**SMLOUVA**

**o poskytnutí, implementaci a podpoře SW řešení DMS pro správu a oběh digitálních dokumentů v České národní bance**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 120/2001 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “smlouva“) mezi:

**Českou národní bankou**

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“)

a

**………………..**

**………………..**

**………………. *(doplní účastník).***

(dále jen „poskytovatel“)

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat a implementovat softwarové řešení pro správu a oběh digitálních dokumentů (Document Management System), které bude splňovat:
2. požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1a Věcné zadání a příloze č.1b Funkční požadavky;
3. požadavky objednatele uvedené v příloze č.2a Technické zadání a příloze č.2b Specifické požadavky;

c) vítané požadavky, k jejichž implementaci se poskytovatel zavázal tím, že v přílohách č. 1b a 2b u nich vyplnit „Ano“;

d) specifikaci uvedenou poskytovatelem v příloze č. 10 Návrh realizace řešení,

e) SW řešení bude pro minimálně 1500 koncových uživatelů, z nichž alespoň 150 uživatelů může pracovat současně.

(dále jen „dílo“ nebo „SW řešení DMS“ nebo „DMS“ nebo „systém“).

1. Dodávka a implementace SW řešení DMS bude provedena ve třech etapách a organizována a řízena způsobem uvedeným v příloze č. 3 smlouvy. Rozsah jednotlivých etap plnění je uveden v článku II.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele na písemnou výzvu objednatele dodat a implementovat modul **mobilní aplikace DMS,** popř. mobilní řešení DMS,které disponuje verzemi webových formulářů optimalizovaných pro zobrazovací a ovládací možnosti mobilních telefonů, pro 150 koncových uživatelů. Uvedený závazek poskytovatele zaniká, nebude-li výzva objednatele k jeho splnění doručena poskytovateli do ukončení třetí etapy plnění podle čl. III. odst. 2c).
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytovat provozní podporu SW řešení DMS, případně i modulu dle odst. 3, v rutinním provozu v rozsahu podle přílohy č. 7 smlouvy.
4. Předmětem plnění podle této smlouvy je rovněž povinnost poskytovatele provádět úpravy nebo rozvoj SW řešení DMS (obojí dále též jako „vyžádaný rozvoj“). Vyžádaný rozvoj bude prováděn na základě výzvy objednatele a nabídky poskytovatele. Součástí výzvy objednatele bude věcné zadání a navrhovaná lhůta provedení. Součástí nabídky poskytovatele bude také předpokládaná pracnost požadovaných úprav. V případě, že pověřená osoba objednatele nabídku akceptuje, oznámí to e-mailem pověřené osobě poskytovatele. S prováděním úprav může poskytovatel začít až po doručení objednávky objednatele. Objednatel objednávku doručí na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo zašle na e-mailovou adresu pověřené osoby poskytovatele. Poskytovatel provede požadované úpravy v dohodnuté lhůtě. Úpravy objednatel převezme po provedení zkoušky funkčnosti, předání a převzetí upravené dokumentace a zdrojových kódů, a to na základě podpisu předávacího protokolu podle vzoru uvedeného v příloze č. 5 smlouvy, který podepíší pověřené osoby obou smluvních stran.
5. Předmětem této smlouvy je dále závazek  objednatele převzít řádně provedené dílo a zaplatit dohodnutou cenu podle článku V. této smlouvy.

**Popis etap plnění**

Dílo čl. I odst. 1 bude realizováno v následujících etapách, které budou předmětem akceptace podle článku IV a zahrnují:

1. **První etapa - realizační studie** ve struktuře a rozsahu podle přílohy č. 4.
2. **Druhá etapa - implementace SW řešení DMS** podle akceptované realizační studie zahrnující:

a) instalaci a implementaci SW řešení DMS v testovacím systémovém prostředí objednatele v souladu s podmínkami zvolené varianty implementace v příloze č. 12 smlouvy,

b) poskytnutí součinnosti a konzultací objednateli pro napojení interních informačních systémů objednatele s dodaným SW řešením DMS v souladu s podmínkami zvolené varianty implementace v příloze č.12 smlouvy,

c) zajištění školení:

* „Znalosti nutné k testování“ (cca 7 osob) spočívající v seznámení s funkcionalitou dodaného SW řešení DMS potřebnou k ověření testovacích scénářů, vypracování a poskytnutí školících materiálů a testovacích scénářů. Školení proběhne před akceptačními testy, které se budou konat v termínech podle harmonogramu schváleného v realizační studii.
* školení „Administrace a konfigurace SW řešení DMS“, včetně školících materiálů (cca 2 zaměstnanci),
* školení „Školení klíčových uživatelů“ - hlavních metodiků (cca 16 zaměstnanců),

d) vytvoření dokumentace v elektronické podobě ve formátu MS Office 2010 a vyšší nebo HTML obsahující:

* administrátorskou příručku,
* příručku technického správce,
* uživatelskou příručku,

e) vypracování a ověření migračních skriptů pro migraci souborů a metadat ze současného systému IS Obelisk do DMS v testovacím prostředí.

1. **Třetí etapa - ověřovací provoz v délce trvání 8 týdnů** a **migrace dat** zahrnující:

a) dodávku a instalaci SW řešení DMS v souladu s podmínkami zvolené varianty implementace v příloze č. 12 smlouvy v provozním prostředí objednatele,

b) provedení migrace určených dat (souborů a metadat) včetně provedení post-migračních kroků vedoucích ke konzistenci metadat a souladu s funkcionalitou dodaného SW řešení DMS,

c) vytvoření a předání podkladů k provoznímu řádu a havarijnímu plánu,

d) předání kompletní aktuální dokumentace a zdrojových kódů doprogramovaných částí SW řešení DMS včetně migračních skriptů, namapování dat pro migraci ze stávajícího systému DMS do dodávaného DMS, importní skripty pro tuto migraci a exportní skripty pro případný export dat z dodávaného SW řešení DMS do následného systému.

1. Dále poskytovatel na výzvu objednatele dodáa implementuje **mobilní aplikaci DMS,** popř. mobilní řešení DMS,které disponuje verzemi webových formulářů optimalizovaných pro zobrazovací a ovládací možnosti mobilních telefonů (cca 5 palcové obrazovky), podle čl.I. odst.3 zahrnující:

a) dodávku a instalaci mobilní aplikace DMS (nebo mobilní řešení DMS) v testovacím prostředí objednatele,

b) zajištění školení:

* školení „Školení klíčových uživatelů pro mobilní aplikaci“ - hlavních metodiků (cca 8 zaměstnanců),
* školení technických správců na instalování mobilní aplikace DMS na mobilní zařízení ČNB (cca 2 zaměstnanci),

c) dodávku a instalaci mobilní aplikace (nebo mobilního řešení DMS) v provozním prostředí objednatele po akceptaci řešení na testovacím prostředí,

d) předání kompletní technické a uživatelské dokumentace a zdrojových kódů doprogramovaných částí mobilní aplikace DMS (nebo mobilního řešení DMS).

Podrobné informace k jednotlivým činnostem jsou uvedeny v příslušných přílohách smlouvy.

**Lhůty a místo plnění**

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje předat k akceptaci dle článku IV jednotlivé etapy takto:
3. první etapu nejpozději **do 20 týdnů od účinnosti smlouvy** s tím, že lhůta pro akceptaci je 8 týdnů od předložení studie k akceptaci,

b) druhou etapu nejpozději **do** **35** **týdnů od podpisu akceptačního protokolu první etapy**, s tím, že lhůta pro akceptaci je 4 týdny od předání etapy k akceptaci.

c) třetí etapu nejpozději **do** **12 týdnů** **od podpisu akceptačního protokolu druhé etapy** s tím, že nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu akceptačního protokolu druhé etapy budou zahájeny práce na dodávce a instalaci SW řešení DMS v provozním prostředí objednatele, včetně provedení migrace určených dat ze současného systému IS Obelisk tak, aby po dokončení těchto činností probíhal **ověřovací provoz v délce 8 týdnů** s tím, že lhůta pro akceptaci je 2 týdny od předání etapy k akceptaci.

3. Mobilní aplikaci DMS předá objednateli k akceptaci nejpozději **do 16 týdnů od doručení výzvy objednatele.**  Lhůta pro akceptaci je 4 týdny od předání plnění k akceptaci

Podrobný harmonogram bude uveden v realizační studii.

1. Poskytování provozní podpory zahájí poskytovatel pracovní den následující po podpisu předávacího protokolu díla podle čl. I odst. 1 objednatelem.
2. V případě provozní podpory modulu mobilní aplikace DMS zahájí poskytovatel její poskytování po podpisu předávacího protokolu modulu mobilní aplikace DMS podle čl. I odst. 3.
3. Poskytovatel provede školení podle schváleného harmonogramu uvedeného v realizační studii. Veškerá školení zaměstnanců objednatele se budou konat v sídle objednatele.
4. Lhůty plnění dle této smlouvy mohou být měněny pouze formou dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

**Akceptace, předání a převzetí díla, garance**

1. Poskytovatel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění díla a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
2. V rámci všech etap provádění díla se poskytovatel zavazuje zajistit podporu na místě při akceptačním řízení a následně ověřovacím provozu v provozním prostředí objednatele. Při akceptačních řízeních budou vady odstraňovány neprodleně tak, aby akceptační řízení skončila po maximálně třetím opakování. Vady, které se vyskytnou při ověřovacím provozu, budou odstraňovány ve lhůtách dle kapitoly 5. 2 přílohy č. 7 smlouvy.
3. Akceptační řízení bude prováděno pro každou etapu uvedenou ve čl. II nebo pro modul dle čl. I odst. 3, a to podle přílohy č. 5 smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn zahájit další etapu až poté, co objednatel akceptoval  předchozí etapu.
5. Plnění dle čl. I odst. 1 nebo odst. 3 této smlouvy bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu, který podepíší vedoucí projektu obou smluvních stran pokud:
6. byl podepsán akceptační protokol (v případě plnění podle čl. I odst. 1 akceptační protokol třetí etapy),
7. poskytovatel dodal aktualizovanou dokumentaci,
8. poskytovatel poskytl veškeré potřebné licence pro správný a bezproblémový provoz SW řešení v souladu s podmínkami zvolené varianty implementace v příloze č. 12 smlouvy, které odpovídají licenčním ujednáním dle čl. VII,
9. poskytovatel předal v elektronické podobě na sjednaném datovém médiu (např. CD, DVD) elektronicky čitelné a kompletní zdrojové kódy oddělitelných, na základě požadavků objednatele vytvořených doprogramovaných částí SW řešení DMS a další podklady (např. datový model, programové knihovny) potřebné ke správě, údržbě a úpravám doprogramovaných částí včetně dokumentace.
10. Poskytovatel garantuje, že:
11. dodané, instalované a zavedené SW řešení DMS neobsahuje škodlivý software nebo známé zranitelnosti (dle seznamu OWASP  TOP10 a CWE/SANS TOP 25) a je vyvíjeno v souladu se standardy SSDLC (Secure Software Development LifeCycle),
12. dodané, instalované a zavedené SW řešení DMS v souladu s podmínkami zvolené varianty implementace v příloze č. 12 smlouvy je schopno rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele (viz příloha č. 2a)  s daty objednatele, a to i za pravidelného nasazování aktualizací (update/upgrade/patch/hotfix) komponent systémového prostředí objednatele. Pokud bude nezbytné k užívání SW řešení DMS využít SW produkty a služby nad rámec standardního systémového prostředí objednatele, poskytovatel musí zajistit na své náklady potřebné licence a jejich provozní podporu tak, aby je bylo možné provozovat bez nutnosti zásahů a speciálních znalostí technické správy objednatele (viz podmínky zvolené varianty implementace v příloze č. 12). Tyto licence se zavazuje poskytovatel poskytnout objednateli v rámci plnění dle této smlouvy a zajistit plnou podporu těchto SW produktů v rámci podpory SW řešení DMS, přičemž ceny plnění dle čl. V zahrnují i tyto náklady,
13. dodané, instalované a zavedené SW řešení DMS v souladu s podmínkami zvolené varianty implementace v příloze č. 12 smlouvy je funkční dle předané dokumentace,
14. v případě negativního dopadu do stávajících provozovaných systémů ČNB upraví řešení takovým způsobem, aby tyto dopady vyloučil,
15. poskytuje dostatečný počet licencí pro bezproblémové fungování díla tak, aby nebyla narušena práce všech uživatelů SW řešení. Pokud nedostatečný počet licencí způsobí problémy při provádění díla, během akceptačního řízení, ověřovacího provozu nebo při jeho provozování v průběhu 6 měsíců od jeho převzetí, rozšíří poskytovatel na vlastní náklady jejich počet na množství nezbytné pro plynulý provoz,
16. SW řešení DMS je vytvořeno v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.

7. Garance podle tohoto odstavce se vztahují i na plnění podle čl. I odst. 3, bude-li realizováno.

# 

**Cena a platební podmínky**

***(účastník nevyplňuje, bude doplněno při uzavření smlouvy s vybraným účastníkem)***

1. Cena plnění podle:
   1. čl. I odst.1 činí celkem …. Kč. Podrobný rozpis ceny je obsažen v příloze č. 11 smlouvy.
   2. čl. I odst. 3 činí celkem …. Kč. Podrobný rozpis ceny je obsažen v příloze č. 11 smlouvy.
2. Na cenu díla podle čl. I odst.1 poskytne objednatel poskytovateli první zálohu ve výši ceny realizační studie uvedené v příloze č. 11, a to na základě zálohové faktury, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu akceptačního protokolu o ukončení první etapy (tvorba realizační studie) objednatelem. Výše zálohy nepřesáhne 10 % celkové ceny díla podle čl. I odst. 1.
3. Na cenu díla podle čl. I odst.1 poskytne objednatel poskytovateli druhou zálohu ve výši ceny druhé etapy plnění uvedené v příloze č. 11, a to na základě zálohové faktury, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu akceptačního protokolu o ukončení druhé etapy objednatelem. Výše zálohy nepřesáhne 30 % z celkové ceny díla podle čl. I odst. 1.
4. Cena díla podle čl. I odst.1 bude uhrazena na základě daňového dokladu, ve kterém budou odečteny poskytnuté zálohy a který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu po ukončení třetí etapy objednatelem.
5. Cena díla dle čl. I odst. 3 bude v případě, že bude realizována na základě výzvy objednatele, uhrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu k tomuto plnění.
6. Cena za provozní podporu díla podle čl. I odst.1 činí ..… Kč měsíčně. V případě úprav na základě vyžádaného rozvoje SW řešení DMS může být cena za provozní podporu navýšena nejvýše o 10 % z ceny provedené úpravy SW řešení DMS. Zvýšení ceny podpory bude provedeno dodatkem ke smlouvě.
7. Cena za provozní podporu díla podle čl. I odst. 3 mobilní aplikace/mobilního řešení DMS činí ..… Kč měsíčně. V případě úprav na základě vyžádaného rozvoje mobilní aplikace/mobilního řešení DMS může být cena za provozní podporu navýšena nejvýše o 10 % z ceny provedené úpravy. Zvýšení ceny podpory bude provedeno dodatkem ke smlouvě.
8. Cena za budoucí vyžádaný rozvoj dle čl. I odst. 4 bude stanovena dohodou na základě cenové nabídky poskytovatele. Cenová nabídka bude kalkulována podle předpokládané pracnosti a hodinové sazby ve výši …… Kč. V ceně je zahrnuta i odměna za licenci k dané úpravě. Cena provedené úpravy bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu.
9. Paušální cena za provozní podporu bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den kalendářního měsíce, za který se platí. Výše paušální ceny za období kratší než kalendářní měsíc se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny.
10. Cena za budoucí rozvoj bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit po podpisu protokolu o převzetí provedených prací.
11. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; daň z přidané hodnoty bude účtována v sazbě platné ke dni vzniku daňové povinnosti. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
12. Doklady k úhradě musí obsahovat údaje dle § 435 občanského zákoníku a evidenční číslo smlouvy objednatele. Daňový doklad musí nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH. Nebude-li doklad obsahovat uvedené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn doklad poskytovateli vrátit, a to až do konce lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení bezvadného dokladu objednateli.
13. Doklady bude poskytovatel zasílat elektronicky na adresu [faktury@cnb.cz](mailto:faktury@cnb.cz), přičemž doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě smí být pouze jeden doklad. Mimo vlastní doklad může být přílohou mailové zprávy jedna až tři přílohy k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle poskytovatel doklad na adresu:

Česká národní banka

sekce rozpočtu a účetnictví

odbor účetnictví

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

13. Splatnost dokladů je 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

14. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout změnu hodinové sazby dle odst. 8 a paušální ceny dle odst. 6 a 7 v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J6201 Programování, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhlašuje Český statistický úřad. Ceny mohou být upraveny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci pouze za bezprostředně předcházející kalendářní rok. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabude účinnosti nejdříve dnem účinnosti dodatku. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout v roce 2019.

15. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou podílet na plnění podle této smlouvy, budou splňovat kvalifikační předpoklady, které objednatel požadoval v kvalifikačních požadavcích zadávacího řízení na předmět této smlouvy. Poskytovatel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen na požádání kvalifikaci jednotlivých osob objednateli doložit předložením životopisu či certifikátů podepsaných jednotlivými osobami, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že v případě poskytování služeb prostřednictvím poddodavatele platí všechna ustanovení tohoto článku také pro poddodavatele a jeho pracovníky, kteří se budou na plnění smlouvy podílet. V případě, že poskytovatel splnil některý z požadavků stanovených objednavatelem v zadávací dokumentaci zadávacího řízení na předmět této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, je povinen v případě změny tohoto poddodavatele na požádání objednatele prokázat, že nový poddodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
3. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si skutečnosti dle odst. 1 a 2 tohoto článku. Nesplnění kteréhokoliv požadavku objednatele uvedeného v odst. 1 a 2 tohoto článku je považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem.
4. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) s tím, že jeho spoluúčast nepřevyšuje 5 %.
5. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat.
6. Poskytovatel se zavazuje, že práva a závazky vyplývající z této smlouvy nepřevede na třetí osoby bez souhlasu objednatele.
7. Dále se poskytovatel zavazuje objednateli oznámit výskyt jakýchkoli okolností, které by mohly mít vliv na plnění dle této smlouvy a na základě výzvy objednatele jej bez zbytečného odkladu informovat o aktuálním stavu provádění plnění.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k serverům objednatele.

**Licenční ujednání**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní a časově a teritoriálně neomezené oprávnění užívat SW řešení DMS. Objednatel je oprávněn:
2. spojit SW řešení DMS nebo kteroukoli jeho část s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a takto jej užít způsoby dle této smlouvy,
3. upravovat doprogramované části SW řešení DMS (včetně zdrojových kódů doprogramovaných částí a knihoven) nebo je měnit dle potřeby jeho užití, a to i prostřednictvím třetí osoby a užívat je jako součást informačního systému nebo samostatně, a to po ukončení poskytování podpory poskytovatelem,
4. rozmnožovat SW řešení DMS nebo jeho části za účelem užití dle této smlouvy.
5. Objednatel se stane vlastníkem médií se SW řešení DMS a dokumentací dnem podpisu předávacího protokolu. Objednatel si vyhrazuje právo zapůjčit dodanou dokumentaci třetí straně za účelem zajištění provozu nebo rozvoje SW řešení DMS po ukončení poskytování podpory poskytovatelem.
6. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.
7. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by se kdykoli později zjistilo, že toto prohlášení bylo nepravdivé.
8. Licenční ujednání poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
9. Poskytovatel umožní objednateli užívání programových prostředků dle této smlouvy již v průběhu třetí etapy s tím, že licence podle tohoto článku objednatel nabývá dnem podpisu předávacího protokolu.
10. Licenční ujednání podle tohoto článku se vztahují i na úpravy SW řešení DMS provedené poskytovatelem v rámci vyžádaného rozvoje, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
11. Stejné licenční podmínky platí i v případě poskytnutí mobilního SW řešení DMS.

# Článek VIII.

**Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky objednatele**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí, a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Poskytovatel, jeho pracovníci či poddodavatelé poskytovatele a jejich pracovníci se zavazují v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 8 této smlouvy.

# Článek IX.

**Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. Pokud poskytovatel nedodrží kteroukoliv lhůtu stanovenou v článku III odst. 2 nebo v případě realizace mobilní aplikace DMS kteroukoliv lhůtu stanovenou v článku III odst. 3, uhradí objednateli za každý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady uvedené v akceptačním protokolu je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý pracovní den prodlení u vady kategorie B nebo C.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro provedení školení dle čl. III odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách dle přílohy č. 7:
5. pro potvrzení příjmu požadavku je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu prodlení,
6. pro zajištění a implementaci dočasného opatření vedoucího k odstranění vady kategorie A je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou pracovní hodinu prodlení,
7. pro zajištění a implementaci dočasného opatření vedoucího k odstranění vady kategorie B je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý pracovní den prodlení,
8. pro odstranění vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši:

* 5 000 Kč za každou pracovní hodinu prodlení pro vady kategorie A,
* 3 000 Kč za každý pracovní den prodlení pro vady kategorie B,
* 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení pro vady kategorie C.

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro předání plnění  v rámci budoucího vyžádaného rozvoje je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
2. V případě, že se prohlášení poskytovatele dle čl. VII odst. 4 ukáže jako nepravdivé, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
3. Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení poskytovatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele.
4. V případě prodlení objednatele s uhrazením daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
6. Strany se dohodly, že jejich vzájemná odpovědnost za škodu není smluvní pokutou vyloučena.

# Článek X.

**Trvání smlouvy, výpověď smlouvy, odstoupení, zrušení smlouvy zaplacením odstupného**

### Tato smlouva v části týkající se provozní podpory a budoucího vyžádaného rozvoje je uzavřena na dobu neurčitou s šestiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele vypovědět tuto smlouvu v části týkající se provozní podpory a vyžádaného rozvoje, a to ve 14denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

### Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to písemným oznámením o odstoupení. Takové odstoupení je účinné dnem doručení oznámení druhé smluvní straně. Odstoupit lze i od části smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě, že převzal etapu plnění.

### Za porušení smlouvy podstatným způsobem strany považují zejména tyto případy:

1. SW řešení DMS nesplňuje požadavky objednatele specifikované v přílohách č. 1a a 1b a přílohách 2a a 2b,
2. poskytovatel je v prodlení ve kterékoliv lhůtě dle čl. III odst. 2 delším než 30 dnů,
3. objednatel je v prodlení s úhradou kterékoliv platby dle této smlouvy delším než 30 dnů.
4. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 1992 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši odpovídající 30 % ceny první etapy plnění, nejvýše však 100 000 Kč, na účet poskytovatele, a to kdykoli před akceptací realizační studie. Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet poskytovatele, č.ú: ***………..(doplní účastník)***. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti poskytovatele.

**Článek XI.**

**Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny**

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem kupujícího v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

**Článek XII.**

**Pověřené osoby**

1. Osoby pověřené smluvními stranami k  jednáním v rámci jednotlivých činností jsou uvedeny v  přílohách č. 3, 5 a 7.
2. Případná změna pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů bude neprodleně provedena písemným oznámením doručeným elektronicky na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany.

**Článek XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
3. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
4. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupena pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu se nepovažuje e-mail či jiné elektronické zprávy.
5. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku se vylučuje.
7. Tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a ostatními souvisejícími platnými právními předpisy.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou všechny její přílohy. V případě rozporu mezi některými ustanoveními smlouvy a jejími přílohami se smluvní strany dohodly na tom, že přednost má smlouva.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy:

č. 1a – Věcné zadání

č. 1b – Funkční požadavky *(vyplněná příloha bude vložena při uzavření smlouvy s vybraným účastníkem do Přílohy č. 10 Návrh realizace SW řešení DMS)*

č. 2a – Technické zadání

č. 2b – Specifické požadavky *(vyplněná příloha bude vložena při uzavření smlouvy s vybraným účastníkem do Přílohy č. 10 Návrh realizace SW řešení DMS)*

č. 3 – Organizace a řízení projektu

č. 4 – Šablona realizační studie

č. 5 – Akceptační řízení

č. 6 – Grafické provedení

č. 7 – Provozní podpora

č. 8 – Bezpečnostní požadavky (fyzická bezpečnost)

č. 9 – Terminologie

č. 10 – Návrh realizace SW řešení DMS *(bude doplněno při uzavření smlouvy s vybraným účastníkem)*

č. 11 – Specifikace cen *(bude doplněno při uzavření smlouvy s vybraným účastníkem)*

č. 12 – Podmínky implementace a následného provozu SW řešení DMS podle kompatibility s infrastrukturou objednatele

V Praze dne: ……………. 2017 V Praze dne: ……………. 2017

Za objednatele: Za poskytovatele:

…………………………….. ……………………………..

Ing. Vladimír Mojžíšek XXXXXXXXXXXX

ředitel sekce informatiky (doplní účastník)

…………………………….. ……………………………..

Ing. Zdeněk Virius XXXXXXXXXXXX

ředitel sekce správní (doplní účastník)