

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

veřejné zakázky na služby zadávané  
v nadlimitním režimu v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,  
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

## Poskytování mobilních telekomunikačních služeb

### Zadavatel:

**ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA**

Na příkopě 28

Praha 1

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

Zastoupená: Ing. Zdeňkem Viriusem  
a

Ing. Vladimírem Mojžíškem

**Kontaktní osoba pověřená pro věci  
organizační:**

JUDr. Václav Kvapil

E-mail: [vaclav.kvapil@cnb.cz](mailto:vaclav.kvapil@cnb.cz)

tel.: +420 224 413 014

a v případě jeho nepřítomnosti:

Mgr. Martin Hanuš, LL.M.

E-mail: [martin.hanus@cnb.cz](mailto:martin.hanus@cnb.cz)

tel.: +420 224 412 884

# HLAVA I

## Základní údaje o veřejné zakázce a zadávacím řízení

**Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)**

### **1. Vymezení předmětu veřejné zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je poskytování veřejně dostupných mobilních telekomunikačních služeb. Podrobná specifikace plnění je obsažena v hlavě II této ZD.

Veřejná zakázka obsahuje:

- hlasové a datové služby prostřednictvím veřejných mobilních telefonních sítí – bližší specifikace veřejné zakázky je uvedena v hlavě II;
- dodávky mobilních zařízení – bližší specifikace veřejné zakázky je uvedena v hlavě II.

Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

### **2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky**

CPV

Název

číslo

Telekomunikační služby

64200000-8

Mobilní telefony

32250000-0

### **3. Požadavek na poskytnutí jistoty**

Zadavatel jistotu nepožaduje.

### **4. Technické podmínky**

Technické podmínky jsou podrobně vymezeny v **hlavě II této ZD** a v **cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 1 ZD.**

### **5. Obchodní a platební podmínky**

- 5.1. Obchodní podmínky jsou uvedeny ve specifikaci veřejné zakázky. Součástí nabídky účastníka bude návrh smlouvy, do kterého je účastník povinen zapracovat stanovené obchodní podmínky. Návrh smlouvy nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s obchodními podmínkami nebo které by znevýhodňovalo zadavatele.

- 5.2. Účastník není oprávněn podmínit poskytování služeb jakýmkoliv požadavky na součinnost zadavatele, jejichž splněním by zadavateli vznikly další výdaje vedle nabídkové ceny.
- 5.3. Zadavatel stanoví uvedené obchodní podmínky pro plnění veřejné zakázky, které jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a účastníci mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.
- 5.4. Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem, posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následným vyloučením účastníka ze zadávacího řízení.
- 5.5. V případě nejasností v obsahu minimálních obchodních podmínek mají účastníci možnost si případné nejasnosti vyjasnit ještě v průběhu lhůty pro podání nabídek.

## 6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- 6.1. Účastník **vyplní žlutě podbarvená políčka v Cenové tabulce – mobilní služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD. Pokud účastník podbarvená políčka (nebo některé z nich) v tabulce vůbec nevyplní,** nabídka tohoto účastníka může být ze zadávacího řízení vyřazena pro nesplnění požadavku zadavatele uvedeného v zadávací dokumentaci a **účastník může být ze zadávacího řízení vyloučen.**
- 6.2. Ceny za nevyžádané služby (tj. služby aktivované uživatelem SIM karty bez vědomí administrátora zadavatele), vyjma bodu 1.1.7 hlavy II ZD, vycházejí z ceníku účastníka pro korporátní klientelu aktuálně platného v den poskytnutí nevyžádaných služeb a v případě, že takovým ceníkem účastník nedisponuje nebo v případě, že v ceníku pro korporátní klientelu nejsou ceny nevyžádané služby uvedeny, budou ceny vycházet z ceníku podle všeobecných obchodních podmínek účastníka aktuálně platných v den poskytnutí nevyžádaných služeb.
- 6.3. Ceny za ostatní služby dle bodu 1.1.6 hlavy II ZD, které nejsou samostatně uvedeny v Cenové tabulce - mobilní služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD, vycházejí z ceníku účastníka pro korporátní klientelu aktuálně platného v den poskytnutí ostatních služeb a v případě, že takovým ceníkem účastník nedisponuje nebo v případě, že v ceníku pro korporátní klientelu nejsou ceny ostatních služeb uvedeny, budou ceny vycházet z ceníku podle všeobecných obchodních podmínek účastníka aktuálně platných v den poskytnutí ostatních služeb.
- 6.4. Zadavatel stanoví, že položky „počet SIM karet (v 1 měsíci)“ a „počet jednotek za 60 měsíců“ v příloze č. 1 ZD představují modelový (předpokládaný) rozsah plnění za 1 měsíc, resp. za 60 měsíců a slouží ke stanovení nabídkové ceny, která je jediným kritériem pro hodnocení nabídek. Zadavatel si vyhrazuje právo tento počet jednotek čerpat dle svých potřeb, tj. počet jednotek přečerpat i nedočerpat, případně ani nečerpat.
- 6.5. Cena musí zahrnovat veškeré náklady účastníka spojené s plněním veřejné zakázky. Cena plnění bude uvedena v Kč bez DPH na dvě desetinná místa.

## 7. Vyhrazená změna závazku

- 7.1. Zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 3 zákona možnost použití jednacím řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb spočívajících v dalším poskytování mobilních telekomunikačních služeb. Možnost změny závazku je právem zadavatele, které zadavatel může, ale nemusí využít.
- 7.2. Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku je 5 800 000,- Kč bez DPH, kdy ocenění částí předmětu plnění, na které se vztahuje vyhrazená změna závazku, bude sjednáno s účastníkem v jednacím řízení bez uveřejnění v době před vlastní realizací dalších vyhrazených služeb.
- 7.3. V souladu s ustanovením § 100 odst. 3 písm. c) zákona stanovuje zadavatel předpokládanou dobu a rozsah poskytnutí nových služeb takto: změnu závazku uplatní zadavatel v jednacím řízení bez uveřejnění zahájeném v souladu s ustanovením § 66 zákona nejpozději do 3 let ode dne uzavření smlouvy na původní veřejnou zakázku (tj. veřejnou zakázku specifikovanou v této ZD), přičemž rozsah poskytnutí nových služeb je uveden v bodě 7.1. této ZD. Zadavatel si vyhrazuje přistoupit ke změně závazku ve více jednacím řízeních bez uveřejnění.

## 8. Posouzení a hodnocení nabídek

- 8.1. Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této ZD až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného účastníka.
- 8.2. Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, kdy hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle § 114 odst. 2 zákona nejnižší nabídková cena.
- 8.3. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka účastníka zadávacího řízení s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH a splňující technické požadavky zadavatele.
- 8.4. V případě, že **celková nabídková cena u každého z účastníků, jejichž nabídky budou hodnoceny, překročí částku 30 000 000,- Kč bez DPH**, vyhrazuje si zadavatel právo zrušit zadávací řízení dle § 127 odst. 2 písm. d) zákona.

## 9. Požadavky zadavatele na kvalifikaci

### 9.1 Základní způsobilost

Účastník prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti podle § 74 zákona předložením:

- a) **(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA) výpisu z evidence Rejstříku trestů** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona]. V případě, že je účastník právnickou osobou, účastník předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro účastníka – právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak účastník předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu účastníka. Účastní-li

se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí být předložen výpis z evidence Rejstříku trestů této právnické osoby a vedoucího pobočky závodu. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu české právnické osoby, předkládá se výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto pobočku závodu jako právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této pobočky závodu, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak se předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu pobočky závodu a výpis z evidence Rejstříku trestů vedoucího pobočky závodu,

- b) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) potvrzení příslušného finančního úřadu** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) zákona s výjimkou spotřební daně],
- c) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. d) zákona],
- d) **(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA) výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je účastník zapsán v obchodním rejstříku [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. e) zákona],
- e) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) písemného čestného prohlášení** účastníka o prokázání splnění základní způsobilosti ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) a c) zákona, podepsaného osobou oprávněnou jednat za účastníka. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení účastníka**.
- f) **písemného čestného prohlášení** účastníka o prokázání splnění základní způsobilosti ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona, není-li účastník v obchodním rejstříku zapsán, podepsaného osobou oprávněnou jednat za účastníka. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení účastníka**.

Účastník je oprávněn předložit v nabídce kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Účastník je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložené doklady uvedených v písm. a) až f) tohoto bodu předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 2 ZD - Čestné prohlášení účastníka**. Podává-li nabídku účastník, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku účastník, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

Zadavatel však za účelem urychlení průběhu zadávacího řízení účastníkům doporučuje, aby v nabídkách předložili úředně ověřené doklady k prokázání splnění kvalifikace či originály těchto dokladů. V této souvislosti zadavatel účastníky **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného účastníka předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci /písm. a) až f)/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

**Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 5 zákona.**

## 9.2 Profesionální způsobilost

Účastník prokazuje splnění profesních způsobilostí ve vztahu k České republice podle § 77 zákona předložením:

- a) **výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm účastník zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje [k prokázání profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona],
- b) **dokladu o oprávnění k podnikání** v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují [k prokázání profesní způsobilosti dle § 77 odst. 2 zákona]. Účastník je povinen prokázat své oprávnění **osvědčením dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích**, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; účastník musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

Účastník je oprávněn předložit v nabídce kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Účastník je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložené výše uvedené doklady předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 2 ZD - Čestné prohlášení účastníka**. Podává-li nabídku účastník, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku účastník, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

Zadavatel však za účelem urychlení zadávacího řízení účastníkům doporučuje, aby v nabídkách předložili úředně ověřené doklady k prokázání splnění kvalifikace či originály těchto dokladů. V této souvislosti zadavatel účastníky **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného účastníka předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci /písm. a) a b)/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

**Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 5 zákona.**

### 9.3 Technická kvalifikace

9.3.1 Účastník prokazuje splnění technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona předložením **seznamu minimálně 3 významných služeb** realizovaných účastníkem v posledních 3 letech pro minimálně 2 různé objednatele s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, v němž budou uvedeny alespoň následující údaje:

- identifikace objednatele,
- předmět významné služby a její rozsah,
- doba poskytnutí významné služby,
- kontaktní osoba objednatele, u které bude možné realizaci významné služby ověřit.

**Významnou službou se rozumí** poskytnutí služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí v minimální výši **3 000 000 Kč bez DPH** jednomu objednateli.

9.3.2 Účastník je oprávněn předložit v nabídce kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Účastník je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložené výše uvedené doklady předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 2 ZD - Čestné prohlášení účastníka**. Podává-li nabídku účastník, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku účastník, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

Zadavatel však za účelem urychlení zadávacího řízení účastníkům doporučuje, aby již v nabídkách předložili úředně ověřené kopie či originály dokladů k prokázání splnění kvalifikace. V této souvislosti zadavatel účastníky **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného účastníka předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci /bod 9.3.1/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

#### **9.4 Stáří dokladů o kvalifikaci**

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

#### **9.5 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí**

9.5.1 V souladu s § 81 zákona v případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

9.5.2. V souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může účastník předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

#### **9.6 Kvalifikace v případě společné účasti účastníků**

V případě společné účasti účastníků prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 každý účastník samostatně.

#### **9.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob**

Účastník může v souladu s ustanovením § 83 zákona prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Účastník je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude účastník oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za účastníka.

Má se za to, že požadavek podle písm. d) tohoto bodu je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s účastníkem.

## 9.8 Jednotné evropské osvědčení

Účastník je také oprávněn v nabídce nahradit předložením dokladů k prokázání své kvalifikace předložením **jednotného evropského osvědčení** dle § 87 zákona, přičemž v takovém případě **zadavatel nebude před uzavřením smlouvy požadovat od vybraného účastníka předložení žádných dokladů o kvalifikaci.**

## 10.Požadavky na způsob zpracování nabídky

10.1 Nabídka bude doručena v českém jazyce.

10.2 Nabídka účastníka musí obsahovat:

### 10.2.1 Identifikační údaje účastníka:

- obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo osoby (bylo-li přiděleno), pokud jde o právnickou osobu,
- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, místo podnikání, identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu,
- osobu/osoby oprávněnou/é jednat za účastníka,
- kontaktní osobu (jméno a příjmení, telefon, e-mail),
- telefon,
- e-mail,
- identifikátor datové schránky (pokud ji má přidělenou a zpřístupněnou).

10.2.2 **Doklady prokazující splnění kvalifikace účastníka** dle bodu **9 ZD** vč. vyplněného čestného prohlášení účastníka (**příloha č. 2 ZD**), popř. jednotné evropské osvědčení.

10.2.3 **Návrh smlouvy** včetně příloh zohledňující obchodní podmínky stanovené v hlavě II ZD.

10.2.4 Vyplněnou **Cenovou tabulku – mobilní služby (příloha č. 1 ZD)**.

10.2.5 **Seznam poddodavatelů** včetně jejich identifikačních údajů a uvedení, jaká část veřejné zakázky bude plněna prostřednictvím poddodavatele. V případě, že účastník bude prostřednictvím poddodavatele prokazovat část kvalifikace, je účastník povinen rovněž předložit doklady dle bodu 9.7 této ZD.

10.2.6 **Čestné prohlášení**, jímž účastník prohlásí, že má uzavřenu smlouvu o poskytování roamingových služeb alespoň s jedním roamingovým partnerem v každé evropské zemi, USA a Kanadě.

**Čestná prohlášení budou podepsána osobou oprávněnou jednat za účastníka. V případě podpisu dokumentu zástupcem na základě plné moci bude tato skutečnost v dokumentu výslovně uvedena a v nabídce bude přiložen originál či prostá kopie této plné moci.**

## 11.Ostatní

11.1 Ústní i písemná komunikace mezi zadavatelem a účastníkem při veškerých jednáních bude probíhat pouze v českém jazyce, pokud nebude dohodnuto jinak.

11.2 V souladu s ustanovením § 104 odst. 2 zákona zadavatel vyzve před uzavřením smlouvy vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, k předložení:



- a. identifikačních údajů všech osob, které jsou skutečným majitelem vybraného dodavatele podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- b. dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) výše k vybranému dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
  1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
  2. seznam akcionářů,
  3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
  4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

**Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady v souladu s ustanovením § 104 odst. 2 zákona (§ 122 odst. 5 zákona).**

- 11.3 Případné námitky podle § 241 zákona je účastník oprávněn zaslat prostřednictvím datové schránky zadavatele (ID datové schránky: 8tgaiej).

## **12. Lhůta a způsob pro podání nabídek**

- 12.1 Lhůta pro podání nabídek končí dne **20. 11. 2017 v 10:00 hodin**. Podáním nabídky se rozumí podání nabídky zadavateli prostřednictvím zadavatelem **stanoveného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>**. Podrobné informace o ovládání elektronického nástroje E-ZAK (uživatelská příručka a manuál appletu elektronického podpisu) jsou dostupné na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.
- 12.2 Zadavatele sděluje, že otevřením nabídek v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavateli. Nabídky v elektronické podobě otevírá zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek, a to bez přítomnosti veřejnosti.

## **13. Prohlídka místa plnění**

Zástupcům účastníků bude umožněna prohlídka místa plnění v budově zadavatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1. Sraz účastníků a termíny prohlídek jsou stanoveny následovně:

- |                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| - Senovážná 3, Praha 1 | termín: 24. 10. 2017 v 10:00 hod, |
| - Senovážná 3, Praha 1 | termín: 2. 11. 2017 v 10:00 hod.  |

Sraz účastníků bude ve výtahové budově na adrese Senovážná 3, Praha 1.

## **14. Záruka kvality mobilního signálu**

Zadavatel požaduje, aby nadzemní patra ve všech budovách v místech plnění zadavatele byla vybraným dodavatelem pokryta také LTE signálem nebo signálem vyšší generace pro hlasový i datový provoz. Zadavatel požaduje, aby kvalita signálu ve všech místech plnění ve všech nadzemních patrech budov zadavatele byla na úrovni pro uskutečnění hlasových hovorů s dostatečnou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci účastníků hovoru, odesílání a příjem SMS zpráv a stahování dat z mobilní datové sítě v rychlosti minimálně 10 Mbit/s.

V budově Na Příkopě 28, Praha 1 požaduje navíc zadavatel pokrytí suterénních prostor minimálně takovou silou signálu, aby kvalita signálu ve všech místech prvního a druhého podzemního podlaží byla alespoň na úrovni pro uskutečnění hlasových hovorů s dostatečnou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci účastníků hovoru a odesílání a příjem SMS zpráv. Zadavatel poskytne pro zajištění těchto služeb vybranému dodavateli k využití stávající vybudovaný vnitřní kabelový rozvod, kterým jsou tyto suterénní prostory v současnosti pokryty.

## **15. Předběžné tržní konzultace**

Zadavatel oznamuje, že během přípravy ZD provedl předběžné tržní konzultace – bližší specifikace je uvedena v **Oznámení o předběžných tržních konzultacích**, které tvoří přílohu č. 3 ZD.

## **16. Variantní řešení**

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

### **Přílohy ZD:**

**Příloha č. 1 ZD** – Cenová tabulka – mobilní služby

**Příloha č. 2 ZD** – Čestné prohlášení účastníka

**Příloha č. 3 ZD** – Oznámení o předběžných tržních konzultacích

V Praze dne 5. října 2017

Ing. Zdeněk Virius  
ředitel sekce správní  
podepsáno elektronicky

Ing. Vladimír Mojžíšek  
ředitel sekce informatiky  
podepsáno elektronicky

## **H L A V A II**

### **Poskytování mobilních telekomunikačních služeb - specifikace**

#### **1. Vymezení předmětu veřejné zakázky**

##### **1.1 Specifikace služeb poskytovaných prostřednictvím SIM karet, případně jejich modernějších náhrad (dále jen „SIM karta“) v mobilních zařízeních**

###### **1.1.1 Hlasové služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v zahraničí (mezinárodní roaming).

###### **1.1.2 Textové služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení textových služeb (SMS) dle následujících minimálních požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS do/ze zahraničních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS v zahraničních sítích (SMS v roamingu).

###### **1.1.3 Multimediální služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení multimediálních služeb (MMS) dle následujících minimálních požadavků:

- možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat MMS do/ze zahraničních sítí;
- možnost odesílat a přijímat MMS v zahraničních sítích (MMS v roamingu).

###### **1.1.4 Datové služby v mobilních telefonech a zařízeních**

Zadavatel požaduje zabezpečení mobilních datových služeb pomocí SIM karet v mobilních telefonech a zařízeních dle následujících požadavků:

- připojení k internetu technologií paketového přenosu dat: GPRS, GPRS/EDGE, UMTS/HSPA, LTE a vyšší generace.

###### **1.1.5 Datové služby ve speciálních komunikačních zařízeních**

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (např. USB modemy, stolní modemy) dle následujících požadavků:

- připojení k datové síti a internetu prostřednictvím technologií UMTS/HSPA s rychlostí větší než 2 Mbit/s a LTE s rychlostí větší než 10 Mbit/s a v případě dostupnosti prostřednictvím technologií vyšších generací umožňujících vysokorychlostní přenos dat.

### **1.1.6 Ostatní služby na SIM kartách**

Zadavatel požaduje, aby mohl zablokovat v celém rozsahu SIM karet možnost aktivací či deaktivací služeb zasláním SMS zpráv v určitém předdefinovaném formátu a dále, aby měl možnost u dodavatele zablokovat zaslání SMS zpráv týkajících se služeb třetích stran. Za SMS zprávy třetích stran jsou považovány například dárcovské SMS, nákupy a platby přes SMS zprávy atd. Zadavatel požaduje, aby tyto ostatní služby, které budou aktivované uživatelem SIM karty bez vědomí administrátora zadavatele, byly dodavatelem účtovány přímo uživateli dané SIM karty.

### **1.1.7 Nevyžádané služby na SIM kartách**

Zadavatel požaduje, aby změna nastavení na SIM kartě, kterou může provést uživatel dané SIM karty bez vědomí administrátora zadavatele, byla zdarma. Jedná se například o aktivaci či deaktivaci hlasové schránky, služby pro informaci o vyčerpaném limitu, MMS zpráv, lokalizačních služeb a dalších doplňkových služeb, které je možné aktivovat zasláním SMS zprávy v určitém předdefinovaném formátu.

## **1.2 Privátní APN**

Zadavatel požaduje umožnění přístupu do privátního APN s konektivitou o šířce pásma minimálně 512 kbit/s na zařízení, které je s infrastrukturou zadavatele propojeno dedikovaným, symetrickým spojem s garantovanou šířkou pásma. Není tedy možné využít spoje přes síť Internet. Pro zabezpečení datových služeb a přenosu dat se požaduje přenosová technologie GPRS, EDGE, UMTS/HSPA nebo LTE či vyšší generace. K jednotlivým datovým SIM kartám musí dodavatel na základě požadavku zadavatele umožnit i staticky přidělované IP adresy. Ukončení dedikovaného symetrického spoje má být na straně zadavatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1.

## **1.3 Služby virtuální podnikové sítě**

Zadavatel požaduje zajištění služby virtuální podnikové sítě (VPN) včetně zřízení připojení PBX (pro cca 1100 poboček) v ústředí zadavatele v Praze 1, Na Příkopě 28. Připojení mobilní brány do PBX je nyní realizováno prostřednictvím jednoho rozhraní E1 ISDN 30B+D.

Zadavatel požaduje, aby VPN splňovala následující minimální požadavky:

- pro všechny SIM karty umožnit nastavení a použití zkrácené volby pro volání v pětimístném číslovacím plánu;
- možnost nastavení restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet, tzv. zadávání pravidel pro volání;
- umožnit zobrazení čísla volajícího;
- při volání ze sítě dodavatele do sítě zadavatele je spojení realizováno volbou směrového znaku a účastnického čísla telefonní stanice oprávněného koncového uživatele zadavatele (např. pro uživatele s číslem linky 1234 je formát volaného čísla +420 xxx xx1 234), analogicky v opačném směru.
- možnost volat na předem definovanou pěticifernou zkrácenou volbu, kde prvním prefixem jsou číslice 5 nebo 7 (5 – pro volání do mobilní sítě, 7- pro volání do pevné sítě) následované číslem linky uživatele ze stávajícího číslovacího plánu zadavatele (např. pro uživatele s číslem linky 1234 je formát volaného čísla 51234 nebo 71234).

## 1.4 Dodávka mobilních zařízení

Zadavatel požaduje dodávky nových mobilních zařízení, a to vždy do 2 pracovních dnů od doručení výzvy zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak. Mobilní zařízení bude zadavatel nakupovat průběžně v období platnosti smlouvy na základě vlastních potřeb.

Mobilní telefony a datová zařízení budou členěny do následujících skupin:

- **1. skupina** – mobilní telefony nejvyšší kategorie s operačním systémem Android nebo iOS, které podporují nejnovější trendy a technologie pro využití hlasových a datových služeb. V době vyhlášení soutěže to znamená: Podpora hlasových i datových služeb technologie LTE. Synchronizace e-mailového klienta s podporou protokolu ActiveSync, kontaktů a kalendáře s poštovním serverem prostřednictvím mobilní sítě a Wi-Fi. Kompatibilita s BlackBerry Enterprise Serverem 12 a podpora identifikace pomocí certifikátu. Podpora připojení mobilního telefonu s PC prostřednictvím USB nebo bezdrátové technologie Bluetooth. Podpora navigace GPS. Kapacitní vícedotykový displej s podporou minimálně 16 milionů barev. Má obsahovat uživatelskou paměť minimálně 32 GB. Dále má obsahovat hlasové ovládání, internetový prohlížeč, prohlížeč příloh, vestavěný fotoaparát, možnost stahování aplikací, vyšší odolnost přístroje (minimálně IP67) a podporu biometrie. Do této skupiny patří vždy telefony, u kterých platí, že od data jejich oficiálního uvedení do prodeje na trh v ČR do data jejich objednání zadavatelem neuplynulo více než 18 měsíců, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak. V případě, že není takové datum známo, uplatňuje se datum uvedení do prodeje v ostatních zemích EU s tím, že platí to datum, které nastalo nejdříve. Do této skupiny patří například tyto mobilní telefony: Apple iPhone X, Apple iPhone 8 Plus, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy Note 8, HTC U11.
- **2. skupina** – mobilní telefony vyšší kategorie s operačním systémem Android nebo iOS, které podporují nejnovější trendy a technologie pro využití hlasových a datových služeb. V době vyhlášení soutěže to znamená: Podpora hlasových i datových služeb technologie LTE. Synchronizace e-mailového klienta s podporou protokolu ActiveSync, kontaktů a kalendáře s poštovním serverem prostřednictvím mobilní sítě a Wi-Fi. Kompatibilita s BlackBerry Enterprise Serverem 12 a podpora identifikace pomocí certifikátu. Podpora připojení mobilního telefonu s PC prostřednictvím USB nebo bezdrátové technologie Bluetooth. Podpora navigace GPS. Kapacitní vícedotykový displej s podporou minimálně 16 milionů barev. Má obsahovat uživatelskou paměť minimálně 16 GB. Dále má obsahovat hlasové ovládání, internetový prohlížeč, prohlížeč příloh, vestavěný fotoaparát, možnost stahování aplikací, vyšší odolnost přístroje (minimálně IP67) a podporu biometrie. Do této skupiny patří vždy telefony, u kterých platí, že od data jejich oficiálního uvedení do prodeje na trh v ČR do data jejich objednání zadavatelem neuplynulo více než 24 měsíců, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak. V případě, že není takové datum známo, uplatňuje se datum uvedení do prodeje v ostatních zemích EU s tím, že platí to datum, které nastalo nejdříve. Do této skupiny patří například tyto mobilní telefony: Apple iPhone SE, Samsung Galaxy A5 (2017), LG G6.
- **3. skupina** – mobilní telefony nižší kategorie, dostatečné pro běžné kancelářské využití. V době vyhlášení soutěže to znamená: dvoupásmové pokrytí sítě GSM, pasivní barevný displej. Možnost psaní SMS, kalendář, poznámky. Do této skupiny patří například tyto mobilní telefony: Nokia 3310 (2017), CAT B30.

**Datová zařízení** – USB modemy podporující datové přenosy přes LTE, případně technologie vyšších generací. Do této skupiny patří například USB modem: LTE Huawei E3372h.

## 1.5 Záruka kvality mobilního signálu

Zadavatel požaduje, aby nadzemní patra ve všech budovách v místech plnění zadavatele byla dodavatelem pokryta také LTE signálem nebo signálem vyšší generace pro hlasový i datový provoz. Zadavatel požaduje, aby kvalita signálu ve všech místech plnění ve všech nadzemních patrech budov zadavatele byla na úrovni pro uskutečnění hlasových hovorů s dostatečnou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci účastníků hovoru, odesílání a příjem SMS zpráv a stahování dat z mobilní datové sítě v rychlosti minimálně 10 Mbit/s.

V budově Na Příkopě 28, Praha 1 požaduje navíc zadavatel pokrytí suterénních prostor minimálně takovou silou signálu, aby kvalita signálu ve všech místech prvního a druhého podzemního podlaží byla alespoň na úrovni pro uskutečnění hlasových hovorů s dostatečnou kvalitou pro souvislou a srozumitelnou komunikaci účastníků hovoru a odesílání a příjem SMS zpráv. Zadavatel poskytne pro zajištění těchto služeb vybranému dodavateli k využití stávající vybudovaný vnitřní kabelový rozvod, kterým jsou tyto suterénní prostory v současnosti pokryty.

Zadavatel si vyhrazuje právo před zahájením portace SIM karet zkontrolovat kvalitu mobilního signálu dodavatele ve všech budovách v místech plnění zadavatele. Pro zajištění objektivní kontroly kvality mobilního signálu může dodavatel poskytnout ke kontrolnímu měření signálu také své technické pracovníky s technickým vybavením, kterým bude za tímto účelem umožněn vstup do budov v místech plnění. Zadavatel se zavazuje, že tuto kontrolu kvality mobilního signálu provede nejpozději do 19. 2. 2018 a na případné nedostatky v pokrytí mobilním signálem v budovách v místech plnění upozorní bezodkladně dodavatele, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak. Zadavatel se zavazuje, že termín kontroly kvality mobilního signálu ze strany zadavatele oznámí dodavateli alespoň pět pracovních dní předem. Pro měření kvality mobilního signálu určí zadavatel v každé z budov v místech plnění až 15 konkrétních míst, ve kterých bude kvalita mobilního signálu vyhodnocena. Dodavatel se zavazuje pro tato měření a případná další měření při kontrolách odstranění nedostatků poskytnout až pět SIM karet s aktivními hlasovými a datovými službami v síti dodavatele.

## **2 Obchodní podmínky**

### **2.1 Obecná ustanovení**

2.1.1 Smlouva bude obsahovat základní náležitosti platného dvoustranného právního jednání tak, aby její jednotlivá ustanovení byla určitá, srozumitelná, nebyla ve vzájemném rozporu ani v rozporu s právními předpisy, neobcházela jejich účel, a dále aby byla v souladu s touto zadávací dokumentací a nabídkou.

2.1.2 Smlouva bude obsahovat ujednání o tom, že smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Současně bude obsahovat ujednání, že případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u obecných soudů v ČR.

2.1.3 Smlouva bude obsahovat ujednání, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

2.1.4 Smlouva bude obsahovat ujednání, že součástí smlouvy je zadávací dokumentace, nabídka účastníka a vyplněná cenová tabulka dle přílohy č. 1 ZD, v případě rozporu, který by měl nebo mohl mít za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění zadavatele, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v zadávací dokumentaci.

### **2.2 Místa plnění pro poskytování služeb**

- Na Příkopě 28, Praha 1,
- Strojírenská 175, Praha 5,
- Husova 10, Plzeň,
- Hořická ulice 1652, Hradec Králové,
- Rooseveltova 18, Brno,
- Nádražní 4, Ostrava,
- Lannova třída 1, České Budějovice,
- Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.

### **2.3 Zahájení poskytování služeb**

2.3.1 Dodavatel se zavazuje do jednoho měsíce od uzavření smlouvy zkontrolovat kvalitu mobilního signálu uvnitř budov na všech místech plnění zadavatele. V případě, že bude zjištěno, že na některých místech plnění nedosahuje mobilní signál kvalit stanovených v bodě 1.5 této ZD, zavazuje se dodavatel zajistit nápravu bez zbytečného odkladu. Zadavatel se zavazuje poskytnout dodavateli potřebnou součinnost při kontrole kvality poskytovaného mobilního signálu a také při odstraňování případných nedostatků ve kvalitě mobilního signálu dodavatele.

2.3.2 Dodavatel se zavazuje provést portaci všech stávajících SIM karet zadavatele nejpozději k 30. březnu 2018 10:00 hod. Zadavatel si vyhrazuje právo naplánovat portaci

na pozdější období, nastanou-li překážky nespočívající výhradně na straně dodavatele. Období portace bude alespoň 10 pracovních dní. Dodavatel není oprávněn zahájit portaci SIM karet v případě, že byly zjištěny nedostatky v poskytované kvalitě mobilního signálu (bod 1.5 a 2.3.1 této ZD) a tyto nedostatky nebyly do zahájení portace dodavatelem odstraněny, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak.

2.3.3 Na základě výsledků měření kvality signálu podle bodu 2.3.1 může zadavatel rozhodnout, že přestože byly zjištěny drobné nedostatky v kvalitě mobilního signálu, může dodavatel zahájit portaci SIM karet. V zápise o výsledku měření bude kromě souhlasu zadavatele se zahájením portace SIM karet stanovena i lhůta pro odstranění těchto nedostatků.

2.3.4 Zadavatel požaduje ponechání všech stávajících telefonních čísel. V případě, že bude nový dodavatel odlišný od současného dodavatele mobilních telefonních služeb zadavatele, zajistí nový dodavatel přenesení telefonních čísel do své sítě. Přenesení telefonních čísel ze sítě stávajícího poskytovatele mobilních služeb zadavatele do sítě nového poskytovatele musí být naplánováno na období od 19. března 2018 do 30. března 2018, nebude-li stanoveno podle bodu 2.3.2 jinak. Zadavatel se zavazuje při podpisu smlouvy předat dodavateli seznam portovaných SIM karet včetně zařazení do tarifního programu a požadovaných služeb, které mají být na SIM kartách aktivní. V případě, že zadavatel aktivuje nebo přijme pod svoji rámcovou smlouvu některé další SIM karty v období mezi podpisem smlouvy a zahájením portace, zavazuje se zadavatel dodat tento seznam SIM karet do 10. března 2018. Zadavatel požaduje, aby dodavatel provedl přenesení telefonních čísel na základě těchto seznamů, bez další administrativní zátěže zadavatele.

2.3.5 Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Zadavatel požaduje, aby čísla, která označí jako tzv. „VIP čísla“ byla převedena přednostně.

2.3.6 Dodavatel se zavazuje poskytnout maximální součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na SIM karty nové, dále také při nastavování zařízení pro služby nového dodavatele (např. nastavení mobilních telefonů pro MMS, data, e-mail, synchronizace mobilních telefonů s notebookem, apod.). Zadavatel požaduje dodání nových SIM karet pro portaci alespoň 10 pracovních dnů před naplánovaným datem portace na adresy míst plnění. SIM karty zaslané v seznamu z období mezi podpisem smlouvy a portací do 10. března 2017 je možné dodat 3 pracovní dny před naplánovaným datem portace.

## **2.4 Požadavky z kategorie „Péče o zákazníka“**

2.4.1 Zadavatel požaduje v oblasti administrace SIM karet následující:



- dodávka nové SIM karty bude uskutečněna v pracovních dnech nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku zaslání objednávky administrátorem zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak; místem předání bude dodací adresa zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost zadavatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut od doručení žádosti o blokaci dodavateli administrátorem zadavatele nebo uživatelem SIM karty,
- výměnu vadných SIM karet, včetně jejich doručení na adresu zadavatele zajistí dodavatel nejpozději následující pracovní den ode dne zaslání žádosti o výměnu administrátorem zadavatele,
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel provede blokaci/aktivaci některé služby (např. mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, na barevné linky) na žádost zadavatele, a to nejpozději následující pracovní den ode dne zaslání žádosti o blokaci/aktivaci služby administrátorem zadavatele,
- dodavatel umožní zadavateli libovolně a bezplatně přijímat a vyjímat SIM karty do/z rámcové smlouvy,
- vydání nové SIM karty, výměna stávající SIM karty či blokace SIM karty nebude dodavatelem zpoplatněna.

2.4.2 V případě nedodržení lhůty pro blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech není dodavatel oprávněn účtovat zadavateli služby poskytnuté po uplynutí lhůty uvedené v čl. 2.4.1 druhé odrážce.

2.4.3 Zadavatel požaduje v oblasti zákaznických služeb následující:

- dostupnost zákaznické linky pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení v pracovní dny od 6 do 22 hodin a o víkendech a svátcích od 9 do 17 hodin,
- zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb nejpozději následující pracovní den ode dne doručení požadavku administrátorem zadavatele,
- zabezpečení dodávek objednaných mobilních zařízení na dodací adresu zadavatele v pracovních dnech nejpozději do 48 hodin od okamžiku zaslání objednávky administrátorem zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak,
- zabezpečení vyzvednutí a doručení mobilních zařízení v případě jejich reklamací a oprav na dodací adrese v pracovních dnech nejpozději do 48 hodin od okamžiku zaslání požadavku administrátorem zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak.

2.4.4 Zadavatel požaduje, aby dodavatel zadavateli v případě záruční vady na mobilním zařízení dodaném na základě této smlouvy zapůjčil na dobu, kdy bude mobilní zařízení v opravě adekvátní náhradní zařízení, bude-li to zadavatelem požadováno. Lhůta pro odstranění vady zařízení činí 30 dnů ode dne, kdy bylo zařízení určené k opravě převzato dodavatelem. Náhradní zařízení bude zadavateli předáno při předání vadného zařízení k opravě.

2.4.5 Zadavatel požaduje, aby změny nastavení na SIM kartách prováděné administrátorem zadavatele nebyly zpoplatněny (např. aktivace zahraničního datového balíčku, změna tarifního programu SIM karty).

2.4.6 Zadavatel požaduje, aby podrobný výpis (v elektronické podobě) k jednotlivým telefonním číslům obsahující veškerá uskutečněná spojení a použité služby nebyl dodavatelem zpoplatněn.

2.4.7 Zadavatel požaduje ponechání všech stávajících účastnických telefonních čísel.

## **2.5 Místo pro dodávky mobilních zařízení a SIM karet**

2.5.1 Zadavatel bude čerpat služby dle svých aktuálních potřeb.

2.5.2 Dodací adresa je Na Příkopě 28, Praha 1, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel na jiné dodací adrese v ČR.

## **2.6 Cenová ujednání a platební podmínky**

2.6.1 Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne aktivace služeb. Ceny za poskytování služeb budou stanoveny jako součin jednotkových cen služeb uvedených v příloze smlouvy a množství skutečně čerpaných služeb. Dodavatel nebude účtovat zálohy.

2.6.2 Ceny mobilních zařízení (dle jednotlivých kategorií podle bodu 1.4 této hlavy) budou účtovány dle cen uvedených v příloze této smlouvy.

2.6.3 Ceny budou stanoveny v Kč bez DPH. K cenám bude připočítána DPH podle platných předpisů.

2.6.4 V cenách služeb jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním podle smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů od jeho vystavení dodavatelem. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu zadavatele ve prospěch dodavatele.

2.6.5 Dodavatel se pro případ snížení svých ceníkových cen zavazuje snížit též odpovídajícím způsobem jednotkové ceny sjednané v příloze smlouvy. Způsob výpočtu snížení cen stanoví smluvní strany před podpisem smlouvy (stanoví se „referenční ceny“, tj. ceníkové ceny, které nejvíce odpovídají cenám sjednaným ve smlouvě; procentuální snížení referenčních cen bude stejným způsobem promítnuto do snížení cen sjednaných v příloze smlouvy.

2.6.6 Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno pouze v jedné fakturační skupině. Fakturační skupinou se rozumí skupina SIM karet, které jsou vztaženy k jedné fakturační adrese. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Zadavatel požaduje vyúčtování cen poskytnutých služeb v rozsahu dle vyhlášky č. 135/2012 Sb.

2.6.7 V případě, že Evropská komise rozhodne o omezení cen a služeb za používání roamingu, zavazuje se dodavatel adekvátně promítnout takové snížení do cen uvedených v této smlouvě. Dodavatel bude vycházet z aktuálních oficiálních údajů uveřejněných Evropskou komisí.

2.6.8 Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených v zákoně o DPH a v § 435 občanského zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy zadavatele. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je zadavatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.

2.6.9 Daňové doklady nebudou děleny dle míst poskytování plnění na více fakturačních skupin, ale budou vždy v jediné fakturační skupině. Daňové doklady budou posílány elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž daňový doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě smí být pouze jedna faktura (další faktury je třeba posílat jako další mailovou zprávu). Mimo vlastní fakturu může být přílohou mailu jedna až tři přílohy k faktuře ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Daňové doklady budou obsahovat pouze souhrnné vyúčtování za celou fakturační skupinu a nebudou obsahovat souhrnná vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla. Souhrnná vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla budou k dispozici elektronicky. Nebude-li možné faktury zasílat elektronicky, zašle dodavatel fakturu v analogové formě na adresu objednatele:

Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví  
odbor účetnictví  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1.

2.6.10 U hlasových služeb je požadována tarifkace 1+1 (minimální účtovaná délka volání 1 sekunda, účtovací interval 1 sekunda).

2.6.11 Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil pro administrátory zadavatele přístup k elektronickému vyúčtování poskytnutých služeb prostřednictvím sítě internet.

Minimální požadavky zadavatele na elektronické vyúčtování:

- dostupné elektronické kopie vystavených platebních dokladů;
- rozpis jednotlivých položek z platebního dokladu do souhrnu za jednotlivé SIM karty;
- k jednotlivým telefonním číslům podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení apod.;
- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělení přístupových práv a definice rolí pověřeným osobám zadavatele;
- export ve formátu CSV;
- uchování detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců;
- zadavatel požaduje od dodavatele přeúčtování vyjmenovaných služeb (např. ostatní služby viz bod 1.1.6) přímo zaměstnancům ČNB, předání seznamu vyjmenovaných služeb proběhne před podpisem smlouvy a je možné jej následně upravovat administrátorem zadavatele; zadavatel požaduje u každé SIM karty nastavit finanční strop měsíčního čerpání těchto vyjmenovaných služeb v souhrnu na 1 700 Kč bez DPH.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl SW pro zpracování dat elektronického vyúčtování, s jehož pomocí bude možné analyzovat a dále zpracovávat náklady na mobilní služby na definované skupiny a jednotlivé SIM karty.

## 2.7 Nastavení tarifů na SIM kartách

2.7.1 Zadavatel požaduje, aby neomezené čerpání (neplatí pro datové přenosy) následujících služeb již bylo zahrnuto v paušálních cenách hlasových tarifů:

- Volání v ČR do podnikové sítě
- Volání v ČR do sítě O2
- Volání v ČR do sítě T-Mobile
- Volání v ČR do sítě Vodafone
- Volání v ČR do ostatních mobilních sítí
- Volání v ČR do pevných sítí
- Volání v ČR do hlasové schránky
- Zpráva SMS v ČR
- Datové přenosy v ČR – výše FUP limitu dle druhu tarifu
- Odchozí volání v zóně 1 (EU)
- Příchozí volání v zóně 1 (EU)
- Zpráva SMS v zóně 1 (EU)
- Datové přenosy v zóně 1 (EU) – výše FUP limitu dle druhu tarifu

2.7.2 Zadavatel požaduje, aby čerpání následujících služeb již bylo zahrnuto v paušálních cenách datových tarifů:

- Datové přenosy v ČR – výše FUP limitu dle druhu tarifu
- Datové přenosy v zóně 1 (EU) – výše FUP limitu dle druhu tarifu

2.7.3 Zadavatel požaduje, aby datový objem u jednotlivých tarifů mohl být použit jak na čerpání v ČR, tak i v zóně 1 (EU). Stejným způsobem lze použít i jednorázové navýšení datového objemu nad rámec tarifu.

2.7.4 Zóna 1 (EU) obsahuje všechny státy Evropské unie, které jsou členy v době čerpání služeb.

2.7.5 Zadavatel požaduje, aby jednorázové navýšení datového objemu (FUP limitu) nad rámec tarifu o 1 GB (řádek 9 cenové tabulky) bylo možné nastavit opakovaně.

2.7.6 Zadavatel požaduje, aby datové balíčky v roamingu (řádky 19, 20 a 21 cenové tabulky) bylo možné nastavit opakovaně na základě požadavku administrátora zadavatele.

2.7.7 Při dosažení 65 % - 80 % objemu datového balíčku zašle dodavatel alespoň jedenkrát upozornění o čerpání formou SMS na číslo, ze kterého jsou mobilní data čerpána. Další upozornění zašle při dosažení 100 % objemu a tedy vyčerpání balíčku. Tuto službu požaduje zadavatel jak v ČR, tak v zóně 1 (EU) i v roamingu.

2.7.8 Zadavatel požaduje u SIM karet s povolenými datovými přenosy v ČR, aby při čerpání datových služeb přes mobilní síť v roamingu mimo zónu 1 (EU) byl automaticky

(bez vyzvání zadavatele) na SIM kartě daného uživatele aktivován přednastavený zahraniční datový balíček v ceně uvedené v příloze smlouvy (řádky 19, 20 a 21 cenové tabulky).

2.7.9 Zadavatel požaduje, aby mohl u zvolených SIM karet nastavit režim „umrtvení SIM karty“. SIM karty v tomto režimu nemohou využívat žádné telekomunikační služby, jsou dále aktivní a zůstávají v rámcové smlouvě zadavatele, není na nich však nastaven žádný ze smluvně dohodnutých tarifů a dodavatel za tyto SIM karty není oprávněn účtovat žádné poplatky. Zadavatel se zavazuje, že počet současně „umrtvených“ SIM karet nepřesáhne 15 % z celkového počtu všech SIM karet.

2.7.10 Zadavatel požaduje u všech SIM karet nastavit finanční strop měsíčního čerpání služeb. SIM karty budou rozděleny do několika skupin s různou výší finančního stropu. V případě dosažení finančního stropu u některé ze SIM karet v daném kalendářním měsíci, požaduje zadavatel okamžité zastavení čerpání těch služeb, které by měly za následek další navyšování finančního plnění na této SIM kartě. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost administrátorům zadavatele.

## **2.8 Smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení, započtení**

2.8.1 V případě nedodržení lhůty pro dodávku nových SIM karet nebo výměnu vadných SIM karet je zadavatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení, a to za každou nedodanou či nevyměněnou SIM kartu.

2.8.2 V případě nedodržení lhůty pro dokončení portace stávajících SIM karet zadavatele z důvodů spočívajících výhradně na straně nového dodavatele je zadavatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení a každou SIM kartu. Maximální výše smluvní pokuty za každý pracovní den je 5 000 Kč.

2.8.3 V případě prodlení ve lhůtě pro odstranění drobných nedostatků v kvalitě signálu podle bodu 2.3.3 je zadavatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.

2.8.4 V případě, že zadavateli vznikne právo na smluvní pokutu dle bodu 2.8.2 nebo 2.8.3, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele a zadavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě se smlouva ruší uplynutím 6 měsíců od doručení odstoupení dodavateli.

2.8.5 V případě nezapůjčení náhradního zařízení dodavatelem na žádost zadavatele je zadavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou pracovní hodinu, kdy neměl zadavatel zařízení k dispozici. Pracovní hodiny běží v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin.

2.8.6 V případě nedodržení lhůty pro provedení změn v nastavení služeb je zadavatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každou SIM kartu.

2.8.7 V případě nedodržení lhůty pro dodání objednaných zařízení je zadavatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každé zařízení zvlášť.

2.8.8 V případě prodlení zadavatele ve lhůtě pro zaplacení je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.

2.8.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

2.8.10 Zadavatel požaduje, aby souhrnná faktura služeb za odebrané telekomunikační služby a vyúčtování za jednotlivé SIM karty odpovídalo cenám uvedeným v cenové tabulce - mobilní služby, která tvoří přílohu této smlouvy. V případě, že při kontrole faktury bude zjištěno, že jednotlivé služby jsou dodavatelem fakturovány se špatnou částkou, bude ve vyúčtování aktuálně skončeného měsíce formou opravného daňového dokladu (dobropisu) uplatněna sleva na zadavatelem vybrané SIM karty a služby. Sleva bude uplatněna ve výši 500,- Kč za každou SIM kartu, u níž byla chybně účtována alespoň jedna služba.

Tato sleva bude zadavatelem požadována pouze tehdy, budou-li chybně účtovány služby u více než 10 SIM karet a bude uplatňována až od účtovacího období začínajícího dnem 1. října 2018.

2.8.11 Dodavatel není oprávněn vůči zadavateli uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.

2.8.12 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení občanského zákoníku dohodly, že zadavatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce dodavatele za zadavatelem, ať splatné či nesplatné.

## **2.9 Ujednání o záruce**

2.9.1 Na dodaná mobilní zařízení bude poskytnuta záruka v délce alespoň 24 měsíců. V případě, že v rámci záruční opravy dojde k výměně vadného zařízení za bezvadné, bude na toto nové zařízení dodavatelem poskytnuta nová záruka v délce alespoň 24 měsíců.

2.9.2 Ukončením smlouvy není dotčena záruka na dodaná mobilní zařízení.

## **2.10 Mlčenlivost**

Dodavatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu zadavatele.

## **2.11 Ochrana osobních údajů**

2.11.1. Bude-li dodavatel ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců ČNB zpracovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“) zavazuje se zajistit, že zpracování bude probíhat

podle ZOOU, zejména bude dodavatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.

2.11.2. Bude-li dodavatel ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců ČNB zpracovatelem ve smyslu ZOOU, zavazuje se zajistit, že podmínky zpracování osobních údajů uživatelů účastnických čísel (zaměstnanců zadavatele), včetně zohlednění postavení případného poddodavatele ve smyslu čl. 10.2.6 Hlavy I ZD, budou upraveny písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOU uzavřenou mezi zadavatelem a dodavatelem, vyhovující požadavkům ZOOU a požadavkům Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“); možnou formou smlouvy o zpracování osobních údajů je i příloha smlouvy o poskytování mobilních telekomunikačních služeb.

## **2.12 Ostatní ujednání**

2.12.1 Zadavatel požaduje po dodavateli u všech SIM karet ve využívaném rozsahu vyřazení ze všech databází a telefonních seznamů pro telemarketing, reklamní účely a průzkumy trhu.

2.12.2 Dodavatel se zavazuje zajistit pokrytí mobilním signálem v budovách zadavatele, a to ve všech místech, která jsou pokryta mobilním signálem alespoň jednoho odlišného poskytovatele mobilních služeb. Odpovídajícím pokrytím se rozumí takové pokrytí, které dosahuje alespoň stávajících hodnot v parametrech, jimiž jsou např. intenzita mobilního signálu, pokrytí datovým signálem apod. s tím, že v případě zajištění mobilního signálu novější generací síťových technologií nejsou pomalejší a starší technologie brány v potaz.

2.12.3 Dodavatel je povinen ohlásit administrátorovi zadavatele potřebu pravidelné prohlídky telekomunikačních technologií umístěných v objektech zadavatele nejméně 5 pracovních dnů předem.

2.12.4 Změny smlouvy lze činit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků ke smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2.12.5 Dodavatel je povinen bez sankce ukončit poskytování služeb pro konkrétní účastnické číslo v případě, že o to zadavatel požádá alespoň 7 kalendářních dnů předem, a to z důvodu ukončení pracovního poměru jeho zaměstnance – uživatele účastnického čísla, jeho smrti nebo z důvodu, že zaměstnanec – uživatel účastnického čísla, z rozhodnutí zadavatele jakožto zaměstnavatele, ztratí nárok na poskytování služebního mobilního telefonního přístroje.

## **2.13 Výpověď smlouvy**

2.13.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to nejdříve po uplynutí 3 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

2.13.2 Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

2.13.3 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek dodavatele vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14 denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi dodavateli.

## **2.14 Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny z plnění smlouvy**

2.14.1 Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti zadavatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.

2.14.2 Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.

2.14.3 Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.

2.14.4 Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

## **2.15 Doba trvání smlouvy, účinnost**

Smlouva je uzavřena na dobu určitou s tím, že služby budou poskytovány po dobu 60 měsíců od prvního dne aktivace služeb (aktivací služeb vzniká dodavateli právo účtovat ceny za poskytnuté služby). Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

## **2.16 Přílohy**

Cenová tabulka - Mobilní služby doplněná dodavatelem