

SMLOUVA

na pozáruční podporu „Storage Area Network“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „o.z.“)

Smluvní strany:

Česká národní banka

sídlo: Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

zastoupená: Ing. Vladimír Mojžíšek, ředitel sekce informatiky
a

Ing. Zdeněk Virius, ředitel sekce správní

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

MHM computer a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1313

sídlo: U Pekáren 4/1309

102 00 Praha 10 - Hostivař

IČO: 00539422

DIČ: CZ00539422

zastoupená: Ing. Pavlem Miloschewským, předsedou představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též „smluvní strany“).

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět pro objednatele pozáruční podporu technických prostředků (dále též „HW“) a programových prostředků (dále též „SW“) specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále též „plnění“) a zajišťujících funkcionalitu „Storage Area Network“ (dále též „SAN“) u objednatele, a to za podmínek dále uvedených v této smlouvě. Objednatel se zavazuje za uvedené zaplatit poskytovateli cenu ve výši a způsobem sjednaným v této smlouvě.
2. Součástí plnění podle této smlouvy jsou i dodávky opravných a nových verzí SW uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále též „Verze“) včetně jejich dokumentace v elektronické podobě. K těmto Verzím poskytuje poskytovatel objednateli nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené oprávnění (podlicenci) užívat tyto Verze. Právo užívání Verze nabývá objednatel okamžikem, kdy mu poskytovatel umožní s Verzí nakládat. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Verze objednateli poskytnout, a že na

nich nevážnou žádná práva třetích osob, která by poskytnutí bránila, jinak odpovídá za škodu tím způsobenou. Odměna za poskytnutí oprávnění k užívání Verzí podle tohoto odstavce (licenční odměna) i veškeré náklady s tím pro poskytovatele spojené jsou zahrnuty v ceně dle čl. V. odst. 1 této smlouvy.

3. Součástí plnění podle této smlouvy je i provedení pozáruční podpory výměnou vadných komponent HW, bude-li to k odstranění závady ve smyslu čl. III. odst. 1 této smlouvy nezbytné, a to bez jakéhokoliv omezení.
4. Součástí plnění podle této smlouvy je prohlášení poskytovatele, že je oprávněn eskalovat potřebu plnění přímo výrobcí HW nebo SW, a závazek poskytovatele, že tak učiní, nebude-li schopen poskytnout plnění sám. Za výrobce se pro účely tohoto odstavce považuje i původní výrobce HW nebo SW propagovaného nebo distribuovaného pod obchodní značkou jiné osoby, která HW nebo SW označila svou obchodní značkou a za svůj výrobek nebo jeho součást na základě právních vztahů s původním výrobcem HW nebo SW (tzv. OEM výrobcem).

Článek II. Místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že budou-li to umožňovat povaha plnění a technické řešení SAN u objednatele, bude preferováno poskytnutí plnění telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Plnění poskytnuté telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu se považuje za plnění poskytnuté v prostorách objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. V ostatních případech bude plnění poskytováno na místě u objednatele. V případně rozporu ohledně způsobu poskytnutí plnění určí způsob poskytnutí plnění objednatel.
2. Plnění poskytované na místě bude poskytováno v prostorách objednatele na adrese Na Příkopě 864/28, Praha 1 – Nové Město, PSČ 115 03, resp. Senovážná 864/3, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00 (dále též „DC Senovážná“), nebo Strojírenská 175/25, Praha 17 – Zličín, PSČ 155 21 (dále též „DC Zličín“), přičemž podpora HW bude poskytována vždy v místě dle jeho umístění v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.

Článek III. Lhůty a podmínky provádění pozáruční podpory

1. „Závadou“ se dále označuje stav, kdy HW nebo SW nepracuje ve shodě s dokumentací, přestane vykonávat funkcionalitu či soubor funkcionalit, které doposud vykonával, bez souvislosti s vývojem stavu techniky pozbude způsobilosti být užit pro obvyklý účel nebo obvyklých vlastností.
2. „Problémem“ se dále označuje nejasnost ohledně užití HW nebo SW, kterou lze odstranit objasněním obsahu dokumentace k HW nebo SW nebo sdělením dodatečné informace oproti obsahu dokumentace k HW nebo SW.
3. Plnění dle této smlouvy bude prováděno odstraňováním závad, problémů a dodávkami Verzí ve smyslu čl. I odst. 2 této smlouvy, resp. připraveností uvedenou pozáruční podporu poskytovat 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit přijímání ohlášení závad a problémů 24 hodin denně 7 dní v týdnu operátorem fyzickou osobou na tel.: 267 209 333, 281 014 444 nebo 602 525 550 a e-mailu na e-mailové adrese: servis@mhm.cz.

5. Poskytovatel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem, včetně komunikace mezi jejich zaměstnanci, bude probíhat v českém jazyce.
6. Objednatel je v rámci ohlášení závady nebo problému povinen popsat vnější projevy závady, označit HW nebo SW při jehož použití k výskytu závady nebo problému došlo nebo dochází a činnost, při níž k výskytu závady nebo problému došlo nebo dochází.
7. Poskytovatel se zavazuje započít s odstraňováním závady nebo problému do 4 hodin od jeho ohlášení poskytovateli objednatelem, pracovat na odstranění závady nebo problému bez nedůvodných přerušení a dokončit odstranění závady nebo problému:
 - a) do 7 dnů od jeho ohlášení poskytovateli objednatelem, jde-li o závadu nebo problém spojený s HW a nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
 - b) do 14 dnů od jeho ohlášení poskytovateli objednatelem, nejde-li o závadu nebo problém spojený s HW a nedohodnou-li se smluvní strany jinak;příčemž lhůta podle tohoto odstavce neběží po dobu, po kterou na základě eskalace potřeby plnění přímo výrobcí HW nebo SW ve smyslu čl. I. odst. 4 této smlouvy řeší závadu nebo problém přímo výrobce HW nebo SW.
8. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si další nezbytné informace nutné k odstranění závady nebo problému, jejich poskytnutí však nesmí vyžadovat na straně objednatele osobu se speciálním školením, vzděláním nebo vlastnostmi, jinak je jejich poskytnutí plně na zvážení objednatele.
9. Je-li plnění poskytováno telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu ve smyslu čl. II. odst. 1 této smlouvy, potvrdí poskytovatel přijetí ohlášení závady nebo problému objednateli e-mailem zasláným na e-mailovou adresu diskadmins@cnb.cz. Čas odeslání potvrzovacího e-mailu se pak považuje za čas, v němž poskytovatel započal s odstraňováním závady nebo problému, není-li prokázáno jinak.
10. Poskytovatel se zavazuje dodat opravnou nebo novou Verzi do 10 dnů od okamžiku, kdy je Verze uvolněna, zpřístupněna, rozšiřována, uvedena na trh nebo je jinak umožněno její získání zájemcům, bez ohledu na to zda tak učinil její výrobce nebo k tomu oprávněná třetí osoba. Opravná nebo nová Verze se v tomto případě považuje za dodanou i pokud si jí opatří objednatel, pakliže mu to poskytovatel umožnil.
11. Eskaluje-li poskytovatel potřebu plnění přímo výrobcí HW nebo SW ve smyslu čl. I. odst. 4 této smlouvy, poskytne objednateli nutné údaje ke sledování průběhu poskytování plnění (řešení incidentu) na portálu výrobce HW nebo SW, případně též bezodkladně na žádost objednatele zařídí objednateli alespoň dočasný přístup na dobu poskytování plnění (řešení incidentu) do rozhraní portálu výrobce HW nebo SW, kde lze poskytování plnění (řešení incidentu) sledovat.
12. Eskaluje-li poskytovatel potřebu plnění přímo výrobcí HW nebo SW, odpovídá jako by plnil on sám.
13. Poskytovatel nezaručuje, že vyměněný vadný komponent HW bude nahrazen komponentem HW stejného typu, ale zaručuje, že náhradní komponent HW bude konstruován na nepřetržitý provoz, bude kompatibilní alespoň s komponenty a zařízeními, s nimiž byl funkčně spojen a kompatibilní vadný komponent HW, a bude mít rozhodující výkonnostní a rychlostní parametry nejméně shodné s vyměněným vadným komponentem HW.

14. Plnění poskytované poskytovatelem dle této smlouvy musí vyhovovat technickým specifikacím a požadavkům výrobce příslušného HW nebo SW. Za výrobce se pro účely tohoto odstavce považuje i původní výrobce HW nebo SW propagovaného nebo distribuovaného pod obchodní značkou jiné osoby, která HW nebo SW označila svou obchodní značkou a za svůj výrobek nebo jeho součást na základě právních vztahů s původním výrobcem HW nebo SW (tzv. OEM výrobcem).
15. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění podle této smlouvy pouze pracovníky vyškolenými výrobcem příslušného HW nebo SW. Za výrobce HW nebo SW se pro účely tohoto bodu považuje i původní výrobce HW nebo SW propagovaného nebo distribuovaného pod obchodní značkou jiné osoby, která HW nebo SW označila svou obchodní značkou a za svůj výrobek nebo jeho součást na základě právních vztahů s původním výrobcem HW nebo SW (tzv. OEM výrobcem). Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu objednatele uvedené prokázat.
16. Objednatel si ponechá si vyměněné vadné komponenty HW a naloží s nimi podle vlastního uvážení.
17. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu s právními předpisy České republiky, včetně právních předpisů Evropských společenství závazných v České republice, touto smlouvou a pokyny objednatele.

Článek IV. Pověřené osoby

1. Pověřenými osobami jsou:
 - a) za objednatele: Miloš Bína, milos.bina@cnb.cz, 736 524 492
 - b) za poskytovatele: Miroslav Koza, miroslav.koza@mhm.cz, 602 753 377.
2. V případě změny v osobě nebo údajích uvedených v odst. 1 je změna účinná dnem doručení e-mailu pověřeným osobám druhé smluvní strany.

Článek V. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za plnění dle této smlouvy (dále jen „cena“) je stanovena jako cena paušální a ročně činí 264 000,00 Kč bez DPH.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy, včetně nákladů na náhradní komponenty HW a odměn za poskytnutí oprávnění k užívání Verzí (licenčních odměn).
3. K ceně bude připočtena DPH dle příslušných právních předpisů.
4. Cena bude hrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve vždy ke dni zahájení plnění v daném roční období.
5. Doklady k úhradě budou vedle údajů podle § 435 občanského zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy ČNB. Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH. V případě, že doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí, nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
6. Doklady k úhradě zasílá poskytovatel elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž musí být vloženy jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. Mimo vlastní fakturu

může být přílohou mailu jedna až tři přílohy k faktuře ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné doklady zaslat elektronicky, zašle poskytovatel doklady v analogové formě na adresu objednatele:

Česká národní banka

sekce rozpočtu a účetnictví

odbor účetnictví

Na Příkopě 28,

115 03 Praha 1.

7. Splatnost dokladů činí 14 dnů ode dne doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatel, ať splatné či nesplatné.

Článek VI.

Potvrzení výrobce a trvání smlouvy

1. Nejpozději do 19. 11. 2017 pro první rok plnění a dále nejpozději vždy do 19. 11. kalendářního roku pro každý další rok plnění doloží poskytovatel objednateli potvrzení výrobce HW, že nejméně od 19. 12. 2017 je předplacena podpora pro příslušný HW pro první rok plnění a dále vždy od 19. 12. kalendářního roku je předplacena podpora pro příslušný HW pro každý další rok plnění. Za výrobce se pro účely tohoto odstavce považuje i původní výrobce HW nebo SW propagovaného nebo distribuovaného pod obchodní značkou jiné osoby, která HW nebo SW označila svou obchodní značkou a za svůj výrobek nebo jeho součást na základě právních vztahů s původním výrobcem HW nebo SW (tzv. OEM výrobcem).
2. Smlouva je uzavírána na dobu 3 let s účinností od 19. 12. 2017, kdy poskytovatel počne s plněním dle této smlouvy.

Článek VII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro započetí s odstraňováním závady nebo problému dle čl. III. odst. 7 této smlouvy má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou byť i jen započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro dokončení odstranění závady nebo problému dle čl. III. odst. 7 této smlouvy má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro dodání opravné nebo nové Verze dle čl. III. odst. 10 této smlouvy má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
4. V případě prodlení objednatele ve lhůtě pro uhrazení ceny dle čl. V. odst. 7 této smlouvy má zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů občanského práva.

5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
6. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 o.z. a sjednávají, že ujednáními o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody.

Článek VIII.

Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky a ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti jeho zaměstnanců nebo osob, které pro něj vykonávají práci související s plněním podle této smlouvy, a to o všech skutečnostech, o nichž se dozvedí v souvislosti s plněním podle této smlouvy, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, které jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti a dále vyjma případů, kdy se sdělením takových skutečností objednatel písemně souhlasí či jde o informaci veřejně přístupnou. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

Článek IX.

Odstoupení, výpověď

1. Poruší-li kterákoliv smluvní strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá smluvní strana právo odstoupit od této smlouvy nebo její doposud nesplněné části, a to prostřednictvím písemného odstoupení doručeného na adresu druhé smluvní strany v úvodu této smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně, nebude-li v oznámení stanoven pozdější den.
2. Za podstatné porušení smlouvy smluvní strany považují zejména tyto případy:
 - a) prodlení poskytovatele ve lhůtě pro započítání s odstraňováním závady nebo problému dle čl. III. odst. 7 této smlouvy delší než 48 hodin;
 - b) prodlení poskytovatele ve lhůtě pro dokončení odstranění závady nebo problému dle čl. III. odst. 7 písm. a) nebo b) této smlouvy delší než 7 dní;
 - c) prodlení poskytovatele ve lhůtě pro dodání opravné nebo nové Verze dle čl. III. odst. 10 této smlouvy delší než 14 dní;
 - d) prodlení objednatele ve lhůtě pro uhrazení ceny dle čl. V. odst. 7 této smlouvy delší než 30 dnů;
 - e) poskytovatel poruší alespoň jednu z povinností podle čl. VIII této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14 denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu výpovědi, doručenou poskytovateli nejpozději dva měsíce před 19. 12. příslušného kalendářního roku. Smluvní vztah v takovém případě skončí dnem 19. 12. nejbližší následujícím po dni doručení výpovědi poskytovateli.

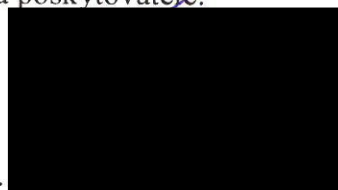
Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) a spoluúčastí poskytovatele nepřevyšující 10 %.
2. Poskytovatel se zavazuje prokázat pojištění dle odst. 1 tohoto článku objednateli nejpozději při uzavření této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu trvání této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen tuto skutečnost objednateli prokázat.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
4. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
7. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.

Přílohy: č. 1 – Specifikace technických prostředků a programových prostředků

V Praze dne: 16. 11. 2017

Za poskytovatele:

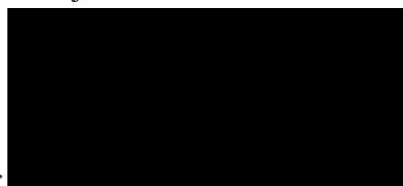


Ing. Pavel Miloschewsky
předseda představenstva

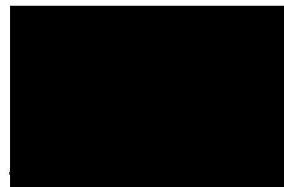
 M computer a.s.
U Pekáren 4/1309
102 00 Praha 10 - Hostivař

V Praze dne: 27. 11. 2017

Za objednatele:



Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky



Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

Příloha č. 1

Specifikace technických prostředků a programových prostředků

Název nebo označení technického prostředku	PN	SN	Umístění
IBM TotalStorage SAN80B-4 8GB B-Type Switch (který je variantou Brocade B5300, 80x 8Gbps SW SFP)	2498-B80	107 905B	DC Senovážná
IBM TotalStorage SAN80B-4 8GB B-Type Switch (který je variantou Brocade B5300, 80x 8Gbps SW SFP)	2498-B80	107 905C	DC Senovážná
IBM TotalStorage SAN80B-4 8GB B-Type Switch (který je variantou Brocade B5300, 80x 8Gbps SW SFP)	2498-B80	107907W	DC Zličín
IBM TotalStorage SAN80B-4 8GB B-Type Switch (který je variantou Brocade B5300, 80x 8Gbps SW SFP)	2498-B80	107907M	DC Zličín

Na všech switchích je tento stav licencí:

- Fabric license
- Fabric Watch license
- Second Ports on Demand license - additional 16 port upgrade license
- Full Ports on Demand license - additional 32 port upgrade license
- Extended Fabric license
- Trunking license
- Enhanced Group Management license
- 8 Gig FC license

Název nebo označení programového prostředku	Umístění
SAN OS	plní funkci obdobnou firmware na IBM TotalStorage SAN80B-4 8GB B-Type Switch v DC Senovážná
SAN OS	plní funkci obdobnou firmware na IBM TotalStorage SAN80B-4 8GB B-Type Switch v DC Senovážná
SAN OS	plní funkci obdobnou firmware na IBM TotalStorage SAN80B-4 8GB B-Type Switch v DC Zličín
SAN OS	plní funkci obdobnou firmware na IBM TotalStorage SAN80B-4 8GB B-Type Switch v DC Zličín