

Smlouva o upgrade systému NBA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 77064

sídlo/místo podnikání: Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 26175738, DIČ: CZ26175738

zastoupenou: Ing. Petrem Hüblem, jednatelem

č. účtu: 2346403105/8150

(dále jen „poskytovatel“)

Preambule

Systém Flowmon je v ČNB úspěšně nasazen od r. 2014. Požadovaný upgrade systému je prováděn z kapacitních důvodů, tj. zvýšení počtu zasílaného NetFlow/IPFIX dat.

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatele upgrade systému Flowmon spočívající v dodávce, instalaci a implementaci v prostředí ČNB nových technických a programových prostředků Flowmon Collectoru R5-6000 Pro a ADS modulu (Flowmon ADS Corporate) pro provádění behaviorální analýzy dat (dále též jako „upgrade systému NBA“ nebo „dílo“). Upgrade systému NBA musí splňovat požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 smlouvy. Dosavadní řešení systému NBA je popsáno v příloze č. 2 smlouvy.
2. Součástí díla je dále dodání dokumentace podle čl. II odst. 1 písm. a) a spoluúčast poskytovatele při akceptačních testech.
3. Poskytovatel se zavazuje nainstalovat v prostředí objednatele nejnovější, stabilní verzi SW, která bude výrobcem v době plnění uvedena na trh.
5. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytovat objednateli podporu podle článku V, a to ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu.

6. Místem plnění je sídlo ČNB na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, eventuálně v případě potřeby objednatele záložní pracoviště ČNB na adrese: Strojírenská 175, 155 21 Praha 5 (např. při dlouhodobé nemožnosti užívání sídla ČNB).
7. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. IV.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k dodanému zařízení ani k jiným serverům objednatele.

Článek II **Průběh, předání a převzetí díla**

1. Dílo bude realizováno takto:

a) **IMPLEMENTACE:**

upgrade systému NBA zahrnuje především:

- kompletní dodávku nového HW a SW, jeho instalaci v systémovém prostředí ČNB a převedení konfigurace (a v případě potřeby její úpravy) z původního řešení systému NBA nebo nové provedení konfigurace tak, aby v každém případě nové řešení (upgradovaný systém NBA) bylo funkční minimálně ve stejném rozsahu jako původní řešení, a zároveň výkonnější oproti původnímu řešení dle technických požadavků uvedených v příloze č. 1; upgrade systému NBA zahrnuje i převod všech sesbíraných a zpracovaných dat z původního do nového řešení nebo alternativně dočasný souběh původního a nového řešení po dobu 3 měsíců; po převodu dat nebo po uplynutí 3 měsíců dle předchozí věty a zároveň po výmazu dat a konfigurací z původního HW je poskytovatel oprávněn požádat objednatele o přenechání původního HW;

tzn.

- poskytovatel dodá a zajistí montáž a instalaci všech HW komponent do technologických stojanů objednatele, včetně demontáže původního HW,
- poskytovatel zajistí instalaci softwarového vybavení a případně agentů, a dále propojení komponent a konfiguraci systému NBA v prostředí ČNB (zejména napojení na síťové prvky, firewally či jejich management a systém SIEM),
- poskytovatel zajistí konfiguraci automatického zálohování systému NBA (konfigurace systému a dat),
- poskytovatel zajistí konfiguraci zpracování dat (sesbíraných NetFlow/IPFIX),
- poskytovatel zajistí v prostředí ČNB konfiguraci ADS modulu provádějícího behaviorální analýzu,
- poskytovatel zajistí konfiguraci zabezpečení celého řešení, včetně nastavení politik přístupů, hesel apod. pro 30 uživatelů ČNB;

- vypracování a předání podrobné technické a provozní dokumentace systému NBA v českém jazyce (předání na médiích CD/DVD/flash disk ve formátu MS Office), zahrnující minimálně:
 - funkční schéma řešení, včetně jeho popisu,
 - schéma zapojení dodaných zařízení, včetně jeho popisu,
 - popis konfigurace jednotlivých komponent řešení,
 - popis bezpečnostních nastavení a jejich konfigurace,
 - popis zálohování a archivace,

- postup implementace dodaného systému,
- popis konfigurace Flowmon kolektoru (pro sběr NetFlow/IPFIX dat),
- popis konfigurace ADS modulu (pro provádění behaviorální analýzy),
- postupy pravidelné údržby dodaného systému,
- postupy diagnostiky a monitorování provozu dodaného systému,
- postupy řešení havarijních stavů dodaného systému.

b) AKCEPTAČNÍ TESTY:

- Objednatel provede akceptační testy upgradovaného systému NBA ve lhůtě do deseti pracovních dnů po dokončení implementace. V případě dočasného souběhu původního a nového řešení v délce 3 měsíců budou akceptační testy provedeny po dokončení konfigurace a předání dokumentace. Poskytovatel souhlasí s tím, že akceptační testování bude provádět objednatel.
 - Nové řešení systému NBA (po upgrade) musí být funkční minimálně ve stejném rozsahu, jako původní řešení (před upgrade).
 - Provedením funkčních testů systému NBA v prostředí ČNB budou ověřovány:
 - autentizace uživatele do systému NBA,
 - sběr NetFlow/IPFIX dat z definovaných zdrojů (síťových prvků, firewallů, případně sond),
 - provádění behaviorální analýzy nad sebranými daty,
 - odesílání zpracovaných dat do systému SIEM,
 - automatické zálohování dle požadavků objednatele.
 - Objednatel rovněž ověří, zda upgradovaný systém NBA splňuje veškeré požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1.
 - Akceptační testy jsou ukončeny nahlášením výsledku a případně předáním seznamu nalezených vad poskytovateli.
 - Po odstranění podstatných vad poskytovatelem budou akceptační testy celé opakovány a ověří tak kvalitu předávaného systému NBA nebo jeho části. U ostatních vad se provedou akceptační testy s ohledem na ověření řešení pouze příslušné vady.

Podstatné vady jsou vady, které způsobují tak závažné problémy, že objednatel nemůže produkt nebo jeho klíčovou část používat, ovládat nebo není funkční sběr NetFlow/IPFIX dat z prvků datové sítě a perimetru uživatele nebo není prováděna (korektně nebo vůbec) behaviorální analýza nebo nejsou zpracovaná data odesílána do systému SIEM.
 - Objednatel převezme dílo pouze tehdy, pokud:
 - poskytovatel dodal kompletní dílo prosté vad, včetně požadované dokumentace,
 - poskytovatel předal v elektronické podobě na sjednaném datovém médiu (např. CD, DVD) veškeré podklady a dokumenty potřebné ke správě a údržbě.
 - Převzetí díla bude uskutečněno podpisem závěrečného akceptačního protokolu. Tím je dílo předáno objednateli k běžnému provoznímu využití.
2. Objednatel umožní poskytovateli vykládku technických prostředků v prostorách objednatele v termínu, o kterém byl poskytovatelem zpraven nejméně tři pracovní dny předem. Objednatel převezme technické prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečně

uskladnění do doby zahájení jejich instalace. Při předání a převzetí technických prostředků do úschovy bude pověřenými osobami obou smluvních stran podepsán dodací list.

Článek III Lhůty plnění

1. Poskytovatel předá objednateli dílo dle článku I do 3 měsíců od výzvy objednatele k zahájení plnění. Písemná výzva k zahájení plnění bude objednatelem doručena nejpozději do 3 měsíců od podpisu smlouvy na e-mailovou adresu pověřené osoby poskytovatele.
2. Pověřenými osobami jsou:
 - a) za objednatele:
Ing. Petr Puchmeltr, tel. + 420 224 412 883, 731 597 041, e-mail: petr.puchmeltr@cnb.cz
Ing. Robert Lederer, tel. + 420 224 412 669, 605 749 999, e-mail: robert.lederer@cnb.cz
 - b) za poskytovatele:
Tomáš Němec, tel. + 420 770 149 981, e-mail: tomas.nemec@dimensiondata.com
3. Smluvní strany se zavazují ohlásit případnou změnu pověřených osob nebo kontaktních údajů podle tohoto článku nejpozději následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany.

Článek IV Ceny plnění a platební podmínky

1. Cena za plnění dle článku I odst. 1 a 2 byla stanovena dohodou smluvních stran a činí celkem **593 160,- Kč bez DPH**. Bližší specifikace ceny je uvedena v příloze č. 4 (cenová tabulka).
2. Cena za podporu dle čl. V odst. 2 písm. a) až d) je stanovena jako paušální a činí **307 250,- Kč bez DPH ročně**. V této ceně je zahrnuta podpora dle čl. V odst. 2 písm. d) v rozsahu 4 hodin za měsíc. Nevyčerpané hodiny se převádějí do následujícího měsíce, nejdéle však do posledního měsíce ročního období předplacené podpory.
3. Cena za podporu dle čl. V odst. 2 písm. d) nad limit počtu hodin dle odst. 2 tohoto článku bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin a **hodinové sazby**, která činí **1 740,- Kč bez DPH**.
4. K cenám uvedeným v odst. 1, 2 a 3 bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny uvedené v odst. 1, 2 a 3 zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy (včetně nákladů na náhradní díly technických prostředků dodávaných v rámci podpory).
5. Úhrada ceny dle odst. 1 bude provedena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu závěrečného akceptačního protokolu.
6. Úhrada ceny dle odst. 2 bude prováděna předem na období 12 měsíců, a to na základě dokladu k úhradě, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve 14 dnů před začátkem období, na které se platí. Doklad k úhradě na cenu podpory na první období je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu závěrečného akceptačního protokolu.

7. Úhrada ceny dle odst. 3 bude prováděna na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po poskytnutí podpory (ucelené akce).
8. Doklady k úhradě (faktury) budou obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy ČNB a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o DPH. V případě, že doklad k úhradě bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jen vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu k úhradě. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
9. Doklady k úhradě bude poskytovatel zasílat elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě smí být pouze jeden doklad. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou mailové zprávy jedna až tři přílohy k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel na adresu:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor centrální účtárna
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
10. Splatnost dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.
12. Ke konci kalendářního roku, nejpozději však do 31.12., je poskytovatel povinen písemně sdělit objednateli, jakou část z uhrazené roční ceny podpory tvoří cena nových verzí představujících technické zhodnocení programových prostředků.

Článek V **Podpora**

1. Poskytovatel ručí za to, že upgradovaný systém NBA bude funkční a schopný použití v prostředí ČNB a bude odpovídat požadavkům objednatele uvedeným v příloze č. 1 a v dokumentaci dle čl. II odst. 1 písm. a).
2. Podpora systému NBA (technických a programových prostředků) zahrnuje:
 - a) identifikace a odstraňování vad technických a programových prostředků na místě,
 - b) poskytování aktualizací programových prostředků (nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty) a na výzvu objednatele jejich implementace do systému NBA,

- c) online přístup objednatele k definicím bezpečnostních hrozeb a možnost jejich stažení do zařízení,
- d) telefonická, e-mailová pomoc a pomoc na místě (v českém jazyce) při řešení problémů v oblasti konfigurací, správy a zajištění běžného provozu systému NBA, a to jak ze strany poskytovatele, tak v případě potřeby i ze strany výrobce.

Veškerá technická podpora bude prováděna držiteli platné certifikace minimálně „Flowmon Certified Technical Engineer“.

3. Podpora bude poskytována minimálně v pracovní dny, v pracovní době objednatele od 7:45 do 16:15 hod. (dále též jako „pracovní hodiny“).
4. Odstraňování vad technických prostředků bude poskytovatelem prováděno výměnným způsobem s tím, že náhradní díl nebo zařízení musí být nové a bezvadné, vada musí být odstraněna a celý systém NBA zprovozněn nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne ohlášení vady.
5. Aktualizace programových prostředků budou objednateli poskytovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od uvedení SW výrobcem na trh.
6. Poskytovatel identifikuje vadu programových prostředků a zahájí řešení jejího odstranění do následujícího pracovního dne ode dne jejího ohlášení. V případě, že jde o vadu způsobující nefunkčnost systému NBA a nepodaří se systém zprovoznit do následujícího pracovního dne ode dne zahájení řešení, zajistí poskytovatel téhož dne dočasné fungování systému, například převedením na předchozí funkční verzi operačního systému a aplikačního SW. Poskytovatel následně odstraní vadu v dodatečně lhůtě 5 pracovních dnů ode dne zajištění dočasného fungování systému, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (především s ohledem na charakter vady). Poskytovatel je povinen bezodkladně pracovat na odstranění vady způsobující nefunkčnost systému NBA.
7. Poskytovatel poskytne objednateli podporu dle odst. 2 písm. d) tohoto článku do 5 pracovních dnů ode dne ohlášení potřeby podpory, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (především s ohledem na charakter problému).
8. Potřebu podpory ohlašuje objednatel poskytovateli telefonicky na telefonní číslo poskytovatele **800 100 321** s následným písemným potvrzením e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele support.cs@dimensiondata.com nebo potřebu podpory ohlašuje objednatel pouze e-mailem na výše uvedenou e-mailovou adresu poskytovatele nebo do Incident Management Systému **Manage Centre Portal** na internetové adrese <https://manage.dimensiondata.com>. Ohlášení učiněná po pracovní době uvedené v odst. 3 tohoto článku se považují za učiněná následující pracovní den, v čase odpovídajícím začátku pracovní doby uvedené v odst. 3 tohoto článku.
9. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí ohlášení dle předchozího odstavce, a to do 4 pracovních hodin od přijetí ohlášení.
10. Služby poskytované poskytovatelem musí vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce.

Článek VI

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody, licenční ujednání

1. Vlastnické právo k technickým prostředkům dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Programové prostředky poskytnuté dle této smlouvy je objednatel oprávněn užívat

od okamžiku instalace/implementace.

2. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, nepřevoditelnou, nedělitelnou, časově neomezenou multilicenci pro území ČR, umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu objednatele.
3. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Součástí licence je příslušná dokumentace v elektronické podobě.
5. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
6. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).

Článek VII

Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, příp. jeho poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou podílet na plnění podle této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí, a které nejsou veřejně známy. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

Článek VIII

Uveřejnění smlouvy

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných změn a dodatků.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejnění této smlouvy včetně jejích změn a dodatků je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu.

Článek IX

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nedodrží závaznou lhůtu pro předání díla dle čl. III odst. 1, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle článku V odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dvou pracovních dnů od ohlášení pro odstranění vady nebo pro zajištění dočasného fungování systému dle čl. V odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý pracovní den

prodlení. V případě prodlení poskytovatele v dodatečné lhůtě pro odstranění vady dle čl. V odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý pracovní den prodlení.

4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle článku V odst. 7 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro potvrzení ohlášení podle čl. V odst. 9 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou pracovní hodinu prodlení.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
8. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

Článek X

Doba trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se v části poskytování podpory uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části poskytování podpory ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, která musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce přede dnem uplynutí předplacené doby podpory. Závazek poskytování podpory zaniká uplynutím posledního dne předplacené doby podpory.
3. Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele odstoupit od smlouvy.
4. V případě, že účinnost smlouvy skončí před uplynutím předplacené doby podpory, vrátí poskytovatel objednateli alikvotní část předplacené ceny podpory.
5. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to písemným oznámením o odstoupení. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:
 - a) objednatel neuhradí poskytovateli cenu ve lhůtě 30 kalendářních dnů po dni její splatnosti, ani po písemném oznámení poskytovatele,
 - b) systém NBA nebo některá jeho komponenta nebude splňovat veškeré požadavky dle této smlouvy,
 - c) systém NBA není způsobilý pracovat v rámci systémového prostředí ČNB, např. není plně kompatibilní s prvky datové sítě a prvky perimetru uživatele (zejména síťovými prvky a firewally) či systémem SIEM anebo jednotlivé komponenty systému NBA nejsou kompatibilní navzájem,
 - d) poskytovatel bude v prodlení s předáním plnění delším než 15 kalendářních dnů,
 - e) poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vady delším než 30 kalendářních dnů,
 - f) nesplnění povinností poskytovatele dle čl. XI odst. 2 a odst. 4.2 této smlouvy.

7. V případě odstoupení od smlouvy objednatelem se poskytovatel zavazuje zajistit na své náklady odvoz technických a programových prostředků, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Článek XI **Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) a jeho spoluúčast nepřevyšuje 5 %.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat. Nesplnění kterékoliv povinnosti poskytovatele podle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy a objednatel má v takovém případě právo od této smlouvy odstoupit.
3. Použije-li poskytovatel při své činnosti poddodavatele, nahradí škodu jím způsobenou, jakoby ji způsobil sám.
4. Poskytovatel je povinen:
 - 4.1 poskytovat plnění v objektech a prostorách vymezených objednatelem, a to pouze pracovníky schválenými objednatelem,
 - 4.2 být po celou dobu účinnosti této smlouvy oficiálním partnerem výrobce (společnosti Flowmon Networks a.s.) na úrovni minimálně „Silver Partner“, a dále disponovat minimálně dvěma vzájemně zastupitelnými pracovníky s platnou certifikací minimálně „Flowmon Certified Technical Engineer“, jež se budou podílet na plnění smlouvy, bez ohledu na to, zda půjde o zaměstnance poskytovatele nebo osoby v jiném vztahu k poskytovateli. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele výše uvedené skutečnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. Nesplnění kterékoliv povinnosti poskytovatele podle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy a objednatel má v takovém případě právo od této smlouvy odstoupit.

Článek XII **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro účel uvedený v tomto odstavci považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, kromě výjimek výslovně zmíněných v této smlouvě, např. změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů dle čl. III odst. 3.
3. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu se nepovažuje e-mail či jiné elektronické zprávy.
4. Odpověď strany této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

5. Uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku se vylučuje.
6. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

Přílohy:

- č. 1 - Technické požadavky objednatele
- č. 2 - Technická specifikace systému NBA před upgrade
- č. 3 - Bezpečnostní požadavky objednatele
- č. 4 - Cenová tabulka

V Praze dne: 20.3. 2019

Za objednatele:

Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky

Ing. Zdeněk Vírůš
ředitel sekce správní

V Praze dne: 13.3. 2019

Za poskytovatele:

Ing. Petr Hübl
jednatel

**dimension
data** 

Dimension Data Czech Republic s.r.o.
Milevská 5/2095, 140 00 Praha 4
IČ: 26175738, DIČ: CZ26175738
-01-

TECHNICKÉ POŽADAVKY OBJEDNATELE

Požadavky na kolektor včetně modulu behaviorální analýzy

Požadavky na technické a programové vybavení kolektoru

- zabezpečený kolektor NetFlow/IPFIX statistik s databází pro plné uložení síťových statistik na multigigabitových linkách bez jakékoliv redukce,
- dohledání každé komunikace, průběžné grafy, podpora upozornění, rozšiřitelnost o pluginy na míru,
- instalace do stávající síťové infrastruktury – racková montáž (hloubka racku 80 cm), vč. demontáže původního HW,
- jeden administrativní port RJ45 Ethernet 10/100/1000Mb/s (UTP kabeláž) pro zabezpečenou vzdálenou správu ČNB a přenos NetFlow/IPFIX dat,
- zabezpečená vzdálená správa ČNB, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS,
- správa uživatelů a přístupových práv na zařízení,
- podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory),
- HOT SWAP disky, RAID 5 včetně SMART detekce, o kapacitě min. 6 TB,
- integrace dohledového systému pro kontrolu dostupnosti (SNMP),
- časová synchronizace zařízení proti centrálnímu zdroji času na síti,
- jednoduchá instalace a možnost nastavení zařízení prostřednictvím příkazové řádky,
- přístup a konfigurace zařízení prostřednictvím sériové linky (RS-232),
- použití DNS cache na zařízení pro rychlejší překlad IP adres na doménová jména,
- autentizace administrátorů (uživatelů) při přístupu do systému minimálně jménem a heslem, optimálně prostřednictvím certifikátu.

Požadavky na kolektor z pohledu sběru dat

- podpora verze NetFlow protokolu – programové vybavení kolektoru musí umožnit sběr a vyhodnocení NetFlow dat ve verzi 9,
- podpora protokolu IPFIX,
- podpora standardů NBAR2, monitorování MAC adres, HTTP hostname a URL, VoIP SIP,
- datová bezpečnost - ukládání dat na RAID pole (Redundant Array of Independent Disks – vícenásobné diskové pole nezávislých disků). V případě výpadku jednoho disku je systém stále v praceschopném stavu a nedojde ke ztrátě uložených NetFlow/IPFIX dat. Poškozený disk lze za běhu systému vyměnit.

- kapacita datového úložiště – systém musí být schopen sbírat a ukládat dlouhodobě data z desítek NetFlow/IPFIX zdrojů. Disková kapacita datového úložiště musí umožnit záznamy statistik bez jakékoliv redukce v horizontu minimálně 6 měsíců, což odpovídá cca 8000 Flows/s v9.
- preposílání přijímaných NetFlow/IPFIX statistik ke zpracování na další kolektory a zařízení třetích stran, včetně filtrace na úrovni NetFlow/IPFIX paketů.

Požadavky na kolektor z pohledu vyhodnocení dat

- ucelené řešení pro sledování síťové komunikace, jak v reálném čase, tak i dlouhodobě,
- uživatelsky definovatelný dashboard (konfigurace per uživatel),
- vytváření dlouhodobých grafů a přehledů s různými typy pohledů rozdělených do kategorií podle objemu (počet přenesených bytů, toků, paketů), IP provozu (TCP, UDP, ICMP, ostatní),
- generování statistik a podrobných výpisů nad volitelnými časovými intervaly,
- reporty v podobě průběhových i koláčových grafů,
- online reporty včetně možnosti exportu do PDF a CSV formátu,
- automatické zasílání reportů emailem (reporty v českém a anglickém jazyce),
- řízení uživatelského přístupu k jednotlivým typům reportů (uživatel je oprávněn zobrazovat pouze statistiky, ke kterým mu bylo nastaveno oprávnění administrátorem),
- výpis tzv. top N statistiky podle různých kritérií (počet přenesených bytů, paketů, toků atd.) umožňující vypsat nejaktivnější či anomální počítače podílející se na síťovém provozu,
- upozornění administrátorům v případě vzniku uživatelem definované situace (např. nadměrný přenos dat, výskyt nebezpečné anomálie, použití zakázané aplikace atd.) prostřednictvím emailu, SNMP trapu a syslogu,
- vytváření profilů pro ukládání dat vyhovující nedefinovaným filtrům (např. HTTP, FTP, SMTP, SSH provoz),
- podrobné textové výpisy jednotlivých toků s možnostmi filtrování a agregace,
- drill-down – možnost dohledat každý jednotlivý zaznamenaný tok,
- podpora geolokace na základě IP adresy,
- otevřené rozhraní s možnostmi skriptování a zpracování dávkových úloh.

Požadavky na kolektor z pohledu exportu dat do systému SIEM

- předávání zpracovaných dat prostřednictvím Syslogu do systému SIEM.

Automatické vyhodnocování NetFlow/IPFIX dat

Systém musí umožňovat automatické vyhodnocování sesbíraných dat s cílem identifikovat provozní a bezpečnostní incidenty a tyto reportovat/alertovat jako události. Musí být založen na pokročilých metodách tzv. behaviorální analýzy a musí tak umožňovat odhalovat hrozby a incidenty, pro které dosud není dostupná signatura.

Definice NBA (Network Behavior Analysis)

Analýza chování sítě (NBA) a detekce nežádoucích vzorů chování na síti bude sloužit k odhalování útoků proti sítím a systémům za použití inteligentní analýzy statistik síťového provozu (např. standard NetFlow/IPFIX). Princip detekce incidentů v síti nebude založen na signaturách, ale na vyhodnocování chování sítě a zařízení do ní připojených. NBA systémy musí proto být schopny detekovat zero-day útoky, polymorfní malware a další pokročilé hrozby, které dokáží obejít běžné bezpečnostní systémy (IDS, IPS, firewall, aplikační proxy), a poté dlouhodobě a nepozorovaně působit v interní síti organizace.

Požadavky na funkce poskytované řešením automatické analýzy NetFlow/IPFIX dat

- Výkon nejméně 36000 toků/s (v součtu), podpora pro samplování na úrovni toků (použité max 1:4), tedy minimálně 9000 Flows/s (v součtu) bez samplování.
- Musí zvládnout přijímat NetFlow/IPFIX z min. 10 zdrojů toků.
- Výrobce/dodavatelem předdefinovaná sada pravidel a algoritmů pro odhalování nežádoucích vzorů chování, zejména:
 - útoky na síťové služby s cílem získat neoprávněný přístup k zařízení nebo službě,
 - komunikace s potenciálně nežádoucími IP adresami, mezi které patří stanice šířící malware, botnet comman & control centra, známí útočníci nebo systémy šířící nevyžádanou poštu (včetně možnosti definovat i vlastní pravidla),
 - anomálie DNS provozu indikující infikované stanice, nežádoucí software nebo chybné konfigurace (včetně možnosti definovat i vlastní pravidla),
 - anomálie DHCP provozu indikující stanice pokoušející se o odposlech síťové komunikace nebo chybné konfigurace,
 - skenování portů a další projevy infikovaných stanic nebo nežádoucího software,
 - potenciálně nežádoucí síťové aplikace jako jsou P2P síť nebo on-line komunikátory,
 - anonymizační služby jako např. TOR (The Onion Router) s cílem obcházet bezpečnostní opatření a přistupovat na zablokované webové stránky, obcházení PROXY serveru,
 - výpadky síťových služeb a špatné konfigurace síťových služeb, pohyb dat z interní sítě do internetu, tj. potenciální únik dat a využívání služeb pro výměnu dat na internetu (webová úložiště apod.),
 - útoky na internetovou telefonii, ústředny a přístroje připojené do IP sítě,
 - nestandardní poštovní komunikace a šíření nevyžádané pošty,

- DDoS útoky a zneužívání zranitelností serverů a síťových služeb DDoS útoky.
- Předdefinovaná sada pravidel pro odhalování obecných anomálií v síti.
- Predikce chování sítě a detekce odchylek.
- Přehledný dashboard s okamžitou indikací problémů a top statistik.
- Definice závažnosti události na základě IP adresních rozsahů, typů a míst v síti.
- Integrace informací ze služeb DNS, WHOIS, geolokační služby.
- Interaktivní vizualizace událostí.
- Export statistik o provozu na síti, které událost způsobily ve vhodné formě pro prokazování incidentů.
- Export událostí do CSV.
- Automatický export událostí ve formátu CEF protokolem Syslog nebo SNMP.

Požadavky na instalaci

- Instalace do datové struktury uživatele (v sídle ČNB, a v případě potřeby v záložním pracovišti ČNB, např. při dlouhodobé nemožnosti užívání sídla ČNB).
- Konfigurace pohledů a reportů na primární NetFlow/IPFIX statistiky na základě síťových segmentů a klíčových aplikací, zadavatel dodá podklady pro konfiguraci v podobě IP adresního plánu.
- Konfigurace detekce anomálií na základě IP adresního plánu zadavatele, s možností vyloučení planých poplachů (tzv. false positives).
- Konfigurace pravidel pro stanovení priorit událostí na základě zkušeností dodavatele se zohledněním IP adresního plánu zadavatele.
- Konfigurace exportu událostí prostřednictvím syslogu do SIEM systému.
- Provedení zálohy konfigurace a předání této zálohy ve vhodné podobě.

V rámci upgrade systému NBA se požaduje stejný způsob zapojení jako u dosavadního řešení (viz příloha č. 2), a dále nové řešení musí být funkční minimálně ve stejném rozsahu jako původní řešení, a zároveň výkonnější oproti původnímu řešení dle technických požadavků uvedených v této příloze.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU NBA PŘED UPGRADE

Řešení Flowmon

Flowmon je kompletní řešení pro monitorování a bezpečnost počítačových sítí na základě IP toků (technologie NetFlow a IPFIX). Řešení poskytuje nástroje pro sledování provozu, detekce napojení a zabezpečení sítě, řešení problémů v síti, správu a optimalizaci síťového provozu a další.

Řešení Flowmon zahrnuje Flowmon kolektor pro uložení, zobrazení a analýzu těchto statistik a systém Flowmon ADS pro automatickou analýzu provozu a identifikaci bezpečnostních a provozních incidentů.

Díky využití průmyslových standardů NetFlow a IPFIX je systém jednoduše rozšiřitelný, dobře škálovatelný a kompatibilní s produkty třetích stran.

Flowmon kolektor

Flowmon kolektor je zařízení určené pro dlouhodobé ukládání, zobrazení a analýzu síťových toků ve formátech NetFlow/IPFIX/sFlow a dalších. Flowmon kolektor umožňuje uživatelům přesně, rychle a efektivně řešit problémy v síti, zvýšit její bezpečnost díky detekci vnitřních i vnějších útoků, předcházet incidentům, optimalizovat síť a snížit provozní náklady.

Kolektor Flowmon Collector R5-6000 Pro je 1U zařízení s HW RAID5 a kapacitou 6TB (4x SATA Hot Swap HDD) pro ukládání a analýzu přijímaných dat. Zařízení obsahuje redundantní napájení a modul pro vzdálenou správu (out of band management). Flowmon kolektor přináší kompletní přehled o dění v síti ve formě dlouhodobých grafů s možností volby perspektivy, Top N statistik o uživateli, službách a komunikacích, uživatelsky definovatelných profilech, možnosti zobrazení dat až na úrovni jednotlivých komunikací a mnoho dalšího. Poskytuje tak plnou sadu funkcí pro monitorování a reportování o síťovém provozu včetně upozorňování v případě definované události. Funkčnost Flowmon kolektoru je dále rozšířena o modul ADS ve verzi Business (technologie NBA/NBAD) pro automatickou detekci bezpečnostních a provozních incidentů.

Zapojení v prostředí ČNB

Sběr primárních dat v prostředí ČNB je prováděn následujícím způsobem:

NetFlow/IPFIX z perimetru ČNB a z vnitřní sítě jsou zasílány z centrálních síťových prvků Cisco a firewallů Check Point přímo do Flowmon kolektoru.

Takto shromážděná data jsou ve Flowmon kolektoru zpracována pomocí technologie Network Behavior Analysis, která vyhodnotí, jestli nedochází k nežádoucí komunikaci v rámci datového toku ČNB. Takto zpracované informace jsou následně předávány do systému SIEM k dalšímu vyhodnocení.

Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních

- policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.
8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
 9. ČNB si vyhrazuje právo nevpustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
 10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
 11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
 12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoli pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Cenová tabulka

	Počet ks	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH
1. Flowmon Collector R5-6000 Pro	1	144 850,00	144 850,00
2. Flowmon ADS modul Corporate (SW)	1	362 050,00	362 050,00
3. Instalace a implementace systému v prostředí ČNB	1	86 260,00	86 260,00
	Počet roků	Cena za 1 rok v Kč bez DPH	Celková cena za 4 roky v Kč bez DPH
4. Paušální podpora dle čl. V odst. 2 návrhu smlouvy (viz čl. IV odst. 2 návrhu smlouvy)	4	307 250,00	1 229 000,00
	Předpokládaný počet hodin za 4 roky	Cena za 1 hodinu v Kč bez DPH	Celková cena za předpokládaný počet hodin za 4 roky v Kč bez DPH
5. Podpora dle čl. V odst. 2 písm. d) návrhu smlouvy nad limit 4 hodin za měsíc (viz čl. IV odst. 3 návrhu smlouvy)	16	1 740,00	27 840,00
Celková cena v Kč bez DPH			1 850 000,00