



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEVNÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO: 10712553, evid. č. ČNB: 92-283-17	
--	--

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Ing. Petrem Žáčkem a Ing. Petrem Malinánkem, na základě pověření		

(dále jen „**TMCZ**“, nebo také „**poskytovatel**“ nebo také „**dodavatel**“)

a

Česká národní banka	
SÍDLO:	
ULICE:	Na Příkopě 28
MĚSTO:	Praha 1
PSČ:	115 03
IČ:	48136450
DIČ	CZ48136450
ZASTOUPENÁ	Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky a Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní
Povinný subjekt pro registr smluv	Ne

(dále jen „**Smluvní partner**“, nebo také „**zadavatel**“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „**Smluvní strany**“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování pevných telekomunikačních služeb“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne 13. 2. 2018 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této smlouvě a jejích přílohách (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. TMCZ se zavazuje poskytovat pevné telekomunikační služby specifikované v přílohách této smlouvy (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách, zejména přílohách č. 2 až 5.
- 1.3. Smluvní partner si vyhrazuje právo upravit v průběhu poskytování pevných telefonních služeb typ zřízených přípojek, jejich počet a jejich rozmístění v rámci míst plnění.
- 1.4. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle přílohy č. 6 Cenová tabulka, plnit další povinnosti dle Smlouvy a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne zahájení poskytování služeb. Ceny za poskytování služeb budou stanoveny jako součin jednotkových cen služeb uvedených v příloze č. 6 Smlouvy - Cenová tabulka a množství skutečně čerpaných služeb. V cenách jsou zahrnuty veškeré náklady TMCZ spojené s plněním podle této Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu plnění na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno podle stanovených fakturačních skupin. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.3. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů od jeho vystavení TMCZ. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Smluvního partnera ve prospěch účtu TMCZ.
- 2.4. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených v zákoně o DPH a v § 435 občanského zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy Smluvního partnera. V případě, že daňový doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je Smluvní partner oprávněn jej vrátit TMCZ, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
- 2.5. Daňové doklady nebudou děleny dle míst plnění. Daňové doklady budou posílány elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž daňový doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě smí být pouze jedna faktura (další faktury je třeba posílat jako další mailovou zprávu). Mimo vlastní fakturu může být přílohou mailu jedna až tři přílohy k faktuře ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Daňové doklady budou obsahovat pouze souhrnné vyúčtování za celou fakturační skupinu a nebudou obsahovat souhrnná vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla. Nebude-li možné faktury zasílat elektronicky, zašle TMCZ fakturu v analogové formě na adresu Smluvního partnera Česká národní banka, sekce rozpočtu a účetnictví, odbor účetnictví, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 2.6. TMCZ se pro případ snížení svých ceníkových cen zavazuje snížit též odpovídajícím způsobem jednotkové ceny sjednané v příloze č. 6 Smlouvy - Cenová tabulka. O kolik procent se sníží referenční ceny, o tolik procent se sníží příslušné ceny v příloze č. 6 Smlouvy. Referenční ceny jsou obsaženy v Ceníku Telefoního připojení, který tvoří přílohu č. 12 Smlouvy, a v Cenovém programu Atlas Nano, který tvoří přílohu č. 13 Smlouvy.
- 2.7. Neobsahuje-li tato Smlouva (včetně jejích příloh, zejména přílohy č. 6 Smlouvy – Cenová tabulka) výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 3.1. Smluvní partner se zavazuje, že po sjednanou dobu trvání smlouvy cena vyúčtovaná za služby poskytnuté vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období neklesne pod částku 21 000,- Kč bez DPH (tzv. „závazek minimální fakturace“). V případě, že cena vyúčtovaná za služby poskytnuté vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období klesne pod tuto částku vzhledem k uplatnění všech dobropisů, závazek minimální fakturace se neuplatní.

4. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 4.1. Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

5. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 5.1. Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 6.1. Smlouva nabyvá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 60 měsíců ode dne nabytí její účinnosti. TMCZ se zavazuje zahájit poskytování všech služeb Smluvnímu partnerovi nejpozději k 31. březnu 2018 12:00 hod.
- 6.2. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).

- 6.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to nejdříve po uplynutí 3 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 6.4. Smluvní partner je oprávněn vypovědět smlouvu i v částečném rozsahu.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek TMCZ vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14 denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi TMCZ.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku ve všech odstavcích čl. 8 a všech odstavcích čl. 9 mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- 7.2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 7.3. Součástí smluvního vztahu Smluvních stran je zadávací dokumentace Smluvního partnera a nabídka TMCZ. V případě rozporu, který by měl nebo mohl mít za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění Smluvního partnera, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v zadávací dokumentaci.
- 7.4. TMCZ garantuje měsíční dostupnost služby $\geq 99,9\%$ (poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému času za měsíc na jednu přípojku) v každém jednom místě plnění.
- 7.5. TMCZ je povinen zajistit službu zákaznické podpory a službu odstraňování poruch.
- 7.6. V rámci těchto služeb musí být zajištěno:
- hlášení poruch s nepřetržitým příjmem těchto hlášení na určené e-mailové adrese nebo přes síť internet za pomoci webových prohlížečů,
 - vyřízení reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování nejdéle do 30 kalendářních dní, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak,
 - vyřizování požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám nejdéle do 40 kalendářních dní, nedohodnou-li se Smluvní partner a TMCZ jinak,
 - vyřizování požadavků na zřizování nebo rušení služeb nejdéle do 40 kalendářních dní, nedohodnou-li se Smluvní partner a TMCZ jinak,
 - vyřizování požadavků na změny služeb nejdéle do 14 kalendářních dní, nedohodnou-li se Smluvní partner a TMCZ jinak,
 - aktivní informování o průběhu řešení závady resp. reklamacie a o jejím vyřešení.
- 7.7. TMCZ je povinen do 1 hodiny od okamžiku nahlášení poruchy informovat dohodnuté pracoviště Smluvního partnera o charakteru poruchy a předpokládaném času jejího odstranění. Poruchu je TMCZ povinen odstranit, tj. obnovit poskytování služby nejpozději do 4 pracovních hodin od jejího prokazatelného ohlášení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 7.8. Smluvní partner bude čerpat služby dle svých aktuálních potřeb.
- 7.9. Místem plnění jsou budovy ČNB na následujících adresách:
- Na Příkopě 28, Praha 1
 - Strojírenská 175, Praha 5,
 - Husova 10, Plzeň,
 - Hořická ulice 1652, Hradec Králové,
 - Rooseveltova 18, Brno,
 - Nádražní 4, Ostrava,
 - Lannova třída 1, České Budějovice,
 - Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.
- 7.10. TMCZ je povinen ohlásit administrátorovi Smluvního partnera potřebu pravidelné prohlídky telekomunikačních technologií umístěných v objektech Smluvního partnera nejméně 5 pracovních dnů předem.
- 7.11. U hlasových služeb bude nastavena tarifkace 1+1 (minimální účtovaná délka volání 1 sekunda, účtovací interval 1 sekunda).
- Cenově nerozlišované služby:
- hovorné pro volání ve špičce a mimo špičku,
 - hovorné pro volání do jednotlivých pevných sítí v ČR,
 - hovorné pro volání do jednotlivých mobilních sítí v ČR.
- 7.12. TMCZ zpřístupní Smluvnímu partnerovi přístup k elektronickému vyúčtování prostřednictvím sítě internet.
- 7.13. Elektronické vyúčtování bude obsahovat/umožňovat:
- dostupné elektronické kopie vystavených daňových dokladů;
 - rozpis jednotlivých položek z daňových dokladů;
 - k jednotlivým telefonním číslům podrobný výpis uskutečněných spojení, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, jednotkovou cenu a účtovanou cenu spojení;
 - připojení zabezpečeným typem komunikace;
 - přidělení přístupových práv a definice rolí pověřeným osobám Smluvního partnera;
 - export ve formátu CSV;
 - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců,
 - archivace elektronických kopií daňových dokladů po dobu nejméně 6 měsíců.

7.14. Smluvní strany se dohodli, že s ohledem na skutečnost, že nedochází touto smlouvou ke změně poskytovatele pevných telekomunikačních služeb na strane Smluvního partnera, není třeba provádět migraci telefonních čísel Smluvním partnerem v rámci těchto služeb užívaných. Smluvní partner jako zadavatel výslovně prohlašuje, že takovýmto postupem jsou dodrženy podmínky stanovené v zadávací dokumentaci Zakázky.

8. SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování kterékoliv ze služeb mimo místa plnění Na Příkopě 28, Praha 1 a Strojírenská 175, Praha 5 je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý kalendářní den prodlení a každé místo plnění, u kterých není lhůta dodržena.
- 8.2. V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování kterékoliv ze služeb v místech plnění Na Příkopě 28, Praha 1 nebo Strojírenská 175, Praha 5 je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každé místo plnění.
- 8.3. V případě, že v příslušném zúčtovacím období nebude dodržena garantovaná měsíční dostupnost kterékoliv ze služeb v některém z míst plnění, náleží Smluvnímu partnerovi sleva, která se stanoví procentní sazbou z celkové fakturované částky pro dané místo plnění.

Položka Měsíční dostupnost Sleva

- 1 Dostupnost $\geq 99,9\%$ 0%
- 2 99,90% > dostupnost $\geq 99,00\%$ 25%
- 3 99,00% > dostupnost $\geq 98,00\%$ 50%
- 4 98,00% > dostupnost $\geq 96,00\%$ 75%
- 5 96,00% > dostupnost 100%

- 8.4. Uvedená sleva bude TMCZ uskutečněna formou opravného daňového dokladu (dobropisu) ve vyúčtování aktuálně skončeného měsíce.
- 8.5. V případě, že TMCZ nedodrží lhůtu stanovenou v odst. 7.6 Smlouvy pro odstranění poruchy, je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 8.6. V případě, že TMCZ nedodrží lhůty stanovené v odst. 7.5 je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 8.7. V případě prodlení Smluvního partnera s úhradou daňového dokladu je TMCZ oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 8.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 8.9. Nedodrží-li Smluvní partner závazek minimální fakturace dle odst. 3.1 Smlouvy, může TMCZ uplatnit smluvní pokutu, pokud skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše. Výše smluvní pokuty se stanoví ve výši rozdílu mezi částkou uvedenou v odst. 3.1 Smlouvy a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby bez DPH.
- 8.10. Dodavatel není oprávněn vůči zadavateli uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.
- 8.11. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení občanského zákoníku dohodly, že Smluvní partner je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za TMCZ, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce TMCZ za Smluvním partnerem, ať splatné či nesplatné.

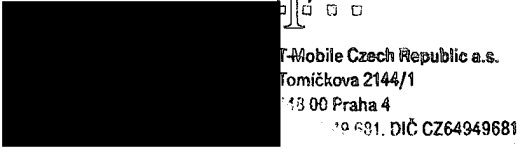
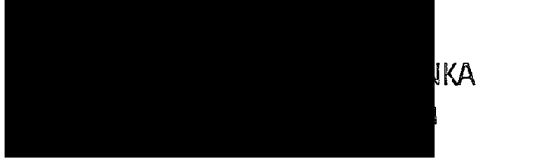
9. MLČENLIVOST, UVEŘEJŇOVÁNÍ SMLOUVY

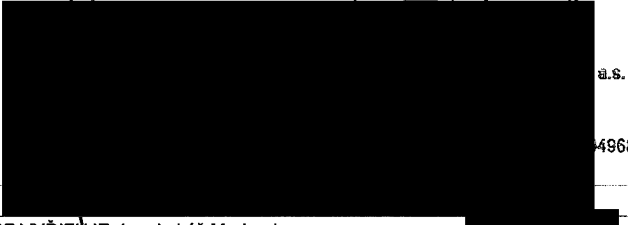
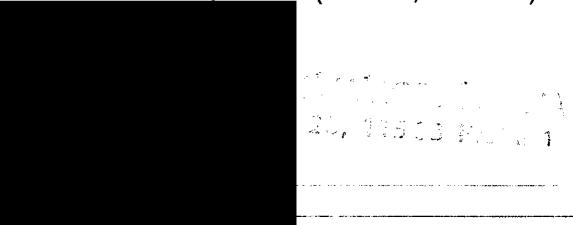
- 9.1. TMCZ neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v souvislosti s plnění této smlouvy k jiným, než smlouvou stanoveným účelům, pakliže k tomu nemá předem daný písemný souhlas Smluvního partnera.
- 9.2. TMCZ se zavazuje zajistit, že zpracování všech jemu v souvislosti s touto Smlouvou předaných osobních údajů zaměstnanců Smluvního partnera bude probíhat podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), zejména bude TMCZ povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů. TMCZ se zavazuje dále zajistit, že zpracování všech jemu v souvislosti s touto Smlouvou předaných osobních údajů zaměstnanců Smluvního partnera bude probíhat způsobem vyhovujícím požadavkům Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a to od okamžiku, kdy toto nařízení nabude účinnosti. Smluvní strany za tímto účelem sjednávají, že zaměstnanci Smluvního partnera, jejich osobní údaje byly TMCZ předány v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za osoby ve vztahu obdobném podle věty druhé bodu 1 přílohy č. 4 Smlouvy.
- 9.3. TMCZ si je vědom zákonné povinnosti Smluvního partnera uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
- 9.4. Profilem Smluvního partnera je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Smluvní partner, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem zadavatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
- 9.5. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je Smluvnímu partnerovi uložena § 219 ZZZV.
- 9.6. Uveřejňování bude prováděno dle zákona a příslušného prováděcího předpisu k zákonu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Změny smlouvy lze činit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků ke smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním přílohy č. 8 – Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení a se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.
- 10.3. Smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u obecných soudů v ČR.

- 10.4. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 10.5. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v přílohách této Smlouvy hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tělo této Smlouvy.
- 10.6. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
1. Kontaktní osoby;
 2. Specifikace plnění;
 3. Specifikace služby Barevná čísla+ (I);
 4. Specifikace služby Barevná čísla+ (II);
 5. Specifikace služby Telefonní připojení;
 6. Cenová tabulka;
 7. Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení;
 8. Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení;
 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
 10. Popis služby Zelené číslo+;
 11. Popis služby Telefonní připojení
 12. Ceník Telefonní připojení
 13. Cenový program Atlas Nano
- 10.7. Smluvní strany se dohodly, že bod 4. přílohy č. 9, bod č. 7 přílohy č. 10 a body č. 3 a 4 přílohy č. 11 se nepoužijí.
- 10.8. V případě rozporu mezi jednotlivými součástmi Smlouvy má přednost ta její část, která je v následujícím výčtu uvedena dříve:
1. Články 7, 8 a 9 těla této Smlouvy před zbytkem Smlouvy;
 2. tělo této Smlouvy;
 3. Cenová tabulka;
 4. Specifikace plnění;
 5. Dohoda o cenových podmínkách – Telefonní připojení;
 6. Specifikace služeb (přílohy č. 3., 4. a 5.);
 7. Popis služby Telefonní připojení;
 8. Popis služby Zelené číslo+;
 6. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
 7. Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení;
- přičemž tím není dotčena přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními této Smlouvy.
- 10.9. Smlouva byla vyhotovena v 5 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 3 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 2 vyhotovení Smlouvy.
- 10.10. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 27.3.2018	MÍSTO: Praha	DATUM: 26.3.2018	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Ing. Petr Žáček		JMÉNO: Ing. Vladimír Mojžíšek	
FUNKCE: na základě pověření		FUNKCE: ředitel sekce informatiky	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
			

DATUM: 27.3.2018	MÍSTO: Praha	DATUM: 26.3.2018	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Ing. Petr Malimánek		JMÉNO: Ing. Zdeněk Vírůs	
FUNKCE: na základě pověření		FUNKCE: ředitel sekce správní	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
			
ZA TMCZ VYŘIZUJE: Ing. Lukáš Marhoul			

PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 10712553
Pro společnost Česká národní banka, IČ 48136450

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: 800 737 333

business@t-mobile.cz

fax: 603 604 646

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

Útvar prodeje a služeb zákazníkům

Dotazy spojené se Smluvními dokumenty, zejm. prodloužení poskytování Služeb

T-Mobile Czech Republic, a.s.

Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

telefon: (+420) 603 606 848

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Čeká národní banka

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

IČO: 48136450

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb,



Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

<input checked="" type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		Ing. Vladimír Mojžíše, ředitel sekce informatiky
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾		224 412 100
Druhé telefonní číslo		
E-mail ¹⁾		Vladimir.Mojzisek@cnb.cz
Fax		
Kontaktní adresa		
Ulice, č.p., město, PSČ		

společně s

<input checked="" type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		Ing. Zdeněk Virius, ředitel sekce správní
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾		224 412 313
Druhé telefonní číslo		
E-mail ¹⁾		Zdenek.Virius@cnb.cz
Fax		
Kontaktní adresa		
Ulice, č.p., město, PSČ		

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

<input checked="" type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		Ing. Lukáš Brus
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾		736 524 584
Druhé telefonní číslo		224 412 565
E-mail ¹⁾		Lukas.Brus@cnb.cz

Specifikace plnění

Hlasové služby prostřednictvím pevných sítí

1.1 Koncové body pro poskytování telefonních služeb

TMCZ se zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat služby veřejně dostupných pevných telefonních služeb elektronických komunikací za pomoci přípojek dle standardu euroISDN (Primary Rate Interface – PRI a Basic Rate Interface – BRI) na připojení stávajících komunikačních systémů (pobočkových telefonních ústředn) a dále prostřednictvím analogových telefonních linek (HTS) vedených mimo telefonní ústřednu.

Typ zřízených přípojek, jejich počet a jejich rozmístění v rámci míst plnění bude Smluvní partner určovat v průběhu poskytování veřejně dostupných pevných telefonních služeb elektronických komunikací podle svých potřeb.

1.2 Koncové body přípojek k veřejné telefonní síti

TMCZ se zavazuje, že síťová zakončení přípojek budou instalována v budovách Smluvního partnera (místech plnění) vždy v konkrétní místnosti určené Smluvním partnerem. Smluvní partner se zavazuje poskytnout prostor pro technologii TMCZ.

1.3 Telefonní čísla a provolbový blok

TMCZ se zavazuje, že odchozí volání (mimo hovory vedené z HTS) budou vedena přímo prostřednictvím připojení příslušné pobočkové ústředny do veřejné telefonní sítě a že zabezpečí na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.

1.4 Služba „Zelená linka“

TMCZ se zavazuje poskytnout virtuální telefonní čísla tzv. Zelené linky 800 160 170 a 800 999 899 s přímým přesměrováním na Smluvním partnerem určená čísla pobočkové ústředny a poskytovat reporting provozu této služby alespoň ve formátu csv nebo jako textový soubor.

1.5 Nezávislé trasy

TMCZ se zavazuje realizovat u přípojek ISDN v každém místě plnění, mimo místa plnění Na Příkopě 28, Praha 1, připojení k jednotné telekomunikační síti pomocí dvou nezávislých tras – primární a záložní přípojky. V případě kombinace pozemních okruhů musí záložní linka přicházet do objektu trasou nezávislou na trase vedení primárního okruhu. Záložní linky musí splňovat parametry primárního spojení. V případě výpadku hlavního spojení u kteréhokoliv místa plnění zadavatele musí do 1 minuty dojít k automatickému přesměrování hlasového provozu na záložní linku, a tím k zajištění funkčnosti. Přesměrování hovorů z primární na záložní trasu v případě fyzického rozpojení zajistí pobočková ústředna zadavatele v daném místě plnění. Pokud bude nutný konfigurační zásah na pobočkových ústřednách vynucený nastavením TMCZ, bude tento zásah hradit TMCZ.

V místě plnění Na Příkopě 28, Praha 1 se TMCZ zavazuje k přivedení čtyř přípojek PRI a realizování ISDN připojení k jednotné telekomunikační síti pomocí dvou nezávislých tras. Záložní linky musí splňovat parametry primárního spojení. V případě výpadku hlavního spojení musí do 1 minuty dojít k automatickému přesměrování hlasového provozu na záložní linku, a tím k zajištění funkčnosti. Přesměrování hovorů z primární na záložní trasu v případě fyzického rozpojení zajistí pobočková ústředna zadavatele v daném místě plnění. Pokud bude nutný konfigurační zásah na pobočkových ústřednách vynucený nastavením TMCZ, bude tento zásah hradit TMCZ. Je možné aby splnit podmínku nezávislých tras takovým způsobem, že dvě přípojky PRI budou vedeny jednou technologií přípojného vedení a další dvě přípojky PRI jinou technologií přípojného vedení; v případě výpadku jedné z technologií však musí TMCZ zajistit, aby veškerý provoz byl v době výpadku veden přes druhou, funkční, technologii.

U analogových telefonních linek (HTS) nevzniká povinnost zajistit náhradní trasy.

1.6 Přesměrování příchozích volání pro případ výpadku spojení nebo obsazení svazku

TMCZ se zavazuje zajistit přesměrování příchozích volání na přístupovou linku 22441 na číslo 23419 v případě výpadku přístupové linky mezi pobočkovou ústřednou Smluvního partnera a veřejnou telefonní ústřednou TMCZ nebo v případě, že všechny hovorové linky budou obsazeny.

1.7 Rekonfigurace pobočkových telefonních ústředn

TMCZ se zavazuje zajistit na svoje náklady případnou rekonfiguraci pobočkových telefonních ústředn v místech plnění v souvislosti s řešením přímého připojení do sítě TMCZ. Typy stávajících pobočkových ústředn Smluvního partnera v jednotlivých místech plnění jsou uvedeny níže:

Typ PBX	Místo plnění
Ericsson MD 110	Na Příkopě 28, Praha 1
Ericsson MD 110	Strojírenská 175, Praha 5
Alcatel 4400	Rooseveltova 18, Brno
Alcatel 4400	Husova 10, Plzeň
Alcatel 4400	Lannova 1, České Budějovice
Alcatel 4400	Hořická 1652, Hradec Králové
Alcatel 4400	Klášterní 3301, Ústí nad Labem
Alcatel 4400	Nádražní 4, Ostrava

1.8 Základní hlasové služby

TMCZ se zavazuje Smluvnímu partnerovi zajistit prostřednictvím všech telefonních přípojek přístup k veřejně dostupným telefonním službám. TMCZ musí zajistit Smluvnímu partnerovi nepřetržitě a v plně automatickém režimu:

- volání do všech pevných sítí v České republice
- volání do sítí všech mobilních operátorů v České republice,
- volání na tísňová čísla,
- mezinárodní volání do pevných a mobilních sítí,

- volání do neveřejných telefonních sítí (služby s neveřejnými čísly začínajícími např. na 972, 973, 974, 95, atd.),
- volání do sítí jiných poskytovatelů telekomunikačních služeb,
- přenos faxů a dat v hovorovém pásmu,
- volání na „barevné linky“,
- volání na informační služby a objednávání služeb.

1.9 Doplnkové služby

1.9.1 TMCZ se zavazuje na digitálních přípojkách zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation),
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- informace o čase (AOT),
- omezení odchozích volání řízené sítí dodavatele (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

1.9.2 Omezení odchozích volání

TMCZ umožní na přípojkách Smluvního partnera (telefonních číslech) nastavení omezení odchozích volání na linky se zvláštním tarifem (např. na telefonní čísla začínající např. na 900, 906, 909, 976 atd.) a další omezení odchozích volání dle rozhodnutí Smluvního partnera, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních a pevných sítí.

1.10 Dohled

TMCZ se zavazuje zajistit nepřetržitý vzdálený dohled nad technickým stavem přípojek telekomunikační sítě umožňující minimalizaci doby poruch a reakční doby pro jejich odstranění.



Specifikace služby Barevná čísla+

Služba Barevná čísla+ je komplexní, nákladově efektivní a spolehlivé řešení příchozích hovorů na domácím trhu s doplňkovými funkcemi jako je podmíněné směrování hovorů, čekací fronty, interaktivní hlasové směrování (IVR) nebo hlasová schránka, jejichž nastavení lze ovládat prostřednictvím zabezpečeného on-line web portálu. Detailní popis služby najdete dle zvoleného typu v dokumentu Popis služby Zelené číslo+, Modré číslo+, resp. Bílé číslo+, kterým se tato služba řídí.

Příloha ke smlouvě č.:	10712553, evid. č. ČNB: 92-283-17	Požadavek na:	zřízení
Technická specifikace/verze:	9/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Pro potřebu Poskytovatele:		Zákazník č.:	10712553

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze			
Prodejce:	Ing. Lukáš Marhoul	Partnerská smlouva:	/ /
Obchodní případ ID:	O309533	Telefon:	
E-mail:		Fax:	

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹⁾

Obchodní firma/Jméno: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA			
Sídlo: Ulice:	Na příkopě	Město:	Praha
Číslo popisné:	864/28	PSC:	115 03
IČ/rodné číslo:	48136450	DIČ: CZ48136450	
Oprávněný zástupce:	Ing. Zdeněk Vírius a Ing. Vladimír Mojžíšek	Funkce:	
Telefon:		Mobil:	
E-mail:		Fax:	
Kontaktní osoba účastníka:	Lukáš Brus	Funkce:	
Telefon:		Mobil:	736524584
E-mail:	lukas.brus@cnb.cz	Fax:	
TYP služby:		Zelené číslo+	
Ceník:		Standard	
Cenová ujednání:		Jednorázová cena za zřízení služby je zahrnuta v ceně za provoz. Pravidelná měsíční cena je zahrnuta v ceně za provoz. Příchozí hovory z pevných sítí 0,60 Kč/min. Příchozí hovory z mobilních sítí 2,87 Kč/min.	
Varianta služby:		EXPERT	

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Parametry služby

Typ čísla:	STANDARDNÍ		
Zdroj čísla:	T-Mobile rozsah		
Číslo služby:	800	999899	
Zpřístupnění web portálu:	ANO		
Web user - mobilní číslo k zaslání SMS autorizace pro vstup do aplikace:	736 524 540		
Web user – emailová adresa:	filip.burget@cnb.cz		



WebCare:	ANO
Prvotní nastavení služby:	ANO
Parametry pro prvotní nastavení služby	
Jazyk ovládání CWI:	čeština
Jazyk přednastavených hlásek:	česky
Typ směrování	Přímé směrování (121)
Přímé směrování - číslo směrování:	224413704

Účastník souhlasí s uvedením čísla služby Zelené číslo v telefonním seznamu:	NE
--	----

Termín

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 7 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).	
Minimální doba užívání služby je stanovena na:	Jiná viz Poznámka
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.	

Prohlášení účastníka

Jsem účastníkem nebo oprávněnou osobou účastníka telefonní přípojky „Přiřazené číslo“	ANO
Účastník telefonní přípojky „Přiřazené číslo“ souhlasí s jeho využíváním dle této Smlouvy. Účastník převezme veškerou odpovědnost a veškeré náklady a závazky vzniklé v souvislosti s tím, že v případě soudního sporu neprokáže pravdivost uvedených prohlášení.	ANO

Poznámka

<i>Ke dni zřízení služby bude ukončena služba Zelené číslo č. 81500000342580.</i>



Specifikace služby Barevná čísla+

Služba Barevná čísla+ je komplexní, nákladově efektivní a spolehlivé řešení příchozích hovorů na domácím trhu s doplňkovými funkcemi jako je podmíněné směřování hovorů, čekací fronty, interaktivní hlasové směřování (IVR) nebo hlasová schránka, jejichž nastavení lze ovládat prostřednictvím zabezpečeného on-line web portálu. Detailní popis služby najdete dle zvoleného typu v dokumentu Popis služby Zelené číslo+, Modré číslo+, resp. Bílé číslo+, kterým se tato služba řídí.

Příloha ke smlouvě č.:	10712553, evid. č. ČNB: 92-283-17	Požadavek na:	zřízení
Technická specifikace/verze:	10/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Pro potřebu Poskytovatele:		Zákazník č.:	10712553

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze			
Prodejce:	Ing. Lukáš Marhoul	Partnerská smlouva:	/ /
Obchodní případ ID:	O309533	Telefon:	
E-mail:		Fax:	

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹⁾

Obchodní firma/Jméno: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA			
Sídlo: Ulice:	Na příkopě	Město:	Praha
Číslo popisné:	864/28	PSC:	115 03
IČ/rodné číslo:	48136450	DIČ:	CZ48136450
Oprávněný zástupce:	Ing. Zdeněk Vírůs a Ing. Vladimír Mojžíšek	Funkce:	
Telefon:		Mobil:	
E-mail:		Fax:	
Kontaktní osoba účastníka:	Lukáš Brus	Funkce:	
Telefon:		Mobil:	736524584
E-mail:	lukas.brus@cnb.cz	Fax:	
TYP služby:	Zelené číslo+		
Ceník:	Standard		
Cenová ujednání:	Jednorázová cena za zřízení služby je zahrnuta v ceně za provoz. Pravidelná měsíční cena je zahrnuta v ceně za provoz. Příchozí hovory z pevných sítí 0,60 Kč/min. Příchozí hovory z mobilních sítí 2,87 Kč/min.		
Varianta služby:	EXPERT		

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Parametry služby

Typ čísla:	STANDARDNÍ		
Zdroj čísla:	T-Mobile rozsah		
Číslo služby:	800	160170	
Zpřístupnění web portálu:	ANO		
Web user - mobilní číslo k zaslání SMS autorizace pro vstup do aplikace:	736524540		
Web user – emailová adresa:	filip.burget@cnb.cz		



WebCare:	ANO
Prvotní nastavení služby:	ANO
Parametry pro prvotní nastavení služby	
Jazyk ovládání CWI:	čeština
Jazyk přednastavených hlásek:	česky
Typ směrování	Přímé směrování (121)
Přímé směrování - číslo směrování:	224412828

Účastník souhlasí s uvedením čísla služby Zelené číslo v telefonním seznamu:	NE
--	----

Termín

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 7 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Minimální doba užívání služby je stanovena na:	Jiná viz Poznámka
--	-------------------

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Prohlášení účastníka

Jsem účastníkem nebo oprávněnou osobou účastníka telefonní přípojky „Přiřazené číslo“	ANO
Účastník telefonní přípojky „Přiřazené číslo“ souhlasí s jeho využíváním dle této Smlouvy. Účastník převezme veškerou odpovědnost a veškeré náklady a závazky vzniklé v souvislosti s tím, že v případě soudního sporu neprokáže pravdivost uvedených prohlášení.	ANO

Poznámka

Ke dni zřízení služby bude ukončena služba Zelené číslo č. 81500000040753.

Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení, kterým se Služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 10712553, evid. č. ČNB: 92-283-17 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
--	------------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Ing. Lukáš Marhoul	OP: O309533	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹

Obchodní firma/Jméno: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA	IČ/rodné číslo: 48136450
Oprávněný zástupce: Ing. Zdeněk Virius a Ing. Vladimír Mojžíšek	Funkce: ředitel sekce správní, ředitel sekce informatiky
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 31.03.2018 do 12:00 hodin
Minimální doba užívání služby je stanovena na: viz SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEVNÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB č. 10712553 , evid. č. ČNB: 92-283-17 (dále jen Smlouva)
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: viz příloha č. 6 Smlouvy – Cenová tabulka

Lokality / Služby

Specifikace služby: H1 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 700030569
Lokalita: Ulice: Rooseveltova 575/18	Město: Brno PSČ: 602 00
Kontaktní osoba v lokalitě: Lukáš Brus	Telefon: 736524584 E-mail: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon: E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

Cena za zřízení Služby:	Zahrnuta v ceně za provoz	Minimální cena za provoz:	Není stanovena
-------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------

Parametry Služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1	ISDN PRI	16	542137			Zahrnuta v ceně za provoz
1	POTS (analog)	1	542211441			199 Kč
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		
Poznámka:						

Specifikace služby: H2 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 700030571
Lokalita: Ulice: Husova 2727/10	Město: Plzeň PSČ: 301 00
Kontaktní osoba v lokalitě: Lukáš Brus	Telefon: 736524584 E-mail: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon: E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

Cena za zřízení Služby:	Zahrnuta v ceně za provoz	Minimální cena za provoz:	Není stanovena
-------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------

Parametry Služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1	ISDN PRI	16	377174			Zahrnuta v ceně za provoz
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		
Poznámka:						

Specifikace služby: H3 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 700030572
Lokalita: Ulice: Lannova tř. 1/1	Město: České Budějovice PSČ: 370 01
Kontaktní osoba v lokalitě: Lukáš Brus	Telefon: 736524584 E-mail: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon: E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

Cena za zřízení Služby:	Zahrnuta v ceně za provoz	Minimální cena za provoz:	Není stanovena
-------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------



Specifikace služby Telefonní připojení

Parametry Služby						
Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1	ISDN PRI	8	3877441			Zahrnuta v ceně za provoz
1	ISDN PRI	8	3877442			
1	ISDN PRI	8	3877443			
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		
Poznámka:						

Specifikace služby: H4 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 7000030573
Lokalita: Ulice: Hořická 1652	Město: Hradec Králové PSČ: 502 00
Kontaktní osoba v lokalitě: Lukáš Brus	Telefon: 736524584 E-mail: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon: E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

Cena za zřízení Služby: Zahrnuta v ceně za provoz	Minimální cena za provoz: Není stanovena
--	---

Parametry Služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1	ISDN PRI	8	495711			Zahrnuta v ceně za provoz
1	POTS (analog)	1	495217222			
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		
Poznámka:						

Specifikace služby: H5 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 7000030587
Lokalita: Ulice: Klášterní 3301/11	Město: Ústí nad Labem PSČ: 400 01
Kontaktní osoba v lokalitě: Lukáš Brus	Telefon: 736524584 E-mail: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon: E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

Cena za zřízení Služby: Zahrnuta v ceně za provoz	Minimální cena za provoz: Není stanovena
--	---

Parametry Služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1	ISDN PRI	8	472709			Zahrnuta v ceně za provoz
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		
Poznámka:						

Specifikace služby: H6 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 7000030592
Lokalita: Ulice: Nádražní 4	Město: Ostrava PSČ: 702 00
Kontaktní osoba v lokalitě: Lukáš Brus	Telefon: 736524584 E-mail: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon: E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

Cena za zřízení Služby: Zahrnuta v ceně za provoz	Minimální cena za provoz: Není stanovena
--	---

Parametry Služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1	ISDN PRI	16	596151			Zahrnuta v ceně za provoz
1	POTS (analog)	1	596117502			
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		
Poznámka:						

Specifikace služby: H7 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 7000031376
Lokalita: Ulice: Na příkopě 864/28	Město: Praha PSČ: 110 00
Kontaktní osoba v lokalitě: Lukáš Brus	Telefon: 736524584 E-mail: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon: E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³



Specifikace služby Telefonní připojení

Cena za zřízení Služby:	Zahrnuta v ceně za provoz	Minimální cena za provoz:	Není stanovena			
Parametry Služby						
Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1-4	ISDN PRI	120	22441			Zahrnuta v ceně za provoz
1	POTS (analog)	1	224218492			199 Kč
2	POTS (analog)	1	224224287			199 Kč
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		
Poznámka:						

Specifikace služby: H8 / verze: 1	Existující Služba číslo ² : 8100168563	
Lokalita: Ulice: Strojírenská 175/25	Město: Praha	PSČ: 155 21
Kontaktní osoba v lokalitě: Lukáš Brus	Telefon: 736524584	E-mail: lukas.brus@cnb.cz
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

Cena za zřízení Služby:	Zahrnuta v ceně za provoz	Minimální cena za provoz:	Není stanovena			
Parametry Služby						
Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁵	Původ čísla ⁶	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ⁷	Pravidelná měsíční cena za přípojku ³
1	ISDN PRI	30	23419			2 375 Kč
2	POTS (analog)	1	257216048			199 Kč
3	POTS (analog)	1	257214377			199 Kč
4	POTS (analog)	1	257213140			199 Kč
5	POTS (analog)	1	257216054			199 Kč
6	POTS (analog)	1	257941781			199 Kč
7	POTS (analog)	1	257941782			199 Kč
8	POTS (analog)	1	257217112			199 Kč
Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne				Omezení odchozích volání (OCB NC): ⁸ bez omezení		
Poznámka:						

- 2) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo Služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 3) Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahnují další ceny uvedené v platném Ceníku služby Telefonní připojení (např. ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách - Telefonní připojení.
- 4) Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- 5) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- 6) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- 7) Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- 8) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Zřízení a provoz služeb		jednotka	cena/jednotka (bez DPH)
Jednorázové zřízení			
1	Zřízení PRI30 přípojky	ks	0,00 Kč
2	Zřízení PRI16 přípojky	ks	0,00 Kč
3	Zřízení PRI8 přípojky	ks	0,00 Kč
4	Zřízení HTS přípojky	ks	0,00 Kč
5	Zřízení služby Zelená linka	ks	0,00 Kč
Měsíční paušál			
6	PRI30 přípojka	paušál za měsíc	0,00 Kč
7	PRI16 přípojka	paušál za měsíc	0,00 Kč
8	PRI8 přípojka	paušál za měsíc	0,00 Kč
9	HTS přípojka	paušál za měsíc	199,00 Kč
10	Zelená linka	paušál za měsíc	0,00 Kč
Hovorné		jednotka	cena/jednotka (bez DPH)
PRI30, PRI16, PRI8			
11	Hovory do pevných sítí	minuta	0,27 Kč
12	Hovory do mobilních sítí	minuta	0,53 Kč
13	Hovory do neveřejných sítí	minuta	0,30 Kč
14	Ostatní vnitrostátní hovory ¹⁾	minuta	1,40 Kč
15	Mezinárodní hovory - země v EU	minuta	0,95 Kč
16	Mezinárodní hovory - země Evropy mimo EU	minuta	5,95 Kč
17	Mezinárodní hovory - USA, Kanada a Švýcarsko	minuta	0,95 Kč
18	Mezinárodní hovory - ostatní svět	minuta	15,00 Kč
HTS			
19	Hovory do pevných sítí	minuta	0,27 Kč
20	Hovory do mobilních sítí	minuta	0,53 Kč
21	Hovory do neveřejných sítí	minuta	0,30 Kč
22	Ostatní vnitrostátní hovory ¹⁾	minuta	1,40 Kč
23	Mezinárodní hovory - země v EU	minuta	0,95 Kč
24	Mezinárodní hovory - země Evropy mimo EU	minuta	5,95 Kč
25	Mezinárodní hovory - USA, Kanada a Švýcarsko	minuta	0,95 Kč
26	Mezinárodní hovory - ostatní svět	minuta	15,00 Kč
Zelená linka			
27	Příchozí hovory z pevných sítí	minuta	0,60 Kč
28	Příchozí hovory z mobilních sítí	minuta	2,87 Kč



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Součástí smlouvy č.: 10712553, evid. č. ČNB: 92-283-17 (dále jen „Smlouva“)	Dohoda číslo: 1
---	-----------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Ing. Lukáš Marhoul	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner ¹

Obchodní firma/Jméno: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA	IČ/rodné číslo: 48136450
Oprávněný zástupce: Ing. Zdeněk Virius a Ing. Vladimír Mojžíšek	Funkce:
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní připojení (dále také jen „Dohoda“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. **10712553, evid. č. ČNB: 92-283-17** (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní připojení (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní připojení a platného cenového programu **viz příloha č. 6 Smlouvy – Cenová tabulka** (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

3. DOHODA O PRAVIDELNÝCH MĚSÍČNÍCH CENÁCH ZA DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku:

Popis	Cena za 1 číslo nebo provolbu (Kč za měsíc)
Provolba 100 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz
Provolba 1000 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz
Provolba 10000 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

4. DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedená v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a meziměstské (PABX do pevné sítě)	0,27	0,27
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile)	0,53	0,53
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)	0,53	0,53
Hovory do neveřejných sítí	0,30	0,30
Ostatní vnitrostátní hovory *	1,40	1,40
Mezinárodní hovory – země v EU	0,95	0,95



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Mezinárodní hovory – země Evropy mimo EU	5,95	5,95
Mezinárodní hovory – USA, Kanada a Švýcarsko	0,95	0,95
Mezinárodní hovory – ostatní svět	15,00	15,00

* Ostatní hovorné zahrnuje síť s protokolem IP (začínající číslem 910), informace o telefonních číslech v ČR (1180), komerční služby (141xx a 14xxx), přesný čas (14112), nekomerční služby (čísla 12xxx) a služby se sdílenými náklady – bílé a modré linky (začínající čísla 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, 840, 841, 847, 848 a 849).

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



- 5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5.** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.
- 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
- 6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a)** podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
 - b)** komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
 - c)** narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d)** neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
 - e)** porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
 - f)** zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- g)** rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h)** uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i)** umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j)** šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k)** užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l)** zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
- m)** užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n)** šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o)** provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.
- 6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krytí vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

- 6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, z kvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

- 8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.
- 8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich



dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod vylučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
 - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
 - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrzuje pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková akce nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich částí ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušováním provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
 - a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
 - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

- 10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřejímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
 - místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
 - lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
 - Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
 - vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
 - nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,
- 13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420)603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800 737 333
- 13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6.** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užívání takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívali-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.



15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovým chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověření a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověření bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn

dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

- 6. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba.** Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.
- 7.** T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že

k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

- 8.** Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
- 9.** Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
- 10.** Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
- 11.** Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 12.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016

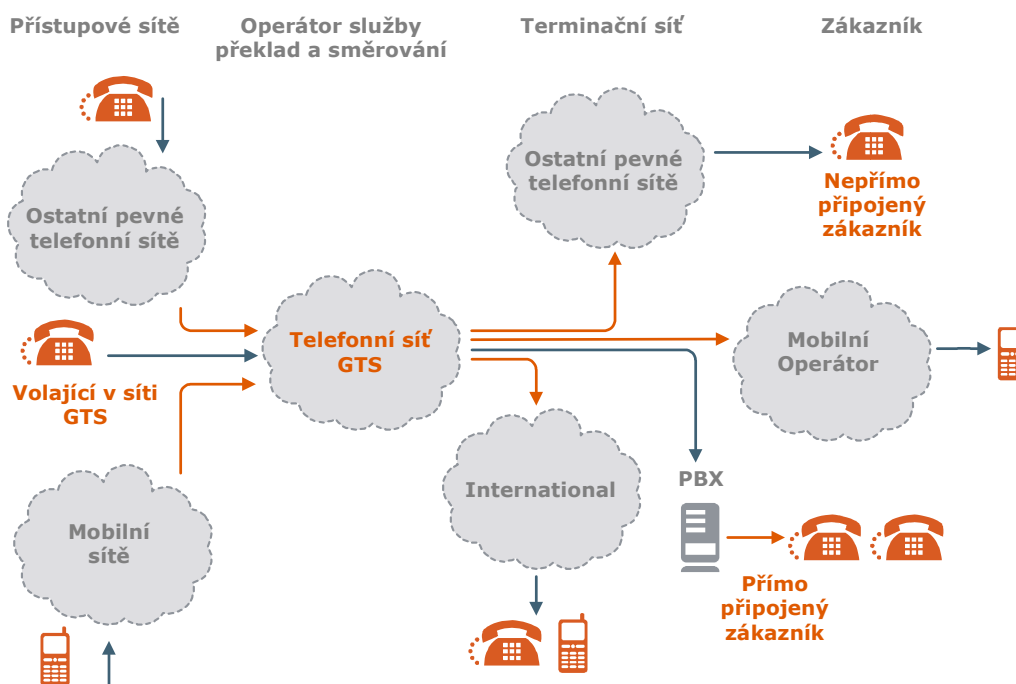
Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

1. Popis služby

Služba Zelené číslo+ patří do skupiny tzv. barevných čísel. Ke službě je přiřazeno virtuální číslo začínající trojčíslím 800, na které lze volat zcela zdarma. Příchozí hovory lze směřovat buď přímo na konkrétní telefonní číslo, nebo podmíněně na různá telefonní čísla podle definovaných kritérií. Kromě toho lze u vybrané varianty služby nastavit různá omezení příchozího provozu, a to podle geografického původu volání, podle CLI volajícího nebo jmenovitě na základě Vámi definovaných Black listů/White listů, popřípadě omezit počet současných příchozích hovorů na jedno číslo.

Služba je dostupná odkudkoli z České republiky.



Ke službě zelené číslo+ získáváte kompletní přehled o aktuálním nastavení Vaší služby (SAN – service access number) a možnost upravovat parametry této služby, jako jsou směrování, hlásky, kalendáře, výše uvedené a další zajímavé funkcionality, a to na webovém rozhraní CWI (přihlášení do aplikace z CWI.gts.cz), do kterého získáte při objednání služby automaticky zabezpečený přístup.

Možnosti nastavení SAN v rámci služby zelené číslo+ varianta SMART:

- uvítací hláška (součástí prvotního nastavení služby)
- fronta hovorů (součástí prvotního nastavení služby)
- nastavení cílových čísel (součástí prvotního nastavení služby)
- nastavení hlásek (volba z přednastavených hlásek platformy¹) nebo hlásek dodaných/nahranych Smluvním partnerem)
- nastavení osobního kalendáře nebo volba přednastaveného veřejného kalendáře (odpovídá běžnému plánovacímu kalendáři pro konkrétní rok – pracovní dny, dny pracovního volna a dny pracovního klidu)
- nastavení skupiny sériových linek a volby rozložení provozu
- nastavení volacího plánu (stromu) – nastavení podmíněných směrování (při nedostupnosti, při obsazení, při neodpovídání, procentuální rozložení provozu, nastavení IVR (českého nebo česko-anglického), nastavení směrování podle geografického původu, funkce follow-on call.
- Spolupráce IVR s externí databází (nutno řešit individuálně nad rámec standardního řešení)

Možnosti nastavení v rámci služby zelené číslo+ (varianta EXPERT) jsou všechna nastavení uvedená výše u varianty SMART a navíc:

- nastavení omezení příchozího provozu podle původu volání (mobilní/fixní, geografické oblasti)
- nastavení PIN (číselných) kódů
- nastavení seznamu zakázaných/povolených čísel (Black listu/White listu)
- zamezení směrování provozu na mezinárodní čísla nebo na vybrané rizikové destinace



Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

2. Samostatně zpoplatněné doplňkové služby k službě zelené číslo+

Nahrání hlásek

Zajistíme pro Vás nahrání hlásek dle Vašeho zadání, a to buď v běžné kvalitě (tzv. přes telefon) nebo u našeho partnera v kvalitě studiové (vždy nahráno ve studiu s následnými úpravami a namluveno rodlým mluvčím).

Je možné vybírat z celé řady jazyků – v případě běžné kvality je to čeština, slovenština, angličtina. V případě studiové nahrávky nabízíme skupinu standardních jazyků (čeština, slovenština, angličtina, němčina, ruština, španělština, francouzština, italština), ale také možnost nahrání hlásek v nestandardním jazyce (např. vietnamština apod.)

Hlasová schránka (záznamník)

Pro svou službu Barevného čísla+ si můžete u nás nechat zřídit virtuální hlasovou schránku, kterou jednoduše zapojíte do svého volacího plánu jako jeden z možných cílů. Dáte tak možnost Vaším zákazníkům zanechat vzkaz v případě, že je nemůžete přímo odbavit. Nahrané hlasové zprávy Vám budou okamžitě doručeny na uvedenou emailovou adresu jako soubor .wav pro Vaše další použití nebo archivaci.

Placená konzultace k nastavení služby

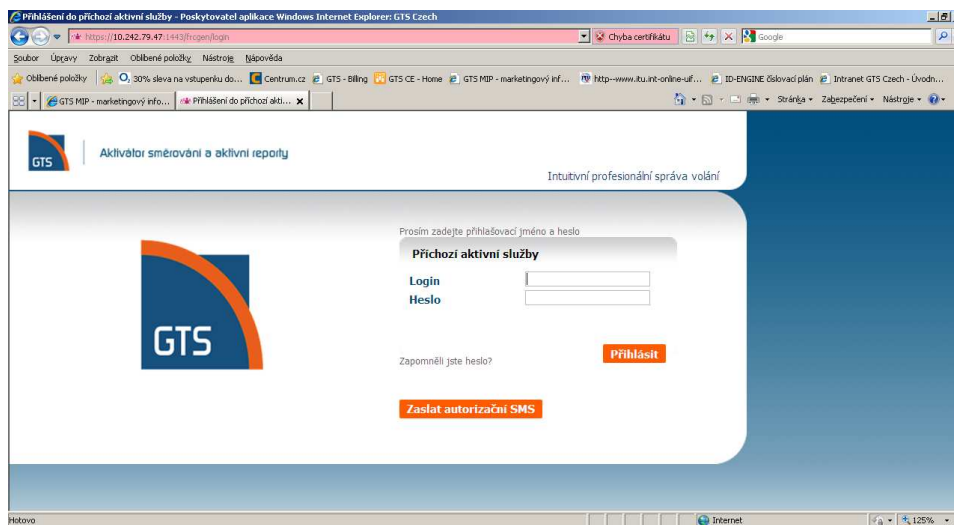
Potřebujete-li komplikovanější nastavení služby a necítíte se dostatečně zběhlí v užívání webového rozhraní, máte možnost objednat si konzultaci našeho specialisty, který Vám odborně poradí a pomůže s nastavením. **V rámci prvního nastavení služby (zřizovacího poplatku) máte od nás k dispozici 2 hodiny konzultace zdarma.** Nad rámec těchto dvou hodin si můžete objednat na Zákaznické lince další hodiny, zpoplatněné sazbou dle platného ceníku, a to za každou započatou hodinu.

3. První nastavení služby po zřízení

Na základě požadavků uvedených ve Specifikaci služby, je Smluvnímu partnerovi provedeno první nastavení služby a jsou mu nastavena přístupová práva do webové aplikace CWI.

Součástí prvního nastavení služby je uvítací hláska, nastavení směrování na určený cíl/hlásku, nastavení frontování hovorů a případně další Smluvním partnerem požadované funkce, uvedené ve specifikaci služby.

Přístup do webové aplikace CWI je nastaven automaticky při objednání služby, a to přidělením přístupových práv a nastavením přihlašovacího jména. Autorizace přístupu do aplikace je zabezpečena autentikací oprávněného uživatele určeného Smluvním partnerem pomocí SMS. Podporované webové prohlížeče jsou následující: INTERNET EXPLORER 8.0, FireFox 3.6, a podporované rozlišení WSVGA 1024x600.



Pro přístup uvádí Smluvní partner svůj LOGIN, kterým je jeho mobilní číslo, které uvedl do specifikace služby. Po odeslání požadavku na zaslání autorizační SMS Smluvní partner obdrží mobilní klíč, který slouží jako HESLO pro přihlášení do aplikace.

Přístup do CWI je z bezpečnostních důvodů limitován na 10 požadavků o mobilní klíč za 1 hodinu. Platnost každého zaslání mobilního klíče je omezena na 30 minut. Poté je třeba požádat o zaslání nového mobilního klíče. Počet možných pokusů o zadání je limitován z bezpečnostních důvodů na 5, poté je účet zablokován.

4. Cílová skupina

Služba zelené číslo+ je určena společností, které chtějí své informace jednoduchým, efektivním a účinným způsobem dostat co nejbližší ke klientům. Může se jednat o poskytování informací o produktech, prodej, poskytování servisu, spojení pro zaměstnance, hlášení poruch apod. Služba jednotným, bezplatným a celoplošným přístupem umožňuje nabízet informace v nejpohodlnější podobě pro všechny skupiny zákazníků. A zároveň pro zákazníky, kteří chtějí mít operativně přehled o aktuálním nastavení služby a možnost si sami flexibilně měnit nastavení služby dle aktuálních potřeb (směrování, hlásky, vytváření stromů apod.)

5. Benefity pro zákazníka

- prezentace čísla, které může být jednoznačně spojeno se zákazníkem
- opakované použití jednoho kontaktního čísla snižuje náklady na propagaci
- průzkumem potvrzené upřednostnění speciálního přístupového čísla



Popis služby Zelené číslo+

Platnost od 1.4.2016.

- dostupnost firmy zdarma pro volající prostřednictvím jednoho čísla z celého území ČR
- efektivní a moderní prostředek přímé komunikace se zákazníky
- pro zaměstnance možnost vzdáleně pracovat s vnitrofirmitními informacemi (skladové zásoby, intranet, ...)
- jednoduchý přístup ke službě i z mobilních sítí ČR
- možnost výběru čísla
- možnost přenesení čísla stávající zelené linky k T-Mobile Czech Republic
- neměnnost čísla při sídelních změnách
- přehled o nastavení služby
- flexibilní možnost měnit nastavení služby (změna směrování příchozího provozu do jedné minuty)
- široká nabídka doplňkových funkcionalit a služeb
- možnost záložního nastavení služby
- možnost zapojení hlasové schránky (záznamník)

6. Lhůty

6.1 Zřízení služby

Lhůta pro zřízení služby není garantována, obvyklá doba zřízení Služby je do 30 dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

V případě zřízení služby se speciálním číslem, které není v číselném přidělu T-Mobile Czech Republic a je nutné jej objednat od ČTÚ, je doba realizace do 3 měsíců ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

6.2 Změna varianty služby

Změna varianty služby (SMART/EXPERT) je prováděna do 5 pracovních dnů.

7. Struktura cen

6.3 Jednorázové/Instalační ceny

Jednorázové/Instalační ceny vždy souvisí se zaváděním služby nebo změnou varianty služby, popřípadě zpoplatněním doplňkových služeb výše uvedených. Sazby jsou uvedeny v příslušném ceníku služby.

Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

6.4 Měsíční ceny

Měsíční ceny jsou účtovány za používání již zřízených služeb, a to na měsíční bázi. Jejich výčet je vždy uveden v příslušném ceníku služby.

Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

6.5 Ceny za provoz

Provoz (přijátá volání na službu) je zpoplatňován Smluvnímu partnerovi – volané straně dle platného ceníku služby.

Za přijátá volání ke službě se účtuje Smluvnímu partnerovi cena se sekundovou tarifací od zahájení volání nebo v tarifaci 120+1, a to dle zvoleného platného ceníku. V případě požadavku na ukončení volání mimo síť T-Mobile Czech Republic, tedy v jiné síti v ČR, je Smluvnímu partnerovi účtován i poplatek za odchozí provoz do vybrané sítě zakončení služby (mobilní síť v ČR, jiné pevné sítě v ČR, zahraniční síť).

6.6 Minimální hovorné

V rámci služby zelené číslo+, může být se Smluvním partnerem sjednána výše minimálního hovorného, v závislosti na Smluvním partnerem očekávaném (odhadovaném) provozu, která se uvede na Specifikaci příslušné Služby. Smluvní partner se tímto výslovně zavazuje splnit provoz minimálně ve výši odpovídající částce uvedené jako minimální hovorné na příslušné specifikaci. V opačném případě, kdy Smluvní partner tento svůj závazek nesplní, je Poskytovatel oprávněn mu vyúčtovat částku, odpovídající rozdílu mezi reálnou výší oceněného uskutečněného provozu na předmětné Službě za příslušné zúčtovací období a vyšší sjednaného minimálního hovorného

8. Podmínky provozu

Operátor/Poskytovatel odpovídá pouze za prvotní nastavení služeb v CWI aplikaci. Za veškerá další nastavení, změny cílů, podmínek směrování apod. a ochranu přístupových LOGINů a hesel proti zneužití odpovídá Smluvní partner.

Změnu u služby lze provést objednááním u Poskytovatele (s využitím Změnové specifikace služeb) pouze u těch parametrů, které Smluvní partner nemá možnost změnit přímo v aplikaci CWI, tj.:

- změnu varianty služby ze SMART na EXPERT a vice versa,
- změnu ceníku (ze STANDARD na BMIKRO a vice versa),
- změnu uživatele CWI (změna osoby, telefonního čísla nebo emailu pro přihlašování do aplikace, přidání nebo odebrání uživatele),
- změnu nastavení jazyka systémových hlásek (z angličtiny do češtiny nebo na dvojjazyčné a vice versa),
- objednat nahrání Smluvním partnerem definovaných hlásek

Veškeré ostatní úpravy nastavení již dříve zřízených služeb, přidání cílů, podmínek směrování apod., u kterých má Smluvní partner možnost sám provést změnu přímo v aplikaci CWI, jsou v případě poptání u Poskytovatele předmětem placené konzultace.

Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

1 Obsah služby

1.1 Definice služby

Služba Telefonní připojení (dále také „Služba“) je služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

Služba Telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle kapitoly 1.3, doplňkové služby dle kapitoly 1.4 a dále volitelné parametry dle kapitoly 1.5, a to v závislosti na rozsahu Služby sjednaném ve Specifikaci služby, či Smluvním dokumentu.

1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) Smluvního partnera je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě TMCZ na analogovém rozhraní n x HTS, nebo digitálním rozhraním n x BRI (euroISDN 2), n x 2 Mbit/s E1 (CAS), n x SIP trunk nebo n x 2 Mbit/s PRI (euroISDN30) s rozdělením dle počtu aktivních B kanálů: euroISDN PRI 30 (aktivních 30 B kanálů), euroISDN PRI 8 (aktivních prvních 8 B kanálů (1-8)), euroISDN PRI 10 (aktivních prvních 10 B kanálů (1-10)), euroISDN PRI 15 (aktivních prvních 15 B kanálů (1-15)) euroISDN PRI 16 (aktivních prvních 16 B kanálů (1-15,17)). Rozhraní euroISDN PRI 8 a euroISDN PRI 16 jsou dostupné pouze na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL) a naopak rozhraní euroISDN PRI 10 a euroISDN PRI 15 nejsou dostupná na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL).

VoIP pobočková ústředna zákazníka musí pro připojení SIP trunk splňovat následující požadavky:

- Ethernet rozhraní, síťový protokol IP, signalizační protokol H.323 nebo SIP

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4¹⁾
- Přenos dat rychlostí až 56kbit/s nebo n x 64 kbit/s

1) linky ISDN BRI a ISDN PRI

1.4 Doplňkové služby

Dostupné doplňkové služby dle typu přípojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Standardní nastavení jednotlivých služeb lze změnit příslušnou přílohou Specifikace služby.

Zkratka	Funkce	Možné hodnoty	Defaultní nastavení					
			POTS (analog.I.)	ISDN2 (MSN)	ISDN2 (DDI)	ISDN PRI	E1/CAS	SIP trunk
AoC/AoT	Tarifikační impulsy	Vypnuto / Přihlašovací impuls / AoT / AoC dle vybraného tarifu	Vypnuto	AoT	AoT	AoT	AoT	x
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení (20 s.)	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CLIP FSK	Zobrazení čísla volajícího na analogové lince (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR NC	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR SC	Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	x	Povoleno
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	Vypnuto
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
MA/LH	Sériová linka s cyklickým přístupem:	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
GSCS	Sériová linka s cyklickým přístupem BRI (MSN)	Zapnuto / Vypnuto	x	Vypnuto	x	x	x	x
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 čísel z rozsahu 1,2..8	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
OCB	Omezení odchozího provozu do konkrétního směru	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Fce VPN
OCB NC	Omezení odchozího provozu	90x, 976 / bez omezení / zahraniční volání / národní GSM (vč. kombinací)	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	Fce VPN
TP	Přenositelnost terminálu	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
SUB	Subadresování terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

Přesměrování volání řízené Smluvním partnerem – Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Pozn.: po správném zadání se ozve tón nebo hláska 'vaše činnost byla potvrzena'

1.5 Další volitelné parametry

- Zlevněné mezinárodní destinace dle příslušných ustanovení zvoleného cenového programu
- Jazyk, ve kterém je tištěn účet
- Rozesílání účtu
- Intervaly telefonních čísel pro detailní vyúčtování

1.6 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory.

Služba umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu.

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Telefonní připojení

Položka	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, BRI U , PRI 8, PRI 16	maximálně 21 kalendářních dnů ²⁾
2.1.2	euroISDN PRI 10, PRI 15, PRI 30, E1 (CAS), SIP trunk	maximálně 45 kalendářních dnů ²⁾

2) Ode dne podpisu příslušné Specifikace služby a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli „Plánovaný termín zřízení nebo změny služby“.

3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle příslušného Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než Ceník služby telefonní připojení.

4 Přílohy

4.1 Příloha – Podmínky pro služby realizované na přístupové technologii LLU



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní připojení je určen pro služby Telefonní připojení poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní připojení je zpoplatněna:

- a) tímto ceníkem služby Telefonní připojení
- b) dohodnutým cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

1 Jednorázové ceny

1.1 Ceny za zřízení služby

Typ přípojky	Cena
HTS ¹ nebo euroISDN BRI (rozhraní U nebo So) ¹	2 950 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	9 950 Kč
SIP Trunk do 30 hlasových kanálů ¹	9 950 Kč

¹⁾ Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

1.2 Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč

1.3 Ceny za přeložení služby

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle bodu 1.1 tohoto ceníku.

1.4 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo ²
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo ²
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

²⁾ Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

2 Pravidelné měsíční ceny

2.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ³	349 Kč
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So) ³	589 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	4 750 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál ³	160 Kč

³⁾ Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

2.2 Ceny za doplňkové služby

Popis	Cena
Provolba 10 čísel	0 Kč
Provolba 100 čísel	45 Kč (0 Kč) ⁴
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočítání čísla)	199 Kč/číslo ⁵
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo ⁵
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek ⁶	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek ⁶	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek ⁶	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek ⁶	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

⁴⁾ První blok čísel poskytován zdarma.



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

5) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

6) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.

3 Ceny za provoz

Geny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto ceníku služby Telefonní připojení.

3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

3.2 Ceny za provoz

Geny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

3.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchraná služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
199 Protikorupční linka	Zdarma	
116xxx Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx ⁷ Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx ⁷ Internet 2002 – po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx ^{7,8} Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx ^{7,8} Internet GTS – po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)	165,29 Kč/min.	

7) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

8) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112	Informační a operátorské služby	60	1
141xx	Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1	Služby selektivních návěští (Paging)	60	30
600 2-9	Služby selektivních návěští (Paging)	15	1
700, 701	Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910	Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971	Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5	Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě		60	60

3.4 Minimální cena za provoz

Minimální cena za provoz služby Telefonní připojení je stanovena v závislosti na typu a počtu připojení realizovaných v rámci služby poskytované dle příslušné Specifikace služby Telefonní připojení. Pokud není v příslušné Specifikaci služby nebo Dohodě o cenových podmínkách uvedeno jinak, je minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení dle níže uvedené tabulky, které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení.

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So)	2 000 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	29 500 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál	1 000 Kč

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotexové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotexové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotexové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotexové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotexové služby	15	15

Cenový program Atlas Nano

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet** poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	0,76
Mobilní v ČR	1,55
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	0,76
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	1,77
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	2,59
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	4,09
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	6,49
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	8,99
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	27,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	199,00

Způsob tarifkace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, meziměstské, mezinárodní hovory a hovory do mobilních sítí v ČR – 60 sekund, hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) 120 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 1 sekunda pro místní, meziměstské, mezinárodní hovory, hovory do mobilních sítí v ČR a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95).

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidové demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turky a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmánské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotex)