

Smlouva

o dodávce produktů, služeb a podpory společnosti Check Point

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“)

a

Corpus Solutions a.s.

se sídlem: Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4

zastoupenou/jednající: Ing. Tomášem Příbylem, členem představenstva

IČO: 25764616

DIČ: CZ25764616

č. účtu: 69474001/5500

(dále jen „poskytovatel“)

Preambule

Objednatel v současné době provozuje na perimetru své sítě bezpečnostní řešení společnosti Check Point. Vzhledem k záměru rozšíření tohoto řešení do pobočky v Hradci Králové bude objednatel potřebovat z důvodu kompatibility se stávající infrastrukturou dodávku dalšího HW a SW tohoto výrobce, včetně jeho instalace a konfigurace.

Objednatel také poptává zajištění podpory výrobce pro některá stávající řešení výše uvedené společnosti a další související činnosti.

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele objednateli:

a) dodat nové HW a SW prostředky dle následující technické specifikace:

Počet ks	Kód výrobce	Název produktu
1	PAP-SG9400-PLUS-SNB	9400 Plus Appliance with 2 Virtual Systems and SandBlast subscription package for 1 year
12	CPAC-TR-10SR-D	SFP+ transceiver for 10G Fiber Ports- short range (10GBase-SR)- for 9000/19000/29000 appliances

1	CPSM-NGSM5	Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent & Compliance 1 year)
1	CPSB-MOB-50	Mobile Access Blade for 50 concurrent connections

- b) zajistit podporu a služby výrobce pro nové HW a SW prostředky dle písm. a) tohoto odstavce, a to dle následující specifikace:

Podpora výrobce – první rok a roky následující:

Počet ks	Kód výrobce	Název produktu
1	CPCES-CO-PREMIUM	Collaborative Standard Premium

Rozšiřující služby výrobce [první rok je v ceně za HW dle písm. a) tohoto odstavce]:

Počet ks	Kód výrobce	Název produktu
1	CPSB-NGTP-9400-PLUS-1Y	Next Generation Threat Prevention for additional 1 year for 9400 PLUS Appliance

- c) zajistit podporu a služby výrobce dle specifikace dle písm. b) tohoto odstavce i pro stávající HW a SW prostředky specifikované níže:

Specifikace stávajících HW a SW prostředků:

Počet ks	Kód výrobce	Název produktu
4	PAP-SG9400-PLUS-SNB	9400 Plus Appliance with 2 Virtual Systems and SandBlast subscription package for 1 year

- d) zajistit instalaci a konfiguraci nově dodaného HW a SW dle odst. 1 písm. a) tohoto článku;
- e) vypracovat dokumentaci skutečného stavu a provést seznámení obsluhy s konfigurací, a to v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy;
- f) poskytovat přímou pomoc a konzultační podporu za podmínek stanovených v rámci přílohy č. 6 bodu 2 této smlouvy, a to jak ve vztahu k HW a SW prostředkům dle odst. 1 tohoto článku, tak ve vztahu k HW a SW prostředkům objednatele specifikovaným v rámci písm. c) tohoto článku;
- g) poskytovat servisní podporu poskytovatele, jejíž bližší specifikace je uvedena v příloze č. 6 bodu 1 této smlouvy, a to jak ve vztahu k HW a SW prostředkům dle odst. 1 tohoto článku, tak ve vztahu k HW a SW prostředkům objednatele specifikovaným v rámci písm. c) tohoto článku;
- h) dodávat dodatečné (nové) HW a SW prostředky dle specifikace stanovené v příloze č. 3 této smlouvy, a to za podmínek stanovených dále v této smlouvě, zejména pak v čl. XI této smlouvy.
2. Další specifikace služeb a podpory dle odst. 1 písmena b) a c) tohoto článku jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Podpora na všechna zařízení nesmí být vázána na jednoho dodavatele (poskytovatele) a musí být zajištěna tak, aby ji mohl využít (nahlášení servisní události, řešení ticketů aj.) stávající, nebo budoucí servisní partner.
3. V případě dodání dodatečných HW a SW prostředků dle čl. I odst. 1 písm. h) je poskytovatel povinen poskytovat podporu a služby výrobce dle čl. I odst. 1 písm. b) a c) a servisní podporu poskytovatele dle čl. I odst. 1 písm. g) i ve vztahu k těmto dodatečným HW a SW prostředkům, a to vždy od okamžiku převzetí těchto prostředků dle čl. XI odst. 3.
4. V případě, že objednatel po dobu trvání smlouvy přestane užívat některé HW a SW prostředky, k nimž se podpora dle čl. I odst. 1 písm. b) a c) vztahuje, včetně dodatečných HW

a SW prostředků dle čl. I odst. 1 písm. h), dochází ke snížení rozsahu podpory a služeb výrobce dle čl. I odst. 1 písm. b) a c) a servisní podpory poskytovatele dle čl. I odst. 1 písm. g), a to na základě a s účinností od uzavření dodatku k této smlouvě. Poskytovatel je v této souvislosti povinen uzavřít dodatek, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení návrhu dodatku ze strany objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

Článek II

Lhůty, místo a předání plnění

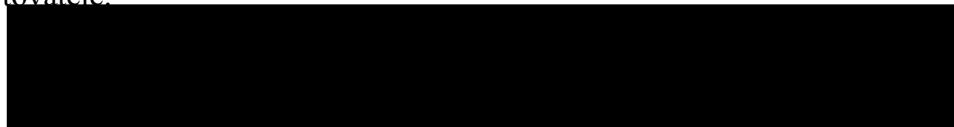
1. Poskytovatel je v souladu s požadavky stanovenými v příloze č. 2 této smlouvy povinen:
 - a) do 14 dnů od doručení výzvy objednatele k zahájení plnění zaslat objednateli návrh realizace dle požadavků stanovených v příloze č. 2 bodu 1 této smlouvy. Písemná výzva k zahájení plnění bude objednatelem doručena nejpozději do 14 dnů od uzavření této smlouvy na e-mailovou adresu pověřené osoby poskytovatele. Objednatel do 1 týdne od obdržení návrhu vznesse případné připomínky s tím, že poskytovatel je povinen tyto připomínky zpracovat a zaslat objednateli k odsouhlasení tak, aby finální návrh realizace byl zaslán nejpozději do 30 dnů od doručení výzvy objednatele k zahájení plnění. Finální návrh realizace bude potvrzen podepsáním protokolu pověřenými osobami smluvních stran dle odst. 3 tohoto článku;
 - b) do 30 dnů od doručení výzvy objednatele k zahájení plnění dle písm. a) tohoto odstavce, nejpozději však do 31. 1. 2026 dodat HW a provést přípravu pro konfiguraci HW a SW prostředků dle čl. I odst. 1 písm. a) a přílohy č. 2 bodu 2 této smlouvy, a to na základě protokolu podepsaného pověřenými osobami smluvních stran dle odst. 3 tohoto článku;
 - c) nejpozději do 31. 1. 2026 dodat SW prostředky nezbytné pro zahájení služeb a podpory výrobce dle čl. I odst. 1 písm. b) a c) a přílohy č. 2 bodu 2 této smlouvy, a to na základě protokolu podepsaného pověřenými osobami smluvních stran dle odst. 3 tohoto článku;
 - d) nejpozději do 31. 1. 2026 seznámit pracovníky objednatele se servisními procesy a provést další kroky uvedené v rámci přílohy č. 2 bodu 3 této smlouvy. Provedení těchto kroků bude potvrzeno protokolem podepsaným pověřenými osobami smluvních stran dle odst. 3 tohoto článku;
 - e) ode dne 1. 2. 2026 zahájit poskytování podpory a služeb výrobce dle čl. I odst. 1 písm. b) a c) této smlouvy a servisní podporu poskytovatele dle čl. I odst. 1 písm. g);
 - f) nejpozději dne 28. 2. 2026 provést instalaci a konfiguraci nově dodaného HW a SW dle čl. I odst. 1 písm. d) a přílohy č. 2 bodu 4 této smlouvy;
 - g) nejpozději dne 31. 3. 2026 úspěšně ukončit akceptační testování dle přílohy č. 2 bodu 5 této smlouvy, přičemž akceptační testování bude zahájeno bez zbytečného odkladu od instalace a konfigurace dle písmene f) tohoto odstavce;
 - h) nejpozději dne 30. 4. 2026 vypracovat a předložit objednateli dokumentaci skutečného stavu, seznámit pracovníky objednatele s konfigurací a předat dílo dle přílohy č. 2 bodu 6 této smlouvy, a to na základě protokolu o předání díla. Finální dokumentace skutečného stavu a protokol o seznámení obsluhy s konfigurací musí být objednateli předloženy nejpozději při podpisu protokolu o předání díla. Na připomínkování dokumentace skutečného stavu se obdobně použije postup pro připomínkování návrhu realizace uvedený v písm. a) tohoto odstavce.
2. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1.

3. Pověřenými osobami jsou:

za objednatele:



za poskytovatele:



Smluvní strany jsou povinny nahlásit případnou změnu osob nebo kontaktních údajů uvedených v odst. 3 tohoto článku nejpozději následující pracovní den od provedení změny. Změna je v tomto případě účinná dnem doručení e-mailu pověřeným osobám druhé smluvní strany, a to bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

4. Plnění dle čl. I odst. 1 písm. f) je poskytovatel povinen poskytovat od 1. 2. 2026, a to po dobu účinnosti této smlouvy.
5. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit lhůty uvedené v tomto článku smlouvy či stanovené na základě této smlouvy, a to přiměřeně okolnostem, na základě písemné a odůvodněné žádosti poskytovatele, ve které poskytovatel doloží, že objektivně nemohl pokračovat v plnění dle této smlouvy z důvodu, že mu objednatel neposkytl povinnou a nezbytnou součinnost, nebo z důvodu skutečností stojících na straně poskytovatele, které ani poskytovatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které sám nezpůsobil (včetně např. výpadku či zdržení v dodavatelsko-odběratelském řetězci, výpadku v pracovní síle poskytovatele z důvodu opatření uložených orgány veřejné moci, nikoli v důsledku protiprávního jednání poskytovatele, zdržení v plnění jiných smluvních partnerů objednatele, které se plnění dle této smlouvy dotýká a které nebylo způsobeno objednatelem). Žádost poskytovatele dle tohoto odstavce musí být objednateli doručena v dostatečném předstihu před uplynutím lhůt(y) a musí obsahovat i návrh jejich prodloužení, ten však není pro objednatele závazný. Úprava lhůt uvedených v odst. 1 písm. b) až d) a odst. f) až h) tohoto článku bude provedena formou dodatku ke smlouvě. Ostatní lhůty uvedené v tomto článku smlouvy či stanovené na základě této smlouvy mohou být měněny písemnou dohodou pověřených osob smluvních stran, avšak pouze za podmínky, že nemají dopad na lhůty uvedené v odst. 1 písm. b) až d) a odst. f) až h) tohoto článku, jinak je jejich změna možná jen formou dodatku ke smlouvě.

Článek III Ceny plnění a platební podmínky

1. Cena za dodávku nových HW a SW prostředků dle čl. I odst. 1 písm. a) této smlouvy, včetně ceny služeb výrobce pro tyto nové HW a SW prostředky pro první roční období, činí 50 031 USD bez DPH, přičemž z toho cena SW prostředků činí 6 143 USD bez DPH.
2. Cena služeb výrobce pro nové HW a SW prostředky dle čl. I odst. 1 písm. b) této smlouvy činí 19 310 USD bez DPH / rok.
3. Cena služeb výrobce pro stávající HW a SW prostředky dle čl. I odst. 1 písm. c) této smlouvy činí 77 240 USD bez DPH / rok.
4. Cena podpory výrobce pro nové HW a SW prostředky dle čl. I odst. 1 písm. b) této smlouvy činí 9 869 USD bez DPH / rok.
5. Cena podpory výrobce pro stávající HW a SW prostředky dle čl. I odst. 1 písm. c) této smlouvy činí 32 997 USD bez DPH / rok.

6. Cena instalačních a konfiguračních prací, resp. implementace (včetně dokumentace skutečného stavu a seznámení obsluhy objednatele s konfigurací), dle čl. I odst. 1 písm. d) a e) této smlouvy činí 126 720 Kč bez DPH.
7. Hodinová sazba za poskytování přímé pomoci a konzultační podpory dle čl. I odst. 1 písm. f) této smlouvy činí 2 250 Kč bez DPH / hod. Cena bude účtována jako součin skutečného počtu hodin a hodinové sazby dle tohoto odstavce.
8. Cena za zajištění servisní podpory poskytovatele dle čl. I odst. 1 písm. g) této smlouvy činí 20 000 Kč bez DPH / ročně.
9. V cenách jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním této smlouvy včetně poskytnutí update a upgrade programových prostředků, nákladů spojených s cestou na místo plnění a náhradou za ztrátu času. K cenám plnění bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
10. Ceny jednotlivých dodatečných HW a SW prostředků v případě dalších dodávek technických a programových prostředků jsou stanoveny v příloze 3 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn navrhnout odběrateli změnu jednotkové ceny těchto HW a SW prostředků, dojde-li v důsledku změny ceníku výrobce od uzavření této smlouvy k navýšení ceny některého z prostředků u výrobce o více než 5 %. Cena může být v takovém případě navýšena o procento zvýšení ceníkové ceny výrobce, maximálně však o 20 %, s tím, že poskytovatel je povinen objednateli důvod pro změnu výše ceny písemně doložit. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabývá účinnosti dnem účinnosti dodatku.
11. Poskytovateli bude poskytnuta záloha za plnění dle čl. I odst. 1 písm. a) této smlouvy ve výši odpovídající součtu částky 50 % z ceny plnění dle odst. 1 tohoto článku a částek 50 % cen ročních plnění dle odst. 3 až 5 tohoto článku, a to po podpisu protokolů dle čl. II odst. 1 písm. b)–d) a zaslání finálního znění návrhu realizace dle čl. II odst. 1 písm. a) této smlouvy. Záloha bude účtována v CZK, k přepočtu cen v USD bude použit devizový kurz ČNB platný v den vystavení dokladu k úhradě.
12. Úhrada ceny dle odst. 1 a odst. 6 tohoto článku bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve po převzetí díla dle čl. II odst. 1 písm. h). Obě ceny budou poskytovatelem účtovány v CZK, přičemž v případě ceny dle odst. 1 tohoto článku bude k přepočtu cen v USD použit devizový kurz ČNB platný v den vystavení daňového dokladu. V tomto daňovém dokladu bude vyúčtována poskytnutá záloha dle odst. 11 tohoto článku.
13. Úhrada cen dle odst. 2 až 5 a odst. 8 tohoto článku bude provedena předem, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve v první den ročního období, na které se platí. V prvním roce účinnosti této smlouvy bude tímto dnem 1. den poskytování služeb a podpory výrobce a servisní podpory poskytovatele dle čl. I odst. 1 písm. b), c) a g). Cenu služeb výrobce pro nové HW a SW prostředky dle odst. 2 tohoto článku je však poskytovatel oprávněn účtovat až v následujícím ročním období, tj. nejdříve od 1. 2. 2027. Ceny dle odst. 2 až 5 tohoto článku budou účtovány v USD, cena dle odst. 8 tohoto článku bude účtována v CZK.
14. Úhrada ceny dle odst. 7 tohoto článku bude provedena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit po poskytnutí činnosti. Přílohou daňového dokladu bude časový a věcný rozpis poskytnutých činností podepsaný pověřenou osobou objednatele.
15. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého

dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.

16. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. Uvedenou výzvu zašle objednatel na e-mailovou adresu poskytovatele [REDACTED] nebo [REDACTED]. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí být účet, na který má být zapláceno, zveřejněn podle § 98 zákona o dani z přidané hodnoty nebo musí být objednatel výše uvedeným způsobem sděleno číslo jiného účtu, který je tímto způsobem zveřejněn. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle věty první.
17. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
18. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
19. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatel, ať splatné či nesplatné.
20. V případě dodávky dodatečných HW a SW prostředků dle čl. I odst. 1 písm. h), s výjimkou HW prostředků s označením part number CPAP-SG9400-PLUS-SNBT, je poskytovatel v návaznosti na rozšíření rozsahu podpory výrobce a servisní podpory poskytovatele dle čl. I odst. 3 oprávněn navrhnout zvýšení ceny či některých cen za podporu dle odstavců 4, 5 a 8 tohoto článku, a to:
 - v případě cen podpory výrobce dle odst. 4 a 5 tohoto článku vždy v souhrnné výši maximálně o 20 % z ceny těchto nových HW a SW prostředků a
 - v případě ceny servisní podpory poskytovatele dle odst. 8 tohoto článku maximálně o 1 % z ceny těchto nových HW a SW prostředků.
21. V případě dodávky dodatečných HW prostředků dle čl. I odst. 1 písm. h) s označením part number CPAP-SG9400-PLUS-SNBT je poskytovatel v návaznosti na rozšíření rozsahu služeb výrobce dle čl. I odst. 3 oprávněn navrhnout zvýšení ceny služeb výrobce dle odst. 2 tohoto

článku, a to o částku uvedenou v položce „Roční navýšení služeb výrobce na dodatečné HW a SW prostředky“ přílohy č. 3 této smlouvy. V případě, že v některém z následujících ročních obdobích poskytování služeb dojde naopak ke snížení rozsahu služeb výrobce dle čl. I odst. 4 v návaznosti na to, že tyto HW prostředky objednatel přestane užívat, je objednatel oprávněn navrhnout a poskytovatel je povinen snížení ceny dle odst. 2 tohoto článku o tuto částku přijmout.

22. V případě snížení rozsahu podpory výrobce nebo servisní podpory poskytovatele dle čl. I odst. 4 je objednatel oprávněn navrhnout a poskytovatel je povinen přijmout snížení ceny či některých cen za podpory dle odstavců 4, 5 a odst. 8 tohoto článku, a to
 - v případě cen podpory výrobce dle odstavců 4 a 5 tohoto článku vždy v souhrnné výši o 20 % z ceny HW a SW prostředků, které objednatel přestane užívat, a
 - v případě ceny servisní podpory poskytovatele dle odst. 8 tohoto článku o 1 % z ceny HW a SW prostředků, které objednatel přestane užívat.
23. Ke změně cen či ceny dle odst. 20–22 tohoto článku dojde vždy na základě dodatku ke smlouvě, a to vždy s účinností od následujícího ročního předpláceného období od dodání dodatečných HW či SW prostředků nebo od okamžiku, kdy se poskytovatel dozvěděl o tom, že objednatel přestal příslušné HW a SW prostředky užívat.
24. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu paušálních cen a hodinové sazby dle odst. 2–5 a 7–8 tohoto článku v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „J62“ – „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být upraveny maximálně o částku odpovídající výši předmětného inflačního indexu vyhlášeného za bezprostředně předcházející kalendářní rok. První úpravu cen/y dle tohoto odstavce může poskytovatel navrhnout nejdříve po ukončení platnosti prvního ročního období poskytování podpory a služeb. Úprava cen/y bude provedena formou dodatku ke smlouvě s účinností od ročního předpláceného období následujícího po jeho uzavření.

Článek IV Licenční ujednání

1. SW prostředky poskytnuté podle této smlouvy je objednatel oprávněn užívat vždy od okamžiku jejich instalace/implementace v místě plnění.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, místně neomezenou a časově omezenou (na předplacené období) licenci, umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu objednatele, a to bez omezení počtu uživatelů a počtu koncových zařízení objednatele.
3. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Licence poskytnuté dle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).

Článek V Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v přílohách č. 4 a 5 této smlouvy a požadavky kybernetické bezpečnosti vyplývající z čl. X této smlouvy.

2. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplnují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
3. Poskytovatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
4. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nepřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
5. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
6. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se poskytovatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
7. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevylímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabudou platnosti, nedohodnou-li se smluvní

strany jinak.

8. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
9. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy disponovat minimálně dvěma vzájemně zastupitelnými specialisty na produkty Check Point, z nichž každý má platnou certifikaci minimálně na úrovni Check Point Certified Security Expert (CCSE) a příslušnou praxi s instalací a servisem firewallů společnosti Check Point minimálně v délce 3 let, a to v souladu s nabídkou poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce „Dodávka produktů, služeb a podpory společnosti Check Point“, na základě níž byla uzavřena tato smlouva. V případě, že po dobu účinnosti této smlouvy dojde ke změně v osobách těchto specialistů, musí i noví (nahrazující) specialisté disponovat touto platnou certifikací a požadovanou minimální praxí. Poskytovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu předá objednateli nový seznam certifikovaných specialistů. Požadované certifikáty musí být platné po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy na výzvu objednatele splnění této povinnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré konfigurační činnosti a servisní zásahy spojené s konfigurací systému budou prováděny výhradně specialisty dle tohoto odstavce.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb, které podpora zahrnuje. V některých případech, zejména kdy je to podmínkou výrobce, mohou být služby prováděny výrobcem zařízení nebo software či distributorem, poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by plnil sám.

Článek VI

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s uzavřením dodatku dle čl. I odst. 4 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě k předání plnění dle čl. II odst. 1 písm. h) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 ‰ z celkové ceny plnění dle čl. I odst. 1 písm. a) a čtyřnásobku roční ceny plnění dle čl. I odst. 1 písm. b) a c) za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. V odst. 6 a 7 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
4. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. V odst. 2, 3 a 5 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. V odst. 4 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé jednotlivé porušení závazku poskytovatele.
5. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. V odst. 9 této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti či závazku poskytovatele.
6. V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. X je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
7. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat

úrok z prodlení podle příslušných ustanovení předpisů občanského práva.

8. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení příslušného dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
9. Celková maximální výše smluvních pokuty činí 100 % celkové ceny plnění dle čl. I odst. 1 písm. a) a čtyřnásobku roční ceny plnění dle čl. I odst. 1 písm. b) a c). Toto se netýká úroků z prodlení.
10. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek VIII

Výpověď, odstoupení od smlouvy a trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit výpovědí. V případě výpovědi ze strany objednatele činí výpovědní lhůta 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli. Pokud smlouvu vypoví poskytovatel, výpovědní lhůta činí 6 měsíců. Poskytovatel není oprávněn vypovědět smlouvu v období od nabytí účinnosti této smlouvy do dne 31. 1. 2027 (včetně).
3. Smlouvu lze rovněž ukončit odstoupením v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran.
4. Za podstatné porušení smlouvy je považováno zejména:
 - ze strany poskytovatele nefunkčnost/neposkytování služeb a podpory specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, a to po dobu delší než 15 dnů,
 - ze strany objednatele prodlení s úhradou daňového dokladu, a to po dobu delší než 30 dnů.
5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele odstoupit od smlouvy.
6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo poskytovatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. V odst. 7 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit

jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.

7. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i v její jakékoliv části, bez výpovědní doby v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo poskytovatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. V odst. 7 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Objednatel je oprávněn takto vypovědět smlouvu nebo její část i v případě, kdy poskytovatel odmítne uzavřít dodatek dle čl. I odst. 4 a čl. III odst. 21 této smlouvy. Tato výpověď je účinná dnem jejího doručení poskytovateli.
8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem dle čl. X odst. 11 nebo změny vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění této smlouvy dle čl. X odst. 12 této smlouvy.
9. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek IX

Přechod nebezpečí škody a vlastnické právo

Vlastnické právo k HW prostředkům dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu protokolu o předání dle čl. II odst. 1 písm. h) či dnem podpisu dodacího listu dle čl. XI odst. 3. Nebezpečí škody na HW prostředcích přechází na objednatele vždy dnem jejich instalace.

Článek X

Požadavky na kyberbezpečnost a další ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je provozovatelem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a provozovatelem významných informačních systémů dle ustanovení § 3 písm. e) ZKB, zejména informačních systémů ABO/ABO-K, CERTIS, SKD, DMS, ESPIS, ISAI, KRZR a JERRS.
2. Poskytovatel je při plnění této smlouvy v postavení významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“).
3. Poskytovatel bere na vědomí, že je v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB veden v seznamu významných dodavatelů objednatele.
4. Rozsah zapojení poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů používaných v prostředí

objednatel je určen předmětem této smlouvy.

5. Poskytovatel je při poskytování plnění oprávněn užívat data, předaná mu objednatelem za účelem plnění předmětu smlouvy či data za tímto účelem získaná, pouze v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy a pouze v souladu s touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZKB a VKB.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci či poddodavatelé poskytovatele a jejich pracovníci v plném rozsahu dodržovali obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT uvedená v příloze č. 5 této smlouvy (dále jen „pravidla bezpečnosti“).
7. Poskytovatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy, a zajistit ve spolupráci s objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
8. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel provádí v pravidelných intervalech hodnocení rizik v souvislosti s informačními systémy dle odst. 1 tohoto článku, kterých se týká poskytování plnění dle této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o tom, jakým způsobem řídí bezpečnostní rizika spojená s plněním předmětu této smlouvy a dále jaká jsou zbytková rizika související s plněním této smlouvy.
10. Dojde-li u poskytovatele k výskytu bezpečnostních incidentů vzniklých v souvislosti s plněním této smlouvy nebo ohrožujících informace a software předávané mezi poskytovatelem a objednatelem, zavazuje se poskytovatel o těchto bezpečnostních incidentech bezodkladně informovat objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje oznamovat objednateli bezodkladně neobvyklé chování informačních systémů objednatel.
11. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládání poskytovatele. Ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny.
12. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění této smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny.
13. Poskytovatele je povinen zajistit, aby byly v případě ukončení smlouvy veškerá data a informace získané či vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy likvidovány bezpečným způsobem, který zaručí, že nebude možné zrekonstruovat jednotlivé datové struktury, části dat a informací do podoby, jež by umožnila identifikovat obsah a zpracování nebo použití dat a/nebo informací na konkrétním nosiči dat. Poskytovatele přitom povinen zajistit soulad postupu při likvidaci dat s přílohou č. 4 VKB.
14. V případě poskytování plnění prostřednictvím poddodavatele platí všechna ustanovení tohoto článku také pro poddodavatele a jeho pracovníky, kteří se budou na plnění smlouvy podílet. Za plnění poskytovaná poddodavatelem je poskytovatel odpovědný jako by toto plnění poskytoval sám.
15. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám ZKB a/nebo VKB takového charakteru a rozsahu, že s nimi nebude smlouva v souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran, a to bez zbytečného odkladu poté, co legislativní změny ZKB a/nebo VKB nabydou platnosti.

16. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 3 000 000 Kč (slovy: tři miliony korun českých).
17. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat.
18. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, kteří se budou podílet na plnění podle této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně známy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.

Článek XI

Dodatečné technické a programové prostředky

1. Poskytovatel se zavazuje dodat či dodávat objednateli na základě jeho objednávky nebo jednotlivých objednávek další dodatečné HW a SW prostředky specifikované v příloze č. 3 této smlouvy, včetně případných nástupců (nových verzí) těchto HW a SW prostředků s tím, že objednatel je oprávněn požadovat dodání těchto dodatečných HW a SW prostředků nejpozději do 4 let od uzavření této smlouvy. Poskytovatel je povinen tyto HW a SW prostředky objednateli dodat vždy do 30 dnů od doručení objednávky, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Objednatel si vyhrazuje dodání těchto technických a programových prostředků vůbec nepožadovat, případně požadovat dodávku pouze některých, případně dodání menšího množství.
2. Objednávky budou předávány prostřednictvím elektronické pošty na e-maily pověřených osob poskytovatele.
3. Převzetí dodávky objednatel potvrdí poté, co ověří její funkčnost a kompatibilitu. Potvrzení o převzetí plnění vystaví kterákoliv z pověřených osob objednatele a následující pracovní den je prostřednictvím elektronické pošty zašle na e-maily pověřených osob poskytovatele. Objednatel ověří funkčnost a kompatibilitu do 10 pracovních dnů od podpisu dodacího listu objednatel. Objednatel je oprávněn akceptovat plnění bez výhrad také tím, že do 12 dnů od podpisu dodacího listu objednatel neodešle potvrzení o převzetí plnění nebo oznámení o tom, že plnění má vady.

Článek XII

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatel, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí občanským zákoníkem a ostatními souvisejícími platnými právními předpisy České republiky.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat

v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami/pověřenými osobami smluvních stran v konkrétním případě dohodnuto jinak.

6. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 a § 2620 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok poskytovatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
8. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
10. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Specifikace podpory a služeb výrobce
Příloha č. 2	Průběh realizace
Příloha č. 3	Cenová tabulka
Příloha č. 4	Bezpečnostní požadavky objednatele
Příloha č. 5	Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT
Příloha č. 6	Specifikace přímé podpory od poskytovatele

V Praze

V Praze

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

.....
Ing. Tomáš Příbyl
člen představenstva
podepsáno elektronicky

.....
Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1

Specifikace podpory a služeb výrobce

Podpora produktů Check Point

1. Podpora od výrobce:

Podpora Collaborative Enterprise Support - Premium - Podpora Objednateli na poskytnutá HW a SW licence od výrobce - společnosti Check Point:

Režim podpory **Collaborative Enterprise Support – Premium** se řídí podmínkami na pokrytí služeb společnosti Check Point dle daného supportu.

Rozsah

Přímá odezva na prioritu 1 (dle specifikace výrobce)	30 minut
Přímá odezva na prioritu 2 (dle specifikace výrobce)	2 hod.
Check Point Basic SLA (garance poskytovatele CCSP)	7*24 každý den
Pokročilý přístup Objednatele do rozšířené znalostní databáze Check Point	Ano
Hardware RMA (zaslání HW při reklamaci)	Další let / expresní doručení nebo zásilka ve stejný pracovní den ve dne nahlášení závady
Hardware RMA (zaslání HW při reklamaci)	uznání Poskytovatelem (při u znání závady TAC ¹ první úroveň podpory
Kontaktní úroveň podpory	
Hotfixy SW produktů Check Point	Ano
Upgrade a Update SW produktů Check Point	Ano

Stanoveno v rámci specifikace výrobce dostupné na <https://www.checkpoint.com/support-services/support-plans>.

2. Požadované služby a licence Služba Next Generation Threat Prevention (NGTP)

NGTP balíček zahrnuje vícevrstvou ochranu před známými hrozbami, hrozbami založenými na signaturách, včetně antivirové ochrany, anti-bot technologie, IPS, aplikační kontroly, URL Filtering a identifikace uživatele.

Všechny servisní balíčky obsahují vždy roční aktualizace SW a služby. Všechny dedikované servisní balíčky licencí mohou být použity pouze v souladu s licenční politikou výrobce.

¹ Stanoveno v rámci specifikace výrobce dostupné na <https://www.checkpoint.com/support-services/support-plans>.

Příloha č. 2

Průběh realizace

1) Návrh realizace

Cíl:

cílem návrhu je návrh cílové infrastruktury, návrh bezpečnostních pravidel a vytvoření potřebných dokumentů nutných pro hladký průběh realizace

Požadované činnosti:

- Definice **cílového stavu**
 - definice topologie,
 - obecná definice datových toků
 - obecná definice firewall politik
- Definice **jednotlivých kroků implementace**
 - definice milníků
 - definice potřebných součinností ze strany ČNB, případně třetích stran
- Definice **časového harmonogramu**
 - definice časové náročnosti jednotlivých kroků,
 - ukotvení milníků integrace v čase
- **Příprava nových firewall politik**

Výstup:

Výstupem bude dokument „Návrh realizace ochrany perimetru ČNB v lokalitě Hradec Králové“, a to ve 2 listinných vyhotoveních a v elektronické verzi v editovatelném formátu.

Termín vyhotovení:

Do 14 dnů od doručení výzvy objednatele – první návrh dokumentace

Do 30 dnů od doručení výzvy objednatele – hotový dokument se zapracovanými připomínkami

2) Závoz a instalace zařízení do místa plnění, příprava pro konfiguraci

Cíl:

Fyzické umístění zařízení a jejich příprava pro konfiguraci

Požadované činnosti:

- Závoz připravených zařízení do lokality Hradec Králové a fyzické umístění do technické místnosti
- „Zahoření“ zařízení
- Příprava zařízení na síťové zapojení do infrastruktury
- Aktualizace na poslední doporučené verze software

Výstup:

„Dílcí předávací protokol na HW a SW“

Termín dodání:

Do 30 dnů od doručení výzvy objednatele, nejpozději však do 31. 1. 2026 [HW a související licence dle čl. I odst. 1 písm. a) smlouvy]

Do 31. 1. 2026 [SW prostředky (služby výrobce) a podpora výrobce dle čl. I odst. 1 písm. b) a c) smlouvy]

3) Převzetí zařízení do podpory*Cíl:*

Zahájení podpory a souvisejících služeb

Požadované činnosti:

- Seznámení se s infrastrukturou ze strany poskytovatele
- Přidělení potřebných přístupových práv do servicedesku poskytovatele
- Ujasnění servisních procedur

Výstup:

Akceptační „Protokol o převzetí infrastruktury do podpory“

Termín vyhotovení:

Do 31. 1. 2026

Od 1. 2. 2026 zahájení poskytování podpory a služeb výrobce dle čl. I odst. 1 písm. b) a c) smlouvy a servisní podpory poskytovatele dle čl. 1 odst. 1 písm. g) smlouvy

4) Realizace projektu*Cíl:*

Implementace řešení do stávající infrastruktury dle „Návrhu realizace“

Požadované činnosti:

- instalace a konfigurace prvků dle „Návrhu realizace“

Výstup:

Písemné potvrzení objednatele o možnosti zahájení „Akceptačního testování“

Termín vyhotovení:

28. 2. 2026

5) Akceptační testování*Cíl:*

Zajištění hladkého náběhu fungování nově vybudované infrastruktury

Požadované činnosti:

- Akceptační testy na místě
 - průběžný monitoring řešení
 - ověření funkčnosti datových toků během plného provozu
 - řešení případných potíží neidentifikovaných během implementace
 - stanovení zátěžových hladin řešení v běžném provozu

Výstup:

„Protokol o provedení akceptačního testování“

Termín vyhotovení:

Do 31. 3. 2026

6) Předání díla, předložení dokumentace skutečného stavu a seznámení obsluhy s konfigurací

Cíl:

Seznámení až 6 zodpovědných pracovníků ČNB s implementací. Předpokládaný rozsah seznámení 1 den. Zpracování dokumentace skutečného stavu a předání díla.

Předpokládané činnosti:

- Seznámení pracovníků s novou infrastrukturou
 - Postupné porovnání dokumentace se skutečným stavem a vysvětlení jednotlivých kapitol.
- Zpracování dokumentace s následujícími náležitostmi:
 - Konfigurační část dokumentace
 - Adresní plány
 - Použitá jmenná konvence
 - Popis architektury
 - Detailní design propojení Checkpoint infrastruktury včetně definice potřebných přístupů
 - Obslužná část dokumentace
 - Havarijní plán (Postup obnovy celého řešení)
 - Dokumentace k novým komponentám
 - Procesy nahlášení závad (komunikační matice, popis závažnost incidentů a postupy jejich řešení ...)
- Předání díla

Výstup:

„Protokol o seznámení obsluhy s konfigurací“

„Dokumentace skutečného stavu“

„Protokol o předání díla“

Termín:

Do 30. 4. 2026

Kusy	Part Number	Product description	Měna	Ceníková cena	% sleva pro ČNB	Cena ČNB v USD po slevě (jednotkové ceny dle čl. III odst. 10 smlouvy)
1	CPAP-SG9400-PLUS-SNBT	Quantum Force 9400 Plus Appliance with 2 Virtual Systems and SandBlast subscription package for 1 year	USD	63800	33,0%	42746
1	CPSB-NGTP-9400-PLUS-1Y	Next Generation Threat Prevention for additional 1 year for 9400 PLUS Appliance	USD	23265	17,0%	19309,95
1	CPAC-TR-100CWDm4-D	QSFP28 transceiver module for 100G Fiber ports, CWDm4 2Km- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	3379	20,0%	2703.2
1	CPAC-TR-100ERL4	QSFP+ transceiver for 40G Fiber Ports - short range (40GBase-SR)	USD	13000	20,0%	10400
1	CPAC-TR-100LR-D	QSFP28 transceiver module for 100G Fiber ports- long range (100GBase-LR4)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	4537	20,0%	3629.6
1	CPAC-TR-100SR-BiDi	Bi-directional QSFP28 transceiver for 100G Fiber Ports - short range (100GBase-SR-BD)	USD	8500	20,0%	6800
1	CPAC-TR-100SR-D	QSFP28 transceiver module for 100G Fiber ports- short range (100GBase-SR4)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	1042	20,0%	833.6
1	CPAC-TR-100SWDM4-D	QSFP28 transceiver module for 100G Fiber ports, SWDM4 75m- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	4221	20,0%	3376.8
1	CPAC-TR-10ER-D	10G Extended Range transceivers- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	1259	20,0%	1263.2
1	CPAC-TR-10ER-D-ADP	SFP+ transceiver Module for SMF, LC, Extended Range up to 40Km (10GBase-ER) with QSFP28 Adaptor- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliance	USD	2001	20,0%	1600.8
1	CPAC-TR-10LR-D	SFP+ transceiver for 10G Fiber ports- long range (10GBase-LR)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	248	20,0%	198.4
1	CPAC-TR-10LR-D-ADP	SFP+ transceiver Module for SMF, LC, Long Range (10GBase-LR) with QSFP28 Adaptor- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	811	20,0%	648.8
1	CPAC-TR-10SR-D	SFP+ transceiver for 10G Fiber Ports- short range (10GBase-SR)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	119	20,0%	95.2
1	CPAC-TR-10SR-D-ADP	SFP+ transceiver Module for MMF, LC, Short Range (10GBase-SR) with QSFP28 Adaptor- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	601	20,0%	480.8
1	CPAC-TR-10T-D	10G Base-T Copper transceiver for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances, compatible with CPAC-4-10/25F-D only	USD	1163	20,0%	930.4
1	CPAC-TR-10T-D-ADP	SFP+ transceiver 10GBASE-T RJ45 (Copper) up to 30m over CAT6a/CAT7 with QSFP28 Adaptor- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	1591	20,0%	1272.8
1	CPAC-TR-1LX-D	SFP transceiver for 1G Fiber ports- long range (1000Base-LX)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	105	20,0%	84
1	CPAC-TR-1SX-D	SFP transceiver for 1G Fiber ports- short range (1000Base-SX)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	100	20,0%	80
1	CPAC-TR-1T-D	SFP transceiver for 1000 Base-T RJ45 (Copper)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	321	20,0%	256.8
1	CPAC-TR-25LR-D	SFP28 transceiver module for 25G fiber ports - long range (25GBase-LR) for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	1263	20,0%	1010.4
1	CPAC-TR-25SR-DM	SFP28 transceiver module for 25G Fiber ports- short range (25GBase-SR)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	442	20,0%	353.6
1	CPAC-TR-25SR-DM-ADP	SFP28 transceiver Module for MMF, LC, Short Range (25GBase-SR) with QSFP28 Adaptor	USD	1180	20,0%	944
1	CPAC-TR-40LR-QSFP-10Km-D	QSFP+ transceiver for 40G Fiber ports- long range (40GBase-LR)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	3010	20,0%	2408
1	CPAC-TR-40SR-QSFP-100m-D	QSFP+ transceiver for 40G Fiber Ports- short range (40GBase-SR) OM3 Fiber 100m, OM4 Fiber 150m(Short)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	820	20,0%	656
1	CPAC-TR-40SR-QSFP-300m-D	QSFP+ transceiver for 40G Fiber Ports- extended range (40GBase-SR4)- OM3 Fiber 300m, OM4 Fiber 400m (extended)- for 9000/19000/29000 appliances	USD	884	20,0%	707.2
1	CPAC-TR-40SR-QSFP-BiDi-D	Bi-directional QSFP+ transceiver for 40G Fiber Ports- short range (40GBase-SR-BD)- for 9000/19000/29000 appliances	USD	4221	20,0%	3376.8
1	CPAC-TR-40SWDM4	QSFP+ transceiver module for 40G Fiber ports, SWDM4 75m	USD	3500	20,0%	2800
1	CPAC-RAM32GB-9100/9400	Memory upgrade kit from 32GB to 64GB for 9100-9400 appliances	USD	2000	20,0%	1600
1	CPSB-MOB-50	Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	USD	1815	30,0%	1270.5
1	CPAC-NIC-COVER-D	Network Interface Card (NIC) Cover for 9000/19200/29000 appliances.	USD	360	20,0%	288
1	CPAC-2-40/100F-D	2 Port 40GBase QSFP+ / 100GBase QSFP28 interface card for 9000/19000/29000 appliances.	USD	7126	20,0%	5700.8
1	CPAC-4-10/25F-D	4 Ports 10GBase-F SFP+ / 25GBase-F SFP28 interface card for 9000/19000/29000 appliances.	USD	5028	20,0%	4022.4
1	CPAC-8-1/10F-D	8 Ports 1000Base-F SFP / 10GBase-F SFP+ interface card for 9000/19000/29000 appliances.	USD	5753	20,0%	4602.4
1	CPAC-TR-100SR-D	QSFP28 transceiver module for 100G Fiber ports- short range (100GBase-SR4)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	1042	20,0%	833.6
1	CPAC-TR-100CWDm4-D	QSFP28 transceiver module for 100G Fiber ports, CWDm4 2Km- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	3379	20,0%	2703.2
1	CPAC-TR-100SWDM4-D	QSFP28 transceiver module for 100G Fiber ports, SWDM4 75m- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	4221	20,0%	3376.8
1	CPAC-TR-100LR-D	QSFP28 transceiver module for 100G Fiber ports- long range (100GBase-LR4)- for 9000/19000/29000 and Smart-1 700/7000 series appliances	USD	4537	20,0%	3629.6
	Celkem za dodatečný HW a SW					

Příloha č. 4**Bezpečnostní požadavky objednatele**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.

8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoli pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Příloha č. 5**Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT**

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky ČNB, pokud identifikují možnost obejít bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele, jejichž předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifunkčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit, a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku ČNB;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk ČNB a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku ČNB.
- 8) Pracovníci dodavatele nesmí:
 - a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);

- b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).
- 9) Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni:
- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
 - b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
 - c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB nebo dodavatele (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).
- 10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
- a) nepovolně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
 - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
 - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
 - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
 - (2) v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
 - c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

- 1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet ze sítě ČNB automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).

Příloha č. 6

Specifikace přímé podpory od poskytovatele**1) Servisní podpora****Popis jednotlivých činností:**

- Telefonní podpora při řešení systémových incidentů a problémů spojených se specifikovanými SW a HW produkty do lhůty uvedené dále po nahlášení problému na HelpDesk poskytovatele služeb.
- Vyžaduje-li situace zásah u objednatele, zajištění příjezdu technika na místo do lhůty uvedené dále od nahlášení problému na HelpDesk poskytovatele služeb.
- Poskytovatel garantuje odstranění problému nejpozději do lhůty uvedené dále po nahlášení problému na HelpDesk poskytovatele služeb.
- Podpora po emailu, při řešení provozních problémů
- Garance vyřešení problému na místě u zákazníka v případě vadného hardware Check Point (appliance), odvoz vadného a doručení nového HW, zajištění výměny u výrobce (při opravě budou použity vždy nové díly).
- Přímá pomoc při aplikaci nových verzí SW, řešení případných problémů při instalaci na servery ČNB na místě u objednatele.
- Provedení upgrade SW (na základě požadavku objednatele) jeden krát ročně pro každý jednotlivý systém (dle seznamu Check Point licencí a služeb).
- Komunikace dodavatele s výrobcem Check Point při řešení Ticketů založených při řešení uvedených problémů, případná eskalace těchto problémů.
- Garance vyřešení problémů v časech definovaných dle klasifikace jejich závažnosti (dále uvedeno).

Detaily autorizace a popis komunikace

Problém ohlašuje oprávněná osoba objednatele na HelpDesk poskytovatele, e-mailem nebo telefonicky na linku dispečinku poskytovatele. Náhradní způsob ohlášení problému je prostřednictvím webu do interního incident management systému. V případě telefonického nahlášení problému musí neprodleně následovat zaslání popisu e-mailem.

Hlášení problému (včetně závad) musí obsahovat

- datum a čas hlášení
- místo, adresu a jméno kontaktní osoby, která problém nahlásila
- stručný popis problému

Problém se hlásí na HelpDesk:

- Telefon: +420 241 020 701
- Email: helpdesk@corpus.cz
- www stránky aplikace helpdesk: <https://helpdesk.corpus.cz/>

Problémy jsou hlášeny pouze oprávněnými osobami objednatele:

V případě změn výše uvedených kontaktních údajů je příslušná smluvní strana povinna tuto změnu ohlásit bez zbytečného odkladu, přičemž změna je v takovém případě účinná okamžikem oznámení změny, a to bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

▪ Provozní doba služby

Vyjma závad HW poskytovatel poskytuje podporu na vady nahlášené objednatelem na Helpdesk poskytovatele v časovém období 8-18 hod v pracovních dnech v místech plnění objednatele, a to v reakčních dobách pro jednotlivé kategorie priorit dle níže uvedené tabulky.

▪ Podpora v rámci procesu HW RMA

V rámci HW RMA požadavku nahlásí objednatel poskytovateli dohodnutými standardními komunikačními kanály požadavek na zahájení RMA procesu u výrobce Check Point. Společně s požadavkem zašle objednatel popis stávající situace, která vede k požadavku RMA. Po ověření ze strany poskytovatele zahájí poskytovatel proces RMA vůči výrobci dle jeho standardních procedur. Po schválení požadavku RMA ze strany TAC výrobce bude nové HW zařízení zasláno na adresu objednatele. Jakmile nové HW zařízení objednatel obdrží, bude neprodleně informovat poskytovatele. Ten do 24 hodin od obdržení informace o doručení HW zařízení na adresu objednatele zajistí přítomnost svých pracovníků v místě plnění pro zajištění výměny vadného zařízení ve spolupráci se zaměstnanci objednatele. Poskytovatel zároveň ve spolupráci s pracovníky objednatele zajistí zpětné odeslání vadného HW zařízení zpět výrobci.

▪ Cíle služby, termíny a standardní měřené parametry

Poskytovatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k odstranění problému.

Standardní měřené parametry jsou:

- doba odezvy
- doba vyřešení problému

Parametry SLA s dobou plnění v pracovní dny od 8:00 do 18:00 (mimo RMA)

Priorita	Doba odezvy	Čas k odstranění problému do
Vysoká	30 minut	4 hodin
Střední	30 minut	24 hodin
Nízká	30 minut	do 16:00 následující pracovní den

Parametry SLA pro HW s dobou plnění v pracovní dny od 8:00 do 18:00

pro zařízení pod Collaborative Enterprise Support – Premium

- zaslání HW při reklamaci ze strany výrobce v režimu 24*7*365 s parametrem další let / expresní doručení nebo zásilka ve stejný pracovní den

▪ Pravidla pro určení priority a dopadu

V požadavku na vyřešení problému objednatel specifikuje jeho prioritu pro jednotlivá SW/zařízení v mezích dle níže uvedené tabulky:

Priorita	Popis	Příznaky
Vysoká	Závada se týká prvků sítě nebo	▪ nefunkční centrální řešení

	bezpečnostního prvku, jejichž výpadek způsobuje, že významná část uživatelů a aplikací má znemožněn přístup z/do sítě LAN/WAN/DMZ/Internetu a neexistuje postup pro náhradní řešení problému. Zahrnuje i jednotlivé aplikace spadající pod Zákon o kybernetické bezpečnosti.	▪ nefunkční jednotlivé prvky modulárního řešení ▪ nefunkční gateway (celý cluster) ▪ nefunkční gateway (neexistuje-li její on-line náhrada např. v clusteru) ▪ kompletně nefunkční bezpečnostní řešení
Střední	Závada se týká prvků sítě nebo bezpečnostního prvku, jejichž výpadek způsobuje, že jen část uživatelů a aplikací má znemožněn přístup z/do sítě LAN/WAN/DMZ/Internetu a existuje postup pro náhradní řešení problému.	▪ výpadek jednoho prvku ve skupině řešení ▪ výpadek gateway (existuje-li její on-line náhrada např. v clusteru) ▪ nefunkční část bezpečnostní řešení
Nízká	Provozní problémy, které omezují pouze jednotlivé uživatele.	▪ vadné jednotlivé porty ▪ bezpečnostní prvek je v provozuschopném stavu, přesto se v logu OS / Firewallu vyskytují chyby

Poskytovatel může po prozkoumání problému navržený stupeň důležitosti požadavku ve spolupráci – po schválení objednatelem překlasifikovat. V případě, že objednatel nesouhlasí se stanovením klasifikace, je problém eskalován podle Eskalačního procesu.

▪ Eskalační proces

V případě, že nestandardní situaci při řešení problému není možné vyřešit v rámci dané úrovně, pracovníci této úrovně řeší tuto situaci s pracovníkem nejbližší vyšší úrovně.

1. úroveň oprávněné osoby/Service Desk objednatele a HelpDesk poskytovatele
2. úroveň ředitel odboru objednatele a jmenovaný Service Manager poskytovatele
3. úroveň ředitel sekce informatiky objednatele a ředitel společnosti poskytovatele

▪ Definice pojmů

Response time – jedná se o reakční dobu, kdy je objednateli sděleno, že jeho požadavek byl zaevidován a je zpracován.

Fix time – jedná se o dobu, od doby nahlášení do doby, kdy je nahlášený problém vyřešen, a to ať dočasným řešením (work-around), ale z hlediska objednatele plně funkčním nebo je vyřešen (kompletně). V případě, že je požadavek znovu otevřen, je doba potřebná k jeho opětovnému vyřešení přičtena k době, po kterou byl požadavek již řešen.

Priorita vysoká – fix time 4 hod;

znamená, že nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do 4 hodin od nahlášení, v garantované době poskytování služby. V případě, že bude nutnost dodávky nového HW, bude závada odstraněna nejpozději do 4 hodin od dodání nového HW. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. bude oprava provedena do 4 hodin od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od výrobce.

Priorita střední – fix time 24 hod;

znamená, že nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do 24 hodin od nahlášení, v garantované době poskytování služeb. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patce, upgrade atd. bude oprava provedena do 24 hodin od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patce, upgrade atd. od výrobce.

Priorita nízká – fix time do 16:00 následujícího pracovního dne;

znamená, že každý nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do 16:00 následujícího pracovního dne od nahlášení v garantované době poskytování služby.

2) Přímá technická podpora od poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat technické konzultace ohledně podporovaného řešení od výrobce Check Point a jeho dalšího rozvoje, možné automatizace či napojení na interní informační systémy objednatele s využitím pracovníků vyjmenovaných v příloze č. 10. Dále se zavazuje k poskytování přímé pomoci spočívající v činnosti konfigurační, implementační a provádění programátorských prací. Takovéto práce budou vždy písemně objednány ze strany objednatele.

Konzultace budou poskytnuty nejpozději do 10 pracovních dnů, nedohodnou-li se oprávněné osoby smluvních stran jinak, a to písemnou formou. Není-li poskytovatel schopen požadovanou službu nabídnout, musí to neprodleně sdělit písemně objednateli.