

SMLOUVA

o vytvoření, implementaci a podpoře informačního systému pro sběr dat

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Vladimírem Mojžíškem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“)

a

NESS Czech s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17113
sídlem Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00

zastoupená: Milanem Křížem a Miroslavou Zálešákovou, jednatelem

IČO: 45786259

DIČ: CZ45786259

(dále jen „zhotovitel“)

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu s cílem vytvoření nového informačního systému SDAT – sběr dat pro potřeby objednatele, který bude splňovat požadavky na komplexní systém pro sběr strukturovaných a nestrukturovaných dat od vykazujících osob za účelem jejich dalšího statistického a analytického zpracování v návazných informačních systémech objednatele. Za tímto účelem smluvní strany níže vymezují svá práva a povinnosti.

K naplnění výše uvedeného cíle musí informační systém zajistit automatizovanou podporu základního procesu, který lze zjednodušeně vyjádřit jako metodický popis požadavků na data, vymezení okruhu osob, od kterých jsou požadována (tzv. vykazujících osob) definice termínů dodání těchto dat, sběr dat a jejich kontrola k zajištění požadované kvality a uložení do databáze tak, aby data byla dostupná pro jejich následné zpracování odbornými útvary objednatele. Pro naplnění cíle je dále nutné realizovat kompletní migraci dat ze současně provozovaného sběrného systému s názvem „MtS-ISL-SUD-SDNS“.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele vytvořit a implementovat informační systém pro sběr dat, který bude splňovat požadavky objednatele uvedené v přílohách č. 1

a 2 a parametry/funkce popsané zhotovitelem v příloze č. 10 smlouvy (dále jen „dílo“ či „SW řešení“).

2. Dílo zahrnuje:

a) realizační studii obsahující

- i. analýzu uživatelských požadavků celého SW řešení, které jsou uvedeny v přílohách č. 1 smlouvy,
- ii. návrh architektury budoucího SW řešení,
- iii. návrh podrobného časového harmonogramu implementace SW řešení a akceptace jednotlivých etap plnění v kalendářních dnech,
- iv. návrh způsobu zapojení analytického týmu objednatele do vývoje SW řešení,
- v. návrh implementace budoucího SW řešení do systémového prostředí objednatele (definovaného v příloze č. 2), dopad implementace na toto prostředí a způsob zajištění napojení budoucího SW řešení na návazné systémy zpracovávající data jím pořízená,
- vi. logický nebo fyzický datový model budoucího řešení,
- vii. návrh strategie migrace dat ze současného sběrného systému „MTS-ISL-SUD-SDNS“, který bude vytvořen na základě spolupráce s dodavatelem současného sběrného systému se společností NESS Czech, s.r.o., V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4, IČO: 45786259 (dále jen „NESS“),
- viii. návrh funkčních komponent uživatelského rozhraní systému,
- ix. návrh opatření pro zajištění bezpečnosti provozu budoucího SW řešení,
- x. specifikaci výpočetní kapacity.

Struktura a rozsah realizační studie jsou předepsány šablonou v příloze č. 4 smlouvy.

b) technickou specifikaci SW řešení obsahující zejména:

- základní informace o systému:
 - i. posílání a funkce,
 - ii. popis architektury systému a jeho okolí,
 - iii. použité technologie, standardy, formáty,
- definici a popis objektů části Metapopis:
 - i. objekty metapopisu pro definici výkazů,
 - ii. jazyk věcných kontrol a jeho konvence,
- definici a popis objektů části Vykazovací povinnosti,
- definici a popis objektů části Sběr dat:
 - i. Vstupní zpráva:
 - podepisování vstupní zprávy,
 - kontrolní mechanismy aplikované na vstupní zprávu,
 - ii. Výstupní zpráva (Protokol, Upomínka, Avízo),
- popis a podmínky použití komunikačních kanálů:
 - i. Webová aplikace,
 - ii. Webové služby,
 - iii. Vysoce propustný kanál,

- provozní konvence:

- i. způsob přebírání metadat,
- ii. způsob přebírání vykazovacích povinností,
- iii. realizace formátových kontrol,
- iv. zasílání Vstupních zpráv objednateli, jejich zpracování a zpětná komunikace systému (SW řešení).

- implementační doporučení a příklady.

Technickou specifikací se rozumí dokument, který poskytne vykazujícím osobám takové informace o SW řešení, které umožní vykazujícím osobám upravit jimi používaná technická řešení pro vykazování dat tak, aby tato řešení byla kompatibilní se SW řešením. Proto technická specifikace dále bude obsahovat kromě výše uvedených bodů všechny další podstatné informace, které budou ovlivňovat vzájemnou interakci SW řešení na straně ČNB s technickými řešeními na straně vykazujících osob.

c) implementaci zahrnující

- i. dodávku a instalaci HW a SW prostředků nutných pro testování, akceptaci a školení a provoz SW řešení. Zhotovitel se rovněž zavazuje dodat potřebnou výpočetní kapacitu a infrastrukturu (vč. dostatečné výkonové i licenční kapacity) pro správný a bezproblémový chod nabízeného SW řešení (tj. HW server(y) či appliance, operační systém(y) a jiné aplikační SW licence nezahrnuté v SW řešení atd.) v souladu se schválenou realizační studií. Specifikace infrastruktury se nachází v příloze č. 2 smlouvy.
- ii. vývoj a instalaci SW řešení,
- iii. dodávku testovacích scénářů ke všem požadavkům objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy,
- iv. návrh a dodávku migračního rozhraní, postupů a scénářů,
- v. kooperaci s NESS na přípravě exportu dat z původního systému sběru dat (MTS-ISL-SÚD-SDNS) do dodaného migračního rozhraní. Podrobný popis migrace je popsán v příloze č. 1.
- vi. provedení migrace dat do dodaného SW řešení včetně podpory při migraci dat před akceptací každého dílčího plnění dle čl. II., včetně provedení post-migračních kroků, vedoucích ke konzistenci dat a souladu s funkcionalitou dodaného SW řešení,
- vii. ověření funkčnosti, parametrizace a optimalizace SW řešení ve spolupráci s objednatelem.

Vítané požadavky, k jejichž implementaci se zhotovitel zavázal v návrhu realizace (příloha č. 4 zadávací dokumentace), se pro účely této smlouvy považují za závazné.

- d) podporu na místě při akceptačním řízení a při ověřovacím provozu. Při akceptačním řízení budou vady odstraňovány neprodleně tak, aby akceptační řízení skončilo ve stanovené lhůtě. Vady, které se vyskytnou při ověřovacím provozu, budou odstraňovány ve lhůtách dle přílohy č. 7.
- e) dokumentaci v elektronické podobě ve formátu MS Office 2003 nebo vyšší nebo HTML obsahující

- administrátorskou příručku zahrnující popis programového rozhraní (API), datových rozhraní, kompletně popsany datový model, strojově čitelný oddělitelný zdrojový kód, postupy parametrizace, technický popis a konfigurační soubory komponent systémového prostředí atd.,
 - příručku technického správce obsahující popis instalace, správu bezpečnostních funkcí (účty, role, zálohování, audit logy) a seznam chybových zpráv s postupem dalšího řešení problému, pokud tyto činnosti nejsou součástí administrátorské příručky, popis principů obnovy funkčnosti SW řešení v případě havárií,
 - uživatelskou dokumentaci popisující jednotlivé dokončené funkcionality systému,
 - podklady k provoznímu řádu a havarijnímu plánu.
- f) školení „Znalosti nutné k testování“ (cca 10 osob) spočívající v seznámení s funkcionalitou dodaných prvků SW řešení (samostatně pro každou kategorii funkčních a nefunkčních požadavků) potřebnou k ověření testovacích scénářů, vypracování a poskytnutí školících materiálů a scénářů. Školení proběhne celkem 3x, a to vždy před akceptačními testy v první a ve druhé části druhého dílčího plnění a ve třetím dílčím plnění.
- g) školení „Administrace a konfigurace SW řešení SDAT“, včetně školících podkladů (cca 10 zaměstnanců),
- h) školení „Datová rozhraní SDAT“ (cca 10 zaměstnanců),
- i) školení „Závěrečné školení klíčových uživatelů“ - hlavních metodiků (cca 10 zaměstnanců),
- j) poskytnutí součinnosti a konzultací dodavatelům vykazujících subjektů při napojení, testování a komunikaci s dodaným SW řešením,
- k) poskytnutí součinnosti a konzultací objednateli pro napojení návazných informačních systémů s dodaným SW řešením.

Podrobné informace k jednotlivým bodům výše jsou uvedeny v přílohách č. 1, 2, 6 a 7 této smlouvy.

Dodávka a implementace SW řešení bude organizována a řízena způsobem uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy.

3. Předmětem této smlouvy je dále závazek zhotovitele poskytovat provozní podporu SW řešení v rutinním provozu v rozsahu podle přílohy č. 7, včetně podpory datové synchronizace v případě souběhu provozu stávajícího systému (MTS-ISL-SÚD-SDNS) a SW řešení.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli na vyžádání práce spočívající v úpravách nebo rozvoji SW řešení. Úpravy, rozvoj SW řešení a související konzultace a práce budou prováděny na základě prováděcích smluv, v nichž si strany dohodnou všechny podmínky podle konkrétních okolností s tím, že cena bude stanovena na základě hodinové/denní sazby a odhadované pracnosti. V případě, že objednatel nabídku akceptuje, sdělí pověřená osoba objednatele uvedená v příloze č. 3 tuto skutečnost e-mailem zhotoviteli. Zhotovitel provede zadané úpravy ve lhůtě stanovené v zadání objednatele. Úpravy objednatel převezme po provedení zkoušky funkčnosti, předání a převzetí upravené dokumentace a zdrojových kódů, a to na základě podpisu předávacího protokolu. V případě úprav či rozvoje SW řešení může být cena za provozní podporu navýšena nejvýše o 10 % z ceny

provedené úpravy SW řešení. Případné zvýšení ceny podpory bude součástí cenové nabídky zhotovitele na provedení úprav SW řešení.

5. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout doplňkové školení dle požadavku objednatele, které bude provedeno na základě dohody smluvních stran. Cena doplňkového školení bude stanovena na základě hodinové sazby a doby trvání školení. Provedení doplňkového školení bude potvrzeno podpisem zápisu o provedení doplňkového školení pověřenou osobou objednatele.
6. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele zajistit potřebnou součinnost a zaplatit smlouvenou cenu podle článku V.

Článek II. Popis dílčích plnění

Plnění podle čl. I. odst. 1 a 2 bude realizováno v následujících dílčích plněních, která budou předmětem akceptace podle článku IV. a zahrnují:

1. První dílčí plnění

V tomto dílčím plnění se zhotovitel zavazuje předat realizační studii podle článku I. odst. 2 písm. a). Z realizační studie musí být objednatel schopen ověřit, že jím stanovené požadavky budou splněny a systém bude vyhovovat jeho potřebám, provozním zvyklostem atd., že systém bude implementován ve lhůtách uvedených v této smlouvě a za využití interních kapacit stanovených touto smlouvou.

2. Druhé dílčí plnění, které se skládá z:

- implementace funkčních a nefunkčních požadavků kategorie I (první část druhého dílčího plnění) a kategorie II (druhá část druhého dílčího plnění),
- ověřovacího provozu,
- technické specifikace SW řešení dle čl. I. odst. 2 písm. b).

Ve druhém dílčím plnění zhotovitel zajistí mj. dodávku a instalaci HW a SW prostředků nutných pro vývoj SW řešení a HW a SW prostředků nutných pro akceptaci, testování a provoz SW řešení.

3. Třetí dílčí plnění, které se skládá z:

- implementace funkčních a nefunkčních požadavků kategorie III,
- ověřovacího provozu.

Ve třetím dílčím plnění zhotovitel zajistí mj. dodávku a instalaci HW a SW prostředků nutných pro školící prostředí SW řešení.

Článek III. Lhůty a místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 a záložní pracoviště objednatele na adrese Strojírenská 175, Praha 5 - Zličín, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Dílčí plnění budou prováděna v následujících lhůtách:

- a) Zhotovitel se zavazuje předat realizační studii (první dílčí plnění) k akceptaci objednateli **do 114 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy**. Objednatel je oprávněn do 20 dnů od předložení studie uplatnit připomínky. Zhotovitel je povinen zpracovat vznesené připomínky do 5 dnů od jejich obdržení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to bez nutnosti uzavřít dodatek ke smlouvě.
 - b) Zhotovitel se zavazuje předat první část druhého dílčího plnění, tj. implementované funkční a nefunkční požadavky kategorie I a technickou specifikaci díla dle čl. I. odst. 2 písm. b) k akceptaci nejpozději **do 243 dnů ode dne převzetí prvního dílčího plnění**. Akceptační řízení bude ukončeno do 92 dnů ode dne předání předmětu akceptace objednateli k akceptaci.
 - c) Zhotovitel se zavazuje předat druhou část druhého dílčího plnění, tj. implementované funkční a nefunkční požadavky kategorie II k akceptaci nejpozději **do 120 dnů ode dne ukončení akceptačního řízení první části druhého dílčího plnění**. Akceptační řízení bude ukončeno do 61 dnů ode dne předání předmětu akceptace objednateli k akceptaci.
 - d) Dnem následujícím po ukončení akceptace druhé části druhého dílčího plnění bude zahájen **ověřovací provoz druhého dílčího plnění v délce 184 dnů**, nerozhodne-li objednatel o jeho dřívějším ukončení.
 - e) Zhotovitel se zavazuje předat třetí dílčí plnění, tj. implementované funkční a nefunkční požadavky kategorie III k akceptaci nejpozději **do 184 dnů ode dne ukončení akceptačního řízení dle bodu c) tohoto odstavce**. Akceptační řízení bude ukončeno do 90 dnů ode dne předání předmětu akceptace objednateli k akceptaci.
 - f) Po ukončení akceptace plnění třetího dílčího plnění bude následovat **ověřovací provoz třetího dílčího plnění v délce 61 dnů**, nerozhodne-li objednatel o jeho dřívějším ukončení.
3. Poskytování provozní podpory dle čl. I. odst. 3 zahájí zhotovitel pracovní den následující po podpisu předávacího protokolu druhého dílčího plnění.
 4. Zhotovitel oznámí termín konání školení podle článku I. odst. 2 písm. f) vždy nejpozději 10 dnů před zahájením akceptace každé kategorie funkčních a nefunkčních požadavků, pokud objednatel nestanoví kratší lhůtu. Uživatelé musejí být proškoleni pracovníky zhotovitele před zahájením akceptace každé kategorie funkčních a nefunkčních požadavků.
 5. Zhotovitel oznámí termín konání školení podle článku I. odst. 2 písm. g) nejpozději do 10 dnů před zahájením ověřovacího provozu druhého dílčího plnění, pokud objednatel nestanoví kratší lhůtu. Zaměstnanci objednatele musejí být proškoleni před zahájením ověřovacího provozu.
 6. Zhotovitel oznámí termín konání školení podle článku I. odst. 2 písm. h) a článku I. odst. 2 písm. i) nejpozději do 10 dnů po akceptaci druhé části druhého dílčího plnění, pokud objednatel nestanoví kratší lhůtu. Zaměstnanci objednatele musejí být proškoleni do 10 dnů ode dne zahájení ověřovacího provozu druhého dílčího plnění.
Veškerá školení zaměstnanců objednatele se budou konat v sídle objednatele.
 7. Lhůty plnění dle této smlouvy mohou být změněny formou dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

Článek IV. Akceptace, předání a převzetí plnění

1. Zhotovitel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění plnění podle čl. I. odst. 1 a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
2. O zahájení akceptačního řízení požádá zhotovitel písemně (v analogové formě nebo elektronicky) minimálně 5 pracovních dnů před termínem zahájení akceptačního řízení. Podmínky a postup při akceptačním řízení jsou stanoveny v příloze č. 5.
3. Zhotovitel je oprávněn zahájit provádění dalšího dílčího plnění poté, co objednatel převzal předchozí dílčí plnění.

Akceptace prvního dílčího plnění

4. V rámci akceptačního řízení prvního dílčího plnění je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele písemně (v analogové formě nebo elektronicky) své připomínky k předmětu akceptace nebo rozhodnout, že první dílčí plnění akceptuje. Závažnou vadou se v tomto případě rozumí zejména:
 - a) chybějící část realizační studie, jejíž předepsaná struktura je uvedena v článku I. odst. 2 písm. a) a v příloze č. 4.
 - b) studie neodpovídá skutečnosti popisované entity (např. systému, procesu, chybové zprávě, požadavkům uvedeným v příloze č. 1, nebo je v rozporu s některým z povinných požadavků (příloha č. 1).

Ostatní vadou se v tomto případě rozumí jiná vada neuvedená v písm. a) a b) tohoto odstavce.

5. V případě, že objednatel vznesl připomínky dle odst. 4 tohoto článku, rozhodne o akceptaci či neakceptaci realizační studie do 5 dnů od obdržení vypořádání připomínek. Během této doby si objednatel vyhrazuje právo pokládat další dotazy a návrhy na doplnění a úpravy studie (např. formou e-mailu) zhotoviteli, které budou zodpovězeny či vypořádány zhotovitelem bez zbytečného odkladu. V případě, že bude realizační studie akceptována s ostatními vadami, odstraní zhotovitel tyto vady ve lhůtě/lhůtách stanovených v akceptačním protokolu.

Akceptace druhého a třetího dílčího plnění – společná ustanovení

- a) Vady zjištěné v průběhu akceptačního řízení bude objednatel sdělovat zhotoviteli průběžně. Zhotovitel bude tyto vady odstraňovat neprodleně tak, aby akceptační řízení mohlo být ukončeno ve stanovené lhůtě. Za úspěšný ověřovací provoz se považuje takový provoz, při kterém jsou u implementovaného HW a SW **trvale dostupné všechny požadované funkce a vlastnosti**.
- b) Vzniknou-li během ověřovacího provozu změny v dokumentaci, zhotovitel je zapracuje a objednateli předá její finální verzi.

Akceptace druhého dílčího plnění

6. Po dokončení implementace HW a SW prostředků ve druhém dílčím plnění bude následovat akceptace funkčních a nefunkčních požadavků kategorie I a technické specifikace díla dle čl. I. odst. 2 písm. b) a následně akceptace funkčních a nefunkčních požadavků kategorie II. Objednatel není povinen přijmout předmět akceptace, který vykazuje vady;

7. Po úspěšné akceptaci druhého dílčího plnění bude následovat ověřovací provoz, kterým se ověří splnění funkčních a nefunkčních požadavků kategorie I a II uvedených v příloze č. 1 a parametrů/funkcí popsanych zhotovitelem v přílohách č. 4 a č. 10 smlouvy.

Akceptace třetího dílčího plnění

8. Po dokončení implementace HW a SW prostředků ve třetím dílčím plnění bude následovat akceptace funkčních a nefunkčních požadavků kategorie III.
9. Po úspěšné akceptaci třetího dílčího plnění bude následovat ověřovací provoz, kterým se ověří splnění funkčních a nefunkčních požadavků kategorie III a parametrů/funkcí popsanych zhotovitelem v přílohách č. 4 a č. 10 smlouvy.

Předání a převzetí dílčích plnění

10. Každé dílčí plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu, který podepíší vedoucí projektu obou smluvních stran pokud:
 - a) byl úspěšně ukončen ověřovací provoz, v případě prvního dílčího plnění bylo úspěšně ukončeno akceptační řízení;
 - b) zhotovitel dodal požadovanou dokumentaci a zdrojové kódy v podobě, která umožňuje jejich převod do funkčního a spustitelného celku v prostředí objednatele, včetně všech použitých knihoven třetích stran, bez kterých není tento převod možný a dále včetně všech informací nutných pro provedení tohoto převodu,
 - c) zhotovitel poskytl veškeré potřebné licence pro provoz SW řešení dle čl. VII odst. 3.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. Cena díla činí celkem 16.909.210,00 Kč. Podrobný rozpis ceny je obsažen v příloze č. 8 smlouvy.
2. Cena příslušného dílčího plnění bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu.
3. Objednatel poskytne zhotoviteli zálohy takto:
 - první zálohu ve výši 25 % z ceny druhého dílčího plnění uvedené v příloze č. 8 smlouvy, a to na základě zálohové faktury, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu akceptačního protokolu k funkčním a nefunkčním požadavkům kategorie I.
 - druhou zálohu ve výši 25 % z ceny druhého dílčího plnění uvedené v příloze č. 8 smlouvy, a to na základě zálohové faktury, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu akceptačního protokolu k funkčním a nefunkčním požadavkům kategorie II.
 - zálohu ve výši 50 % z ceny třetího dílčího plnění uvedené v příloze č. 8 smlouvy, a to na základě zálohové faktury, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v

den podpisu akceptačního protokolu k funkčním a nefunkčním požadavkům kategorie III.

4. Poskytnutá záloha/zálohy bude vyúčtována/budou vyúčtovány v daňovém dokladu na cenu příslušného dílčího plnění.
5. Měsíční cena za provozní podporu činí:
 - a) po dobu od převzetí druhého dílčího plnění do převzetí třetího dílčího plnění 153.930,00 Kč,
 - b) po převzetí třetího dílčího plnění 190.200,00 Kč.

Cena za provozní podporu zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na podporu v rozsahu dle přílohy č. 7 včetně náhradních dílů HW. V případě úprav či rozvoje SW řešení může být cena za provozní podporu navýšena nejvýše o 10 % z ceny provedené úpravy SW řešení. Zvýšení ceny podpory bude provedeno dodatkem ke smlouvě.

6. Cena za budoucí rozvoj dle čl. I odst. 4 bude stanovena dohodou na základě cenové nabídky zhotovitele. Cenová nabídka bude kalkulována podle předpokládané pracnosti a hodinové sazby ve výši 1.500,00 Kč. V ceně je zahrnuta i odměna za postoupení výkonu majetkových práv k dané úpravě.
7. Cena za doplňkové školení dle čl. I. odst. 5 bude stanovena na základě hodinové sazby ve výši 1.100,00 Kč a doby trvání školení.
8. Paušální cena za podporu bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve poslední den kalendářního měsíce, za který se platí. Výše paušální ceny za období kratší než kalendářní měsíc se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny.
9. Cena za budoucí rozvoj a doplňkové školení bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit po podpisu protokolu o převzetí provedených prací, resp. zápisu o provedení doplňkového školení.
10. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; daň z přidané hodnoty bude účtována v sazbě platné ke dni vzniku daňové povinnosti. Ceny zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy.
11. Doklady k úhradě musí obsahovat údaje dle § 435 občanského zákoníku a evidenční číslo smlouvy objednatele. Daňový doklad musí nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem o DPH. Nebude-li doklad obsahovat uvedené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn doklad zhotoviteli vrátit, a to až do konce lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení bezvadného dokladu objednateli.
12. Doklady bude zhotovitel zasílat elektronicky na adresu faktury@cnb.cz, přičemž doklad musí být vložen jako příloha mailové zprávy ve formátu PDF. V jedné mailové zprávě smí být pouze jeden doklad. Mimo vlastní doklad může být přílohou mailové zprávy jedna až tři přílohy k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle zhotovitel doklad na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

13. Splatnost dokladů je 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
14. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout změnu hodinových sazeb v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J6201 Programování, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být upraveny maximálně o částku odpovídající předmětné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabude účinnosti dnem účinnosti dodatku. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout v roce 2017.
15. Zhotovitel garantuje, že poskytuje příslušný HW a počet licencí pro výpočetní kapacitu a infrastrukturu dle čl. I odst. 2 písm. c) bod i. tak, aby nebyla narušena práce všech uživatelů SW řešení. Pokud nedostatečný HW či počet licencí pro výpočetní kapacitu a infrastrukturu dle čl. I odst. 2 písm. c) bod i. způsobí problémy během akceptačního řízení či ověřovacího provozu při provádění díla nebo při jeho provozování v průběhu 6 měsíců od převzetí třetího dílčího plnění, rozšíří zhotovitel na vlastní náklady jejich počet na množství nezbytné pro plynulý provoz.
16. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1982 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou podílet na poskytování plnění podle této smlouvy, budou splňovat kvalifikační kritéria, která objednatel požadoval v kvalifikačních požadavcích zadávacího řízení. Zhotovitel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen na požádání kvalifikaci jednotlivých osob objednateli doložit způsobem uvedeným v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že v případě poskytování služeb prostřednictvím subdodavatele platí všechna ustanovení tohoto článku také pro subdodavatele a jeho pracovníky, kteří se budou na plnění smlouvy podílet. V případě, že zhotovitel splnil některý z požadavků stanovených objednavatelem v zadávací dokumentaci zadávacího řízení na předmět této smlouvy prostřednictvím subdodavatele, je povinen v případě změny tohoto subdodavatele na požádání objednatele prokázat, že nový subdodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
3. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si skutečnosti dle odst. 2 tohoto článku. Nesplnění kteréhokoliv požadavku objednatele uvedeného v odst. 1 a 2 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění ve výši nejméně 20 mil. Kč. Zhotovitel se na výzvu objednatele zavazuje předložit platnou a účinnou smlouvu, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
5. Zhotovitel se zavazuje, že práva a závazky vyplývající z této smlouvy nepřevéde na třetí osoby bez souhlasu objednatele.

6. Dále se zhotovitel zavazuje objednateli oznámit výskyt jakýchkoli okolností, které by mohly mít vliv na plnění dle této smlouvy a na základě výzvy objednatele jej informovat o aktuálním stavu provádění plnění.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k serverům objednatele.
8. Zhotovitel garantuje, že:
 - a) dodané, instalované a implementované SW řešení je schopno rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele (viz příloha č. 2) s daty objednatele,
 - b) SW řešení neobsahuje známé zranitelnosti (dle seznamu OWASP TOP10 a CWE/SANS TOP 25). SW řešení bude podrobeno penetračnímu testu bezpečnosti a bude průběžně skenováno nástrojem pro řízení zranitelností.
 - c) SW řešení je vytvořeno v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.
9. Zhotovitel se zavazuje, že první dílčí plnění nebude prováděno subdodavatelem zhotovitele.

Článek VII.

Licenční ujednání

1. Zhotovitel postupuje objednateli ke dni převzetí díla nebo jeho části svá oprávnění k výkonu majetkových práv k SW řešení, a to podle ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorského zákona), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „licence“).
2. Objednatel současně nabývá oprávnění k tomu, aby SW řešení či jeho části včetně názvu sám nebo prostřednictvím třetí osoby spojoval SW řešení s jiným autorským dílem, zařazoval jej do jiného díla či do díla souborného, upravoval SW řešení, či je měnil dle potřeby užití. Bude-li provádět úpravu SW řešení objednatel nebo třetí osoba, zavazuje se zhotovitel zpracovat stanovisko k návrhu předmětných úprav, pokud mu bude předložen. V případě realizace odsouhlasených úprav se zhotovitel zavazuje, že bude provozní podporu poskytovat i na tyto úpravy. Pro případnou úpravu ceny provozní podpory platí ustanovení čl. V odst. 5.
3. Zhotovitel tímto poskytuje objednateli nevýhradní, časově neomezenou licenci/licence pro výpočetní kapacitu a infrastrukturu dle čl. I odst. 2 písm. c) bod i.
4. Zhotovitel garantuje, že veškeré jím dodávané nebo poskytované licence jsou v rozsahu nezbytném pro běžný provoz a současně i v rozsahu pro provoz v clusteru.
5. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix, atd.).
6. Ujednání podle odstavce 1 a 2 tohoto článku se vztahují i na úpravy SW řešení provedené zhotovitelem v rámci úprav a vyžádaného rozvoje.
7. Zhotovitel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

Článek VIII.

Mlčenlivost, bezpečnostní požadavky objednatele

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci či subdodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Zhotovitel, jeho pracovníci či subdodavatelé zhotovitele a jejich pracovníci se zavazují v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 9 této smlouvy.
3. Zhotovitel se rovněž zavazuje chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejím prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám, a dále se zavazuje použít získané informace výhradně pro účely plnění této smlouvy.
4. Dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), strany sjednaly:
 - a) Zpracování veškerých osobních údajů objednatelem, který je ve smyslu ZOOU zpracovatelem, probíhá podle ZOOU, zejména je zpracovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOU splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v § 5 ZOOU pro správce osobních údajů.
 - b) Toto ujednání o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB způsobem, v rozsahu a postupem dle smlouvy, jejímž je toto ujednání dle § 6 ZOOU součástí. Rozsah zpracování osobních údajů bude odpovídat účelu zpracování, tedy bude obsahovat identifikační osobní údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti zaměstnanců zhotovitele). Zpracování osobních údajů podle tohoto ujednání se sjednává na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, jejíž součástí je toto ujednání, nejpozději do likvidace posledního osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle ZOOU.
 - c) Objednatel poskytuje zhotoviteli následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:
 - veškeré materiály s osobními údaji jsou zajištěny v uzamykatelném nábytku v uzamčených prostorách v sídle objednatele,
 - všechny osobní údaje jsou následně zpracovávány na PC, která jsou zabezpečena heslem, a jsou přístupné pouze zaměstnancům objednatele odpovědným za plnění podle smlouvy,
 - organizace a povinnosti zaměstnanců objednatele ohledně ochrany osobních údajů, jsou stanoveny ve vnitřním předpisu objednatele.

Článek IX.

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení v případě
 - a) prodlení zhotovitele ve lhůtě pro předání příslušného předmětu akceptace objednateli,

- b) prodlení zhotovitele ve lhůtě pro zpracování připomínek objednatele k realizační studii (viz čl. III odst. 2 písm. a),
 - c) že nebude ukončeno ve stanovené lhůtě příslušné akceptační řízení,
 - d) že nebude ve stanovené lhůtě ukončen příslušný ověřovací provoz.
2. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro odstranění vady uvedené v akceptačním protokolu je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč za každý den prodlení u vady kategorie A a 2 000 Kč za každý den prodlení u vady kategorie B nebo C nebo u ostatní vady realizační studie.
 3. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro provedení školení dle čl. III odst. 4 až 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení.
 4. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtách dle přílohy č. 7:
 - a) pro potvrzení příjmu hlášení vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou hodinu prodlení,
 - b) pro zajištění a implementaci dočasného opatření vedoucího k odstranění vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení,
 - c) pro odstranění vady je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši:
 - 5 000 Kč za každý den prodlení pro vady kategorie A,
 - 2 000 Kč za každý den prodlení pro vady kategorie B,
 - 1 000 Kč za každý den prodlení pro vady kategorie C.
 5. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě pro předání plnění v rámci vyžádaného rozvoje je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení.
 6. V případě prodlení zhotovitele v dohodnuté lhůtě pro doplňkové školení je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
 7. V případě, že se prohlášení zhotovitele dle čl. VII odst. 7 ukáže jako nepravdivé, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
 8. Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení zhotovitele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele.
 9. V případě prodlení s uhrazením daňového dokladu je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
 10. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
 11. Strany se dohodly, že jejich vzájemná odpovědnost za škodu není smluvní pokutou vyloučena.
 12. Smluvní strany se ve smyslu § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek X.

Trvání smlouvy, výpověď smlouvy, odstoupení, zrušení smlouvy zaplacením odstupného

1. Tato smlouva v části týkající se provozní podpory a vyžádaného rozvoje je uzavřena na dobu neurčitou s šestiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Výpověď ze strany zhotovitele je možná až po uplynutí čtyř let od převzetí SW řešení.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek zhotovitele vypovědět tuto smlouvu v části týkající se provozní podpory a vyžádaného rozvoje, a to ve 14 denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi zhotoviteli.
3. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to písemným oznámením o odstoupení. Takové odstoupení je účinné dnem doručení oznámení druhé smluvní straně. Odstoupit lze i od části smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě, že převzal dílčí plnění.
4. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:
 - a) SW řešení nesplňuje požadavky objednatele specifikované v příloze č. 1,
 - b) prodlení zhotovitele v kterékoliv lhůtě dle čl. III odst. 2 delší než 30 dnů,
 - c) prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.
5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 1992 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši odpovídající 30 % ceny prvního dílčího plnění, nejvýše však 500 000 Kč, na účet zhotovitele, a to kdykoli před akceptací realizační studie. Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet zhotovitele, č.ú: 2051650205/2600. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou závazku mlčenlivosti zhotovitele.

Článek XI.

Uveřejňování smluv, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

1. Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Zhotovitel je povinen dle § 147a odst. 4 ZVZ předložit objednateli vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem zhotoviteli za plnění dle této smlouvy v jednom kalendářním roce či prohlášení, že nemá subdodavatele, jímž by za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem zhotoviteli za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce. Má-li subdodavatel

formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Zhotovitel bude seznam zasílat objednateli na adresu:

Česká národní banka
sekce správní
odbor obchodní
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.

4. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 147a ZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZVZ.

Článek XII. Pověřené osoby

1. Pověřené osoby smluvních jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Případná změna pověřených osob bude provedena písemným oznámením doručeným na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
3. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a ostatními souvisejícími platnými právními předpisy.
5. V případě rozporu mezi některými ustanoveními smlouvy a jejími přílohami se smluvní strany dohodly na tom, že přednost má smlouva.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři a zhotovitel jedno vyhotovení.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy:

- č. 1 – Věcné zadání (připojeno na CD)
- č. 2 – Technické zadání

- č. 3 – Organizační zajištění projektu
- č. 4 – Struktura a rozsah realizační studie - šablona
- č. 5 – Akceptační řízení
- č. 6 – Grafické provedení
- č. 7 – Provozní podpora
- č. 8 – Cenová tabulka
- č. 9 – Bezpečnostní požadavky
- č. 10 – Návrh realizace (připojeno na CD)

V Praze dne: 9.12. 2015

Za objednatele:

[Redacted signature]

Ing. Vladimír Mojžíšek
ředitel sekce informatiky

[Redacted signature]

Ing. Zdeněk Vírns
ředitel sekce správní

[Redacted signature]

V Praze dne: 3/12/ 2015

Za zhotovitele:

[Redacted signature]

Milan Kříž
jednatel NESS Czech s.r.o.

[Redacted signature]

Miroslava Zálešáková
jednatelka NESS Czech s.r.o.

ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
45