**Smlouva**

**o dodávce a servisu zařízení pro optickou kontrolu a adjustaci mincí**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

mezi:

**Českou národní bankou**

Na Příkopě 28

115 03  Praha 1

IČO 48136450

DIČ CZ48136450

zastoupenou Ing. Josefem Ducháčkem, ředitelem sekce peněžní a platebního styku

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

.................................. ***(doplní účastník)***

č. účtu: ......................./kód banky ……..

***(plátce registrovaný k DPH v ČR uvede svůj účet, který je* *zveřejněn podle § 98 zákona o DPH)***

(dále jen „zhotovitel“)

**Preambule**

1. Objednatel zamýšlí modernizovat technologii na zpracování a balení mincí. S ohledem na to, že žádný výrobce nevyrábí sestavu zahrnující elektromagnetickou kontrolu, optickou kontrolu mincí, dopravu, baličku, váhu a etiketovací zařízení, rozdělil objednatel veřejnou zakázku na předmětnou modernizaci na 2 části. Na každou část dodávky bude uzavřena samostatná smlouva.
2. Následující smlouva je rozdělena na část A, která obsahuje smluvní ujednání o dodání a instalaci zařízení pro optickou kontrolu a adjustaci mincí, a na část B, která obsahuje smluvní ujednání o provádění servisu dodaného zařízení, a na společná ustanovení pro obě části této smlouvy.

**ČÁST A**

**Článek I**

**Specifikace předmětu a místa plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje v každém místě plnění provést plnění, které zahrnuje:
   1. dodání a instalaci zařízení pro optickou kontrolu a adjustaci mincí (dále jen „zařízení“). Zařízení musí odpovídat požadavkům a parametrům objednatele dle přílohy A2 a v souladu s nákresy, které tvoří přílohu A1 této smlouvy. Definitivní umístění zařízení ve vymezené zóně lze na základě dohody smluvních stran upravit. Před dodáním zařízení do pobočky ČNB Brno bude proveden factory acceptance test (dále jen „FAT“), jehož specifikace je obsažena v příloze A3, zhotovitel je povinen nejdříve 10 pracovních dnů před plánovaným termínem FAT sdělit objednateli e-mailem termín jeho provedení,
   2. zajištění obalového materiálu po dobu zkušebního provozu zařízení,
   3. vytvoření provozního řádu pro obsluhu zařízení,
   4. provedení testu funkčnosti zařízení – site acceptance test (dále jen „SAT“); specifikace testu je uvedena v příloze A3,
   5. provedení zkušebního provozu zařízení v souladu s přílohou A3 a provádění údržby po dobu zkušebního provozu,
   6. provedení zaškolení zaměstnanců objednatele do problematiky denní obsluhy a údržby zařízení.

V případě, že pro chod zařízení je nezbytná dodávka stlačeného vzduchu, je součástí dodávky dodávka a montáž kompresoru včetně příslušenství.

1. Součástí plnění podle odst. 1 je obstarání dokumentů předepsaných právními předpisy a požadovaných objednatelem pro uvedení zařízení do provozu. Jedná se zejména o:

prohlášení o shodě (CE), resp. prohlášení o vlastnostech dodaných výrobků (komponent) (u zařízení uvedených na trh po 1. 7. 2013), v tomto případě může být prohlášení v jazyce dle místa jeho vydání,

technickou dokumentaci k  zařízení,

návody k obsluze a údržbě zařízení, a to v českém jazyce,

protokol o zaškolení obsluhy.

1. Místa plnění jsou:
   1. pobočka ČNB Brno, Rooseveltova 18, 601 10 Brno,
   2. pobočka ČNB Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
   3. pobočka ČNB Hradec Králové, Hořická 1652, 502 00 Hradec Králové.

**Článek II**

**Lhůty**

1. Zhotovitel se zavazuje do 30 dnů od uzavření smlouvy sdělit objednateli specifikaci interface a způsob komunikace s navazujícím externím informačním systémem.
2. Zhotovitel je povinen převzít místo plnění do 10 pracovní dnů od doručení výzvy objednatele k převzetí místa plnění.
3. Objednatel předá prostor počítárny mincí pobočky ČNB Brno zhotoviteli po dokončení stavebních úprav počítárny mincí. Objednatel předpokládá, že stavební úpravy budou dokončeny v prvním čtvrtletí roku 2019, přičemž si vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit.

Objednatel nezašle zhotoviteli výzvu k převzetí místa plnění dříve než 6 měsíců od uzavření této smlouvy.

1. Zhotovitel se zavazuje pro pobočku ČNB Brno:

* provést FAT do 6 měsíců od uzavření smlouvy.
* provést instalaci zařízení a úspěšně dokončit SAT dle přílohy č. A3 nejpozději do 1 měsíce ode dne předání prostor počítárny mincí k instalaci zařízení. Zhotovitel písemně vyzve pověřenou osobu objednatele nejméně 5 pracovních dnů před plánováním provedením SAT, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  1. po úspěšném dokončení SAT provést zkušební provoz zařízení v délce 3 měsíce. Zhotovitel předá objednateli zařízení následující pracovní den po úspěšném ukončení zkušebního provozu.

1. Zhotovitel se zavazuje pro pobočku ČNB Praha:
   1. provést instalaci zařízení a úspěšně dokončit SAT dle přílohy č. A3 nejpozději do 4 měsíců od ukončení zkušebního provozu v pobočce ČNB Brno. Zhotovitel smí zahájit výrobu zařízení pro pobočku ČNB Praha po úspěšném ukončení SAT v pobočce ČNB Brno.
   2. po úspěšném dokončení SAT provést zkušební provoz zařízení v délce 2 měsíce.

Zhotovitel předá objednateli zařízení následující pracovní den po úspěšném ukončení zkušebního provozu.

1. Objednatel si vyhrazuje právo nerealizovat dodávku zařízení v pobočce ČNB Hradec Králové. Objednatel do 31. 12. 2022 oznámí zhotoviteli na emailovou adresu: ...............(**doplní účastník**), zda zařízení v pobočce ČNB Hradec Králové odebere či nikoliv.
2. V případě, že objednatel nevyužije svého práva dle odst. 6 tohoto článku, zhotovitel se zavazuje:

a) provést instalaci zařízení a dokončit SAT do 9 měsíců od doručení oznámení objednatele dle předchozího odstavce;

b) po úspěšném dokončení SAT provést zkušební provoz zařízení v délce 2 měsíců;

předat objednateli zařízení následující pracovní den po úspěšném ukončení zkušebního provozu.

1. Zhotovitel se zavazuje předat prohlášení o shodě (CE) během provádění FAT.
2. Zhotovitel se zavazuje:
3. předat objednateli technickou dokumentaci instalovaných zařízení, provozní řád a návody k obsluze a údržbě v českém jazyce nejpozději 15 kalendářních dní před zahájením zkušebního provozu,
4. provést zaškolení obsluhy objednatele v českém jazyce nejpozději 3 pracovní dny před zahájením zkušebního provozu.

Zhotovitel je povinen dodat do každého místa plnění obalový materiál pro zkušební provoz nejpozději do 15 pracovních dní před zahájením zkušebního provozu v jednotlivých místech plnění.

**Článek III**

**Cena a platební podmínky**

1. Ceny děl v jednotlivých místech plnění jsou uvedeny v příloze C1. Ceny zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním dle čl. I smlouvy.
2. Ceny jsou stanoveny v úrovni bez DPH. V případě, že je zhotovitel zahraniční osobou a plnění podléhá režimu přenesení daňové povinnosti podle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je zhotovitel povinen doručit objednateli daňový doklad na cenu převzatého plnění vždy do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž se  plnění uskutečnilo. Objednatel v tomto případě v souladu s § 92a zákona o DPH odvede daň.
3. Cena za provedení díla v pobočce ČNB Brno bude hrazena takto:
   1. zhotovitel je oprávněn vystavit první zálohovou fakturu na částku ve výši 30 % z ceny plnění nejdříve v den uzavření smlouvy,
   2. zhotovitel je oprávněn vystavit druhou zálohovou fakturu na částku ve výši 40 % z ceny plnění nejdříve v den úspěšného provedení FAT testu,
   3. daňový doklad na cenu plnění je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o převzetí díla. V daňovém dokladu na cenu plnění budou odečteny poskytnuté zálohy.
4. Cena za provedení díla v pobočce ČNB Praha bude hrazena takto:
   * + 1. zhotovitel je oprávněn vystavit první zálohovou fakturu na částku ve výši 30 % z ceny plnění po úspěšném dokončení SAT pro zařízení pobočky ČNB Brno,
       2. zhotovitel je oprávněn vystavit druhou zálohovou fakturu na částku ve výši 40 % z ceny plnění nejdříve v den úspěšného provedení SAT testu v daném místě,
       3. daňový doklad na cenu plnění je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o převzetí díla. V daňovém dokladu na cenu plnění budou odečteny poskytnuté zálohy.
5. Cena za provedení díla v pobočce ČNB Hradec Králové bude hrazena takto:
6. zhotovitel je oprávněn vystavit první zálohovou fakturu na částku ve výši 30 % z ceny plnění po obdržení oznámení o tom, že zhotovitel bude realizovat dílo v pobočce ČNB Hradec Králové,
7. zhotovitel je oprávněn vystavit druhou zálohovou fakturu na částku ve výši 40 % z ceny plnění nejdříve v den úspěšného provedení SAT testu v daném místě,
8. daňový doklad na cenu plnění je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o převzetí díla. V daňovém dokladu na cenu plnění budou odečteny poskytnuté zálohy.

**Článek IV**

**Podmínky plnění**

1. Při provádění plnění je zhotovitel povinen:
   1. postupovat v souladu s právními předpisy České republiky, včetně právních předpisů Evropských společenství závazných v České republice,
   2. postupovat v souladu s touto smlouvou včetně všech jejích příloh s důrazem na bezpečnostní požadavky objednatele,
   3. Zhotovitel nesmí zahájit práce se zvýšeným požárním nebezpečím bez předchozího písemného povolení objednatele.
2. V každém místě plnění se zhotovitel zavazuje:
   1. převzít a předat pracoviště před zahájením a po ukončení provádění plnění formou vyhotovení zápisu o předání a převzetí podepsaného pověřenými osobami za objednatele a zhotovitele. Rozsah pracoviště bude specifikován v zápisu o předání a převzetí včetně určení transportních cest, podmínek pro dopravu zařízení na pracoviště a poskytnutých prostor pro pracovníky zhotovitele,
   2. před zahájením prací provést řádnou ochranu konstrukcí, zařízení a vnitřního vybavení pracoviště před jeho možným poškozením (zejména provedení ochrany podlahy a obkladů stěn),
   3. dodržovat příslušné technologické a montážní předpisy (pokud existují) vydané výrobcem,
   4. nepřerušovat započaté plnění bez vážných důvodů a pokračovat v něm až do jeho úplného dokončení,
   5. zajistit průběžný a závěrečný řádný úklid a vyčištění pracoviště, transportních cest a všech dalších prostor a konstrukcí dotčených činností zhotovitele,
   6. pro každé zařízení vést servisní deník, ve kterém budou zaznamenávány provedená údržba a opravy během zkušebního provozu a důvody, které způsobí přerušení provozu zařízení v tomto období. Záznamy uvedené v servisním deníku budou k dispozici objednateli ke zhodnocení SAT a průběžného hodnocení zkušebního provozu,
3. V případě provádění prací se zvýšeným požárním nebezpečím zhotovitel zajistí asistenční požární hlídku, dozor v souladu s příslušnými předpisy.
4. Zhotovitel je povinen na pokyn objednatele kdykoli přerušit provádění plnění na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu. Tento pokyn objednatel vydá, pokud zjistí, že:
   1. jsou na pracovišti v souvislosti s prováděním plnění porušovány bezpečnostní nebo požární předpisy,
   2. nejsou dodržovány bezpečnostní podmínky objednatele, které tvoří přílohu smlouvy č. B2,
   3. nejsou dodržovány technologické a montážní předpisy,
   4. je v souvislosti s prováděním plnění ohrožen život nebo zdraví osob, nebo vzniká-li či hrozí-li vznik škody na majetku objednatele nebo třetích osob,
   5. je plnění prováděno v rozporu s ustanoveními této smlouvy.
5. Přerušení provádění plnění z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku zaznamená objednatel do servisního deníku. Zhotovitel je povinen zjednat neprodleně nápravu. Takové přerušení provádění plnění není důvodem pro změnu lhůt sjednaných v čl. II smlouvy. Zhotoviteli nevzniká nárok na úhradu vynaložených nákladů na provedení nápravy ani nárok na úhradu škody vzniklé v důsledku přerušení provádění plnění.
6. Objednatel na výzvu poskytne zhotoviteli pro nastavení zařízení u zhotovitele sadu mincí vzorů 1993 a 2000 a nominálních hodnot ve složení NOVÉ (jsou-li k dispozici), UPOTŘEBITELNÉ a NEUPOTŘEBITELNÉ, maximálně však 10 000 ks od každého nominálu.
7. Objednatel zajistí pro provádění FAT mince v požadovaných nominálních hodnotách, množství a kvalitě. Zhotovitel zajistí přepravu a uložení mincí v místě provedení FAT na své náklady. Zhotovitel je povinen zajistit, aby obal s poskytnutými mincemi pro FAT byl po celou dobu přepravy a uložení zabezpečen proti ztrátě a nežádoucí manipulaci. Otevření obalu s mincemi bude provedeno za přítomnosti objednatele před zahájením FAT objednatelem. Mince poskytnuté pro FAT nesmí být zhotovitelem jakkoliv použity pro jakýkoli účel. V případě poškození obalu s mincemi nebo bezpečnostních plomb bude za přítomnosti zástupců obou stran provedeno přepočítání mincí s tím, že případný rozdíl vypočtené hodnoty a hodnoty uvedené na obalech mincí uhradí zhotovitel. Sadu mincí pro provedení SAT zajistí objednatel v místě plnění.
8. Zhotovitel na hodnotu mincí předávaných podle odst. 6 složí na účet objednatele ekvivalent, a to před předáním mincí na základě dohody o výpůjčce, která tvoří přílohu č. A4.
9. Zhotovitel je povinen při plnění podle této smlouvy poskytnout součinnost společnosti Security Technologies s.r.o. a v prostoru počítárny umožnit provedení prací souvisejících s úpravou bezpečnostních systémů dotčených instalací nových zařízení pro zpracování mincí v jednotlivých místech plnění. Objednatel zajistí, aby veškeré dotčené bezpečnostní technologie byly uvedeny do provozu nejpozději před zahájením provádění SAT testu v daném místě plnění. Kontaktní údaje odpovědných osob společnosti uvedené v předchozím odstavci nebo jejich případných nástupců sdělí objednatel pověřené osobě zhotovitele po uzavření smlouvy.

**Článek V**

**Předání a převzetí plnění**

1. Objednatel převezme dokončené plnění po úspěšném zkušebním provozu provedeném v souladu s přílohou č. A3, a to podpisem protokolu o předání a převzetí plnění.
2. Průběh kteréhokoliv zkušebního provozu a dalších testů je popsán v příloze č. A3.
3. Nebezpečí škody na plnění přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu o převzetí plnění.

**Článek VI**

**Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení zhotovitele v kterékoliv lhůtě dle čl. II odst. 4, 5 a 7 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele v kterékoliv lhůtě dle čl. II odst. 1, 2 a 9 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro doručení daňového dokladu podle čl. III odst. 2 je objednatel oprávněn za každý den prodlení účtovat smluvní pokutu ve výši 0,04 % z částky odpovídající výši DPH, kterou je objednatel povinen odvést, minimálně však 500 Kč celkem.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

**Část B**

**Článek VII**

**Provádění servisu sestavy a dalších činností**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele servis zařízení podle čl. I, který zahrnuje následující činnosti
   1. pravidelnou preventivní údržbu, kalibraci a opravy zařízení podle přílohy č. B1,
   2. periodickou preventivní obměnu mechanických a jiných dílů po dobu účinnosti smlouvy tak, aby byla zajištěna provozuschopnost zařízení dle čl. VIII odst. 6 smlouvy s tím, že četnost vyplývá z přílohy č. B1.
2. Údržba a opravy musí být ukončeny uvedením zařízení do plně funkčního stavu. Pokud má provedený zásah vliv na zpracování mincí (např. zásahy do detektorové části), je zhotovitel povinen ve spolupráci s objednatelem provést test funkčnosti zařízení dle přílohy č. A3 s tím, že v tomto případě je údržba nebo oprava považována za provedenou až po úspěšném testu.
3. Zhotovitel se zavazuje na výzvu pověřené osoby objednatele provádět naprogramování účtu a přístupových práv operátora do zařízení a úpravy dílčích pravomocí u stávajícího účtu a práv operátora.
4. Zhotovitel se zavazuje na výzvu pověřené osoby sekce peněžní a platebního styku objednatele provádět změny nastavení SW, zejména přístupu pro operátory, nastavení hodnot detektorů, přidání a odebrání nominální hodnoty a úprava v nastavení nominální hodnoty.
5. Zhotovitel na výzvu objednatele provede zaškolení pracovníků objednatele pro provádění činností dle odst. 1, 3 a 4. Dále se zhotovitel zavazuje poskytnout na výzvu objednatele součinnost při testování zařízení spočívající v přítomnosti pracovníka zhotovitele.
6. Výzvy podle odst. 3 až 5 budou zasílány tak, že pověřená osoba objednatele navrhne termín provedení činnosti. Pokud pověřená osoba zhotovitele nepotvrdí původní termín nebo nenavrhne jiný termín do 48 hodin od odeslání výzvy objednatele, platí termín původně navržený objednatelem. Navrhne-li pověřená osoba zhotovitele ve stanovené lhůtě jiný termín a pověřená osoba objednatele jej neakceptuje, určí pověřená osoba objednatele závazně jiný termín. Termín navrhovaný objednatelem musí být zhotoviteli oznámen alespoň 5 pracovních dnů před požadovanou činností. Lhůta dle tohoto odstavce plyne pouze v pracovních dnech. Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout se v konkrétním případě odchylně od ustanovení tohoto odstavce.
7. Zhotovitel se na výzvu pověřené osoby sekce peněžní a platebního styku objednatele zavazuje provést přestěhování zařízení mezi jednotlivými místy plnění. Zhotovitel zajistí demontáž, odborné zabalení, převoz, odbornou instalaci a zprovoznění zařízení na určeném místě. Po zprovoznění musí být proveden úspěšně test na úrovni SAT, nerozhodne-li objednatel jinak. Výzva objednatele bude obsahovat termín stěhování, určení nového umístění zařízení a lhůtu pro uvedení předmětného zařízení do provozu. Výzva objednatele musí být zhotoviteli zaslána nejméně 20 pracovních dní před požadovaným termínem stěhování. Před přestěhováním zařízení bude podepsán protokol o převzetí zařízení k přestěhování s popisem stavu zařízení a po zprovoznění protokol o předání zařízení do provozu.
8. Povinností zhotovitele je vést v každém místě plnění servisní deník o činnostech prováděných podle této smlouvy. Dále je povinností zhotovitele po provedení kterékoliv činnosti vystavit servisní list přikládaný k daňovému dokladu. Vzorové stránky servisního deníku a servisního listu jsou uvedeny v příloze č. B3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit podobu formulářů z listinné na elektronickou na základě dohody bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.
9. Zhotovitel se zavazuje dodávat obalový materiál, a to po dobu od předání díla v pobočce ČNB Brno do 12 měsíců po převzetí díla v pobočce ČNB Praha. Obalový materiál bude zhotovitel dodávat do jednotlivých míst plnění na základě výzvy ve lhůtě do 8 týdnů ode dne doručení výzvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
10. Zhotovitel je oprávněn využít k plnění za stejných podmínek stanovených v této smlouvě i podzhotovitele. Na takto poskytnutá plnění bude pohlíženo tak, jako by je zhotovitel poskytl sám.
11. Zhotovitel je povinen na pokyn objednatele kdykoli přerušit provádění plnění dle tohoto článku na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu. Tento pokyn vydá pověřená osoba objednatele, pokud zjistí, že:
    * + 1. jsou na pracovišti v souvislosti s prováděním plnění porušovány bezpečnostní předpisy,
        2. je v souvislosti s prováděním plnění ohrožen život nebo zdraví osob, nebo vzniká-li či hrozí-li vznik škody na majetku objednatele nebo třetích osob,
        3. je plnění prováděno v rozporu s ustanoveními této smlouvy.

Přerušení provádění plnění zaznamená objednatel v servisním listu a v servisním deníku příslušného zařízení a bude podepsán pověřenými osobami objednatele a zhotovitele. Doba přerušení provádění opravy se započítává do doby provádění opravy.

1. Místem plnění pro provádění činností podle této části smlouvy jsou budovy poboček objednatele na adresách:

- pobočka ČNB Brno, Rooseveltova 18, 601 10 Brno,

- pobočka ČNB Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,

- pobočka ČNB Hradec Králové, Hořická 1652, 502 00 Hradec Králové.

**Článek VIII**

**Podmínky pro provádění činností dle této části smlouvy**

1. Termín provedení preventivní údržby zařízení navrhne e-mailem pověřená osoba zhotovitele pověřené osobě objednatele v místě plnění nejméně 5 pracovních dnů předem. Termín periodické preventivní obměny dílů zařízení navrhne e-mailem pověřená osoba zhotovitele pověřené osobě objednatele v místě plnění nejméně 20 pracovních dnů předem. Pověřená osoba objednatele navržený termín e-mailem potvrdí nebo navrhne jiný termín. Pokud pověřená osoba objednatele nepotvrdí původní termín nebo nenavrhne jiný termín do 2 pracovních dnů od odeslání výzvy zhotovitele, platí termín navržený pověřenou osobou zhotovitele. Navrhne-li pověřená osoba objednatele jiný termín, je pro zhotovitele závazný. Preventivní údržbu je možné provádět v pracovní dny v době:
   1. pobočky ČNB Praha, od 19:30 do 6:45 hod.,
   2. pobočky ČNB Brno a Hradec Králové, od 6:00 do 6:30 a od 14:30 do 17:45 hod.,

Dohodne-li se pověřená osoba zhotovitele a pověřená osoba objednatele jinak, lze preventivní údržbu také provádět v pracovní dny mimo uvedenou dobu nebo ve dnech pracovního klidu (sobota, neděle a státem uznané svátky).

1. Zhotovitel se dále zavazuje provádět opravy a činnosti podle čl. VII odst. 3 a 4 smlouvy v pracovní dny v době:
   1. pobočky ČNB Praha, od 0:00 do 24:00 hod. (non-stop),
   2. pobočky ČNB Brno a Hradec Králové od 6:00 do 17:45 hod.,

Dohodne-li se pověřená osoba zhotovitele a pověřená osoba příslušné pobočky objednatele jinak, lze výše uvedené práce provádět také mimo uvedenou dobu nebo ve dnech pracovního klidu (sobota, neděle a státem uznané svátky).

1. Zaznamená-li objednatel neuspokojivou funkci zařízení, zejména nápadné neadekvátní projevy a chyby, které by mohly vést k výpadku, poruše, nebo mohou mít vliv na kvalitu zpracování mincí, požádá pověřená osoba v místě plnění telefonicky pověřenou osobu zhotovitele o podporu při odstranění závady, a to na hot-line s provozem v pracovní dny v době od 6:00 do 20:00 hod. Kontaktní telefonní číslo hotline je: **xxx *(doplní účastník).*** Závady, které nebude možno odstranit na základě telefonické podpory a které tedy vyžadují servisní zásah na místě, ohlašuje pověřená osoba objednatele e-mailem na adresu: **xxx@xxx *(doplní účastník)*.** V požadavku uvede pověřená osoba objednatele potřebu opravy a stručný laický popis závady. V případě změny e-mailové adresy nebo kontaktu na hot-line je zhotovitel povinen neprodleně tuto změnu oznámit na emailovou adresu: [servis.mince@cnb.cz](mailto:servis.bankovky@cnb.cz) a na e-mailové adresy pověřených osob objednatele.
2. V případě závad způsobených objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí se zhotovitel zavazuje odstranit závadu do 24 hodin od oznámení závady zhotoviteli, nedohodnou-li se pověřené osoby zhotovitele a pověřené osoby objednatele jinak.
3. Dále se zhotovitel zavazuje, že při odstraňování závady bude respektovat pokyny objednatele související s omezením provádění prací při provozu režimového pracoviště. Zhotovitel není v prodlení s odstraněním závady v případě, že mu objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit 95% provozuschopnost každého zařízení. Provozuschopnost je stanovena procentem z celkového disponibilního času (v hodinách) pro zpracování mincí, a to:
   1. pobočka ČNB Praha, od 6:45 do 19:30 hod.,
   2. pobočka ČNB Brno a Hradec Králové od 6:45 do 14:30 hod.,

Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci zajišťující požadovanou provozuschopnost, budou přítomni v místě plnění jen po dobu nezbytně nutnou.

Do neprovozuschopnosti se nezapočítává čas do 30 minut od výskytu závady, a to i v případě, kdy se po telefonické konzultaci se zhotovitelem nebo činností zhotovitele či pověřených pracovníků nepodařilo závadu odstranit.

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit stanovenou provozuschopnost každého zařízení po dobu účinnosti smlouvy. Za účelem zefektivnění servisní činnosti umožní objednatel zhotoviteli jednostranně odesílat data pomocí SMTP ze systému (např. provozní kódy chyb atp.).
2. Pro potřeby této smlouvy se považuje zařízení za provozuschopné, jestliže zpracovává mince v souladu s požadavky stanovenými v přílohách č. A2 a A3. K prokázání splnění požadavků se provádí testy uvedené příloze A3.
3. Zařízení se také **považuje za provozuschopné**:
   1. po dobu provádění preventivní údržby nebo periodické preventivní obměny dílů v pracovní době dle odstavce 2, pokud se na tom dohodne pověřená osoba zhotovitele a pověřená osoba v příslušném místě plnění (např. z důvodu malého vytížení zařízení),
   2. po dobu provádění činností dle čl. VII odst. 3 až 4,
   3. po dobu stanovenou k odstranění závady podle odst. 4 včetně doby provádění testu funkčnosti,
   4. v případě, že je prováděn ověřovací test nebo test funkčnosti zařízení preventivně a nikoli v rámci opravy.
4. Objednatel bude čtvrtletně vyhodnocovat (za každé zařízení samostatně), zda bylo dosaženo požadované provozuschopnosti. Čtvrtletní vyhodnocení bude objednatelem zasláno nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení čtvrtletí zhotoviteli na e-mailovou adresu: **xxx@xxx*(doplní účastník)***.

Objednatel si vyhrazuje právo provádět testování zařízení v souladu s přílohou č. A3. Aktualizace přílohy č. A3 je možná po písemné dohodě pověřené osoby objednatele ze sekce peněžní a platebního styku a zhotovitele a není podmíněna dodatkem této smlouvy. V tomto případě se za písemnou dohodu považuje i dohoda uskutečněná prostřednictvím emailové komunikace.

1. Náhradní díly (dále i jen „ND“), které budou ze zařízení vymontovány, a zhotovitel je nebude opravovat, odveze zhotovitel k ekologické likvidaci (včetně spotřebního materiálu), objednatel má však právo si takový díl ponechat.

**Článek IX**

**Ceny a platební podmínky**

1. Roční paušální ceny za činnosti uvedené v čl. VII odst. 1, jsou uvedeny v příloze C1. Ceny zahrnují veškeré náklady na tyto činnosti včetně nákladů na náhradní díly, spotřební materiál a dopravné. Roční paušální ceny v jednotlivých letech plnění byly stanoveny při denním provozování 2 ks zařízení ve 3 směnách. Objednatel bude hradit roční paušální cenu měsíčně ve výši 1/12 (dále též „měsíční paušální cena“). V kalendářním roce, kdy bude prováděna činnost podle čl. VII odst. 1 písm. b), bude k měsíční paušální ceně za každou provedenou preventivní výměnu dílů účtována cena za plnění dle čl. VII odst. 1 písm. b) ve výši uvedené v příloze č. C1 („paušální příplatek“), která zahrnuje veškeré náklady zhotovitele včetně nákladů na náhradní díly, spotřební materiál a dopravné.
2. V případě, že dojde ke změně počtu provozovaných zařízení nebo ke změně počtu směn provozovaných zařízení, bude měsíční paušální cena za servis stanovena podle aktuálního počtu směn. Výpočet nové měsíční paušální ceny bude proveden podle vzorce:
3. Změny v počtu směn nebo zařízení objednatel oznámí písemně předem zhotoviteli. Změna je účinná od prvního dne měsíce, v němž byla změna doručena, nebude-li v oznámení změny uvedena účinnost pozdější. Výše popsaný postup se uplatní také pro období, v němž dochází k uvádění zařízení do běžného provozu.
4. Ceny za činnosti uvedené v čl. VII odst. 3 až 5 budou stanoveny jako součin hodinové sazby uvedené v cenové tabulce dle přílohy C1 a skutečně odpracovaného času. V případě, že činnost nebude možné provádět v místě plnění, bude cena stanovena na základě nabídky zhotovitele, která bude vycházet z hodinové sazby a předpokládané časové náročnosti. Nabídku zhotovitel zašle pověřené osobě sekce peněžní a platebního styku. Činnost může zhotovitel provést po akceptaci nabídky ze strany pověřené osoby objednatele.
5. Jednotkové ceny za obalový materiál jsou uvedeny v příloze č. C1.
6. Cena za opravy závad způsobených zaměstnanci objednatele nebo třetí osobou nebo vyšší mocí, bude stanovena jako součin skutečně odpracovaného času servisního technika a hodinových sazeb dle přílohy C1.

K ceně opravy bude připočtena cena náhradních dílů podle aktuálního ceníku, který zhotovitel elektronicky zašle na adresu [servis.mince@cnb.cz](mailto:servis.BPS@cnb.cz) a na e-mailové adresy pověřených osob objednatele nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že při jakékoli změně v ceníku zašle kompletní aktualizovaný ceník na e-mailovou adresu: [servis.mince@cnb.cz](mailto:servis.BPS@cnb.cz) a na e-mailové adresy pověřených osob příslušné pobočky, a to nejpozději 15 dní přede dnem nabytí účinností aktualizovaného ceníku.

1. K cenám podle odst. 4 (vyjma ceny stanovené na základě nabídky) a odst. 6 tohoto článku je zhotovitel oprávněn účtovat paušální částku za výjezd ve výši uvedené v příloze C1. V případě provádění několika činností v místě plnění v jednom dni je zhotovitel oprávněn účtovat cenu za výjezd pouze jedenkrát.
2. Cena za přestěhování zařízení a jeho následného zprovoznění je uvedena v příloze C1. K ceně za přestěhování stroje bude účtována ztráta času na cestě podle skutečného času a kilometrovné. Ztráta času na cestě bude činit 50 % hodinové sazby podle odst. 6. Případné náhradní díly budou účtovány podle aktuálního ceníku dle odst. 6.
3. V případě, že se zhotovitel dostaví na základě požadavku objednatele na místo plnění a nebude moci provést objednané práce z důvodu překážky na straně objednatele, uhradí objednatel příslušnou cenu výjezdu.
4. Ceny budou hrazeny v EUR. Smluvní strany se mohou dohodnout na změně cen z EUR na Kč (všech, nebo jen vybraných) s tím, že pro přepočet bude použit devizový kurz vyhlašovaný Českou národní bankou platný v den, který si smluvní strany stanoví před podpisem dodatku ke smlouvě. Paušální cena za servis podle odst. 1 bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit po skončení příslušného kalendářního měsíce. Daňové doklady na ostatní poskytnutá plnění je zhotovitel oprávněn vystavovat nejdříve v den poskytnutí příslušného plnění.
5. V případě, že je zhotovitel zahraniční osobou a plnění podléhá režimu přenesení daňové povinnosti podle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je zhotovitel povinen doručit objednateli daňový doklad na cenu převzatého plnění vždy do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž se  plnění uskutečnilo. Objednatel v tomto případě v souladu s § 92a zákona o DPH odvede daň.
6. Zhotovitel je oprávněn navrhovat změny hodinových sazeb maximálně o částky odpovídající vývoji indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index Tržní služby celkem, sloupec průměr od počátku roku, průměr za předchozí kalendářní rok, vyhlašovaném ČSÚ.
7. Úpravy ceny budou prováděny písemnými dodatky ke smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Zhotovitel je oprávněn navrhnout objednateli úpravu hodinových sazeb nejdříve v roce následujícím po převzetí díla v pobočce ČNB Praha, a to nejvýše o inflaci za předchozí rok. V následujících letech lze navrhnout zvýšení hodinových sazeb i kumulovaně za kalendářní roky, za které nebyla úprava ceny provedena.

**Článek X**

**Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení zhotovitele v termínu sjednaném podle čl. VIII odst. 1 k provedení údržby nebo periodické preventivní obměny dílů zařízení je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý kalendářní den prodlení.
2. V případě neprovedení údržby podle čl. VII odst. 1 stanovené v příloze B1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý případ. Objednatel není povinen odstavit zařízení z provozu, jestliže zhotovitel neprovede preventivní údržbu dle čl. VIII odst. 1 ve stanovené lhůtě. Vznikne-li v důsledku provozování takového zařízení závada, není za ni objednatel odpovědný.
3. V případě prodlení zhotovitele v termínu k provedení činností podle čl. VII odst. 3 až 5 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši  1 000 Kč za každý den prodlení.
4. V případě, že provozuschopnost daného zařízení klesne v daném čtvrtletí pod stanovené procento, je objednatel oprávněn účtovat za každé započaté 1 % smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé zařízení, u něhož nebyla dodržena požadovaná provozuschopnost.
5. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro přestěhování stroje dle čl. VII odst. 7 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
6. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro odstranění závady dle čl. VIII odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
7. V případě prodlení zhotovitele s doručením daňového dokladu na cenu převzatého plnění dle č. IX odst. 10 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,04 % z částky odpovídající výši DPH, kterou je objednatel povinen odvést, minimálně však 500 Kč celkem Kč.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle příslušných ustanovení občanského práva.
9. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
10. Smluvními pokutami není dotčeno právo na náhradu škody.

**Společná ustanovení pro obě části smlouvy**

**Článek XI**

**Součinnost**

1. Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky zhotovitele, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, s místními podmínkami BOZP a PO na pracovišti objednatele. Zhotovitel se zavazuje tyto podmínky dodržovat.
2. Objednatel se zavazuje po dobu realizace plnění na své náklady:
   1. umožnit zaměstnancům zhotovitele a třetím osobám, které zhotovitel použije k plnění podle této smlouvy (dále jen „zaměstnanci“), vstupy a vjezdy do místa plnění za podmínek stanovených v příloze č. B2,
   2. umožnit uložení věcí, uskladnění materiálu a pracovních nástrojů v souvislosti s plněním dle této smlouvy;
   3. umožnit zaměstnancům zhotovitele užívat WC,
   4. poskytnout zhotoviteli pro účely provádění plnění podle této smlouvy možnost připojení na odběr el. energie 230/400 V v místech, která určí pověřená osoba objednatele pro dané místo plnění.
3. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění úkonů dodržovat pokyny bankovní policie, režim vstupu do provozních prostor objednatele a další bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. B2.
4. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost, zejména zabezpečí servisním technikům zajišťujícím údržbu zařízení přístup do budovy pobočky i po pracovní době (dohodne-li se pověřená osoba zhotovitele a pověřená osoby příslušné pobočky jinak, zabezpečí přístup i v nepracovní dny tj. víkend a svátek), přístup k energetickým zdrojům umístěným v provozních prostorách příslušné pobočky, k sociálnímu zařízení a seznámí přítomného servisního technika s bezpečnostními a jinými předpisy objednatele platnými v místě plnění. Bezpečnostní požadavky objednatele jsou uvedeny v příloze č. B2. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci budou předpisy a požadavky objednatele uvedené v tomto odstavci, i v dalších ustanoveních smlouvy dodržovat.
5. Objednatel poskytne v pracovní době na žádost servisního technika v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu, která bezprostředně souvisí s prováděnými pracemi, požadovanou skladbu mincí.
6. Objednatel zajistí na požádání v místě plnění a na nezbytnou dobu parkování servisního vozidla zhotovitele v místě k tomu určeném. Objednatel poskytovatele upozorňuje, že z důvodu omezené kapacity nelze z jeho strany garantovat vyhovění každému požadavku na zajištění parkování. V případě, že objednatel nevyhoví požadavku poskytovatele na zajištění parkování, je poskytovatel oprávněn vyfakturovat částku za parkování objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že seznam pověřených osob včetně telefonického a e-mailového spojení si smluvní strany vzájemně sdělí e-mailem na adresy objednatele: [servis.mince@cnb.cz](mailto:servis.mincei@cnb.cz) a na adresu poskytovatele: … …… ***(doplní účastník).***
8. Smluvní strany se zavazují si neprodleně oznamovat na příslušnou e-mailovou adresu veškeré změny pověřených osob a jejich kontaktních údajů. Objednatel případné změny oznámí na e-mailovou adresu: **xxx@xxx*(doplní účastník)*** azhotovitel na emailovou adresu: [servis.mince@cnb.cz](mailto:servis.BPS@cnb.cz) a na e-mailové adresy pověřených osob objednatele.

**Článek XII**

**Doklady k úhradě a jejich splatnost**

1. Doklady k úhradě budou obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy ČNB a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován dodavatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitostí stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. V případě, že doklad k úhradě bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu k úhradě.
2. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba zhotovitele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplaceno na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení zhotovitele podle předchozí věty.
3. Doklady bude zhotovitel zasílat elektronicky na adresu [faktury@cnb.cz](mailto:faktury@cnb.cz), přičemž doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě smí být pouze jeden doklad. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou mailové zprávy jedna až tři přílohy k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej zhotovitel na adresu:

Česká národní banka

sekce rozpočtu a účetnictví

odbor účetnictví

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1.

1. Splatnost dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

**Článek XIII**

**Mlčenlivost**

Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, jakož i případní podzhotovitelé či jejich pracovníci, kteří se budou podílet na plnění podle této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

**Článek XIV**

**Uveřejňování smluv a výše skutečně uhrazené ceny**

1. Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.

2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je [https://ezak.cnb.cz](https://ezak.cnb.cz/).

3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZZVZ.

**Článek XV**

**Trvání a ukončení smlouvy**

1. Smlouva se ohledně plnění podle části B uzavírá na dobu určitou, která končí 10 let ode dne převzetí zařízení pobočky ČNB v Praze dle čl. I.
2. V případě, že některá ze smluvních stran podstatně poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
3. Za porušení podstatné smluvní povinnosti se považuje zejména:
4. ze strany zhotovitele o překročení lhůty pro předání jednotlivého díla dle čl. II, o více jak 90 kalendářních dní,
5. ze strany zhotovitele prodlení s úspěšným provedením FAT testu zařízení do 9 měsíců od uzavření smlouvy,
6. ze strany objednatele prodlení s úhradou záloh dle čl. III o více než 30 kalendářních dnů,
7. ze strany zhotovitele nedodržení provozuschopnosti o 10 % a více jednoho zařízení,
8. ze strany objednatele neposkytnutí součinnosti podle čl. IV, a to i přes písemnou výzvu zhotovitele.
9. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, nebude-li v oznámení o odstoupení uvedeno jinak.
10. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu v části B písemnou výpovědí zaslanou na adresu zhotovitele, přičemž objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu v části B nejdříve po uplynutí 6 měsíců ode dne převzetí zařízení v pobočce ČNB Praha. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena zhotoviteli. Objednatel je oprávněn částečně vypovědět smlouvu v části B s tím, že některé činnosti podle části B smlouvy zůstanou zachovány.
11. Ukončením smlouvy nezanikají práva objednatele ze smluvních pokut a poskytnutých záruk.

**Článek XVI**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
2. Smlouva se v případech neupravených touto smlouvou řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nestanoví-li smlouva jinak.
5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž 3 obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

**Přílohy pro část A:**

A1 Nákresy umístění zařízení z nabídky zhotovitele (*bude doplněno dle nabídky vybraného dodavatele)*

A2 Funkční požadavky objednatele na zařízení

A3 Podmínky testování  zařízení s optickou kontrolou a adjustací mincí

A4 Dohoda o výpůjčce mincí pro nastavení zařízení

**Přílohy pro část B:**

B1 Specifikace servisu zařízení (***doplní účastník v souladu s čl. 9. 1. 4 ZD***)

B2 Bezpečnostní požadavky objednatele

B3 Vzorový formulář servisního listu a servisního deníku

**Společné přílohy pro obě části**:

C1 Cenová tabulka (*bude doplněno dle nabídky vybraného dodavatele*)

V Praze dne …………………… V ……… dne ……………………

Za objednatele: Za zhotovitele:

……………………… …………………………….

Ing. Josef Ducháček (**doplní účastník**)

ředitel sekce peněžní a platebního styku

………………………..

Ing. Zdeněk Virius

ředitel sekce správní