

V Praze dne 22. června 2021  
Č. j.: 2021/068081/CNB/420

**Poptávka České národní banky na výběr dodavatele veřejné zakázky  
„Podpora Symantec Endpoint Protection“**

Česká národní banka (dále jen „ČNB“ nebo „zadavatel“) si Vás dovoluje vyzvat k podání nabídky v rámci výše uvedené poptávky. Poptávka je jednou z interních procedur ČNB pro výběr dodavatele veřejných zakázek s předpokládanou hodnotou nižší než 2 mil. Kč bez DPH u veřejných zakázek na dodávky nebo služby, resp. 6 mil. Kč bez DPH na stavební práce. Poptávka není zadávacím řízením ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „ZZVZ“).

**1. Informace o předmětu veřejné zakázky (dále jen „zakázka“), a to včetně dalších podmínek spojených s realizací zakázky:**

**1.1 Předmět zakázky:**

Předmětem zakázky je poskytování podpory výrobce softwarového řešení pro zajištění komplexního zabezpečení koncových zařízení Symantec Endpoint Protection, včetně centrální správy Symantec Endpoint Protection Manager, v prostředí ČNB (dále též „SW řešení“), které zahrnuje 2 217 licencí. Popis SW řešení a prostředí ČNB je uveden v příloze č. 1 návrhu smlouvy (návrh smlouvy je přílohou č. 1 této poptávky). Podpora SW řešení spočívá v odstraňování vad a poskytování aktualizací SW řešení od výrobce (update/upgrade/patch/hotfix apod.) a dále aktualizací definic malware.

Předmětem zakázky je dále povinnost dodavatele poskytovat na žádost zadavatele podporu při instalaci aktualizací SW řešení, aktualizacích provozní dokumentace, úpravách stávající funkcionality SW řešení či odstraňování malware z koncových zařízení, specifikovaných v příloze č. 1 návrhu smlouvy.

Předmětem zakázky je dále povinnost dodavatele poskytovat zadavateli další licence.

Bližší specifikace předmětu plnění zakázky je uvedena v **příloze č. 1 této poptávky - Návrh smlouvy**.

**1.2 Lhůty plnění:**

Lhůty plnění jsou obsaženy v **příloze č. 1 této poptávky - Návrh smlouvy**.

**1.3 Místo plnění:**

Je uvedeno v **příloze č. 1 této poptávky - Návrh smlouvy** (není-li možno plnit dálkově účinným způsobem).

#### 1.4 Obchodní a platební podmínky:

Obchodní a platební podmínky jsou obsaženy v příloze č. 1 této poptávky – Návrh smlouvy. Návrh smlouvy je pro dodavatele závazný, dodavatel v něm doplní pouze zadavatelem požadované údaje. Ostatní náležitosti není dodavatel oprávněn jakkoli měnit.

### 2. **Údaje o dodavateli, ze kterých vyplývá, že dodavatel má předpoklady pro realizaci zakázky (dále jen „kvalifikace“):**

2.1 Vyplněné a podepsané čestné prohlášení dodavatele (vzor prohlášení je uveden v příloze č. 3 této poptávky).

2.2 Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán (postačuje prostá kopie výpisu ne staršího 3 měsíců ke dni zahájení poptávky).

2.3 Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky (např. živnostenský list, licence); postačuje prostá kopie.

2.4 K prokázání kritéria technické kvalifikace musí dodavatel uvést alespoň jednu významnou službu, realizovanou dodavatelem v posledních 5 letech (před zahájením poptávkového řízení), přičemž významnou službou se rozumí služba s obdobným předmětem plnění jako je předmět této poptávky, tj. zakázka, jejímž předmětem bylo poskytování provozní podpory výrobce softwarového řešení pro zajištění komplexního zabezpečení koncových zařízení Symantec Endpoint Protection včetně centrální správy Symantec Endpoint Protection Manager po dobu nejméně 12 měsíců, přičemž celková cena významné služby činila nejméně 150 tis. Kč bez DPH. Dodavatel využije k tomuto účelu **přílohu č. 3 této poptávky – Čestné prohlášení dodavatele.**

2.5 K prokázání kritéria technické kvalifikace musí dodavatel prohlásit, že v týmu techniků, kteří budou zajišťovat plnění zakázky, bude po celou dobu zastoupen minimálně 1 pracovník na pozici „technický specialista“, který má praxi s poskytováním podpory SW řešení v délce alespoň 3 roky. Dodavatel využije k tomuto účelu **přílohu č. 3 této poptávky – Čestné prohlášení dodavatele.**

### 3. **Nabídková cena:**

3.1 **Dodavatel vyplní všechna žlutě podbarvená políčka v cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 2 této poptávky.**

3.2 Ceny se uvádějí v Kč bez DPH a zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním zakázky, přičemž jsou zaokrouhleny na dvě desetinná místa.

3.3 V případě, že dodavatel některé žlutě podbarvené políčko v cenové tabulce nevyplní, může být nabídka tohoto dodavatele vyřazena a dodavatel může být vyloučen z účasti v poptávce.

### 4. **Způsob hodnocení nabídek:**

4.1. Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této poptávce až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného dodavatele.

4.2. Jediným hodnotícím kritériem při splnění všech dalších požadavků je ekonomická výhodnost nabídky hodnocená dle nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH.

## 5. Kontaktní osoby za ČNB:

Ing. Dalibor Furch, tel.: +420 736 524 588, e-mail: [dalibor.furch@cnb.cz](mailto:dalibor.furch@cnb.cz);

v době jeho nepřítomnosti:

Mgr. Silvie Opltová, tel.: +420 704 960 189, e-mail: [silvie.opltova@cnb.cz](mailto:silvie.opltova@cnb.cz).

## 6. Požadavky na nabídku dodavatele:

6.1 Nabídka dodavatele, korespondence a dokumenty týkající se poptávky budou zpracovány pouze v českém jazyce.

6.2 Nabídky jednotlivých dodavatelů musí obsahovat zejména:

6.2.1 Identifikační údaje dodavatele - název nebo obchodní firma dodavatele, sídlo nebo místo podnikání, IČO, DIČ (bylo-li přiděleno), telefon, kontaktní osoba dodavatele (jméno a příjmení, telefon, e-mail).

6.2.2 Doplňný návrh smlouvy (viz příloha č. 1 této poptávky).

6.2.3 Doklady dle bodu 2 této poptávky (tj. doklady prokazující splnění kvalifikace). Čestné prohlášení dodavatele musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

6.2.4 Vyplněnou cenovou tabulku (viz příloha č. 2 této poptávky).

## 7. Lhůta pro podání nabídek a způsob jejich podání:

**Lhůta pro podání nabídek končí dne 22. 7. 2021 v 10:00 hodin.** Podáním nabídky se rozumí podání nabídky zadavateli prostřednictvím zadavatelem **stanoveného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>**. Podrobné informace o ovládání elektronického nástroje E-ZAK (uživatelská příručka) jsou dostupné na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.

V souvislosti s podáním pouze elektronických nabídek se veřejné otevírání nabídek nekoná. Otevírání nabídek bude provedeno bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

## 8. Další informace k poptávce:

8.1 Komunikace mezi ČNB a dodavatelem probíhá v českém jazyce.

8.2 Dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku. Podá-li dodavatel více nabídek, budou všechny nabídky dodavatele vyřazeny a dodavatel bude z poptávky vyloučen.

8.3 Zadavatel nepřipouští varianty nabídek. Nabídka obsahující varianty bude vyřazena a dodavatel bude z poptávky vyloučen.

8.4 ČNB si vyhrazuje právo požadovat po dodavatelích vysvětlení nabídky, nevybrat žádnou nabídku či zrušit tuto poptávku nebo její část až do doby uzavření smlouvy, aniž by tím dodavatelům vznikl nárok na úhradu jakýchkoli nákladů spojených s předložením nabídky do poptávky.

- 8.5 Pokud nedojde k uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, ČNB si vyhrazuje právo jednat o uzavření smlouvy s dalším účastníkem poptávky, a to v pořadí, které vyplývá z výsledků hodnocení nabídek. ČNB může tento postup do uzavření smlouvy použít opakovaně.
- 8.6 Podáním nabídky v rámci poptávky nevzniká dodavatelům nárok na úhradu jakýchkoli nákladů spojených se zpracováním nabídky a účastí v poptávce.
- 8.7 Případné dotazy související s poptávkou může dodavatel zaslat prostřednictvím elektronického nástroje EZAK nebo e-mailové pošty na adresu kontaktní osoby dle bodu 5 této poptávky. Dotazy musejí být doručeny nejpozději **do 15. 7. 2021 do 10:00 hodin**. Všechny odpovědi na dotazy budou uveřejněny na profilu zadavatele <https://ezak.cnb.cz>.
- 8.8 Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit pořadí nabídek včetně uvedení nabídkových cen jednotlivých dodavatelů.
- 8.9 Zadavatel si vyhrazuje právo oznámit dodavatelům rozhodnutí o výběru dodavatele, případná vyloučení dodavatelů či zrušení poptávky uveřejněním na svém profilu zadavatele: <https://ezak.cnb.cz>.

Předem Vám děkujeme za Vaši případnou nabídku v předmětné poptávce.

S pozdravem

Ing. Zdeněk Virius  
ředitel sekce správní  
podepsáno elektronicky

Ing. Milan Zirnsák  
ředitel sekce informatiky  
podepsáno elektronicky

### **Přílohy**

Příloha č. 1 této poptávky: Návrh smlouvy

Příloha č. 2 této poptávky: Cenová tabulka

Příloha č. 3 této poptávky: Čestné prohlášení dodavatele (vzor)