

V Praze 23.4.2018
Č.j.: 2018/054863/CNB/420

Vysvětlení č. 2 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Dodávka diskových kapacit a software včetně poskytování podpory“

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, níže poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky k žádosti dodavatele.

Dotaz č. 1:

Zadavatel v dokumentu „Příloha č.1 – Návrh smlouvy.doc“ v kapitole 1. Striktně vyžadované funkce a vlastnosti v bodě Kompatibilita serverů uvádí, že:

Dodávané pole musí být certifikováno výrobcí platforem používaných v ČNB:

- pro Oracle VM3.4 <https://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:3>

- pro VMware 6.x

<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=io>

V souvislosti s tímto bychom se rádi Zadavatele dotázali, zda-li bude akceptovat řešení, které je již otestováno pro Oracle VM3.4, ale bohužel z důvodu zdlouhavého uveřejňování společností Oracle tato certifikace ještě není viditelná na odkazu <https://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:3>. Postačila by v tomto případě zadavateli certifikace samotného výrobce HW, že dodávaná platforma je pro Oracle VM3.4 certifikována? Případně jaký jiný druh certifikace by zadavatel vyžadoval?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Pokud komponenty nejsou certifikované společností Oracle, tj. nejsou komponenty zapsané na stránkách: <https://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:3>, společnost Oracle odmítá poskytovat podporu v plné šíři, pokud se problém týká vzájemné spolupráce mezi jejími produkty a danou komponentou. Vzhledem k tomu, že zadavatel má mnoho systémů kritické infrastruktury, nemůže stav, kdy mu bude odmítáno poskytování podpory v plném rozsahu ze strany společnosti Oracle, připustit, proto trvá na svém požadavku, jak je uveden v zadávacích podmínkách.

Zadavatel vychází ze zkušenosti minulých let, kdy mu byla podpora odmítána s poukazem na neexistenci zápisu komponentu na příslušných stránkách. Proto zadavatel nemá jiné volby pro zajištění bezproblémového poskytování podpory ze strany společnosti Oracle, než požadovat zápis komponenty na stránkách: <https://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:3>.

Z uvedeného přístupu společnosti Oracle (odmítání poskytování podpory) lze mít za to, že i pro samotnou společnost Oracle je až zápis komponentů na příslušných stránkách: <https://linux.oracle.com/pls/apex/f?p=117:3> potvrzením skutečnosti, že certifikační řízení komponentu je řádně dokončeno.

Zadavatel dále nepřipouští k prokázání požadavku uvedeného v zadání ani předložení certifikace samotného výrobce HW, neboť potřebuje mít zaručeno přímo od společnosti Oracle, že tato bude řádně poskytovat podporu v plném rozsahu pro od ní certifikované komponenty.

S pozdravem

JUDr. Jan Mayer
ředitel odboru obchodního
podepsáno elektronicky