

V Praze dne 8. listopadu 2018
Č. j.: 2018/131563/CNB/420

Vysvětlení č. 1
k poptávce České národní banky na výběr dodavatele veřejné zakázky
„Pozáruční podpora x86 serverů na rok 2019“

Zadavatel obdržel u výše uvedené poptávky dotazy dodavatelů. Dotazy jsou uvedeny níže, včetně odpovědí zadavatele na tyto dotazy.

Dotaz č. 1:

Součástí předmětu plnění veřejné zakázky jsou servery, které aktuálně pokrývá podpora výrobce. V případě servisu HW formou prosté výměny dílů může dojít například ke snížení funkcionalit iDRAC karty (plná funkcionalita iDRAC licence je vázána na seriové číslo, které je spravované výrobcem).

Prodloužení podpory serveru od výrobce by tak bylo znamenalo úplnou jistotu zadavatele, že budou zachovány **všechny** stávající funkcionality.

Vznášíme proto dotaz na zadavatele, zda mu skutečně postačuje pouze podpora formou výměny jednotlivých dílů anebo požaduje v rámci HW servisu zachování všech stávajících funkcionalit HW?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavateli skutečně postačuje pouze podpora formou výměny jednotlivých dílů.

Dotaz č. 2:

Dobrý den,

zasíláme Vám dotazy k Návrhu smlouvy:

Podle ustanovení článku II smlouvy požaduje objednatel odstranění vady nejpozději do 6 hodin (odst.2), resp. do 24 hodin (odst. 3) od nahlášení vady s tím, že za nedodržení doby opravy jsou stanoveny smluvní pokuty (čl. VI, odst. 1 a 2).

Přitom není stanoveno, na jaké vady se ustanovení smlouvy vztahuje, a je z toho tedy nutno dovodit, že se vztahuje na všechny vady bez ohledu na příčinu jejich vzniku. Máme za to, že spravedlivě lze po zhotoviteli požadovat za podmínek ve smlouvě uvedených (termíny, paušální ceny) pouze opravy provozních vad zařízení. Na vady zapříčiněné živelnou katastrofou (požár, povodeň, vytopení datového centra atd.), obsluhou a provozem v rozporu s příslušnou dokumentací, třetí osobou, úmyslně apod. by se smlouva vztahovat neměla. Zejména by neměl být zhotovitel povinen takto poškozené zařízení opravit, a pokud ano, tak ne v požadovaných časových limitech, za uvedenou paušální cenu a pod stanovenými sankcemi.

Dotaz: Je možné upravit text smlouvy tak, aby zhotovitel byl za podmínek daných smlouvou povinen odstranit pouze provozní vady zařízení a případné odstranění ostatních vad by bylo ponecháno na dohodě smluvních stran v každém jednotlivém případě (zejména z hlediska termínu a ceny)?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

Zadavatel v návaznosti na dotaz dodavatele přistoupil k úpravě čl. II návrhu smlouvy (příloha č. 1 poptávky) tak, že stanovil, že se zadavatelem požadované pozáruční opravy budou vztahovat pouze na opravy provozních vad serverových zařízení objednatele, nikoliv na vady způsobené neodbornou obsluhou a provozem zařízení v rozporu s příslušnou dokumentací ze strany zadavatele či třetí osoby, nebo poškozením zařízení ze strany zadavatele či třetí osoby, nebo na vady zařízení vzniklé v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (zásahu vyšší moci).

Zadavatel ve smyslu uvedeného vysvětlení přistoupil ke změně č. 1 poptávky. Změna č. 1 poptávky, včetně upravené přílohy č. 1 poptávky – Návrh smlouvy je uveřejněna na profilu zadavatele u předmětné veřejné zakázky na adrese: <https://ezak.cnb.cz> v oddílu „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“.

S pozdravem

JUDr. Jan Mayer
ředitel odboru obchodního
podepsáno elektronicky