

## SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY- MAINTENANCE

uzavřená mezi stranami:

### Česká národní banka

IČ: 48136450  
se sídlem: Na příkopě 28, Praha 1  
zastoupena: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky  
a  
Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní  
(dále jen "**Objednatel**")

a

### Neit Consulting s.r.o.

IČ: 273 69 871  
DIČ: CZ27369871  
se sídlem: Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1  
zastoupen: Ing. Radkem Vojtou, jednatelem  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. číslo účtu 27369879/5500  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o zajišťování poskytování technické podpory Software Update License & Support produktů Oracle (dále také jen jako „**Smlouva**“):

### Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadávatel veřejné zakázky zadávací řízení „Technická podpora SW produktů ORACLE“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o zajišťování poskytnutí služby technické podpory Software Update License & Support od výrobce společnosti Oracle.

## Článek 1.

### Předmět a účel Smlouvy

- 1.01 Objednatel je držitelem licencí k softwaru uvedenému v Příloze č. 1 – Specifikace SW produktů Oracle. Poskytovatel se zavazuje, že technická podpora Software Update License & Support na 1 rok bude aktivována pro produkty uvedené v příloze č. 1 – Specifikace SW produktů Oracle uvedené v:
- Odd. A a C – od 1.1.2019 do 31.12.2019 (1 rok)
  - Odd. B – od 28.2.2019 do 31.12.2019 (307 dní)
  - Odd. D – od 11.12.2018 do 31.12.2019 (386 dní)

Technická podpora Software Update License & Support v rozsahu této Smlouvy je dále ve Smlouvě označována také jako „**Služba**“ či „**Služby**“.

- 1.02 Objednatel se zavazuje za zajišťování Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

## Článek 2.

### Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.01 Poskytovatel bude zajišťovat poskytování Služby na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Poskytovatel bude zajišťovat poskytování Služby u výrobce.
- 2.02 Poskytovatel bude zajišťovat, aby Služba byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování Služby bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.04 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy budou dodržena veškerá bezpečnostní opatření týkající se inforatických aktiv.
- 2.05 Dodavatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatel seznámí, a které nejsou veřejně známy. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

### Článek 3.

#### Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajišťovat Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajišťování poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskyvatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, případně umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskyvatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskyvatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

### Článek 4.

#### Cena za zajišťování Služeb

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění předmětu Smlouvy dle čl. 1 a Přílohy č. 1 poskytnutého řádně a včas činí 18 961 374,23Kč bez DPH, tj. 22 943 262,82 Kč vč. DPH.
- 4.02 Cena stanovená v odst. 4.01 této Smlouvy je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskyvatele spojené se zajišťováním poskytování Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny předmětu plnění, tj. fakturovanou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

### Článek 5.

#### Fakturace a platební podmínky

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy postupně na základě faktur vystavených Poskyvatelem
- 5.02 Cena za poskytování služeb technické podpory pro produkty uvedené v příloze č. 1 – Specifikace SW produktů Oracle uvedené v:
- a) Odd. A a C – bude hrazena předem v pravidelných čtvrtletních platbách na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve první den kalendářního čtvrtletí, za které je cena hrazena.

- b) Odd. B – bude hrazena tak, že první daňový doklad bude vystaven na období od 28.2.2019 do 31.3.2019 a to nejdříve dne 28.2.2019, a následně předem v pravidelných čtvrtletních platbách na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve první den kalendářního čtvrtletí, za které je cena hrazena.
- c) Odd. D – bude hrazena tak, že první daňový doklad bude vystaven na období od 11. 12. 2018 do 31.12.2018 a to nejdříve dne 11.12.2018, a následně předem v pravidelných čtvrtletních platbách na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve první den kalendářního čtvrtletí, za které je cena hrazena.
- 5.03 Doklad k úhradě bude vedle údajů podle § 435 občanského zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy ČNB a bankovní účet, na který má být zapláceno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH. V případě, že doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí, nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
- 5.04 V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele objednateli podle předchozí věty. Pro účely tohoto odstavce je email pověřené osoby poskytovatele: Operations@neit.cz.
- 5.05 Doklady k úhradě budou zasílány elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž každý doklad k úhradě (daňový doklad, faktura) musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailu jedna až tři přílohy k dokladu k úhradě ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné doklad zaslat elektronicky, zašle dodavatel daňový doklad v analogové formě na adresu ČNB:
- Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví  
odbor účetnictví  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1.
- 5.06 Splatnost dokladů k úhradě je 14 dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu zadavatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.07 V případě prodloužení objednatele s uhrazením daňového dokladu je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodloužení podle předpisů občanského práva.

## Článek 6.

### Místo plnění

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a sídlo Poskytovatele, případně jeho subdodavatelů.
- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

## Článek 7.

### Subdodávky Poskytovatele

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo subdodavatelů uvedených v Příloze č. 2. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas Objednatele s nahrazením takového subdodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této Smlouvy.
- 7.02 Výlučná odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za koordinaci prací a řádné plnění této Smlouvy není subdodávkami dotčena.
- 7.03 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v odst. 7.01, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dle odst. 7.01 je podstatným porušením této Smlouvy.
- 7.04 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby subdodavatel byl vůči Poskytovateli vždy zavázán nejméně stejnými podmínkami a v rozsahu, jak jsou obsaženy ve smluvním vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to nejpozději ode dne zahájení činnosti subdodavatele pro Poskytovatele a v rozsahu odpovídajícím rozsahu činností, které má plnit k provedení Služeb.
- 7.05 Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti za plnění této Smlouvy poukazem na poskytování Služeb subdodavatelem.

## Článek 8.

### Ochrana důvěrných informací

- 8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;

- b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (subdodavatelům);
- b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

## Článek 9.

### Trvání Smlouvy

- 9.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2019.
- 9.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
- b) Písemnou dohodou smluvních stran.

- 9.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

## **Článek 10.**

### **Odstoupení od Smlouvy**

- 10.01 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 10.02 Odstoupení od smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 10.03 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

## **Článek 11.**

### **Vyšší moc**

- 11.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 11.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

## **Článek 12.**

### **Salvatorní ustanovení**

- 12.01 Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

### Článek 13.

#### Závěrečná ujednání

13.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z nich):

Za Objednatele

Mgr. Miloš Bína, tel.: 224 413 669, email: milos.bina@cnb.cz

Ing. Václav Válek, tel.: 224 413 425, email: vaclav.valek@cnb.cz

Za Poskytovatele:

Ing. Robert Ernest, tel.: 731 438 393, email: [robert.ernest@neit.cz](mailto:robert.ernest@neit.cz)

Jan Peták, tel.: 728 226 899, email: [jan.petak@neit.cz](mailto:jan.petak@neit.cz)

13.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace SW produktů Oracle

Příloha č. 2 - Seznam oprávněných subdodavatelů

13.03 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

13.04 Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti objednatel uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.

13.05 Profilem objednatel je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatel v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.

13.06 Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.

13.07 Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

13.08 Smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Případný spor vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.

13.09 Smlouva je sepsána v českém jazyce a veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo anglickém jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak. Zadavatel je oprávněn vyžádat si překlad konkrétní komunikace mezi smluvními stranami do českého jazyka.



- 13.10 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž zadavatel obdrží 3 stejnopisy a zadavatel 1 stejnopis.
- 13.12 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 13.13 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
- 13.14 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

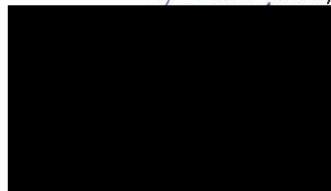
V Praze dne **19 -11- 2018** .....

V Praze dne **19 -11- 2018** .....

Objednatel:



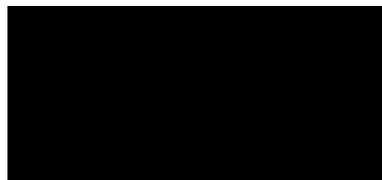
Ing. Vladimír Mojžíšek  
Ředitel sekce informatiky



Ing. Zdeněk Virjús  
Ředitel sekce správní



Poskytovatel:



Ing. Rašek Vojta  
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

**Specifikace technické podpory – maintenance**

Předmětem veřejné zakázky je program Oracle Product Support, tj. zajišťování komplexní technické podpory – maintenance výrobce v souvislosti s užíváním SW produktů Oracle, které je zadavatel oprávněn užívat.

Technickou podporou - maintenance SW produktů Oracle se rozumí služba výrobce související s užíváním SW produktů Oracle, která je poskytována v souladu s aktuálně platnými a účinnými „Pravidly a podmínkami technické podpory společnosti Oracle“ (Oracle Software Technical Support Policies) a v souladu s ustanoveními OLSA (Oracle License and Service Agreement) společnosti Oracle odsouhlasenými v okamžiku nákupu jednotlivých licencí Oracle. Aktuálně platná a účinná Pravidla a podmínky technické podpory Oracle jsou obsažena v dokumentu Oracle Software Technical Support Policies na webových stránkách společnosti Oracle v sekci Support (<http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>).

Adresa <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf> odkazuje přímo na aktuální verzi tohoto dokumentu.

Služba Software Update License & Support) obsahuje min. následující:

- a) Nepřetržitou podporu v režimu 24x7 (v mimopracovních hodinách je podpora poskytována v součinnosti se světovými středisky Oracle Support Services),
- b) přístup k opravným patchům, aktualizacím a bezpečnostním aktualizacím,
- c) přístup k novým verzím software,
- d) opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- e) zajištění přístupu k dokumentaci k novým verzím software,
- f) nepřetržitou elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů zadavatele v režimu 24x7,
- g) zajištění přímého elektronického přístupu k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby,
- h) zajištění priority řešení podle pracovního dopadu problému na pracovní činnost zadavatele,
- i) zajištění přístupu k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení apod.

Svým rozsahem služby pokrývají následující produkty:

## Česká národní banka

Produkt Licence oddíl A	Počet uživatelů/procesorů	CSI	Cena v Kč bez DPH za období definované pro daný oddíl (Support od-do)
Oracle Web Tier - Named User Plus Perpetual	20	18860177	5 463,16 Kč
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	18860177	27 315,87 Kč
Oracle Forms and Reports - Named User Plus Perpetual	10	15679011	19 162,37 Kč
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	2	15679011	95 811,62 Kč
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	15679011	57 486,96 Kč
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	4	15679011	57 486,96 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	15679011	143 717,42 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15483055	413 407,27 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	14769029	904 752,36 Kč
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	14769029	67 856,42 Kč
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	5	3795229	10 694,63 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	130 860,87 Kč
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	115 441,50 Kč
Oracle OLAP - Named User Plus Perpetual	1	14677816	59 950,24 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	56	14677816	111 530,55 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	14677816	785 169,76 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	29 741,80 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	14677816	450 482,89 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	14677816	665 046,29 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	80 781,46 Kč
Oracle Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	77 327,15 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	5	14677816	650 216,51 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	59 483,59 Kč
Oracle Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	2	14677816	324 427,48 Kč
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	5	16123867	38 140,76 Kč
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Processor Perpetual	1	16123867	387 983,56 Kč
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	4	15483055	206 703,64 Kč
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	4	14769029	226 188,10 Kč
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	4	14769029	67 856,42 Kč
Oracle Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual	1	14677816	121 172,18 Kč
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	16490766	126 872,33 Kč
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	2	16490773	61 290,96 Kč

Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15679011	383 246,45 Kč
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	17731430	137 238,34 Kč
Oracle Data Masking Pack - Named User Plus Perpetual	25	17799810	17 154,91 Kč
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Processor Perpetual	1	17731430	704 092,29 Kč
Oracle Business Intelligence Server Administrator - Named User Plus Perpetual	5	19333706	77 038,24 Kč
Oracle Web Tier - Processor Perpetual	3	19333718	39 889,57 Kč
Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	20363287	152 118,49 Kč
Oracle Interactive Dashboard - Processor Perpetual	1	20363287	254 020,25 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16	21236740	5 081 311,60 Kč
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20	21236740	1 407 647,94 Kč
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	8	21236740	594 424,55 Kč
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	16	21236740	381 100,40 Kč
Oracle Forms and Reports - Processor Perpetual	5	21344615	233 899,97 Kč
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	6	21344615	122 034,76 Kč
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	6	21484078	128 456,89 Kč
Oracle Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual	2	21484078	196 969,49 Kč
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	38	21473264	1 539 978,83 Kč
Support od 1.1.2019 do 31.12.2019 - 1 rok			18 030 446,05 Kč
<b>oddíl B</b>			
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	14	21664425	242 296,38 Kč
Support od 28.2.2019 do 31.12.2019 - 307 dní			242 296,38 Kč
<b>oddíl C</b>			
Oracle Linux Basic Limited Support	1	18931371	9 050,86 Kč
Oracle Linux Network Support	7	18931371	15 093,47 Kč
Oracle VM Premier Support	14	18931371	304 547,27 Kč
Oracle Linux Premier Limited Support	2	18931371	50 757,88 Kč
Oracle VM Premier Limited Support	4		36 094,40 Kč
Oracle Linux Basic Limited Support	6		45 075,79 Kč
Support od 1.1.2019 do 31.12.2019 - 1 rok			460 619,67 Kč
<b>oddíl D</b>			
Oracle Linux Premier Limited Support - Oracle 1-Click Ordering	4	21580083	89 715,85 Kč
Oracle Linux Network Support - Oracle 1-Click Ordering	2	21580083	3 824,96 Kč
Oracle VM Premier Limited Support - Oracle 1-Click Ordering	14	21580083	134 471,32 Kč
Support od 1.1.2018 do 31.12.2019 - 386 dní			228 012,13 Kč

CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA v Kč bez DPH

18 961 374,23 Kč

Příloha č. 2 Smlouvy

**Seznam oprávněných poddodavatelů**

- Oracle Czech s.r.o. – výrobce SW

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1