

Smlouva o pozáručním servisu a technické podpoře

Ev.č. Česká národní banka: 92-381-16
Ev.č. Software602 a.s.:

Smluvní strany

Software602 a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

sídlo: Hornokrčská 15
140 21 Praha 4

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

zastoupení: Ing. Jan Petr, výkonný ředitel (na základě plné moci)

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Česká národní banka

sídlo: Na Příkopě 864/28
115 03 Praha 1

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

zastoupení: Ing. Vladimír Mojžíšek, ředitel sekce informatiky
a

Ing. Zdeněk Virius, ředitel sekce správní

(dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o pozáručním servisu a technické podpoře (dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory k následujícím produktům:

- a) Long Term Docs SDK pro neomezený počet uživatelů,
- b) Elektronická podpisová kniha pro neomezený počet uživatelů,
- c) Long-Term Docs Signer pro 100 uživatelů,

2. OBSAH TECHNICKÉ PODPORY

2.1 Obsah technické podpory k produktům uvedeným v bodě 1.1 shora:

- a) Včasný legislativní update (udržování produktů v souladu se zákonem),
- b) Nárok Objednatele na nové verze produktů,
- c) Poskytování konzultací v rozsahu 30 hodin ročně. Čas strávený na konzultacích se bude odpočítávat pouze o dobu, kterou Zhotovitel strávil určitou kvalifikovanou činností reagující v přímé souvislosti na dotaz či připomínku Objednatele; za takovou činnost se však nepovažuje příprava, napsání a odeslání odpovědi, pokud se obě strany v konkrétním případě nedohodnou jinak,
- d) Telefonická podpora v pracovní dny během pracovní doby (09.00 - 17.00 hod.), mimo dny pracovního klidu a státních svátků,

- e) Poskytování technické podpory elektronicky s plným přístupem k hlášení událostí, požadavků a zavedení evidence událostí na Helpdesk a Hotline, a to v garantovaných časech pro havárie uvedených v bodě 4.6 níže,
- f) Přístup k hlášení událostí a požadavků, a to na adrese <http://easy.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí,
- g) Garantovaná hodinová sazba za práci pracovníků Zhotovitele nad rámec hodin konzultací uvedených v bodě 2.1 písm. c) shora.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE

- 3.1 Cena za technickou podporu uvedenou v čl. 2 shora byla dohodou smluvních stran stanovena na 168 000,-Kč bez DPH ročně (slovy: sto šedesát osm tisíc korun českých) (dále jen „Cena“).
- 3.2 Garantovaná hodinová sazba za práci pracovníků Zhotovitele nad rámec hodin konzultací uvedených v bodě 2.1 písm. c) shora činí 1 500,-Kč bez DPH.
- 3.3 Ceny uvedené ve Smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Podkladem pro úhradu Ceny podle bodu 3.1 shora jsou faktury, které budou mít všechny náležitosti daňového dokladu, lhůta splatnosti faktur je 14 dnů od doručení Objednateli. V případě, že faktura bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit vadnou fakturu. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadné faktury. První faktura za první rok platnosti této Smlouvy bude vystavena dne 5.1.2017, v následujících letech bude faktura vystavena vždy k 5.1. příslušného roku.
- 3.5 Faktury za poskytnutí konzultací nad rámec bodu 2.1 písm. c) shora za cenu uvedenou v bodě 3.2 shora je Zhotovitel oprávněn vystavovat vždy nejdříve poslední kalendářní den běžného měsíce, ve kterém byly tyto konzultace poskytnuty. Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů od doručení Objednateli.
- 3.6 Faktury zašle Zhotovitel elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž musí být vloženy jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. Mimo vlastní fakturu může být přílohou mailu jedna až tři přílohy k faktuře ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné doklad zaslat elektronicky, zašle Zhotovitel doklad v analogové formě na adresu Objednatele:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.

Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele za předpokladu řádného připsání příslušné částky na účet Zhotovitele.
- 3.7 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 3.9 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelem za shora stanovených podmínek po dobu delší než 60 dní znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 3.10 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.
- 3.11 V případě, že Zhotovitel z důvodů na jeho straně nedodrží lhůtu pro odstranění závady podle bodu 4.6 níže, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou, byť jen započatou hodinu až do splnění této povinnosti, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč.

- 3.12 Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku Smlouvy s výjimkou úhrady Ceny či konzultací na rámec bodu 2.1 písm. c) shora, jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
- 3.13 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle pokuty smluvní. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku, s tím, že smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost a povinnost Zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto Smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou 200 000,-Kč, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit.
- 3.14 Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je sídlo Objednatele.
- 4.2 Plnění dle čl. 2 této Smlouvy bude plně provedeno specialisty (pracovníky) Zhotovitele podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 4.3 Požadavky dle bodu 2.1 písm. f) shora budou zapisovány do systému pro sledování událostí a požadavků na adrese <http://easy.602.cz>. Přístup do systému je pod přihlašovacím jménem a heslem.
- 4.4 Objednatel je povinen oznámit závady vzniklé Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků nebo e-mailem na kontaktní adresy Zhotovitele. V případě elektronického oznámení je vyžadováno potvrzení příjemcem.
- 4.5 Požadavky na servisní zásahy dle bodu 2.1 písm. f) shora jsou hodnoceny jako závady a klasifikovány následovně:
- Havárie** - závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (problémy zabráňující provozu).
 - Porucha** - jiné závady než havárie, zejména závady způsobující problémy při užívání a provozování zákaznické aplikace nebo jeho části, ale umožňujících provoz, vzniklé problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) během přiměřené lhůty dle stupně poškození.
- 4.6 Zhotovitel se zavazuje řešit nahlášené závady dle bodu 4.5 shora nejpozději v následujících garantovaných lhůtách:

Stav služby (Závada)	Zaslání potvrzení nahlášení závady	Zahájení servisního zásahu od nahlášení	Odstranění závady
Havárie	6 hodin	24 hodin	36 hodin od nahlášení
Porucha	10 hodin	20 hodin	80 hodin od nahlášení

Výše garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době Zhotovitele, tj. od 08:30 do 17.00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma státních svátků a dnů pracovního klidu. V případě, že je závada nahlášena mimo běžnou pracovní dobu Zhotovitele, začíná běžet lhůta k odstranění závady od začátku nejbližší pracovní doby Zhotovitele následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.

- 4.7 V závažných případech je možné individuálně písemně dohodnout prodloužení stanovených lhůt. Souhlas s prodloužením lhůt v případě dohody zapíše pověřená osoba Objednatele formou komentáře k požadavku do systému událostí a požadavků.
- 4.8 Lhůta pro vyřízení dotazu dle bodu 2.1 písm. d) shora je maximálně do jednoho pracovního dne následujícího po dni obdržení dotazu.
- 4.9 Lhůty pro řešení požadavků dle bodů 2.1 písm. a) a 2.1 písm. b) shora budou stanoveny dohodou pověřených osob Objednatele i Zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění. Dohodnutá lhůta řešení pak bude zapsána do systému pro sledování událostí a požadavků.

5. AUTORSKÁ PRÁVA

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění pro případ, že část nebo celý předmět Smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Zhotovitele se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění a touto Smlouvou.
- 5.2 V případě, že předmětem plnění této Smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, nabývá Objednatel na základě této Smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, dokumentací k dílu, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užit dílo podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu.
- 5.3 Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/ná díle uvedeny a není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.
- 5.4 Za každý případ porušení ustanovení v bodu 5.2 a/nebo 5.3 shora Objednatelem je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to k prvé výzvě Zhotovitele. Nárokem na úhradu smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

6. INFORMAČNÍ POVINNOST

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této Smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Zhotovitele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této Smlouvy.

7. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 7.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a které nejsou veřejně známy, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.

- 7.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 7.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

8. POVĚŘENÉ KONTAKTNÍ OSOBY

- 8.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Objednatele:

- Smluvní a obchodní jednání:
Mgr. Pavel Bednář, tel. 224 412 274, e-mail: Pavel.Bednar@cnb.cz
Ing. Jiří Remeš, tel. 224 413 682, e-mail: Jiri.Remes@cnb.cz
- Technické věci a hlášení závad:
Mgr. Karel Procházka, tel. 224 113 213, e-mail: Karel.Prochazka@cnb.cz

za Zhotovitele:

- Smluvní a obchodní jednání:
Marián Melíšek, tel.: 222 011 233, mob.: 602 609 703, e-mail: melisek@602.cz
- Technické věci:
Aleš Danda, tel.: 222 011 314, e-mail: danda@602.cz

- 8.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 9.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

10. ODSTOUPENÍ A ZÁNIK SMLOUVY

- 10.1 Jednostranně lze od této Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- a) Zhotovitel je ve zpoždění v plnění dle čl. 2 delším než 2 měsíce;
 - b) Objednatel je v prodlení s placením v termínech dle bodů 3.3 a 3.4 shora déle než 60 dnů.
- 10.2 Smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit okamžitě v případě, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 10.3 Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

- 10.4 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou vypořádat dosavadní smluvní plnění s tím, že vrácená poměrná část roční paušální ceny se počítá ode dne účinnosti odstoupení. Vypořádání musí být provedeno nejpozději do 1 měsíce ode dne účinnosti odstoupení.
- 10.5 Každá smluvní strana může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V takovém případě nemá Zhotovitel nárok na uhrazení celé ceny za roční poskytování předmětu této Smlouvy podle čl. 3, ale pouze na poměrnou část za každý započatý kalendářní měsíc trvání podpory od začátku kalendářního roku. Měsíční částka bude vypočtena jako poměr celkové roční Ceny a počtu 12 měsíců. Pokud by byla Cena za roční poskytování předmětu této Smlouvy podle čl. 3 této Smlouvy Objednatelem již uhrazena, je Zhotovitel povinen po ukončení poskytování podpory nevyčerpanou část vrátit nejpozději do konce měsíce následujícího.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že ust. § 2004 odst. 2 druhá věta zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění se nepoužije.

11. UVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY

- 11.1 Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a **výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy.**
- 11.2 Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem Objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
- 11.3 Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je Objednateli uložena § 219 ZZVZ.
- 11.4 Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dne 1.1.2017.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že k datu účinnosti Smlouvy dle odst. 12.1. tato Smlouva v celém rozsahu nahrazuje původní Smlouvu o pozáručním servisu a technické podpoře, uzavřenou mezi smluvními stranami dne 25.1.2011, ev.č. Česká národní banka 92-356-10.
- 12.3 Tato Smlouva se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a vybranými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
- 12.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 12.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 12.6 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.

- 12.7 Jakékoliv změny a dodatky této Smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této Smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 12.8 Tato Smlouva končí mimo zákonem předpokládaných možností skončení též písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy, výpovědí nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 12.9 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 12.10 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 12.11 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.12 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.13 Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že na závazky z ní vzniklé se dále nepoužijí tato ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění:
- a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
 - b) změna okolností - § 1765;
 - c) zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2.
- 12.14 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- 12.15 Strany tímto prohlašují, že podpisem této Smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovení jednání o této Smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 12.16 Odpověď strany této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.
- 12.17 Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito právy související budou řešeny v rozhodčím řízení, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky třemi rozhodci. Místem konání rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika. Smluvní strany souhlasí s tím, že rozhodčí řízení včetně ústního jednání, písemných výpovědí, důkazů a korespondence bude vedeno v českém jazyce.
- 12.18 Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž jednu obdrží Zhotovitel a dvě Objednatel.

12.19 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Software602 a.s.

Za Zhotovitele

V Praze dne

Ing. Jan Petr.
místopředseda představenstva

Česká národní banka

Za Objednatele

v Praze dne 8.12.2016

Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní

ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
48