

## **Smlouva o podpoře a dalším rozvoji Intranetu v ČNB**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,

mezi:

### **Českou národní bankou**

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirmsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále „objednatel“ nebo také „ČNB“)

**a**

### **IBA CZ, s.r.o.**

se sídlem: Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5 – Jinonice

jednající: Alešem Hojkou, jednatelem společnosti

IČO: 25783572

DIČ: CZ25783572

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 577211523/0300

(dále jen „poskytovatel“)

### **Preambule**

Účelem této smlouvy je zajistit spolehlivý provoz a další rozvoj interního on-line portálu/Intranetu objednatele postaveného na technologii OpenCms (dále jen „IS IBIS“) v ČNB.

## **Článek I Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat objednateli podporu a údržbu IS IBIS, a to v rozsahu a způsobem stanoveným dále v této smlouvě.
2. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. V.
3. Popis IS IBIS je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup do systémového prostředí objednatele.

## **Článek II Místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nestanoví-li dále tato smlouva nebo nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak.
2. Zadání objednatele pro poskytnutí podpory podle čl. III odst. 4 písm. a), c) nebo d), a písemné analýzy a návrhy v rámci budoucího rozvoje poskytovatele podle citovaných ustanovení budou poskytovány e-mailem mezi pověřenými osobami smluvních stran, nebude-li to jejich povaha vylučovat, jinak zasláním na adresu sídla objednatele Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, k rukám pověřené osoby objednatele, nebo zasláním na adresu Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5 – Jinonice, Česká republika, k rukám pověřené osoby poskytovatele.

## **Článek III Podpora**

1. Poskytování podpory v sobě zahrnuje:
  - a) podporu běžného provozu IS IBIS,
  - b) aktualizace IS IBIS,
  - c) budoucí rozvoj IS IBIS.
2. Podpora běžného provozu zahrnuje:
  - a) Udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistentnosti všech prvků IS IBIS.
  - b) Informování objednatele o všech výrobcem připravovaných a realizovaných změnách SW OpenCms zasláním informace na e-mailové adresy pověřených osob objednatele podle čl. VII, a to bez zbytečného odkladu od získání informace od výrobce.
  - c) Podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících s IS IBIS nebo jeho aktualizacemi ve formě konzultací objednateli sloužících jako návody a rady, jak používat IS IBIS či jak by mělo být nastaveno prostředí IS IBIS k jeho optimálnímu fungování.
  - d) Poskytování instrukcí pro plnou funkční konfiguraci všech částí IS IBIS (zejména databázového systému, aplikačního serveru, klientské části apod.) po aplikaci aktualizace provedené objednatel.

e) Odstraňování vad IS IBIS následovně:

Kategorie vad	Lhůta pro potvrzení oznámení vady	Lhůta pro opatření/dočasné řešení	Lhůta pro odstranění vady
A Kritická	jen v pracovní dny <b>do 2 hodin</b> od oznámení	Vhodné opatření k odstranění vady IS IBIS nebo implementace dočasného řešení bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do <b>1 pracovního dne</b> od obdržení oznámení	do <b>2 pracovních dnů</b> od jejího oznámení
B Podstatná	jen v pracovní dny <b>do 2 hodin</b> od oznámení	N/A	do <b>10 pracovních dnů</b> od jejího oznámení
C Nepodstatná	jen v pracovní dny <b>do 2 hodin</b> od oznámení	N/A	do <b>20 pracovních dnů</b> od jejího oznámení

**A – Kritická vada** je vážná vada, která znemožňuje práci se systémem nebo nesplňuje funkční zadání, to znamená:

- vyplývá z nedodržení závazných právních předpisů,
- znemožňuje používání IS IBIS jako celku nebo znemožňuje používání základních funkcí IS IBIS podle jeho dokumentace,
- zapříčiňuje nemožnost používání nebo ovládní IS IBIS,
- zapříčiní ztrátu dat nebo úplně znemožní užití IS IBIS,
- způsobuje, že použití IS IBIS by nebylo bezpečné nebo by plně neodpovídalo zásadám bezpečnostní politiky objednatele,
- ohrožuje provoz nebo dostupnost ostatních aplikací i samotného IS IBIS v provozním prostředí objednatele,
- způsobuje, že IS IBIS není schopen zpracovat běžnou provozní zátěž,
- za provozních podmínek vede k omezení funkcionality IS IBIS s dopadem na významný počet uživatelů,
- projevuje se stále, občas nebo náhodně a splňuje některou z výše popsaných charakteristik.

**B – Podstatná vada** je vada, kterou je možno dočasně vyřešit organizačním či jiným opatřením, to znamená:

- je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu, která je akceptovatelná objednatelem,
- způsobuje, že IS IBIS není schopen zpracovat maximální provozní zátěž,
- projevuje se stále, občas nebo náhodně a splňuje některou z výše popsaných charakteristik.

**C – Nepodstatná vada** je drobná vada, která nemá vliv na provoz IS IBIS, to znamená:

- je způsobená drobnými konstrukčními nedostatky,
- je způsobená gramatickou chybou, nevhodným formátováním, překlepy apod.,
- projevuje se stále, občas nebo náhodně a splňuje některou z výše popsaných charakteristik.

O kategorizaci vad rozhoduje objednatel, konkrétně pověřená osoba objednatele vadu oznamující. V případě sporu o kategorizaci vady rozhoduje pověřená osoba objednatele; její rozhodnutí je konečné. Spor o kategorizaci vady nestaví ani nepřerušuje běh lhůty pro její odstranění.

Vady bude pověřená osoba objednatele poskytovateli oznamovat telefonicky nebo e-mailem prostřednictvím služby Hotline. V oznámení vady musí být vada popsána a vymezena její závažnost. Poskytovatel potvrdí přijetí oznámení vady elektronicky na k tomu určenou e-mailovou adresu objednatele. Vada oznámená mimo provozní dobu služby Hotline se považuje za oznámenou následující pracovní den v 7:30 hod.

Pověřená osoba objednatele může na žádost poskytovatele prodloužit lhůtu pro odstranění konkrétní vady, a to písemně na e-mailovou adresu poskytovatele, ze které žádost obdrží. Žádost o prodloužení lhůty pro odstranění vady může být objednateli zaslána do potvrzení přijetí oznámení vady. Neoznámí-li pověřená osoba objednatele do 4 hodin od obdržení žádosti o prodloužení lhůty, že s prodloužením lhůty souhlasí, lhůta zůstává nezměněna.

Poskytovatel bere na vědomí, že odstraňování vad mu bude umožněno u objednatele pouze v pracovních dnech, v době mezi 7:45 a 16:15 hod.

Výše uvedené lhůty pro potvrzení oznámení, lhůty pro opatření/dočasné řešení a lhůty pro odstranění vad se prodloužují o dobu, kdy byl objednatel v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti poskytovateli.

- f) Odstraňování vad IS IBIS, za které poskytovatel dle čl. IV odst. 4 této smlouvy neodpovídá, je-li o to poskytovatel požádán objednatel prostřednictvím služby Hotline.

Podporu podle tohoto písmene poskytuje poskytovatel ve lhůtách dle dohody pověřených osob smluvních stran; nedohodnou-li se, určí lhůtu k poskytnutí služeb objednatel doručením na e-mailovou adresu pověřených osob poskytovatele, nejméně však v rozsahu 15 pracovních dnů ode dne doručení takového určení lhůty.

- g) Poskytování vyžádaných konzultací v sídle objednatele zahrnujících tyto oblasti:

- 1) programátorské rozhraní API,
- 2) identifikace provozních závad,
- 3) provozní konfigurace,
- 4) výkonnostní optimalizace,
- 5) bezpečnostní konfigurace,
- 6) analýza dopadu požadavků objednatele.

Potřebu konzultací dle tohoto písmene bude objednatel poskytovateli oznamovat prostřednictvím služby Hotline.

Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku elektronicky na e-mailovou adresu pověřené osoby objednatele nejpozději do 24 hodin od jeho oznámení objednatelem a dostaví se do sídla objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení požadavku ve službě Hotline.

h) Zřízení služby Hotline zahrnující:

- 1) konzultační podporu dle písm. c) a d) tohoto odstavce smlouvy;
- 2) evidenci a vyřizování oznámení vad IS IBIS a požadavků na jejich odstranění dle písm. e) a f) tohoto odstavce smlouvy;
- 3) evidenci požadavků na konzultace v sídle objednatele dle písm. g) tohoto odstavce smlouvy;
- 4) evidenci požadavků na obnovu dat objednatele dle písm. i) tohoto odstavce smlouvy.

Objednatel v rámci služby Hotline kontaktuje poskytovatele telefonicky na telefonním čísle: +420 251 050 150, případně e-mailem na adrese [info@ibacz.eu](mailto:info@ibacz.eu) s ověřeným přijetím.

Služba Hotline je k dispozici v pracovních dnech od 7:30 do 17:30, a to pouze pro pověřené osoby objednatele.

i) Obnovu poškozených či ztracených dat objednatele umístěných na IS IBIS dle čl. IV odst. 10, je-li o to poskytovatel požádán objednatelem prostřednictvím služby Hotline.

Podporu podle tohoto písmene poskytuje poskytovatel ve lhůtách dle dohody pověřených osob smluvních stran.

3. Aktualizace zahrnují:

- a) Informování objednatele o aktualizacích/nových verzích SW OpenCms (tj. update/upgrade/patch/hotfix).
- b) Aktualizace SW OpenCms řešící opravy chyb a nové funkce OpenCms na základě rozhodnutí objednatele, a to včetně komponent systému, které byly vytvořeny/naprogramovány na základě platformy majoritní verze systému OpenCms. Jedná se o aktualizaci systému v majoritní verzi včetně případných úprav doprogramovaných modulů. Nejedná se tady o aktualizaci systému na novou majoritní verzi. Aktualizaci poskytne poskytovatel objednateli nejpozději do 4 týdnů od vyžádání příslušné aktualizace objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- c) Bezpečnostní záplaty SW OpenCms na základě rozhodnutí objednatele, přičemž bezpečnostní záplatu poskytne poskytovatel objednateli nejpozději do 2 týdnů od uvedení příslušné bezpečnostní záplaty výrobcem SW OpenCms na trh, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- d) Aktualizace IS IBIS vynucené změnami standardního systémového prostředí objednatele (příloha č. 1 této smlouvy) s ohledem na pravidelný proces implementace aktualizací standardního systémového prostředí objednatele (např. aktualizace webového prohlížeče, nasazení vyšší verze operačního systému, apod.), přičemž aktualizaci poskytne poskytovatel objednateli nejpozději do 4 týdnů od vyžádání příslušné aktualizace objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- e) Aktualizace dokumentace dle čl. IV odst. 2 v důsledku aktualizací IS IBIS podle tohoto odstavce, a to nejpozději do 4 týdnů od dokončení implementace související aktualizace. Aktualizace dokumentace musejí být v českém jazyce a v elektronické podobě ve standardním formátu MS Office 2010 a také ve formátu PDF/A-1a umožňující fulltextové prohledávání obsahu.

Součástí dodaných aktualizací a bezpečnostních záplat SW OpenCms bude návod pro jejich implementaci.

Implementaci aktualizace nebo bezpečnostní záplaty provede objednatel. Poskytovatel je však povinen zajistit, aby byly aktualizace či bezpečnostní záplaty objednateli poskytovány vždy ve stavu, který umožní jejich implementaci zpravidla bez přerušení dostupnosti IS IBIS pro koncové uživatele. V případě, že bude za účelem instalace aktualizace nebo bezpečnostní záplaty nutný restart nebo přerušení provozu IS IBIS, o čemž je poskytovatel vždy povinen předem informovat některou z pověřených osob objednatele, bude systém nedostupný maximálně po dobu 10 minut, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4. Budoucí rozvoj v sobě zahrnuje:

- a) Vypracování písemných analýz a návrhů řešení nových uživatelských požadavků objednatele na úpravy IS IBIS.
- b) Konzultace nových uživatelských požadavků objednatele na úpravy IS IBIS.
- c) Upgrade IS IBIS, jehož potřeba vznikla na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele, a rovněž upgrade IS IBIS spojený se změnou systémového prostředí objednatele nad rámec nasazování aktualizací (update/upgrade/patch) komponent systémového prostředí objednatele.
- d) Programátorské práce požadované objednatel v souvislosti s IS IBIS a nezahrnuté v jiném typu podpory podle tohoto článku.
- e) Parametrizaci IS IBIS v souvislosti s jeho úpravami.

Součástí prací podle písmene c) a d) je předání čitelného a kompletního zdrojového kódu úprav IS IBIS a dalších podkladů potřebných ke správě, údržbě a úpravám IS IBIS, včetně aktualizované dokumentace (např. datový model, programové knihovny), to vše v elektronické podobě na CD/DVD.

Podporu podle tohoto odstavce poskytuje poskytovatel ve lhůtách dle dohody pověřených osob smluvních stran; nedohodnou-li se, určí lhůtu k poskytnutí služeb objednatel doručením na e-mail pověřených osob poskytovatele, nejméně však v rozsahu 60 pracovních dnů ode dne doručení takového určení lhůty u podpory podle písmen a), c) a d). Pokud v rámci konzultace dle písmene b) bude objednatel požadovat zpracování rámcového návrhu řešení nového požadavku a nedojde-li k dohodě ohledně lhůty, určí ji objednatel s tím, že jím určená lhůta nebude kratší než 5 pracovních dnů ode dne doručení takového určení lhůty.

Objednatel umožní poskytovateli ověření úprav specifických částí IS IBIS v prostředí objednatele, avšak pouze na základě předchozí dohody mezi pracovníky objednatele a poskytovatele, které určí pověřené osoby smluvních stran, a v pracovní dny mezi 7:45 až 16:15 hod.

Konzultace podle písmene b) tohoto odstavce budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi pracovníky objednatele a poskytovatele, které určí pověřené osoby smluvních stran.

#### **Článek IV Další ujednání**

1. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele nejpozději do 14 dnů ode dne doručení takové výzvy na e-mail pověřených osob poskytovatele.
2. Dokumentací se v rámci této smlouvy myslí dokumentace IS IBIS v rozsahu dle bodu 5 přílohy č. 1 této smlouvy. Dokumentaci poskytne v aktuální podobě objednatel dodavateli nejpozději v první den účinnosti této smlouvy.
3. Objednatel dále poskytne poskytovateli všechny informace, podklady a písemnosti, které má k dispozici a o kterých si je vědom, že jsou nezbytné k poskytování plnění poskytovatelem dle této smlouvy, a to nejpozději v první den účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel neodpovídá za:
  - a) vady IS IBIS, které vznikly na základě chybných údajů sdělených poskytovateli objednatelem;
  - b) vady IS IBIS způsobené vadnou funkcí spolupracujících programů třetích stran nebo závadnou funkcí hardware třetí strany použitého pro provoz IS IBIS;
  - c) vady IS IBIS způsobené nedodržením doporučení k užívání a správě IS IBIS poskytnutých poskytovatelem objednatelem;
  - d) vady IS IBIS způsobené nedbalostí či neznalostí objednatele.
5. O předání a převzetí aktualizace podle čl. III odst. 3 písm. b) až e) nebo výsledku budoucího rozvoje podle čl. III odst. 4 písm. c) a d) (dále společně jen „změna IS IBIS“) sepíší strany protokol podepsaný pověřenými osobami smluvních stran, který bude obsahovat alespoň:
  - a) jednoznačný identifikátor změny IS IBIS;
  - b) stručný popis důvodu změny IS IBIS (systémová nebo nová verze, žádost objednatele);
  - c) seznam předaných programových změn (zdrojových kódů), popř. změn dokumentace,
  - d) datum vyřízení;
  - e) datum podpisu pověřených osob objednatele a poskytovatele.
6. O odstranění vady podle čl. III odst. 2 písm. f) sepíší strany protokol podepsaný pověřenými osobami smluvních stran, který bude obsahovat alespoň:
  - a) jednoznačný identifikátor vady;
  - b) jméno oznamovatele;
  - c) datum oznámení vady;
  - d) kategorie vady;
  - e) popis vady;
  - f) popis způsobu odstranění vady;
  - g) popis implementace opravy vady;
  - h) seznam předaných programových změn (zdrojových kódů), popř. změn dokumentace;

- i) datum odstranění vady;
  - j) datum podpisu pověřených osob objednatele a poskytovatele.
7. O konzultacích podle čl. III odst. 2 písm. g) a odst. 4 písm. b) je poskytovatel povinen průběžně vést výkaz práce, ve kterém podrobně specifikuje druh a rozsah jím vykonané práce. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména pracovníků poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili a počet odpracovaných hodin. Výkaz práce průběžně schvaluje svým podpisem pověřená osoba objednatele.
  8. Pokud poskytovatel zjistí, že nedostupnost IS IBIS je zapříčiněna poruchou systémového prostředí objednatele, je povinen tuto skutečnost ohlásit telefonicky i e-mailem pověřeným osobám objednatele. Odstranění vady IS IBIS bude v takovém případě řešeno postupem dle čl. III odst. 2 písm. f) až po odstranění poruchy systémového prostředí objednatele.
  9. Objednatel v souvislosti s odstraňováním vad IS IBIS zajistí provedení zásahů do provozního prostředí objednatele dle pokynů poskytovatele. Tyto zásahy nesmí mít dopad do provozu ostatních informačních systémů objednatele.
  10. Za obsah umístěný na IS IBIS odpovídá objednatel. V případě, že dojde v průběhu poskytování plnění dle této smlouvy vinou kterékoliv ze smluvních stran k poškození nebo ztrátě dat umístěných na IS IBIS a současně bude ztráta či poškození dat takového charakteru, že bude vyžadovat zásah poskytovatele, zavazuje se poskytovatel data objednatele na jeho žádost obnovit.

#### **Článek V** **Ceny a platební podmínky**

1. Cena za služby v rámci podpory běžného provozu podle čl. III odst. 2 písm. a) až e) a h) a cena za aktualizace podle čl. III odst. 3 písm. a) až c) a e) je stanovena paušálně a činí čtvrtletně **75 000 Kč bez DPH**.
2. Sjednává se hodinová sazba za poskytování vyžádaných konzultací v sídle objednatele podle čl. III odst. 2 písm. g) a za poskytování písemných analýz a návrhů řešení a konzultací v rámci budoucího rozvoje podle čl. III odst. 4 písm. a) a b) ve výši **1 200 Kč bez DPH**.
3. Sjednává se hodinová sazba za odstraňování vad podle čl. III odst. 2 písm. f), za obnovu poškozených či ztracených dat podle čl. III odst. 2 písm. i), za aktualizace podle čl. III odst. 3 písm. d) a za poskytování upgrade, programátorských prací a parametrizaci IS IBIS v rámci budoucího rozvoje podle čl. III odst. 4 písm. c) až e) ve výši **1 200 Kč bez DPH**.
4. Ceny za odstraňování vad podle čl. III odst. 2 písm. f), obnovu poškozených či ztracených dat podle čl. III odst. 2 písm. i), za aktualizace podle čl. III odst. 3 písm. d) a za poskytování podpory v rámci budoucího rozvoje podle čl. III odst. 4 písm. a), c) až e) budou sjednány vždy dohodou smluvních stran na základě odhadovaného počtu odpracovaných hodin a hodinové sazby podle příslušného odstavce tohoto článku.
5. Ceny za vyžádané konzultace v sídle objednatele podle čl. III odst. 2 písm. g) a konzultace v rámci budoucího rozvoje dle čl. III odst. 4 písm. b) budou stanoveny jako součin hodinové sazby podle odstavce 2 tohoto článku a počtu skutečně odpracovaných hodin.
6. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytnutím plnění podle této smlouvy.



7. Úhrada paušální ceny podpory podle odstavce 1 tohoto článku bude placena čtvrtletně, a to na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po skončení čtvrtletí, ve kterém byla podpora poskytována. Výše paušální ceny podpory za období kratší než čtvrtletí se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny.
8. Doklady k úhradě na ceny plnění podle odstavců 4 a 5 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění, resp. odstranění vady. Přílohou dokladu k úhradě na ceny podle odstavce 4 tohoto článku bude vždy příslušný protokol o předání plnění. Přílohou dokladu k úhradě na ceny za konzultace podle odstavce 5 tohoto článku bude vždy objednatel schválený výkaz práce.
9. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví  
odbor účetnictví  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1

10. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External\_Order\_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
11. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
12. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
13. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatel, ať splatné či nesplatné.
14. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu hodinových sazeb podle odstavců 2 a 3 tohoto článku v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J62 „Služby v oblasti programování a poradenství“ sloupec „Průměr

od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající průměrné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabývá účinnosti dnem účinnosti dodatku. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout po uplynutí jednoho roku od zahájení poskytování podpory.

15. Poskytovatel je dále oprávněn navrhnout změnu paušální ceny dle odstavce 1 tohoto článku, dojde-li v důsledku budoucího rozvoje podle čl. III odst. 4 písm. c) nebo d) ke zvýšení objemu či pracovní síly poskytovaných služeb podpory. Roční cena podpory nesmí být v takovém případě navýšena o více jak 10 % z ceny budoucího rozvoje sjednané postupem podle odstavce 4 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je povinen objednateli důvod pro změnu výše ceny písemně doložit. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabývá účinnosti dnem účinnosti dodatku.

## **Článek VI** **Licenční ujednání**

1. Objednatel prohlašuje, že k okamžiku uzavření této smlouvy disponuje licencemi k IS IBIS a dokumentaci v rozsahu potřebném proto, aby mohl IS IBIS a dokumentaci předat poskytovateli k jejich podpoře a úpravám dle této smlouvy. Poskytovatel není v žádném případě oprávněn IS IBIS, dokumentaci ani žádnou jejich část jakkoliv užívat mimo plnění dle této smlouvy nebo si IS IBIS, dokumentaci nebo jakoukoliv jejich předanou část ponechat po skončení této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli na dobu trvání majetkových práv k dílu nevýhradní a místně neomezené licence k užívání všech aktualizací IS IBIS nebo úprav v rámci budoucího rozvoje IS IBIS, včetně aktualizací nebo úprav dokumentace, které vzniknou na základě plnění podle této smlouvy a ponese znaky autorského díla (dále jen „Modifikace“). Objednatel je oprávněn:
  - a) spojit Modifikace nebo kteroukoliv jejich část s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a takto je užit způsoby dle této smlouvy,
  - b) zasahovat do kterékoliv části Modifikací včetně zdrojových kódů, provádět úpravy a změny ve kterékoliv části Modifikací včetně zdrojových kódů, a to jak sám, tak i prostřednictvím třetí osoby, a užívat takto změněné nebo upravené Modifikace jako součásti IS IBIS nebo i samostatně,
  - c) rozmnožovat Modifikace, jejich části nebo části IS IBIS nebo dokumentace obsahující Modifikace a užívat tyto rozmnoženiny jako součásti IS IBIS nebo i samostatně,
  - d) instalovat Modifikace, jejich části nebo části IS IBIS obsahující Modifikace na více serverů.
3. Objednatel se stane vlastníkem jakéhokoliv hmotného substrátu obsahujícího Modifikace jeho předáním (poskytnutím) poskytovatelem objednateli. Objednatel si vyhrazuje právo zapůjčit Modifikace nebo dokumentaci obsahující Modifikace třetí straně za účelem zajištění údržby, provozu nebo rozvoje IS IBIS nebo za účelem aktualizace dokumentace. Objednatel se dnem předání (poskytnutí) stává vlastníkem zdrojových kódů Modifikací (jsou-li zdrojové kódy předávány).
4. Licence umožňuje užívání Modifikací nebo jejich částí neomezeným počtem pracovníků objednatel a bez omezení počtu současně pracujících uživatelů nebo kategorií uživatelského přístupu.

5. Za den poskytnutí příslušné licence se považuje vždy den, kdy je příslušné plnění poskytnuto objednateli k prvnímu užití.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je licence a souhlasy dle tohoto článku objednateli oprávněn poskytnout a že na žádném z plnění dle této smlouvy nevzná žádná práva třetích osob, která by poskytnutí bránila. V případě porušení práv třetích osob chráněných autorským zákonem poskytovatel zajistí na své náklady náhradu škod uplatněných třetími osobami a nápravu vzniklého stavu tak, aby objednatel mohl IS IBIS oprávněně užívat.
7. Objednatel není licence získané podle této smlouvy povinen užít.
8. Odměna za poskytnutí licencí podle této smlouvy je součástí cen podle čl. V této smlouvy.

## **Článek VII Pověřené osoby**

1. Smluvní strany si do 10 dnů ode dne uzavření smlouvy vymění seznamy pověřených osob, včetně jejich telefonického, e-mailového a případně faxového spojení.
2. V případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

## **Článek VIII Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky objednatele, pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i jiné osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se po dobu plnění smlouvy seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Uvádění podpory a údržby IS IBIS dle této smlouvy poskytovatelem jako referenční zakázky tímto není dotčeno, vyjma případu, že by objednatel od této smlouvy odstoupil.
2. Závazek mlčenlivosti trvá i po skončení plnění podle této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci či poddodavatelé poskytovatele a jejich pracovníci v plném rozsahu dodržovali bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je ke dni uzavření této smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s horní hranicí pojistného plnění nejméně ve výši 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Poskytovatel se zavazuje zajistit, že pojistná smlouva zůstane v uvedeném rozsahu platná a účinná po celou dobu trvání této smlouvy. Na výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv v průběhu trvání smlouvy tuto skutečnost prokázat, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.

## **Článek IX Osoby poskytovatele poskytující plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že součástí týmu poskytujícího plnění dle čl. I budou kvalifikované osoby (dále jen „technici“) splňující kvalifikaci požadovanou v bodu 7.3.2

zadávací dokumentace veřejné zakázky „Intranet ČNB – podpora a další rozvoj“ (dále jen „veřejná zakázka“), na základě jejíhož výsledku byla uzavřena tato smlouva.

2. Seznam techniků, prostřednictvím kterých bude poskytovatel poskytovat služby podle této smlouvy, se přebírá z nabídky poskytovatele v rámci veřejné zakázky (dále jen „nabídka“). Došlo-li ke změně v osobě technika v mezidobí od doručení nabídky poskytovatele do uzavření smlouvy, postupuje se podle odstavce 3 tohoto článku obdobně.
3. Změna v osobě technika poskytujícího plnění může být provedena pouze se souhlasem objednatele, a to po splnění kvalifikačních požadavků objednatele ve stejném rozsahu, jaký byl stanoven v zadávacím řízení veřejné zakázky, nebude-li dohodnuto jinak. Odsouhlasení změny bude provedeno e-mailem alespoň jednou pověřenou osobou objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
4. Objednatel si za splnění podmínek dle odstavce 3 tohoto článku vyhrazuje právo požádat o výměnu některého z techniků poskytujících plnění či dalších osob podílejících se na plnění dle této smlouvy z důvodu opakované nespokojenosti s kvalitou jí odváděné práce nebo nedostatečnou komunikací s objednatelem.
5. Poskytovatel je povinen:
  - a) V souladu s ust. § 105 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) poskytnout objednateli identifikační údaje všech poddodavatelů, kteří nebyli identifikováni dle věty první uvedené v § 105 odst. 3 ZZVZ a kteří se následně zapojí do plnění předmětu dle této smlouvy, a to nejpozději před zahájením plnění předmětu dle této smlouvy poddodavatelem;
  - b) V případě, že poskytovatel splnil některý z požadavků stanovených objednavatelem v zadávací dokumentaci zadávacího řízení na předmět této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, je povinen v případě změny tohoto poddodavatele požádat objednatele o souhlas a prokázat, že nový poddodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů přede dnem zahájení poskytování plnění dle této smlouvy poddodavatelem. Odsouhlasení změny poddodavatele bude provedeno e-mailem alespoň jednou pověřenou osobou objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě;
  - c) Za plnění poskytovaná poddodavatelem je poskytovatel odpovědný jako by toto plnění poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli, pokud bude i část plnění poskytována poddodavatelem, seznam kontaktních údajů na osoby provádějící plnění za poddodavatele. Objednatel je oprávněn průběh plnění realizovaný poddodavatelem řešit napřímo s jeho pracovníky a poskytovatel není oprávněn tuto komunikaci s poddodavatelem či jeho pracovníky jakkoliv omezovat nebo mařit.
6. Nesplnění kterékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v tomto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy.

## Článek X

### Smluvní pokuta, úrok z prodlení, náhrada škody

1. V rámci podpory dle čl. III odst. 2 písm. e) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro potvrzení oznámení vady, zajištění vhodného opatření či dočasného řešení anebo ve lhůtě pro odstranění vady pro jednotlivé kategorie vad následovně:

Kategorie vad	Lhůta pro potvrzení oznámení vady	Lhůta pro opatření/dočasné řešení	Lhůta pro odstranění vady
A	500 Kč za každou hodinu prodlení	5 000 Kč za každý pracovní den prodlení	5 000 Kč za každý pracovní den prodlení
B	200 Kč za každou hodinu prodlení	N/A	3 000 Kč za každý pracovní den prodlení
C	100 Kč za každou hodinu prodlení	N/A	1 000 Kč za každý pracovní den prodlení

2. V případě, že poskytovatel nepotvrdí přijetí požadavku nebo se nedostaví do sídla objednatele ve lhůtě pro poskytnutí vyžádané konzultace podle čl. III odst. 2 písm. g), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou hodinu a 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí aktualizace nebo bezpečnostní záplaty podle čl. III odst. 3 písm. b) nebo c) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí aktualizace podle čl. III odst. 3 písm. d) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
5. V případě, že poskytovatel neposkytne objednateli aktualizaci dokumentace ve lhůtě podle čl. III odst. 3 písm. e), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý takovýto případ porušení smlouvy.
6. V případě, že poskytovatel neposkytne objednateli podporu v souladu s čl. III odst. 2 písm. c) nebo d), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý takovýto případ, a to i opakovaně.
7. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dohodnuté mezi stranami nebo určené objednatelem podle čl. III odst. 2 písm. f) a i) nebo čl. III odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
8. V případě, že bude IS IBIS nedostupný po dobu delší než stanovenou v čl. III odst. 3 nebo dohodnutou mezi stranami, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou minutu, po kterou bude IS IBIS nedostupný nad rámec určené maximální doby.
9. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti.
10. V případě prodlení poskytovatele se splněním smluvní povinnosti ve stanovené lhůtě dle čl. VIII odst. 4 se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
11. V případě nedodržení bezpečnostních požadavků uvedených v příloze č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé nedodržení.
12. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
13. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení příslušného dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
14. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

## Článek XI

### Trvání smlouvy, výpověď a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď ze strany poskytovatele je možná až po uplynutí dvou let od uzavření smlouvy.
3. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části, prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude platné a nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
  - ze strany poskytovatele:
    - a) prodlení ve lhůtě pro odstranění kritické nebo podstatné vady podle čl. III odst. 2 písm. e) nebo ve lhůtě pro poskytnutí aktualizace nebo bezpečnostní záplaty podle čl. III odst. 3 písm. b) až d) delší než 5 pracovních dnů,
    - b) prodlení ve lhůtě pro odstranění nepodstatné vady podle čl. III odst. 2 písm. e) nebo ve lhůtě pro aktualizace dokumentace podle čl. III odst. 3 písm. e) delší než 20 pracovních dnů,
    - c) opakované neposkytnutí podpory v souladu s čl. III odst. 2 písm. c) nebo d) v 5 a více případech v rámci kterýchkoliv 5 po sobě jdoucích pracovních dnů,
    - d) nesplnění kterékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. VIII odst. 4 nebo IX,
  - ze strany objednatele:
    - a) prodlení s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.
5. Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele.
6. Poskytovatel je povinen předat objednateli aktualizovanou dokumentaci IS IBIS v elektronické podobě ve formátu MS Office 2010 a také ve formátu PDF/A-1a umožňující fulltextové prohledávání obsahu, včetně dokumentace všech verzí software, resp. firmware (případně jiného analogického kódu), do 5 pracovních dnů před ukončením této smlouvy.

## Článek XII

### Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

### Článek XIII Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy bude poskytovatel informován objednatelem o ukončení stávající smlouvy o poskytování podpory IS IBIS, přičemž plnění dle čl. I odst. 1 bude zahájeno na písemnou výzvu objednatele doručenou pověřeným osobám poskytovatele.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky.
5. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

**Přílohy:** č. 1 – Popis IS IBIS v ústředí ČNB  
č. 2 – Bezpečnostní požadavky objednatele

V Praze dne: 13. 8. 2019

V Praze dne: 19. 8. 2019

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
[Redacted signature]

Ing. Milan Zirmsák  
ředitel sekce informatiky

.....  
[Redacted signature]

Aleš Hojka  
jednatel společnosti

IBA CZ, s.r.o. ®  
Radlická 751/113e  
Praha 5, IČO: 25783572  
DIČ: CZ25783572

.....  
[Redacted signature]

Ing. Zdeněk Virius  
ředitel sekce správní

## Popis IS IBIS v ústředí ČNB

### 1. Základní popis systému OpenCms v9

IS IBIS v ústředí ČNB je postaven na technologii OpenCms.

Systém OpenCms ([www.opencms.org](http://www.opencms.org)) je celosvětový redakční a publikační systém na platformě opensource. OpenCms je profesionální řešení pro správu webového obsahu vyvíjené od roku 1999. Vývoj a rozvoj produktu OpenCms centrálně spravuje a řídí německá společnost Alkacon Software GmbH ([www.alkacon.org](http://www.alkacon.org)).

V současné době je uvolněna nová verze systému – OpenCms 10.5., ČNB v současné době využívá verzi OpenCms 9.

### 2. Architektura systému OpenCms v9

Celý web content management systém OpenCms je postaven na bázi otevřených standardů Java2 Enterprise Edition (J2EE) a XML, které zaručují plnou přenositelnost mezi různými operačními systémy od MS Windows přes různé varianty Unixu. Modulární třívrstvá architektura s otevřeným API umožňuje doplňování potřebných funkcí do systému pomocí modulů. Součástí vnitřní architektury OpenCms je, mimo jiné, také vyspělá technologie kešování dynamických stránek (aplikací) pro dosažení optimálního výkonu i při vysoké zátěži. OpenCms dále obsahuje přímou integrovatelnost přes JMS (Java Messaging System), WebServices a vazby na externí Document Management Systémy (DMS).

Data jsou v rámci OpenCms spravována v databázi kompatibilní s SQL92 na základě architektury Model-View-Controller. Modelem jsou data v SQL databázi, a to například Oracle, MS SQL Server nebo MySQL. Controller je realizován prostřednictvím Java servletu a Java.

### 3. Systémové prostředky OpenCms v9

#### Hardware

- CPU: 1x Quad-core nebo 2x Dual-core
- RAM: 20GB
- HDD: 100GB SAS/SATA + HW RAID (ideálně SSD disky)

#### Operační systém

- GNU/Linux Ubuntu 12.04.5 LTS (Precise Pangolin)

#### Databáze

- MySQL Community Server 5.6.x



### Aplikační a WWW server

- Apache HTTPD 2.2.x
- Apache Tomcat 7.0.x + OpenCms 9.0.1
- Oracle Java JDK 1.7 (Oracle Java(TM) Development Kit (JDK) 7)

### Externí služby

- Active Directory/Kerberos (SSO)
- Jednosměrné plnění z DB Oracle (ŘDB/AD) do Intranetu prostřednictvím datové pumpy (data uživatelů, tel. seznamu, hlášení poruch atd.)
- Poštovní server (pro odesílání)
- SMB/CIFS (data ze síťových disků)
- Web www.cnb.cz (načítání aktualit, kalendáře)

### Klientská stanice (požadavky)

- Podpora prohlížečů: IE9+, Chrome, Firefox, Opera

### Aplikační a programovací rozhraní

- <http://www.opencms.org/javadoc/core/overview-summary.html> (link odkazuje na aktuální verzi systému)

## 4. Zakázkové moduly systému OpenCms v9

Kromě základní funkcionality systému OpenCms verze 9 obsahuje systém i moduly vyvinuté dle požadavků objednatele. Ke zmiňovaným modulům jsou dostupné manuály, které podrobně popisují jejich funkcionality. V následující tabulce je uveden seznam modulů a jejich stručný popis.

Zakázkové moduly IS IBIS	Popis
Statistika návštěvnosti	Statistiky návštěvnosti umožňují sledovat návštěvnost jednotlivých stránek intranetu. Modul zabezpečuje souhrnné údaje o návštěvnosti stránek, lze sledovat i konkrétní články v rámci stránky intranetu.
Hodnocení	Modul umožňující hodnotit články, které vznikají v systému OpenCms (xml dokumenty). Hodnocení je prováděno prostřednictvím Like nebo Stars.
Avíza/notifikace	Modul umožňující uživateli intranetu nastavení odebrání notifikací k článkům na intranetu. Každý uživatel má možnost si vybrat notifikace ze sdílených článků/témat.
Rezervační systém	Modul se využívá k rezervaci kulturních a sportovních akcí. Modul obsahuje administrační část pro vytváření rezervace a uživatelskou část pro rezervaci události (akce, popis, počet volných míst, rezervace uživatele, kalendář akcí).

Zakázkové moduly IS IBIS	Popis
WorkSpace	Jedná se o uživatelské prostory v rámci intranetu. V rámci workspace je možné sdílet s uživateli dokumenty, články, komentáře, on-line diskuse, chat. Modul obsahuje správu pro uživatele a sledování změn v rámci workspace (logování).
Ankety	Modul umožňující vytvářet ankety s následným hodnocením ankety. Modul obsahuje administrační část pro vytvoření ankety a uživatelskou pro hlasování.
Fotogalerie	Modul umožňuje spravovat fotogalerie.
Aktuality	Modul umožňující vytvářet aktuality na intranet v režimu online a offline zveřejnění (obsahuje automatické publikace). Aktuality lze zobrazovat a třídit dle kategorií.
Kalendář	Modul kalendář zveřejňuje události v rámci kalendáře intranetu. Kalendáře je možné libovolně umisťovat v rámci stránek intranetu. Modul obsahuje administraci a uživatelský pohled na události.
Kalendář bankovní rady	Jedná se o samostatný modul, který je vytvořen na základě modulu Kalendář. Obsahuje specifické požadavky a přístupy bankovní rady ČNB.
FAQ	Modul umožňující spravovat, zveřejňovat a vyhledávat často kladené otázky. FAQ je možné kategorizovat.
Chat	Modul zabezpečuje komunikace v rámci chatu v IS IBIS. Jedná se o modul, který je integrován přímo do OpenCms a zabezpečuje zprávy, notifikace, konverzaci, přístupy, chat skupin a historii chatu.
Komentáře	Modul přidává funkcionalitu komentářů k dokumentům systému OpenCms. Uživatel může komentovat dané příspěvky na intranetu nebo komentáře ostatních uživatelů.
Diskusní fórum	Modul má obdobnou funkcionalitu jako Komentáře, rozdíl je v tom, že umožňuje i přímo vytvořit diskusní fórum (obsah článku), nad kterým je možno následně diskutovat (vkládat komentáře).
Moderované rozhovory	Modul vytváří moderovaný rozhovor, který má definovaný datum a čas zahájení a ukončení. Jedná se o rozhovory v rámci ČNB, kde probíhá diskuse na dané téma.
Osobní stránky	Modul, který slouží uživatelům k administraci svých osobních údajů v rámci intranetu. Definované sekce pak mohou sdílet s jinými uživateli.
Jídelní lístek	Modul zveřejňuje prostřednictvím strukturovaného dokumentu jídelní lístek na daný týden. Modul zajišťuje vkládání, editaci a zobrazení jídelního lístku.
Hlášení o poruchách	Modul zobrazuje generované zprávy ze systému ServisDesk ČNB na intranet.
Telefonní seznam	Modul zajišťuje základní informace o uživatelích (jméno, příjmení, telefon atd.) a jejich vyhledávání. Modul je integrován na řídicí databázi (ŘDB), zobrazuje mapu kanceláří v rámci ČNB.

Zakázkové moduly IS IBIS	Popis
Logování systému	Modul zabezpečuje nastavení úrovně logování v systému na úrovni práce s dokumenty a přihlašování do systému. Modul sleduje: vložení/editaci a smazání dokumentu, sleduje přihlašování uživatelů do systému. Umožňuje administrátorovi export zvolých údajů do csv.
Integrace: Active Directory	Uživatelé intranetu jsou integrováni na Active Directory (synchronizace uživatelů a jejich skupin).
Integrace: SSO a čipové karty	Uživatelé mají možnost využívat SSO s ověřením na čipové karty zaměstnanců.
Integrace: Lokální disk	Systém je integrován se sdíleným diskem. Do systému je možné vkládat a editovat dokumenty v rámci sdíleného disku.
Integrace: Lokální disk – vyhledávání	Systém umožňuje indexovat dokumenty a lokálním disku a následně je vyhledávat a zobrazovat na intranetu.
Integrace: na web ČNB	Integrace umožňuje automatické publikování aktualit z webu do intranetu (ww.cnb.cz) Integrace je jednostranná, na základě publikace dokumentu na webu, dojde k přenesení aktuality na intranet.

### 5. Dokumentace k systému OpenCms v9

ČNB vlastní následující dokumentaci k systému OpenCMS v9:

- Instalační manuál
- Konfigurační manuál
- Administrační manuál
- Uživatelský manuál – funkcionalita OpenCms
- Uživatelský manuál – zakázkové moduly

## Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
  - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
  - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpouštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie

ČNB.

7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.
8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. ČNB si vyhrazuje právo nevpustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoli pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.