



Všeobecné podmínky použití služby SecuSign

Vytvořeno dne: 22. 12. 2016

Aktualizováno: 03. 10. 2017

© 2017 **Software602 a.s.**

Obsah

1	Definice	3
2	Obecná ustanovení	4
3	Přijetí Podmínek	4
4	Zásady ochrany soukromí	4
5	Vlastnictví	5
6	Užívání Služby a Materiálů	5
7	Kromě případů, kdy se jedná o váš materiál, souhlasíte, že	5
8	Dostupnost.....	6
9	Platební podmínky.....	6
10	Informace o účtu	6
11	Chování uživatelů	7
12	Použití Softwaru/Služby	8
13	Omezení odpovědnosti	9
14	Monitoring	10
15	Zpětná vazba.....	10
16	Rozhodování sporů a rozhodné právo	11
17	Různá ustanovení	11
18	Úplnost smlouvy	12
19	Ukončení Služby.....	12

Všeobecné podmínky použití Kvalifikované služby

1 Definice

- 1.1 Není-li stanoveno jinak, jsou termíny, které jsou v těchto Všeobecných podmínkách uvedeny s velkým počátečním písmenem, vymezeny takto:
- 1.1.1 „Právy k duševnímu vlastnictví“ se rozumí autorské právo, osobnostní práva, ochranná známka, obchodní úprava, patent, obchodní tajemství, ochrana proti nekalé soutěži a další duševní a vlastnická a majetková práva.
 - 1.1.2 „Právem“ se rozumí platné právo, platná nařízení a všeobecně přijímané předpisy nebo směrnice příslušné soudní pravomoci.
 - 1.1.3 „Poskytovatelem“ se rozumí Software602 a.s. (IČ: 63078236) jako Kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení.
 - 1.1.4 „Nařízením“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.
 - 1.1.5 „Službou“ se rozumí kvalifikovaná služba poskytovaná kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru ve smyslu Nařízení.
 - 1.1.6 „Mobilním zařízením“ se rozumí libovolné zařízení (smartphone, tablet) s aktuálně podporovaným operačním systémem Windows, Android nebo iOS
 - 1.1.7 „Softwarem“ se rozumí kód programového vybavení Poskytovatele (obchodní společnosti Software602 a.s.) a související dokumentace, a to včetně provozu na Mobilních zařízeních souvisejících se Službami, souborů obsahu, ovladačů, a oprav.
 - 1.1.8 „Uživatel“ se rozumí uživatel Služby.
 - 1.1.9 „Zástupcem Uživatele“ se rozumí oprávněná osoba Uživatele určená k jednáním o smluvních podmínkách, akceptaci podmínek Služby.
 - 1.1.10 „Známkami“ se rozumí ochranné známky, loga, obchodní označení a označení služeb, které jsou zobrazeny u Služeb. Známky jsou vlastnictvím Poskytovatele nebo jiných vlastníků těchto práv. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo vlastníka příslušného práva není Uživatel oprávněn k užívání Známeč.
 - 1.1.11 „Materiálem“ se rozumí veškerý elektronický obsah, související se Službou, zejména aplikace, Software, knihovny, ovladače, dokumentace.
 - 1.1.12 „Orgánem dohledu“ se rozumí Ministerstvo vnitra ČR jako orgán dohledu nad poskytovateli služeb vytvářejících důvěru.

2 Obecná ustanovení

- 2.1 Tento dokument představuje právní ujednání, které uzavírá Uživatel s Poskytovatelem. Pokud Uživatel užívá internetové stránky nebo Služby Poskytovatele, které odkazují na tyto podmínky, pak pro takové užívání platí tyto Všeobecné podmínky používání (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.2 Pro některé Služby mohou platit další podmínky (dále jako „Dodatečné podmínky“). Tímto se do Všeobecných podmínek zahrnují bez omezení Dodatečné podmínky, tedy například upřesnění SLA, další specifické parametry služby (počty dokumentů apod.).
- 2.3 Pokud existuje jakýkoliv rozpor mezi Všeobecnými podmínkami a Dodatečnými podmínkami, Dodatečné podmínky mají ve vztahu k dané Službě přednost. Všeobecné podmínky a jakékoli příslušné Dodatečné podmínky i veškeré další dokumenty začleněné odkazem do těchto Všeobecných podmínek se označují jako „Podmínky“.
- 2.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli jednostranně změnit. V případě změny Podmínek budou tyto zveřejněny na portálech Poskytovatele, minimálně na této adrese: <https://602.cz/secusign>. Jakékoliv změny v používání Služby oznámí klientům prostřednictvím kontaktních údajů uvedených klientem. Používání Služeb se řídí aktuální verzí Podmínek. Pokud se změnou podmínek Uživatel nebude souhlasit, je povinen ve lhůtě 30 dnů přestat Službu, Materiály a Software jakkoliv používat a zničit všechny kopie Software, včetně písemné dokumentace a modifikovaných kopií, pokud nějaké má k dispozici.
- 2.5 Jakékoliv změny v poskytování Služby, včetně záměru o ukončení činnosti, oznámí Poskytovatel orgánu dohledu v souladu s Nařízením - viz článek 24, odstavec 2, paragraf a) a v souladu s politikou Služby.

3 Přijetí Podmínek

- 3.1 Podmínky lze výslovně přijmout (a) zvolením možnosti „Souhlasím“ s těmito Podmínkami, (b) užitím Služeb jakýmkoli způsobem, například stažením nebo nahráním Materiálů, které prostřednictvím Služeb zpřístupnil Poskytovatel.
- 3.2 K užívání Služeb nemá Uživatel oprávnění, pokud (a) čerpání či užívání Služeb ze strany Uživatele zakazuje Právo, (b) pokud Zástupce Uživatele není v plné míře oprávněn či způsobilý uzavřít s Poskytovatelem závaznou smlouvu.
- 3.3 Před povolením dalšího užívání Služeb může Poskytovatel vyžadovat souhlas Zástupce uživatele s aktualizovanými Podmínkami. V ostatních případech platí, že dalším užíváním Služby Uživatel potvrzuje, že Uživatel změny Podmínek v celém rozsahu přijal.
- 3.4 Pokud Uživatel s Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn Službu užívat.

4 Zásady ochrany soukromí

- 4.1 Osobní údaje (e-mail, jméno, adresa, telefonní číslo atd.), informace o počítačovém hardware a software jako je IP adresa Uživatele, přístupové časy, jména domén, typ prohlížeče a odkazující internetové adresy, pokud jsou Poskytovatelem shromažďovány a ukládány, tak jen pouze pro

zákonné účely spojené s provozem Služeb a v souladu s požadavky zákona o ochraně osobních údajů (zákon č. 101/2000 Sb.) a příslušné legislativy EU ohledně ochrany osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozmezí potřebném pro naplnění výše zmíněných účelů a pouze po dobu potřebnou k dosažení těchto účelů. Poskytovatel se zavazuje k dodržování zabezpečení osobních údajů Uživatelé poskytovaných počítačovým serverům třetích stran a k ochraně proti neoprávněnému vniknutí, užití, nebo zneužití. Portály, které umožňují zadávání a editaci osobních údajů, jsou zabezpečeny protokolem SSL.

5 Vlastnictví

- 5.1 Služby a Materiály Poskytovatele jsou chráněny Právy k duševnímu vlastnictví. Veškerá autorská práva náleží Poskytovateli.
- 5.2 Je povoleno používat kopie obsahu portálů Poskytovatele pouze pro nekomerční účely (např. studenti, knihovny, věstníky). Pro jakékoliv komerční využití obsahu portálů a softwaru poskytovaného Poskytovatelem je nutný předchozí písemný souhlas Poskytovatele.

6 Užívání Služby a Materiálů

- 6.1 Pokud bude Uživatel dodržovat Podmínky, Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřenosné a odvolatelné právo k přístupu a užívání Služeb a k užívání Materiálů v souvislosti se Službami, a to s výhradou omezení uvedených v Podmínkách.
- 6.2 Veškeré programové vybavení, uživatelské rozhraní, integrační a programové rozhraní musí Uživatel užívat v souladu s těmito podmínkami a tak, aby nedošlo k jejich napadení, kompromitaci přístupových údajů.

7 Uživatel souhlasí, že:

- 7.1 nebude Materiály měnit, pořizovat jejich kopie ani je dále přenášet;
- 7.2 Materiály ani právo k užívání Služeb a k přístupu k nim nebude pronajímat, prodávat či jakkoliv šířit ani k nim udělovat povolení;
- 7.3 nebude odstraňovat, zakrývat ani měnit jakákoli textová či vlastnická oznámení obsažená v Materiálech;
- 7.4 nebude kopírovat ani napodobovat návrh, rozvržení ani grafické uživatelské rozhraní Služby, jež jsou chráněny Právy k duševnímu vlastnictví, ani nebude kopírovat či napodobovat jejich části;
- 7.5 bude Materiály a Služby užívat pouze tak, jak to dovolují Podmínky a kterékoli Právo; a
- 7.6 určité Materiály a Služby mohou být dostupné pouze na základě uhrazení poplatku nebo poskytnutí určitých Informací o účtu.

8 Dostupnost

- 8.1 Poskytovatel (obchodní společnost Software602 a.s.) vynakládá přiměřené úsilí k tomu, aby byly Služby vysoce dostupné. Bude ovšem docházet k přerušení Služby z důvodu údržby, instalace vyšší verze Služby a opravy nebo v důsledku výpadku telekomunikačního spojení a zařízení, který Poskytovatel nemůže ovlivnit. V rámci svých možností podnikne Poskytovatel přiměřené kroky k tomu, aby tyto výpadky byly minimalizovány.
- 8.2 Dostupnost kvalifikované Služby je garantována v režimu 365 x 24 hodin s výjimkou nutných odstávek pro správu a údržbu systému. Dále je z této dostupnosti vyjmuta doba nedostupnosti způsobená vlivy, na které neměl poskytovatel vliv a nemohl je nijak ovlivnit, a doba potřebná pro obnovu Služby po takové havárii, na kterou neměl Poskytovatel Služby vliv a nemohl ji nijak ovlivnit.
- 8.3 Poskytovatel garantuje vysokou spolehlivost služby, v rámci svých služeb a aplikací, které používají významní klienti, a také infrastrukturou Microsoft Azure, v rámci které jsou Služby provozovány.
- 8.4 Poskytovatel poskytuje minimální garantovanou dostupnost Služby ve výši 95,0%.

9 Platební podmínky

Platební podmínky jsou upřesněny v dodatečných podmínkách každé služby, nebo při objednání Služeb prostřednictvím portálů nebo smluvních vztahů definovaných Poskytovatelem. Pokud tomu tak není, řídí se podle tohoto ustanovení.

(a) Pro přístup k některým Službám nebo jejich částem je nutné zaplacení předplatného. Předplatné je nevratné, není-li v konkrétních předplatitelských podmínkách platných pro určitou Službu uvedeno jinak.

(b) Pro přístup k některým Službám nebo jejich částem je možné platbu realizovat formou paušální platby s pravidelným inkasováním.

(c) Některé Služby mohou být zpětně účtovány podle aktuální spotřeby v daném zúčtovacím období. Vyúčtování Služby je možné zkontrolovat po přihlášení ke Službě, nebo si vyžádat zaslání vyúčtování.

(d) Uživatel souhlasí s tím, že nemůže-li Poskytovatel inkasovat ze strany Uživatele dlužné částky za čerpání služeb, může podle svého uvážení podniknout kroky k tomu, aby tuto částku od Uživatele vymohl, a dále souhlasí s tím, že ponese odpovědnost za veškeré náklady a výdaje, které v souvislosti s uvedeným Poskytovateli vzniknou. Současně Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby, nebo ji plně přerušit do doby, než bude dlužná částka zaplacena.

10 Informace o účtu

- 10.1 Uživatel souhlasí s tím, že informace o účtu Uživatele budou vždy kompletní, přesné a aktuální. Jde zejména o aktuálnost osobních a identifikačních údajů, a to zejména název obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, kontaktní

adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat předložení nezbytných dokladů pro prokázání správnosti uvedených údajů.

- 10.2 Je odpovědností Uživatele vždy uchovat své heslo či přihlašovací údaje k účtu v tajnosti a Uživatel je Poskytovateli zcela odpovědný za veškerou činnost, k níž prostřednictvím jeho účtu dochází. Pokud si bude Uživatel vědom jakéhokoliv neoprávněného použití svého účtu nebo jiného porušení bezpečnosti, zavazuje se, že tuto skutečnost ihned písemně sdělí Poskytovateli.
- 10.3 Poskytovatel může kdykoliv z jakéhokoliv důvodu požadovat, aby Uživatel své Informace o účtu nebo jejich určité části změnil. Uživatel nesmí užívat Informace o účtu jiné osoby, ledaže by mu Poskytovatel výslovně udělil právo, nebo ledaže užívání Informací o účtu jiné osoby výslovně umožňují Dodatečné podmínky.
- 10.4 Uživatel souhlasí s tím, že informace o jeho účtu mohou být poskytnuty pro další služby poskytované Poskytovatelem, a to pouze se souhlasem Uživatele při aktivaci takovéto služby.

11 Chování uživatelů

- 11.1 Uživatel souhlasí, že nebude přistupovat ani se pokoušet o přístup ke Službám jakýmkoli jiným způsobem než přes rozhraní poskytnuté Poskytovatelem, a že nebude obcházet jakákoli omezení přístupu či používání zavedená za účelem zabránění určitému využívání Služeb.
- 11.2 Uživatel souhlasí, že nebude Služby používat zejména k následujícím nedovoleným činnostem, ani k tomu povzbuzovat jiné:
 - (a) sdílení jakéhokoliv Materiálu, který by byl nezákonný, škodlivý, výhružný, hanlivý, protiprávní, pomlouvačný, urážlivý, vulgární, obscénní, obsahující dětskou pornografii, sprostý, rouhavý, útočící na soukromí, nenávistný nebo rasově, etnický či jinak nevhodný;
 - (b) sdílení jakéhokoliv Materiálu, který podle kteréhokoli Práva či nebo smluvního či důvěrného vztahu není oprávněn Sdílet;
 - (c) sdílení jakéhokoliv Materiálu, který porušuje jakákoli práva k duševnímu vlastnictví nebo jiná vlastnická práva jakékoli strany;
 - (d) vydávání se za jakoukoli osobu nebo subjekt nebo nepravdivému předstírání nebo jinému zkreslování jeho spojení s určitou osobou nebo s určitým subjektem;
 - (e) falšování záhlaví nebo jiné manipulaci s identifikačními prvky za účelem zamaskování původu jakýchkoli Materiálů zasílaných do Služeb nebo prostřednictvím nich přenášených;
 - (f) použití jakéhokoliv doménového jména Poskytovatele jako pseudonymní zpětné e-mailové adresy;
 - (g) sdílení jakéhokoliv Materiálu, který obsahuje softwarové viry nebo jakýkoli jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoliv počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačního zařízení;
 - (h) přístupu ke Službám nebo k jejich užívání jakýmkoli způsobem, který by mohl poškodit, zablokovat, přetížit nebo narušit jakýkoli server Poskytovatele nebo síť připojené k jakémukoli serveru Poskytovatele;

- (i) záměrnému či neúmyslnému interferování nebo narušování Služeb nebo porušování jakýchkoli platných právních předpisů souvisejících s přístupem ke Službám, porušování jakýchkoli požadavků, postupů, zásad nebo předpisů v sítích připojených ke Službám ani k zapojování do jakékoli aktivity zakázané Podmínkami;
- (j) narušování nebo zasahování do zabezpečení nebo jiné poškozování Služeb, Materiálů, systémových prostředků, účtů, hesel, serverů nebo sítí připojených ke Službám nebo z nich přístupných a jakýchkoli přidružených nebo odkazovaných stránek;
- (k) přerušování, narušování nebo bránění v použití nebo v přístupu ze strany uživatelů ke Službám nebo Materiálům nebo jiným přidruženým stránkám, službám nebo materiálům;
- (l) přístupu nebo snaze o přístup k jakémukoli Materiálu, ke kterému není oprávněn přistupovat, nebo s použitím prostředků, které nejsou záměrně prostřednictvím Služeb zpřístupněny;
- (m) reprodukování, prodeji, obchodování, opětovnému prodeji nebo využití pro jakýkoli komerční účel, a to jakékoli části Služeb nebo jakýchkoli Materiálů, použití jakýchkoli Služeb nebo Materiálů nebo k přístupu k jakékoli Službě nebo Materiálům;
- (n) použití jakéhokoli těžení dat, robotů nebo podobných metod shromažďování a získávání dat ve spojení se Službami nebo Materiály;
- (o) provádění hostingu Služeb (předplatitelským způsobem nebo jinak) bez předchozího souhlasu Poskytovatele včetně související aplikace za účelem povolení třetí straně užívat Služby pro vytváření, přenášení či chránění určitého obsahu;
- (p) zpronevěře, pomlouvání nebo jinému porušování zákonných práv jiných subjektů (například práva na soukromí a práva na ochranu komerčního využívání vlastní osoby).

12 Použití Softwaru/Služby

- 12.1 Pro Software zpřístupněný prostřednictvím Služeb nebo prodejních míst či obchodů třetích stran platí podmínky příslušných Dodatečných podmínek nebo licenčních smluv, na něž daný Software odkazuje. Pokud dojde k rozporu mezi těmito Podmínkami a licenční smlouvou příslušného Softwaru, pak má ve vztahu k příslušnému Softwaru přednost licenční smlouva.
- 12.2 Poskytovatel může poskytovat aplikace určené pro Mobilní zařízení, které komunikují se Službou a s produkty Poskytovatele. Získání či udržování zařízení či pomocných služeb, které jsou třeba k přístupu k aplikacím pro Mobilní zařízení, je odpovědností Uživatele. Uživatel rovněž odpovídá za veškeré příslušné daně a poplatky, které vzniknou v souvislosti s přístupem k výše uvedeným aplikacím (například poplatky mobilního operátora, nedoplatky apod.).

Pokud Software, který lze stáhnout, není dodán s žádnou licenční smlouvou, jeho stažení a užívání se bude řídit podmínkami tohoto oddílu. Poskytovatel v takovém případě poskytuje Uživateli osobní, celosvětovou, volně odvolatelnou, omezenou, nepřevoditelnou, bezplatnou a nevýhradní licenci k užívání Softwaru způsobem, který povolují Podmínky. Uživatel není oprávněn Software distribuovat, pronajímat, prodávat či jakkoliv šířit ani k němu dále udělit sublicenci. Uživatel souhlasí s tím, že Software nebude dekompileovat, zpětně dešifrovat ani provádět jiné pokusy o zjištění jeho zdrojového kódu. Bez ohledu na výše uvedené je dekompilace Softwaru povolena v rozsahu, v jakém právní předpisy nebo jurisdikce v lokalitě Uživatele dávají k tomu právo

za účelem získání informací potřebných k zajištění kompatibility jiného softwaru se Softwarem, ovšem za předpokladu, že si nejprve vyžádá tyto informace od Poskytovatele a Poskytovatel může podle svého uvážení takové informace poskytnout nebo uvalit na použití Softwaru přiměřené podmínky, včetně přiměřených poplatků, aby byla zajištěna ochrana práv k duševnímu vlastnictví obsaženému v Softwaru. Uživatel nesmí převádět (ani udělit sublicenci na) svá práva k použití Softwaru/Služby, jakkoliv tato právně zatížit ani jinak převést jakoukoli část svých práv k použití Softwaru/Služby.

- 12.3 Software, Rozhraní může automaticky stahovat informace o aktualizacích a verzi Služeb poskytovaných Poskytovatelem. Tyto aktualizace jsou určeny ke zlepšení, rozšíření a dalšímu rozvoji Služeb a mohou mít podobu oprav chyb, rozšíření funkcí, nových modulů Softwaru i zcela nových verzí. Uživatel souhlasí, že bude takové aktualizace přijímat (a umožní, aby mu je Poskytovatel dodával s jeho vědomím nebo bez něj) jako součást používání Služeb. Uživatel souhlasí s tím, že pokud bude aktualizace nutná, z důvodu zachování poskytování kvality Služby, či legislativní změny provede aktualizaci Software, Rozhraní nutného pro správné čerpání Služby.
- 12.4 Pozastavené čerpání Služby z důvodu neaktuální verze Software, Rozhraní nutného pro správné čerpání Služby není definováno jako nedostupnost Služby.
- 12.5 Jako držitel licence Uživatel nesmí:
- 12.5.1 pořizovat kopie Software, vyjma, jak výslovně povolují tyto Podmínky a/nebo příslušné právní předpisy, a/nebo tyto kopie distribuovat či šířit vůči jakýmkoliv osobám. Poskytovatel upozorňuje, že pokud Uživatel poruší toto ustanovení, dopustí se porušení Práv k duševnímu vlastnictví a práv k Znamce Poskytovatele.
- 12.5.2 Software zpětně rekonstruovat, dekompileovat, disasemblovat nebo vytvářet jeho úpravy nebo překlady a tyto distribuovat či šířit, ani jakkoli jinak zasahovat do vnitřní struktury Software, vyjma, jak výslovně povolují tyto Podmínky.
- 12.5.3 Software pronajímat, sdílet nebo půjčovat či jakkoliv šířit, případně dále postupovat jakákoli práva plynoucí z těchto Podmínek a/nebo převádět Software nebo licenční práva plynoucí z těchto Podmínek, ať již vcelku nebo částečně.
- 12.5.4 Software integrovat nebo používat s jakýmkoli přídatnými zásuvnými moduly (plug-ins) nebo programovými doplňky (enhancements), které nebyly vyvinuty v souladu s dokumentací Poskytovatele a které porušují či jsou způsobilá porušit Práva k duševnímu vlastnictví Poskytovatele.
- 12.5.5 Software sublicencovat.

13 Odpovědnost

- 13.1 Poskytovatel, jeho partneři, poskytovatelé licence nebo dodavatelé vůči Uživateli nenesou odpovědnost za jakékoli nepřímé, zvláštní, náhodné či vedlejší škody, včetně škod plynoucích ze ztráty či zničení dat nebo ztráty zisků; toto ustanovení se netýká odpovědnosti Poskytovatele za hrubou nedbalost nebo úmyslné způsobení takové škody Poskytovatelem nebo za smrt nebo zranění osob.
- 13.2 Povinnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy způsobené Poskytovatelem nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jejích závazků

a/nebo povinností v souvislosti s poskytováním Služby je omezena 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých), kterážto částka představuje ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou v tomto případě odpovídá Poskytovatel, a kterou bude případně povinen uhradit.

- 13.3 Pokud je poskytována kvalifikovaná služba, je důkazní břemeno na straně Poskytovatele a je jeho právem prokázat, že škoda podle třetí věty prvního odstavce článku 13 eIDAS nastala bez jeho úmyslu nebo nedbalosti. Stejně tak je jeho právem prokázat, že Uživatel Služby nedodržel Podmínky poskytování Služby. V tomto případě pak odpovědnost za způsobené škody neleží na Poskytovateli.
- 13.4 Poskytovatel garantuje a nese odpovědnost za výsledky použití kvalifikovaných služeb pouze za předpokladu, že data nutná k správnému poskytování kvalifikovaných služeb (odesílaná do prostředí Poskytovatele), případně generovaná komponentou dodanou Poskytovatelem, nebyla jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi nijak manipulováno.

14 Monitoring

- 14.1 Poskytovatel je podle svého výhradního uvážení oprávněn, nikoli však povinen, Služby a Materiály kdykoli monitorovat nebo přezkoumat. Bez omezení výše uvedeného má Poskytovatel právo podle svého výhradního uvážení odebrat jakýkoli Materiál z jakéhokoli důvodu (nebo bez udání důvodu), a to včetně případu, kdy Materiál porušuje Podmínky nebo Právo.
- 14.2 Přestože Poskytovatel obecně nemonitoruje činnost uživatelů ve spojení se Službami nebo Materiály, dozví-li se o případném porušování ustanovení Podmínek ze strany Uživatele, vyhrazuje si právo takové porušení vyšetřit, a může podle svého výlučného uvážení zrušit práva Uživatele vyplývající z těchto Podmínek, včetně práv užívat Služby, Software nebo Materiály, nebo zcela či částečně změnit, upravit nebo odebrat materiál nebo Informace o účtu Uživatele. Pokud se v důsledku takového šetření bude Poskytovatel domnívat, že došlo k trestnému činu, vyhrazuje si právo předmětnou záležitost předat příslušným orgánům činným v trestním řízení a spolupracovat s nimi. Vyjma rozsahu umožněného příslušnými zákony je Poskytovatel oprávněn zadržet a/nebo odhalit jakékoli informace, Materiály nebo Informací o účtu (nebo jejich prvků), které má ve svém držení ve spojení s užíváním Služeb, aby (a) splnil požadavky platného Práva, procesního práva nebo žádosti státního orgánu; (b) uplatnil Podmínky nebo (c) chránil vlastní práva, majetek a osobní bezpečnost nebo práva, majetek a osobní bezpečnost svých uživatelů nebo třetích stran, včetně veřejnosti obecně, a to pokud to podle svého výlučného uvážení považuje za nezbytné nebo vhodné.

15 Zpětná vazba

- 15.1 Uživatel není nijak povinen poskytovat Poskytovateli zpětnou vazbu v podobě námětů, návrhů či nabídek. Pokud Poskytovatel takovou zpětnou vazbu získá, je oprávněn ji použít k jakémukoli účelu, aniž by měl Uživatel nárok na náhradu či odměnu.

16 Rozhodování sporů a rozhodné právo

- 16.1 Uživatel souhlasí s tím, že jakýkoli požadavek nebo nárok vznesený vůči Poskytovateli musí být řešen příslušným soudem soustavy obecných soudů České republiky v České republice, pokud si strany neujednají výslovně písemně jinak. Uživatel se zavazuje, že se pro účely projednání takových nároků nebo sporů podvolí jurisdikci soudů v České republice. Jednacím jazykem bude český jazyk a místem konání soudního řízení bude sídlo příslušného soudu určené podle místa sídla Poskytovatele.
- 16.2 Veškeré nároky, které vznesl Uživatel vůči Poskytovateli, musí být řešeny v souladu s tímto článkem. Veškeré nároky podané nebo vznesené v rozporu s tímto článkem budou považovány za nesprávně podané a nesprávně uplatněné. Pokud by Uživatel vznesl nárok v rozporu s touto částí, Poskytovatel může požadovat náhradu poplatků za právní zastoupení a náhradu nákladů až do výše 30 000,- Kč, a to za předpokladu, že Poskytovatel písemně uvědomil Uživatele o nesprávně vzneseném nároku a Uživatel tento nárok správně nevzal zpět.
- 16.3 Bez ohledu na výše uvedené Uživatel souhlasí s tím, že v případě jeho neoprávněného přístupu ke Službám, Software nebo Materiálům z jeho strany nebo ze strany jiných osob v rozporu s Podmínkami bude Poskytovatel oprávněn v jakékoli jurisdikci žádat o příkazující nápravu (nebo ekvivalentní typ naléhavé právní nápravy).
- 16.4 Uživatel souhlasí s tím, že veškeré vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem podle a v souvislosti s těmito Podmínkami a/nebo smlouvou se budou řídit výhradně právem platným v České republice.

17 Různá ustanovení

- 17.1 Při výkladu těchto Podmínek je rozhodující verze verze v českém jazyce.
- 17.2 Oznámení zasílaná Poskytovateli podle Podmínek musí být odeslána prostřednictvím informačního systému datových schránek na datovou schránku Poskytovatele – identifikátor datové schránky je 7dcsfzg.
- 17.3 Oznámení, včetně těch, která se týkají změn Podmínek, Uživateli může Poskytovatel zasílat prostřednictvím informačního systému datových schránek, elektronickou poštou, textovou zprávou, zveřejněním ve Službách nebo v jejich rámci a jinými přiměřenými prostředky, které jsou známy v současné době nebo budou vyvinuty v budoucnu.
- 17.4 Podmínky tvoří úplnou dohodu mezi Poskytovatelem a Uživatelem o jeho přístupu ke Službám a Materiálům a o jejich užívání a nahrazují všechna předchozí ujednání mezi Uživatelem a Poskytovatelem, která se týkají stejného předmětu.
- 17.5 Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Uživatel oprávněn postoupit Podmínky ani jakékoli v nich udělené právo ani jinak převést. Práva, která Poskytovateli podle těchto Podmínek náleží, je Poskytovatel oprávněn volně převádět na jiné osoby.
- 17.6 Jestliže soud příslušné jurisdikce shledá za jakéhokoli důvodu některé ustanovení Podmínek nebo jejich části právně neúčinnými, takové ustanovení bude mít právní platnost v maximální přípustné míře tak, aby byly uskutečněny záměry stran podle smyslu tohoto ustanovení, přičemž zbývající část Podmínek bude nadále plně platná a účinná.

- 17.7 Jakékoli nedodržení nebo neuplatnění ustanovení Podmínek nebo souvisejícího práva ze strany Poskytovatele nebude představovat zřeknutí se takového ustanovení nebo práva.
- 17.8 Jakékoli porušení Podmínek nahlásí Uživatel prostřednictvím mechanismu ohlašování zneužití, nabízeného v souvislosti s konkrétní Službou, ve které k údajnému porušování dochází.
- 17.9 Uživatel odpovídá za to, že se seznámil s právními předpisy, které mohou zakazovat účast Uživatele na Službách nebo jejich užívání, a za to, že tyto právní předpisy Uživatel dodržuje.

18 Úplnost smlouvy

- 18.1 Tyto Podmínky zakládají smlouvu, která potvrzuje úplné porozumění a shodu mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Žádný poskytovatel licence, distributor, prodejce, maloobchodník, obchodní zástupce není oprávněn tyto Podmínky upravovat nebo poskytovat jakákoli prohlášení či závazky neobsažené v Podmínkách nebo lišících se od nich.

19 Ukončení Služby

- 19.1 Tyto Podmínky zakládají smlouvu, která zůstává účinná až do okamžiku, kdy bude její platnost ukončena. Platnost této smlouvy bude automaticky ukončena v případě, že Uživatel nedodrží Podmínky. Platnost této smlouvy bude rovněž ukončena, pokud bude nahrazena novými podmínkami upravující podmínky používání nové verze Služby. V případě ukončení platnosti této smlouvy je Uživatel povinen přestat Službu, Materiály a Software jakkoliv používat a zničit všechny kopie Software, včetně písemné dokumentace a modifikovaných kopií, pokud nějaké má k dispozici.
- 19.2 Ukončení činnosti Služby Poskytovatelem musí být písemně oznámeno všem Uživatelům Služby, orgánu dohledu a subjektům, které mají uzavřenou smlouvu týkající se provozu a čerpání Služby. Zároveň musí být tato skutečnost oznámena na webových stránkách Poskytovatele, minimálně však na adrese: <https://602.cz/secusign>.
- 19.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu následujících 6 měsíců ode dne oznámení o ukončení činnosti. Správa Služby přijme opatření pro zajištění archivovaných záznamů po předepsanou dobu.
- 19.4 Pokud to bude možné, Poskytovatel učiní opatření pro zpřístupnění a evidenci veškerých informací týkajících se dat, která vydal a obdržel, zejména pro poskytnutí v soudním a správním řízení a pro zajištění kontinuity služeb. Pokud to nebude možné, zajistí převzetí evidence jiným kvalifikovaným poskytovatelem, nebo bezodkladně předá evidenci orgánu dohledu.