

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky
a
Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

Corpus Solutions a.s.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5936

sídlo: Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4 - Nusle

zastoupenou: Ing. Tomášem Příbylem, předsedou představenstva

IČO: 25764616

DIČ: CZ25764616

č. účtu: 69474001/5500

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli službu Next Generation Threat Prevention, blíže specifikovanou v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „služba NGTP“), pro dva firewallové moduly pro přístup do/z Internetu zapojené do geoclusteru ČNB od výrobce Check Point Software Technologies, Ltd. (dále jen „výrobce“), včetně její implementace a konfigurace v současné Check Point platformě (firewally, management servery, log servery) do prostředí ČNB.
2. Poskytovatel dále poskytne objednateli technickou podporu při odstraňování problémů/závad v souvislosti se službou NGTP, jejíž bližší specifikace (SLA) je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Poskytovatel rovněž poskytne objednateli konzultace k užívání služby NGTP a/nebo k rozvoji informačních systémů objednatele v souvislosti se službou NGTP, zejm. ve formě odborných setkání a rozhovorů na objednatel stanovená témata spojená s užíváním služby NGTP a/nebo s rozvojem informačních systémů objednatele v souvislosti se službou NGTP, včetně vytváření písemných materiálů a konfigurací (dále jen „konzultační služby“).
4. Místy plnění jsou sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 a záložní pracoviště objednatele na adrese Strojírenská 175, Praha 5.

Článek II Průběh, předání a lhůty plnění

1. Objednatel nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření této smlouvy písemně sdělí (e-mailem) poskytovateli požadované datum **aktivace služby NGTP u výrobce**, přičemž lhůta k zajištění aktivace nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení sdělení objednatele, vyjma případu, kdyby poskytovatel s kratší lhůtou souhlasil.
2. Poskytovatel provede **implementaci a konfiguraci služby NGTP** do prostředí ČNB nejpozději do 60 dnů od aktivace služby.
3. Následující pracovní den poté, co poskytovatel písemně (e-mailem) oznámí objednateli dokončení prací na implementaci a konfiguraci služby NGTP, objednatel zahájí **ověřovací provoz** v délce maximálně 60 dnů (délku ověřovacího provozu určí objednatel). Předmětem ověřovacího provozu bude ověření správné funkcionality a účinnosti jednotlivých modulů NGTP v prostředí ČNB (včetně restrikcí): AV (antivir) – rozpoznání škodlivého kódu a jeho blokace; URLF (url filtering) – kategorizace webových stránek do jednotlivých kategorií a omezení přístupu na webové stránky z vybraných kategorií (včetně blacklistingu a whitelisting); ABOT (anti bot) – zamezení komunikací z vnitřního prostředí na C&C centra v Internetu; IDS/IPS (intrusion detection system/intrusion prevention system) – detekce a případná blokace hrozeb/anomálií v kontrolované komunikaci.
4. Objednatel může ověřovací provoz přerušit, jestliže bude zjištěna závada bránící jeho pokračování. Objednatel může rozhodnout o opakování části nebo celého ověřovacího provozu, jestliže se vyskytne závada bránící dosažení cíle ověřovacího provozu podle předchozího odstavce. Ověřovací provoz bude dokončen podpisem **akceptačního protokolu** zástupci obou smluvních stran, ve kterém bude deklarováno, že ověřovací provoz proběhl bez závad anebo že zjištěné závady byly poskytovatelem odstraněny.
5. Poskytovatel zahájí poskytování **technické podpory** ode dne podpisu akceptačního protokolu zástupci obou smluvních stran.
6. Poskytovatel poskytne **konzultační služby** na základě písemného požadavku objednatele (e-mailem), a to v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem v závislosti na typu požadavku.

Článek III Ceny plnění

1. Cena za implementaci a konfiguraci služby NGTP do prostředí ČNB činí **66 600,- CZK** bez DPH.
2. Cena za službu NGTP - CPSB-NGTP-L-1Y je stanovena jako paušální a činí **13 778,- USD** bez DPH / rok. V prvním období poskytování této služby, tj. do 31.1.2021, však cena této služby bude účtována způsobem (podle vzorce) uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy – Cenová tabulka, přičemž pro výpočet ceny bude do vzorce dosazen skutečný počet dnů, kdy bude tato služba v prvním období aktivní.
3. Cena za službu NGTP - CPSB-NGTP-L-1Y-HA je stanovena jako paušální a činí **11 022,- USD** bez DPH / rok. V prvním období poskytování této služby, tj. do 31.1.2021, však cena této služby bude účtována způsobem (podle vzorce) uvedeným v příloze č. 1

- této smlouvy – Cenová tabulka, přičemž pro výpočet ceny bude do vzorce dosazen skutečný počet dnů, kdy bude tato služba v prvním období aktivní.
4. Paušální cena za technickou podporu od poskytovatele dle SLA činí **30 453,- CZK** bez DPH / rok. V případě ukončení této smlouvy v průběhu období, za které je podpora podle tohoto odstavce uhrazena, vystaví poskytovatel ke dni ukončení smlouvy daňový dobropis a alikvótní část uhrazené ceny podpory vrátí objednateli. V prvním období poskytování této podpory, tj. do 31.1.2021, bude cena účtována v alikvótní výši.
 5. Cena za konzultační služby bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby, která činí **1 850,- CZK** bez DPH.
 6. Ceny dle odst. 1 až 5 tohoto článku budou poskytovatelem účtovány v CZK, přičemž k přepočtu cen v USD bude použit devizový kurz ČNB platný v den vystavení daňového dokladu.
 7. K cenám plnění bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
 8. V cenách jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním této smlouvy včetně nákladů spojených s cestou na místo plnění a náhradou za ztrátu času.
 9. Úhrada ceny dle odst. 1 tohoto článku bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve v den úspěšného ukončení ověřovacího provozu, a to na základě akceptačního protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran.
 10. Úhrada cen dle odst. 2 až 4 tohoto článku bude provedena předem, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve v první den ročního období, na které se platí. Tímto dnem je 1.2. příslušného roku. První úhrada cen bude provedena předem, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve v první den aktivace služby NGTP (odst. 2 a 3 tohoto článku), resp. v první den poskytování technické podpory od poskytovatele dle SLA (odst. 4 tohoto článku).
 11. Úhrada ceny dle odst. 5 tohoto článku bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve po poskytnutí dané služby (ucelené akce).
 12. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
 13. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je poskytovatel povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. Uvedenou výzvu zašle objednatel na e-mailovou adresu poskytovatele monika.nedbalova@corpus.cz a jitka.hofmanova@corpus.cz. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle věty první.

14. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

15. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odesláním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
16. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatel, ať splatné či nesplatné.

Článek IV

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen být po celou dobu účinnosti této smlouvy Check Point Certified Support Partner (CCSP) výrobce. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele splnění této povinnosti doložit (např. písemným potvrzením od výrobce; printscreenem webových stránek výrobce, z něhož budou vyplývat rozhodné skutečnosti či jiným obdobným dokladem v ČJ nebo AJ), a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.
2. Poskytovatel je povinen zajistit, že implementaci a konfiguraci služby NGTP do prostředí ČNB a poskytování technické podpory a konzultačních služeb ke službě NGTP budou poskytovat kvalifikované osoby splňující kvalifikaci požadovanou v bodu 7.3 zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „Upgrade Check Point – NGTP pro zvýšení kybernetické ochrany ČNB“, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, tj. min. dva vzájemně zastupitelní IT specialisté v oblasti bezpečnosti, z nichž každý má platnou certifikaci min. na úrovni Check Point Certified Security Expert (CCSE). Požadované certifikáty musí být platné po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele splnění této povinnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.
3. Změna v kvalifikovaných osobách může být provedena pouze se souhlasem objednatele, a to po prokázání splnění kvalifikačních požadavků objednatele ve stejném rozsahu, jaký byl stanoven v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce. Odsouhlasení změny bude provedeno e-mailem alespoň jedním pověřeným zástupcem objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
4. Objednatel si za splnění podmínek dle předchozího odstavce vyhrazuje právo požádat e-mailem poskytovatele o výměnu některé z osob poskytujících plnění dle této smlouvy

- z důvodu opakované nespokojenosti s kvalitou jí odváděné práce nebo nedostatečnou komunikací s objednatelem. Poskytovatel se zavazuje tuto výměnu neprodleně provést.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých pracovníků pro zajištění jednotlivých služeb dle této smlouvy.
 6. Poskytovatel bere na vědomí, že mu v průběhu implementace a konfigurace služby NGTP i v průběhu poskytování technické podpory nemusí být objednatelem umožněn vzdálený přístup k podporovaným systémům Check Point, ani k jiným serverům. Tato skutečnost nemůže být překážkou pro řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu.
 7. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci se budou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách v místech plnění a za přítomnosti oprávněné osoby objednatele.
 8. Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli po dobu trvání této smlouvy poskytnutí nezbytných informací, podkladů a dokladů nutných k plnění předmětu této smlouvy.
 9. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit objednatele na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků objednatele, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí, že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb.
 10. Objednatel si vyhrazuje právo včas upozornit poskytovatele na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků poskytovatele, pokud by z tohoto důvodu mohlo dojít k ohrožení kvality poskytovaných služeb.
 11. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy a obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT v příloze č. 4 této smlouvy.

Článek V

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě k aktivaci služby NGTP dle čl. II odst. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě k implementaci a konfiguraci služby NGTP dle čl. II odst. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě k odstranění nahlášeného problému vysoké priority dle přílohy č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě k odstranění nahlášeného problému střední priority je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě k odstranění nahlášeného problému nízké priority je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou hodinu prodlení.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

7. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení příslušného dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
8. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VI

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek VII

Výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu (a to i v části) lze ukončit výpovědí. V případě výpovědi ze strany objednatele výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli. Pokud smlouvu vypoví poskytovatel, musí tak učinit nejpozději 6 měsíců před datem 31.1. násl. roku, přičemž plnění dle této smlouvy bude vždy ukončeno k tomuto datu (tj. k 31.1.). Poskytovatel není oprávněn vypovědět smlouvu v průběhu prvního roku účinnosti této smlouvy.
3. Smlouvu (a to i v části) lze rovněž ukončit odstoupením v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran.
4. Za podstatné porušení smlouvy je považováno zejména:
 - ze strany poskytovatele:
 - o trvání ověřovacího provozu z důvodu zjištěných závad déle než 80 dnů;
 - o nefunkčnost/neposkytování služeb specifikovaných v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy, a to po dobu delší než 15 dnů;
 - o a další případy výslovně uvedené v této smlouvě;
 - ze strany objednatele: prodlení s úhradou daňového dokladu, a to po dobu delší než 30 dnů.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele odstoupit od této smlouvy.
6. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní

straně.

Článek VIII Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně známy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
4. Ústní i písemná komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

Článek IX Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními souvisejícími platnými právními předpisy České republiky.
4. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

6. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Cenová tabulka
Příloha č. 2	Dohoda o úrovni poskytovaných služeb, SLA
Příloha č. 3	Bezpečnostní požadavky objednatele
Příloha č. 4	Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne: 11.8......2020

V Praze..... dne: 12.8......2020

Za objednatele:

Za poskytovatele:

[Redacted signature]


Ing. Milan Zírnsák
ředitel sekce informatiky


[Redacted signature]

Ing. Tomáš Příbyl
Corpus Solutions a.s.

[Redacted signature]

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

 **CORPUS SOLUTIONS**
Corpus Solutions a.s.
Štětkova 1638/18
140 00 Praha 4
IČ: 25764616 DIČ: CZ25764616

 **ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA**
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
48

Cenová tabulka

Příloha č. 1

A) Implementace a konfigurace služby NGTP do prostředí ČNB

Položka	Popis	Celková cena v CZK	Celková cena v USD*
1	Implementace a konfigurace služby NGTP do prostředí ČNB	66 600,00	2 832,96

B) Paušální roční cena služby NGTP (roční období dle této smlouvy poběží od 1.2. přísl. roku do 31.1. násled. roku)

Položka	Kód	Popis	Paušální cena za 1 rok v USD	Počet let (pro účely hodnocení nabídek)**	Celková cena v USD
2	CPSB-NGTP-L-1Y	Next Generation Threat Prevention Package subscription for 1 year for high-end	13 778,00	4	55 112,00
3	CPSB-NGTP-L-1Y-HA	Next Generation Threat Prevention Package subscription for 1 year for high-end- HA	11 022,00	4	44 088,00

C) Cena služby NGTP za první období (tj. od aktivace služby NGTP do 31.1.2021)***

Položka	Kód	Popis	Předpokládaný počet dnů, kdy bude služba NGTP aktivní (1.9.2020 - 31.1.2021)	Cena za první období v USD	Případná sleva od poskytovatele z ceny za první období v %
4	CPSB-NGTP-L-1Y	Next Generation Threat Prevention Package subscription for 1 year for high-end	153	4 638,79	20
5	CPSB-NGTP-L-1Y-HA	Next Generation Threat Prevention Package subscription for 1 year for high-end- HA	153	3 711,24	20

D) Paušální cena za technickou podporu od poskytovatele dle SLA (příloha č. 2 smlouvy)

Položka	Popis	Paušální cena za 1 rok v CZK	Počet let (pro účely hodnocení nabídek)**	Celková cena v USD*
6	Paušální cena za technickou podporu od poskytovatele dle SLA (příloha č. 2 smlouvy)	30 453,00	4	5 181,50

E) Konzultační služby dle čl. I odst. 3 smlouvy

Položka	Popis	Cena za 1 ČLH (člověkohodinu) v CZK	Předpokládaný počet ČLH za 4 roky (pro účely hodnocení nabídek)****	Celková cena v USD*
7	Konzultační služby dle čl. I odst. 3 smlouvy	1 850,00	32	2 518,18

Celková nabídková cena v USD

118 082,67

Poskytovatel stanoví celkovou nabídkovou cenu tak, že vyplní veškerá žlutě podbarvená pole v cenové tabulce. Ceny do cenové tabulky poskytovatel uvede v USD a v CZK (dle zadání) bez DPH s přesností na dvě desetinná místa. Ceny uvedené v cenové tabulce zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním veřejné zakázky.

* pro účely hodnocení nabídek bude pro přepočítání na celkovou cenu v USD použit devizový kurz ČNB ke dni zahájení zadávacího řízení, tj. **1 USD = 23,509 Kč**

** uvedený počet let v cenové tabulce - 4 roky slouží pouze pro účely hodnocení nabídek; toto období je stanoveno v souladu se zákonem z důvodu uzavírání této smlouvy na dobu neurčitou

*** **cena služby NGTP za první období (tj. do 31.1.2021)** bude v cenové tabulce doložena automaticky dle zadaného vzorce; poskytovatel může nabídnout objednateli slevu z této ceny (buňky G18 a G19); cena služby NGTP za první období bude odpovídat době, po kterou bude služba NGTP v prvním období aktivní, a bude zahrnovat slevu od výrobce odpovídající době nedočerpání objednatelům již předplacené služby IPS blade - CPSB-IPS-L-1Y a CPSB-IPS-L-1Y-HA (která je touto smlouvou upgradována); pro účely hodnocení nabídek objednatel předpokládá aktivaci služby NGTP od 1.9.2020, ale tento termín se může změnit v závislosti na datu uzavření této smlouvy; skutečný počet dnů, kdy bude služba NGTP v prvním období aktivní, se tak může od předpokládaného počtu dnů uvedeného v cenové tabulce lišit; **konečná cena služby NGTP za první období pak bude alikvótně upravena dle skutečného počtu dnů, kdy bude tato služba aktivní**

**** předpokládaný počet ČLH je uveden pouze pro účely hodnocení nabídek a vychází z předpokládaného čerpání konzultačních služeb objednatelům za 4 roky (toto období je stanoveno v souladu se zákonem z důvodu uzavírání této smlouvy na dobu neurčitou); objednatel si vyhrazuje právo čerpat konzultační služby dle svých skutečných potřeb, skutečný počet hodin se tak může od předpokládaného počtu lišit

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb - SLA

Service Level Agreement

Tento Service Level Agreement (SLA) je dohodnut mezi Objednatelem a Poskytovatelem služby a popisuje způsob zajištění a provozování služby a s ní souvisejících procesů.

1. Služba Next Generation Threat Prevention (NGTP):

NGTP balíček zahrnuje vícevrstvou ochranu před známými hrozbami, hrozbami založenými na signaturách, včetně Antivirové ochrany, Anti-Bot, IPS, Aplikační kontroly, URL Filteringu a Identity Awareness.

Všechny servisní balíčky obsahují vždy roční aktualizace SW a služby. Všechny dedikované servisní balíčky licencí mohou být použity pouze v souladu s licenční politikou výrobce.

2. Podpora od poskytovatele:

- Telefonní podpora při řešení systémových incidentů a problémů spojených se specifikovanými službami výše do lhůty uvedené dále po nahlášení problému na HelpDesk Poskytovatele služeb.
- Vyžaduje-li situace zásah u Objednatele, zajištění příjezdu technika na místo do lhůty uvedené dále od nahlášení problému na HelpDesk Poskytovatele služeb.
- Poskytovatel garantuje odstranění problému nejpozději do lhůty uvedené dále po nahlášení problému na HelpDesk Poskytovatele služeb.
- Podpora po e-mailu při řešení provozních problémů.
- Komunikace Poskytovatele s výrobcem Check Point při řešení Ticketů založených při řešení uvedených problémů, případná eskalace těchto problémů na výrobce.
- Garance vyřešení problémů v časech definovaných dle klasifikace jejich závažnosti (dále uvedeno).

▪ Detaily autorizace a popis komunikace

Problém ohlašuje oprávněná osoba Objednatele na HelpDesk Poskytovatele, primárně telefonicky na linku dispečinku Poskytovatele. Další způsob ohlášení problému je prostřednictvím webu do interního incident management systému Poskytovatele nebo e-mailem. V případě telefonického nahlášení problému musí neprodleně následovat zaslání popisu e-mailem.

Hlášení problému (včetně závad) musí obsahovat:

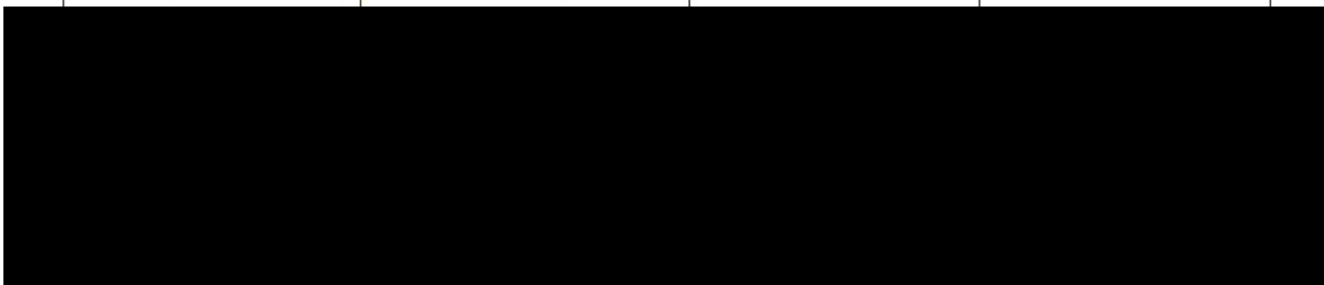
- datum a čas hlášení,
- místo, adresu a jméno kontaktní osoby, která problém nahlásila,
- stručný popis problému.

Problém se hlásí na HelpDesk:

- Telefon: +420 – 241 020 701 (v pracovních dnech od 8:00 – 18:00 hod.)
+420 – 241 020 701 (mimo výše uvedenou pracovní dobu)
- E-mail: helpdesk@corpus.cz
- www stránky aplikace HelpDesk: <https://jira.corpus.cz>

Problémy jsou hlášeny pouze oprávněnými osobami Objednatele:

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon	Mobil
------------------	--------	---------	-------



▪ **Provozní doba služby**

Poskytovatel poskytuje podporu, nahlášenou Objednatelem na HelpDesk Poskytovatele, v časovém období 8-18 hod. v pracovních dnech, a to v reakčních dobách dle níže uvedené tabulky.

▪ **Cíle služby, termíny a standardní měřené parametry**

Poskytovatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k odstranění problému.

Standardní měřené parametry jsou:

- doba odezvy,
- doba vyřešení problému.

Parametry SLA pro NGTP s dobou plnění v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod.

Priorita	Doba odezvy/ Response time	Čas k odstranění problému (Fix time) do
Vysoká	30 minut	4 hodin
Střední	30 minut	24 hodin
Nízká	30 minut	do 16:00 hod. následujícího pracovního dne

▪ **Pravidla pro určení priority a dopadu**

V požadavku na vyřešení problému Objednatel specifikuje jeho prioritu pro jednotlivá SW/zařízení v mezích dle níže uvedené tabulky:

Priorita	Popis	Příznaky
Vysoká	Závada se týká NGTP balíčku, jehož výpadek způsobuje, že významná část uživatelů a aplikací má znemožněn přístup z/do sítě LAN/WAN/DMZ/Internetu a neexistuje postup pro náhradní řešení problému. Zahrnuje i jednotlivé aplikace spadající pod Zákon o kybernetické bezpečnosti.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkční jednotlivé prvky modulárního řešení NGTP
Střední	Závada se týká NGTP balíčku,	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Výpadek NGTP jednoho prvku ve

	jehož výpadek způsobuje, že jen část uživatelů a aplikací má znemožněn přístup z/do sítě LAN/WAN/DMZ/Internetu a existuje postup pro náhradní řešení problému.	skupině řešení <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkční část bezpečnostního řešení
Nízká	Provozní problémy, které omezují pouze jednotlivé uživatele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezpečnostní prvek je v provozuschopném stavu, přesto se v logu OS / Firewallu vyskytují chyby

Poskytovatel může po prozkoumání problému navržený stupeň důležitosti požadavku ve spolupráci – po schválení Objednatelem překlasifikovat. V případě, že Objednatel nesouhlasí se stanovením klasifikace, je problém eskalován podle Eskalačního procesu.

▪ Eskalační proces

V případě, že nestandardní situaci při řešení problému není možné vyřešit v rámci dané úrovně, pracovníci této úrovně řeší tuto situaci s pracovníkem nejbližší vyšší úrovně.

1. úroveň oprávněné osoby/Service Desk Objednatele a HelpDesk Poskytovatele
2. úroveň ředitel odboru Objednatele a jmenovaný Service Manager Poskytovatele
3. úroveň ředitel sekce informatiky Objednatele a ředitel společnosti Poskytovatele

▪ Definice pojmů

Doba odezvy/Response time – jedná se o reakční dobu, kdy je Objednateli sděleno, že jeho požadavek byl zaevidován a je zpracován.

Fix time – jedná se o dobu od doby nahlášení do doby, kdy je nahlášený problém vyřešen, a to ať dočasným řešením (work-around), ale z hlediska Objednatele plně funkčním, nebo je vyřešen (kompletně). V případě, že je požadavek znovu otevřen, je doba potřebná k jeho opětovnému vyřešení přičtena k době, po kterou byl požadavek již řešen.

Priorita vysoká – fix time 4 hod.;

znamená, že nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do 4 hodin od nahlášení, v garantované době poskytování služby. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. bude oprava provedena do 4 hodin od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od výrobce.

Priorita střední – fix time 24 hod.;

znamená, že nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do 24 hodin od nahlášení, v garantované době poskytování služeb. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. bude oprava provedena do 24 hodin od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od výrobce.

Priorita nízká – fix time do 16:00 hod. následujícího pracovního dne;

znamená, že každý nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do 16:00 hod. následujícího pracovního dne od nahlášení, v garantované době poskytování služby.

Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými

vnitřním rozhlasem ČNB.

8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoli pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky ČNB, pokud identifikují možnost obejít bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele, jejichž předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifukčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit, a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku ČNB;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk ČNB a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku ČNB.
- 8) Pracovníci dodavatele nesmí:
 - a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);

- b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).
- 9) Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni:
- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
 - b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
 - c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB nebo dodavatele (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).
- 10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
- a) nepovolně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
 - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
 - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
 - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
 - (2) v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
 - c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkradení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

- 1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet ze sítě ČNB automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).