

ENVIENENI CÍLO MĚSÍČNÍ: 9L3YD-13

**ORACLE\***

Oracle Czech, s.r.o.

V Parku 2303/8  
148 00 Praha 4  
Česká republika

Milos Bina  
CESKA NARODNI BANKA  
Na Příkopě 864/28  
Praha 1-Nové Město  
Praha  
110 00  
Czech Republic

Vážený zákazníku,

služby technické podpory poskytované na základě čísla servisní smlouvy 5819174 vyprší nebo vypršely dne 31.12.2013. V příloze naleznete objednávkový dokument pro obnovení této služby technické podpory. Přiložený objednávkový dokument může zahrnovat služby, které jste si přáli objednat a jsou nad rámec ke službám, které obnovujete.

Abyste předešli jakémukoli přerušení anebo ukončení služeb technické podpory, zašlete závaznou objednávku k prodloužení služeb technické podpory uvedených v objednávkovém dokumentu ve formě přijatelné společností Oracle (v souladu se sekci Specifikace akceptace objednávkového dokumentu) do dne 02.12.2013.

Budete-li mít otázky týkající se Vaší objednávky nebo budete-li požadovat další informace, kontaktujte mne prosím na e-mailové adrese nebo telefonním čísle uvedeném níže.

S pozdravem,

Jirina Jandova  
Oracle Support Services  
Email: jirina.jandova@oracle.com  
Tel.: +420 221 438 149  
Fax: +420 221 438 151





## OBECNÉ INFORMACE

<b>KONEC PLATNOSTI NABÍDKY</b>	<b>ORACLE Oracle Czech</b>
<b>Číslo servisní smlouvy:</b> 5819174	<b>Prodejce podpory Oracle:</b> Jirina Jandova
<b>Platnost nabídky do:</b> 31.12.2013	<b>IČ:</b> 61498483
	<b>DIČ:</b> CZ61498483
	<b>Tel.:</b> +420 221 438 149
	<b>Fax:</b> +420 221 438 151
	<b>Email:</b> jirina.jandova@oracle.com
<b>ZÁKAZNÍK:</b> Česká národní banka	
<b>ZASLÁNÍ NABÍDKY</b>	<b>FAKTURACE</b>
<b>Kontaktní osoba:</b> Milos Bina	<b>Kontaktní osoba:</b> Hana Dvořáková
<b>Název účtu:</b> CESKA NARODNI BANKA	<b>Název účtu:</b> Česká národní banka
<b>Adresa:</b> Na Příkopě 864/28 Praha 1-Nové Město Praha 110 00 Czech Republic	<b>Adresa:</b> Na Příkopě 28 Praha 1 115 03 Czech Republic
<b>Tel.:</b> 224 413 669	<b>Tel.:</b> -224 412 021
<b>Fax:</b> 224 412 271	<b>Fax:</b>
<b>Email:</b> Milos.Bina@cnb.cz	<b>Email:</b> hana.dvorakova@oracle.com

„Vy“ a „Váš“ uvedené v tomto objednávkovém dokumentu se vztahují na objednatele uvedeného ve výše uvedené tabulce.

Společnost Oracle je oprávněna poskytovat některá oznámení týkající se Služeb technické podpory prostřednictvím e-mailu. Z tohoto důvodu Vás žádáme o kontrolu a případnou aktualizaci kontaktních údajů pro Zaslání nabídky a Fakturaci, uvedených v tabulce výše, abychom zajistili plynulou komunikaci se společností Oracle. Budete-li chtít změnit uvedené kontaktní údaje zašlete prosím aktualizované informace e-mailem nebo faxem spolu s číslem Vaší servisní smlouvy 5819174 Vašemu obchodnímu zástupci společnosti Oracle uvedenému v tabulce výše.

## SPECIFIKACE NABÍDKY

<b>Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)</b>
<b>Úroveň služby: Oracle Linux Basic Limited Support</b>

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle Linux	18931371	1		FTR	1-led-14	31-pro-14	10 641,96

**Ceny služeb technické podpory programu: CZK 10 641,96**

<b>Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)</b>
<b>Úroveň služby: Oracle Linux Network Support</b>

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle Linux	18931371	4		FTR	1-led-14	31-pro-14	10 135,20

**Ceny služeb technické podpory programu: CZK 10 135,20**

<b>Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)</b>
<b>Úroveň služby: Oracle VM Premier Support</b>

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle VM	18931371	13		FTR	1-led-14	31-pro-14	332 286,24

**Ceny služeb technické podpory programu: CZK 332 286,24**

**Celková cena: CZK 353 063,40**

plus příslušná daň

Přečtěte si pečlivě následující upozornění:

- Máte-li otázky týkající se sekce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem nebo se domníváte, že jsou potřeba opravy, obraťte se na obchodního zástupce společnosti Oracle uvedeného na první stránce tohoto objednávkového dokumentu.
- Než podepíšete tento objednávkový dokument, prostudujte pravidla poskytování technické podpory (Technical Support Policy), včetně pravidel podpory pro dobu životnosti produktů produktů (Lifetime Support Policy). Jestliže jsou programy anebo hardware vyjmenovány v zásadách podpory po celou dobu existence společnosti Oracle, mohou být přesunuty do jiné úrovně poskytovaných služeb během doby platnosti služeb zakoupených prostřednictvím tohoto objednávkového dokumentu. Je-li nabízena prodloužená podpora, bude za tuto podporu účtována dodatečná cena, pokud bude objednána. Pokud si chcete zakoupit prodlouženou podporu, obraťte se na prodejce podpory Oracle uvedeného na první stránce tohoto objednávkového dokumentu.
- Pokud společnost Oracle přijme Vaši objednávku, datum zahájení stanovené ve výše uvedené tabulce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem bude sloužit jako datum zahájení poskytování služeb technické podpory a služby technické podpory objednané na

základě tohoto objednávkového dokumentu budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware.

- Jestliže je některé z políček ve výše uvedené tabulce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem ponecháno prázdné, pak se tato pole nevztahují k příslušným programům anebo hardwaru, pro které nakupujete služby technické podpory.

## **PODMÍNKY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY**

Pokud se jméno zákazníka a údaje pro fakturaci zákazníkovi uvedené v tabulce obecných informací výše neshodují, pak společnost CESKA NARODNI BANKA prohlašuje, že zákazník zmocnil společnost CESKA NARODNI BANKA k objednání Služeb v jeho zastoupení a že je oprávněn zavázat Zákazníka k podmínkám v tomto dokumentu uvedeným. CESKA NARODNI BANKA souhlasí, že objednané služby jsou určeny pouze pro Zákazníka a budou využívány pouze Zákazníkem. CESKA NARODNI BANKA souhlasí, že seznámí Zákazníka s podmínkami tohoto objednávkového dokumentu, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se jméno Zákazníka, kterému je služba nabídnuta, a Zákazníka, kterému je služba fakturována, uvedené v tabulce obecných informací výše neshodují, Zákazník souhlasí, že: a) Zákazník má konečnou odpovědnost za platby dle tohoto objednávkového dokumentu; a b) každé neprovedení včasné platby společností Česká národní banka na základě podmínek tohoto objednávkového dokumentu bude považováno za Zákazníkovu porušení tohoto objednávkového dokumentu a navíc k dalším opatřením, které má Oracle k dispozici může ukončit Zákaznickou služby technické podpory zakoupené tímto objednávkovým dokumentem.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrazena. Než podepíšete tento objednávkový dokument, měli byste si prostudovat zásady technické podpory. Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Služby technické podpory zakoupené tímto objednávkovým dokumentem se řídí podmínkami příslušné smlouvy popsané níže (dále jen „smlouva“):

- Vámi podepsaná smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru vypsaného ve výše uvedeném sekci specifikací nabídky společnosti Oracle nebo dodavatele získaného společností Oracle. Jakékoli používání programů anebo hardwaru včetně jejich aktualizací a dalších materiálů poskytovaných nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory podléhá právům uděleným programům anebo hardwaru, které jsou uvedeny v objednávce, na jejímž základě byly programy anebo hardware zakoupeny; nebo
- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky servisní smlouvy Oracle V053012 umístěné na webové stránce <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/olsa-services/index.html> určují služby technické podpory objednané na základě tohoto objednávkového dokumentu, stejně jako Vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory. Než podepíšete tento objednávkový dokument, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat Licenční a servisní smlouvy Oracle V053012.

Tento objednávkový dokument zahrnuje smlouvu na základě odkazu. V případě nekonzistencí mezi podmínkami obsaženými v tomto objednávkovém dokumentu a smlouvou bude mít tento objednávkový dokument prioritu.

---

## **SPECIFIKACE AKCEPTACE OBJEDNÁVKOVÉHO DOKUMENTU**

Vaši objednávku musí společnost Oracle schválit. Vaše objednávka je považována za předloženou, když společnosti Oracle poskytnete podrobnosti platby (např. svou nákupní objednávku, šek, potvrzení kreditní karty nebo nákupní objednávku, jak je podrobně uvedeno níže). Po předložení nelze Vaši objednávku zrušit a poplatky jsou nevratné vyjma ustanovení uvedených ve smlouvě.

Ceny služby technické podpory jsou fakturovány ročně – předem. Všechny ceny placené společnosti Oracle jsou splatné do 30 NET od data vystavení faktury.

Společnost Oracle Vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo obdržení akceptace této nabídky. Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušným zákonem vyjma daní z příjmu společností Oracle.

### **Nákupní objednávka**

Budou-li služby technické podpory uvedené v této objednávce objednány a hrazeny na základě nákupní objednávky, musí nákupní objednávka obsahovat následující údaje:

- Číslo servisní podpory: 5819174
- Konečná cena: CZK 353 063,40 (bez příslušné daně)
- Místní daň, pokud se vyměřuje

Vystavením nákupní objednávky společnost CESKA NARODNI BANKA zároveň souhlasí, že podmínky tohoto objednávkového dokumentu a podmínky servisní smlouvy nahrazují podmínky vystavené nákupní objednávky nebo jakýkoliv další dokument nevydaný společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovémto kupním příkazu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na technické služby objednané tímto objednávkovým dokumentem.

Zašlete prostřednictvím e-mailu nebo faxem nákupní objednávku společnosti Oracle podle kontaktních údajů pro zaslání objednávky níže.

### Potvrzení platby

Jestliže služby technické podpory podle tohoto objednávkového dokumentu nelze objednat a uhradit na základě nákupní objednávky šekem nebo kreditní kartou, vyplňte formulář Potvrzení o obnovení služeb technické podpory a zašlete ho zpět společnosti Oracle podle kontaktních údajů pro zaslání objednávky níže. Parafujte následující stanovisko, které Vám nejlépe vyhovuje.

CESKA NARODNI BANKA nevystavuje nákupní objednávky.

CESKA NARODNI BANKA nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

CESKA NARODNI BANKA potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi společnosti CESKA NARODNI BANKA při realizaci tohoto objednávkového dokumentu včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto objednávku. Vydáním tohoto potvrzení platby společnost CESKA NARODNI BANKA souhlasí, že se podmínky tohoto objednávkového dokumentu a podmínky smlouvy budou vztahovat na služby technické podpory objednané tímto objednávkovým dokumentem. Žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby neplatí.

Svým podpisem níže potvrzuje společnost CESKA NARODNI BANKA závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky.

CESKA NARODNI BANKA

Podpis oprávněného zástupce

Vladimír Mojžíšek

Jméno

ředitel sekce informatiky

Titul

4. 11. 2013

Datum podpisu

Podpis oprávněného zástupce

Zdeněk Vírnius

Jméno

ředitel sekce správní

Titul



ČESKÁ NARODNÍ BANKA

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

45

### Kontaktní údaje pro zaslání objednávky

Akceptaci / nákupní objednávku na základě tohoto objednávkového dokumentu následně zašlete na:

Attn: Jirina Jandova  
Oracle Support Services  
Fax: +420 221 438 151  
E-mail: jirina.jandova@oracle.com

JIRI MATZNER

Oracle Czech s.r.o.

SEDNATEL SPOLEČNOSTI

ORACLE CZECH S.R.O.

ORACLE CZECH S.R.O.  
IČO: 261488483  
TEL: (420) 221438150