

Smlouva o poskytování podpory produktů Microsoft

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2
zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a s použitím
příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších
předpisů

Smluvní strany

Česká národní banka

se sídlem: Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

zastoupení: Ing. Vladimír Mojžíšek, ředitel sekce informatiky
a
Ing. Zdeněk Virius, ředitel sekce správní

(dále jen „objednatel“)

a

Z + M Partner, spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě
oddíl C, vložka 40340

se sídlem: Valchařská 3261/17

702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

IČO: 26843935

DIČ: CZ26843935

zastoupení: David Chromec, ředitel pobočky Praha
na základě plné moci ze dne 30. 11. 2013

(dále jen „poskytovatel“)

Preambule

Programové produkty společnosti Microsoft jsou základním stavebním prvkem všech pracovních stanic zaměstnanců objednatele a jsou použity jako operační systém řady serverů, na kterých jsou provozovány informační systémy zabezpečující plnění základních funkcí objednatele jakožto centrální banky České republiky. Nefunkčnost Microsoft produktů by proto měla významný dopad na činnost objednatele a znamenala by tudíž i značné finanční ztráty.

Článek I

Předmět smlouvy a místa plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat podporu anglických a českých verzí všech SW produktů společnosti Microsoft instalovaných a aktuálně

provozovaných v oblasti IS/IT v objektech objednatele uvedených v odst. 5 tohoto článku a závazek objednatele uhradit cenu plnění sjednanou v čl. IV této smlouvy. Podpora se nevztahuje na produkty, které jsou uvedeny na seznamu již nepodporovaných produktů společnosti Microsoft. Seznam nepodporovaných produktů je průběžně aktualizován a je k dispozici na webových stránkách podpory společnosti Microsoft <http://support.microsoft.com/directory/discontinue.asp> nebo na vyžádání u objednatele.

2. V rámci podpory poskytovatel řeší i případné problémy spolupráce Microsoft produktů s dalšími platformami provozovanými v IT prostředí ČNB, jako jsou například Citrix XenApp 6.5 a MS Terminal Services v oblasti virtualizace Desktopu, VMware Sphere 5.1 v oblasti virtualizace serverů a middleware firmy Safenet pro podporu čipových karet používaný objednatelem pro přihlašování do Windows domény atd. Na podporu těchto dalších platform má objednatel zajištěnou specializovanou podporu a poskytovatel bude v případě řešení problémů spolupráce těchto platform zajišťovat roli koordinátora.
3. Pro případy závad, které nebudou pracovníci poskytovatele schopni odstranit sami, má poskytovatel uzavřenou smlouvu Premier Support se společností Microsoft, která garantuje nejvyšší odbornost poskytování podpory.
4. Předmětem této smlouvy je dále poskytování programátorských prací. Pro software vytvořený v rámci této činnosti poskytovatel uděluje objednateli nevýhradní a časově neomezenou SW licenci s omezením pro území České republiky.
5. Místa plnění:
 - ústředí objednatele, Na příkopě 28, 115 03 Praha1;
 - záložní pracoviště objednatele, Strojírenská 175, Praha 5 - Zličín;
 - pobočka objednatele České Budějovice, Lannova 1, 371 35 České Budějovice;
 - pobočka objednatele Plzeň, Husova 10, 305 67 Plzeň;
 - pobočka objednatele Ústí nad Labem, Klášterní 3301/11, 401 22 Ústí nad Labem;
 - pobočka objednatele Hradec Králové, Hořická 1652, 502 00 Hradec Králové;
 - pobočka objednatele Brno, Rooseveltova 18, 601 10 Brno;
 - pobočka objednatele Ostrava, Nádražní 4, 702 00 Ostrava.

Článek II

Rozsah a způsob poskytování podpory

Poskytovatel bude v rámci podpory zajišťovat následující činnosti:

- a) Pohotovost technické podpory: poskytovatel bude řešit technické problémy a odstraňovat závady ve všech oblastech produktů Microsoft v reakčních dobách dle čl. III smlouvy. Pohotovost technické podpory musí poskytovatel držet sedm dní v týdnu 24 hodin denně.
- b) Technické informativní služby: poskytovatel bude objednateli pravidelně předávat informace o nových produktech Microsoft a bude upozorňovat objednatele na zjištěné chyby v produktech Microsoft, které by mohly mít vliv na plynulý chod systémového prostředí objednatele.
- c) Poskytování rychlých oprav: poskytovatel může v případě, kdy nebude možné problém vyřešit běžnými prostředky a metodami, požádat společnost Microsoft o zhotovení rychlé opravy produktu (hotfix).
- d) Technickou podporu: podpora je poskytována poskytovatelem na dálku ze servisních míst poskytovatele (telefonicky, elektronickou poštou) a v případě

potřeby i v místech plnění dle čl. I odst. 5 smlouvy. O způsobu poskytnutí podpory rozhoduje poskytovatel.

- e) Programátorské práce v oblasti automatizace administrátorských a provozních činností v prostředí produktů Microsoft, a to na základě oboustranně odsouhlaseného zadání.

Článek III

Podpora - závažnost závady a doba odezvy, forma hlášení závad

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování závady ve lhůtách podle závažnosti závady. Závažnost závady stanoví objednatel při jejím hlášení zejména podle jejího dopadu na činnost objednatele a celkový chod systému. Jsou definovány tyto úrovně závažnosti a s tím spojené doby odezvy:
 - 1.1 „A“-**nejvyšší závažnost**, závada způsobuje nefunkčnost významné části nebo celého IS a má významný vliv na objednatelovu činnost - **odezva maximálně do 2 hodin**;
 - 1.2 „B“-**střední závažnost**, závada způsobuje nefunkčnost části IS nebo má významný vliv na objednatelovu činnost, ale nezpůsobuje momentální vážný výpadek - **odezva maximálně do 4 hodin**;
 - 1.3 „C“-**nízká závažnost**, závada nezpůsobuje vážnou nefunkčnost IS nebo nemá vážný vliv na objednatelovu činnost - **odezva maximálně do 17:30 hod. následujícího pracovního dne**;
 - 1.4 „D“-**nezávažný problém** – vyžádání informací apod. – **odezva maximálně do 17:30 hod. druhého pracovního dne**.
2. Odezvou se rozumí čas mezi ohlášením závady nebo problému a zahájením odstraňování závady nebo řešení problému. Zahájením odstraňování závady nebo řešení problému se rozumí okamžik, kdy se technik poskytovatele dostaví na místo plnění. V případě poskytování podpory po telefonu nebo elektronickou poštou se za zahájení považuje počátek telefonické konzultace nebo emailové korespondence technika poskytovatele s oprávněnou osobou objednatele.
3. Požadavky na odstranění závad budou poskytovateli předávány telefonicky prostřednictvím pověřených osob objednatele na dispečink poskytovatele na tel. č.: Po - Pá +420 251 022 564, So - Ne +420 723 465 409 s následným písemným potvrzením e-mailem na adresu: xsiebel@autocont.cz. Dispečink poskytovatele pracuje nepřetržitě.
4. Při telefonickém hlášení a jeho následném písemném potvrzení je objednatel povinen popsat vnější projevy závady, typ SW produktu a činnost, při které došlo nebo dochází ke vzniku závady.
5. V případě zásahu v objektech objednatele v místech plnění jsou pracovníci povinni dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 smlouvy.

Článek IV

Cena a platební podmínky

1. Výše hodinové sazby byla stanovena dohodou smluvních stran.
2. Cena za činnosti podpory uvedené v čl. II písm. b) až d) smlouvy bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníkem poskytovatele a hodinové sazby ve výši 999 Kč bez DPH. Přílohou každého daňového dokladu bude výkaz práce dle čl. VII odst. 6 smlouvy.
3. Cena programátorských prací podle čl. II písm. e) smlouvy bude stanovena dohodou smluvních stran na základě cenové nabídky poskytovatele podle předpokládaného počtu odpracovaných hodin a hodinové sazby podle odstavce 2.
4. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy s tím, že hodinová sazba zahrnuje náklady za držení pohotovosti podle čl. II písm. a) smlouvy. Cena za programátorské práce zahrnuje i cenu případné licence na poskytnutý SW.
5. Cena plnění bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění poskytováno.
6. Daňové doklady budou obsahovat náležitosti podle § 13a obchodního zákoníku, evidenční číslo smlouvy ČNB a náležitosti vyplývající ze zákona o DPH. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu. Daňové doklady zašle poskytovatel na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor centrální účtárna
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

nebo elektronicky na adresu faktury@cnb.cz.

7. Splatnost daňových dokladů činí 14 dnů od jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna navrhnout druhé smluvní straně změnu hodinové sazby uvedené v odst. 2 v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „Tržní služby celkem“ sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nastane až účinností dodatku. První úprava ceny může být navržena po uplynutí jednoho roku ode dne účinnosti této smlouvy.

Článek V

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele v kterékoli lhůtě pro zahájení odstraňování závady nebo řešení problému uvedené v čl. III odst. 1 bod 1.1 nebo 1.2 smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele v kterékoli lhůtě pro zahájení odstraňování závady nebo řešení problému uvedené v čl. III odst. 1 bod 1.3 nebo 1.4 smlouvy je objednatel oprávněn

účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
5. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.

Článek VI Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, se kterými se při plnění u objednatele seznámí, a které nejsou veřejně známy. Povinnost zachovat mlčenlivost se týká jak poskytovatele, tak osob, které se budou na plnění za poskytovatele podílet.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení poskytování plnění na základě této smlouvy a není časově omezena.

Článek VII Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

1. Objednatel je oprávněn v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat, zda poskytování podpory odpovídá sjednaným podmínkám, a to i prostřednictvím třetí osoby. O zjištěných vadách bude poskytovatele ihned písemně informovat.
2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.
3. Objednatel zapůjčí poskytovateli po dobu nezbytně nutnou části technické dokumentace potřebné pro plnění této smlouvy.
4. Objednatel poskytne poskytovateli potřebnou součinnost po vzájemné dohodě i mimo pracovní dobu.
5. Smluvní strany jsou povinny písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění této smlouvy.
6. Určená osoba poskytovatele po provedení prací poskytnutých poskytovatelem na základě požadavku vyhotoví „Výkaz práce“, který bude obsahovat tyto údaje:
 - evidenční číslo požadavku,
 - stručná specifikace požadavku,
 - způsob vyřízení požadavku,
 - datum vyřízení požadavku,
 - celkový počet hodin provedené práce,
 - podpisy pověřených osob za objednatele a poskytovatele.
7. Komunikace při poskytování plnění podle této smlouvy bude probíhat v českém jazyce, nebude-li v konkrétním případě smluvními stranami dohodnuto jinak.

8. Poskytovatel se zavazuje, že bude disponovat sám, či prostřednictvím subdodavatele, po dobu účinnosti této smlouvy certifikátem MS Gold nebo Silver Partner pro oblasti Server Platform a Devices and Deployment. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen objednateli doložit, a to do 3 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele poskytovateli.
9. Poskytovatel prohlašuje, že je ke dni uzavření této smlouvy pojištěn pro případ vzniku škody způsobené třetím osobám v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění nejméně ve výši 10 mil. Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedeném rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen objednateli doložit, a to do 3 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele poskytovateli.

Článek VIII

Pověřené osoby smluvních stran

Pověřenými osobami smluvních stran jsou:

- a) za objednatele: Petr Schlegel, tel.: 224 413 698, e-mail: petr.schlegel@cnb.cz,
- b) za poskytovatele: Karel Koňák, tel.: 602 246 893,
e-mail: karel.konak@autocont.cz.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla a/nebo pověřených osob event. jejich kontaktních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu písemně informovat, a to nejpozději do tří (3) dnů od této změny.

Článek IX

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14 denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

Článek X

Uveřejnění smlouvy, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Poskytovatel je povinen dle § 147a odst. 4 ZVZ předložit objednateli vždy nejpozději

do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem poskytovateli za plnění dle této smlouvy v jednom kalendářním roce či prohlášení, že nemá subdodavatele, jímž by za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem poskytovateli za plnění dle této smlouvy. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel bude seznam zasílat objednateli na adresu:

Česká národní banka
sekce právní
odbor obchodní
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.

4. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 147a ZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZVZ.

Článek XI

Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky objednatele

1. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané při poskytování plnění podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy.
3. Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), strany sjednaly:
 - a) Zpracování veškerých osobních údajů objednatelem, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je zpracovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.
 - b) Toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců poskytovatele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.
 - c) Objednatel poskytuje poskytovateli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
 - o veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
 - o všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC, které jsou zabezpečeny heslem, a jsou přístupné pouze vybraným zaměstnancům objednatele.
 - o organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

Článek XII Závěrečná ujednání

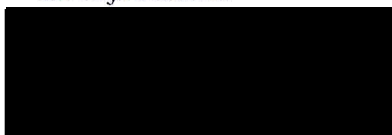
1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2013.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smlouva může být změněna pouze formou písemných chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran, s výjimkou uvedenou ve smlouvě.
4. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno poskytovatel.

Příloha: č. 1 – Bezpečnostní požadavky objednatel

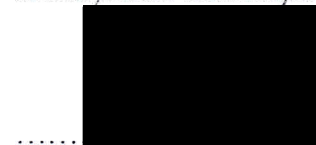
V Praze dne: 6. 11. 2013

V Praze dne: 7. 11. 2013

za objednatel:



Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky



Ing. Zdeněk Vírius
ředitel sekce správní



za poskytovatele:



David Chromec
ředitel pobočky Praha
na základě plné moci

Z + M Partner, spol. s r.o.
Valchařská 3261/17
702 00 OSTRAVA, Moravská Ostrava
tel.: +420 597 010 470, fax: +420 597 010 316
zmpartner@zmpartner.cz
IČ: 258 43 935, DIČ: CZ25843935

Příloha č. 1 – Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni na seznamu, schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději v den podpisu smlouvy.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti pracovníků poskytovatele. Součástí seznamu je „Prohlášení o získání souhlasu subjektů osobních údajů se zpracováním osobních údajů v ČNB ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů“. Poskytovatel v něm prohlásí a nese odpovědnost za to, že jeho pracovníci uvedení v seznamu vydali souhlas se zpracováním osobních údajů Českou národní bankou v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti. Důvodem předání těchto osobních údajů je zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB.
3. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu pracovníků poskytovatele je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
4. Při příchodu do objektů ČNB zaměstnanci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny na seznamu, nebudou do objektu ČNB vpuštěny.
5. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostorů ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
6. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícím zaměstnancem ČNB a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem.
7. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom co je a není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
8. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
9. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
10. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací, dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či zcizení majetku ČNB, a dále zdržet se nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.

11. Pracovníci poskytovatele uvedení na seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech objednatele prokazatelně seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifikami daných objektů objednatele (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). Objednatel je oprávněn kdykoliv podrobit kontrole kterékoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu z dodržování těchto předpisů a ustanovení.