatel navrhnout nejdříve 1 měsíc před uplynutím 1. roku od zahájení podpory dle čl. I odst. 1 této smlouvy.

Článek VI
Podpora

1. Podpora díla dle čl. I odst. 1 této smlouvy zahrnuje:

   a) poskytování veškerých aktualizací dodaného SW (nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty),

   b) podporu dodavatelem v místě plnění, která bude spočívat zejména v následujících činnostech:

      - řešení/odstraňování závad, poruch nebo problémů dodaného SW pro koncová zařízení nebo management tenantu,

- konzultace v místě plnění, zejména k problematice úpravy konfigurace chráněných zařízení, včetně doporučení k optimalizaci využití zdrojů chráněných zařízení, zvýšení bezpečnosti díla, interpretaci analytických výstupů apod.,

c) podporu výrobce, nejméně formou elektronické komunikace. Zaručuje pověřeným osobám zadavatele možnost zadávat servisní požadavky prostřednictvím ServiceDesku výrobce. Přijetí požadavku výrobcem je vždy potvrzeno zasláním e-mailu na adresu jedné nebo více pověřených osob zadavatele. Přístup do systému výrobce zprostředkuje pověřeným osobám zadavatele dodavatel. Požadavek na dostupnost podpory výrobce je minimálně v režimu 8x5/NBD.

2. Dodavatel je povinen reagovat a odstranit každou oznámenou vadu díla podle její priority do doby uvedené v tabulce níže:

Kategorie	Reakční doba	Doba do finálního vyřešení (odstranění) vady
Priorita 1	2 pracovní hodiny	8 pracovních hodin od ohlášení
Priorita 2	2 pracovní hodiny	48 pracovních hodin od ohlášení
Priorita 3	2 pracovní hodiny	72 pracovních hodin od ohlášení
Priorita 4	2 pracovní hodiny	Příští update SW (agent i management)

O zařazení vady do příslušné kategorie rozhoduje zadavatel, resp. pověřená osoba zadavatele. Pracovní hodinou se rozumí hodina spadající pod pracovní dobu zadavatele (7:45 – 16:00 hod.).

3. Vady kategorizované jako Priorita 1 se týkají kritického selhání díla. Spadají sem události jako nedostupný management díla, nefunkční agentní software na více než 100 koncových zařízeních a jiné závažné poruchy, které znemožňují zadavateli plnohodnotně využívat funkcionalitu díla a mají kritický dopad na bezpečnost prostředí nebo kontinuitu činností zadavatele.

4. Vady kategorizované jako Priorita 2 se týkají závažného selhání díla, kdy např. není možné použít část funkcionality managementu díla, agentní software není plně funkční na 50–100 koncových zařízeních, případně jiná forma poruchy, která má závažný dopad na bezpečnost prostředí nebo kontinuitu činností zadavatele.

5. Vady kategorizované jako Priorita 3 se týkají méně závažného selhání díla, kdy např. agentní software není funkční na 1–49 koncových zařízeních, nebo jiná forma poruchy, která má mírný dopad na bezpečnost prostředí nebo kontinuitu činností zadavatele.

6. Vady kategorizované jako Priorita 4 se týkají drobného selhání díla, primárně se jedná o události, které nemají žádný dopad na bezpečnost prostředí zadavatele a jejich řešení nevyžaduje okamžitou akci dodavatele. Přípustné je řešení formou softwarové záplaty vydané výrobcem v rámci standardního procesu vývoje nové verze.

7. Potřebu podpory na místě ohlašuje pověřená osoba zadavatele dodavateli v pracovní době zadavatele (7:45–16:00 hod.) zadáním servisního požadavku v on-line systému dodavatele na adrese: https://portal.soc.telekom.net/redmine, telefonicky na telefonní číslo dodavatele 236 099 009 s následným písemným potvrzením na e-mailovou adresu soc@t-mobile.cz, nebo pouze e-mailem na výše uvedenou e-mailovou adresu dodavatele. Ohlášení učiněná po pracovní době zadavatele se považují za ohlášení učiněná následující pracovní den, v čase odpovídajícím začátku uvedené pracovní doby zadavatele.

8. Dodavatel je povinen potvrdit přijetí ohlášení vady dle příslušné priority uvedené v odst. 2

tohoto článku smlouvy nejpozději do 2 pracovních hodin od ohlášení, a to na e-mailovou adresu pověřené osoby zadavatele dle čl. III odst. 4 této smlouvy, není-li v této smlouvě stanoveno dále jinak.

9. Dodavatel je povinen nahlásit případnou změnu kontaktních údajů uvedených v odstavci 7 tohoto článku nejpozději následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob zadavatele. Změna je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

10. Podpora poskytovaná dodavatelem musí vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce dodaných SW prostředků.

11. Konkrétní termín provedení podpory dle čl. VI odst. 1 písm. b) stanoví zadavatel, nedohodnou-li se smluvní strany na konkrétním termínu. Dodavatel vyhotoví o poskytnuté podpoře dle čl. VI odst. 1 písm. b) této smlouvy v daném měsíci výkaz práce, který bude obsahovat tyto údaje:

    a) evidenční číslo požadavku,
    b) stručná specifikace požadavku,
    c) způsob vyřízení požadavku,
    d) datum vyřízení požadavku,
    e) celkový počet hodin/člověkodní provedené práce.

    Správnost údajů uvedených ve výkazu práce bude potvrzena podpisem kterékoliv z pověřených osob za zadavatele.

12. Dodavatel poskytne zadavateli aktualizace SW dle odst. 1 písm. a) tohoto článku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od uvedení výrobcem na trh, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek VII
Licenční ujednání

1. Dodavatel poskytuje po dobu trvání této smlouvy zadavateli nevýhradní, nepřevoditelné, nedělitelné a teritoriálně neomezené oprávnění k výkonu práva užívat programové prostředky dodané dle této smlouvy a dle účelu této smlouvy. Právo užívání programových prostředků přechází na zadavatele dnem jejich instalace/implementace v místě plnění.

2. Dále dodavatel poskytuje zadavateli nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění užívat realizační studii a dokumentaci skutečného stavu dodané dle této smlouvy, a to i v podobě jakýchkoliv jejich návrhů, ke všem způsobům užití, zejména, avšak nikoliv výlučně, ke způsobům užití podle § 12 odst. 4 autorského zákona, kdy tato práva nabude zadavatel okamžikem jejich poskytnutí dodavatelem. Součástí této licence je i souhlas se zveřejněním (sdělováním veřejnosti) studie či dokumentace, a to i dálkově a hromadně účinným způsobem s tím, že poskytnutím studie či dokumentace zadavateli se zadavatel současně stává vlastníkem médií, na kterých jsou zachyceny. Zadavatel může jakékoli oprávnění tvořící součást zde uvedeného oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě, a to i bezúplatně. Zadavatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby studii nebo dokumentaci nebo jejich části měnit, upravovat, zpracovávat, spojovat s jiným (autorským) dílem/prvky či zařazovat do (autorského) díla souborného.

3. Zadavatel není povinen využít dle tohoto článku smlouvy poskytnuté licenční oprávnění ani zčásti.

4. Dodavatel prohlašuje, že je právo dle odstavce 1 či 2 tohoto článku smlouvy oprávněn poskytnout a že na něm neváznou žádná práva třetích osob, která by poskytnutí bránila, jinak odpovídá za škodu tím způsobenou.

5. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
6. Odměna za poskytnutí licencí podle této smlouvy je součástí cen podle čl. V této smlouvy.

Článek VIII
Bezpečnostní požadavky zadavatele

1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci či poddodavatelé dodavatele a jejich pracovníci v plném rozsahu dodržovali bezpečnostní požadavky zadavatele, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Dodavatel je v souvislosti s plněním této smlouvy dále povinen postupovat v souladu s obecnými pravidly v oblasti bezpečnosti IT, která tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
3. Dodavatel je při poskytování plnění oprávněn užívat data předaná mu zadavatelem za účelem plnění předmětu smlouvy či data za tímto účelem získaná pouze v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy a pouze v souladu s touto smlouvou a příslušnými právními předpisy.
4. Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit zadavatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy, a zajistit ve spolupráci se zadavatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
5. Dodavatel je srozuměn s tím, že zadavatel provádí v pravidelných intervalech hodnocení rizik v souvislosti s informačním systémem/informačními systémy dle odst. 3 tohoto článku, kterého/ých se týká poskytování plnění dle této smlouvy.
6. Dojde-li u dodavatele k výskytu bezpečnostních incidentů, které mohou ovlivnit bezpečnost informací nebo informačních systémů zadavatele, zavazuje se dodavatel o těchto bezpečnostních incidentech bezodkladně informovat zadavatele. Dodavatel se dále zavazuje oznamovat zadavateli bezodkladně neobvyklé chování informačních systémů zadavatele a podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací.
7. Dodavatel je povinen zajistit, aby byly v případě ukončení smlouvy veškerá data a informace získané či vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy likvidovány bezpečným způsobem, který zaručí, že nebude možné zrekonstruovat jednotlivé datové struktury, části dat a informací do podoby, jež by umožnila identifikovat obsah a zpracování nebo použití dat a/nebo informací na konkrétním nosiči dat.
8. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu prostřednictvím pověřených osob hlásit veškeré incidenty vzniklé u výrobce software, který je součástí díla.

Článek IX
Osoby dodavatele poskytující plnění

1. Za plnění poskytovaná poddodavatelem je dodavatel odpovědný, jako by toto plnění poskytoval sám.
2. Dodavatel se zavazuje, že poskytne zadavateli, pokud bude i část plnění poskytována poddodavatelem, seznam kontaktních údajů na osoby provádějící plnění za poddodavatele.
3. Zadavatel je oprávněn průběh plnění realizovaný poddodavatelem řešit napřímo s jeho pracovníky a dodavatel není oprávněn tuto komunikaci s poddodavatelem či jeho pracovníky jakkoliv omezovat nebo mařit.

Článek X
Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě, že dodavatel nedodrží kteroukoli lhůtu pro plnění dle čl. III odst. 1 této smlouvy, uhradí zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
2. V případě, že dodavatel nebude schopen jakýkoli či jakékoli vážné nedostatky systému v rámci Etapy 2 nebo Etapy 3 odstranit, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každou jednotlivou etapu.
3. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro potvrzení ohlášení vady podle čl. VI odst. 8 této smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení.
4. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odstranění vady Priority 1 podle čl. VI odst. 2 této smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odstranění vady Priority 2 podle čl. VI odst. 2 této smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení.
6. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odstranění vady Priority 3 podle čl. VI odst. 2 této smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení.
7. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím aktualizace SW ve lhůtě dle čl. VI odst. 12 této smlouvy, a to i dohodnuté mezi smluvními stranami, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
8. V případě prodlení dodavatele při nápravě nedostatků zjištěných při tvorbě realizační studie dle čl. II odst. 1 je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
9. V případě prodlení dodavatele při úpravě konfigurace v případě odstranění jiných než drobných nedostatků dle čl. II odst. 2 nebo 3 (Etapa 2 a 3) je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
10. V případě prodlení dodavatele při úpravě konfigurace v případě zjištění drobných nedostatků dle čl. II odst. 2 nebo 3 (Etapa 2 a 3) je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
11. V případě porušení jakékoliv povinnosti dodavatele dle čl. VIII odst. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 9 je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
12. V případě prodlení dodavatele v kterékoliv lhůtě dle čl. XI odst. 5 nebo 6 této smlouvy je zadavatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
13. V případě, že se ukáže tvrzení dodavatele uvedené v čl. XI odst. 1, 2 a 4 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li dodavatel závazek stanovený v čl. XI odst. 3 této smlouvy, vzniká zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení dodavatele či za každé jednotlivé porušení závazku dodavatele.
14. V případě porušení kterékoliv povinnosti dodavatele podle čl. XI odst. 8 této smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.

15. V případě porušení kterékoliv povinnosti dodavatele podle přílohy č. 3 této smlouvy je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.

16. V případě prodlení zadavatele s úhradou daňového dokladu má dodavatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

17. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.

18. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek XI
Další závazky dodavatele

1. Dodavatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplňují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.

2. Dodavatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.

3. Dodavatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.

4. Dodavatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Zadavatel je oprávněn při porušení této povinnosti dodavatele plnění nepřevzít v jakékoliv

jeho části.

5. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stal určenou osobou, je dodavatele povinen o takové skutečnosti zadavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
6. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Vznikne-li zadavateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností dodavatele dle odstavce 1–6 tohoto článku jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu zadavateli povinen v plné výši nahradit.
8. Dodavatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této smlouvy:
   a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
   b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá dodavateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany zadavatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Zadavatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.

Článek XII
Doba trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se v části poskytování podpory a zajišťování licencí pro provoz díla uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části poskytování podpory a zajišťování licencí pro provoz díla ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, která musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců přede dnem uplynutí předplacené doby podpory či licencí. Závazek zaniká uplynutím posledního dne předplacené doby.
3. V případě, že účinnost smlouvy skončí před koncem účtovacího období, vrátí dodavatel zadavateli alikvotní část předplacené ceny podpory a licencí.
4. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části, prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude platné a nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:
   - ze strany dodavatele:

a) dodavatel bude v prodlení s předáním díla nebo jakékoliv etapy díla dle čl. III odst. 1 delším než 15 pracovních dnů,

b) dodavatel bude v prodlení s uvedením SW a konfigurace do funkčního stavu dle čl. VI odst. 1 písm. b) delším než 15 pracovních dnů,

c) další případy výslovně stanovené v této smlouvě,

- ze strany zadavatele:

a) prodlení s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.

6. Smluvní strany se dohodly, že je zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek dodavatele, nebo pokud dodavatel vstoupí do likvidace.

7. Zadavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy shledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo dodavatel se stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. XI odst. 6 této smlouvy nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.

8. Zadavatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i v její jakékoliv části, bez výpovědní doby v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy shledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo dodavatel se stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. XI odst. 6 této smlouvy nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Tato výpověď je účinná dnem jejího doručení dodavateli.

9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.

10. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 1992 občanského zákoníku sjednávají, že zadavatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši 30 000 Kč na účet dodavatele, a to kdykoli do akceptace Etapy 1. Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet dodavatele. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti dodavatele a případně vzniklé smluvní pokuty a náhrady škody.

Článek XIII
Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

1. Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti zadavatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.

2. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého zadavatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem zadavatele v době uzavření této smlouvy je https://ezak.cnb.cz/.

3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je zadavateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek XIV
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný zadavatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 a § 2620 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok dodavatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Dodavatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a výčet dodávaných SW prostředků a potřebných SW licencí
Příloha č. 2 – Technické požadavky zadavatele
Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky zadavatele
Příloha č. 4 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze

Za zadavatele:

……..
Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

……..
Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

V Praze

Za dodavatele:

[redacted]

na základě pověření
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1

Specifikace a výčet dodávaných SW prostředků a potřebných SW licencí

Seznam dodávaných SW licencí:

v rámci ceny nabízíme balíček Crowdstrike Falcon for Mobile, jenž se skládá z těchto částí:
• Falcon for Mobile Standard
• Insight for Mobile
• Threat Graph Standard for Mobile
• Essential Support
• Falcon Search Retention (365 days)

Pro celkem 1200 mobilních zařízení

Příloha č. 2

Funkcionalita managementu	Popis funkce	Požadované funkční vlastnosti
Centrální management	Všechny funkce požadované v tomto dokumentu jsou dostupné a konfigurovatelné prostřednictvím jedné centrální konzole managementu.	Centrální konzole poskytuje možnost konfigurace prostředí a politik s možností granulárního nastavení všech požadovaných funkcionalit uvedených v tomto dokumentu, zobrazuje aktuální stav chráněného prostředí, umožňuje prohledávání metadat atd. Detekované události jsou v managementu dostupné minimálně 12 měsíců od jejich vzniku. Dostupnost plné telemetrie/metadat v rozsahu minimálně 90 dnů.
Autentizace uživatelů	Systém umožnuje vynucení užití dvou-faktorové autentizace pro přihlášení všech uživatelů centrální konzole managementu.	
Reportování	Systém generuje souhrnné reporty a nabízí analytické a manažerské přehledy za účelem poskytnutí celkového přehledu stavu chráněného prostředí s detailním pohledem na bezpečnostní incidenty, trendy hrozeb, soulad s předpisy a standardy, aktuálním stavem koncových stanic apod. ve formátu PDF.	Reporty musí být upravitelné dle potřeby zadavatele.
Notifikace	Systém musí být schopný zasílat notifikace určeným osobám v případě zjištění bezpečnostních nebo provozních událostí.	E-mail
Podpora formátu pro SIEM	Export zaznamenaných událostí ve formátu (pouze události, ne telemetrie)	Formát CEF
Lokalizace systému	Lokalizace produktu do českého pracovního prostředí, data mohou být ukládána v UTC, ale zobrazení musí být v časové zóně Europe/Prague	Prostředí managementu zobrazuje informace v lokální časové zóně.
		Export dat ze systému s uvedením časové zóny.
Granulární správa přístupů	Konzole na centrální správu umožňuje granulární řízení přístupů a oprávnění. Minimálně na úrovni rozlišení úrovně oprávnění: Správce - Analytik - Auditor.	Řízení přístupu k bezpečnostním politikám
		Řízení přístupu k objektům chráněných zařízení
REST API	Existující rozhraní pro automatizaci nebo strojové vyčítání libovolných dat systému	
Certifikační a legislativní požadavky	Doložení certifikace SOC2 Type 2	
	Uložení všech získaných metadat/telemetrie ze zařízení zadavatele na území Evropské unie	
Bezpečnost dat	Jakákoliv data, se kterými nástroj pracuje, neopouští lokální prostředí/infrastrukturu. Netýká se sbíraných metadat/telemetrie chráněných zařízení.	
	Šifrování informací	Šifrování ukládaných informací algoritmy splňující vyhlášky NÚKIB
		Šifrování přenášených informací minimálně protokolem TLS 1.2 a algoritmy splňující vyhlášky NÚKIB
	Výmaz dat po ukončení poskytování služby	Pernamentní výmaz všech nasbíraných metadat a událostí
		Pernamentní výmaz všech záloh informací zadavatele pořízených po dobu trvání smlouvního vztahu
Zálohy	Provádění periodických záloh konfigurace managemnetu	
Integrace s MDM	Systém oficiálně podporuje integraci s MDM Omnisa Workspace One, tak aby bylo možné provést deployment aplikace formou tzv. "zero touch enrollment" a také aby na základě detekcí bylo možné provést automatické remediace (aplikace přísnějších politik atd). Funkcionalita musí být k dispozici formou existující integrace bez nutnosti objednávky dodatečných servisních MD na zprovoznění v existujícím prostředí zadavatele.	
Integrace s CrowdStrike XDR	Systém oficiálně podporuje integraci s Falcon Insight XDR. Existující integrace zajišťuje, že generované nebo předávané události jsou plně parsované, bez nutnosti manuálního zásahu / úpravy ze strany správce XDR.	
MITRE ATT&CK mapování	Všechny bezpečnostní události jsou plně mapovány na MITRE ATT&CK Matrice for Mobile.	

Funkcionalita na koncovém zařízení	Popis funkce	Požadované funkční vlastnosti
Podpora OS platforem	iOS 15+	
	Android 15+	
Síťová bezpečnost	Detekce MiTM	
	Detekce neautorizovaných hotspotů	
	Detekce WiFi spoofingu	
	Vlastní blocklist na IP / URL	
Phishingová ochrana / přístup na nebezpečné stránky	Blokace nebezpečných IP/URL na základě Threat Inteligence výrobce	
Aplikační bezpečnost	Odhalování nebezpečného chování nainstalovaných aplikací	
	Kontrola aplikací distribuovaných přes oficiální store	
"Always on" protection	Zajištění nepřetržité ochrany zařízení, bez možnosti jejího ukončení uživatelem	
Ochrana OS	Detekce integrity OS	
Ochrana soukromí uživatele	Systém musí nabízet ochranu soukromí uživatele, zakázano je minimálně toto:	Čtení a modifikace lokálně uložených souborů
		Čtení soukromých zpráv, e-mailů nebo jiné IM komunikace
		Čtení kontaktů nebo seznamu hovorů
		Čtení historie prohlížení internetu v browserech
		Přístup k mikrofonu nebo kameře zařízení
		Přístup k pracovní ploše zařízení

Příloha č. 3

Bezpečnostní požadavky zadavatele

1. Dodavatel odpovídá za to, že do objektů zadavatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v seznamu pracovníků schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel dodavatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Dodavatel předloží seznam ČNB nejpozději pět pracovních dní před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků dodavatele. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Dodavatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
   a) o tom, že dodavatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy systému kontrol vstupů ČNB);
   b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči dodavateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese dodavatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle odst. 2 této přílohy nahradí dodavatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků dodavatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ze strany ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Dodavatel uvede předem ty své pracovníky, pro které požaduje vystavení vstupních karet ke vstupu do objektů ČNB. Vystavení vstupních karet podléhá schválení ze strany ČNB. První vstupní karty budou vystaveny na náklady ČNB. Každé další vystavení vstupní karty bude zpoplatněno částkou 200,- Kč (vč. DPH) s tím, že tato částka bude dodavateli vyfakturována. Za vystavení nové vstupní karty nebude nutné platit v případech, kdy:
   - dosavadní karta přestane fungovat bez viditelného mechanického poškození,
   - dojde ke změně příjmení pracovníka,
   - byla karta odcizena a událost je doložitelná protokolem od Policie ČR.

6. Dodavatel bude při zahájení činnosti pro ČNB vybaven základním počtem vstupních karet pro jednotlivé pracovníky podle schváleného seznamu. Vstupní karta umožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele samostatný vstup do vyhrazených prostor objektu ČNB a samostatný pohyb v nich. Každá vstupní karta bude nepřenosná a bude vydávána odborem bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
7. Vstupní karty budou vydávány ze strany ČNB pro každého pracovníka dodavatele jednotlivě proti podpisu, a to po předložení výpisu z rejstříku trestů, který nebude starší než tři měsíce. Výpis z rejstříku trestů bude pracovníkovi vrácen. Při převzetí vstupní karty bude dotčený pracovník dodavatele poučen o způsobu používání vstupní karty a o režimu vstupu osob a vjezdu vozidel do objektů ČNB a o pohybu v nich.
8. Pracovník dodavatele, kterému byla vydána vstupní karta, je povinen okamžitě po zjištění ztráty, odcizení, zneužití, zničení nebo poškození vstupní karty, které brání jejímu řádnému užívání, toto oznámit odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
9. Při ukončení pracovního poměru pracovníka dodavatele uvedeného v seznamu nebo při ukončení plnění podle smlouvy je dodavatel povinen neprodleně vrátit vstupní kartu dotčeného pracovníka odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
10. ČNB si vyhrazuje právo nevydat vstupní karty pracovníkům dodavatele bez udání důvodu.
11. ČNB si vyhrazuje právo vstupní kartu pracovníkovi dodavatele odebrat z důvodu porušení režimu vstupu osob a vjezdu vozidel do objektu ČNB nebo porušení režimu pohybu v něm.
12. ČNB si vyhrazuje právo vyřadit i schválené pracovníky dodavatele ze seznamu bez udání důvodů. Schválení pracovníci musí dodržovat směrnice ČNB a pokyny ostrahy pro vstup do vyhrazených prostor a pro pobyt v nich.
13. Pracovníci dodavatele jsou povinni podrobit se při každém vstupu do objektu ČNB bezpečnostní kontrole prováděné bankovními policisty.
14. ČNB si vyhrazuje právo nevpustit do objektů ČNB pracovníka dodavatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
15. Vstup do objektů ČNB se zvířaty je zakázán.
16. Vstup soukromých návštěv do vnitřních prostor objektů ČNB je zakázán. Pro tyto účely je možné využít určené návštěvní místnosti.
17. Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci budou vstupovat do prostorů ČNB a zdržovat se v nich pouze ve firemním pracovním oděvu s viditelným nesnímatelným označením logem dodavatele. Pracovní oděv musí být doplněn viditelně nošenou vstupní kartou vydanou ČNB každému pracovníkovi dodavatele podle schváleného seznamu.
18. Dodavatel a jeho pracovníci budou věnovat při plnění díla v oblasti požární ochrany zvýšenou pozornost:
    - dodržování právních předpisů o požární ochraně,
    - předpisům ČNB při provádění požárně nebezpečných prací se zvýšeným požárním nebezpečím (svařování, řezání plamenem, pájení, broušení, rozbrušování apod.),
    - průrazům a průchodům u rozvodů instalací a technologií hranicemi požárních úseků, včetně zachování, obnovení nebo nového vyhotovení jejich protipožárních ucpávek.
19. Dodavatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i pracovníci případných jeho poddodavatelů, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně známy. Pracovníci či poddodavatelé dodavatele a jejich pracovníci smí používat informace

získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy výhradně pro účely plnění této smlouvy. Dostane-li se kterákoliv z osob uvedených v tomto odstavci v průběhu plnění do kontaktu s údaji zadavatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, zavazuje se tyto údaje nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.

20. Povinnost mlčenlivosti podle odst. 19 této přílohy není časově omezena.
21. V případě mimořádné události se pracovníci dodavatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB a dále instrukcemi vyhlašovanými vnitřním rozhlasem ČNB.
22. Pracovníci dodavatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny, hořlavé kapaliny, tlakové lahve apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
23. Fotografování a pořizování videozáznamů je ve všech prostorách objektů ČNB zakázáno. Výjimku tvoří pořizování dokumentace technických havárií a poruch. Konkrétní případ musí předem písemně povolit ředitel odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení nebo ředitel příslušné pobočky ČNB.
24. Ve všech prostorách objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení k provedení požárně nebezpečné práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá dodavatel písemnou formou dozorujícího zaměstnance ČNB, a to vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací.
25. Pracovníci dodavatele se musí zdržet poškozování či odcizení majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
26. Pracovníci dodavatele uvedení na seznamu se musí před započetím výkonu práce v objektech ČNB prokazatelně seznámit s „Pravidly pro smluvní partnery ČNB k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí v ČNB“ (dále jen „pravidla“). Pravidla předá v listinné formě pověřeným osobám dodavatele požární a bezpečnostní technik ČNB. Pověřená osoba dodavatele s pravidly seznámí všechny dotčené pracovníky dodavatele.
27. ČNB je oprávněna v objektu ČNB kdykoliv podrobit kontrole kteréhokoliv pracovníka dodavatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování požární ochrany, bezpečnosti práce a všech výše uvedených ustanovení.

Příloha č. 4

Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu této smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu této smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
2) Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u zadavatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozrazením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
   a) obcházet bezpečnostní mechanizmy prostředků výpočetní techniky;
   b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
   c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelovým oprávněním);
   d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
   a) okamžitě nahlásit sekci informatiky, pokud identifikují možnost obejití bezpečnostních mechanizmů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele a uživatele, jejichž předmět smlouvy nebo pracovní náplň obsahuje tuto činnost;
   b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifukčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
   c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku;
   d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
   e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku.
8) Pracovníci dodavatele nesmí:
   a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);

b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).

9) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle této smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;

b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;

c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).

10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

a) nepovoleně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:

i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);

ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;

iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí

(1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a

(2) v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;

b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;

c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.

2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).