

Sekce správní
odbor obchodní

V Praze 10. února 2026
Č. j.: 2026/018234/CNB/420

Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Upgrade HSM modulů Entrust“

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) níže poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky (dále také jako „ZD“) k žádosti dodavatele.

Dotaz č. 1:

„Zadavatel v rámci specifikace předmětu veřejné zakázky uvedeném v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace, požaduje provedení upgrade technických i programových prostředků formou náhrady současných 2 ks HSM (Hardware Security Modul) aplianací Entrust nShield Connect XC Mid dodáním nových 2 ks Entrust nShield 5c Mid včetně instalace, implementace a konfigurace v prostředí objednatele a připojení všech stávajících serverů. V rámci Seznamu zařízení objednatele, který tvoří přílohu č. 3 návrhu smlouvy, pak zadavatel poskytl seznam zařízení, pro které je potřeba zajistit programové prostředky a licenční pokrytí. V Popisu současného stavu a infrastruktury HSM v ČNB, který tvoří přílohu č. 4 návrhu smlouvy, pak uvádí že aktuálně provozuje HSM nShield Connect XC a pro zajištění současného provozu využívá 20 klientských licencí, přičemž zadavatel počítá s jejich využitím na nových HSM.

Dle informací od výrobce však došlo u nových HSM ve vztahu ke klientským licencím ke změně licenční politiky a klientské licence jsou nově licencovány s využitím metriky 'concurrent client connections'.

Může zadavatel doplnit Seznam zařízení objednatele o počet připojení, které jsou pro daná zařízení požadována a informaci o souběhu jejich využití s ohledem na novou licenční metriku?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Vzhledem k tomu, že se nová licenční metrika neuplatňuje u verze firmwaru pro HSM, které jsou v současné době v ČNB provozované, neboť parametr "CryptoClientCount" není ani v poslední certifikované verzi firmware pro stávající HSM podporován, může zadavatel k věci poskytnout následující sdělení.

V rámci orientačního zjištění parametru "ClientCount" (který by měl zahrnovat všechna spojení) – v podobě měření v průběhu 7 dnů v intervalu po 5 minutách – bylo shledáno, že počet spojení nepřekročil požadovaný počet serverů (přístupových licencí), uvedených v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, ze kterých je vyžadován přístup k HSM.

Dotaz č. 2:

„Zadavatel v článku V bod 7. návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace, požaduje, aby zhotovitel v rámci zajištění provozní podpory poskytl objednateli nové a opravné verze všech programových prostředků, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy výrobce uvolnil aktualizaci na trh či ji jinak zpřístupnil uživatelům, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran v konkrétním případě jinak, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě. Součástí provozní podpory má být také informování objednatele o plánovaných aktualizacích a novinkách ve vztahu k technickým či programovým prostředkům, a to e-mailem nejpozději 30. den po dni, kdy výrobce tuto informaci veřejně uvolnil, popř. kdy informaci získal zhotovitel, podle toho, který z uvedených okamžiků nastal dříve, a to po celou dobu trvání této smlouvy. U nových a opravných verzí zhotovitel dále požaduje, aby zhotovitel zajistil jejich implementaci v rámci provozní podpory a aktualizaci konfigurace a dokumentace, pokud na ni bude mít implementace vliv.

Dle našich zkušeností z praxe vydává výrobce aktualizace v relativně velké frekvenci a implementace by mohla být poměrně časově náročná a mohla by znamenat časté odstávky. Může zadavatel, upravit svůj požadavek tak, aby smlouva umožňovala zadavateli rozhodnout, které aktualizace požaduje implementovat a které ne, a tyto služby byly chápány jako služby na vyžádání dle předchozího bodu?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

V článku V odst. 7 Návrhu smlouvy (Příloha č. 1 ZD) je uvedeno následující:

*„Zhotovitel v rámci zajištění provozní podpory poskytne objednateli nové a opravné verze všech programových prostředků, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** od okamžiku, kdy výrobce uvolnil aktualizaci na trh či ji jinak zpřístupnil uživatelům, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran v konkrétním případě jinak, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě. Součástí provozní podpory je také informování objednatele o plánovaných aktualizacích a novinkách ve vztahu k technickým či programovým prostředkům, a to e-mailem **nejpozději 30. den** po dni, kdy výrobce tuto informaci veřejně uvolnil, popř. kdy informaci získal zhotovitel, podle toho, který z uvedených okamžiků nastal dříve, a to po celou dobu trvání této smlouvy. U nových a opravných verzí zhotovitel také zajistí jejich implementaci v rámci provozní podpory a aktualizaci konfigurace a dokumentace, pokud na ni bude mít implementace vliv.“*

Z textu věty první uvedeného článku V odstavce 7 Návrhu smlouvy je zřejmé, že se smluvní strany mohou dohodnout, které nové nebo opravné verze programových prostředků budou u zadavatele implementovány, případně v jakých lhůtách.

Je v zájmu zadavatele, aby dodávané řešení bylo funkční, tedy nepodléhalo častým odstávkám, tzn. implementace nových či opravných verzí bude prováděna, pokud možno, po dohodě s dodavatelem konkrétního řešení.

Vzhledem k tomu, že zadavatel neposkytl své vysvětlení zadávací dokumentace v zákonem stanovené lhůtě, ve smyslu § 98 odst. 4 zákona prodlužuje lhůtu pro podání nabídek tak, že **nová lhůta pro podání nabídek končí dne 19. února 2026 v 12:00 hodin.**

Ostatní ustanovení zadávací dokumentace veřejné zakázky zůstávají beze změny.

S pozdravem

Mgr. Adriana Králová
ředitelka odboru obchodního
podepsáno elektronicky