

SMLOUVA

o projektové realizaci a provozní podpoře elektronického informačního systému spisové služby v České národní bance

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
mezi

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Virusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také jen „ČNB“)

a

ICZ a.s.

Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4

jednající: Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 4840

(dále jen „zhotovitel“)

Článek I **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat a implementovat informační systém spisové služby. Informační systém zahrnuje programové a technické prostředky. Informační systém musí splňovat funkční požadavky stanovené Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby, který byl uveřejněn ve Věstníku Ministerstva vnitra částka č. 64/2012 (účinný od 11. 7. 2012), požadavky objednatele popsané v přílohách č. 1, 2 a 3 a musí splňovat návrh řešení z nabídky zhotovitele, který tvoří přílohu č. 11 této smlouvy (dále jen „IS E3S“).
2. Plnění podle odst. 1 tohoto článku bude realizováno ve 3 etapách, které budou předmětem akceptace podle čl. IV:
 1. etapa-tvorba realizační studie
 2. etapa-implementace
 3. etapa-ověřovací provoz
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek zhotovitele poskytovat podporu IS E3S dle přílohy č. 6.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli na vyžádání konzultace k věcným a technickým záležitostem provozu a rozvoje IS E3S v sídle objednatele, nebude-li dohodnuto jinak. Požadavky na konzultace k věcným a technickým záležitostem provozu a rozvoje informačního systému E3S budou zadávány prostřednictvím dispečerské služby. Zhotovitel potvrdí přijetí požadavku do 8 hodin od zadání požadavku v pracovní dny v době od 7:30 do 17:30 hodin. Doba mimo uvedenou dobu a ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a svátků se nezapočítává. Zhotovitel zajišťuje službu konzultační podpory informačního systému E3S v místě objednatele v pracovní dny od 7:30 do 17:30 hodin. Zhotovitel je povinen poskytnout konzultaci v termínu stanoveném v požadavku s tím, že objednatel je povinen doručit zhotoviteli požadavek nejméně 2 pracovní dny před požadovaným termínem konzultace. Provedení a dokončení konzultace je potvrzeno příslušným písemným dokladem dle přílohy č. 6 kap. 5 bod 5.3, který podepíší pověřené osoby obou smluvních stran.
5. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat objednateli na vyžádání práce spočívající v tzv. vyžádaném rozvoji IS E3S. Zhotovitel na základě zadání objednatele předloží nabídku s výpočtem pracnosti na požadované práce a ceny s tím, že použije hodinovou sazbu dle přílohy č. 12. V případě, že objednatel nabídku akceptuje, sdělí pověřená osoba objednatele uvedená v příloze č. 6 tuto skutečnost e-mailem zhotoviteli. Zhotovitel provede zadané úpravy ve lhůtě stanovené v zadání objednatele, nebude-li písemně dohodnuto jinak. Úpravy objednatel převezme po provedení zkoušky funkčnosti, předání a převzetí upravené dokumentace a zdrojových kódů, a to na základě podpisu předávacího protokolu dle přílohy č. 6 kap. 5 bod 5.4, který podepíší pověřené osoby obou smluvních stran.
6. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele zajistit potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění dohodnuté ceny podle článku V. Zhotovitel bere na vědomí, že rozsah součinnosti objednatele při projektové realizaci je limitován- viz příloha č. 5 kap. 2 bod 2. 1.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k serverům objednatele.

Článek II Etapy plnění

1. TVORBA REALIZAČNÍ STUDIE

- a) provedení detailní analýzy zadání všech požadavků objednatele dle příloh č. 1, 2 a 3 zhotovitelem,
- b) výstupem etapy je realizační studie zahrnující návrh realizace IS E3S včetně testovacích scénářů zpracovaných tak, aby objednatel mohl posoudit soulad navrhovaného řešení se zadáním a také možnost implementace IS E3S v systémovém prostředí objednatele. Struktura a rozsah realizační studie a testovacích scénářů jsou předepsány šablonou uvedenou v příloze č. 8 a 9. V případě potřeby objednatel zajistí spolupráci s dodavatelem stávajícího systému spisové služby

2. IMPLEMENTACE

- a) dodávka a instalace technických a programových prostředků v systémovém prostředí objednatele včetně funkčního propojení IS E3S s informačními systémy a databázemi dle přílohy č. 2 kap. 1 bod 1.2. Instalace IS E3S a otestování funkčnosti systému budou provedeny nejdříve na testovacích technických prostředcích objednatele uvedených v příloze č. 2, popřípadě v testovacím prostředí zhotovitele.
- b) vývoj a testování migrace dat ze stávajícího systému spisové služby do systému IS E3S zahrnuje vývoj SW aplikace pro migraci dat, testování procedur pro migraci dat, provedení migrace testovacích dat poskytnutých objednatelem na testovacích technických prostředcích, modifikace a testování procedur pro migraci dat v provozním prostředí, zpracování dokumentace pro migraci dat. Vývoj a testování procedur pro migraci dat provádí zhotovitel. V případě potřeby objednatel zajistí spolupráci s dodavatelem stávajícího systému spisové služby,
- c) zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele v prostorách objednatele, které zahrnuje vypracování a dodání školicích materiálů a školicích scénářů. Zaškolení má následující rozsah:
 - zaměstnanci zajišťující věcnou správu a administraci IS E3S, 3 až 5 osob, časový rozsah školení je minimálně 20 hodin,
 - zaměstnanci zajišťující technickou správu a administraci IS E3S, 3 až 5 osob, časový rozsah školení je minimálně 15 hodin.
- d) akceptační testování, které provádí objednatel za účasti pracovníků zhotovitele, a to na testovacích technických prostředcích pro ověření souladu vlastností IS E3S s požadovanými a deklarovanými funkčními i nefunkčními vlastnostmi systému IS E3S. Akceptační testování se rovněž týká ověření funkčnosti softwarové aplikace pro migraci dat a procedur pro migraci dat.
- e) instalace IS E3S v provozním prostředí objednatele včetně funkčního propojení IS E3S s informačními systémy a databázemi dle přílohy č. 2 kap. 1 bod 1.2,
- f) zaškolení dalších zaměstnanců objednatele v prostorách objednatele, které zahrnuje vypracování a dodání školicích materiálů a školicích scénářů. Zaškolení má následující rozsah:
 - zaměstnanci sekretariátů organizačních útvarů ústředí a poboček, což je 60 až 80 osob, rozsah školení je minimálně 16 hodin,
 - zaměstnanci podatelů/výpraven ústředí a poboček, 13 až 19 osob, časový rozsah školení je minimálně 16 hodin,

- zaměstnanci, kteří budou zpracovávat spisy, tedy 100 až 150 osob. časový rozsah školení je minimálně 8 hodin,
 - zaměstnanci, kteří budou prohlížet spisy a dokumenty, což je 200 až 250 osob. rozsah školení je minimálně 4 hodiny,
- g) předání dokumentace IS E3S v českém jazyce a v elektronické podobě ve standardním formátu MS Office 2010 a také ve formátu PDF/A-1a umožňující fulltextové prohledávání obsahu:
- uživatelská dokumentace – obsahuje postupy koncového uživatele v členění podle jednotlivých kategorií podle písm. f) tohoto odstavce,
 - administrátorská dokumentace – obsahuje konfigurační postupy a činnosti administrátora,
 - technická dokumentace – obsahuje ze zdrojového kódu generovaný popis programového rozhraní (API), kompletně popsany datový model pomocí jazyka UML ve formátu XMI, strojově čitelný zdrojový kód, technický popis a konfigurační soubory komponent systémového prostředí, příklady použití API atd.,
 - dokumentace dodaných technických prostředků,
 - příručka technického správce – obsahující popis instalace, správu bezpečnostních funkcí (účty, role, zálohování, audit logy) a seznam chybových zpráv s postupem dalšího řešení problému, pokud tyto činnosti nejsou součástí administrátorské příručky. Popis principů obnovy funkčnosti IS E3S v případě havárií,
 - dokumentace pro migraci dat dle písm. b) tohoto odstavce.

3. OVĚŘOVACÍ PROVOZ

- a) odstraňování vad IS E3S v režimu dle přílohy č. 5, kap. 4.,
- b) podpora při řešení problémů při migraci dat v provozním prostředí, popřípadě úpravy SW a pracovních postupů. Migraci dat provádí objednatel s využitím SW aplikace podle odst. 2 písm. b) tohoto článku.
- c) aktualizace dokumentace podle skutečné funkčnosti systému. Aktualizovanou dokumentaci dle odst. 2 písm. g) tohoto článku předá zhotovitel objednateli jako podklad pro vyhodnocení této etapy.

Článek III

Lhůty a místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03 s tím, že skenovací pracoviště budou realizována i na pobočkách objednatele:
 - a) Hradec Králové na adrese: Hořická 1652, 502 00 Hradec Králové,
 - b) Brno na adrese: Rooseveltova 18, 601 10 Brno,
 - c) Ostrava na adrese: Nádražní 4, 702 00 Ostrava.
2. Zhotovitel se zavazuje provést plnění podle čl. I odst. 1 v následujících lhůtách:
 - a) první etapu do 6 týdnů od podpisu smlouvy,
 - b) druhou etapu do 9 týdnů od ukončení první etapy, s tím, že práce na druhé etapě musí být zahájeny nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu akceptačního protokolu první etapy,
 - c) třetí etapu může být zahájena nejdříve 1. ledna 2014 a bude trvat 24 týdnů.
3. Lhůty uvedené v odst. 2 tohoto článku mohou být na základě dohody objednatele a zhotovitele prodlouženy formou zápisu podepsaného odpovědnými osobami objednatele a zhotovitele (vedoucími projektu). Zápis bude mít účinky dodatku ke smlouvě.

4. Zhotovitel oznámí termín a místo konání školení podle článku II odst. 2 vždy nejpozději 5 pracovních dnů předem. Uživatelé musí být zaškoleni nejpozději před zahájením akceptačního řízení druhé etapy (implementace).
5. Poskytování provozní podpory dle čl. I odst. 3 zahájí zhotovitel pracovní den následující po podpisu závěrečného akceptačního protokolu.

Článek IV

Akceptace etap, předání a převzetí plnění

1. Zhotovitel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění plnění podle čl. I odst. 1 a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
2. Před ukončením každé etapy předloží zhotovitel výsledek jím provedených prací k posouzení a odsouhlasení, a to nejméně 3 týdny před uplynutím lhůty stanovené pro ukončení příslušné etapy. Akceptační řízení je uzavřeno podpisem dílčího/závěrečného akceptačního protokolu. Každá etapa bude považována za ukončenou pouze tehdy, pokud bude prostá vad, nerozhodne-li se objednatel přijmout předmět akceptace s výhradami. Akceptaci s výhradami nelze provést, pokud existuje alespoň 1 podstatná vada, jak je definována v příloze č. 5. O ukončení akceptačního řízení bude podepsán akceptační protokol, který vystaví objednatel. V případě akceptace s výhradami, bude přílohou protokolu seznam vad.
3. Pokud objednatel pro vady nepřijme předmět dílčí akceptace:
 - a) je zhotovitel povinen odstranit vady ve lhůtách podle přílohy č. 5 kap. 4 bod 4. 3. a objednatel po dodání oprav zahajuje opět akceptační řízení popsané v odst. 2 tohoto článku, přičemž lhůty sjednané pro ukončení jednotlivých etap tím nejsou dotčeny. Ve druhé etapě v případě podstatných vad budou akceptační testy zopakovány v plném rozsahu. U nepodstatných vad se provede pouze ověření odstranění příslušné vady,
 - b) není zhotovitel oprávněn pokračovat v navazující etapě, dokud nebudou vady odstraněny a objednatel předmět akceptace nepřijme bez výhrad nebo s výhradami, pokud se tak objednatel rozhodne.
4. Pokud objednatel přijme předmět dílčí akceptace s výhradami, musí být vady odstraněny do termínu uvedeného v dílčím akceptačním protokolu.
5. K akceptačnímu protokolu vyhotovenému objednatelem vyjádří zhotovitel své stanovisko nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s uvedeným závěrem souhlasí.
6. Objednatel převezme celý IS E3S pouze tehdy, pokud:
 - a) byly akceptovány všechny dílčí etapy,
 - b) zhotovitel dodal kompletní IS E3S prostý vad a včetně požadované dokumentace,
 - c) zhotovitel poskytl veškeré potřebné licence pro provoz IS E3S,
 - d) zhotovitel předal v elektronické podobě aktualizovanou dokumentaci dle čl. II odst. 2 písm. g) potřebnou k užití, správě, údržbě a úpravám implementovaného systému.
7. Převzetí a předání IS E3S bude uskutečněno podpisem závěrečného akceptačního protokolu. Tím bude plnění předáno objednateli k běžnému provoznímu využití.
8. Zhotovitel garantuje, že implementovaný IS E3S:

- a) neobsahuje škodlivý software, skryté nebo neakceptované funkcionality,
 - b) splňuje všechny stanovené požadavky,
 - c) je schopen rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele (viz příloha č. 2) s daty objednatele, a to i za pravidelného nasazování aktualizací (update/upgrade/patch/hotfix) komponent systémového prostředí objednatele. Pokud bude nezbytné k užívání IS E3S využít SW produkty a služby nad rámec standardního systémového prostředí objednatele, zhotovitel musí zajistit na své náklady potřebné licence a jejich provozní podporu tak, aby je bylo možné provozovat bez nutnosti zásahů a speciálních znalostí technické správy objednatele. Tyto licence se zavazuje zhotovitel poskytnout objednateli v rámci plnění dle této smlouvy a zajistit plnou podporu těchto SW produktů v rámci podpory IS E3S, přičemž ceny plnění dle čl. V odst. 1 a 2 zahrnují i tyto náklady,
 - d) je funkční dle předané dokumentace,
 - e) je vytvořen v souladu s právními předpisy dle přílohy č. 3.
9. Zhotovitel dále garantuje, že v případě negativního dopadu do stávajících provozovaných systémů objednatele upraví IS E3S takovým způsobem, aby tyto dopady vyloučil.

Článek V Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 1 této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran ve výši 4 300 454, 76 Kč, z toho cena za školení činí 476 765 Kč. Specifikace ceny je obsažena v příloze č. 12.
2. Cena za provozní podporu programových prostředků IS E3S se sjednává dohodou smluvních stran ve výši 16 835 Kč za kalendářní měsíc.
3. Cena za konzultace v sídle objednatele dle čl. I odst. 4 bude stanovena jako součin skutečně odpracovaných hodin pracovníků zhotovitele a hodinové sazby ve výši 1 204 Kč.
4. Cena plnění za vyžádaný rozvoj IS E3S podle čl. I odst. 5 této smlouvy bude stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky zhotovitele.
5. Na cenu plnění dle čl. I odst. 1 poskytne objednatel zhotoviteli první zálohu ve výši 15 % z ceny uvedené v odstavci 1 tohoto článku, a to na základě zálohové faktury, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu dílčího akceptačního protokolu o ukončení první etapy (tvorba realizační studie) objednatelem.
6. Na cenu plnění dle čl. I odst. 1 poskytne objednatel zhotoviteli druhou zálohu ve výši 65 % z ceny uvedené v odstavci 1 tohoto článku, a to na základě zálohové faktury, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu dílčího akceptačního protokolu o ukončení druhé etapy (implementace) objednatelem.
7. Cena plnění dle čl. I odst. 1 bude uhrazena na základě daňového dokladu, ve kterém budou odečteny poskytnuté zálohy a který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu závěrečného akceptačního protokolu o ukončení třetí etapy (ověřovací provoz) objednatelem.
8. Cena za provozní podporu bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných vždy nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den daného kalendářního měsíce, za který je hrazena. Bude-li poskytování podpory zahájeno nebo ukončeno v průběhu měsíce, bude zhotovitel účtovat jen alikvotní část ceny.

9. Cena za konzultace nebo cena za vyžádaný rozvoj IS E3S bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného po převzetí příslušného plnění.
10. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; daň z přidané hodnoty bude účtována v sazbě platné k dni vzniku daňové povinnosti. Ceny zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy.
11. Zálohová faktura a daňový doklad budou vedle náležitostí stanovených § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy objednatele. Daňový doklad bude kromě uvedených náležitostí obsahovat i náležitosti podle zákona o DPH. V případě, že zálohová faktura nebo daňový doklad nebudou obsahovat stanovené náležitosti nebo budou obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vadný doklad vrátit zhotoviteli. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu objednateli. Zálohovou fakturu/daňový doklad zašle zhotovitel na adresu:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor centrální účtárna
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
12. Splatnost zálohové faktury nebo daňového dokladu je 14 dnů ode dne doručení. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
13. Zhotovitel je oprávněn navrhnout změnu hodinových sazeb a paušální ceny za provozní podporu programových prostředků v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „Tržní služby celkem“ sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabývá účinnosti dnem účinnosti dodatku. První úpravu cen může zhotovitel navrhnout po uplynutí dvou let ode dne účinnosti této smlouvy.
14. Ke konci kalendářního roku, nejdéle však do 31. 12., je zhotovitel povinen sdělit objednateli písemně, jakou část z uhrazené roční ceny za podporu programových prostředků tvoří cena nových verzí představující jejich technické zhodnocení.
15. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 364 obchodního zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné

Článek VI

Práva a povinnosti, součinnost smluvních stran

1. Součinnost smluvních stran v případě projektové realizace IS E3S se řídí přílohou č. 5.
2. Kontakty a pověřené osoby obou smluvních stran jsou specifikovány v příloze č. 5 a 6. V případě změny oprávněného zaměstnance nebo kontaktních údajů se smluvní strany zavazují oznámení změny doručit druhé smluvní straně do 3 pracovních dnů.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou podílet na poskytování plnění podle této smlouvy, budou splňovat kvalifikační kritéria, která objednatel požadoval v kvalifikačních

požadavcích zadávacího řízení. Zhotovitel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen na požádání kvalifikaci jednotlivých osob objednateli doložit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.

4. Zhotovitel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění ve výši nejméně 20 mil. Kč. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že pojistná smlouva zůstane v uvedeném rozsahu platná po celou dobu účinnosti smlouvy. Zhotovitel je povinen splnění povinností podle tohoto odstavce objednateli doložit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
5. Objednatel zajistí na svoje náklady spolupráci s dodavatelem stávajícího systému spisové služby a jeho podpory a to pro účely vývoje, testování a provedení migrace dat ze stávajícího systému spisové služby do IS E3S, pokud taková spolupráce je nezbytně třeba pro přípravu a provedení požadované migrace dat.

Článek VII Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli nevýhradní a časově a teritoriálně neomezené oprávnění užívat IS E3S. Objednatel je oprávněn:
 - a) spojit IS E3S nebo kteroukoli jeho část s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a takto jej užít způsobem dle této smlouvy,
 - b) oprávnění zasahovat, upravovat kteroukoli část IS E3S včetně zdrojových kódů programových komponent nebo ji měnit dle potřeby jejího užití, a to i prostřednictvím třetí osoby a užívat ji jako součást informačního systému nebo samostatně,
 - c) rozmnožovat IS E3S nebo jeho části za účelem užití dle této smlouvy,
 - d) instalovat komponenty IS E3S na více serverů, pokud to licenční podmínky třetích stran umožní.
2. Objednatel se stane vlastníkem médií se IS E3S a jeho dokumentací dnem podpisu závěrečného akceptačního protokolu. Objednatel si vyhrazuje právo zapůjčit dodanou dokumentaci třetí straně za účelem zajištění provozu nebo rozvoje IS E3S.
3. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.
4. Zhotovitel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoli omezení a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by se kdykoli později zjistilo, že toto prohlášení bylo nepravdivé.
5. Zhotovitel garantuje, že veškeré jím dodávané nebo poskytované licence jsou v rozsahu nezbytném pro testování a pro běžný provoz a současně i v rozsahu pro provoz v clusteru (lokálním i geografickém, v prostředí funkcionalit VMWare v Sphere 5. x nebo Oracle VM 3. x). Pokud bude následně zjištěno, že licence nebyly poskytnuty v potřebném rozsahu, je zhotovitel povinen na své náklady licence doplnit.
6. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace.
7. Licence umožňuje užívání IS E3S neomezeným počtem pracovníků objednatele a bez omezení počtu současně pracujících uživatelů nebo kategorií uživatelského přístupu.

8. Zhotovitel umožní objednateli užívání programových prostředků dle této smlouvy již v průběhu 3. etapy (ověřovací provoz) s tím, že licence podle tohoto článku objednatel nabývá dnem podpisu závěrečného akceptačního protokolu.
9. Licenční ujednání podle tohoto článku se vztahují i na úpravy IS E3S provedené zhotovitelem v rámci vyžádaného rozvoje, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Článek VIII

Záruka technických prostředků, odstraňování vad

1. Zhotovitel poskytuje na dodané technické prostředky záruku 48 měsíců, která začíná běžet dnem podpisu závěrečného akceptačního protokolu. Po tuto dobu zhotovitel odstraňuje veškeré záruční vady na svoje náklady.
2. Vady budou ohlašovány způsobem uvedeným v příloze č. 6 kap. 6 bod 6. 2. Vady mohou být odstraňovány jen v pracovní dny v době od 7:30 do 17:30 hodin. Pro potvrzování oznámení vad a pro odstraňování vad platí lhůty stanovené v příloze č. 6 kap. 6 bod 6.3

Článek IX

Mlčenlivost, ochrana osobních údajů, bezpečnostní požadavky

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně známy. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Zhotovitel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 10 této smlouvy.
3. Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), strany sjednaly:
 - a) zpracování veškerých osobních údajů objednatelem, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je zpracovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů,
 - b) toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů odpovídá účelu zpracování, tedy obsahuje identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců zhotovitele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU,
 - c) objednatel poskytuje zhotoviteli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
 - veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
 - všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC, která jsou zabezpečena heslem, a jsou přístupná pouze vybraným zaměstnancům objednatele.

- organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

Článek X

Uveřejnění smlouvy, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

1. Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým zhotovitel za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Zhotovitel je povinen dle § 147a odst. 4 ZVZ předložit objednateli nejpozději vždy do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem zhotoviteli za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce či prohlášení, že nemá subdodavatele, jímž by za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem zhotoviteli za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Zhotovitel zašle seznam objednateli na adresu:
Česká národní banka
sekce správní
odbor obchodní
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
4. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 147a ZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZVZ.

Článek XI

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Pokud zhotovitel nedodrží lhůtu stanovenou pro předání příslušné etapy dle článku III odst. 2, popřípadě prodlouženou dle článku III odst. 3, uhradí objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč.
2. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro potvrzení oznámení vady nebo pro odstranění vady programových prostředků stanovené v příloze č. 6 kap. 6 bod 6.3 odst. 1:
 - a) pro potvrzení příjmu hlášení vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu prodlení,

- b) pro zajištění a implementaci dočasného opatření vedoucího k odstranění vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý den prodlení,
 - c) pro odstranění podstatné vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení,
 - d) pro odstranění nepodstatné vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro potvrzení oznámení vady nebo pro odstranění vady technických prostředků stanovené v příloze č. 6 kap. 6 bod 6.3 odst. 1:
- a) pro potvrzení příjmu hlášení vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu prodlení,
 - b) pro odstranění vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 5 000 Kč za každý den prodlení.
4. V případě, že se zhotovitel nedostaví do sídla objednatele v termínu stanoveném pro konzultaci, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč.
5. Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení zhotovitele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele.
6. V případě prodlení s uhrazením dokladu k úhradě je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
8. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek XII

Trvání smlouvy, výpověď smlouvy, odstoupení, zrušení smlouvy zaplacením odstupného

1. Tato smlouva v části týkající se provozní podpory, poskytování konzultací v sídle objednatele a vyžádaného rozvoje je uzavřena na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď ze strany zhotovitele je možná až po uplynutí čtyř let od převzetí IS E3S. Výpověď ze strany objednatele je možná již po uplynutí jednoho roku od převzetí IS E3S.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek zhotovitele vypovědět tuto smlouvu v části týkající se provozní podpory, poskytování konzultací v sídle objednatele a vyžádaného rozvoje, a to ve 14 denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi zhotoviteli.
3. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to písemným oznámením o odstoupení. Takové odstoupení je účinné dnem doručení oznámení druhé smluvní straně.
4. Za podstatné porušení smlouvy strany považují tyto případy:
- a) IS E3S nesplňuje požadavky objednatele specifikované v přílohách č. 1, 2 nebo 3 smlouvy,
 - b) objednatel bude v prodlení s úhradou dokladu k úhradě déle než 60 dní

5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 355 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši 200 000 Kč na účet zhotovitele, a to kdykoli před ukončením první etapy plnění „Tvorba realizační studie“. Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet zhotovitele. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti zhotovitele.

Článek XIII **Závěrečná ustanovení**

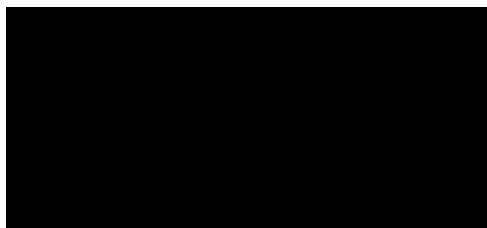
1. Smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
3. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě nebo při jejím plnění probíhá v českém jazyce.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a ostatními souvisejícími platnými právními předpisy.
5. V případě rozporu mezi některými ustanoveními základní části smlouvy a jejími přílohami má podle dohody smluvních přednost základní část smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy:

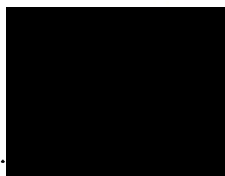
- Příloha č. 1 Věcné zadání
- Příloha č. 2 Technické zadání
- Příloha č. 3 Legislativa
- Příloha č. 4 Terminologie
- Příloha č. 5 Projektová realizace
- Příloha č. 6 Provozní podpora
- Příloha č. 7 Grafické provedení
- Příloha č. 8 Realizační studie-šablona
- Příloha č. 9 Testovací scénáře-šablona
- Příloha č. 10 Bezpečnostní požadavky
- Příloha č. 11 Návrh realizace z nabídky zhotovitele
- Příloha č. 12 Cenová tabulka z nabídky zhotovitele

V Praze dne 30. 08. 2013

Za objednatele:



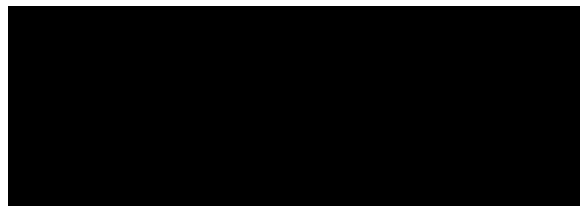
Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky



Ing. Zdeněk Vírů
ředitel sekce správní

V Praze dne 30. 8. 2013

Za zhotovitele:



Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva

the 1990s, the number of people with a diagnosis of schizophrenia has increased in many countries (Murray & Lopez, 1996). This increase has been attributed to a number of factors, including changes in the diagnostic criteria for schizophrenia, changes in the way in which people are diagnosed, and changes in the prevalence of the disorder (Murray & Lopez, 1996).

One of the most important factors in the increase in the prevalence of schizophrenia is the increase in the number of people who are diagnosed with the disorder. This increase has been attributed to a number of factors, including changes in the diagnostic criteria for schizophrenia, changes in the way in which people are diagnosed, and changes in the prevalence of the disorder (Murray & Lopez, 1996).

One of the most important factors in the increase in the prevalence of schizophrenia is the increase in the number of people who are diagnosed with the disorder. This increase has been attributed to a number of factors, including changes in the diagnostic criteria for schizophrenia, changes in the way in which people are diagnosed, and changes in the prevalence of the disorder (Murray & Lopez, 1996).

One of the most important factors in the increase in the prevalence of schizophrenia is the increase in the number of people who are diagnosed with the disorder. This increase has been attributed to a number of factors, including changes in the diagnostic criteria for schizophrenia, changes in the way in which people are diagnosed, and changes in the prevalence of the disorder (Murray & Lopez, 1996).

One of the most important factors in the increase in the prevalence of schizophrenia is the increase in the number of people who are diagnosed with the disorder. This increase has been attributed to a number of factors, including changes in the diagnostic criteria for schizophrenia, changes in the way in which people are diagnosed, and changes in the prevalence of the disorder (Murray & Lopez, 1996).

One of the most important factors in the increase in the prevalence of schizophrenia is the increase in the number of people who are diagnosed with the disorder. This increase has been attributed to a number of factors, including changes in the diagnostic criteria for schizophrenia, changes in the way in which people are diagnosed, and changes in the prevalence of the disorder (Murray & Lopez, 1996).

One of the most important factors in the increase in the prevalence of schizophrenia is the increase in the number of people who are diagnosed with the disorder. This increase has been attributed to a number of factors, including changes in the diagnostic criteria for schizophrenia, changes in the way in which people are diagnosed, and changes in the prevalence of the disorder (Murray & Lopez, 1996).

One of the most important factors in the increase in the prevalence of schizophrenia is the increase in the number of people who are diagnosed with the disorder. This increase has been attributed to a number of factors, including changes in the diagnostic criteria for schizophrenia, changes in the way in which people are diagnosed, and changes in the prevalence of the disorder (Murray & Lopez, 1996).