

Smlouva

o dodávce a podpoře systému Risk Management System pro správu rizik spojených s obchody ČNB na finančních trzích

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Česká národní banka

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupená: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také jen „ČNB“)

a

COPS Financial Systems, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35327

Krakovská 25/1366

110 00 Praha 1

jednající: Dipl. Ing. Michaelem Steinerem, jednatelem společnosti

IČO: 62913883

DIČ: CZ62913883

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat a implementovat informační systém, který bude podporovat řízení tržních (měnových a úrokových), kreditních a operačních rizik spojených s obchody objednatele na finančních trzích. V rámci tohoto plnění je poskytovatel povinen zejména:

- a) vypracovat realizační studii v rámci etapa Analýza,
- b) po úspěšné akceptaci realizační studie pak v rámci etapy Implementace:

- i. dodat a implementovat informační systém podporující řízení tržních (měnových a úrokových), kreditních a operačních rizik spojených s obchody ČNB na finančních trzích (dále jen „Risk Management System“ nebo jen „systém RiskMS“) včetně jeho integrace do standardního systémového prostředí objednatele,
 - ii. zajistit napojení systému RiskMS na datový interface poskytující interní data objednatele (viz příloha č. 2 smlouvy, kapitola 1.2 – systém IS ISFO) a provést prvotní naplnění těchto interních dat do systému RiskMS,
 - iii. zajistit napojení systému RiskMS na další zdroje dat a služby standardního systémového prostředí objednatele (viz příloha č. 2, kapitola 1.2),
 - iv. provést zaškolení uživatelů a administrátorů systému RiskMS objednatele,
 - v. realizovat a zajistit podporu pro akceptační testy dle čl. VIII odst. 4 a 5,
 - c) po úspěšné akceptaci fáze Implementace pak zajistit podporu pro následný Ověřovací provoz systému RiskMS dle čl. VIII odst. 4 a 5,
 - d) dodat potřebnou výpočetní kapacitu a infrastrukturu pro správný a bezproblémový chod nabízeného systému RiskMS (tj. HW server(y) či appliance, operační systém(y) a jiné aplikační SW licence nezahrnuté v systému RiskMS atd.). Databáze pro uložení dat systému RiskMS a s ní spojené licence se považují za jeho součást, ne za součást potřebné výpočetní kapacity specifikované v příloze č. 2, kapitola 1.5, oddíl 1.5.1.1 – požadavek „OBE-PO-2“.
 - e) poskytnout příslušné SW licence umožňující používání systému RiskMS.
2. Po úspěšné závěrečné akceptaci implementovaného systému RiskMS pak zajistit poskytování technické a uživatelské podpory informačního systému RiskMS dle specifikace uvedené v příloze č. 4 (tato podpora zahrnuje také záruční, mimozáruční a pozáruční opravy vad).
 3. Systém RiskMS bude splňovat zadání/požadavky popsané v přílohách č. 1, 2 a 6 smlouvy a detailní specifikaci nabízeného systému RiskMS, která je součástí nabídky poskytovatele ze dne 6. 6. 2013 a tvoří přílohu č. 11.
 4. Napojením na datový interface (viz čl. I odst. 1 písm. b) bod ii) se rozumí vytvoření datového rozhraní poskytovatelem mezi zdrojem dat pro systém RiskMS a systémem RiskMS samotným včetně zajištění pravidelného přenosu dat z tohoto datového zdroje do systému RiskMS. Zdrojem dat pro systém RiskMS je v tomto případě interní informační systém ISFO založený na databázové platformě Oracle, ze kterého budou data dostupná prostřednictvím databázových view (viz příloha č. 2, kapitola 1.2).
 5. Napojením na další datové zdroje a služby standardního systémového prostředí (viz čl. I odst. 1 písm. b) bod iii) se rozumí komunikační propojení s těmito zdroji a službami standardně používanými protokoly a postupy.
 6. Zaškolení proběhne v sídle objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, a bude provedeno v následujícím rozsahu: 20 uživatelů v rozsahu maximálně 3 pracovních dnů, 2 administrátoři systému RiskMS v rozsahu maximálně 10 pracovních dnů.
 7. Technická a uživatelská dokumentace systému RiskMS zahrnuje zejména technický popis prostředí, příručky pro uživatele, technické a věcné správce systému RiskMS potřebné k využívání a údržbě systému RiskMS, a to v elektronické podobě na datovém médiu (např. CD/DVD v jednom z formátů MS Office 2003/2010, PDF).
 8. Technická a uživatelská podpora zahrnuje poskytování provozní podpory, nových verzí systému RiskMS, zajištění služby „Helpdesk/hot-line“ a služby „Konzultace v místě sídla

- objednatel“. Podrobná specifikace technické a uživatelské podpory je obsažena v příloze č. 4.
9. Dodávka a implementace systému RiskMS bude organizována a řízena způsobem uvedeným v příloze č. 3 - Organizace a řízení projektu.
 10. Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku objednatele poskytnout a implementovat další licence systému RiskMS, a to za ceny uvedené v čl. V odst. 4. Tyto další licence budou objednateli poskytnuty na základě dodatku k této smlouvě, který je poskytovatel povinen uzavřít do 1 měsíce po doručení návrhu dodatku objednatele. Závazek poskytovatele poskytnout další licence za sjednané ceny trvá po dobu 3 let od podpisu této smlouvy.
 11. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k serverům objednatele, na kterých bude vyvíjen, testován a provozován systém RiskMS.
 12. Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele zajistit potřebnou součinnost a zaplatit smlouvenou cenu podle čl. V.

Článek II. Etapy plnění

Plnění podle čl. I odst. 1 a 2 bude realizováno ve třech etapách, které budou předmětem akceptace podle čl. IV a zahrnují:

1. První etapa – ANALÝZA

- a) V této fázi poskytovatel vypracuje detailní analýzu uživatelských požadavků na systém RiskMS a připraví návrh jejich realizace v rámci systému RiskMS.
- b) Výstupem detailní analýzy je realizační studie zahrnující detailní návrh nasazení systému RiskMS včetně jeho konfigurace a uživatelského přizpůsobení, nastavení komunikačních vazeb se zdroji dat a službami systémového prostředí ČNB, časového harmonogramu implementace a akceptace atd., které vychází z detailní analýzy uživatelských požadavků, viz výše. Struktura a rozsah realizační studie jsou předepsány šablonou v příloze č. 7. Ze studie musí být objednatel schopen ověřit, že jím stanovené požadavky jsou splněny a systém vyhovuje jeho potřebám, provozním zvyklostem atd., systém bude implementován ve lhůtách uvedených v této smlouvě a za využití interních kapacit stanovených touto smlouvou (viz požadavek „OBE-PO-04“ v příloze č. 2).

2. Druhá etapa – IMPLEMENTACE

V této fázi se poskytovatel zavazuje vypracovat a dodat:

- a) kompletní dodávku a implementaci systému RiskMS v souladu s akceptovanou realizační studií v systémovém prostředí ČNB včetně potřebné výpočetní kapacity a infrastruktury, a dále předání médií (CD, DVD), na kterých je uložena kompletní dodávka a instalace systému RiskMS a jeho technická dokumentace v jednom z formátů MS Office 2003/2010, PDF;
- b) uživatelské přizpůsobení (customizaci a parametrizaci) systému RiskMS dle povinných požadavků a dále dle vítaných požadavků, které poskytovatel ve své nabídce v zadávacím řízení označil, že budou součástí plnění;
- c) napojení na datový interface [IS ISFO – (viz čl. I odst. 1 písm. b) bod ii.)] a dále pak na další zdroje dat a služeb systémového prostředí (viz čl. I odst. 1 písm. b) bod iii.)

včetně zajištění prvotního naplnění systému RiskMS daty z těchto interních zdrojů a zajištění následné aktualizace těchto dat;

- d) testovací scénáře uvedené v realizační studii, podle kterých objednatel může provést akceptační testy systému RiskMS na soulad skutečné funkcionality s funkčností, která byla definována v nabídce poskytovatele v zadávacím řízení, a s požadavky objednatele dle této smlouvy. Struktura a rozsah testovacích scénářů jsou předepsány šablonou uvedenou v příloze č. 8;
- e) dokumentaci systému RiskMS v elektronické podobě v českém nebo anglickém jazyce:
 - o uživatelská dokumentace – obsahuje postupy práce se systémem RiskMS pro koncového uživatele,
 - o administrátorská dokumentace - obsahuje konfigurační postupy a činnosti administrátora (instalace, konfigurace, zálohování, troubleshooting atd.),
 - o technická dokumentace - obsahuje technický popis nasazeného systému včetně popisu programového rozhraní (API), datového modelu, zdrojového kódu realizovaných funkcí, technický popis a konfigurační soubory použitých komponent systémového prostředí atd.,
 - o příručka technického správce - obsahuje popis instalace, správu bezpečnostních funkcí (účty, role, zálohování, audit logy) a seznam chybových zpráv s postupem dalšího řešení problému, pokud tyto činnosti nejsou součástí administrátorské příručky, popis principů obnovy funkčnosti systému RiskMS v případě havárií.

Tato dokumentace v elektronické podobě musí umožňovat full-textové prohledávání.

- f) zaškolení uživatelů a administrátorů systému RiskMS, tj. zejména vypracování a poskytnutí školicích materiálů a scénářů, zaškolení zaměstnanců objednatele. Zaškolení zahrnuje:
 - o administraci a konfiguraci systému RiskMS pro 2 administrátory,
 - o zaškolení v používání systému RiskMS pro 20 koncových uživatelů objednatele. Zaškolení administrátorů může být přesunuto do třetí etapy (viz čl. III odst. 5).
- g) podporu objednateli při zprovoznování systému RiskMS a při akceptačních testech systému jako celku (tj. podpora související se správným používáním systému RiskMS a jeho funkcí včetně odstraňování nalezených vad (viz článek VIII odst. 4 a 5).

3. Třetí etapa – OVĚŘOVACÍ PROVOZ

V této fázi se poskytovatel zavazuje zajistit a dodat:

- a) podporu objednateli při ověřovacím provozu již z předchozí etapy kompletně implementovaného a nakonfigurovaného systému RiskMS, tj. podpora související se správným používáním systému RiskMS a jeho funkcí včetně odstraňování nalezených vad (viz článek VIII odst. 4 a 5),
- b) finální verzi dokumentace a další podklady (např. datový model, programové knihovny) potřebné ke správě a údržbě systému RiskMS.

Článek III. Lhůty a místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje ukončit jednotlivé etapy v následujících lhůtách:
 - a) první etapu do 70 pracovních dnů po podpisu smlouvy, přičemž proces akceptace musí být zahájen nejpozději do 40 pracovních dnů po podpisu smlouvy,
 - b) druhou etapu do 13 měsíců po podpisu smlouvy,
 - c) třetí etapu do 4 měsíců po ukončení druhé etapy, přičemž ověřovací provoz kompletního implementovaného systému jako celku musí trvat alespoň 3 měsíce.
3. Lhůty uvedené v odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku mohou být na základě dohody objednatele a poskytovatele prodlouženy formou zápisu podepsaného odpovědnými osobami objednatele a poskytovatele (vedoucími projektu uvedenými v příloze č. 3, kapitola 1.1), ale pouze tak, aby druhá etapa mohla být ukončena do 14 měsíců po podpisu smlouvy. Zápis bude mít účinky dodatku ke smlouvě.
4. Poskytování technické a uživatelské podpory dle čl. I odst. 2 zahájí poskytovatel první pracovní den následující po podpisu závěrečného akceptačního protokolu (viz čl. IV odst. 17).
5. Poskytovatel oznámí termín a místo konání školení podle čl. II odst. 2 písm. f) vždy nejpozději 5 pracovních dnů předem. Uživatelé musí být zaškoleni nejpozději před zahájením akceptačního řízení druhé etapy (implementace). Zaškolení administrátorů musí proběhnout nejpozději do konečného předání a převzetí plnění.

Článek IV. Akceptace etap, ověřovací provoz, předání a převzetí plnění

1. Poskytovatel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění plnění podle čl. I odst. 1 a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
2. Před ukončením každé etapy se uskuteční akceptační řízení. O zahájení akceptačního řízení požádá písemně (poštou nebo elektronicky) poskytovatel objednatel minimálně 5 pracovních dnů před termínem zahájení akceptačního řízení. Akceptační řízení začne předložením potřebných podkladů k příslušnému předmětu akceptace.
3. Pokud objednatel pro vady nepřijme předmět akceptace, není poskytovatel oprávněn zahájit další etapu, dokud nebudou vady odstraněny a objednatel předmět akceptace nepřijme bez výhrad nebo s výhradami u vad kategorie B a C (příloha č. 3).
4. O ukončení kteréhokoliv akceptačního řízení bude sepsán akceptační protokol, který vyhotoví objednatel. V případě akceptace s výhradami bude přílohou protokolu seznam případných vad kategorizovaných podle přílohy č. 3. K akceptačnímu protokolu se vyjádří poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů po jeho obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s uvedeným závěrem souhlasí.

Akceptace v případě etapy Analýza

5. V případě akceptace pro etapu Analýza je objednatel oprávněn nejpozději do 15 pracovních dnů od předložení podkladů uplatnit u poskytovatele písemně (poštou nebo

elektronicky) své připomínky k předanému předmětu akceptace. Závažnou vadou v tomto případě se rozumí zejména:

- a) chybějící textová část dokumentace nebo nevyplněná či nevypracovaná část realizační studie, jejíž předepsaná struktura je uvedena v příloze č. 7,
- b) textová část studie neodpovídá skutečnosti popisované entity (např. systému, procesu, chybové zprávě, požadavkům uvedeným v přílohách 1 až 3 atd.) nebo je v rozporu s některým z povinných požadavků (přílohy č. 1 a 2).

Ostatní vadou se v tomto případě rozumí:

- a) část textového obsahu neodpovídá skutečnosti popisované entity (např. systému, procesu), jehož výklad však neznemožňuje používání systému,
 - b) nejednoznačnost textové části a gramatické či jiné jazykové chyby.
6. Všechny řádně uplatněné připomínky objednatele k předmětu předanému k akceptaci pro první etapu poskytovatel zpracuje a výsledek zpracování předá objednateli v nejkratší možné lhůtě, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jejich obdržení, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, bez povinnosti uzavření dodatku.
7. Realizační studii lze akceptovat pouze tehdy, pokud neobsahuje závažné vady. Rozhodnutí o akceptaci či neakceptaci realizační studie provede objednatel do 10 pracovních dnů od obdržení vypořádání připomínek (viz odst. 6 tohoto článku). Během tohoto období si objednatel vyhrazuje právo pokládat další dotazy a návrhy na doplnění a úpravy studie (např. formou e-mailu) poskytovateli, které budou zodpovězeny či vypořádány poskytovatelem bez zbytečného odkladu či využít svého práva na odstoupení od smlouvy dle čl. XIII odst. 4 či zrušení smlouvy dle čl. XIII odst. 7.

Akceptace v případě etapy Implementace

8. V závislosti na charakteru implementovaného systému RiskMS bude probíhat akceptace způsobem specifikovaným v realizační studii (viz článek II odst. 1 písm. b) – např. po přírůstcích či akceptace systému jako celku). Principiálně při tomto procesu budou dodržována následující obecná pravidla:
- a) Poskytovatel vždy v dostatečné předstihu (cca 5 pracovních dnů) uvědomí objednatele o požadavku na akceptaci určité části či funkčnosti systému RiskMS a předá objednateli potřebné podklady k akceptaci.
 - b) V případě přírůstkového způsobu akceptace je objednatel oprávněn nejpozději do 10 pracovních dnů od předložení podkladů uplatnit u poskytovatele písemně (poštou nebo elektronicky) své připomínky k předanému předmětu akceptace. V případě, že systém RiskMS bude implementován jako celek a předán k akceptaci jako celek, či přírůstky budou většího rozsahu, je lhůta pro vznesení připomínek prodloužena až na 3 měsíce.
 - c) Všechny řádně uplatněné připomínky objednatele k předmětu předanému k akceptaci pro druhou etapu poskytovatel zpracuje a výsledek předá objednateli bez zbytečného odkladu.
9. Objednatel není povinen přijmout předmět akceptace, který vykazuje vady – kategorizace vad viz příloha č. 3.
- a) Akceptaci s výhradami nelze provést, pokud existuje alespoň 1 vada kategorie A, jak je definováno v příloze č. 3.
 - b) Pokud objednatel pro vady nepřijme předmět akceptace, je poskytovatel povinen odstranit vady bez zbytečného odkladu a objednatel po provedení oprav zahajuje opět

akceptační řízení popsané v odst. 6 tohoto článku. Opakování akceptačních testů nemá vliv na dohodnuté lhůty uvedené v čl. III odst. 2 a nezabavuje práva objednatele uplatnit smluvní pokutu a nárok na náhradu škody.

Akceptace v případě etapy Ověřovací provoz

10. V této etapě je již na zkoušku provozován plně implementovaný systém RiskMS, který dle objednatele poskytuje správným způsobem požadované funkce a akceptace má tedy charakter simulace reálného provozu. V případě vad nalezených objednatelem reaguje poskytovatel způsobem a ve lhůtách podle přílohy č. 3.
11. Ověřovací provoz může být v případě nalezení závažných vad přerušen, musí však být dodrženy lhůty dle čl. III odst. 2 písm. c).
12. O zahájení procesu závěrečné akceptace systému RiskMS uvědomí poskytovatel objednatele alespoň 5 pracovních dnů před jeho začátkem. Objednatel nejpozději do 10 pracovních dnů od zahájení akceptačního řízení vypracuje akceptační protokol (viz odst. 15 tohoto článku) nebo oznámí poskytovateli vady, které dle jeho názoru brání uskutečnit závěrečnou akceptaci.
13. Objednatel není povinen přijmout předmět akceptace, který vykazuje vady – kategorizace vad viz příloha č. 3. Akceptaci s výhradami nelze provést, pokud existuje alespoň 1 vada kategorie A, jak je definováno v příloze č. 3. Pokud objednatel pro vady nepřijme předmět akceptace, je poskytovatel povinen odstranit vady bez zbytečného odkladu a objednatel po provedení oprav zahajuje opět akceptační řízení. Opakování akceptačního procesu nemá vliv na dohodnuté lhůty uvedené v čl. III odst. 2 a nezabavuje práva objednatele uplatnit smluvní pokutu a nárok na náhradu škody.
14. Pokud objednatel pro vady nepřijme předmět akceptace, není systém RiskMS převzat objednatelem a systém tak nepřechází do režimu standardního provozu a technické a uživatelské podpory definované v této smlouvě.
15. O ukončení závěrečného akceptačního řízení bude sepsán závěrečný akceptační protokol, který vyhotoví objednatel. V případě akceptace s výhradami bude přílohou protokolu seznam případných vad kategorizovaných podle přílohy č. 3. K akceptačnímu protokolu se vyjádří poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s uvedeným závěrem souhlasí.
16. Systém RiskMS převezme objednatel jako celek až po úspěšném ukončení ověřovacího provozu a dále pak pokud:
 - a) poskytovatel dodal požadovanou dokumentaci,
 - b) poskytovatel poskytl veškeré potřebné licence pro provoz systému RiskMS.Převzetí systému bude provedeno formou závěrečného akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami poskytovatele a objednatele, tj. vedoucím projektu poskytovatele a vedoucím projektu objednatele dle přílohy č. 3, kapitola 1.1.
17. Podpisem tohoto závěrečného akceptačního protokolu je plnění předáno objednateli k běžnému provoznímu využití.
18. Poskytovatel garantuje, že:
 - a) dodaný, instalovaný a implementovaný systém RiskMS neobsahuje žádný škodlivý software (víry, „backdoors“, spyware, „Easter eggs“ atd.), skryté nebo neakceptované funkcionality,

- b) dodaný, instalovaný a implementovaný systém RiskMS je schopen rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele (viz příloha č. 2) s daty objednatele, a to i za pravidelného nasazování aktualizací (update / upgrade / patch / hotfix) komponent systémového prostředí objednatele. Pokud bude nezbytné k užívání systému RiskMS využít SW produkty a služby nad rámec standardního systémového prostředí objednatele, poskytovatel musí zajistit na své náklady potřebné licence a jejich technickou a uživatelskou podporu tak, aby je bylo možné provozovat bez nutnosti zásahů a speciálních znalostí technické správy objednatele. Tyto licence se zavazuje poskytovatel poskytnout objednateli v rámci plnění dle této smlouvy a zajistit plnou podporu těchto SW produktů v rámci technické a uživatelské podpory systému RiskMS, přičemž ceny plnění dle čl. V odst. 1 a 2 zahrnují i tyto náklady,
- c) dodaný, instalovaný a implementovaný systém RiskMS je funkční dle předané dokumentace,
- d) v případě negativního dopadu do stávajících provozovaných systémů poskytovatel upraví řešení systému RiskMS takovým způsobem, aby tyto dopady vyloučil.

Článek V.

Cena a platební podmínky

- 1. Cena plnění dle čl. I odst. 1 vyjma zaškolení (dále též "cena díla") činí **7 277 500 Kč bez DPH**, z toho:
 - a) cena za vypracování realizační studie (první etapa Analýza) dle čl. I odst. 1 písm. a) činí **187 500 Kč bez DPH**,
 - b) cena etapy Implementace dle čl. I odst. 1 písm. b) s výjimkou zaškolení dle čl. I odst. 1 písm. b) bod iv., činí **1 762 500 Kč bez DPH**,
 - c) cena podpory pro etapu Ověřovací provoz dle čl. I odst. 1 písm. c) činí **562 500 Kč bez DPH**,
 - d) cena dodávky potřebné výpočetní kapacity a infrastruktury dle čl. I odst. 1 písm. d) činí **90 000 Kč bez DPH**,
 - e) ceny SW (licencí) dle čl. I odst. 1 písm. e) činí:
 - Software – klientská strana **3 425 000 Kč bez DPH**,
 - Software – serverová strana **1 250 000 Kč bez DPH**.
- 2. Ceny za poskytování technické a uživatelské podpory systému RiskMS dle čl. I odst. 2 činí:
 - a) za provozní podporu v rozsahu dle přílohy č. 4, kapitola 1 po uplynutí záruky dle čl. VIII odst. 1 bude účtována měsíční paušální cena ve výši **3 000 Kč bez DPH**. Tato cena bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění poskytováno. V této paušální ceně je také zahrnuto odstraňování vad, které vznikly z důvodu instalace nových verzí systému RiskMS, updatů či hotfixů atd. Po dobu záruky je poskytování této části technické a uživatelské podpory zahrnuto v pořizovací ceně systému RiskMS s výjimkou odstraňování mimozáručních vad,
 - b) za poskytování nových verzí systému RiskMS v rozsahu dle přílohy č. 4, kapitola 2 bude účtována měsíční paušální cena ve výši **61 359,38 Kč bez DPH**. Cena bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je první den kalendářního čtvrtletí, ve kterém bude příslušné plnění poskytováno,

- c) za službu Helpdesk/hot-line v rozsahu dle přílohy č. 4, kapitola 3 po uplynutí záruky dle článku VIII odst. 1 bude účtována měsíční paušální cena ve výši **1 Kč bez DPH**. Tato cena bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného nejdříve ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění poskytováno. Po dobu záruky je poskytování této části technické a uživatelské podpory zahrnuto v pořizovací ceně systému RiskMS,
- d) cena za plnění podle dle přílohy č. 4, kapitola 4 bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši **2 343,75 Kč bez DPH** a počtu skutečně odpracovaných hodin. V ceně je zahrnuto kilometrovné a náhrada času stráveného na cestě. Cena tohoto plnění bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného nejdříve v den podpisu předávacího protokolu o ukončení plnění. Přílohou každého daňového dokladu bude „Výkaz práce“ dle čl. IX odst. 5.
3. Cena za provedení zaškolení:
- 20 uživatelů systému RiskMS dle čl. I odst. 1 písm. b) bod iv. činí **56 250 Kč bez DPH**,
 - 2 administrátorů systému RiskMS dle čl. I odst. 1 písm. b) bod iv. činí **131 250 Kč bez DPH**.
- Cena za provedení zaškolení bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného nejdříve v den podpisu protokolu/zápisu o provedeném zaškolení. V případě, že bude provedeno zvlášť zaškolení uživatelů a zvlášť administrátorů, bude cena za provedení zaškolení uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného až po provedení posledního ze zaškolení.
4. Cena za poskytnutí a implementaci dalších licencí systému RiskMS dle čl. I odst. 10 činí:
- Software – klientská strana (pro 1 uživatele) **200 000 Kč bez DPH**,
Software – serverová strana **0,33 Kč bez DPH**.
- Cena poskytnutých licencí bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného nejdříve na základě doručení potvrzení poskytovatele o aktivaci objednatelům objednaných licencí.
5. V případě, že bude podpora poskytována za období kratší než sjednané, bude poskytovatel účtovat alikvotní část sjednané paušální ceny.
6. K cenám bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
7. Odstraňování mimozáručních vad vzniklých z důvodů uvedených v čl. VIII odst. 6 je placeno dle sazeb uvedených ve čl. V odst. 2 písm. d).
8. Na cenu díla poskytne objednatel zálohy, a to na základě zálohových faktur. Zálohovou fakturu ve výši ceny příslušné části díla je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu akceptačního protokolu o ukončení první nebo druhé etapy plnění.
9. Daňový doklad na cenu díla, ve kterém budou vyúčtovány poskytnuté zálohy, je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu závěrečného akceptačního protokolu smluvními stranami.
10. Daňový doklad a zálohová faktura bude vedle náležitostí stanovených § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy objednatel. Daňový doklad bude kromě uvedených náležitostí obsahovat i náležitosti podle zákona o DPH. V případě, že zálohová faktura nebo daňový doklad nebudou obsahovat stanovené náležitosti nebo budou obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vadný doklad vrátit poskytovateli.

Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu objednateli. Zálohovou fakturu/daňový doklad zašle poskytovatel na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor centrální účtárna
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.

11. Splatnost daňového dokladu či zálohové faktury je 14 dnů ode dne doručení. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
12. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout druhé smluvní straně úpravu ceny uvedené v odst. 2 písm. b), jestliže se změní devizový kurz CZK/EUR vyhlášený Českou národní bankou o více než 10 %, a to:
 - a) při první úpravě ceny oproti devizovému kurzu, který poskytovatel použil při stanovení nabídkové ceny, tj. oproti kurzu **25,890 Kč/EUR**,
 - b) při dalších úpravách ceny oproti devizovému kurzu použitému při předchozí úpravě ceny.
13. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna navrhnout změnu cen podle odst. 2 písm. a), c) nebo d), a to maximálně o částku odpovídající vývoji indexu cen tržních služeb podle CZ-CPA, konkrétně kód J62 programování a poradenství, stejné období předchozího roku = 100, průměr za předchozí kalendářní rok, vyhlášeném Českým statistickým úřadem. Cenu lze zvýšit nebo snížit maximálně o uvedené procento inflace.
14. Úpravy ceny budou prováděny písemnými dodatky ke smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. První úpravu ceny je možno navrhnout nejdříve 2 roky po podpisu závěrečného akceptačního protokolu.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran, odpovědnost za škodu a pojištění

1. Poskytovatel bude povinen zejména:
 - a) informovat bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro realizaci plnění,
 - b) zúčastňovat se v dohodnutých lhůtách projednání a konzultací s objednatelem.
2. Poskytovatel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění nejméně ve výši 15 mil. Kč. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že pojistná smlouva (kopie pojistného certifikátu je přílohou č. 10) zůstane v uvedeném rozsahu platná po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Odpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou porušením některé z povinností stanovených touto smlouvou je limitována částkou v celkové výši 15 mil. Kč za období 4 let. Začátek období 4 let rozhodného pro limitaci způsobené škody bude vztažen ke dni vzniku škody objednateli, přičemž škody způsobené v následujících 4 letech se budou sčítat. Pokud škody ve svém součtu přesáhnou před uplynutím doby 4 let částku 15 mil. Kč, objednatel již nebude oprávněn po poskytovateli požadovat náhradu škody převyšující takto stanovený limit. Objednatel bude oprávněn požadovat náhradu až té škody, která

vznikne v dalších 4 letech (následujících po uplynutí prvního 4-letého období) a opět pouze do výše 15 mil. Kč ve svém součtu.

Článek VII. Licenční ujednání

1. Objednateli je uděleno nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění užívat systém RiskMS (dále též „licence“) k účelu vyplývajícímu ze smlouvy, a to ke všem způsobům užití, tj. zejména:
 - a) oprávnění zasahovat, upravovat:
 - napojení systému RiskMS na interní datový interface a další externí zdroje dat,
 - části systému RiskMS doprogramované, zaskriptované v rámci uživatelské customizace systému či v rámci realizace funkčních požadavků objednatele (viz příloha č. 1),a dále pak takto ji užít způsoby dle tohoto odstavce,
 - b) oprávnění instalovat komponenty systému RiskMS na více serverů.
2. Poskytovatel garantuje, že na programované části systému RiskMS, ke kterým bude vykonávat majetková práva objednatel, nevážnou žádná práva třetích osob.
3. Právo užívání programových prostředků dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu závěrečného akceptačního protokolu, tj. okamžikem předání a převzetí systému RiskMS do provozu dle této smlouvy. Objednatel se stane vlastníkem médií s programovými prostředky systému RiskMS a jeho dokumentace dnem převzetí plnění.
4. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.
5. Poskytovatel prohlašuje, že práva k systému RiskMS, která poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
6. Poskytovatel garantuje, že veškeré jím poskytované licence jsou v rozsahu nezbytném pro běžný provoz a současně i v rozsahu pro provoz v „high-availability prostředí“, tj. například v clusteru (lokálním i geografickém), v prostředí funkcionalit VMware-vMotion/FailOver a VMware-SRM případně funkcionalit obdobných na jiných virtualizačních platformách (např. Citrix XenApp 6.5). Pokud bude následně zjištěno, že licence nebyly poskytnuty v potřebném rozsahu, je poskytovatel povinen na své náklady licence doplnit.
7. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update / upgrade / patch / hotfix atd.) – viz též příloha č. 4, kapitola 2.

Článek VIII. Záruka, odstraňování vad

1. Na dodávku, implementaci vč. napojení systému RiskMS na datový interface poskytující interní data a prvotní import interních dat do systému RiskMS [viz čl. I odst. 1 písm. a), b) a e)] poskytuje poskytovatel záruku. Záruční doba činí 12 měsíců a počíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí plnění jako celku, tj. po podepsání závěrečného akceptačního protokolu. Po tuto dobu bude poskytovatel odstraňovat veškeré záruční vady na svůj náklad.

2. V případě, že poskytovatel dodá i serverovou výpočetní kapacitu [viz čl. I odst. 1 písm. d)], je na dodaný HW (servery či appliance) poskytována záruka 48 měsíců a režim podpory odpovídá opravě vady serveru do konce následujícího pracovního dne (fix NBD = Next Business Day). Vady mohou být odstraňovány jen v pracovní dny v době od 7:30 do 17:30 hodin. Pozáruční servis dodané výpočetní kapacity si zajišťuje objednatel sám.
3. V případě, že plnění nebude odpovídat funkční specifikaci nebo technické a uživatelské dokumentaci dodané poskytovatelem, půjde o vadu. Pro účely této smlouvy jsou vady rozděleny do 3 kategorií (viz příloha č. 3). Odstraněním vady se rozumí vyřešení nesrovnalosti s předanou dokumentací, popř. poskytnutí řešení, které vykazuje z pohledu uživatele shodnou nebo obdobnou funkčnost.
4. Pro etapy Implementace a Ověřovací provoz objednatel oznámí zjištěnou vadu poskytovateli buď telefonem na číslo telefonu: +420 222210789 a potvrdí elektronickou poštou na adresu: pms@copsgmbh.com.
5. Poskytovatel potvrdí příjem hlášení o vadě pro etapy Implementace a Ověřovací provoz elektronickou poštou na adresu, ze které byla vada oznámena spolu s kopií na adresu: Vaclav.Bohac@cnb.cz, Mikulas.Holan@cnb.cz nejpozději do 4 hodin od jejího zaslání objednatelem. Vady mohou být odstraňovány jen v pracovní dny v době od 7:30 do 17:30 hodin a pracovníci poskytovatele jsou povinni vadu odstraňovat bez neodůvodněného přerušení. Lhůty pro odstranění vad pro etapu Ověřovací provoz jsou pro jednotlivé kategorie vad uvedeny v příloze č. 3, pro etapu Implementace budou odstraňovány bez zbytečného odkladu.
6. Poskytnutá záruka se nevztahuje na mimozáruční vady vyplývající z:
 - a) nevhodné nebo nesprávné údržby dodaného systému RiskMS ze strany objednatele nebo jiných osob,
 - b) nesprávného nebo neadekvátního používání dodaného systému RiskMS,
 - c) neautorizované modifikace, operace, opravy nebo užití dodaného systému RiskMS,
 - d) užití dodaného systému RiskMS v jiném prostředí, než do kterého byl poskytovatelem implementován,
 - e) použití software nebo rozhraní nedodaných nebo nedoporučených poskytovatelem nebo ze vzájemné nesnášenlivosti mezi takovým softwarem nebo rozhráním dodaného systému RiskMS.
7. Po předání systému RiskMS do provozu se mechanismus hlášení a provádění oprav záručních, mimozáručních a po skončení záruky i pozáručních vad řídí přílohou č. 4, kapitola 5 a dále přílohou č. 3.
8. E-mailové adresy a telefonní čísla atd. uvedená v odst. 4 a 5 tohoto článku mohou být měněny jednostranným oznámením (písemně nebo e-mailem) příslušné smluvní strany doručeným druhé smluvní straně.

Článek IX.

Součinnost, kontaktní osoby, evidence

1. Objednatel umožní oprávněným osobám poskytovatele přístup do standardního systémového prostředí ČNB v souladu s vnitřními pokyny objednatele a poskytne mu veškeré informace a nezbytnou součinnost potřebnou k provedení plnění dle čl. I odst. 1 a 2. Před kontaktováním poskytovatele shromáždí objednatel relevantní informace pro minimalizaci doby nutné pro poskytnutí požadované služby.

2. Kontaktní osobou objednatele hlásit požadavky na poskytování služeb podle této smlouvy je v průběhu projektu (před podpisem závěrečného akceptačního protokolu) vedoucí projektu objednatele (viz příloha č. 3, kapitola 1.1) a v průběhu běžného provozu níže uvedení:
RNDr. Michael Koňák, Ph.D., tel. +420 224414395, e-mail: michael.konak@cnb.cz,
RNDr. Michal Škoda, Ph.D., tel. +420 224413567, e-mail: michal.skoda@cnb.cz,
p. Mikuláš Holan, tel. +420 224414343, e-mail: mikulas.holan@cnb.cz,
p. Václav Boháč, tel. + 420 224413136, e-mail: vaclav.bohac@cnb.cz.
3. Kontaktním místem poskytovatele oprávněným přijímat požadavky na poskytování služeb podle této smlouvy je p. Róbert Tisťan, tel. 00431 914860156, e-mail: rti@copsgmbh.com nebo p. Ján Kvasnička, tel. +420 222210789, e-mail: jkv@copsgmbh.com.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou podílet na poskytování plnění podle této smlouvy, budou splňovat kvalifikační předpoklady, jejichž splnění objednatel požadoval v zadávacím řízení, tj. minimálně 2 odborníci, kteří budou odpovědní za poskytování služeb v rámci technické a uživatelské podpory, musí být kvalifikováni pro technickou a uživatelskou podporu systému RiskMS (tj. např. absolvování kurzu pro administraci systému RiskMS u výrobce systému RiskMS apod.). Poskytovatel je po dobu účinnosti smlouvy povinen na požádání kvalifikaci jednotlivých osob objednateli doložit.
5. Určená osoba poskytovatele po provedení prací poskytnutých poskytovatelem na základě požadavku na „konzultace v místě objednatele“ dle přílohy č. 4, kapitola 4 nebo práci na odstranění mimozáručních vad dle čl. VIII vyhotoví „Výkaz práce“, který bude obsahovat zejména tyto údaje:
 - evidenční číslo požadavku,
 - stručná specifikace požadavku,
 - způsob vyřízení požadavku,
 - datum vyřízení požadavku,
 - celkový počet hodin provedené práce,
 - cena za provedenou práci dle hodin. sazby uvedené v čl. V odst. 2 písm. d),
 - podpisy oprávněných osob za objednatele a poskytovatele.
6. Osoby uvedené v odst. 2 či kontaktní místo uvedené v odst. 3 tohoto článku mohou být měněny jednostranným oznámením (písemně nebo e-mailem) příslušné smluvní strany doručeným druhé smluvní straně.

Článek X.

Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí informace získané při poskytování plnění podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 5.
3. Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), strany sjednaly:

- a) Zpracování veškerých osobních údajů objednatelem, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je zpracovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.
- b) Toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců poskytovatele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.
- c) Objednatel poskytuje poskytovateli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
 - o veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
 - o všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC, která jsou zabezpečena heslem, a jsou přístupné pouze zaměstnancům objednatele odpovědným za plnění podle smlouvy,
 - o organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

Článek XI.

Uveřejnění smlouvy, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Poskytovatel je povinen dle § 147a odst. 4 ZVZ předložit vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem poskytovateli za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel zašle seznam objednateli na adresu:

Česká národní banka
sekce správní
odbor obchodní
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.

4. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 147a ZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZVZ.

Článek XII.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele ve kterékoli lhůtě podle čl. III odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení, maximálně však do výše 500 000 Kč celkem za všechny etapy plnění.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro potvrzení příjmu hlášení vady podle čl. VIII odst. 5 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu prodlení, maximálně však do výše 20 000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady uplatněné po předání díla je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý pracovní den prodlení u vad kategorie A. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vad kategorie B nebo C uplatněné po předání díla je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den, maximálně však do výše 50 000 Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro předání nové verze systému RiskMS k instalaci vč. nezbytných souvisejících úprav, stanovené v příloze č. 4, kapitola 1, písm. g), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ.
5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro potvrzení oznámení vady podle přílohy č. 3 uplatněné po předání díla je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení ve lhůtě stanovené v hodinách, maximálně však do výše 100 000 Kč za každý jednotlivý případ, a ve výši 500 Kč za každý den prodlení ve lhůtě stanovené ve dnech, maximálně však do výše 50 000 Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě, že poskytovatel bezdůvodně přeruší zahájené práce na odstranění vad pro etapy Implementace a Ověřovací provoz, bude mít objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ.
7. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě k realizaci záruční opravy serverové výpočetní kapacity (HW servery, appliance) dle čl. VIII odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení, maximálně však do výše 50 000 Kč za každý jednotlivý případ.
8. Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení poskytovatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele.
9. V případě prodlení objednatele s placením daňového dokladu a dokladů k úhradě je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
10. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení budou splatné do 14 dnů od doručení příslušného dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit bude splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.

Článek XIII.

Trvání smlouvy, výpověď smlouvy, odstoupení, zrušení smlouvy zaplacením odstupného

1. Smlouva se v části týkající poskytování technické a uživatelské podpory uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části týkající se technické a uživatelské podpory ukončit výpovědí. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět tak, že účinnost smlouvy skončí nejdříve v den, ke kterému uplyne 5 let účinnosti smlouvy. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět tak, že účinnost smlouvy skončí nejdříve v den, ke kterému uplynou 2 roky účinnosti smlouvy.
3. V případě zahájení insolvenčního řízení na majetek poskytovatele je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu ve 14 denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli.
4. Objednatel může od smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a) plnění nebude splňovat požadavky objednatele uvedené v přílohách č. 1 a 2 nebo nebude v souladu s návrhem řešení poskytovatele obsaženým v nabídce (příloha č. 11),
 - b) plnění nebude předáno v souladu se lhůtami stanovenými v čl. II odst. 2 smlouvy, a to ani v objednatelům dodatečně poskytnuté lhůtě v trvání celkem 40 kalendářních dnů za všechny etapy plnění. Poskytnutí dodatečné lhůty nemá vliv na oprávnění objednatele účtovat poskytovateli smluvní pokutu dle čl. XII odst. 1,
 - c) porušení kterékoli povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VI,
 - d) porušení ustanovení čl. VII odst. 2 nebo 5,
 - e) opakované nesplnění jakékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. IX odst. 4,
 - f) opakovaný, tj. více než dvakrát, výskyt vad kategorie A (viz příloha č. 3, kapitola 3, oddíl 3.1) u stejné komponenty nebo modulu systému RiskMS za období nepřesahující 12 měsíců,
 - g) v případě výskytu více než 10 jakýchkoliv vad kategorie A (viz příloha č. 3, kapitola 3, oddíl 3.1) za období nepřesahující 12 měsíců.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení poskytovateli.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 355 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit smlouvu zaplacením odstupného ve výši 50 000 Kč, a to kdykoli před ukončením první etapy plnění podle čl. II odst. 1 smlouvy. Zrušení smlouvy bude účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet poskytovatele vedeného u Komerční banky, a.s. č.ú: 94-1048920257/0100. Oznámení o využití práva smlouvu zaplacením odstupného zrušit oznámí objednatel písemně na adresu sídla poskytovatele.
8. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy.

Článek XIV. Další ujednání

Poskytovatel se zavazuje, že nebude využívat plnění pro objednatele (resp. označení České národní banky) jako veřejně dostupnou referenci bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran písemnými chronologicky číslovanými dodatky podepsanými jejich oprávněnými zástupci, nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
3. Smlouva bude sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a ostatními souvisejícími platnými právními předpisy.

Přílohy:	Příloha č. 1	Věcné zadání systému RiskMS
	Příloha č. 2	Technické zadání systému RiskMS
	Příloha č. 3	Organizace a řízení projektu
	Příloha č. 4	Požadavky technické a uživatelské podpory systému RiskMS
	Příloha č. 5	Bezpečnostní požadavky objednatele
	Příloha č. 6	Požadavky na grafický vzhled systému RiskMS
	Příloha č. 7	Šablona realizační studie
	Příloha č. 8	Šablona testovacího scénáře
	Příloha č. 9	Pojmy a zkratky
	Příloha č. 10	Kopie pojistného certifikátu
	Příloha č. 11	Detailní specifikace systému RiskMS
	Příloha č. 12	PMS dokumentace na el. nosiči dat

V Praze dne: 9.9.2013

V ~~7.6.2013~~ dne: 9/9/2013

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky

Dipl. Ing. Michael Steiner
jednatel společnosti

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní