

Oracle Czech

Smlouva o servisních službách

I. Smluvní strany

Oracle Czech, s.r.o.

sídlo:

V Parku 2308/8,

148 00 Praha 4,

Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435

IČ 61498483, DIČ CZ61498483,

bankovní spojení BNP Paribas Fortis SA/NV, pobočka Česká republika,

číslo účtu: 064450-6004670033/6300, SWIFT kód GEBACZPP

zastoupená Josefem Švendou, ředitelem společnosti

(dále jen "společnost Oracle")

a

Česká národní banka

sídlo:

Na Příkopě 28,

115 03 Praha 1,

Česká republika

IČ: 48136450

DIČ: .CZ48136450

bankovní spojení: .

Zastoupená: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

(dále jen "Zákazník")

Smluvní strany uzavírají ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o servisních službách

II. Předmět smlouvy

1. Společnost Oracle touto smlouvou Zákazníkovi poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.
2. Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Oracle, které jsou společně se specifikačními cenami uvedeny v příloze č. 2, která tvoří nedílnou část této smlouvy.
3. Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle jsou specifikovány v příloze č. 3, která tvoří nedílnou část této smlouvy.
4. Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>.

III. Cena

1. Cena za poskytnutí technické podpory (Software Update License & Support), která je specifikovaná v čl. II této smlouvy činí

15 149 930,24 Kč bez DPH

(slovy – patnáct milionů stočtyřicet devět tisíc devětset třicet korun českých a dvacet čtyři haléřů).

IV. Doba plnění

Společnost Oracle se zavazuje, že technická podpora Software Update License & Support bude aktivována pro produkty uvedené v příloze č. 1 - Specifikace SW produktů Oracle uvedené v:
odd. A, B - ke dni 1. ledna 2017,
odd. C - ke dni 15. listopadu 2016,
odd. D – nejpozději do 2 týdnů po podpisu smlouvy.

V. Platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb technické podpory pro produkty uvedených v:
odd. A, B – bude hrazena předem v pravidelných čtvrtletních platbách na základě daňového dokladu, který je společnost Oracle oprávněna vystavit vždy nejdříve první den kalendářního čtvrtletí, na které je cena hrazena,

odd. C - bude uhrazena předem, přičemž: - pro období od 15. listopadu 2016 do 31. prosince 2016 bude provedena platba na základě daňového dokladu, který je společnost Oracle oprávněna vystavit nejdříve ke dni zahájení podpory, - pro období od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017 budou provedeny pravidelné čtvrtletní platby na základě daňového dokladu, který je společnost Oracle oprávněna vystavit vždy nejdříve první den kalendářního čtvrtletí, na které je cena hrazena,

odd. D - bude uhrazena předem na základě daňového dokladu, který je společnost Oracle oprávněna vystavit nejdříve ke dni zahájení poskytování podpory.

2. V případě prodlení v úhradě Zákazníka je společnost Oracle oprávněna požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva
3. Doklad k úhradě bude vedle údajů podle § 435 občanského zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy Zákazníka. Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH. V případě, že doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí, nebo bude obsahovat chybné údaje, je Zákazník oprávněn jej vrátit společnosti Oracle, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
4. Doklad zašle společnost Oracle elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. Mimo vlastní fakturu může být přílohou mailu jedna až tři přílohy k faktuře ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné doklad zaslat elektronicky, zašle společnost Oracle doklad v analogové formě na adresu Zákazníka:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 Praha 1.
5. Splatnost dokladů činí 30 dnů ode dne vystavení dokladu. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Zákazníka ve prospěch účtu společnosti Oracle.

VI. Uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

1. Všichni pracovníci společnosti Oracle, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, a Zákazník budou zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které budou předmětem smlouvy a které nejsou veřejně dostupné.
2. Společnost Oracle si je vědoma zákonné povinnosti Zákazníka uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým společnost Oracle za plnění subdodávky uhradila více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
3. Profilem Zákazníka je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Zákazník, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem Zákazníka v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
4. Společnost Oracle je povinna dle § 147 odst. 4 ZVZ předložit Zákazníkovi nejpozději do 60 dnů od splnění smlouvy seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části uhrazené Zákazníkem za plnění dle této smlouvy či prohlášení, že nemá subdodavatele, jímž by za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené Zákazníkem za plnění dle této smlouvy. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů přede dnem předložení seznamu subdodavatelů. Společnost Oracle zašle seznam Zákazníkovi na adresu:
Česká národní banka
sekce správní
odbor obchodní
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.

5. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je Zákazníkovi uložena § 147a ZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZVZ.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Případný spor vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
2. Smlouva je sepsána v českém jazyce a veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo anglickém jazyce.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží Zákazník a zbylý jeden stejnopis obdrží společnost Oracle.

Seznam příloh: č. 1: Popis Služby technické podpory oddělení Support
 č. 2: Přehled SW produktů Oracle vč. uvedení ceny technické podpory
 č. 3: Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

17 -10- 2016

V Praze dne

V Praze dne 20. 10. 2016

Za společnost Oracle:

Za zákazníka:

Ing. Josef Svenda
ředitel společnosti

Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky

Ing. Zdeněk Vírůs/
ředitel sekce správní

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY ODDĚLENÍ SUPPORT

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“).

V objednávkovém dokumentu jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

Služba Software Update License & Support

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>.

My Oracle Support portál: <http://support.oracle.com>

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Aktuální platné podmínky jsou na www.oracle.com/contracts

Příloha č. 3

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“) poskytuje svým Zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

SLUŽBY

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků Zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smluvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká Zákazníku nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

AKTUALIZACE

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licencí k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na Zákazníkem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory Programů nebo jakýchkoli verzí uvedených v tomto dokumentu, pokud to oznámí Zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývajícím období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování Zákazníka o možnostech migrace.

ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním opravným prostředkem Zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smluvené úrovni, má Zákazník nárok na náhradu poplatků, které zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Oracle nenese odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se ve smyslu § 2894 občanského zákoníku omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou v žádném případě nepřevyšující výši plnění inkasovaného od Zákazníka za poskytnutí služeb Technické podpory, v souvislosti se kterými byly škody způsobeny.

VÝPOVĚĚD SMLOUVY

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má Zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužitě období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“. Taková případná změna je vůči Zákazníku účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/>.

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.

Příloha č. 2 smlouvy - Specifikace SW produktů Oracle vč. ceny tech. podpory

Full Use Licence

ODDÍL A

Produkt Licence	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena v Kč bez DPH za 1 rok
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15483055	387 775,89
Partitioning - Processor Perpetual	4	15483055	193 887,95
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	14769029	848 657,45
Partitioning - Processor Perpetual	4	14769029	212 164,38
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	14769029	63 649,30
Tuning Pack - Processor Perpetual	4	14769029	63 649,30
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	5	3795229	10 031,55
Partitioning - Named User Plus Perpetual	112	14677816	169 731,80
Partitioning - Named User Plus Perpetual	128	14677816	193 979,19
Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	800	14677816	363 712,10
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	122 747,46
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	113 659,47
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	108 284,09
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	800	14677816	4 849 468,96
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	56 233,31
OLAP - Named User Plus Perpetual	56	14677816	104 615,63
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	14677816	736 489,00
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	27 897,81
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	14677816	422 552,83
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	14677816	623 813,21
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	1	14677816	29 090,17
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	75 772,98
Partitioning - Named User Plus Perpetual	128	14677816	193 979,19
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	14677816	72 532,84
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	5	14677816	609 902,89
Internet Application Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	14677816	55 795,59
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	14677816	304 312,88
Forms and Reports - Named User Plus Perpetual	10	15679011	17 974,30
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15679011	359 485,06
Partitioning - Processor Perpetual	2	15679011	89 871,27
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	15679011	53 922,76
Tuning Pack - Processor Perpetual	4	15679011	53 922,76
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	15679011	134 806,91
Business Intelligence Server Administrator - Named User Plus Perpetual	5	16123867	35 776,02
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Processor Perpetual	1	16123867	363 928,47
Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual	1	16490766	119 006,21
WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	2	16490773	57 490,90
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Processor Perpetual	1	17731430	660 438,36
Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	17731430	128 729,52
Oracle Information Rights Management - Employee User Perpetual	1000	17710882	144 109,44
Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	1440	17732065	725 361,21
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	1	17732065	16 231,11
Oracle Data Masking Pack - Named User Plus Perpetual	25	17799810	16 091,30
Web Tier - Named User Plus Perpetual	20	18860177	5 124,44
WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	1	18860177	25 622,27
Business Intelligence Server Administrator - Named User Plus Perpetual	5	19333706	72 261,84
Web Tier - Processor Perpetual	3	19333718	37 416,39
Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	1	19628570	14 467,60
Support od 1.1.2017 do 31.12.2017 - 1 rok			
Celkem v Kč bez DPH			14 146 425,36

ODDÍL B

Produkt Licence	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena v Kč bez DPH za 1 rok
Oracle Linux Premier Limited Support	2		70 056,00
Oracle VM Premier Limited Support	14		210 000,00
Oracle Linux Basic Limited Support	1		12 492,00
Oracle Linux Network Support	7		20 832,00
Support od 1.1.2017 do 31.12.2017 - 1 rok			
Celkem v Kč bez DPH			313 380,00

ODDÍL C

Produkt Licence	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena v Kč bez DPH za 47 dní
Oracle Interactive Dashboard - Processor Perpetual	1	20363287	30 681,46
Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	20363287	18 373,41
Support od 15.11.2016 do 31.12.2016 - 47 dní			
Celkem v Kč bez DPH			49 054,87

Produkt Licence	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena v Kč bez DPH za 1 rok
Oracle Interactive Dashboard - Processor Perpetual	1	20363287	238 270,92
Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	20363287	142 687,09
Support od 1.1.2017 do 31.12.2017 - 1rok			
Celkem v Kč bez DPH			380 958,02

ODDÍL D

Produkt Licence	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena v Kč bez DPH za 1 rok
Oracle VM Premier Limited Support	8		120 000,00
Oracle Linux Premier Limited Support	4		140 112,00
Support od - 1 rok po podpisu smlouvy			
Celkem v Kč bez DPH			260 112,00

Celková nabídková cena v Kč bez DPH 15 149 930,24