

Smlouva

o dodávce SW licencí a o technické podpoře

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ či „ČNB“)

a

C SYSTEM CZ a.s.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576

Otakara Ševčíka 840/10

636 00 Brno – Židenice

jednající: Ing. Michalem Kulíkem, místopředsdou představenstva

IČO: 27675645

DIČ: CZ27675645

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat objednateli licence k SW AppSense Application Manager a AppSense Performance Manager dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „licence“ nebo také jen „SW“), a to v jejich nejnovější verzi. Dojde-li během účinnosti této smlouvy k případnému přejmenování, přečíslování, změně licencování apod., je poskytovatel povinen zajistit „přímého nástupce“ dané licence při dodržení příslušné ceny licence uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
2. První dodávka licencí dle této smlouvy bude zahrnovat 550 ks licencí AppSense Application Manager (named user) a 550 ks licencí AppSense Performance Manager (named user).
3. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) zajistit objednateli podporu „Silver Support“ u stávajících i nově dodaných licencí SW. Stávajícími licencemi se rozumí 300 ks licencí AppSense Application Manager a 300 ks licencí AppSense Performance Manager s podporou „Silver Support“ do 4. 11. 2013.
 - b) zajistit následnou technickou podporu provozu stávajících i dodaných licencí, která zahrnuje v případě požadavku objednatele i provedení implementace nejnovějších verzí licencí.
4. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle tohoto článku uhradit ceny dle čl. III.

Článek II

Lhůta, předání plnění a místo plnění

1. Objednatel bude odebírat licence podle svých aktuálních potřeb. Plnění bude přebíráno na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami smluvních stran či umožněním stahování licencí.
2. První dodávka licencí dle čl. I odst. 2 bude objednateli dodána či umožněno jejich stáhnutí **nejpozději 4. 11. 2013.**
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli další licence dle čl. I odst. 1 do 2 týdnů od doručení objednávky objednatele.
4. Podpora stávajících licencí i licencí dodaných v první dodávce licencí dle této smlouvy bude zahájena od **5. 11. 2013.**
5. Místem plnění bude pracoviště objednatele na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
6. Pověřenými osobami smluvních stran jsou:

za objednatele:

Luboš Minár, tel. č. 224 412 606, e-mail: lubos.minar@cnb.cz;

Robert Lederer, tel. č.: 224 412 669, e-mail: robert.lederer@cnb.cz,

za poskytovatele: Radek Smrčka, tel. č.: 602 135 461, e-mail: radek.smrcka@csystem.cz.

7. Smluvní strany se zavazují ohlásit změnu pověřených osob nebo kontaktních údajů uvedených v odst. 6 nejpozději do tří pracovních dnů po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany, a to bez povinnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

Článek III

Ceny plnění a platební podmínky

1. Ceny jednotlivých licencí dle čl. I odst. 1 a paušální jednotkové ceny roční podpory licencí k SW dle čl. I odst. 3 písm. a) byly stanoveny dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v příloze č. 1.
2. Cena za první dodávku licencí činí **721 600 Kč bez DPH**. Cena za paušální roční podporu stávajících licencí a licencí dodaných v první dodávce činí **171 700 Kč bez DPH**.
3. Cena za poskytování technické podpory dle čl. I odst. 3 písm. b) bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby **999 Kč bez DPH**.
4. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
5. Cenu licencí objednatel uhradí na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o předání příslušné dodávky licencí či v případě umožnění stahování licencí v den, kdy bude poskytovateli doručeno elektronické hlášení objednatele o stáhnutých licencích. Objednatel je povinen o tomto informovat oprávněné osoby poskytovatele v den stažení licencí.
6. Paušální cena roční podpory licencí SW bude hrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit vždy nejdříve 15 dnů před počátkem příslušného ročního období podpory.

7. Objednatel uhradí cenu za technickou podporu dle odst. 3 tohoto článku na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění. Přílohou daňového dokladu bude přehled odpracovaných hodin a stručný popis prací.
8. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených v zákoně o DPH a v § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy objednatele. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu. Daňový doklad zašle poskytovatel na adresu:
Česká národní banka,
sekce rozpočtu a účetnictví,
odbor centrální účtárna,
Na Příkopě 28,
115 03 Praha 1
nebo elektronicky na adresu faktury@cnb.cz.
9. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od doručení daňového dokladu objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
10. V případě, že licence a podpora licencí bude poskytovatelem pořizována mimo území České republiky, je kterákoliv smluvní strana oprávněna navrhnout úpravu ceny licencí/podpory licencí uvedené v příloze č. 1, jestliže se změní průměrný měsíční kurz CZK k zahraniční měně, za kterou poskytovatel licence/podporu licencí pořizuje, o více než 5 %. Při první změně ceny se bude vycházet z posledně vyhlášeného měsíčního průměru devizového kurzu vyhlášeného ČNB k poslednímu dni lhůty pro podání nabídky, tj. **25,787 Kč/EUR**. Při dalších změnách ceny se bude vycházet z kurzu poslední úpravy cen; upravena bude ta část ceny, které se změna uvedeného kurzu dotýká.
11. Kterákoliv smluvní strana je dále oprávněna navrhnout druhé smluvní straně změnu hodinové sazby uvedené v odst. 3 v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „Tržní služby celkem“ sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nastane až účinností dodatku. První úprava ceny může být navržena po uplynutí jednoho roku ode dne účinnosti této smlouvy.

Článek V

Technická podpora provozu

1. Poskytovatel ručí za to, že SW bude funkční a bude odpovídat vlastnostem a parametrům deklarovaným v dokumentaci k SW.
2. Poskytovatel bude v rámci poskytování podpory odstraňovat vady SW a v případě požadavku objednatele provádět implementaci nových verzí. Technická podpora bude poskytována v pracovní dny v době od 7:45 do 16:15 hod.
3. Vadou SW se rozumí stav, kdy SW nepracuje ve shodě s dokumentací k SW.
4. Poskytovatel zahájí odstraňování vad nebo implementaci nových verzí dle dohody s objednatelem, nejpozději však do 5 pracovních dnů po ohlášení vady nebo od doručení

výzvy objednatele k implementaci nových verzí licencí dle odst. 6. Odstraňování vad bude poskytovatel provádět v sídle objednatele; poskytovateli nebude umožněn vzdálený přístup.

5. V odstraňování vady nebo v implementaci nové verze bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do odstranění vady nebo do úspěšného ukončení implementace, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran v konkrétním případě jinak.
6. Potřebu podpory ohlašuje objednatel poskytovateli telefonicky na telefonní číslo 227 204 411 s následným písemným potvrzením e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele helpdesk@csystem.cz.
7. Hlášení je možno uplatnit u poskytovatele v době od 8:00 do 16:00 hod.
8. Poskytovatel je povinen nahlásit objednateli případnou změnu kontaktních údajů uvedených v odst. 6 tohoto článku nejpozději následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob objednatele, bez povinnosti uzavření dodatku k této smlouvě.
9. Poskytovatel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace při poskytování podpory bude mezi objednatelem a pověřenými osobami poskytovatele probíhat v českém jazyce.

Článek VI

Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že části plnění dle této smlouvy, které jsou předmětem jakéhokoli práva duševního vlastnictví (zejména předmětem práva autorského), je oprávněn poskytovat třetím osobám včetně objednatele a plnění dle této smlouvy se zavazuje objednateli dodat prostě jakýchkoli právních vad.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli poskytnutí nevýhradní a časově neomezené licence k užívání předmětu plnění a zajistit její nerušené užívání v rámci příslušných licenčních ujednání.
3. Rozsah a specifikace užívacích práv objednatele v rámci této smlouvy je dán standardními licenčními podmínkami nositele užívacích a majetkových práv, které jsou nedílnou součástí dodávaných licencí.
4. Právo užívání licencí poskytnutých dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu předávacího protokolu oprávněnými osobami smluvních stran či stažením licencí.

Článek VII

Mlčenlivost

Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti svých pracovníků nebo dalších osob, podílejících se na plnění dle této smlouvy, a to o všech skutečnostech, o nichž se dozvědí v souvislosti splněním podle této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

Článek VIII

Ochrana osobních údajů

Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), strany sjednaly:

- a) Zpracování veškerých osobních údajů objednatelem, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je zpracovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.
- b) Toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu objednatele a správy přístupového systému objednatele způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců poskytovatele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.
- c) Objednatel dává poskytovateli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
 - o veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
 - o všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC přístupných pouze vybraným zaměstnancům objednatele,
 - o organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

Článek IX

Uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Poskytovatel je povinen dle § 147a odst. 4 ZVZ předložit objednateli vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem poskytovateli za plnění dle této smlouvy v jednom kalendářním roce či prohlášení, že nemá subdodavatele, jímž by za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem poskytovateli za plnění dle této smlouvy. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel bude seznam zasílat objednateli na adresu:

Česká národní banka
sekce správní
odbor obchodní

Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.

4. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 147a ZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZVZ.

Článek X **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním dle čl. I odst. 1 ve lhůtě stanovené v článku II odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení. V případě prodlení s první dodávkou licencí ve lhůtě stanovené v čl. II odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním dle čl. I odst. 3 písm. a) ve lhůtě stanovené v článku II odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele se započítáním odstraňování vad nebo implementací nových verzí ve lhůtě stanovené v článku V odst. 4 této smlouvy má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle příslušných ustanovení předpisů občanského práva.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
6. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.
7. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 364 obchodního zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek XI **Trvání smlouvy, výpověď smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem povinnost vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to prostřednictvím písemného odstoupení. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - na straně poskytovatele:
 - a) porušení závazku dle čl. V odst. 1,
 - b) prodlení ve lhůtě stanovené v čl. II odst. 2 delší než 30 dnů,
 - c) prodlení ve lhůtě stanovené v čl. V odst. 4 delší než 30 dnů,
 - d) porušení závazku dle čl. XII odst. 2.

- na straně objednatele:

prodlení s úhradou jakéholiv oprávněně vystaveného daňového dokladu delším než 30 dnů po dni jeho splatnosti.

Článek XII

Ostatní ujednání, prohlášení poskytovatele

1. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem SW certifikován pro prodej licencí a podpory licencí SW, které jsou předmětem plnění podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen objednateli tuto skutečnost doložit při podpisu této smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této smlouvy si od poskytovatele vyžádat doložení certifikace v rozsahu dle tohoto odstavce. Poskytovatel je povinen toto objednateli doložit do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.

Článek XIII

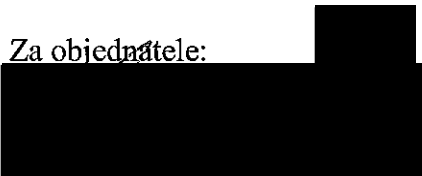
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případů uvedených v této smlouvě.
3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží po třech a poskytovatel po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Příloha: č. 1 – Specifikace licencí, cena licencí a podpory

V Praze dne: 29.10. 2013

Za objednatele:



Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky

Ing. Zdeněk Vírns
ředitel sekce správní

 ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

V Praze dne: 24.10. 2013

Za poskytovatele:



Ing. Michal Kulík
místopředseda představenstva

C SYSTEM CZ a.s. ®
Barrandova 409, 143 00 Praha
Tel.: 244 402 263, Fax: 244 402 264
IČ: 276 75 645 DIČ: CZ27675645

Příloha č. 1

Specifikace licencí, cena licencí a podpory

Licence a podpora	Jednotková cena v Kč bez DPH
Licence AppSense Application Manager – named user	656,00
1 yr Silver Support AppSense Application Manager	101,00
Licence AppSense Performance Manager – named user	656,00
1 yr Silver Support AppSense Performance Manager	101,00