

Sekce správní
odbor obchodní

V Praze 10. července 2015
Č.j. 2015/076951/CNB/420

Dodatečné informace k veřejné zakázce „SDAT – Sběr dat pro potřeby ČNB“ – 3. série

Zadavatel níže poskytuje odpověď na dotaz k zadávacím podmínkám výše uvedené veřejné zakázky:

Dotaz č. 1:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, kapitola „1.2 Databázová a aplikační platforma“. V kapitole jsou uvedeny technologické standardy ČNB. Je možné z pohledu nabízeného řešení uvažovat vyšší verze technologií? Konkrétně např. Oracle WebLogic Server 12c nebo Oracle Database 12c?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“ obsahuje popis systémového prostředí ČNB, který je aktuální ke dni vyhlášení zadávacího řízení. Použití vyšších verzí jednotlivých prvků tohoto systémového prostředí je povoleno za předpokladu, že nebude nutné vynaložit nepřiměřeně vysoké nároky na změnu dalších součástí systémového prostředí nebo by implementace vyžadovala úpravu ostatních informačních systémů nebo úpravu klientské stanice tak, že by nebyla zajištěna kompatibilita s ostatními provozovanými aplikacemi.

Např. využití Oracle WebLogic Server 12c nebo Oracle Database 12c nejspíše neovlivní ostatní provozované informační systémy (jedná se o backend dodávané aplikace provozované na serveru). Naproti tomu například využití Java JRE 8.x znamená instalaci SW na klientských stanicích, kde může docházet ke konfliktu s nároky ostatních informačních systémů. Také může ale nastat situace, že v době implementace bude stávající verze Java JRE 7.x nebo zvolená JRE 8.x již zranitelná a bude nutné zvolit dokonce i vyšší verzi. Doporučujeme tato hlediska zvážit a zohlednit v realizační studii.

Dotaz č. 2:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, kapitola „1.3 Klientská část“. V kapitole jsou uvedeny technologické standardy ČNB. Je možné z pohledu nabízeného řešení uvažovat aktuální verzi Java JRE 8.x?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

Viz odpověď na otázku č. 1.

Dotaz č. 3:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, kapitola „3 Vývojové prostředí informačních systémů“. V kapitole jsou uvedeny frameworky využívané pro vývoj IS v ČNB. Je možné pro účely této nabídky uvažovat framework neuvedený v tomto seznamu? Např. Spring Framework hojně využívaný pro vývoj J2EE aplikací. Platí stejný princip i pro reporting?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

Vzhledem k tomu, že SW řešení bude vyvíjeno uchazečem, nikoli vlastními silami v ČNB, je uchazeč pro vývoj SW řešení oprávněn zvolit jakýkoli relevantní framework a není vázán výběrem z frameworků, které využívá ČNB pro interní vývoj. Uchazeč však musí zvolit takový framework, který umožní splnit všechny funkční a nefunkční požadavky a zároveň umožní provozovat SW řešení v něm vytvořené za pomoci podporovaných prvků systémového prostředí.

Ano, stejný princip platí i pro reporting.

Dotaz č. 4:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, více kapitol. Je možné v rámci nabízeného řešení uvažovat s převodem licencí využívaných technologií Oracle nebo je třeba nacenit veškeré potřebné licence v rámci nabídky?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 4:

Převod licencí využívaných technologií není možný. Uchazeč musí nacenit všechny potřebné licence v rámci nabídky, pokud není objednatelem výslovně uvedeno, že daný prvek architektury (a licenci k němu) poskytne. Při kalkulaci nákladů je třeba také vzít v úvahu požadavek objednatele na různá prostředí, viz dokument Příloha č. 3 ZD - Cenová tabulka.xls.

Dotaz č. 5:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, kapitola „1.5 Systémové služby“. Chápeme dobře, že při využití databáze Oracle provede standardní konfiguraci a integraci do prostředí ČNB objednatel (instalace, zálohování, SIEM, vysoká dostupnost HA, poskytnutí Single Sign-On)?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 5:

Otázka má dva aspekty: (i) odpovědnost za funkčnost dodávaného řešení na straně dodavatele a (ii) provozovatelnost a splnění bezpečnostních a procesních záležitostí na straně objednatele. Instalaci a konfiguraci provádí systémový nebo databázový správce ČNB, a to za asistence specialisty dodavatele.

Dotaz č. 6:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, kapitola „1.5 Systémové služby“. Chápeme dobře, že pro řešení je k dispozici centrální disková kapacita a dodávka HW má obsahovat pouze servery (výpočetní výkon) a ostatní související infrastrukturu (rack, síťové prvky, firewally, SAN zařízení, SAN pole atd.) poskytne objednatel?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 6:

Ano, toto je správně pochopeno.

Dotaz č. 7:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, kapitola „1.5 Systémové služby“. Je požadována nějaká konkrétní konektivita na centrální disková pole (např. FC, 10gbps network apod.) pro dodávaný HW?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 7:

Pro připojení k centrálním diskovým polím doporučujeme následující FC kartu - dvouportová FC karta, rychlost 8Gbit/s, konektor LC (na základě provozních zkušeností je požadována značka Emulex nebo případně jejich OEM verze).

U síťových karet doporučujeme zvážit účel serveru. Např. u hypervizoru a síťově velmi zatížených serverů doporučujeme 2x 10G Ethernet včetně optických převodníků "10G LR" – Single mode.

U méně síťově vytížených serverů postačí 2x1 Gbps. K tomu je potřeba přičíst rozhraní (2x1 Gbps) pro ILO. Dvojice portů jsou konfigurovány jako fail-over pár.

V tomto roce realizovala ČNB výběrové řízení na dodávku 22 ks serverů (https://ezak.cnb.cz/contract_display_252.html, https://ezak.cnb.cz/document_download_2637.html), která obsahuje zástupce DB serverů, hypervizorů a dalších serverů. Tyto informace lze využít pro inspiraci i kontrolu, zda uchazečem navržený systém je v souladu s provozovanými prostředky v rámci ČNB a současně odpovídá nárokům dodávaného řešení.

Dotaz č. 8:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, kapitola „2 Bezpečnost IT“. Chápeme dobře, že instalaci, používání a licence nástroje QUALYS zabezpečí objednatel?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 8:

Ano, toto je správně pochopeno.

Dotaz č. 9:

Dokument „Příloha č. 2 smlouvy - Technické zadání.docx“, kapitola „2 Bezpečnost IT“. Chápeme dobře, že potřebné klientské/serverové certifikáty poskytne objednatel?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 9:

Ano, všechny potřebné klientské/serverové certifikáty zajistí objednatel a předá v potřebném formátu uchazeči ve fázi implementace. Náklady na pořízení certifikátů tak není třeba zahrnovat do cenové tabulky.

Dotaz č. 10:

Dokument „SDAT-ZD.A-ObecnéPozadavky.pdf“, kapitola „2.4.5 Monitor systému“. Má být součástí dodávky samostatná instalace Oracle Cloud Control 12c pro monitoring databází Oracle, nebo lze využít stávající instalaci objednatele a pouze zabezpečit napojení nových databází na stávající centrální monitoring. Lze stejný přístup uplatnit i pro aplikační servery?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 10:

Ne, samostatná instalace Oracle Cloud Control 12c (nebo jiné verze tohoto produktu) není objednatelem vyžadovaná. ČNB v současné době Oracle Cloud Control 12c provozuje a je tedy možno napojit nové databáze i aplikační servery na stávající centrální monitoring.

Dotaz č. 11:

Dokument „SDAT-ZD.A-ObecnéPozadavky.pdf“, kapitola „PPR_1.0“. Je vyžadována segmentace produkčních aplikačních serverů na servery umístěné v interní a DMZ zóně?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 11:

Ano, produkční prostředí je prostředí, které bude dostupné z prostředí Internet, proto je požadovaná segmentace serverů do interní a DMZ zóny.

Dotaz č. 12:

Dokument „SDAT-ZD.A-ObecnéPozadavky.pdf“, kapitola „PPR_1.1“. Požadována je implementace do geografického clusteru. Lze počítat s tím, že v případě databáze Oracle implementaci provede objednatel dle stávajících provozních konfigurací, nebo má být konfigurace součástí dodávky?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 12:

Viz odpověď na otázku č. 5.

Dotaz č. 13:

Dokument „SDAT-ZD.A-ObecnéPozadavky.pdf“, kapitola „PPR_2.0“. Je vyžadována segmentace testovacích aplikačních serverů na servery umístěné v interní a DMZ zóně?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 13:

Ano, testovací prostředí je prostředí, které bude dostupné z prostředí Internet, proto je požadovaná segmentace serverů do interní a DMZ zóny.

Dotaz č. 14:

Dokument „SDAT-ZD.A-ObecnéPozadavky.pdf“, kapitola „PPR_2.2“. Požadována je implementace do geografického clusteru. Lze počítat s tím, že v případě databáze Oracle implementaci provede objednatel dle stávajících provozních konfigurací, nebo má být konfigurace součástí dodávky?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 14:

Viz odpověď na otázku č. 5

Dotaz č. 15:

Dokument „SDAT-ZD.F-UzivateléPrístupováPráva.pdf“, kapitola „4.3 Popis procesu rozšířeného potvrzení identity uživatele pomocí PINu“. Poskytne objednatel systém pro odesílání SMS? Pokud ano, jaké je rozhraní (API) tohoto systému.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 15:

Ano. Objednatel pro hromadné rozesílání SMS již nyní využívá služby společnosti T-Mobile s názvem „SMS/MMS Connect“ (dále jen „poskytovatel služeb hromadného odesílání SMS). Technicky je odesílání SMS ze stávajících aplikací řešeno pomocí interně vyvinuté aplikace napsané v jazyce JAVA, která je importovaná do Oracle databáze, která následně inicializuje odeslání SMS zprávy. Komunikace s poskytovatelem služeb hromadného odesílání SMS je vedena pomocí protokolu EMI (External Machine Interface). Technický popis tohoto protokolu je volně k dispozici na webových stránkách společnosti T-Mobile. Zdrojové kódy interní aplikace JAVA, která zabezpečuje komunikaci databáze a prostředků poskytovatele služby hromadného odesílání SMS má Objednatel k dispozici a mohou být případně poskytnuty vybranému dodavateli ve fázi implementace.

Dotaz č. 16:

Dokument „SDAT-ZD.F-UzivateléPrístupováPráva.pdf“, více kapitol. Jaká úroveň zabezpečení je vyžadována ČNB pro neprodukční prostředí? Jedná se nám především o prostředí Cvičné, Školící a Akceptační.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 16:

Z hlediska správy uživatelů a přístupových práv není třeba rozlišovat, zda se jedná o produkční či neprodukční prostředí, není tedy požadována jiná úroveň zabezpečení na různých prostředích. Některá prostředí (viz dokument SDAT-ZD.A-ObecnéPožadavky.pdf) budou provozována pouze interně, to však neznamená, že by měla mít jinou úroveň zabezpečení, než prostředí, která budou dostupná z prostředí Internetu.

Dotaz č. 17:

Dokument „SDAT-ZD.F-UživateléPřístupováPráva.pdf“, více kapitol. Je možno využít ať už stávajícího licenčního pokrytí případně i existující infrastruktury OID (Oracle Internet Directory) případně i OSSO/OAM (Oracle SSO nebo Oracle Access Manager) pro potřeby implementačního projektu, v kontextu potřeb ukládání uživatelských identit nebo autentizace uživatelů do systémů?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 17:

Ano, je možno využít jak existující architektury, tak i licenčního pokrytí; licence na OID není třeba kalkulovat do ceny projektu.

Dotaz č. 18:

Dokument „SDAT-ZD.E-VyberyDat.pdf“, kapitola „1. Úvod“ (jakož i v dalších kapitoly dokumentu) odkazují na "ETL Systém" využívaný v rámci zpracování dat. Jaké technologie pro ETL ČNB využívá? Je možné popř. sdílet toto vybavení také pro účely práce s hromadnými daty v systému SDAT?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 18:

Ne, ČNB žádný komerční ETL nástroj nepoužívá. Systémy návazného zpracování realizují ETL procedury prostřednictvím jazyka PL/SQL.

Dotaz č. 19:

Dokument „Příloha č. 1 ZD - Návrh smlouvy“, kapitola „článek VI odst. 9“. Máme chápat toto ustanovení smlouvy tak, že subdodavatel se nesmí na návrhu řešení v rámci prvního plnění vůbec podílet nebo, že první dílčí plnění nesmí být plněno pouze subdodavatelem.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 19:

Subdodavatel se nesmí na prvním dílčím plnění jakkoli podílet.

S pozdravem

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky