

Smlouva o nákupu subskripcí pro provoz Cisco IP telefonů

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

Collapo s.r.o.

Veveří 497/75

602 00 Brno

zastoupenou: Ing. Janem Račanským, jednatelem

IČO: 05063272

DIČ: CZ05063272

číslo účtu: 9381384001/5500 (Raiffeisenbank a.s.)

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli za podmínek uvedených v této smlouvě:

- a) dodat 570 subskripcí A-FLEX-NUPL-E (NU On-Premises Calling Enhanced) pro provoz Cisco IP telefonů standardního typu na Cisco Unified Communications Manageru verze 15 (dále jen „CUCM“), a
- b) dodat 30 subskripcí A-FLEX-NUPL-A (NU On-Premises Calling Access) pro provoz Cisco IP telefonů chodbového typu na CUCM, a
- c) dodat 20 subskripcí A-FLEX-CCX-P-C (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz 20 operátorů call centra na Cisco Unified Contact Center Express UCCX (dále jen „UCCX“), a
- d) poskytovat podporu pro 570 subskripcí pro provoz Cisco IP telefonů standardního typu a 30 subskripcí pro provoz Cisco IP telefonů chodbového typu, tzv. service maintenance, po celou dobu platnosti subskripcí dle písm. a) a b) tohoto odstavce, a
- e) poskytovat podporu pro 20 subskripcí pro provoz 20 operátorů call centra UCCX, tzv. service maintenance, po celou dobu platnosti subskripcí dle písm. c) tohoto odstavce.

2. Subskripce musí být poskytnuty v aktuální verzi a v rámci jedné subskripce musí být možné připojit na CUCM minimálně jeden Cisco IP telefon standardního typu, nebo minimálně jeden Cisco IP telefon chodbového typu dle typu subskripce.
3. Podpora subskripcí dle odstavce 1 písm. d) a e) tohoto článku zahrnuje veškeré činnosti nezbytné k zajištění bezvadné funkčnosti subskripcí v nejaktuálnější verzi na zařízeních objednatele, spočívající zejména v poskytování aktualizací (upgrade, patch atd.), včetně poskytování informací o takových plánovaných aktualizacích či novinkách, přístupu k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje, odborné pomoci při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad ve vztahu k dodaným subskripcím, a to i s využitím technického asistenčního centra výrobce (TAC) a zajištění technické podpory při instalaci aktualizací (dále také jako „podpora“).
4. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění hradit ceny dle čl. III této smlouvy.

Článek II

Lhůta, místo a podmínky dodání plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré subskripce podle čl. I odst. 1 písm. a) a b) **na období 36 měsíců s počátkem jejich platnosti ode dne určeného objednatelem ve výzvě k plnění.**
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré subskripce podle čl. I odst. 1 písm. c) **na období 12 měsíců s počátkem jejich platnosti ode dne určeného objednatelem ve výzvě k plnění.**
3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, **zavazuje se poskytovatel dodat objednateli subskripce vždy nejpozději do 14 dnů ode dne zaslání výzvy k plnění objednatel** na e-mail kterékoliv z pověřených osob poskytovatele. Ve výzvě k plnění určí objednatel i počátek jím požadované platnosti subskripcí. Subskripce poskytovatel dodá buď elektronickou formou prostřednictvím e-mailu na kteroukoliv z adres pověřených osob objednatele, nebo nahráním na CUCM nebo UCCX či do Cisco smart accountu objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit u výrobce předregistraci/registraci nebo přeregistraci dodávaného plnění dle této smlouvy na objednatele, pokud výrobce takovou předregistraci/registraci nebo přeregistraci vyžaduje, a to nejpozději s poskytnutím příslušného plnění dle této smlouvy. Nesplnění této povinnosti poskytovatele je považováno za podstatné porušení smlouvy. Veškeré náklady poskytovatele spojené s předregistrací/registrací nebo přeregistrací dodávaného plnění na objednatele jsou zahrnuty v ceně dle čl. III odst. 1.
5. **Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu po celou dobu platnosti subskripcí určenou v odst. 1 a 2 tohoto článku.**
6. Podporu bude poskytovatel poskytovat následovně:
 - a) Přijímání technických požadavků na odstranění vad, nefunkčností či konfiguračních problémů subskripcí či požadavků na technickou konzultaci prostředky komunikace na dálku (hotline, helpdesk) a řešení takových požadavků **v následujících lhůtách:**
 - **nejpozději do 8 hodin od odeslání požadavku objednatelem** potvrzením přijetí požadavku s návrhem jeho řešení, a to na e-mail kterékoliv z pověřených osob objednatele;

- **nejpozději do 20 hodin od odeslání požadavku objednatelem** odstranit vadu, nefunkčnost či konfigurační problém či poskytnout řádně konzultaci, a to vše nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak; a
 - b) Zajištění aktualizací subskripcí (updaty, upgrady, patche, hotfixy, features apod.) či provádění jejich instalace, to vše po celou dobu trvání této smlouvy. Se svolením pověřené osoby objednatele je možno uvedené plnění poskytnout vzdáleně, a to i zajištěním přístupu objednatele k aktualizacím, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě. Plnění musí být poskytnuto bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 10 pracovních dnů** od okamžiku, kdy výrobce uvolnil aktualizaci na trh či jí jinak zpřístupnil uživatelům, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran v konkrétním případě jinak, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě; a
 - c) Zajištění dále nezpлатněného **nepřetržitého** online dálkového přístupu objednatele do znalostní báze (knowledge base) a ke konfiguračním souborům podle best practise, pokud plnění této smlouvy či systém zařízení, ke kterým je plnění pořizováno, či jakýkoliv jeho prvek takovou funkci obsahuje nebo uvedené umožňuje výrobce, a to v nejvyšší dostupné míře či variantě, po celou dobu trvání této smlouvy; a
 - d) Zajištění dále nezpлатněného **nepřetržitého** online dálkového přístupu objednatele k uživatelským a administrátorským dokumentacím ve vztahu k plnění této smlouvy či systému zařízení, ke kterým je plnění pořizováno, a jeho jednotlivých prvků, a to v aktuálních verzích a v nejvyšší dostupné míře či variantě, jakou výrobce poskytuje, po celou dobu trvání této smlouvy; a
 - e) Zajištění dále nezpлатněného **nepřetržitého** online dálkového přístupu objednatele k jakýmkoliv dalším informačním zdrojům (např. komunita uživatelů, moderované fórum či Q&A databáze), které ohledně plnění této smlouvy či systému zařízení, ke kterým je plnění pořizováno, či jeho prvkům zřídil nebo spravuje výrobce, a to v nejvyšší dostupné míře či variantě, po celou dobu trvání této smlouvy; a
 - f) Otevírání TAC požadavků (požadavek na servis / podporu) přímo u výrobce Cisco poskytovatelem nebo objednatelem, a to na žádost a ve lhůtě stanovené objednatelem, a to po celou dobu trvání této smlouvy; a
 - g) Informování pověřených osob objednatele o plánovaných aktualizacích a novinkách k subskripcím (newsletter), a to e-mailem **nejpozději 10. pracovní den** po dni, kdy výrobce tuto informaci veřejně uvolnil, popř. kdy informaci získal poskytovatel, podle toho, který z uvedených okamžiků nastal dříve, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - h) Jakékoliv jiné požadavky objednatele na podporu ve vztahu k plnění dle této smlouvy bude poskytovatel poskytovat ve lhůtě dohodnuté oběma smluvními stranami.
7. Podpora subskripcí podle čl. I odst. 1 písm. a) a b) bude poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin a subskripce podle čl. I odst. 1 písm. c) v pracovní dny v době od 6:30 do 18:00 hodin.
8. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále další lokality objednatele na adresách Strojírenská 25, Praha-Zličín, Rooseveltova 18, Brno, Hořická ulice 1652, Hradec Králové a Nádražní 4, Ostrava. Neurčí-li pověřená osoba objednatele, že má být plněno na některé z uvedených lokalit, platí, že má být plněno v sídle objednatele nebo prostředky komunikace na dálku v souladu s touto smlouvou.

9. Dodání subskripcí dle této smlouvy bude vždy potvrzeno objednatelem e-mailem zaslaným kterékoliv z pověřených osob poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu po jejich řádném dodání.
10. Pověřenými osobami smluvních stran jsou:
- za objednatele: 
- za poskytovatele: 
11. V případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.
12. Lhůtu(y) uvedenou(é) v odst. 1, 2 nebo 3 tohoto článku je oprávněna kterákoliv z pověřených osob objednatele, na písemnou a odůvodněnou žádost poskytovatele, přiměřeně okolnostem prodloužit, pokud poskytovatel objektivně nemohl pokračovat v plnění dle této smlouvy z důvodu, že mu objednatel neposkytl povinnou a nezbytnou součinnost, nebo z důvodu skutečností stojících na straně poskytovatele, které ani poskytovatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které sám nezpůsobil (včetně např. výpadku či zdržení v dodavatelsko-odběratelském řetězci, výpadku v pracovní síle poskytovatele z důvodu opatření uložených orgány veřejné moci, nikoli v důsledku protiprávního jednání poskytovatele, zdržení v plnění jiných smluvních partnerů objednatele, které se plnění dle této smlouvy dotýká a které nebylo způsobeno objednatelem). Písemná žádost poskytovatele musí obsahovat i návrh prodloužení lhůt(y), ten však není pro pověřené osoby objednatele závazný. Změna lhůt(y) je účinná dnem jejího písemného oznámení zaslaného na kteroukoliv z e-mailových adres pověřených osob poskytovatele, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

Článek III

Cena plnění a platební podmínky

1. Ceny za poskytnutí subskripcí a za poskytování podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy – Cenová tabulka.
2. K cenám bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
3. Cena za poskytnutí subskripcí a podpory bude vždy uhrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den doručení e-mailového potvrzení objednatele dle čl. II odst. 9 smlouvy.
4. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

5. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
6. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí být účet, na který má být zaplacen, zveřejněn podle § 98 zákona o dani z přidané hodnoty nebo musí být objednatel výše uvedeným způsobem sděleno číslo jiného účtu, který je tímto způsobem zveřejněn. V těchto případech se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle tohoto odstavce.
7. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek IV **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro dodání subskripcí dle čl. II odst. 3 nebo ve lhůtě pro nabytí (počátek) platnosti subskripcí dle čl. II odst. 1 a 3 ve vztahu k subskripcím podle čl. I odst. 1 písm. a) nebo b) je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro dodání subskripcí dle čl. II odst. 3 nebo ve lhůtě pro nabytí (počátek) platnosti subskripcí dle čl. II odst. 2 a 3 ve vztahu k subskripcím podle čl. I odst. 1 písm. c) je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním podpory dle čl. I odst. 1 písm. d) je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení (pokud je lhůta stanovena v pracovních dnech nebo nepřetržitě nebo v případě otevírání TAC požadavků) nebo za každou hodinu prodlení (pokud je lhůta stanovena v hodinách), a to za každý jednotlivý případ prodlení s poskytnutím podpory.
4. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním podpory dle čl. I odst. 1 písm. e) je

objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý pracovní den prodlení (pokud je lhůta stanovena v pracovních dnech nebo nepřetržitě nebo v případě otevírání TAC požadavků) nebo za každou hodinu prodlení (pokud je lhůta stanovena v hodinách), a to za každý jednotlivý případ prodlení s poskytnutím podpory.

5. V případě prodlení poskytovatele se splněním kterékoliv povinnosti dle čl. VI odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý pracovní den takového prodlení, a to za každý jednotlivý případ prodlení.
6. V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. VI odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.
7. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. VI odst. 9 nebo 10 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
8. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. VI odst. 5, 6 nebo 8 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. VI odst. 7 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé jednotlivé porušení závazku poskytovatele.
9. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
10. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
11. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek V **Licenční ujednání**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, teritoriálně neomezené oprávnění k výkonu práva užívat licence / subskripce dodané dle této smlouvy na dobu uvedenou v této smlouvě. Právo užívání licence / subskripce přechází na objednatele dnem jejich poskytnutí objednateli poskytovatelem.
2. Objednatel není povinen využít poskytnuté licenční oprávnění / subskripce ani zčásti.
3. Licenční oprávnění poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
4. Poskytovatel prohlašuje, že je právo dle odstavce 1 tohoto článku oprávněn poskytnout a že na něm nevážnou žádná práva třetích osob, která by poskytnutí bránila, jinak odpovídá za škodu tím způsobenou.
5. Veškerá oprávnění k užívání (licence / subskripce) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořky tvůrčí duševní činnosti) jsou poskytovatelem objednateli poskytnuta vždy v okamžiku předání či poskytnutí předmětného plnění, které tato ke svému využití potřebuje.

Článek VI **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu s vynaložením veškeré náležité odborné péče. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této smlouvy minimálně osobami, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikačních požadavků (viz technické kvalifikační předpoklady, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy) v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, a to po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že tyto osoby, případně jejich nástupci, budou po dobu poskytování plnění dle této smlouvy splňovat minimálně kvalifikaci požadovanou v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (případně její ekvivalent) v celém jejím rozsahu. Poskytovatel je povinen na požádání příslušnou kvalifikaci (případně její ekvivalent) jednotlivých osob objednateli doložit zejména způsobem uvedeným v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatel. Změna těchto osob je možná jen v závažných odůvodněných případech (např. ztráta kvalifikace, porušení této smlouvy) a s písemným souhlasem objednatel s tím, že každá z nových osob musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené pro příslušnou osobu – pozici (nebo tomu odpovídající ekvivalent), což je poskytovatel povinen objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu pracovníka poskytovatele v odůvodněných případech, zejména pro opakované (tj. minimálně dvakrát) neplnění povinností dle této smlouvy nebo pro ztrátu odborné kvalifikace nebo z jiných důvodů vedoucích k porušení této smlouvy ve lhůtě objednatel stanovené. V případě, že plnění smlouvy bude plněno dvěma techniky s rozdílnou certifikací, tak kategorizaci předmětu plnění dle této smlouvy mezi tyto techniky určuje objednatel.
2. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti jeho zaměstnanců, poddodavatelů a jejich zaměstnanců nebo osob, které pro něj jinak vykonávají práci související s plněním podle této smlouvy, a to o všech skutečnostech, o nichž se dozvědí v souvislosti s plněním podle této smlouvy, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, které jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti a dále vyjma případů, kdy se sdělením takových skutečností objednatel písemně souhlasí či jde o informaci veřejně přístupnou. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že se jeho zaměstnanci budou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách v místě plnění objednatel a za přítomnosti kontaktní osoby objednatel a že budou dodržovat bezpečnostní pokyny objednatel.
4. Poskytovatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy:
 - 4.1. zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
 - 4.2. zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá objednateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany objednatel (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.
5. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplnují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne

31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
6. Poskytovatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
7. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
8. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
9. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se poskytovatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
10. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho

nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabudou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

11. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.

Článek VII

Doba trvání smlouvy, výpověď a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu požadovaného plnění dle čl. II odst. 1, 2 a 5.
2. V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, a to i v částečném rozsahu. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
ze strany poskytovatele:
 - a) nedodání jakékoliv ze subskripcí dle této smlouvy ve lhůtě dle čl. II odst. 3 smlouvy,
 - b) pokud u jakékoliv ze subskripcí nebude dodržena doba určené platnosti či počátku požadované platnosti,
 - c) prodlení v kterékoliv lhůtě pro poskytnutí podpory dle čl. I odst. 1 písm. d) delší než 10 pracovních dnů (pokud je lhůta stanovena v pracovních dnech nebo nepřetržitě nebo v případě otevírání TAC požadavků) nebo delší než 12 hodin (pokud je lhůta stanovena v hodinách),
 - d) v případě prodlení poskytovatele s poskytováním podpory dle čl. I odst. 1 písm. e) delší než 2 pracovní dny (pokud je lhůta stanovena v pracovních dnech nebo nepřetržitě nebo v případě otevírání TAC požadavků) nebo delší než 4 hodiny (pokud je lhůta stanovena v hodinách),
 - e) porušení kterékoliv povinnosti stanovené v čl. V,
 - f) porušení kterékoliv povinnosti a/nebo prodlení ve kterékoliv lhůtě stanovené v čl. VI odst. 1,
 - g) porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VI odst. 2,ze strany objednatele:
 - a) prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného dokladu k úhradě delší než 30 dnů po datu splatnosti, a to i přes písemné oznámení poskytovatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele nebo v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo poskytovatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. VI odst. 10 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost

nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.

6. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i v její jakékoliv části, bez výpovědní doby v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo poskytovatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. VI odst. 10 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Tato výpověď je účinná dnem jejího doručení poskytovateli.
7. Odstoupením od smlouvy či výpovědí nezaniká právo objednatele na využití předplacené podpory či subskripcí. Poskytovatel prohlašuje, že v případě, že dojde k zániku této smlouvy před uplynutím předplaceného období podpory, je možné čerpat podporu stávajících subskripcí do konce předplaceného období přímo u výrobce (nebo jím pověřené společnosti), a to bez dalších finančních nákladů pro objednatele. Poskytovatel v případě potřeby poskytne k zajištění čerpání podpory přímo u výrobce potřebnou součinnost, zejména zašle na e-mailové adresy pověřených osob objednatele kontaktní údaje pověřených osob výrobce.

Článek VIII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek IX

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.

3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem i ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami/pověřenými osobami smluvních stran v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Smluvní strany dle dohody vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3 OZ; dle dohody smluvních stran tedy musí dojít k písemné dohodě o celém obsahu jakékoli změny této smlouvy.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 a § 2620 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok poskytovatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
9. Ukončením (výpovědí, odstoupením ani jinak) smlouvy nezanikají oprávnění k užívání (licence) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořivé duševní činnosti) ani povinnost mlčenlivosti poskytovatele, ani jím nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Popis stávajícího stavu
 - Příloha č. 2 – Cenová tabulka
 - Příloha č. 3 – Zadávací dokumentace

V Praze
Za objednatele:

.....
Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

.....
Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

V Brně
Za poskytovatele:

.....
Ing. Jan Račanský
jednatel
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1**Technické požadavky objednatele pro využití dodávaných subskripcí a popis stávajícího stavu****1. Připojené a využívané prvky objednatele**

1.1. Cisco IP telefon standardního typu

- je Cisco IP telefon typu CP8845, CP8865, CP7841, CP7960 a CP8832. Objednatel předpokládá využití touto smlouvou poptávaných subskripcí i pro provoz Cisco IP telefonů z řady 98xx.

1.2. Cisco IP telefon chodbového typu

- je Cisco IP telefon typu CP7811

1.3. Cisco Unified Contact Center Express

- objednatel využívá uvedené Cisco IP telefony pro operátorská pracoviště pro Cisco Unified Contact Center Express. Objednatel předpokládá využití touto smlouvou poptávaných subskripcí i pro provoz Cisco IP telefonů operátorů tohoto systému.

2. Popis stávajícího stavu

Objednatel provozuje 2 servery Cisco Unified Communications Manager ve verzi 15.0.1.12900, které jsou fyzicky umístěny v budovách objednatele a jsou připojeny do vnitřní síťové infrastruktury objednatele. Dále také provozuje objednatel 2 servery Cisco Unified Contact Center Express ve verzi 12.5.1.11003 a další servery podpůrného charakteru pro provoz Cisco Unified Contact Center Express a Cisco Finesse pro operátory klientského centra.

Z pohledu personálních koncových zařízení aktuálně provozuje objednatel přibližně 650 Cisco IP telefonů (CP7841, CP7811 a CP7960) pro přenos hlasu, 70 Cisco IP telefonů s možností přenosu videa (CP8845, CP8865) a jednotky telekonferenčních zařízení Cisco CP8832 pro připojení více osob najednou do hlasového hovoru. Objednatel předpokládá využití touto smlouvou poptávaných subskripcí i pro provoz Cisco IP telefonů z řady 98xx.

Koncová zařízení jsou připojena ve všech lokalitách objednatele v ČR, kterými jsou: Brno, Hradec Králové, Ostrava a Praha.

Příloha č. 2

Cenová tabulka

Dodávka subskripcí pro Cisco IP telefony	Cena za 1 ks subskripce v Kč bez DPH	Počet kusů subskripcí	Celková cena za subskripce v Kč bez DPH
Subskripce A-FLEX-NUPL-E pro provoz Cisco IP telefonu standardního typu na Cisco Unified Communications Manageru 15 (čl. I odst. 1 písm. a))	2 927,40	570	1 668 618,00
Subskripce A-FLEX-NUPL-A pro provoz IP telefonu chodbového typu na Cisco Unified Communications Manageru 15 (čl. I odst. 1 písm. b))	1 596,80	30	47 904,00
Dodávka subskripcí pro kontaktní centrum UCCX	Cena za 1 ks subskripce v Kč bez DPH	Počet kusů subskripcí	Celková cena za subskripce v Kč bez DPH
Subskripce A-FLEX-CCX-P-C (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz operátorů call centra na UCCX (čl. I odst. 1 písm. c))	11 272,80	20	225 456,00
Podpora subskripcí	Cena podpory 1 ks subskripce na 36 měsíců v Kč bez DPH	Počet kusů subskripcí	Celková cena podpory subskripcí na 36 měsíců v Kč bez DPH
Podpora dodané subskripce pro provoz IP telefonu standardního typu	1 085,00	570	618 450,00
Podpora dodané subskripce pro provoz IP telefonu chodbového typu	440,00	30	13 200,00
Podpora subskripcí	Cena podpory 1 ks subskripce na 12 měsíců v Kč bez DPH	Počet kusů subskripcí	Celková cena podpory subskripcí na 12 měsíců v Kč bez DPH
Podpora dodané subskripce pro operátory kontaktního centra UCCX	3 422,00	20	68 440,00
Celková cena v Kč bez DPH	2 642 068,00 Kč		

Příloha č. 3

Č. j.: 2025/136799/CNB/420

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

veřejné zakázky na služby zadávané v nadlimitním režimu v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

„Licence pro Cisco IP telefonii“

Zadavatel:

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
NA PŘÍKOPĚ 28
PRAHA 1
IČO: 48136450
DIČ: CZ48136450
Zastoupená:
Ing. Zdeňkem Viriusem
a
Ing. Milanem Zirnsákem
(dále jen „zadavatel“)

Kontaktní osoba pověřená pro věci organizační:

Mgr. Petra Bolfová
e-mail: petra.bolfova@cnb.cz
tel.: +420 736 524 450

a v případě její nepřítomnosti:

Mgr. Vojtěch Dyluš
e-mail: vojtech.dylus@cnb.cz
tel.: +420 704 960 131

**Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „zákon“)**

1. Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je:

- a) **dodání 570 subskripcí A-FLEX-NUPL-E** (NU On-Premises Calling Enhanced) pro provoz Cisco IP telefonů standardního typu na Cisco Unified Communications Manageru verze 15 (dále také jako „CUCM“) **na období 36 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění** (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2026), a
- b) **dodání 30 subskripcí A-FLEX-NUPL-A** (NU On-Premises Calling Access) pro provoz Cisco IP telefonů chodbového typu na CUCM **na období 36 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění** (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2026), a
- c) **dodání 20 subskripcí A-FLEX-CCX-P-C** (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz 20 operátorů call centra na Cisco Unified Contact Center Express UCCX (dále také jako „UCCX“) **na období 12 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění** (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2026), a
- d) **poskytování podpory pro 570 subskripcí pro provoz Cisco IP telefonů standardního typu a 30 subskripcí pro provoz Cisco IP telefonů chodbového typu**, tzv. service maintenance, a to **po celou dobu platnosti subskripcí dodaných dle písm. a) a b) tohoto odstavce**, a
- e) **poskytování podpory pro 20 subskripcí pro provoz 20 operátorů call centra UCCX**, tzv. service maintenance, a to **po celou dobu platnosti subskripcí dodaných dle písm. c) tohoto odstavce**.

Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD.

Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel disponuje HW prostředky (IP telefony) a SW prostředky (licence s podporou k HW prostředkům), jež jsou provozované na Cisco Unified Communications Manageru (viz bližší specifikace prostředků v příloze č. 1 návrhu smlouvy), přičemž SW prostředky mají v budoucnu pozbyt platnosti a bez nich nelze HW prostředky dále užívat a přechod na jiné HW a SW prostředky by s sebou nesl nepřiměřeně vysoké náklady na straně zadavatele, tak má zadavatel za to, že je v tomto případě odůvodněno samotným předmětem veřejné zakázky odkazování na určitý výrobek, resp. na SW prostředky – licenci / subskripci a podporu konkrétního výrobce, jehož pořízení je předmětem této veřejné zakázky.

Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV Název

číslo

Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení,
internet a podpora

72000000-5

3. Požadavek na poskytnutí jistoty

Zadavatel jistotu nepožaduje.

4. Obchodní a platební podmínky

Obchodní podmínky včetně platebních podmínek jsou obsaženy v **návrhu smlouvy**, který tvoří **přílohu č. 1 ZD**.

Tento návrh smlouvy je pro dodavatele závazný, přičemž **dodavatel do návrhu smlouvy doplní pouze zadavatelem požadované (žlutě označené) údaje**, ostatní náležitosti není oprávněn jakkoli měnit.

5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- 5.1. Dodavatel stanoví celkovou nabídkovou cenu tak, že **vyplní veškerá žlutě podbarvená pole v cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 2 ZD**. Ceny uvedené v cenové tabulce zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním veřejné zakázky. Ceny do cenové tabulky dodavatel **uvede v Kč bez DPH s přesností na dvě desetinná místa**; více desetinných míst cenová tabulka automaticky zaokrouhlí.
- 5.2. **Pokud účastník některé ze žlutě podbarvených polí v cenové tabulce vůbec nevyplní, může být účastník ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění zadávací podmínky.**
- 5.3. Zadavatel výslovně stanoví, že kterékoliv žlutě podbarvené pole v cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 2 této ZD, lze vyplnit nulou, budou-li náklady dodavatele na realizaci dané položky skutečně nulové nebo budou-li náklady této položky neoddelitelně zahrnuty do položky jiné, přičemž o tom kterém postupu uvede v nabídce dodavatel vysvětlující informaci.
- 5.4. V případě, že celková nabídková cena u každého z účastníků, jejichž nabídky budou hodnoceny, **překročí částku 3 500 000 Kč bez DPH**, vyhrazuje si zadavatel právo zrušit zadávací řízení dle § 127 odst. 2 písm. d) zákona.

6. Posouzení a hodnocení nabídek

- 6.1. Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této ZD až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného dodavatele.
- 6.2. Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, kdy hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle § 114 odst. 2 zákona **nejnižší nabídková cena**.
- 6.3. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka účastníka zadávacího řízení **s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH**.

7. Požadavky zadavatele na kvalifikaci

7.1. Základní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti podle § 74 zákona předložením:

- a) **(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA) výpisu z rejstříku trestů** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona]. V případě, že je dodavatel právnickou osobou, dodavatel předkládá výpis z rejstříku trestů jak pro dodavatele – právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak dodavatel předkládá výpis z rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí být předložen výpis z rejstříku trestů této právnické osoby a vedoucího pobočky závodu. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu české právnické osoby, předkládá se výpis z rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak se předkládá výpis z rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu české právnické osoby a výpis z rejstříku trestů vedoucího pobočky závodu,
- b) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) potvrzení příslušného finančního úřadu** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) zákona s výjimkou spotřební daně],
- c) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. d) zákona],
- d) **(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA) výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je dodavatel zapsán v obchodním rejstříku, nebo **písemného čestného prohlášení** dodavatele o prokázání splnění základní způsobilosti, není-li dodavatel v obchodním rejstříku zapsán, podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele** [ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona],
- e) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) písemného čestného prohlášení** dodavatele o prokázání splnění základní způsobilosti ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) a c) zákona, podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**.

Dodavatel je oprávněn v nabídce nahradit předložené doklady uvedené v písm. a) až e) tohoto bodu předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

7.2. Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice podle § 77 zákona předložením **výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm dodavatel zapsán,

či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje [k prokázání profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona].

Dodavatel je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložení výše uvedeného dokladu předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

7.3. Technická kvalifikace

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace podle § 79 zákona **předložením seznamu techniků**, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli, **a předložením osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci těchto techniků vztahujících se k zadavatelem v této veřejné zakázce požadovaným službám** [k prokázání technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona].

Zadavatel požaduje, aby se na plnění předmětu veřejné zakázky podíleli alespoň tyto technici s následující kvalifikací:

- **minimálně 1 technik s platnou¹ certifikací úrovně CCIE Collaboration** (Cisco Certified Internetwork Expert) a
- **minimálně 1 technik s platnou¹ certifikací úrovně CCNP Collaboration** (Cisco Certified Network Professional).

V případě, že jeden technik splňuje podmínky na více certifikací současně, může dodavatel uvést tuto osobu za účelem jejich splnění u každého z těchto odborných požadavků.

Zadavatel výslovně připouští, aby výše uvedené certifikáty prokazující splnění technické kvalifikace dodavatele byly v nabídce předloženy v českém anebo anglickém jazyce.

Seznam techniků bude obsahovat nejméně:

- jméno a příjmení technika – certifikovaného pracovníka;
- výslovné určení certifikátu, kterým technik disponuje, včetně uvedení doby jeho platnosti;
- specifikace smluvního vztahu technika k dodavateli (pracovněprávní² či jiný³).

Vzor seznamu techniků je přílohou č. 4 ZD. Přílohou seznamu techniků budou vyžadované certifikáty.

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce originály, úředně ověřené nebo prosté kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona. Zadavatel tak nepřipouští prokázání splnění tohoto kritéria kvalifikace (dle bodu 7.4 ZD) prostřednictvím čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona.

¹ Zadavatel upozorňuje, že dodavatel je povinen zajistit platnost příslušných certifikátů po celou dobu trvání zadávacího řízení této veřejné zakázky a za předpokladu, že s ním bude uzavřena smlouva, i po dobu účinnosti takové smlouvy.

² Pracovněprávním vztahem je myšlen pracovněprávní (zaměstnanecký) vztah založený pracovní smlouvou nebo dohodou o práci konané mimo pracovní poměr.

³ Jiným smluvním vztahem je myšlen jakýkoliv jiný vztah k dodavateli kromě pracovněprávního (zaměstnaneckého) vztahu, zejména vztah dodavatel – poddodavatel.

7.4. Forma a stáří dokladů o kvalifikaci

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce prosté kopie, úředně ověřené kopie nebo originály dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

7.5. Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V souladu s § 81 zákona v případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

7.6. Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

7.7. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může v souladu s ustanovením § 83 zákona prokázat technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle písm. d) tohoto bodu vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle písm. d) tohoto bodu je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci musí splňovat požadavky podle předchozího odstavce.

7.8. Jednotné evropské osvědčení

Dodavatel je oprávněn v nabídce nahradit předložení dokladů k prokázání své kvalifikace předložením **jednotného evropského osvědčení** dle § 87 zákona.

7.9. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a
- b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů **starší než 3 měsíce**.

8. Požadavky na způsob zpracování nabídky

8.1. Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.

8.2. Nabídka bude předložena písemně, a to v českém jazyce, s výjimkou oborových, odborných výrazů a případných marketingových materiálů výrobce(ů) i datasheetů nabízených programových prostředků a dále s výjimkou certifikátů prokazujících splnění technické kvalifikace, jejichž užití/předložení umožňuje zadavatel též v anglickém jazyce.

8.3. **Nabídka musí obsahovat:**

8.3.1. Identifikační údaje dodavatele:

- obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo osoby (bylo-li přiděleno), pokud jde o právnickou osobu,
- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, místo podnikání, identifikační číslo osoby (bylo-li přiděleno), pokud jde o fyzickou osobu,
- osobu/osoby oprávněnou/é jednat za dodavatele,
- kontaktní osobu/osoby dodavatele (jméno a příjmení, dále např. telefon, e-mail).

8.3.2. **Návrh smlouvy**, doplněný v požadovaných ustanoveních (příloha č. 1 ZD).

8.3.3. **Vyplněnou cenovou tabulku** (příloha č. 2 ZD).

8.3.4. **Doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele dle bodu 7 ZD**, popř. vyplněné a podepsané čestné prohlášení dodavatele, které tvoří přílohu č. 3 ZD, a seznam techniků, který tvoří přílohu č. 4 ZD, popř. jednotné evropské osvědčení.

8.3.5. V případě, že dodavatel bude prostřednictvím jiných osob prokazovat profesní způsobilost nebo technickou kvalifikaci, je dodavatel povinen rovněž předložit doklady dle bodu 7.7 ZD.

8.3.6. **Seznam poddodavatelů, případně čestné prohlášení dle bodu 9 této ZD.**

Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 3 ZD.

8.3.7. Čestné prohlášení, ze kterého bude jednoznačně vyplývat, že dodavatel, ani jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), neporušil požadavek § 4b⁴ zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“), k prokázání požadavku zadavatele dle bodu 10.2 této ZD. **Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 3 ZD.**

8.3.8. Čestné prohlášení dle bodu 10.3 této ZD.

Čestná prohlášení budou podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

V případě podpisu dokumentu zástupcem na základě plné moci bude tato skutečnost v dokumentu výslovně uvedena a v nabídce bude přiložena příslušná plná moc.

9. Využití poddodavatelů

Zadavatel v souladu s ustanovením § 105 zákona požaduje, aby dodavatel ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a uvedl identifikační údaje těchto poddodavatelů⁵.

Nemá-li žádné poddodavatele, tuto skutečnost dodavatel v nabídce výslovně uvede, a to formou čestného prohlášení.

10. Ostatní

10.1. Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

10.2. **Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), nebyli ve střetu zájmů dle § 4b zákona o střetu zájmů.** Tento požadavek prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, ze kterého bude tato skutečnost jednoznačně vyplývat. Vzor tohoto prohlášení je uveden v příloze č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele.

10.3. Dodavatel je povinen prokázat svým čestným prohlášením, že:

- a) on ani jeho případný poddodavatel, bez ohledu na to, zda jeho prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, či nikoliv, nejsou subjekty, které by naplňovaly definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu nařízení či rozhodnutí;

⁴ Dle § 4b zákona o střetu zájmů se nesmí účastnit zadávacích řízení dle zákona jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

⁵ Identifikačními údaji se dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona rozumí obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, jde-li o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu.

- b) on ani jeho případný poddodavatel, bez ohledu na to, zda jeho prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, či nikoliv, nejsou osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn, nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn, nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn, nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn;
- c) plnění jím nabízené v nabídce neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.].

Dodavatel je k prokázání výše uvedených skutečností oprávněn využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 3 ZD.

- 10.4. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz>).
- 10.5. V souladu s ustanovením § 122 zákona **zjistí zadavatel u vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, údaje o jeho skutečném majiteli** postupem stanoveným v § 122 odst. 5 a 6 zákona. V případě, že nastane některý z důvodů dle § 122 odst. 8 zákona, zadavatel vybraného dodavatele vyloučí z účasti v zadávacím řízení.
- 10.6. V souladu s § 48 odst. 7 zákona může zadavatel vyloučit účastníka zadávacího řízení, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.
- 10.7. Případné námitky podle § 241 zákona je dodavatel oprávněn zaslat prostřednictvím datové schránky zadavatele (ID datové schránky: 8tgaiej), nebo prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz/>).

11. Lhůta pro podání nabídky a způsob podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.

Podáním nabídky se rozumí podání nabídky zadavateli **prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>**. Podrobné informace o ovládání elektronického nástroje E-ZAK (uživatelská příručka) jsou dostupné na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.

V souvislosti s podáním pouze elektronických nabídek se veřejné otevírání nabídek nekoná. Otevírání nabídek bude provedeno bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání

nabídek.

12. Variantní řešení

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

13. Přílohy

č. 1 ZD – Návrh smlouvy

č. 2 ZD – Cenová tabulka

č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele (vzor)

č. 4 ZD – Seznam techniků (vzor)

V Praze 16. prosince 2025

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Ing. Milan Zirsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky