
SMLOUVA O VYDÁVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.

se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

IČ: 0000 1350

DIČ: CZ 0000 1350

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46

zastoupená: **Ing. Michaelou Lhotkovou**, Výkonným ředitelem útvaru Spotřební financování, platební řešení a otevřené bankopojištění

(na základě Pověření 8/27102020/2017/P ze dne 30. srpna 2017, které tvoří přílohu č. 5 smlouvy)

a

Radkem Horákem, Výkonným manažerem útvaru Obchod – Acquiring, E-commerce a Karty

(na základě Pověření 5/27102020/2017/P ze dne 1. února 2017, které tvoří přílohu č. 5 smlouvy)

(dále jen „**ČSOB**“)

a

Česká národní banka

se sídlem: Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03

IČ: 48 13 64 50

DIČ: CZ48136450

zastoupená: **Ing. Josefem Ducháčkem**, ředitelem sekce peněžní a platebního styku

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a podle zákona č. 370/2017 Sb., zákon o platebním styku v platném znění, tuto Smlouvu o vydávání platebních karet (dále jen „**smlouva**“) společností MasterCard International a VISA International (dále jen „**asociace**“ nebo též pouze „**MasterCard / VISA**“):

Článek 1

Předmět smlouvy

1. ČSOB a Objednatel se dohodli na spolupráci v oblasti vydávání debetních bezkontaktních platebních karet společnosti MasterCard International a společnosti VISA International. Tyto platební karty jsou vydávány pro právnické osoby s účty vedenými u Objednatele, služební účely zaměstnanců Objednatele, popř. osob, jejichž výkon činnosti zajišťuje Objednatel na své náklady, pro soukromé účely zaměstnanců Objednatele a pro osoby oprávněné disponovat s peněžními prostředky na účtech zaměstnanců vedených u Objednatele prostřednictvím platební karty (dále jen „držitel platební karty“ nebo „klient Objednatele“). Aktuální nabídka konkrétního produktu pro Objednatele vychází vždy z výběru pouze takových typů platebních karet a používané technologie, které ve svém portfoliu aktuálně podporuje ČSOB. Vhodnost finálního výběru jednotlivého typu platební karty pro tuto spolupráci podléhá schválení ze strany ČSOB. Všechny tyto platební karty jsou z pohledu designu produkty ČSOB. Tyto platební karty jsou vydávány a spravovány ČSOB v režimu tzv. 3. stran (viz bod 16 Přílohy č. 3) s týdenními limity. Tato smlouva, včetně příloh, vymezuje základní pravidla této spolupráce, práva a povinnosti obou smluvních stran, platební podmínky, technické podmínky a specifikuje postupy při vykonávání jednotlivých činností.

Článek 2

Práva a povinnosti ČSOB

1. ČSOB se zavazuje vykonávat pro Objednatele následující činnosti:
 - a) **Vydávat nové platební karty pro klienty Objednatele**

Nové platební karty a k nim osobní identifikační číslo (Personal Identification Number, dále jen „PIN“) se vydávají na základě elektronické žádosti Objednatele, která je zaslána do ČSOB určeným komunikačním spojením (viz Příloha č. 3 bod 3) v pevně stanoveném formátu (viz Příloha č. 1a). Ve standardním režimu je lhůta pro personalizaci (tj. nahrání všech potřebných údajů na čip resp. magnetický proužek) a dodání karty a PIN na jedno určené kontaktní místo Objednatele (viz Příloha č. 3 bod 10), ve dvou samostatných zásilkách zásadně odděleně (1 den karta, následující pracovní den PIN ve speciální obálce), zpravidla do 10 pracovních dnů ode dne doručení řádné a úplné elektronické žádosti do ČSOB, pokud tato byla doručena do 13:00 hod pracovního dne viz 1. položka v tabulce bodu 12 Přílohy č. 3 smlouvy. V případě doručení řádné a úplné elektronické žádosti do ČSOB po 13:00, počne běh výše uvedené 10ti denní lhůty od následujícího pracovního dne. V expresním režimu je lhůta pro personalizaci a dodání na stejné jedno kontaktní místo Objednatele jako při standardním režimu (viz Příloha č. 3 bod 10) zpravidla do 4 pracovních dnů ode dne doručení řádné a úplné elektronické žádosti do ČSOB, pokud tato byla doručena do 13:00 hod pracovního dne viz 1. položka v tabulce bodu 12 Přílohy č. 3 smlouvy. V případě doručení řádné a úplné elektronické žádosti do ČSOB po 13:00, počne běh výše uvedené 4 denní lhůty od následujícího pracovního dne.

- b) Obnovovat automaticky platební karty klientům Objednatele**
ČSOB obnovuje automaticky platební karty klientům Objednatele po skončení jejich platnosti za předpokladu, že minimálně 6 týdnů před vypršením platnosti takové platební karty neobdrží od Objednatele elektronickou cestou ve formátu Přílohy č. 1a žádost na zrušení automatické obnovy nebo platnost platební karty nebyla dočasně či trvale omezena (např. z důvodu exekuce, nesplacení dluhu, příkazu Objednatele/držitele, hlášení ztráty nebo krádeže). Automaticky obnovenou platební kartu dodá ČSOB Objednateli na 1 dohodnuté kontaktní místo dle Přílohy č. 3 smlouvy minimálně 14 kalendářních dnů před skončením platnosti původní platební karty.
- c) Vydávat náhradní platební karty s původní platností**
Tyto platební karty se vydávají na základě elektronické formy žádosti s definovanými identifikačními znaky držitele platební karty (viz Příloha č. 1a), kterou zašle Objednatel do ČSOB určeným komunikačním spojením (viz Příloha č. 3 bod 3).
- d) Zpracovávat vstupní a výstupní data v systému platebních karet ČSOB**
Za standardní provozní situace systémů ČSOB a Objednatele (tj. všechny systémy kooperující na této činnosti jsou schopny generovat, zasílat, přenášet, přijímat a zpracovávat příslušná data) probíhá zpracování vstupních a výstupních dat v termínech uvedených v Příloze č. 3 bodě 12.
- e) Provádět změnu údajů se vztahem na platební kartu nebo na jejího držitele**
Změny údajů, které se vztahují k platební kartě nebo jejímu držiteli (např. adresa, jméno, limit, přístup k CNP transakcím atd.), se provádějí dle požadavků Objednatele zaslaných elektronicky souborem v dané struktuře a v rozsahu daném Přílohou č. 1a smlouvy. Změny nabývají účinnosti nejpozději následující pracovní den po zpracování příslušných souborů, a to za předpokladu standardního fungování všech souvisejících systémů.
- f) Provádět opatření při ztrátě, odcizení, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty**
Ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty musí být hlášeny telefonicky výhradně na Call Centrum ČSOB, číslo +420 495 800 111 neprodleně po zjištění některé z výše uvedených skutečností. ČSOB postupuje v této oblasti podle příslušných bodů aktuální Přílohy č. 2. ČSOB je dále povinna, na žádost Objednatele, poskytnout mu doklad o oznámení ztráty, krádeže, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty.
- g) Zabezpečovat dočasné, popř. trvalé omezení platnosti nebo zrušení dočasného omezení platnosti platebních karet na žádost držitele platební karty, majitele účtu nebo Objednatele z důvodů jiných než je ztráta, krádež platební karty, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití PK**
Dočasné nebo trvalé omezení platnosti platební karty z důvodů jiných než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty, případně návrat platebních karet s dočasně omezenou platností do aktivního stavu, zajišťuje ČSOB na základě elektronického požadavku Objednatele zaslaného souborem podle Přílohy č. 1b smlouvy (Popis vstupní věty pro změnu disponibilní částky a změnu stavu karty v systému platebních karet). ČSOB tyto soubory zpracovává v termínech daných Přílohou č. 3 smlouvy a ty se řídí typem použité komunikace mezi ČSOB a Objednatelem. Pro informaci o úspěšnosti zpracování těchto souborů lze volitelně generovat a zasílat chybový soubor, a to buď vždy (prázdný za situace, že se neobjeví chyba v příslušném souboru) nebo pouze v případě identifikování chyby v příslušném

souboru (bude obsahovat chybný záznam). Chybový soubor se nevygeneruje, bude-li porušena sekvence (řada po sobě jdoucích čísel) souborů. V takovém případě je nutno vykomunikovat nápravu telefonicky. ČSOB neodpovídá za opožděné zpracování souborů z důvodu porušení jejich sekvenčnosti. Poplatky za trvalé nebo dočasné omezení platnosti platební karty respektive zrušení dočasného omezení platební karty budou důsledně účtovány podle platné smlouvy.

- h) Vyřizovat reklamace, provádět monitoring transakcí držitelů platebních karet Objednatele a realizovat preventivní opatření v rámci standardního vyhodnocování rizik za účelem odvrácení případné škody na základě vyhodnocení monitoringu**

Tyto činnosti se řídí pravidly asociací, parametry nastavovanými ČSOB s ohledem na kapacitní možnosti ČSOB a jsou zajišťovány v rámci sdílené agendy příslušných pracovníků ČSOB, kteří při těchto činnostech postupují prioritně v součinnosti s pověřenými osobami Objednatele (viz bod 11 Příloha č. 3), v režimu popsaném v bodě 14 Přílohy č. 3. ČSOB nenese odpovědnost za jí neidentifikované podvodné transakce a neúspěšné reklamace transakcí před jejím převzetím odpovědnosti podle příslušných bodů Přílohy č. 2 smlouvy.

- i) Na vyžádání opětovně zasílat PIN**

ČSOB provádí tuto službu na základě obdržené elektronické žádosti ve formátu Přílohy č. 1a smlouvy.

- j) Aktualizovat pravidelně autorizační parametry**

- k) Poskytovat k platebním kartám doplňkové služby**

ČSOB poskytuje k platebním kartám Objednatele jí vybrané doplňkové služby podle aktuální nabídky pro své kmenové klienty. Aktuálně platné jsou uvedené v Příloze č. 4.

- l) Zajistit oddělenou distribuci platebních karet a PINů**

Platební karty a PINy ČSOB zasílá dle Článku 2 bodu 1 písm. a) smlouvy pomocí kurýrní služby na kontaktní místo podle bodu 10 Přílohy č. 3.

- m) Umožnit využívání služeb Call Centra ČSOB (klientům-držitelům platebních karet Objednatele) ve standardním režimu, jako ostatním klientům ČSOB v režimu 24/7.**

- n) Umožnit využívání služby CNP (ovládání Card Not Present transakcí – zakázat/povolit a limit) klientům-držitelům platebních karet Objednatele**

Tuto službu ČSOB zpřístupní Objednateli dle podmínek uvedených v Článku 4 bodě 6 smlouvy a příslušných bodů Přílohy č. 2 smlouvy.

o) Zpětně informovat Objednatele o změnách statusů platebních karet a dalších parametrech prostřednictvím rozhraní CRN

Soubor CRN slouží ke zpětné informaci o úspěšně provedených požadavcích na výrobu karet a PINů, provedených změnách karetních parametrů a změnách statusů karet v ČSOB kartovém systému, a to jak z CRD rozhraní, tak i z jiných zdrojů. Struktura a popis plnění jednotlivých polí souboru CRN je dáno Přílohou č. 1d smlouvy.

2. ČSOB zpracuje a předá Objednateli transakce k zúčtování neprodleně po jejich obdržení od zpracovatele platebních transakcí. ČSOB předává Objednateli podklady pro zúčtování transakcí v pevně stanoveném formátu (Příloha č. 1c). ČSOB je povinna předat tyto podklady nejpozději do 10:00 hod. pracovního dne „D“ s tím, že se jedná o transakce zpracované v systému ČSOB předchozí pracovní den „D-1“ a všechny související systémy standardně fungují.
3. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé při používání platebních karet v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zejména z důvodu odmítnutí přijmout kartu u obchodníka nebo jiného peněžního ústavu.
4. ČSOB se zavazuje dodržovat platební podmínky smlouvy dohodnuté v článku 4 smlouvy.
5. Čísla nově vydávaných a náhradních platebních karet generuje ve svém systému ČSOB.
6. ČSOB má právo vstupovat do případných marketingových či mediálních aktivit Objednatele, které může Objednatel potenciálně vyvíjet v rámci své strategie vůči potenciálním klientům v oblasti vydávání platebních karet, a to v zájmu ochrany resp. zachování svého dobrého jména.
7. ČSOB v žádném případě nenese odpovědnost za závazky, které má Objednatel vůči svým klientům.
8. ČSOB má právo, v souladu s pravidly asociací, určovat jednostranně politiku vydávání platebních karet klientům Objednatele z pohledu provázanosti určitého typu platební karty s určitým cílovým klientem - fyzickou osobou, fyzickou osobou podnikatelem a právnickou osobou.
9. ČSOB má právo jednostranně definovat parametry chování karetních produktů vydávaných pro Objednatele na základě své aktuálně uplatňované politiky v této oblasti. Jedná se zejména o technické parametry typu čipový profil, nastavení off-line limitů karet, logiku načítání transakcí do stanovených limitů, resetování limitů na základě jejich naplnění apod. V případě jakýchkoliv požadavků Objednatele na případnou odchylku od standardních parametrů ČSOB si tato vyhrazuje právo posoudit každou takovou žádost z pohledu bezpečnosti a technické proveditelnosti a vyčíslit Objednateli náklady, které by případná úprava vygenerovala.
10. ČSOB se zavazuje poskytnout účinnou součinnost ve smyslu ustanovení bodu 16 Článku 3 smlouvy. Vyhrazuje si však právo posoudit proveditelnost a náročnost zajištění dodání konkrétního požadovaného výstupu, přičemž náklady s daným případem spojené má právo požadovat po Objednateli podle principu poptávka

(Objednatel) – nabídka (ČSOB) – případná akceptace (Objednatel) – faktura po dodání (ČSOB).

11. ČSOB se zavazuje nejpozději do 1. 7. 2019 implementovat na celé portfolio platebních karet vydaných pro Objednatele podle smlouvy funkcionalitu 3DSecure s SMS ověřováním e-commerce transakcí z důvodu nastupující povinnosti vydavatelů, kteří musí splňovat podmínky silné autentikace při internetových platbách za použití platebních karet.
12. ČSOB, na základě případného požadavku a přesné specifikace Objednatele, je připravena dodávat jeden produkt z celkového portfolia platebních karet se speciálním designem Objednatele.
13. ČSOB souhlasí s tím, že Objednatel nebude mít u ČSOB veden účet pro zúčtování transakcí a poplatků v rámci plnění předmětu této smlouvy.

Článek 3

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje plnit platební podmínky smlouvy dohodnuté v článku 4 smlouvy řádně a včas.
2. Objednatel je povinen zasílat ČSOB aktuální soubory s objednávkami nových platebních karet, s žádostmi o změny stávajících platebních karet a s požadavky na doplňkové služby dle Přílohy č. 3 na určenou adresu, dohodnutým způsobem (podle bodu 3 Přílohy č. 3) a v dohodnutém formátu (viz Příloha 1a). V případě požadavku Objednatele na doplňkové služby týkající se pojištění, se Objednatel dále zavazuje prokazatelným způsobem seznámit všechny pojištěné klienty Objednatele s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jejich pojistných rizik a to min. formou fyzického předání informační brožury v listinné podobě a odkazu na webové stránky ČSOB, kde jsou k dispozici detailní informace včetně úplného znění pojistných podmínek. V této souvislosti je Objednatel povinen zajistit řádně podepsaní protokolů o převzetí informační brožury týkající se daného typu pojištění ze strany každého pojištěného klienta a na žádost ČSOB je kdykoli předložit, případně jejich kopií, ke kontrole plnění této povinnosti.
V rámci objednávek nových platebních karet je Objednatel odpovědný za to, že jednotlivé typy platebních karet budou objednávány a vydávány držitelům (klientům Objednatele) v souladu s požadavky ČSOB.
V případě, že v důsledku porušení jakékoli povinnosti vyplývající z tohoto bodu 2, Článku 3 smlouvy ze strany Objednatele vznikne ČSOB škoda (např. sankce, pokuty ze strany asociace nebo regulátora), je Objednatel povinen uhradit ji, na písemnou výzvu ČSOB v plné výši.
3. Objednatel se zavazuje uhradit souhrnnou částku transakcí a poplatků držitelů platebních karet za vedení a používání platebních karet na základě přijatého souboru s údaji podle Přílohy 1c smlouvy takto:
 - na účet ČSOB č. 2014-266996183/0300 celkovou částku za transakce a poplatky spojené se soukromými platebními kartami vydanými k účtům zaměstnanců Objednatele a platebními kartami vydanými k účtům právnických osob vedeným u Objednatele a
 - na účet ČSOB č. 18016-266996183/0300 celkovou částku za transakce a poplatky spojené se služebními platebními kartami,

a to nejpozději následující pracovní den po obdržení příslušných souborů.

Výsledná souhrnná částka se vypočte jako rozdíl souhrnné částky debetních transakcí a poplatků a souhrnné částky kreditních transakcí a poplatků. Je-li výsledná souhrnná částka kladná, postupuje Objednatel podle předchozího odstavce tohoto bodu. V případě prodlení Objednatele v úhradě je ČSOB oprávněna požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.

Je-li výsledná souhrnná částka záporná, ČSOB uhradí Objednateli tuto částku na základě písemné žádosti Objednatele zaslané e-mailem na uvedenou kontaktní adresu (viz Příloha č. 3 bod 4) takto:

- na účet ČNB č. 52680001/0710 celkovou částku za transakce spojené se soukromými platebními kartami vydanými k účtům zaměstnanců Objednatele a platebními kartami vydanými k účtům právnických osob vedeným u Objednatele;
- na účet ČNB č. 27-52680001/0710 celkovou částku za poplatky spojené se soukromými platebními kartami vydanými k účtům zaměstnanců Objednatele a platebními kartami vydanými k účtům právnických osob vedeným u Objednatele;
- na účet ČNB č. 2014-52680001/0710 celkovou částku za transakce spojené se služebními platebními kartami a
- na účet ČNB č. 35-52680001/0710 celkovou částku za poplatky spojené se služebními platebními kartami,

a to nejpozději do 5 pracovních dnů po přečtení žádosti kontaktní osobou v ČSOB.

4. Objednatel je povinen dodržovat „Podmínky pro vydávání a používání platebních karet“ (viz Příloha č. 2) a zajistit dodržování jejich smyslu a významu držiteli platebních karet vydaných na základě této smlouvy. Objednatel je povinen uhradit ČSOB všechny náklady a ztráty jí vzniklé v důsledku nedodržení těchto podmínek, a to jak Objednatelem, tak jeho klienty-držiteli platebních karet, přičemž odpovědnost Objednatele za transakce držitelů platebních karet vydaných podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Přílohy č. 2 a Objednatel je povinen se jimi řídit.
5. Objednatel se zavazuje, že nikdy, ani po datu ukončení platnosti této smlouvy, pokud se současně nestane členem asociací, nepoužije ani nezaregistruje žádné ochranné známky vlastněné asociacemi. Rovněž nepoužije obchodní styl, který by mohl vyvolat možnost záměny s ochrannými známkami asociací. Dále je povinen provést nezbytná opatření na ochranu obchodního tajemství asociací.
6. Objednatel se zavazuje, že uhradí ČSOB, na základě její písemné výzvy, náklady a veškerou škodu způsobenou Objednatelem, která by ČSOB vznikla přímo nebo v souvislosti s porušením licenčních závazků a obchodních práv ve vztahu k obchodním značkám asociací dle Článku 3 bod 5 této smlouvy.
7. Objednatel bere na vědomí, že některé služby vztahující se platebním kartám vydávaným podle smlouvy zajišťuje ČSOB prostřednictvím některé ze servisních organizací, např. Global Payments Europe, s.r.o.
8. V případě ztráty, odcizení, podezření ze zneužití platební karty nebo prozrazení PIN Objednatel postupuje podle ustanovení příslušných bodů aktuální Přílohy č. 2.
9. Objednatel bere na vědomí, že ČSOB z titulu hlavního člena karetních asociací MasterCard International a VISA International je povinna plnit závazky vyplývající z jejího členství v těchto organizacích. Zejména je povinna respektovat pravidla resp. nařízení těchto asociací, a to i ve vztahu k držitelům platebních karet, na které nemá přímý klientský vztah. Pokud si v souvislosti s výše uvedeným členstvím vyžádá některá z asociací, prostřednictvím ČSOB, účast Objednatele při auditech, zasílání

zpráv, reportingu, vyplňování formulářů (např. AntiMoney Laundering, dále jen „AML“), případně další spolupráci, kde je nutný aktivní přístup Objednatele, zavazuje se tento poskytnout, na výzvu ČSOB učiněnou prostřednictvím pověřených osob uvedených v čl. 8, bodu 4 smlouvy, řádnou a včasnou součinnost s tím, že za správnost veškerých uvedených skutečností a vyplněných dat, včetně jejich zabezpečení, je plně odpovědný Objednatel. Dále je Objednatel povinen poskytnout účinnou součinnost v případě, že ČSOB bude povinna splnit mandatorní nařízení asociací, jejichž implementace se bude týkat i platebních karet vydávaných pro Objednatele v rámci plnění předmětu této smlouvy.

V případě neposkytnutí uvedené součinnosti ze strany Objednatele řádně a v požadovaných termínech, má ČSOB nárok požadovat po Objednateli náhradu škody, vzniklé zejména sankcemi účtovanými ČSOB ze strany asociací.

10. Objednatel prohlašuje, že si je vědom svých povinností pro něj plynoucích ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a zároveň bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za to, že má nastaven funkční systém zajišťující bezvýhradný soulad se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména plnohodnotný transakční monitoring dle aktuálního znění tohoto zákona.
11. Objednatel je povinen předat ke schválení ČSOB všechny návrhy na marketingové či mediální aktivity, ve kterých se objevuje označení ČSOB či logo (v jakékoliv podobě) a tyto aktivity fyzicky provést až po souhlasu ČSOB.
12. Objednatel bere na vědomí, že monitoring transakcí jeho platebních karet provádí ČSOB v rámci vykonávání standardních, tudíž sdílených činností a procesů pro tuto oblast uplatňovaných obecně na celé portfolio karet ČSOB, bez možnosti speciálního dohledu na platební karty Objednatele. Objednatel plně akceptuje riziko s tím spojené.
13. Objednatel nese veškerou odpovědnost za plnohodnotné zabezpečení zpracování dat držitelů platebních karet a citlivých autentizačních dat (zejména jméno a příjmení držitele platební karty, číslo platební karty, CVV/CVC kód apod.), které v žádném případě neumožní jakýkoliv jejich únik či zneužití. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto bodu č. 13, Článku 3 smlouvy je Objednatel povinen uhradit případně vzniklou škodu ČSOB v plné výši.
14. Objednatel se zavazuje poskytnout ČSOB na její první výzvu účinnou spolupráci a podporu při řešení bezpečnostních, či provozních incidentů a dále se zavazuje zavádět v určených termínech taková opatření na doporučení ČSOB, aby se riziko opakování těchto incidentů maximálně minimalizovalo.
15. Objednatel prohlašuje, že si, jako vydavatel platebních karet podle zákona č. 370/2017 Sb., zákon o platebním styku v platném znění, je vědom a akceptuje zvýšené riziko zneužití bezkontaktních produktů, a to zejména v případech, kdy není z podstaty bezkontaktní plateb vyžadován PIN.
16. Objednatel může požádat ČSOB o součinnost z titulu oprávněných požadavků regulátora na dodání podkladů k transakcím nebo záznamů o komunikaci s držitelem karty (např. nahrávek hlášení ztráty nebo krádeže na Call Centru ČSOB) v rámci činností, které pro něj zajišťuje ČSOB a jež sám nemá z dané podstaty obchodního vztahu k dispozici ve svých systémech. Žádost musí být zaslána písemně, v tomto případě e-mailem na adresu kontaktní osoby ČSOB podle Článku 8 bodu 4 smlouvy a musí obsahovat přesnou specifikaci struktury a rozsahu požadovaných údajů, včetně

vymezení časového intervalu, který je předmětem zájmu regulátora. Objednatel bere na vědomí, že podle typu požadavku má ČSOB na dohledání a dodání až 10 pracovních dní, ve zvlášť složitých případech se tato doba prodlužuje na dvojnásobek.

Článek 4 Cena plnění

1. ČSOB se zavazuje hradit náklady za služby Call Centra, BIN (Bank Identification Number) platebních karet Objednatele asociacím, na personalizaci platebních karet, generování PIN, distribuci platebních karet a PINů na jedno dohodnuté kontaktní místo Objednatele, nosič platebních karet, obal, balení a soupisky platebních karet, vedení platebních karet v systémech technologického providera, asociací a ČSOB. Dále se ČSOB zavazuje hradit transakční náklady (autorizace, clearing, settlement, monitoring transakcí) a dalších služby spojené s používáním platebních karet (vyřizování reklamací, bezpečnost platebních karet, generování, zpracování a posílání souborů souvisejících s touto agendou, PK Servis).
2. Objednatel bude hradit poplatky ČSOB za platební karty (vydání, správu, vedení a používání platebních karet) a doplňkové služby ke kartám na základě dohody o těchto poplatcích dle Cenové tabulky (viz Příloha č. 4 smlouvy) nebo případně odpovídající položky (neuvedené v Příloze č. 4 smlouvy) podle Sazebníku ČSOB aktuálního ke dni účinnosti této smlouvy (dále jen „Sazebník“). O změnách poplatků musí být vypracován dodatek smlouvy na základě dohody obou smluvních stran. Aplikace případných změn ostatních poplatků uvedených pouze v Sazebníku (neuvedených v Příloze č. 4 smlouvy) musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami a dohodnuté změny musí být zaneseny do smluvního vztahu formou dodatku. O takto navrhovaných změnách pro oblast platebních karet je ČSOB povinna Objednatele informovat e-mailem s dostatečným časovým předstihem na určené kontaktní osoby Objednatele viz tabulka v Příloze č. 3 část IV.
3. Výbavu platebních karet, jako např. kartičky s číslem Call Centra, obaly, přívěšky, brožurky, skládačky apod., poskytuje ČSOB na své náklady v případě, že Objednateli vyhovují tyto materiály obsahově i graficky, a pokud ČSOB aktuálně těmito předměty, dle své strategie, vybavuje své kmenové klienty. Náklady na jakkoliv odlišnou výbavu platebních karet, či nadstandardní výbavu oproti ČSOB, ponese Objednatel.
4. Objednatel nese veškeré své náklady spojené se zajištěním zabezpečeného elektronického přenosu dat mezi ČSOB a Objednatelem.
5. Objednatel se zavazuje uhradit ČSOB veškeré náklady, které jí eventuelně vzniknou v souvislosti s písemnou objednávkou Objednatele na činnosti, které nejsou uvedeny v této smlouvě, ale v závislosti na dalším postupu spolupráce se ze strany Objednatele mohou objevit požadavky na součinnost, podporu popřípadě vývoj např. při realizaci budoucích obchodních a technických záměrů Objednatele v oblasti platebních karet.
6. Smluvní strany se dohodly na zpřístupnění funkcionality Card not Present (dále též „CNP“) držitelům platebních karet Objednatele, pomocí které lze individuálně řídit přístup k těmto typům transakcí, a to za následujících podmínek:
 - ČSOB na své náklady podnikne potřebné kroky k vyvinutí a provozu funkcionality CNP u karet Objednatele,
 - pro Objednatele je tato služba sjednána zdarma,

- v případě výrazné změny podmínek pro poskytování této služby se Objednatel zavazuje jednat o úpravě výše uvedených cenových ujednání na první výzvu ČSOB.

Článek 5

Zvláštní ujednání

1. Nové bezkontaktní platební karty jsou vydávány s BINy ČSOB a obvykle s týdenním limitem. Eventuální změny v této oblasti budou řešeny dohodou mezi ČSOB a Objednatel. U bezkontaktních platebních karet je logika limitů bezkontaktních transakcí, u kterých je vyžadován PIN, řízena aktuální politikou a nastavením ze strany ČSOB.
2. Za předpokladu dostupnosti všech souvisejících systémů budou veškeré transakce vyžadující autorizaci ověřovány na limit platební karty a disponibilní částku k účtu, kterou Objednatel sděluje ČSOB elektronicky ve formátu podle Přílohy č. 1b. Objednatel si je vědom možnosti vzniku nepovolených debetních zůstatků na účtech držitelů platebních karet a nese za ně v tomto smyslu plnou odpovědnost.
3. O předání jednotlivých zásilek s platebními kartami a PIN Objednateli, bude pořízen písemný předávací protokol podepsaný poskytovatelem služeb v oblasti distribuce a určeným pracovníkem Objednatele (viz Příloha smlouvy č. 3 bod 11). Na základě tohoto protokolu je pověřený pracovník Objednatele oprávněn k vydání platebních karet dalším zaměstnancům resp. klientům Objednatele.
4. Platební karty, vydávané na základě této smlouvy, budou vydávány s designem a ochrannou známkou ČSOB. ČSOB je v souladu s údaji na platební kartě jejím vlastníkem a držitel karty je pouze jejím uživatelem až do konce její platnosti, pokud mu tato nebyla ukončena předčasně.
5. Platební karty vrácené Objednateli z důvodu ukončení jejich platnosti, zrušení účtu atd. zůstávají, kromě případů karet s podezřením na jejich zneužití, u Objednatele, který je povinen provést jejich likvidaci podle pravidel asociací (několikanásobným rozstřížením či skartací v příslušném technickém zařízení). Objednatel uhradí veškeré případné škody, vzniklé ČSOB zanedbáním této povinnosti.
Platné platební karty, které byly fyzicky vráceny Objednateli, je Objednatel povinen uzavřít v ČSOB elektronicky souborem podle Přílohy č. 1a smlouvy.
U platných platebních karet, které nebyly fyzicky vráceny Objednateli a je nutné jim z nějakých důvodů trvale či dočasně omezit platnost, je třeba požádat dohodnutým způsobem o dočasné či trvalé omezení platnosti těchto karet podle příslušných bodů Přílohy č. 2 smlouvy.
6. Objednatel bere na vědomí, že platební karty, které mu nebyly fyzicky vráceny, v žádném případě nemůže v ČSOB zrušit elektronicky souborem .crd podle Přílohy č. 1a smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují uzavřít zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů dle aktuálně platné legislativy, přičemž návrh předloží ČSOB neprodleně po uzavření této smlouvy.
8. Uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku se vylučuje.
9. Odpověď strany smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

10. Obě smluvní strany berou na vědomí, že práva a povinnosti vzniklá ze smlouvy mohou být postoupena pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Článek 6

Mlčenlivost o informacích

1. Smluvní strany se tímto dohodly zachovávat mlčenlivost o datech, která jsou předávána mezi smluvními stranami v rozsahu Příloh č. 1a, 1b, 1c a 1d, a o dalších informacích obchodního, právního, operačního, účetního, daňového a technického rázu (**dále jen „Informace“**), které byly nebo budou vzájemně poskytnuty, nebo které se strany dozvěděly či jinak získaly v souvislosti s přípravou, schválením, uzavřením a plněním této smlouvy, pokud nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích.
2. V této oblasti postupují smluvní strany v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Obecného nařízení o ochraně osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Za účelem ochrany osobních údajů uzavřely smluvní strany samostatnou Smlouvu o zpracování osobních údajů podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ev. č. smlouvy ČNB: 92-239-18.
3. Závazek mlčenlivosti znamená, že Informace nesmí být ani jednou ze smluvních stran předány, zkopírovány ani jinak fyzicky nebo elektronicky zpřístupněny či poskytnuty třetím osobám bez předchozího výslovného písemného souhlasu té smluvní strany, která Informace poskytla druhé smluvní straně, ani nesmí být využity k jinému účelu, než je plnění předmětu této smlouvy. Výjimkou jsou případy, kdy je povinnost poskytnout Informaci stanovena zákonem. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na Informace, které v nezbytném rozsahu ČSOB nutně poskytuje společností, které spolupracují s ČSOB v oblasti platebních karet (např. Global Payments Europe, s.r.o.), případně zabezpečují přídatné služby pro platební karty, a to jak volitelné, tak ty, které tvoří automatickou součást platební karty. Závazek mlčenlivosti se dále nevztahuje na Informace, které byly výslovně označeny, že nemají být považovány za důvěrné, nebo jsou veřejně či všeobecně známé nebo které se staly veřejně či všeobecně známými jinak než porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. ČSOB se zavazuje umožnit pro potřeby kontroly Objednatele přístup k Informacím, které získala v souvislosti s touto smlouvou, avšak pouze pověřeným osobám Objednatele, které se prokážou příslušnou úředně ověřenou plnou mocí podepsanou statutárními zástupci Objednatele.
5. Závazek zachování mlčenlivosti o Informacích zůstane v platnosti i po skončení této smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
6. V případě prokazatelného úniku Informací má poškozená smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý takovýto případ. Tímto nejsou dotčeny nároky poškozené strany na náhradu vzniklé

škody v plné výši. Zároveň se obě smluvní strany zavazují navzájem se informovat o porušení závazku mlčenlivosti okamžitě poté, co se o něm dozvěděly.

7. ČSOB si je vědoma zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výše skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
8. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem Objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>. Povinnost uveřejňování dle předchozího a tohoto odstavce smlouvy je Objednateli uložena § 219 ZZVZ, bude provedeno podle něho a v souladu s příslušným prováděcím předpisem.

Článek 7

Platnost smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Platnost smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran. Ukončením platnosti smlouvy nevzniká Objednateli nárok na náhradu nákladů spojených s plněním předmětu této smlouvy, dále případných nákladů spojených s ukončením spolupráce na základě této smlouvy a nákladů spojených s případným přechodem k jinému poskytovateli těchto služeb. Dále je Objednatel povinen k datu požadovanému ze strany ČSOB ukončit dohodnutým způsobem platnost veškerým platebním kartám vydaným na základě smlouvy klientům Objednatele.
3. Smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí jedné či druhé strany, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Výpovědí smlouvy nezaniká povinnost smluvních stran k plnění do doby účinnosti výpovědi vzniklých závazků. Na straně Objednatele se jedná zejména o povinnost uhradit ČSOB veškeré poplatky vyplývající z této smlouvy a závazky vyplývající z používání platebních karet vydaných dle této smlouvy.
5. Od smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran s okamžitou platností počínaje dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně, a to v případě podstatného porušení smlouvy. ČSOB má toto právo v případě jakéhokoli porušení Článku 3 smlouvy ze strany Objednatele.
Objednatel má toto právo v případě opakovaného neposkytování činností uvedených v Článku 2 bod 1 této smlouvy ze strany ČSOB řádně a včas.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

1. Součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1a - Popis věty pro elektronický vstup do systému platebních karet (vytvoření a změny PK), 1b - Popis vstupní věty pro změnu disponibilní částky a změnu stavu karty v systému platebních karet, 1c - Popis věty pro elektronický výstup ze systému platebních karet (transakce držitelů), 1d Popis souboru

pro elektronický výstup ze systému platebních karet (data o kartách), Příloha č. 2 - Podmínky pro vydávání a používání platebních karet, Příloha č. 3 – Technicko - prováděcí příloha smlouvy, Příloha č. 4 – Cenová tabulka a Příloha č. 5 - Pověření.

2. Vlastní smlouva a její Příloha č. 4 Cenová tabulka může být měněna po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Dodatky se stávají součástí této smlouvy.
Ke změně Přílohy č. 3 může dojít na základě návrhu jedné či druhé smluvní strany, přičemž protistrana musí s navrhovanou změnou vyjádřit písemný souhlas. Za písemný souhlas se v tomto případě považuje i jeho zaslání e-mailem na adresu kontaktní osoby druhé smluvní strany podle bodů 4 a 5 tohoto článku 8 smlouvy. Dojde-li ke změně příloh č. 1a, 1b, 1c a 1d, ČSOB písemně vyrozumí Objednatele o této skutečnosti minimálně 3 měsíce před účinností této změny, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Dojde-li ke změně příloh č. 2, ČSOB Objednatele o této skutečnosti písemně vyrozumí, a to alespoň dva měsíce před účinností této změny. Za písemnou informaci se v tomto případě považuje i její zaslání e-mailem na adresu kontaktní osoby Objednatele podle bodu 5 tohoto článku 8 smlouvy.
3. V případě ukončení platnosti smlouvy podle Článku 7 bodu 3 uzavřou smluvní strany dohodu se specifikací postupných kroků, které zajistí plynulé ukončení služeb poskytovaných ČSOB na základě této smlouvy.
4. Pověřenou osobou ČSOB odpovědnou za komunikaci, přebírání, registraci a další šíření informací o změnách, které mohou nastat v průběhu platnosti této smlouvy, se stanovuje: Miroslav Pecháček, tel.: 224 115 863, e-mail: mpechacek@csob.cz.
Pověřenou osobou odpovědnou za komunikaci a řešení bezpečnostních požadavků asociací (např. AML) se stanovuje: pí Alena Braunspergerová, tel.: 261 356 310, e-mail: abraunspergerova@csob.cz.
V případě změny některé z pověřených osob, či změny jejich identifikačních údajů, informuje ČSOB Objednatele o této skutečnosti doporučeným dopisem.
5. Pověřenou osobou Objednatele odpovědnou za komunikaci, přebírání, registraci a další šíření informací o změnách, které mohou nastat v průběhu platnosti této smlouvy, se stanovuje: Daniela Přikrylová, tel.: +420 224 413 146, fax: +420 224 413 351, e-mail: daniela.prikrylova@cnb.cz. V případě změny pověřené osoby či jejich identifikačních údajů, informuje Objednatel ČSOB o této skutečnosti doporučeným dopisem.
6. Smlouva se vyhotovuje v českém jazyce, v pěti stejnopisech, přičemž ČSOB obdrží po dvou vyhotoveních a Objednatel po třech vyhotoveních.
7. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění předmětu smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce a případný spor, vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

9. Na důkaz souhlasu s touto smlouvou připojují, po přečtení jejího textu a textu jejích příloh, její účastníci své podpisy. Zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni takovou smlouvu uzavřít.

Přílohy:

- 1a Popis věty pro elektronický vstup do systému platebních karet (neuveřejněno – ochrana obchodního tajemství)
- 1b Popis vstupní věty pro změnu disponibilní částky v systému platebních karet (neuveřejněno – ochrana obchodního tajemství)
- 1c Popis věty pro elektronický výstup ze systému platebních karet (neuveřejněno – ochrana obchodního tajemství)
- 1d Popis věty pro elektronický výstup ze systému platebních karet (data o kartách) (neuveřejněno – ochrana obchodního tajemství)
- 2 Podmínky pro vydávání a používání platebních karet
- 3 Technicko prováděcí příloha
- 4 Cenová tabulka
- 5 Pověření

V Praze dne 5.9.2018

V Praze dne 10/9/18

Za Československou obchodní banku, a.s.

Za Českou národní banku

.....
Ing. Michaela Lhotková	Ing. Josef Ducháček
Výkonný ředitel útvaru Spotřební financování, platební řešení a otevřené bankopojištění na základě Pověření 8/27102020/2017/P ze dne 30. srpna 2017	Ředitel sekce peněžní a platebního styku
.....
Radek Horák	Ing. Zdeněk Virius
Výkonný manažer útvaru Obchod – Acquiring, E-commerce a Karty na základě Pověření 5/27102020/2017/P ze dne 1. února 2017	Ředitel sekce správní

 **ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA**

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

47

PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

(dále jen „Podmínky“)

Všeobecné informace

1. Podmínky stanovují závazná pravidla pro vydávání a používání platebních karet vydaných na základě Smlouvy o vydávání platebních karet (dále jen „smlouva“) společností MasterCard International a VISA International, jsou závaznou přílohou smlouvy a vychází z aktuálních Obchodních podmínek pro platební karty ČSOB (dále jen „Podmínky PK ČSOB“). Podmínky PK ČSOB, jejichž znění je závazné pro všechny držitele platebních karet vydaných Československou obchodní bankou, a. s., vydává Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46, (dále jen „ČSOB“), a to v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku v platném znění (dále jen „ZOPS“). Podmínky PK ČSOB obdrží Objednatel v elektronické podobě při každé jejich aktualizaci a zároveň jsou k dispozici na kterékoliv pobočce ČSOB nebo na internetové stránce www.csob.cz. Právní vztahy související s vydáním a užíváním platební karty se řídí právním řádem České republiky.
2. Objednatel je povinen zpracovat, minimálně v rozsahu těchto Podmínek a v rozsahu výběru vhodných ustanovení aplikovatelných na spolupráci v oblasti platebních karet dle smlouvy Podmínek PK ČSOB, obdobné podmínky pro svého klienta a předávat mu je nejpozději při předání platební karty. Objednatel nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek a Podmínek PK ČSOB držiteli platebních karet, kterým byly tyto vydány na základě smlouvy. Objednatel je povinen na vyžádání ČSOB tyto své podmínky předložit.
3. Objednatel je povinen při poskytování všech bankovních služeb identifikovat majitele účtu resp. držitele karty nebo osobu zastupující majitele účtu resp. držitele karty a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu Objednatel provádí zejména u transakcí (obchodů), jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu resp. držitel karty (nebo osoba zastupující majitele účtu resp. držitele karty) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity majitele účtu resp. držitele karty je Objednatel, potažmo ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Objednatel, potažmo ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu resp. držitelem karty oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů majitele účtu resp. držitele karty, osob zastupujících majitele účtu resp. držitele karty a v případě právnické osoby a skutečného majitele této právnické osoby předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany majitele účtu resp. držitele karty. Objednatel je oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu a ČSOB má právo si vyžádat fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu resp. držitelem karty. Objednatel, potažmo ČSOB je oprávněna neprovést transakci (obchod) majitele účtu resp. držitele karty, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu resp. držitele karty je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod s majitelem účtu resp. držitelem karty, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

4. Při uzavírání smluvního vztahu je Objednatel povinen vyžadovat po majiteli účtu resp. držiteli karty zpravidla následující doklady:
 - a) **fyzická osoba tuzemec** – občanský průkaz,
 - b) **fyzická osoba cizozemec** – průkaz totožnosti, popřípadě další doklady dle požadavku ČSOB,
 - c) **fyzická osoba podnikatel** – doklad o oprávnění k podnikání a občanský průkaz (popř. průkaz totožnosti v případě cizozemce),
 - d) **právnícká osoba** – originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení ovládající osoby a skutečného majitele právnické osoby nebo vyplněné Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby (uvedené na www.csob.cz). V případě, že skutečný majitel právnické osoby není zřejmý z dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku ČSOB; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady dle a) nebo b) tohoto bodu.

ČSOB je oprávněna vyžadovat další doklady pro vybrané typy operací
5. Objednatel zpracovává osobní údaje majitele účtu, resp. držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a jejím plněním v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny ve zvláštní smlouvě o ochraně osobních údajů uzavřené mezi Objednatel a ČSOB.
6. ČSOB vydává na základě příslušné smlouvy pro Objednatele resp. jeho zaměstnance a klienty platební karty podle dohody mezi Objednatel a ČSOB, která je podmnožinou aktuální nabídky karet podporovaných ČSOB, není-li smlouvou upraveno jinak. Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje ČSOB v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB a na internetové stránce www.csob.cz.
7. ČSOB provádí zúčtování příslušných poplatků vyplývajících z plnění smlouvy a všech transakcí provedených platebními kartami vydanými na žádost Objednatele dle smlouvy, na vrub určeného účtu Objednatele, který je veden v českých korunách.
8. ČSOB je oprávněna zpracovávat osobní údaje klientů Objednatele a dále je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) dle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a GDPR a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Objednatel souhlasí s tím, aby ČSOB informovala ostatní banky v ČR o zásadním porušení Podmínek PK ČSOB, jestliže se ho držitel platební karty dopustí. Co je zásadním porušením podmínek rozhoduje ČSOB. Objednatel rovněž souhlasí, aby ČSOB poskytovala karetním asociacím MasterCard International a VISA International informace týkající se platebních karet vydaných na základě smlouvy (např. číslo platební karty, její platnost apod.).
9. Platební karty jsou vlastnictvím ČSOB. Po objednávce provedené Objednatel podle smlouvy, odsouhlasením ze strany ČSOB, vyrobením a předáním držiteli platební karty přechází na držitele pouze právo jejího používání. Na vydání platební karty není právní nárok. ČSOB je oprávněna vyžádat si další informace o držiteli karty, a to i z jiných

zdrojů. ČSOB může požadavek Objednatele o vydání platební karty zamítnout. V těchto případech vždy ČSOB písemně nebo telefonicky informuje Objednatele a sdělí mu důvody zamítnutí.

Vydání platební karty

10. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno držitele platební karty a jsou nepřenosné.
11. ČSOB vydává pro Objednatele smlouvou dohodnuté druhy platebních karet včetně doplňkových služeb, a to za poplatky, jejichž výše je stanovena smlouvou. ČSOB je však oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických, obchodních a jiných závažných důvodů) o ukončení vydávání určitého druhu platební karty a doplňkové služby, změně funkčnosti platební karty a změně rozsahu poskytované doplňkové služby, přechodu z určitého druhu platební karty a doplňkové služby na jinou a o změně způsobu distribuce platebních karet. O těchto skutečnostech bude Objednatel ze strany ČSOB nejméně 3 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny elektronicky e-mailem na kontaktní osoby dle smlouvy.

Poplatky za platební karty se účtují měsíčně nebo ročně dle typu platební karty, bez ohledu na to, zda se platební karta právě nachází ve stavu dočasné omezení platnosti nebo zda byla platební karta převzata, aktivována nebo zda již byla použita či nikoliv. Objednatel bere na vědomí, že každý držitel karty může objednat pouze jednu platební kartu jednoho druhu k jednomu účtu.

12. Vydání platební karty zadá Objednatel prostřednictvím souboru dat ve formátu dle „Popisu věty pro elektronický vstup do systému platebních karet“. ČSOB předává Objednateli dohodnutým způsobem platební kartu a PIN, jejichž převzetí Objednatel potvrdí podpisem pověřené osoby. Objednatel nese veškerou zodpovědnost za škody vzniklé ČSOB sdělením nepravdivých, nepřesných, neúplných nebo nepředáním majitelem účtu potažmo držitelem platební karty, aktualizovaných údajů, k jejichž neprodlené aktualizaci je Objednatel povinen majitele účtu nebo držitele platební karty smluvně zavázat. Z důvodu zajištění bezpečnosti platební karty je v zájmu Objednatele předávat do ČSOB i aktuální informaci o telefonním spojení na držitele platební karty.
13. Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce včetně (tzv. datum expirace platební karty), pokud se ČSOB nerozhodne, např. z bezpečnostních důvodů viz bod 42 platnost platební karty předčasně ukončit. ČSOB vydá Objednateli automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neprodloužit a nedojde k automatickému obnovení platební karty, zanikají ke dni expirace i doplňkové služby (např. pojištění) sjednané k původní platební kartě. Bude-li chtít Objednatel odmítnout, např. na základě dispozice držitele platební karty, automatické vydání nové platební karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen tuto skutečnost dohodnutou elektronickou cestou oznámit ČSOB, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. Převzetí obnovených karet se děje stejným způsobem, jako převzetí nových platebních karet. K obnoveným platebním kartám se již obvykle nevydává PIN a automaticky dochází k aktualizaci doplňkových služeb, které jsou nedílnou součástí platební karty. Objednatel v zastoupení držitele platební karty může rovněž požádat dohodnutým způsobem o předčasnou obnovu platební karty.
14. Pokud požadavek na obnovení platební karty nebyl ČSOB doručen v předepsané lhůtě, nese Objednatel finanční náklady spojené s obnovou platební karty ve výši podle smlouvy i v případě, že obnovenou platební kartu nepřevzme.

15. Standardní délku platnosti jednotlivých typů platebních karet určuje ČSOB. Objednatel nese veškerá rizika spojená se zneužitím neplatné platební karty např. v případě, že se nepodaří platební kartu po skončení její platnosti od držitele získat.
16. Objednatel může ČSOB požádat o ukončení platnosti platební karty ještě před vypršením její platnosti. V případě poškození platební karty či její nefunkčnosti je držitel povinen vrátit platební kartu Objednateli a ten, na vyžádání, ČSOB.
17. Ukončením platnosti platební karty nezaniká Objednateli povinnost okamžitě vyrovnat všechny závazky plynoucí z používání platební karty v době její platnosti, ani případná odpovědnost za škodu.

PIN

18. Pod pojmem PIN se rozumí automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné bezpečnostní číslo zpřístupněné pouze držiteli platební karty a používané výhradně k autorizaci platebních transakcí provedených platební kartou. Zásilky s PIN se doručují dohodnutým způsobem a na dohodnuté místo stanovené smlouvou.
19. Objednatel je povinen kontrolovat neporušenost zásilek s platebními kartami, zásilek s PIN a po otevření zásilek i neporušenost obálek s platebními kartami a PIN. Následně je Objednatel povinen okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jejich ochranu. V případě jakéhokoli poškození zásilek je pověřená osoba Objednatele povinna si vyžádat od instituce, která zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené zásilky a bezodkladně informovat o této skutečnosti ČSOB, se kterou dohodne další postup. V případě jakéhokoli poškození obálek v zásilce, je pověřená osoba Objednatele povinna tuto skutečnost uvést do protokolu, který je rovněž uvnitř zásilky, a bezodkladně informovat o této skutečnosti ČSOB, se kterou dohodne další postup. V případě předložení potvrzení o doručení poškozené zásilky resp. protokolu s výše uvedeným záznamem, ČSOB vydá Objednateli resp. držiteli platební karty zdarma nový PIN a novou platební kartu. Nepředloží-li Objednatel karty potvrzení o doručení poškozené zásilky nebo příslušný protokol, účtuje si ČSOB za vydání nové platební karty a vygenerování nového PIN poplatek podle smlouvy.
20. Systém ČSOB umožní držiteli platební karty změnit PIN u vybraných karetních produktů vydaných prostřednictvím Objednatele. ČSOB bude informovat Objednatele o zpřístupnění této funkčnosti pro jednotlivé typy karet s měsíčním předstihem, aby Objednatel včas mohl informovat o této možnosti držitele vybraných typů platebních karet. Změnu PIN lze provést pouze prostřednictvím jakéhokoli bankomatu v České republice, který tuto službu umožňuje. Změnu PIN nesmí držitel platební karty provést 6 týdnů před ukončením platnosti platební karty. Pokud držitel karty požádá ČSOB prostřednictvím Objednatele o výměnu karty (z důvodu změny jména, předčasné obnovy apod.), nesmí od okamžiku předání žádosti provést změnu PIN karty, která má být vyměněna. Změnu PIN je možné provést až s novou kartou.
21. Objednatel je povinen držiteli platební karty v souvislosti s jeho vlastním úspěšným provedením změny PIN, je-li mu to bankomatem umožněno, důrazně doporučit, aby si pro PIN zvolil číselné údaje, které by **nebylo** možné jednoduše zjistit nebo odvodit, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků, příp. jiné snadno odvoditelné číselné údaje.
22. Objednatel nesmí předat platební kartu nebo PIN, případně zásilku platebních karet nebo PIN jiné osobě než držiteli platební karty nebo oprávněné osobě zmocněné klientem,

protože se jedná o důvěrnou informaci. Objednatel - právnickou osobou, která na základě příslušné smlouvy s Objednatelem využívá jeho služby v oblasti platebních karet pro své zaměstnance (dále jen „Zmocněná osoba“). Objednatel je povinen zabránit prozrazení PIN a dále je povinen informovat prokazatelným způsobem držitele platební karty, popřípadě zajistit toto prostřednictvím Zmocněné osoby, že je zakázáno poznamenávat si PIN ve snadno rozpoznatelné podobě na platební kartu nebo jiný předmět, zejména, který držitel platební karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků a že je povinen učinit možná opatření zamezující prozrazení PIN odpozorováním kupříkladu při jeho zadávání na klávesnici např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobeného držitelem platební karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a Objednatel nese v plném rozsahu veškeré ztráty a škody vzniklé z případných, držitelem platební karty neautorizovaných platebních transakcí, a to do okamžiku jejich oznámení ČSOB. Dále je Objednatel je povinen uhradit částky všech transakcí, při kterých byl použit PIN a všechny škody způsobené ČSOB prozrazením PIN.

23. Na základě žádosti pověřené osoby Objednatele, podané dohodnutým způsobem, lze platný PIN k platební kartě opakovaně vystavit.
24. Je-li při transakci platební kartou ve třech po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně omezena platnost pro transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky následujícím kalendářním dnem. U platebních karet s čipem PIN nelze odblokovat, pokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové platební karty se systémem banky.

Převzetí platební karty

25. Objednatel sám, či prostřednictvím Zmocněné osoby, je povinen zajistit, aby držitel platební karty při převzetí podepsal platební kartu lihovým mikrofixem nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy v podpisovém proužku, a to v přítomnosti oprávněného pracovníka Objednatele resp. Zmocněné osoby. ČSOB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání a nepřevzetí platební karty oprávněným držitelem.
26. Objednatel bere na vědomí, že převzetím platební karty nabývá její držitel práva ji používat, a to po celou dobu její platnosti, pokud není platnost platební karty předčasně ukončena.
27. Objednatel zajistí informovanost držitele platební karty o tom, že je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před zásahem třetích osob, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod.. Dále, že je držitel platební karty povinen pravidelně, po každém použití platební karty, minimálně však 1x denně, kontrolovat její držení a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil jejímu zneužití, ztrátě nebo odcizení. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití platební karty, je držitel platební karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit ČSOB. Objednatel je taktéž povinen zajistit u držitele karty, že má-li tento v úmyslu provádět transakce u internetových obchodníků, ostatní transakce bez přítomnosti platební karty nebo prostřednictvím aplikace, či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o

platební kartě, a to zejména prostřednictvím počítače, mobilního zařízení, jako například chytrý telefon nebo tablet (dále jen „Zařízení“), má držitel karty povinnost platební kartu používat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou řádně zabezpečená proti zneužití důvěrných údajů. Držitel karty nesmí používat platební kartu zejména prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů. V případě jakéhokoli podezření na porušení bezpečnosti Zařízení je Objednatel povinen oznámit tuto skutečnost ČSOB.

Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení, způsobeného držitelem platební karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a Objednatel nese v plném rozsahu veškeré ztráty a škody, a to do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) ČSOB.

28. Objednatel nese odpovědnost za všechny transakce provedené platebními kartami vydanými na základě smlouvy a je povinen uhradit případné škody způsobené ČSOB nesprávným použitím platební karty.
29. Za vydané platební karty a PIN nese ČSOB odpovědnost po dobu skladování, personalizace a přepravy až do okamžiku jejich převzetí pověřenou osobou Objednatele. Objednatel nese odpovědnost, ve smyslu smlouvy a podmínek, za veškeré škody vzniklé ČSOB v souvislosti s platebními kartami, jejichž převzetí potvrdil podpisem.

Používání platební karty

30. a) V zájmu zvýšení bezpečnosti jsou platební karty vydávané Objednateli zasílány v neaktivním stavu.

Neaktivní platební kartu je držitel povinen aktivovat některým z následujících způsobů:

- prostřednictvím transakce s použitím PIN na POS terminálu (dále jen „POS“)
- prostřednictvím transakce s použitím PIN v bankomatu (dále jen „ATM“)

O případné změny v nastavení platební karty a sjednání dalších služeb k platební kartě žádá majitel účtu, popř. držitel karty prostřednictvím Objednatele, po její aktivaci.

Objednatel bere na vědomí, že aktivací karty zároveň držitel karty potvrzuje i její fyzické převzetí, přičemž v žádném případě není povoleno aktivovat kartu, kterou nemá její oprávněný držitel u sebe. ČSOB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout Objednateli aktivací karty, kterou nemá držitel karty fyzicky v držení.

Dále ČSOB doporučuje Objednateli, aby se na webových stránkách www.csob.cz/karty seznámil s obsahem brožury, která obsahuje podrobné informace o funkcích, bezpečnosti, nastavení a ovládání platební karty, provedl výběr informací aplikovatelných na podmínky spolupráce s ČSOB a předával tyto informace vhodným způsobem na držitele platební karty ještě před její aktivací.

b) Platební kartu lze dle jejího druhu použít k bezhotovostnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“) realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně terminálů podporující bezkontaktní technologii (dále jen „POS“), mechanických snímačů (dále jen „Imprinter“) nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, včetně ATM podporující bezkontaktní technologii, případně k dalším transakcím realizovaným v síti bankomatů ČSOB, k identifikaci z pohledu akceptace transakce typu MasterCard Moneysend resp. VISA Direct a dále k výplatě hotovosti na přepážkách směnáren jiných bank, k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků tzv. CashBack, pokud využití této služby

umožňuje smlouva. Pokud ano, službu CashBack (výběr hotovosti na pokladně obchodníka) poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka v minimální stanovené výši ČSOB. Součet nákupu a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty. Výše vybrané hotovosti je stanovena rozmezím daným ČSOB. Obchodník je oprávněn službu typu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodu. ČSOB negarantuje použití služby CashBack mimo území České republiky.

c) Pro řízení transakcí bez přítomnosti platební karty (Card not Present) zpřístupní ČSOB Objednateli, za podmínek daných smlouvou, funkcionalitu CNP, která umožní buď plně zakázat, nebo povolit tento typ transakcí se zvláštním limitem, a to na úrovni jednotlivé platební karty. Tyto požadavky zasílá Objednatel příslušným souborem (Příloha 1a smlouvy) a ČSOB je zpracovává v termínech uvedeném v příslušném bodě Přílohy č. 3 smlouvy. Účinnost takto zpracovávaných požadavků se řídí příslušným ustanovením smlouvy. ČSOB neodpovídá za pozdější zpracování nebo nezpracování těchto požadavků z důvodu výskytu chyby v obsahu nebo názvu daného souboru. Obecná odpovědnost za tyto transakce a případné škody se řídí příslušnými ustanoveními této Přílohy č. 2 smlouvy.

d) Vybrané typy platebních karet, v případě, že jejich vydávání umožňuje smlouva, lze využít k bezhotovostním platebním transakcím v obchodních zařízeních bez zadání PIN přiložením platební karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby specifikací MasterCard PayPass, případně VISA PayWave. Stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření držitele platební karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 Kč a může být kdykoliv změněn. Bezkontaktní platba může být kdykoliv platebním terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba platební kartou se zadáním PIN.

31. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (MasterCard, VISA) nebo platebního systému (Maestro, Electron), pokud dohoda mezi ČSOB a Objednatelům vydávání těchto produktů umožňuje. ČSOB si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (především platební transakce bez fyzické přítomnosti karty - např. písemné poštovní, telefonické), a to i v závislosti na typu platební karty. ČSOB je oprávněna povolit pouze zabezpečené internetové transakce. Business (Commercial) karty slouží pouze k úhradě služebních výdajů.
32. Objednatel, potažmo držitel platební karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové transakce (tj. transakce bez fyzické přítomnosti platební karty). Tuto svoji povinnost držitel karty, v případě plateb bez fyzické přítomnosti karty, splní pouze za předpokladu použití platební karty u zabezpečeného obchodníka pomocí protokolu 3D Secure, který je prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by VISA“ nebo „MasterCard Secure Code“. Nesplnění této povinnosti, způsobeného Objednatelům nebo držitelem platební karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a Objednatel nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody způsobené tímto nesplněním, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) ČSOB.
33. Objednatel je povinen zavázat držitele platební karty, aby tento byl povinen, v případě jakýchkoli pochybnosti či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržávání peněz, nainstalování skimovacího - skenovacího zařízení na bankomatu, apod.) nebo snahy cizích osob o

zasahování do prováděné platební transakce a jiné, informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně Objednatele, ČSOB a zároveň Policii ČR.

34. Mezi ČSOB a Objednatelem jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu držitele platební karty (plátce) s provedením platební transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby, a to při:
- platebních transakcích na bankomatu zadání PIN,
 - bezhotovostních a hotovostních (CashBack) platebních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN, vlastnoruční podpis držitele karty, případně kombinace obou metod dle typu platební karty,
 - bezkontaktních platebních transakcích přiložením platební karty k platebnímu terminálu (pokud je vydávání těchto karet umožněno smlouvou) bez zadání PIN nebo se zadáním PIN,
 - zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla, platnosti a ochranného trojčíslí platební karty - Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC),
 - ostatních platbách bez přítomnosti karty zadání čísla, platnosti a ochranného trojčíslí platební karty - Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC),
 - transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o platební kartě zadáním potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace
35. Objednatel bere na vědomí, že transakci, která byla autorizovaná držitelem karty (např. zadáním PIN aj.), nelze odvolat. Odvolat nelze ani již zaúčtovanou transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, respektive nedodání zboží) může držitel karty na příslušné pobočce podat reklamaci
36. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost držitel karty, resp. majitel účtu, prostřednictvím Objednatele a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
37. Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby jsou tato zařízení oprávněna ověřit (autorizovat) platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn požadovat v zájmu ochrany držitele platební karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky držitele platební karty znehodnotit a vydat mu potvrzení o zadržení platební této karty.
38. ČSOB neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí, stanovení minimálního limitu pro platební transakce platební kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení a za případné škody způsobené držitelům platebních karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.). ČSOB rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení platební transakce.
39. Objednatel je zodpovědný za všechny provedené transakce platebními kartami vydanými pro klienty Objednatele na základě smlouvy, a to bez ohledu na výši limitu platebních karet. Objednatel je povinen uhradit škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím platební karty. ČSOB nenese v žádném případě odpovědnost za případné přečerpání disponibilního zůstatku, a to včetně případů autorizací pouze na limit platební karty (systém je v tzv. „stand-in“ režimu). Objednatel je povinen informovat držitele platební

karty, že je oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku účtu a že je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedené prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku účtu. Výši limitu jednotlivých platebních karet stanovuje Objednatel v rozsahu daným ČSOB pro každý druh platební karty.¹ V případě, že Objednatel bude z nějakého důvodu požadovat nastavení limitu konkrétní platební karty nad horní hranici ČSOB doporučeného rozsahu limitů, odpovídá Objednatel za všechny eventuelní škody realizované nad tuto částku, a to i v případě, že byly splněny ostatní podmínky převzetí odpovědnosti ČSOB podle příslušných bodů těchto Podmínek. Každý požadavek na změnu limitu platební karty musí být podmíněn souhlasem majitele účtu vedeným u Objednatele a předán dohodnutým způsobem ČSOB.

40. ČSOB je oprávněna zatížit účet Objednatele částkami všech hotovostních výběrů, plateb a závazků, vyplývajících z použití pro něho vydaných platebních karet a za všechny náklady a ztráty ČSOB, vzniklé v důsledku nedodržení Podmínek.
41. Bezhotovostní úhrady zboží a služeb, jakožto i hotovostní výběry jsou zpoplatněny dle smlouvy.
42. ČSOB může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek nebo např. z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované transakce nebo podvodné použití platebního prostředku apod.). V rámci bezpečnosti a ochrany klienta při podezření na zneužití platební karty je ČSOB rovněž oprávněna platební kartě dočasně nebo trvale omezit platnost. Současně s trvalým omezením platnosti platební karty může dojít k jejímu zadržení. O takových opatřeních ČSOB Objednatele vhodným způsobem bez zbytečného odkladu dodatečně informuje. ČSOB nenesे odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli platební karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
43. Objednatel je povinen vyžadovat na držiteli platební karty, aby platební kartu chránil před mechanickým poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na magnetickém proužku nebo čipu platební karty.
44. Objednatel ve svých podmínkách informuje držitele platební karty – svého klienta, že v případě zadržení platební karty bankomatem jiné tuzemské banky, držitel karty je povinen bezprostředně kontaktovat banku nebo poštu, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené platební karty nebo prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých bankomatech informovat obsluhující banku o zadržení platební karty. Jde-li o bankomat ČSOB, který je umístěn mimo prostory ČSOB, držitel karty může požádat o přeposlání zadržené platební karty na zvolenou pobočku ČSOB prostřednictvím telefonického čísla uvedeného na bankomatu. V případě zadržení platební karty na bankomatu ČSOB umístěného v prostorách pobočky ČSOB, požádá držitel karty o její vrácení přímo pobočku ČSOB. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném případě držiteli vrácena. ČSOB ukládá prostřednictvím Objednatele držiteli platební karty povinnost požádat ihned o omezení platnosti platební karty zadržené bankomatem.

¹ Maximální, ČSOB naléhavě doporučené, týdenní limity platebních karet podle jejich typu:

Standardní bezkontaktní karta typu Debit 150.000,- CZK

Standardní business karta typu Commercial 400.000,- CZK

Prestížní bezkontaktní karta typu Debit nebo Commercial 500.000

45. Platební karta je a zůstává majetkem ČSOB dle bodu č. 9 těchto Podmínek. ČSOB zajistí omezení platnosti platební karty na základě žádosti Objednatele za poplatek podle smlouvy, a to zejména v případech, kdy platná platební karta nebyla Objednateli vrácena. Ve standardních případech, jako je zejména automatická obnova platební karty, původní platební karta s končící platností při převzetí nové automaticky obnovené platební karty nemusí být karty vrácené Objednateli jejími držiteli již Objednatelem vrácena ČSOB. Toto neplatí v případě karet s podezřením na jejich zneužití. Objednatel nese odpovědnost za všechny platební karty jemu vydané na základě smlouvy a nevrácené ČSOB. Objednatel provádí likvidaci a případnou změnu statusu v systémech ČSOB u jemu vrácených karet podle příslušných bodů smlouvy.

Změny údajů o držiteli platební karty

46. Objednatel je povinen hlásit ČSOB veškeré změny údajů, které ČSOB poskytl v souvislosti s vydáním platební karty (zejména změny adresy a telefonického spojení). V případě změny jména nebo rodného čísla je Objednatel povinen požádat o výměnu platební karty. Objednatel je zodpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením těchto povinností.
47. Objednatel je oprávněn požádat o změny k již vydané platební kartě na základě dispozice majitele účtu, ke kterému byla platební karta vydána, a to elektronicky dohodnutým způsobem a za poplatky podle smlouvy.

Výpisy a reklamace

48. Objednatel je povinen písemně informovat držitele platební karty resp. majitele účtu o zúčtovaných transakcích. Tento přehled vytvoří na základě obdržených souborů z ČSOB. Objednatel bere na vědomí, že k zúčtování transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení transakce. Veškeré platební transakce zúčtuje ČSOB (tj. odepíše z účtu Objednatele) nejpozději do konce následujícího pracovního dne po obdržení platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou ČSOB, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby ČSOB. V případě pochybností o provedené platbě je ČSOB oprávněna zaúčtovat platbu do 45 kalendářních dnů po obdržení zprávy o jejím provedení. ČSOB uschovává, ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dobu 10 let vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a chyb. Objednatel je povinen vyžadovat na majiteli účtu resp. držiteli platební karty, aby kontroloval správnost účtování transakcí platební kartou bez zbytečného prodlení, případně s využitím elektronických kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
49. Zúčtování platebních transakcí probíhá v pracovních dnech, na základě dat obdržených od příslušné karetní asociace nebo dat obdržených z obchodních zařízení ČSOB. Při zaúčtování platební transakce platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy ČSOB deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v předchozí pracovní den před dnem zaúčtování na účet Objednatele. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, ČSOB použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Objednatel resp. držitel platební karty získá historii kurzovního lístku ČSOB na internetové stránce www.csob.cz.

50. Objednatel bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených platebními kartami včetně transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kursovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce. Kursový rozdíl může v případě platby platební kartou v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny asociace a následně do měny, ve které se provádí vzájemné zúčtování ČSOB-Objednatel. Částka, která je držiteli karty blokována v okamžiku provedení autorizace transakce, je pro něho pouze informativní a nemusí být ve stejné výši, jako následně skutečně zaúčtovaná částka, a to z důvodů uvedených v tomto bodě výše. V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní a je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiná banka než ČSOB, ČSOB nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní transakce. Pokud při provedení platební transakce v zahraničí zvolí držitel karty možnost zúčtování v CZK, pak je přepočet proveden přímo obchodním místem za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Případný kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze reklamovat. V některých případech může Držitel karty zvolit možnost zaúčtování v další měně odlišné od měny transakce/Obchodníka, pak přepočet do další měny provádí Obchodník svým kurzem.
51. Držitel platební karty má právo, v případě zjištění nesrovnalostí v zúčtování platební transakce platební kartou, pouze prostřednictvím Objednatele žádat prošetření zúčtovaných transakcí provedených platební kartou ve smyslu Reklamačního řádu ČSOB, a to písemně na příslušném formuláři, s kopiemi výpisu z účtu, kopiemi účtenek, případným dokladem o stornu platební transakce, originálem, či pracovníkem Obchodníka ověřenou kopií potvrzení o provedené transakci, které obdržel držitel karty na obchodním místě po ukončení operace, vyjádřením držitele platební karty atd. Při vyřizování reklamace platební transakce bude ČSOB posuzovat, zda Objednatel resp. držitel platební karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda byly dodrženy termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající ze smlouvy a Podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty). ČSOB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech nejdéle do 180 dnů, informuje Objednatele o vyřízení reklamace. ČSOB je oprávněna vyzvat Objednatele k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu doručena nebo ČSOB zjistí, že reklamace je neoprávněná, má ČSOB právo reklamační řízení zastavit a celý případ zamítnout. Objednatel je dále povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
52. Neautorizovanou platební transakci je povinen držitel platební karty resp. Objednatel oznámit ČSOB bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, v odůvodněných případech 13 měsíců ode dne zúčtování této platební transakce. Jestliže ČSOB při posuzování údajně neautorizované platební transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne. Proběhne-li transakce platební kartou za použití neoprávněně získaného PIN, považuje se tato transakce za neautorizovanou.
53. Objednatel je povinen informovat ČSOB o skutečnosti, pokud majitel účtu nebo držitel platební karty obdrží předmětnou reklamovanou částku již od příslušného obchodníka zpět. Vypořádání reklamovaných transakcí platebních karet s držitelem platební karty řeší v souladu se ZOPS (spoluúčast, termíny vypořádání) po své linii Objednatel.
54. Objednatel resp. držitel platební karty může reklamovat autorizovanou platební transakci nejvýše do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by držitel platební karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.)

V ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem aj.) musí být reklamacie podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data zúčtování dané transakce na určeném účtu Objednatele.

55. Objednatel je povinen zajistit, aby držitel platební karty, v případě reklamacie sporné platební transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, Internet, bankomat), vždy odevzdal Objednateli a ten následně ČSOB předmětnou platební kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě ČSOB řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty
56. ČSOB neodpovídá za vady zboží nebo služeb zaplacených držitelem karty prostřednictvím platební karty. Držitel karty tyto reklamace a stížnosti uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil. Za neodůvodněnou reklamaci transakce provedenou platební kartou účtuje ČSOB Objednateli dohodnutý poplatek dle smlouvy.
57. Jestliže držitel platební karty Objednatele v souladu s Podmínkami reklamoval z jeho pohledu chybnou platební transakci, nebo se u Objednatele domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na místně a věcně příslušný soud, případně na Finančního arbitra ČR, který rozhoduje spory mezi vydavateli platebních karet a držiteli platebních karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Účastníkem tohoto řízení však není v žádném případě ČSOB, ale Objednatel, jakožto správce účtu držitele platební karty, ke kterému byla tato vydána.

Ztráta/ odcizení/ zneužití platební karty

58. Ztrátu, krádež karty, prozrazení PIN nebo zneužití platební karty oznámí ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, a to telefonicky buď Objednatel nebo přímo držitel platební karty či třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“) výhradně na telefonní číslo Call Centra ČSOB +420 495 800 111 s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití platební karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, zajistí Objednatel neprodleně odevzdání platební karty na kontaktní místo Objednatele a následně ji předá ČSOB. Hlásící osoba poskytne ČSOB všechny dostupné informace o okolnostech ztráty, krádeže, zneužití platební karty nebo prozrazení PIN a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele platební karty a platební kartu samotnou identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo aj.). ČSOB může v souladu s platným zněním zákona o bankách tyto informace sdělit státnímu zástupci a policejním nebo jiným příslušným orgánům. Neprodleně po oznámení některé z výše uvedených skutečností, provede ČSOB z bezpečnostních důvodů vždy trvalé a neodvolatelné omezení platnosti platební karty. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli platební karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
59. Trvalé omezení doby platnosti platební karty nelze zrušit. Pokud Objednatel nebo držitel získá platební kartu zpět poté, co byla nahlášena ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo zneužití platební karty, musí být platební karta znehodnocena a bez dalšího použití zlikvidována u Objednatele dle příslušných bodů smlouvy. Za opatření spojená se žádostí o trvalé omezení platnosti platební karty účtuje ČSOB poplatek dle smlouvy.
60. ČSOB je oprávněna telefonická hlášení nahrávat.
61. Odpovědnost Objednatele za transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení podle bodu 58 (prostřednictvím telefonního čísla na Call Centrum ČSOB). ČSOB však v žádném případě nepřejímá

odpovědnost za transakce, při kterých byl použit PIN, nebo při kterých držitel karty jednal podvodně. Pokud bylo při transakcích se ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou použit PIN, nebo se zjistí, že držitel platební karty (klient Objednatele) jednal podvodně, odpovídá za všechny takto provedené transakce Objednatel, a to i v případě, že tato platební karta byla pojištěna proti ztrátě a krádeži. Dále Objednatel odpovídá, až do konce platnosti ztracené, odcizené nebo zneužité platební karty, za všechny transakce, jejichž autorizace neproběhla bez zavinění na straně ČSOB (podlimitní transakce, off-line transakce apod.). Rozhodující pro identifikaci těchto parametrů transakcí jsou záznamy v systémech ČSOB. V případě požadavku Objednatele na uvedení ztracené, odcizené nebo zneužité platební karty na stoplist, zavazuje se Objednatel uhradit ČSOB veškeré náklady s tím spojené. V případě reklamace je za rozhodující okamžik pro převzetí odpovědnosti ČSOB, kromě výše vyjmenovaných případů, bráno datum a čas hlášení ztráty/krádeže platební karty.

62. Objednatel může požádat o vydání náhradní platební karty za kartu s trvale omezenou dobou platnosti. Tato náhradní platební karta má stejnou časovou platnost jako platební karta s trvale omezenou platností. Za vydání náhradní platební karty s původní platností za platební kartu s trvale omezenou platností účtuje ČSOB poplatek podle smlouvy. Dále Objednatel může požádat ČSOB příslušným formulářem, který ČSOB poskytne na vyžádání, o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití platební karty byly nahlášený a může tak učinit do 18 měsíců od data nahlášení.

Omezení platnosti platební karty na základě písemné žádosti držitele platební karty, majitele účtu nebo Objednatele z důvodů jiných než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty

63. Držitel platební karty nebo majitel účtu prostřednictvím Objednatele nebo i Objednatel sám (např. z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované transakce nebo podvodné použití, nebo významného zvýšení úvěrového rizika u držitele karty) může elektronicky souborem požádat ČSOB, viz smlouva, o dočasné nebo trvalé omezení platnosti platební karty, popřípadě zrušit dočasné omezení platnosti platební karty. Tímto způsobem lze žádat o výše uvedené změny ve statusu platebních karet pouze z jiných důvodů než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli platební karty v důsledku dočasného nebo trvalého omezení platnosti platební karty.
64. Objednatel nebo držitel platební karty prostřednictvím Objednatele může požádat o dočasné omezení platnosti platební karty, které znemožní provádění transakcí ověřovaných (autorizovaných) ČSOB. Pominou-li důvody dočasného omezení platnosti platební karty, může Objednatel nebo držitel platební karty prostřednictvím Objednatele souborem požádat o zrušení dočasného omezení platnosti platební karty. Platební kartu je možno znovu použít okamžikem korektního zpracování příslušného záznamu z daného souboru v systému ČSOB, čehož důkazem je neuvedení příslušného záznamu v chybovém souboru. Za dočasné omezení platnosti platební karty účtuje ČSOB poplatek dle smlouvy.
65. Držitel platební karty nebo majitel účtu prostřednictvím Objednatele nebo i Objednatel sám může elektronicky souborem požádat ČSOB, viz smlouva, o trvalé omezení platnosti platební karty (včetně čipové), které však již nelze následně odvolat.
66. Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, pro kterou bylo požadováno dočasné nebo trvalé omezení platnosti na základě zaslání souboru podle příslušného ustanovení smlouvy, přejímá ČSOB odpovědnost okamžikem korektního zpracování příslušného záznamu z daného souboru v systému ČSOB, čehož důkazem je neuvedení

příslušného záznamu v chybovém souboru. Objednatel však odpovídá, až do konce platnosti platební karty, za všechny transakce, jejichž autorizace neproběhla bez zavinění na straně ČSOB (podlimitní transakce, off-line transakce apod.). Rozhodující pro identifikaci těchto parametrů transakcí jsou záznamy v systémech ČSOB. Dále Objednatel bere na vědomí, že účinnost dočasného omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na autorizované transakce a pouze za tyto transakce ČSOB přebírá odpovědnost ve smyslu výše uvedeného. V případě požadavku Objednatele na uvedení platební karty na stoplist, zavazuje se Objednatel uhradit ČSOB veškeré náklady s tím spojené.

67. Dočasné omezení platnosti platební karty může zrušit pouze osoba, která o dočasné omezení platnosti požádala, a to prostřednictvím Objednatele, který tuto žádost zpracuje a zašle dohodnutou cestou (souborem) do ČSOB.

Oprávnění ČSOB omezit platnost platební karty z vlastního podnětu

68. ČSOB je oprávněna omezit platnost platební karty nebo možnost provádění transakcí bez přítomnosti karty, dočasně či trvale, z následujících důvodů:

- bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li ČSOB od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení platební karty).

V tomto případě ČSOB omezí platnost platební karty dočasně, písemně tuto skutečnost ohlásí Objednateli, který je povinen neprodleně kontaktovat držitele platební karty, oznámit mu obecné důvody dočasné blokace jeho platební karty a dohodnout s ním další postup, např. změnu na trvalou blokaci. Výsledek dohody sdělí Objednatel neprodleně ČSOB, která podnikne příslušné kroky dle situace. Oznamovací povinnost ČSOB neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platební karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Bližší detaily o důvodu blokace ČSOB Objednateli z bezpečnostních důvodů nesdělují. Jakmile pominou důvody tohoto omezení platnosti platební karty, zavazuje se ČSOB bezodkladně toto omezení platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat po dohodě s Objednatelem držitelé karty „novou“ platební kartu stejného typu, s odlišným číslem a novým PIN, a to za poplatek dle smlouvy.

- významného zvýšení rizika neschopnosti splácení závazků Objednatele, pokud jsou příslušné kroky popsány ve smlouvě.

69. Objednatel bere na vědomí, že v souvislosti s případným trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení a v tomto smyslu informuje držitele karty, a to vhodným způsobem bez zbytečného odkladu. ČSOB nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Objednateli nebo držitelé karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.

Příjem peněžních prostředků zaslaných prostřednictvím platební karty

70. ČSOB v zásadě, pokud to umožňuje smlouva, poskytuje držitelům karet Objednatele přijetí transakce typu MasterCard MoneySend a Visa Direct.
71. ČSOB si vyhrazuje právo v rámci těchto služeb umožnit přijetí peněžních prostředků pouze na vybrané druhy karet. Platební karta musí být pro přijetí peněžních prostředků platná/neblokovaná a musí mít povolené platby přes internet/telefon.

72. U těchto příchozích transakcí ČSOB kontroluje, zda jsou v souladu s předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. ČSOB si vyhrazuje právo na přezkum takových transakcí v délce 6 pracovních dnů.
73. Službu příjmu peněžních prostředků lze využít do výše limitů stanovených službami MasterCard MoneySend / Visa Direct.
74. V případě, že měna transakce není CZK, provede ČSOB přepočtení transakce kurzem ČSOB deviza nákup. Pro přepočtení se použije kurz platný v předchozí pracovní den před dnem přijetí transakce.

Pomoc v nouzi – v zahraničí

75. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může její držitel, prostřednictvím Objednatele, požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. V těchto případech se Objednatel obrátí na příslušné kontaktní místo ČSOB. Nouzová platební karta nebo nouzová hotovost se neposkytují držitelům neembosovaných platebních karet.
76. ČSOB je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí přímo žadatele, pokud bude pro ni dostupný, o místě a způsobu převzetí nouzové platební karty nebo nezbytné nouzové hotovosti a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v dané lokalitě.
77. Nouzová platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původně ztracená nebo odcizená platební karta, není možno ji použít v bankomatu (není k ní vydán PIN) případně není opatřena čipem. Držitel nouzové platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat Objednateli a ten ji následně předá ČSOB. Za vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje ČSOB poplatek dle smlouvy.

Závěrečná ustanovení

78. Objednatel může, např. na žádost majitele účtu, kdykoli požádat ČSOB dohodnutým způsobem o zrušení práva používat platební kartu jejím držitelem. Podání žádosti o zrušení práva držitele platební karty disponovat s platební kartou nezbavuje Objednatele odpovědnosti za transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu. V případě, že Objednatel nemůže ze závažných důvodů tuto platební kartu od jejího držitele získat, je povinen požádat ČSOB o trvalé omezení platnosti platební karty, za které se naúčtuje poplatek dle smlouvy.
79. V případě úmrtí majitele účtu vedeném u Objednatele může dojít k trvalému omezení platebních karet jednotlivých držitelů, a to v souladu s tím, jak majitel účtu za svého života stanovil a sdělil Objednateli. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli platební karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
80. ČSOB neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli ČSOB, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní ČSOB opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Objednatele, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
81. ČSOB si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových podmínek, zejm. v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politiky či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a

bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetních asociací. O změně podmínek informuje ČSOB Objednatele podle příslušného ustanovení smlouvy. Takto oznámené změny jsou pro Objednatele závazné.

82. Objednatel nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek oprávněnými držiteli platebních karet, kterým na základě žádosti Objednatele byly platební karty vydány.
83. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně jejich vzniku a práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.
84. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem účinnosti smlouvy o vydávání platebních karet.

Technicko prováděcí příloha

I. Kontaktní údaje - ČSOB:

1. Název a adresa útvaru pověřeného komunikací, vytvářením podkladů pro zúčtování transakcí a zasíláním souborů s transakcemi:

- | | |
|--|---|
| <p>a) Československá obchodní banka, a.s.
Třetí strany
Radlická 333/150
150 57 Praha 5</p> | <p>b) Československá obchodní banka, a.s.
Správa karet
Českomoravská 2408/1a
190 00 Praha 9</p> |
|--|---|

2. Kontaktní osoby ČSOB na oddělení elektronického zpracování dat:

Běžné problémy:

e-mail: sluzbykarty@csob.cz

Barbora Měkutová		bmekutova@csob.cz
Zuzana Herinková	230 02 7327	zherinkova@csob.cz
Ladislava Hrubcová	230 02 7195	lhrubcova@csob.cz
Jana Tomišková	230 027 153	jtomiskova@csob.cz

Podpora ve složitějších případech:

Slavoj Chodounský, Ladislav Vidner, Ing. Ladislav Šnýdr

Telefon: 224 116 614, 224 116 608, 224 116 605

3. Určené komunikační spojení pro předávání dat:



4. Řešení účetních problémů:

1. J. Veselá

Telefon: 230 027 193 e-mail: jana2vesela@csob.cz

nebo

2. společná schránka: settlement@csob.cz

5. Čas a frekvence zpracování souborů.crd:



6. Řešení problémů v přenosu dat:

Telefon: 224 116 614, 224 116 608, 224 116 605

7. Způsob náhradního předání při totálním výpadku primární komunikace:



8. Ostatní problémy, včetně reklamací a monitoringu, řeší: PK Servis ČSOBe-mail: 3rdppodporapk@csob.cz

adresa: Československá obchodní banka, a.s.
 Vydávání a podpora platebních karet (PK Servis)
 Českomoravská 2408/1a
 190 00 Praha 9

II. Kontaktní údaje - Česká národní banka (dále jen „Objednatel“):**primárně komunikační spojení probíhá pomocí aplikací s podporou SFTP**

záložní řešení – 7-ZIP nebo WIN ZIP zašifrovaná příloha e-mailové zprávy na adresu abo-csob@cnb.cz s předcházejícím telefonickým kontaktováním a dohodou o tomto náhradním předání dat s některou osobou z bodu 9 písm. a) této Přílohy č. 3 smlouvy.

9. Název a adresa útvaru Objednatele pověřeného zpracováním:

a) podkladů pro zúčtování z ČSOB do ČNB a zaslání disponibilních zůstatků z ČNB do ČSOB:

adresa: Česká národní banka

Kontaktní osoby ČNB pro primární komunikační spojení přenosu dat mezi ČSOB a ČNB dle příloh 1a) až 1d):

	telefonické spojení	e-mail:
<u>Karla Sojaková</u>	(všichni)	abo-csob@cnb.cz
<u>Romana Hanzalová</u>	skupinové číslo	
<u>Petr Hlaváč</u>	224 415 056	

b) podkladů pro vydávání platebních karet, změnu údajů se vztahem na platební kartu nebo jejího držitele i pro změnu stavu karty:

adresa: Česká národní banka

Kontaktní osoby ČNB pro zpracování podkladů pro vydávání platebních karet dle přílohy 1a) a podkladů pro změnu údaje nebo stavu karty dle přílohy 1b), a v případě záložního řešení k zaslání dat:

	telefonické spojení	e-mail:
Eva Manková	224 414 364	eva.mankova@cnb.cz
Lenka Konečná	224 412 994	lenka.konecna@cnb.cz
Anna Zajícová	224 414 363	anna.zajicova@cnb.cz
Alena Myšková	224 412 870	alena.myskova@cnb.cz
Ing. Daniel Šafránek	224 412 804	daniel.safranek@cnb.cz
Ing. Marie Hartmannová, MBA	224 412 309	marie.hartmannova@cnb.cz

10. Kontaktní místo Objednatele a způsob předávání zásilek platebních karet a PIN ve standardním resp. expresním režimu:

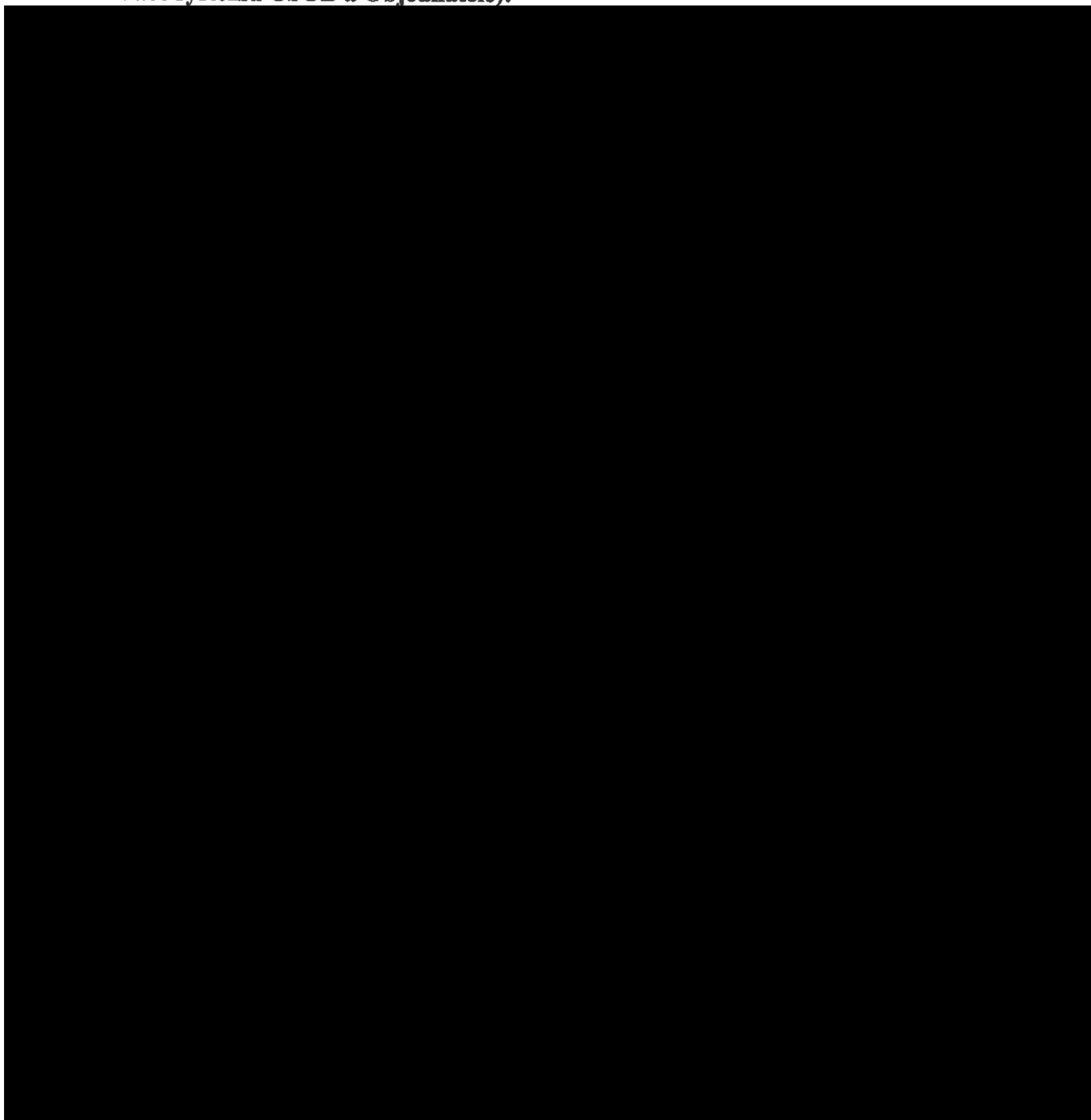
adresa: Česká národní banka

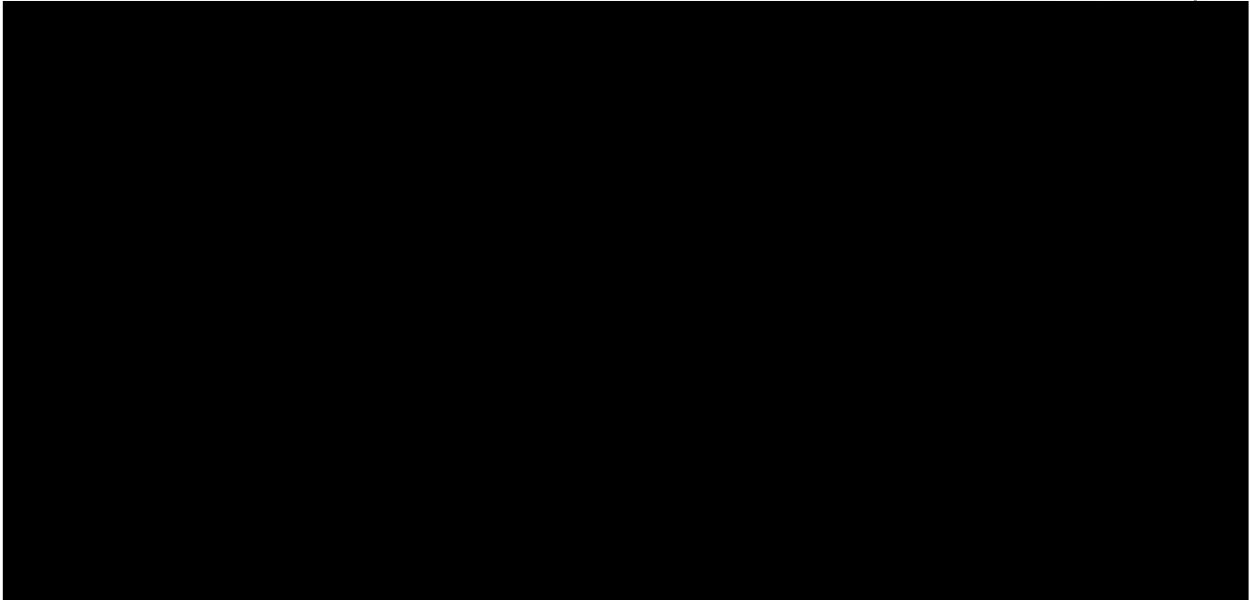
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Platební karty a PIN pro Objednatele distribuuje ČSOB prostřednictvím smluvního partnera pro tuto oblast, a to v termínech podle Článku č. 2 bodu 1 písmene a) smlouvy a předává je pověřeným osobám Objednatele na výše uvedeném kontaktním místě.

11. Kontaktní osoby Objednatele pro přebírání zásilek PK, reklamace, bezpečnost a provozní komunikaci:

	telefonické spojení	e-mail:
Eva Manková	224 414 364	kartycsob@cnb.cz
Lenka Konečná	224 412 994	
Anna Zajícová	224 414 363	
Alena Myšková	224 412 870	
Ing. Daniel Šafránek	224 412 804	
Ing. Marie Hartmannová, MBA	224 412 309	

III. Obecná ustanovení a reklamace:**12. Lhůty pro zpracování a zaslání souborů (za předpokladu standardní provozní situace systémů ČSOB a Objednatele):**



13. Opětovné sdělení PIN či obnova platební karty s dosud neprošlou dobou platnosti (např. při jejím poškození držitelem) probíhá na základě elektronického požadavku Objednatele zasláného ve formátu podle Přílohy č. 1a smlouvy.

14. Reklamace a monitoring chování klientů – držitelů PK Objednatele:

Kontaktní osoby ČSOB z úseku reklamací jsou oprávněny vyžádat si doplňující údaje od držitele platební karty MasterCard nebo VISA k příslušné reklamaci. O tyto informace žádá vždy pověřenou kontaktní osobu Objednatele. Požadované údaje je Objednatel povinen dodat do doby stanovené dohodou při prvním kontaktu zástupců ČSOB a Objednatele, která bude vycházet z podmínek a lhůt příslušného reklamačního případu. Podání reklamace ze strany držitele platební karty MasterCard nebo VISA, které byly vydány na základě této smlouvy, musí být vždy v písemné podobě na tiskopise, který platí v ČSOB nebo z něho vychází a zachovává všechny jeho náležitosti nutné k reklamačnímu řízení.

Kontaktní osoby z úseku bezpečnosti (monitoringu) jsou oprávněny vyžádat si v rámci ověření podezřelé transakce doplňující údaje od držitele platební karty MasterCard nebo VISA. O tyto informace žádá, pokud není nebezpečí z prodlení (viz dále), vždy pověřenou kontaktní osobu Objednatele. Žádost o prověření podezřelé transakce se Objednatel zavazuje provést bez zbytečného prodlení a o výsledku pátrání je Objednatel povinen ČSOB informovat. V případě, že situace je vyhodnocena pracovníkem ČSOB jako naléhavá a nepodaří se okamžitě pověřenou osobu Objednatele kontaktovat, přičemž hrozí nebezpečí z prodlení a tím i škody, má ČSOB právo klientovi platební kartu, z těchto preventivních důvodů, zablokovat. Následně pak kontaktní osoba ČSOB minimálně 2 kontaktní osoby Objednatele, podle bodu 11 této Přílohy č. 3, o této události vyrozumí, a to elektronicky e-mailem. Poté společně dohodnou další postup.

15. Bezpečná komunikace



16. Režim 3. stran

Jedná se o formu spolupráce, která je založena na elektronické výměně informací k problematice platebních karet. Tyto platební karty vydává ČSOB osobám, za které Objednatel požádal o vydání platební karty dohodnutým způsobem, k jejich účtům, jež jsou vedeny v systému Objednatele. Komunikace probíhá na základě pevně stanoveného formátu dat a podle pravidel stanovených příslušnou smlouvou. 3. strana musí dodržovat Podmínky pro vydávání a používání platebních karet klientů ČSOB a vyžadovat jejich dodržování po svých klientech – držitelích platebních karet.

IV. Řešení problémů

Problém a činnosti (stručný popis)	Pracoviště ev. kontaktní osoba /y/ ČSOB	Spojení	Pracoviště ev. kontaktní osoba /y/ Objednatele	Spojení
Komunikace, přenos dat, technické změny, dohledávání dat, ověřování převzetí souborů, atd.	Elektronické zpracování dat	603 800 789, 224 116 614, 224 116 608, 224 116 605	Sekce informatiky, odbor 723; Sekce rozpočtu a účetnictví, odbor 221 viz článek II bod 9 této přílohy	Viz článek II body 9 a 10 této přílohy
Používání karty Znovuvydání karty po ztrátě či krádeži (tiskopis) Reklamace / monitoring	PK Servis ČSOB	3rdppodporapk@csob.cz	Sekce rozpočtu a účetnictví, odbor 221 viz článek II bod 11 této přílohy	224 414 364 224 412 804 224 412 994 224 414 363 224 412 870 224 412 309
Dodatky smlouvy, změny podmínek, změny Sazebníku, úpravy v technických přílohách atd.	Miroslav Pecháček	603 800 791	Sekce peněžní a platebního styku, odbor 323 Ing. Daniela Příkrylová daniela.prikrylova@cnb.cz Ing. Marcela Soldánová marcela.soldanova@cnb.cz Ing. Michal Barotek michal.barotek@cnb.cz	224 413 146 224 413 396 224 414 659
Výjimečné situace jako dlouhodobé technické problémy na jedné či druhé straně, problémy v důsledku živelných pohrom, stížností a podněty ke službám atd.	Miroslav Pecháček	603 800 791	Sekce peněžní a platebního styku, odbor 323 Ing. Marcela Soldánová marcela.soldanova@cnb.cz Sekce rozpočtu a účetnictví odbor 221, Ing. Marie Hartmannová, MBA marie.hartmannova@cnb.cz Eva Manková eva.mankova@cnb.cz	224 413 396 224 412 309 224 414 364

Cenová tabulka

ČÁST A			
Poř. č.	Karta	Konkrétní obchodní název karty	Měsíční poplatek za jednu kartu v Kč s DPH
1	standardní embosovaná bezkontaktní karta pro fyzickou osobu	MC Standard, VISA Classic	
2	standardní embosovaná bezkontaktní karta pro právnickou osobu	MC Business Standard	
3	nadstandardní embosovaná bezkontaktní karta pro fyzickou osobu (včetně pojistění)	Debit MC Zlatá (+ CP Poj. Extra)	

ČÁST B			
Poř. č.	Platební operace	Fixní poplatek za jednu platbu či výběr v Kč s DPH	Poplatek v % z vybrané, resp. placené, částky za jednu platbu či výběr
		R	Q
5	platbu kartou		
6	první výběr hotovosti v daném měsíci z bankomatu dodavatele / smluvního partnera		
7	druhý výběr hotovosti v daném měsíci z bankomatu dodavatele / smluvního partnera		
8	třetí a další výběr hotovosti v daném měsíci z bankomatu dodavatele / smluvního partnera		
9	výběr hotovosti z bankomatu jiného dodavatele v ČR		
10	výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		
11	výběr hotovosti na přepážce/ve směnárně v ČR		
13	výběr hotovosti na přepážce/ve směnárně v zahraničí		
14	výběr hotovosti na pokladně obchodníka (CashBack)		

ČÁST C		
Poř. č.	Služba	Poplatek za jednu službu v Kč s DPH
16	Trvalá blokáce embosované karty	
17	Dočasná blokáce (vztahuje se pouze na autorizované transakce)	
18	Změny limitu na žádost klienta	
19	Expresní vydání/zaslání platební karty	
20	Opakované vydání/zaslání PIN	
21	Změna PIN prostřednictvím bankomatu v ČR	
22	Obnovené vydání platební karty s původní platností (z důvodu poškození, ztráty apod.)	
23	Předčasná automatická obnova	
24	Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	
25	Vydání náhradní karty v zahraničí	
26	Odblokování karty (u dočasné blokáce)	
27	Vydání/výroba karty s vlastním designem ČNB	

ČÁST D Cestovní pojištění k platebním kartám			
Poř. č.	Pojištění léčebných výloh	Obchodní název cestovního pojištění	Roční poplatek za jedno pojištění v Kč s DPH
29	klasické - pojistná částka 1,5 mil. Kč	Classic	
30	klasické (varianta Family) - pojistná částka 1,5 mil. Kč	Classic Family	
31	extra - pojistná částka 3,5 mil. Kč	Extra	
32	extra (varianta Family) - pojistná částka 3,5 mil. Kč	Extra Family	

ČÁST E Pojištění ztráty a krádeže platební karty			
Poř. č.	Pojištění	Obchodní název pojištění ztráty a krádeže platební karty	Roční poplatek za jedno pojištění v Kč s DPH
34	pojistná částka 20 tis. Kč	Basic	
35	pojistná částka 100 tis. Kč	Classic	
36	pojistná částka 500 tis. Kč	Extra	

POVĚŘENÍ
5/27102020/2017/P

Československá obchodní banka, a. s. se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B. XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“),

p o v ě ř u j e

svého zaměstnance, kterým je **Radek Horák**, nar. 11.10.1978, trvale bytem U Michelského mlýna 1535/8a, Praha 4 - Michle, PSČ 140 00 (dále jen „zaměstnanec“)

aby za společnost ČSOB činil následující právní úkony:

A/


- (i) podepisoval za ČSOB smlouvy o spolupráci v oblasti platebních karet, a to včetně případných dodatků k těmto smlouvám
- (ii) podepisoval za ČSOB smlouvy o mlčenlivosti související se spoluprací v oblasti platebních karet, a to včetně případných dodatků k těmto smlouvám

B/

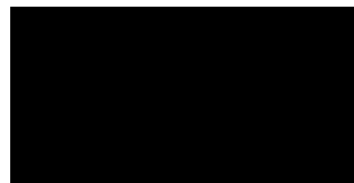
zastupoval ČSOB v zadávacích řízeních, ve kterých jsou zadávány veřejné zakázky nebo v soutěžích o návrh a v nichž je ČSOB účastníkem jako zájemce, resp. uchazeč, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a dále i v ostatních výběrových a poptávkových řízeních na zúčtovací banku, přičemž pověření se vztahuje na všechny úkony činěné zaměstnancem za ČSOB v příslušných zadávacích řízeních nebo v soutěžích o návrh nebo v uvedených výběrových a poptávkových řízeních. Zaměstnanec je oprávněn zejména podepisovat a podávat za ČSOB v příslušných zadávacích řízeních nabídky, popř. další související dokumenty, podávat žádosti o účast v příslušných zadávacích řízeních, účastnit se otevírání obálek s nabídkami, jednat se zadavateli o nabídkách, podávat námítky proti úkonům zadavatele, přijímat doručované písemnosti, jednat se zúčastněnými osobami, nahlížet do spisů.

Zaměstnanec je na základě tohoto pověření oprávněn jednat za ČSOB samostatně s výjimkou podpisu smluv a dodatků k těmto smlouvám, týkajících se oblastí platebních karet (A/) a s výjimkou podpisu nabídek a smluv, na základě nichž jsou realizovány veřejné zakázky (B/). Tyto dokumenty je Zaměstnanec oprávněn podepisovat pouze společně s dalším pověřeným zaměstnancem ČSOB.

V Praze dne 1 února 2017



Ing. Petr Hulla
člen představenstva



Ing. Jiří Vévoda
člen představenstva

Československá obchodní banka, a. s.

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy: OII

304 - 310/2017

OII

314 - 429/2017

Ověřuji, že:

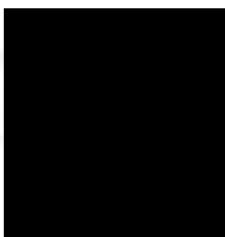
Ing. Petr Hutla, nar. 24.08.1959, bytem Praha 10, Na Vrších 1490/7,--

Ing. Jiří Vévoda M.A., nar. 04.02.1977, bytem Praha 9, Klánovice,

Utěšilova 1078/13, -----

jejichž totožnost byla prokázána, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsali.

V Praze dne 01.02.2017



Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 518

Poř.č.: 15018-0020-1100

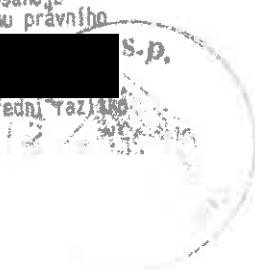
Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimována listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 518 dne 24.07.2018
Koničková Michaela

Podpis, Úřední razítko

S.p.



POVĚŘENÍ
8/27102020/2017/P

Československá obchodní banka, a. s. se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B. XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“),

pověřuje

svého zaměstnance, kterým je **Ing. Michaela Lhotková**, nar. 24.7.1978, trvale bytem Ke Kukuláku 837, Psáry, Dolní Jirčany, Praha západ, PSČ 252 44 (dále jen „zaměstnanec“)

aby za společnost ČSOB činil následující právní úkony:

A/

- (i) podepisoval za ČSOB smlouvy o spolupráci v oblasti platebních karet, a to včetně případných dodatků k těmto smlouvám
- (ii) podepisoval za ČSOB smlouvy o mlčenlivosti související se spoluprací v oblasti platebních karet, a to včetně případných dodatků k těmto smlouvám

B/

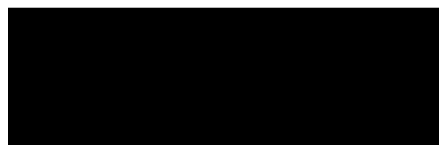
zastupoval ČSOB v zadávacích řízeních, ve kterých jsou zadávány veřejné zakázky nebo v soutěžích o návrh a v nichž je ČSOB účastníkem jako zájemce, resp. -dodávatel, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a dále i v ostatních výběrových a poptávkových řízeních na zúčtovací banku, přičemž pověření se vztahuje na všechny úkony činěné zaměstnancem za ČSOB v příslušných zadávacích řízeních nebo v soutěžích o návrh nebo v uvedených výběrových a poptávkových řízeních. Zaměstnanec je oprávněn zejména podepisovat a podávat za ČSOB v příslušných zadávacích, výběrových či poptávkových řízeních nabídky, popř. další související dokumenty, podávat žádosti o účast v příslušných řízeních, účastnit se otevírání obálek s nabídkami, jednat se zadavateli o nabídkách, podávat námitky proti úkonům zadavatelů, přijímat doručované písemnosti, jednat se zúčastněnými osobami, nahlížet do spisů.

Zaměstnanec je na základě tohoto pověření oprávněn jednat za ČSOB samostatně s výjimkou podpisu smluv a dodatků k těmto smlouvám, týkajících se oblasti platebních karet (A/) a s výjimkou podpisu nabídek a smluv, na základě nichž jsou realizovány veřejné zakázky (B/). Tyto dokumenty je Zaměstnanec oprávněn podepisovat pouze společně s dalším pověřeným zaměstnancem ČSOB.

V Praze dne 30. srpna 2017



Ing. Marek Ditz
člen představenstva



Ing. Jan Sadil
člen představenstva

Československá obchodní banka, a. s.

Interní

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy: OII 2208 - 2221/2014
OII 2222 - 2275/2014

Ověřuji, že:-----

Ing. Marek Ditz, nar. 16.09.1972, bytem Praha 10, U Císařské cesty 188, -----

Ing. Jan Sadil, nar. 16.02.1969, bytem Praha 10, Strašnice, Pod Strašnickou vinicí 3200/40, -----

jejichž totožnost byla prokázána, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsali. -----

V Praze dne 30.08.2017

ivana Nykodymová
"notářsky tajemník"
pověřena JUDr. Bohdanem Hal
notářem v Praze

Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č.: 15018-0020-1092
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 518

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 518 dne 24.07.2018
Koničková Michaela

Podpis, Úřadní razítko

