**Smlouva**

**o poskytování služeb FM pro územní pracoviště v Plzni**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „smlouva“)

mezi:

**Česká národní banka**

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupená: Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

a

Ing. Ladislavem Zelenkou, ředitelem odboru správy majetku

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

plátce DPH

(dále jen „objednatel“ či „ČNB“)

a

......................

......................

......................

...................... ***(doplní dodavatel)***

(dále jen „poskytovatel“).

##### **Předmět a místo plnění**

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět v budově objednatele v Plzni údržbu a opravy technického vybavení budovy (dále jen „TVB“) pro níže uvedené provozní soubory (dále jen „PS“) v daném rozsahu:

PS1 Otopná soustava, tlakové nádoby,

PS2 Příprava TV, servis sanitární techniky a odpadů

PS3 Vzduchotechnika a větrání

PS4 Chlazení

PS5 Elektroinstalace silnoproud

PS6 Záložní zdroje

PS7 Elektroinstalace slaboproud,

PS8 Výtahy a zdvihové plošiny

PS9 ISŘ technologií budovy

PS10 Potrubní pošta

PS11 Servis a opravy oken, dveří a žaluzií

PS12 Věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení

1. Dále se poskytovatel zavazuje provádět:
2. revize elektrických rozvodů, zařízení a spotřebičů,
3. servis a opravy nábytku,
4. malířské a lakýrnické práce,
5. stavební připomoci,
6. zámečnické práce,
7. stěhování,
8. deratizace, dezinsekce,
9. zajišťování vlajkové výzdoby,
10. obecné činnosti správce objektu.
11. Bližší specifikace, rozsah a podmínky provádění jednotlivých činností podle odst. 1 a 2 jsou uvedeny v příloze č. 1 a v čl. II smlouvy. Činnosti, pro které jsou stanoveny v příslušných přílohách smlouvy či dokumentech, na které přílohy smlouvy odkazují (např. revizní knihy, knihy zařízení pracujících s chladivem), termíny plnění, bude poskytovatel povinen poskytovat pravidelně v těchto termínech a ostatní činnosti podle skutečné potřeby objednatele na základě jeho výzvy. Konkrétní specifikace a rozsah činností poskytovaných na výzvu bude specifikován ve výzvě.
12. V případě, že pro některé z činností, které jsou předmětem této smlouvy, jsou stanoveny termíny, ve kterých mají být poskytovatelem prováděny, je objednatel oprávněn požadovat jejich provedení v jiném termínu. Tuto změnu je povinen oznámit poskytovateli nejpozději 14 dní předem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak nebo není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
13. Poskytovatel přebírá veškerou odpovědnost za včasné a bezchybné plnění, dále za to, že plnění je provedeno v souladu s platnými právními předpisy, zejména pro požadované revize a kontroly provozních souborů PS1, PS4, PS 6, PS8 a PS12 a v rámci bodu 2 písm. a).
14. Součástí údržby (údržba zahrnuje i zajištění spotřebního materiálu) je také provedení drobných oprav závad zjištěných v rámci údržby. Drobnou opravou se rozumí jeden každý servisní zásah, respektive práce v rozsahu do 0,5 hod., bez potřeby pořízení dalšího materiálu nebo náhradních dílů v hodnotě na 50 Kč.
15. Provádění kontrol, prohlídek a revizí zahrnuje i dodání a předání předepsané dokumentace a předepsaných dokladů, revizních zpráv, protokolů o zkouškách provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení, všech potřebných provozních knih TVB, provozních deníků všech PS uvedených v odst. 1 tohoto článku, předepsaných formulářů, vypracování a předání příslušné dokumentace v souladu s platnými právními předpisy a normami a popřípadě aktualizaci a doplňování této dokumentace dle platných právních předpisů. K vyjmenovaným plněním dle odst. 5 tohoto článku budou vždy dodány revizní zprávy, či jiné zápisy vystavené autorizovanými osobami, budou-li tyto dokumenty vyžadovány příslušnými právními předpisy. Objednatel převzetí dokumentů dle tohoto odstavce protokolárně potvrdí.
16. Doklady uvedené v odst. 7 tohoto článku budou v písemné podobě v originálu předávány pověřené osobě objednatele (dále též jako „PO“) dle čl. VII. odst. 1, a to nejpozději do 10 dnů od fyzického provedení plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
17. Místem plnění je budova ČNB Plzeň, na adrese Husova 10, Plzeň.
18. Poskytovatel se zavazuje zajistit veškeré činnosti uvedené v této smlouvě i v případě, že v budovách objednatele dojde k pořízení další technologie nebo k obměně některé technologie, ať už z důvodu plánované obnovy těchto technologií, či např. z důvodu havárie. Smluvní strany v takovém případě uzavřou dodatek k této smlouvě, kterým bude příslušné plnění, i cena za něj, upraveno. V případě uzavírání příslušného dodatku se objednatel a poskytovatel zavazují dodržet podmínky pro vyhrazenou změnu závazku obsažené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, na jejímž základě došlo k uzavření této smlouvy. Poskytovatel se také zavazuje zajistit na své náklady zaškolení svých pracovníků, kteří budou provádět předepsané činnosti na nově instalované technologii. Poskytovatel je povinen předložit objednateli doklady o proškolení pracovníků odpovědných za provádění předepsaných činností na nově instalovaných technologiích, a to nejpozději před zahájením provádění těchto činností. Ustanovení tohoto odstavce platí také pro poddodavatele poskytovatele a jeho pracovníky.
19. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro místo plnění **správce objektu** (dále též jako „SO“), který bude jeho zaměstnancem. SO je povinen být přítomen v místě plnění a být vybaven potřebným technickým vybavením v minimálním rozsahu potřebným pro odstraňování drobných závad. Dále pak musí být SO disponovat potřebným zařízením se stálým on-line přístupem k SW pro nahlašování požadavků objednatele či k e-mailu. SO je povinen být přítomen místě plnění v pracovní dny v době od 7:00 do 12:00 hod., nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a v rámci této doby provádět pravidelné činnosti specifikované v příslušné příloze smlouvy, zajišťovat a koordinovat veškeré plnění poskytovatele, kontrolovat kvalitu plnění poskytovaného poddodavatelsky, účastnit se jednání s PO, vypracovávat a předkládat návrhy technického a organizačního řešení oprav a servisních úkonů vč. jejich cenové kalkulace, nevyplývá-li cenová kalkulace z cen uvedených v příloze č. 2 atp. Pokud se smluvní strany dohodnou, že SO bude v rámci pracovní doby dle předchozí věty provádět některou z činností dle čl. 1 odst. 1 nebo odst. 2 písm. a) až h) smlouvy, pak bude poskytovatel za dobu, kdy bude provádět tuto činnost, účtovat objednateli cenu podle cenových ujednání platných pro tuto činnost.
20. Poskytovatel je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné jednat za poskytovatele na pravidelných kontrolních dnech, a to buď v místě plnění, nebo v místě sídla objednatele. Kontrolní dny budou probíhat z pravidla 1x za 14 dní, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Předmětem kontrolních dnů bude hodnocení průběhu plnění, konkretizace a rozpracování požadavků objednatele, řešení dalších vzniklých problémů či nejasností při plnění této smlouvy apod. Z jednání bude pořizován záznam, v němž budou uvedena dohodnutá opatření ke zlepšení plnění nebo opatření na odstranění případných nedostatků. Poskytovatel se zavazuje tato opatření bez zbytečného odkladu nebo v dohodnutých lhůtách realizovat.
21. V případě nepřítomnosti SO v místě plnění dle předchozích odstavců se poskytovatel zavazuje nahradit jej v plném rozsahu jinou osobou, která bude splňovat požadované parametry pro SO. Poskytovatel je povinen e-mailem sdělit PO kontaktní údaje tohoto náhradního pracovníka, a to nejpozději do 7:00 hod. dne, v němž bude provedena náhrada za SO.

##### **Provádění údržby, oprav a dalších činností**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět údržbu jednotlivých PS a revize elektrických rozvodů, zařízení a spotřebičů v obdobích uvedených u jednotlivých činností v příslušné příloze, případně v dokumentech, na které tato příloha odkazuje. Zahájení uvedených činností oznámí poskytovatel PO nejméně 5 pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení dané činnosti, pokud nebude dohodnuto jinak. Objednatel je oprávněn nejpozději 1 pracovní den před plánovaným dnem provádění činnosti stanovit jiný den jejího zahájení. Uvedené činnosti bude poskytovatel provádět v pracovní dny v době od 6:00 do 16:00 hodin, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto či stanoveno jinak.
2. Potřebu oprav zjištěnou při údržbě, revizi nebo v rámci činností SO (vyjma drobných oprav) nahlásí SO neprodleně PO. SO po dohodě s PO, resp. na výzvu PO, zajistí zahájení opravy, a to ve lhůtách uvedených v tomto článku, nebude-li PO v konkrétním případě stanoveno jinak.
3. PO vyzve poskytovatele k  zajištění opravy, popřípadě jiných činností dle této smlouvy **prostřednictvím hot-line poskytovatele s nepřetržitým provozem** na telefonním čísle  ......................***(doplní dodavatel)*** s následným potvrzením e-mailem zaslaným SO a v kopii na e-mail [.....................](mailto:.....................)***(doplní dodavatel)*** nebo prostřednictvím jednotného centrálního **elektronického** **help-desku** **s nepřetržitým provozem** poskytovatele (*bude upraveno dle nabídky vybraného dodavatele*). Poskytovatel potvrdí bezodkladně e-mailem doručení výzvy včetně potvrzení termínu nástupu a uvede konkrétní osoby, které budou provádět požadované činnosti.
4. Potřebu havarijní opravy je oprávněn nahlásit přímo SO rovněž pracovník Řídící místnosti bankovní policie objednatele, a pracovník Technologického velínu objednatele.
5. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění vady v následujících lhůtách, pokud nebude stanoveno jinak:

a) do 1 hodiny po nahlášení na vyproštění osob z výtahu a v případě požadavku na součinnost v PS6,

b) do 4 hodin po nahlášení pro opravy PS1, PS2, PS5, PS8, PS9,

c) do 24 hodin po nahlášení pro opravy ostatních PS.

Pokud bude v případě poruchy na PS1, PS2, PS4, PS5, PS6, PS8, PS9 a PS12 označena porucha za havarijní, je poskytovatel povinen zahájit odstraňování vady do 2 hodin od telefonické výzvy a provádět opravu nepřetržitě jak v pracovní dny, tak ve dnech pracovního klidu, nestanoví-li objednatel v konkrétním případě jinak, a to až do úplného odstranění vady.

1. Současně s nástupem na opravu se poskytovatel zavazuje učinit nezbytná opatření k zamezení případných dalších škod na majetku objednatele.
2. Poskytovatel neprodleně po zjištění příčiny závady navrhne způsob jejího odstranění s uvedením předpokládané pracnosti a případné potřeby náhradních dílů včetně odhadu ceny opravy. Objednatel následně rozhodne, zda a kterým z navržených způsobů má poskytovatel opravu provést. Po zahájení opravy bude poskytovatel pokračovat bez přerušení až do úplného odstranění poruchy. Nebude-li možné provést odhad ceny opravy na místě, je poskytovatel povinen předat odhad ceny e-mailem na PO, a to nejpozději do 1 pracovního dne, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Rozhodne-li následně objednatel o provedení opravy, poskytovatel nastoupí k odstranění poruchy nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne, v němž obdržel rozhodnutí objednatele o provedení opravy, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak.
3. Činnosti, u kterých není určena četnost nebo doba plnění, bude poskytovatel provádět na základě výzvy PO nahlášené v souladu s odst. 3 tohoto článku. Nejpozději do 7 dnů, nebude-li dohodnuto smluvními stranami jinak, po nahlášení výzvy poskytovateli, zavazuje se poskytovatel zaslat PO tzv. cenovou kalkulaci, v rámci které navrhne způsob provedení požadovaných činností s uvedením předpokládané pracnosti a případné potřeby náhradních dílů včetně odhadu ceny dle jednotkových cen obsažených v příloze č. 2 smlouvy. PO na základě cenové nabídky rozhodne, zda a kterým z navržených způsobů má poskytovatel požadovanou činnost provést. Lhůty budou stanoveny dohodou pověřených osob smluvních stran.
4. Případné potřebné náhradní díly či materiál zajistí poskytovatel, a to maximálně za cenu obvyklou v místě a čase plnění. Pro účely tohoto odstavce se za náhradní díly považují také hasicí přístroje. Objednatel provede kontrolu cen za náhradní díly či materiál a buď tyto ceny odsouhlasí, nebo vyzve poskytovatele k jejich změně. Pokud by nedošlo k dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem o ceně náhradních dílů či materiálu, zajistí objednatel tyto náhradní díly či materiál sám a poskytovatel je v takovém případě povinen k opravě použít náhradní díly či materiál zajištěné objednatelem. V případě, že objednatel dodatečně zjistí, a to maximálně do doby 1 měsíce ode dne úhrady ceny příslušného náhradního dílu či materiálu, že poskytovatel dodal náhradní díl či materiál za cenu vyšší než obvyklou v místě a čase plnění, je poskytovatel povinen zjištěný rozdíl ceny oproti ceně obvyklé vyúčtovat jako slevu z ceny předmětného dílu či materiálu, a to nejdéle do 10 dnů od obdržení výzvy objednatele k poskytnutí slevy.
5. Poskytovatel je povinen:
   1. vést veškerou technickou dokumentaci dle platných ČSN a platných právních předpisů (např. ČSN 27 4002 pro PS 8), která bude uložena v místě plnění dle pokynů objednatele,
   2. vést provozní deník. Poskytovatel je povinen vést provozní deník ode dne zahájení plnění dle této smlouvy. Deník bude obsahovat zejména písemné záznamy o provedených činnostech, a to jak SO a všech pracovníků poskytovatele tak všech poddodavatelů poskytovatele, odpracovaných hodinách těchto osob či subjektů, výčet použitých náhradních dílů a materiálu, uvedení, kdo a kdy příslušnou činnost vykonal apod. Deník bude uložen na místě určeném PO. Konkrétní podoba záznamů bude dohodnuta s poskytovatelem po podpisu této smlouvy. Kopie záznamů odsouhlasených PO budou podkladem pro fakturaci plnění dle této smlouvy. Záznamy musí být vždy po ukončení a uzavření konkrétní činnosti podepsány a schváleny PO a SO, jinak není plnění považováno za dokončené a předané objednateli.
   3. v případě prací prováděných poskytovatelem majících vliv na změnu technické dokumentace předávat objednateli podklady pro zapracování vzniklých změn do technické dokumentace.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že všechny osoby provádějící plnění podle tohoto článku budou odborně způsobilé a oprávněné ke všem požadovaným činnostem v souladu s platnými právními předpisy. Nejpozději do 5 pracovních dnů před zahájením provádění příslušného plnění, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je poskytovatel povinen předložit doklady opravňující pracovníky odpovědné za výkon činností na PS 4, PS 6, PS 8 a PS 9 k provádění těchto činností (např. certifikáty, prohlášení apod.). Doklady opravňující pracovníky odpovědné za výkon činností na ostatních PS se poskytovatel zavazuje předložit objednateli na základě výzvy objednatele, a to nejpozději do 5 dnů ode dne doručení výzvy, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Bez předložení příslušného dokladu není pracovník poskytovatele oprávněn zahájit provádění předmětné činnosti na daném zařízení.
7. Na všechna plnění poskytnutá poddodavateli poskytovatele se pohlíží tak, jako by je provedl poskytovatel sám.

##### **Další povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování bezpečnostních požadavků objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 3.
2. V případě veškerých odpadů, vzniklých při plnění dle této smlouvy, je původcem odpadu poskytovatel, přičemž se zavazuje dodržet veškeré povinnosti dle zákona o odpadech a souvisejících předpisů. Náhradní díly, které budou vymontovány, budou za účasti PO znehodnoceny a spolu se spotřebním materiálem (který být znehodnocován nemusí) budou poskytovatelem na jeho náklady odvezeny k ekologické likvidaci a zlikvidovány.
3. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to ve výši nejméně 15 milionů Kč (slovy: patnáct milionů korun českých) bez výluk. Poskytovatel se zavazuje předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to při uzavření smlouvy. Dále se poskytovatel zavazuje předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu vždy ve výroční den uzavření smlouvy a v případě změn pojistné smlouvy do 5 dnů ode dne, v němž změna pojistné smlouvy nabyla účinnosti.
4. V případě, že je poskytovatel dodavatelem materiálů a náhradních dílů, je povinen předat objednateli také příslušné dokumenty (atesty, certifikáty, prohlášení o shodě, bezpečnostní listy, apod.), a to v rozsahu a ve lhůtě dohodnuté s PO.
5. Další závazky poskytovatele .. (doplní účastník + ***případné další povinnosti poskytovatele budou doplněny dle prezentace poskytovatele v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva***).

##### **Ceny plnění**

1. Ceny za plnění dle čl. I odst. 1 a 2 této smlouvy budou stanoveny podle skutečného rozsahu plnění a podle položkových a jednotkových cen uvedených v příloze č. 2. V případě, že poskytovatel současně s prací dodá i potřebný materiál nebo náhradní díly, vyúčtuje jejich cenu k ceně prací ve výši stanovené v souladu s čl. II odst. 9.
2. Ceny údržby a opravy, tj. ceny za jednotlivé soubory či komplety či činnosti, zahrnují veškeré náklady poskytovatele tedy mimo jiné cenu spotřebního materiálu, mazacích hmot, čisticích prostředků a dopravné, není-li v příloze v popisu činnosti uvedeno jinak. Tyto ceny zahrnují také veškeré náklady poskytovatele na vlastní řízení a koordinaci plnění ze strany jeho případných poddodavatelů.
3. Dopravné se účtuje v případech stanovených v příloze č. 2 této smlouvy. Dopravné v případech podle věty první se neúčtuje, pokud poskytovatel provede plnění, aniž by musel uskutečnit další samostatný výjezd.
4. V případě, že objednatel oznámí poskytovateli, že z provozních důvodů některé z činností v jednotlivých PS, kompletech či souborech nebo činnosti SO nebudou dočasně prováděny, bude cena za toto zúžené plnění snížena dohodou o cenu neprovedených prací, s tím že tato dohoda bude zaznamenána v příslušném provozním deníku. V případě, že snížení rozsahu činností v PS, kompletech či souborech nebo činností SO bude trvalé, dohodnou se smluvní strany na přiměřeném snížení sjednané ceny dodatkem ke smlouvě.
5. Ceny uvedené v přílohách jsou cenami bez daně z přidané hodnoty. K cenám plnění bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné v den vzniku daňové povinnosti, pokud nepůjde o plnění uvedené v režimu přenesení daňové povinnosti dle čl. V odst. 6.
6. Poskytovatel je oprávněn navrhnout objednateli změnu hodinových sazeb a paušálních cen za údržbu v návaznosti na vývoj Indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index Tržní služby celkem, sloupec Průměr od počátku roku, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhlašuje Český statistický úřad. U cen za údržbu bude základem pro změnu ceny cena bez dopravy. Tento základ bude vypočten tak, že od paušální ceny příslušné údržby bude odečtena paušální částka za výjezd (dopravu) dle příslušné cenové tabulky. Úpravu cen je poskytovatel oprávněn navrhnout nejdříve po uplynutí jednoho roku ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

##### **Platební podmínky**

1. Daňové doklady za plnění dle této smlouvy bude poskytovatel vystavovat jedenkrát měsíčně na plnění předaná (dokončená) v daném měsíci. Daňové doklady budou vystavovány samostatně vždy za jednotlivá místa plnění.
2. Daňové doklady budou strukturovány dle jednotlivých PS a požadavků objednatele, resp. činností podle článku I. Přílohou daňového dokladu budou dále kopie stran provozního deníku, příp. jiných dokladů potvrzujících převzetí plnění jednotlivých PS, kopie zápisů o kontrole a další přílohy dle požadavků objednatele
3. Daňové doklady musí obsahovat údaje dle § 435 občanského zákoníku a evidenční číslo smlouvy objednatele. Daňový doklad musí nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH. Struktura a podrobný obsah daňových dokladů bude dohodnut smluvními stranami. Nebude-li doklad obsahovat uvedené a objednatelem požadované náležitosti či přílohy nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn doklad zhotoviteli vrátit, a to až do konce lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení bezvadného dokladu objednateli.
4. Doklady bude poskytovatel zasílat elektronicky na adresu [faktury@cnb.cz](mailto:faktury@cnb.cz), přičemž doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě smí být pouze jeden doklad. Mimo vlastní doklad může být přílohou mailové zprávy jedna až tři přílohy k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle poskytovatel doklad na adresu:

Česká národní banka

sekce rozpočtu a účetnictví

odbor účetnictví

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

1. Splatnost dokladů je 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
2. V případě, že plnění podle této smlouvy spadá do stavebních nebo montážních prací zařazených do číselného kódu CZ-CPA 41 až 43, je poskytovatel povinen postupovat podle § 92e zákona o DPH. Daňové doklady na plnění s režimem přenesení daňové povinnosti je poskytovatel povinen doručit objednateli nejdéle do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž se uskutečnilo zdanitelné plnění. Daň z přidané hodnoty odvede objednatel.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele.

##### **Záruka**

1. Poskytovatel poskytuje záruku na provedenou opravu v délce 6 měsíců. Pokud dle článku II odst. 9 zajistí náhradní díly použité při opravě poskytovatel, pak se na tyto náhradní díly a provedené opravy vztahuje záruka 24 měsíců; stanoví-li výrobce u konkrétního náhradního dílu záruku delší, platí záruka na náhradní díl a provedenou opravu stanovená výrobcem. Na provedené stavební přípomoci poskytuje poskytovatel záruku 36 měsíců.
2. Záruční doba běží od převzetí plnění objednatelem.
3. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodbornou obsluhou zařízení objednatelem nebo v případě poškození předmětného zařízení v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (zásahu vyšší moci).
4. Po provedení činností na PS dle čl. I poskytovatel zaručuje, že zařízení bude funkční, spolehlivé, bezpečné a bude odpovídat provozním požadavkům a parametrům stanoveným v dokumentaci.
5. Pro uplatnění a odstranění záručních vad platí ustanovení čl. II odst. 3 až 7 včetně příslušných sankcí na to navazujících; v zahájené záruční opravě je poskytovatel povinen bez přerušení pokračovat až do jejího úplného odstranění.

##### **Pověřené osoby objednatele a poskytovatele**

1. Smluvní strany se dohodly na těchto pověřených osobách:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Plzeň | za objednatele (PO): | Martin Řehák, martin.rehak@cnb.cz | |
| David Hastík, david.hastik@cnb.cz | |
| Pavel Novák, pavel.novak@cnb.cz | |
| za poskytovatele: | | *(****doplní dodavatel vč. e-mailu a kontaktního telefonu****)* |
| *(****doplní dodavatel vč. e-mailu a kontaktního telefonu****)* |

1. Pověřené osoby objednatele a poskytovatele jsou osoby oprávněné jednat zejména ve věcech provozního charakteru. Poskytovatel je v odůvodněných případech (zejména v případě opakovaného zjištění nedodržování kvality nebo lhůt plnění) povinen bez zbytečného odkladu na žádost objednatele provést výměnu pověřené osoby nebo SO.
2. Pověřená osoba poskytovatele předá PO kontaktní údaje na SO nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění dle této smlouvy; v případě jeho výměny předá kontaktní údaje nového pracovníka nejpozději před zahájením plnění činností SO dle smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat bez zbytečného odkladu o případné změně osob či kontaktních údajů uvedených v tomto článku, jakož i o změně v ostatních kontaktních údajích uvedených v této smlouvě, a to e-mailem zaslaným všem pověřeným osobám druhé smluvní strany, bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.

##### 

##### **Smluvní pokuty**

1. V případě, že poskytovatel neprovede činnosti dle čl. I, odst. 1 nebo 2 v obdobích uvedených u jednotlivých činností v příloze č. 1 smlouvy vyjma provedení revizí a kontrol v rámci PS4, PS8 nebo PS12 nebo v rámci čl. I odst. 2 písm. a), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s  provedením požadovaných revizí nebo kontrol v rámci PS4, PS8 a PS12 nebo v rámci čl. I odst. 2 písm. a) v souladu s platnými právními předpisy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. I odst. 8 s předáním protokolů, zpráv či jiných dokladů je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení povinnosti SO disponovat v místě plnění minimálním technickým vybavením a zařízením s online přístupem k SW pro hlášení požadavků objednatele či k e-mailu v souladu s čl. I. odst. 11 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.
5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle čl. II odst. 5, písm. a) nebo v případě prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování havarijní poruchy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý případ prodlení. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle čl. II odst. 5, písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
6. V případě neodůvodněného přerušení odstraňování započaté havarijní opravy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každou hodinu neodůvodněného přerušení.
7. V případě neodůvodněného přerušení odstraňování započaté ostatní opravy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den přerušení.
8. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě určené v čl. II odst. 7 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
9. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě stanovené v čl. II odst. 8 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
10. V případě nedodržení bezpečnostních požadavků uvedených v příloze č. 3 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každé nedodržení.
11. Za prodlení poskytovatele se splněním povinnosti odstranit nedostatky uvedené v provozním deníku, a to v objednatelem stanovených lhůtách, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
12. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každou hodinu nedostupnosti služby helpdesk (či e-mailu) nebo hot-line telefonního čísla dle čl. II odst. 3 této smlouvy*.*
13. V případě nepřítomnosti SO nebo jeho náhrady dle čl. I odst. 13 v době určené v této smlouvě nebo v době dohodnuté smluvními stranami, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou hodinu nepřítomnosti.
14. V případě, že daňový doklad vystavený poskytovatelem dle této smlouvy nebude splňovat požadované či předepsané náležitosti nebo bude věcně nesprávný, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý nesprávný doklad vrácený poskytovateli.
15. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro doručení daňového dokladu dle čl. V odst. 6 je objednatel oprávněn za každý den prodlení účtovat smluvní pokutu ve výši 0,04 % z částky odpovídající výši DPH, kterou je objednatel povinen odvést, minimálně však 500,- Kč celkem.
16. V případě ztráty provozního deníku objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč.
17. Pokud poskytovatel odmítne uskutečnit plnění v objednateli požadovaném rozsahu a za příslušných jednotkových cen podle přílohy č. 2, je objednatel oprávněn zajistit si plnění na své náklady u jiného dodavatele. Objednateli v takovém případě náleží finanční kompenzace ve výši rozdílu mezi cenou uhrazenou objednatelem jinému dodavateli a cenou, kterou měl objednatel platit poskytovateli.
18. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle čl. II odst. 12 s organizací kontrolního dne je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý den prodlení.
19. V případě, že se poskytovatel, příp. jeho pracovníci nezúčastní kontrolního dne zorganizovaného podle čl. II odst. 12, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý takový případ.
20. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle čl. I odst. 12 pro realizaci opatření je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý den prodlení.
21. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě podle čl. II odst. 3 s potvrzením doručení výzvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
22. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
23. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.
24. Splatnost dokladu k úhradě smluvní pokuty nebo úroku z prodlení je 14 dnů po jeho doručení povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinné smluvní strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany.

##### **Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby, které se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně dostupné.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti a účinnosti smlouvy.

##### **Součinnost objednatele**

Objednatel zajistí pracovníkům poskytovatele:

1. vstup do objektu plnění podle bezpečnostních předpisů ostrahy objektu,
2. poučení před zahájením plnění o místních platných předpisech bezpečnosti práce, hygieny práce a požární ochrany,
3. přístup k zařízením, jež jsou předmětem plnění, takovým způsobem, aby poskytovatel mohl řádně plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy,
4. provozní místnost pro uložení nezbytného množství běžných náhradních dílů a spojovacího materiálu. V provozní místnosti bude poskytovateli k dispozici elektrická zásuvka 230V/50Hz,
5. přístup k hygienickému zařízení.

##### **Prohlášení a další závazky poskytovatele**

1. Poskytovatel prohlašuje, že k veškeré činnosti, která je předmětem smlouvy, je plně odborně způsobilý a kapacitně, materiálově i technicky vybavený.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou prací a činností na budovách a technologiích, včetně kvalitativních nároků na provádění jednotlivých služeb.
3. Poskytovatel prohlašuje, že jeho pracovníci určení k provádění prací a služeb jsou odborně i zdravotně způsobilí pro výkon těchto prací.
4. Poskytovatel odpovídá za škody, které způsobí jeho pracovníci, či třetí osoby, při poskytování plnění dle této smlouvy na majetku objednatele. Vzniklé škody je poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději následujícího dne, oznámit objednateli. Objednatel a poskytovatel se dohodnou na způsobu nápravy, a to buď uvedením do původního stavu, nebo uhrazením vzniklé škody (např. v rámci sjednaného pojištění poskytovatele).
5. Poskytovatel je oprávněn změnit své poddodavatele jen s předchozím souhlasem objednatele.
6. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu objednatele.

**Uveřejňování smluv a výše skutečně uhrazené ceny**

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je https://ezak.cnb.cz.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dne

.................. (***bude doplněno, předpokládaný termín je 1. 4. 2018)***.

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Vypovědět ji může kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba je šestiměsíční a běží od prvého dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu nejdříve po uplynutí jednoho roku ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14 denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení, čímž smluvní strany sjednávají zejména, ale nejen:

- ze strany poskytovatele:

* prodlení v jakékoli lhůtě dle této smlouvy delší než 30 dnů z důvodů ležících na straně poskytovatele,
* nedodržení povinností uvedených v čl. III odst. 1 nebo 3,
* nedodržení povinnosti mlčenlivosti dle čl. IX.

- ze strany objednatele:

* prodlení s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.

1. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V takovém případě se poskytovatel zavazuje nahradit objednateli veškeré škody vzniklé z přerušení poskytování plnění a se změnou v osobě poskytovatele.
2. V případě, že nedojde k dohodě ohledně snížení paušální ceny dle čl. IV., je objednatel oprávněn odstoupit od příslušné části plnění.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a právních předpisů souvisejících.
4. Tuto smlouvu lze měnit, nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci, nestanoví-li smlouva jinak.
5. Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, po 3 pro objednatele a po 1 pro poskytovatele.

**Přílohy smlouvy:**

|  |  |
| --- | --- |
| č. 1 | Specifikace předmětu plnění a časový program PS a prováděných činností |
| č. 2 | Cenové tabulky ***(bude doplněno při uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem)*** |
| č. 3 | Bezpečnostní požadavky objednatele |

V Praze dne ……………………… V ......................dne ……………

Za objednatele: Za poskytovatele:

............................................... .............................................

Ing. Zdeněk Virius (*doplní účastník*)

ředitel sekce správní

.........................................

Ing. Ladislav Zelenka

ředitel odboru správy majetku