

SMLOUVA

o podpoře a dalším rozvoji RSWEB v ČNB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AutZ“), mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

IBA CZ, s.r.o.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 69878
sídlo/místo podnikání: Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5 – Jinonice

zastoupenou: Alešem Hojkou, jednatelem společnosti

IČO: 25783572

DIČ: CZ25783572

č. účtu: 311654001 kód banky 5500

(dále jen „poskytovatel“)

Preambule

Účelem této smlouvy je zajistit spolehlivý provoz a další rozvoj současného redakčního a publikačního systému pro web ČNB (dále jen „RSWEB“).

Článek I

Předmět smlouvy, místo plnění, počítání času

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli podporu a údržbu RSWEB, a to v rozsahu a způsobem stanoveným dále v této smlouvě.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou součinnost v rozsahu a způsobem stanoveným dále v této smlouvě a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. IV.
3. Popis RSWEB je uveden v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dokumentace RSWEB“).
4. Strany této smlouvy berou na vědomí, že poskytovatel poskytuje plnění dle této smlouvy též ve webhostingovém prostředí, kdy RSWEB je provozován na hardware poskytovatele webhostingu vybraného objednatel.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup do systémového prostředí objednatel, nestanoví-li dále tato smlouva jinak nebo nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran pro konkrétní případ jinak, a to bez povinnosti uzavřít dodatek k této

smlouvě. Poskytovatel dále bere na vědomí, že mu nebude umožněn přímý (osobní, on site) přístup k hardware poskytovatele webhostingu, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran pro konkrétní případ stran jinak, a to bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

6. Objednatel se zavazuje zjednat pro poskytovatele nepřetržitý vzdálený přístup 24/7 do webhostingového prostředí, ve kterém je provozován RSWEB (k poskytovateli webhostingu) a které bude provozováno s garantovanou dostupností 99,99 % času vyjma předem dohodnutých odstávek. Poskytovatel se v rámci uvedeného zavazuje v nejvyšší možné míře, kterou po něm lze rozumně požadovat, řídit se při vzdáleném přístupu požadavky poskytovatele webhostingu, a to zejména na kompatibilitu a zabezpečení.
7. Za účelem poskytování služeb podle této smlouvy se poskytovatel zavazuje v nejvyšší možné míře, kterou po něm lze rozumně požadovat, spolupracovat s objednatelům zjednaným poskytovatelem webhostingu, zejména co se týče vzájemného sdělování si informací o výpadcích, odstávkách, kompatibilitě a zabezpečení. Objednatel se zavazuje k takové spolupráci zavázat též poskytovatele webhostingu. Dojde-li v rámci uvedené spolupráce k rozporu mezi poskytovatelem webhostingu a poskytovatelem dle této smlouvy, zavazuje se o něm poskytovatel dle této smlouvy informovat objednatele na e-mail pověřených osob poskytovatel, a to do 2 hodin od jeho vzniku. Poskytovatel se dále zavazuje, že jeho pověřené osoby se budou na základě výzvy objednatele bez zbytečného odkladu telefonicky nebo osobně účastnit jednání mezi poskytovatelem webhostingu a objednatelům, určeného k řešení rozporu.
8. Rozsah a kvalita poskytovaných plnění budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele nejpozději do 14 dnů ode dne doručení takové výzvy na e-mail pověřených osob poskytovatele.

Článek II

Místo plnění a provozní doba

1. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nestanoví-li dále tato smlouva jinak nebo nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak, a to bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
2. Místem plnění je dále místo umístění serverů poskytovatele webhostingu, jejichž umístění nebo změnu umístění sdělí e-mailem pověřené osoby objednatele pověřeným osobám poskytovatele nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
3. Pokud povaha plnění podle této smlouvy vylučuje užít způsob stanovený touto smlouvou, doručí povinná strana plnění na adresu sídla objednatele Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, k rukám pověřené osoby objednatele, nebo na adresu sídla poskytovatele Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5 – Jinonice, Česká republika, k rukám pověřené osoby poskytovatele; to neplatí pro peněžitá plnění, která musí být zaslána vždy na určený účet.
4. Provozní doba dle této smlouvy je nepřetržitá 24/7, ledaže je plnění poskytovatele zcela nezbytné poskytovat v systémovém prostředí objednatele, za přímé a bezprostřední účasti/spolupráce pracovníků objednatele [např. je vyžadována podpora podle čl. V odst. 2 písm. e)] či v místě plnění podle odst. 1 a tato skutečnost vyplývá přímo z této smlouvy nebo o ní poskytovatel objednatele informuje na e-maily pověřených osob objednatele; v takovém případě jsou provozní dobou pracovní dny vždy od 8:00 do 17:00 hodin (dále

též „zkrácená provozní doba“). V pochybnostech se má za to, že je provozní doba nepřetržitá.

Článek III Pověřené osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti této smlouvy si předají seznamy pověřených osob, které jsou oprávněny k činnostem vymezeným touto smlouvou pověřeným osobám, včetně jejich kontaktních údajů, přičemž u každé osoby bude uveden nejméně e-mail a telefonický kontakt.
2. Každá pověřená osoba jedná samostatně, nevyplyvá-li z této smlouvy, že musí pověřených osob jednat více.
3. V případě změny pověřené osoby nebo kontaktních údajů se smluvní strany zavazují oznámení změny doručit na e-maily pověřených osob druhé smluvní strany do 3 pracovních dnů, a to bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě. Změna je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně.

Článek IV Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za poskytování všech plnění poskytovatele v rámci podpory dle čl. I odst. 1 v rozsahu dle čl. V odst. 1 písm. a) a b), resp. odst. 2 a 3 byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 309 000 Kč bez DPH za čtvrtletí.
2. Cena za poskytování plnění v rámci podpory dle čl. I odst. 1 v rozsahu dle čl. V odst. 1 písm. c), resp. odst. 4, bude stanovena vždy v rámci prováděcí smlouvy způsobem podle uvedeného ustanovení; hodinová sazba za účelem naceňování plnění byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 1 500 Kč bez DPH za člověkohodinu; pro účely výpočtu ceny se započítává první započatá a každá následující celá hodina práce.
3. K cenám dle odst. 1 a 2 tohoto článku bude připočtena DPH dle platných předpisů.
4. V cenách jsou zahrnuta též oprávnění k užívání (licence) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořky tvůrčí duševní činnosti), a to bez časového, místního či množstvího omezení.
5. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění podle této smlouvy, zejména, avšak nikoliv výlučně, náklady na dopravu pracovníků poskytovatele do a z místa plnění.
6. Daňový doklad na cenu podle odst. 1 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po skončení čtvrtletí, ve kterém byla podpora poskytována. Výše ceny podpory za období kratší než čtvrtletí se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny.
7. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 2 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění, resp. odstranění vady. Přílohou dokladu k úhradě na ceny podle odst. 2 tohoto článku bude vždy příslušný protokol o provedení budoucího rozvoje RSWEB.
8. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX.

Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

9. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
10. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednateli sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí být účet, na který má být zaplacen, zveřejněn podle § 98 zákona o dani z přidané hodnoty nebo musí být objednateli výše uvedeným způsobem sděleno číslo jiného účtu, který je tímto způsobem zveřejněn. V těchto případech se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle tohoto odstavce.
11. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu ceny podle odst. 1 nebo hodinové sazby podle odst. 2 v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J62 „Služby v oblasti programování a poradenství“ sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající průměrné roční inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabývá účinnosti prvním dnem čtvrtletí následujícího po podpisu dodatku. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout v roce 2027.
12. Poskytovatel je dále oprávněn navrhnout změnu ceny dle odst. 1 tohoto článku, dojde-li v důsledku budoucího rozvoje podle čl. V odst. 4 písm. a), b), c) nebo h) ke zvýšení objemu či pracnosti poskytovaných služeb podpory. Roční cena podpory nesmí být v takovém případě navýšena o více jak 10 % z ceny budoucího rozvoje sjednané postupem podle čl. V odst. 4. Poskytovatel je povinen objednateli důvod pro změnu výše ceny písemně doložit. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě a nabývá účinnosti prvním dnem čtvrtletí následujícího po podpisu dodatku.
13. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
14. Částku plněnou objednatel zkrácenému poddodavateli za zkrácené plnění dle čl. VIII odst. 5 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli na základě dokladu k úhradě vystaveného objednatel, a to do 14 kalendářních dnů od doručení dokladu k úhradě poskytovateli. Úhrada poskytovatele podle tohoto ustanovení je omezena výší

částky uhrazené objednatelem vůči poskytovateli dle této smlouvy k okamžiku vystavení dokladu k úhradě. Poskytovatel bere na vědomí, že postup podle tohoto odstavce lze použít i opakovaně, nastane-li opakovaně situace popsaná v ustanovení čl. VIII odst. 5 této smlouvy.

15. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek V Podpora

1. Poskytování podpory a údržby zahrnuje:
 - a) podporu běžného provozu RSWEB,
 - b) aktualizace RSWEB,
 - c) budoucí rozvoj RSWEB.
2. Podpora běžného provozu RSWEB zahrnuje následující činnosti:
 - a) Udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistentnosti všech prvků RSWEB.
 - b) Zajištění nepřetržitého vzdáleného monitoringu RSWEB, jeho činnosti, jednotlivých prvků a jejich funkčnosti, vyhodnocování potencionálních problémových stavů a jejich prevence či informování pověřených osob objednatele o potřebě zásahu (ať již formou podpory běžného provozu, aktualizace nebo budoucího rozvoje) bez zbytečného odkladu na e-mailly pověřených osob objednatele.
 - c) Odstraňování vad RSWEB následovně:

Vady oznamuje objednatel poskytovateli prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA) nebo hotline. V oznámení vady musí být vada popsána a uvedena její kategorie. Poskytovatel potvrdí přijetí oznámení vady prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA). Dojde-li k naplnění podmínek podle čl. II odst. 4 pro užití zkrácené provozní doby, považuje se vada oznámená mimo provozní dobu za oznámenou spolu se začátkem následujícího úseku provozní doby (následující pracovní den v 8:00 hodin).

Kategorie vad	Lhůta pro potvrzení oznámení vady	Lhůta pro zahájení činnosti k odstranění vady	Opatření / dočasné řešení (workaround)	Lhůta pro odstranění vady
A Kritická (havarijní stav)	do 2 hodin od oznámení vady	do 4 hodin od oznámení vady; činnost probíhá bez neodůvodněných přerušení	Vhodné opatření k odstranění vady RSWEB nebo implementace dočasného řešení (workaroundu) bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 4 hodin od oznámení vady.	do 24 hodin od oznámení vady

B Podstatná (omezený provoz)	do 4 hodin od oznámení vady	dle dohody pověřených osob e-mailem / prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA), ne však déle než do 3 pracovních dnů od oznámení vady.	Existence dočasného řešení (workaroundu) je podmínkou kategorizace vady. Implementace dočasného řešení (workaroundu) bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení vady.	do 4 pracovních dnů od oznámení vady.
C Nepodstatná	do 4 hodin od oznámení vady	N/A	N/A	do 10 pracovních dnů od oznámení vady

Dojde-li k naplnění podmínek podle čl. II odst. 4 pro užití zkrácené provozní doby, běží lhůty určené v hodinách pouze v provozní době.

Poskytovatel bere na vědomí, že odstraňování vad u objednatele mu bude umožněno pouze v provozní době; **možnost odstraňovat vady prostřednictvím vzdáleného přístupu ve webhostingovém prostředí a tomu odpovídající běh lhůt (24/7) tím nejsou dotčeny.**

Lhůty neběží po dobu, kdy byl objednatel prokazatelně v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti poskytovateli nebo nebyl funkční vzdálený přístup k webhostingovému prostředí (nebo toto prostředí samo); na tuto skutečnost musí pověřená osoba poskytovatele upozornit e-mailem pověřené osoby objednatele, jinak není běh lhůty dotčen.

Na e-mailem / prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA) zaslanou odůvodněnou žádost pověřené osoby poskytovatele, zaslanou nejdříve spolu s potvrzením oznámení vady, může pověřená osoba objednatele prodloužit kteroukoli lhůtu podle tohoto písmene, a to zprávou zaslanou na e-mailovou adresu pověřené osoby poskytovatele, ze které žádost obdržela, či prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA). Běh lhůty není žádostí o její prodloužení dotčen. Neoznámí-li pověřená osoba objednatele v provozní době **do 2 hodin** od obdržení žádosti o prodloužení lhůty, že s prodloužením lhůty souhlasí, lhůta zůstává nezměněna a její běh není dotčen.

A - Kritická vada (havarijní stav) je vážná vada, která znemožňuje nebo podstatě omezuje práci s RSWEB, to znamená zejména:

- zapříčiňuje nedodržení závazných právních předpisů,
- zapříčiňuje nemožnost používání nebo ovládání RSWEB jako celku nebo jeho základních funkcí RSWEB podle dokumentace RSWEB,
- zapříčiní nebo zapříčiňuje ztrátu dat nebo RSWEB nebo porušení jejich integrity,
- způsobuje, že použití RSWEB by nebylo bezpečné,
- ohrožuje provoz nebo dostupnost provozního prostředí objednatele, jeho prvků,

ostatních aplikací i samotného RSWEB v provozním prostředí objednatele,

- způsobuje, že RSWEB není schopen zpracovat běžnou provozní zátěž,
- za provozních podmínek vede k výraznému omezení funkcionality RSWEB (i více relativně nedůležitých funkcí) s dopadem na významný počet uživatelů (relativně podle skupin uživatelů),
- splňuje-li některou z výše popsaných charakteristik, je lhotežné, zda se vada projeví jednorázově, přičemž pak spočívá její odstranění v odstranění jejích následků, či opakovaně, občasné, náhodně nebo trvá, přičemž pak spočívá její odstranění v odstranění závadného stavu a jeho následků.

B - Podstatná vada (omezený provoz) je vada, která omezuje práci s RSWEB, avšak je možné ji překonat dočasným řešením (workaroundem), které je, s ohledem na jeho pracnost, akceptovatelné objednatelem, to znamená zejména:

- zapříčiňuje nemožnost používání nebo ovládání vedlejších funkcí RSWEB podle dokumentace RSWEB,
- hrozí při neřešení výhledově zapříčinit ztrátu dat nebo RSWEB nebo porušení jejich integrity,
- nad míru obvyklou zatěžuje provozní prostředí objednatele, jeho prvky nebo ostatní aplikace v provozním prostředí objednatele,
- způsobuje, že RSWEB není schopen zpracovat maximální provozní zátěž,
- splňuje-li některou z výše popsaných charakteristik, je lhotežné, zda se vada projeví jednorázově, přičemž pak spočívá její odstranění v odstranění jejích následků, či opakovaně, občasné, náhodně nebo trvá, přičemž pak spočívá její odstranění v odstranění závadného stavu a jeho následků.

C - Nepodstatná vada je drobná vada, která nemá vliv na provoz RSWEB, to znamená zejména:

- je způsobená gramatickou chybou, nevhodným formátováním, překlepy apod., které nejsou součástí dočasného řešení (workaroundu),
- splňuje-li některou z výše popsaných charakteristik, je lhotežné, zda se vada projeví jednorázově, přičemž pak spočívá její odstranění v odstranění jejích následků, či opakovaně, občasné, náhodně nebo trvá, přičemž pak spočívá její odstranění v odstranění závadného stavu a jeho následků.

Kategorizaci vady určuje objednatel v oznámení o vadě. V případě sporu o kategorizaci vady rozhoduje pověřená osoba objednatele; její rozhodnutí je konečné. Sporem o kategorizaci vady není běh lhůt dotčen, nedojde-li k její změně.

Poskytovatel neodpovídá za:

- vady RSWEB, které vznikly na základě chybných údajů sdělených poskytovateli objednatelem;
- vady RSWEB způsobené vadnou funkcí spolupracujících programů třetích stran nebo závadnou funkcí hardware třetí strany použitého pro provoz RSWEB;
- vady RSWEB způsobené nedbalostí či neznalostí objednatele, či doplňováním poskytovatelem provedeného dočasného řešení (workaroundu).

Pokud poskytovatel zjistí, že vada RSWEB je zapříčiněna některou z uvedených

skutečností, za něž neodpovídá, sdělí to a e-mailem či prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA) objednateli, resp. pracovníkovi objednatele, který vadu ohlásil, a odstraňování vady přeruší. Vyjde-li později najevo, že se nejedná o vadu zapříčiněnou skutečností, za níž neodpovídá poskytovatel, není poskytovatel zbaven odpovědnosti za prodlení ve lhůtách podle této smlouvy.

O odstranění vady podle tohoto odstavce sepiší smluvní strany protokol, podepsaný alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu, který bude obsahovat alespoň:

- jednoznačný identifikátor vady,
 - jméno oznamovatele,
 - datum a čas oznámení vady,
 - kategorii vady,
 - popis vady,
 - popis způsobu odstranění vady,
 - popis implementace opravy vady,
 - seznam předaných programových změn (zdrojových kódů), popř. změn dokumentace RSWEB,
 - datum a čas odstranění vady,
 - datum podpisu pověřených osob objednatele a poskytovatele.
- d) Obnovu plného provozu RSWEB po odstranění havarijního stavu nebo omezeného provozu, je-li to nutné vzhledem k charakteru havarijního stavu nebo omezeného provozu, např. opětovné zprovoznění RSWEB nebo obnova dat RSWEB, a to ve lhůtě společně s příslušnou vadou.
- e) Podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících s RSWEB nebo jeho aktualizacemi ve formě konzultací objednateli sloužících jako návody a rady, jak používat IS RSWEB či jak by mělo být nastaveno prostředí RSWEB k jeho optimálnímu fungování, a to prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA) či hotline.
- f) Poskytování instrukcí pro plnou funkční konfiguraci všech částí RSWEB (zejména databázového systému, aplikačního serveru, klientské části apod.) po aplikaci aktualizace provedené objednatelem, a to prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA) či hotline.
3. Aktualizace RSWEB zahrnují následující činnosti:
- a) informování objednatele o aktualizacích/nových verzích SW OpenCms, tj. update/upgrade/patch/hotfix/, a to bez zbytečného odkladu od získání informace, nejpozději však **do 5 pracovních dnů** poté, co výrobce SW OpenCms informaci publikuje,
 - b) pravidelné prověřování RSWEB a provádění jeho případných modifikací vzhledem k aktuálním potřebám SW OpenCMS na úrovni aplikační logiky a virtuálního souborového systému,
 - c) provádění aktualizací SW OpenCms řešících opravy chyb a nové funkce OpenCms na základě rozhodnutí objednatele, a to včetně komponent systému, které byly vytvořeny/naprogramovány na základě platformy majoritní verze systému OpenCms, a to nejpozději **do 4 týdnů** od vyžádání příslušné aktualizace objednatelem,

nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak, bez potřeby uzavřít dodatek k této smlouvě. Jedná se aktualizaci systému v majoritní verzi včetně případných úprav doprogramovaných modulů RSWEB,

- d) poskytování a implementace bezpečnostních záplat SW OpenCms na základě rozhodnutí objednatele, a to nejpozději **do 2 týdnů** od uvedení příslušné bezpečnostní záplaty výrobce SW OpenCms na trh, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak, bez potřeby uzavřít dodatek k této smlouvě,
- e) provádění aktualizaci dokumentace RSWEB v důsledku změn RSWEB podle tohoto odstavce, a to nejpozději **do 4 týdnů** od příslušné změny, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak, bez potřeby uzavřít dodatek k této smlouvě. Aktualizace dokumentace musejí být v českém jazyce a v elektronické podobě ve standardním formátu MS Office a také ve formátu PDF/A-1a, umožňujícím fulltextové prohledávání obsahu.

Součástí aktualizace RSWEB podle písm. b) tohoto odstavce, došlo-li k modifikaci, je předání čitelného a kompletního zdrojového kódu úprav RSWEB a dalších podkladů potřebných ke správě, údržbě a úpravám RSWEB v elektronické podobě.

O provedení aktualizace RSWEB podle písm. b), došlo-li k modifikaci, a písm. c) až e) tohoto odstavce sepíše smluvní strany protokol, podepsaný alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu, který bude obsahovat alespoň:

- f) jednoznačný identifikátor aktualizace RSWEB,
 - g) stručný popis důvodu aktualizace RSWEB (systémová nebo nová verze, žádost objednatele atd.),
 - h) seznam předaných programových změn (zdrojových kódů), popř. změn dokumentace,
 - i) datum a čas provedení,
 - j) datum podpisu pověřených osob objednatele a poskytovatele.
4. Poskytovatel bude dále na základě prováděcích smluv, které je možno uzavřít formu objednávek, provádět budoucí rozvoj RSWEB, spočívající v následujících činnostech:
- a) úpravách administrativní části RSWEB,
 - b) poskytování objednatelem vyžádaných nových šablon nebo změnách funkcí či vlastností RSWEB, oproti stavu RSWEB platnému ke dni účinnosti této smlouvy,
 - c) poskytování a instalaci upgradů a updatů RSWEB, jejichž potřeba vznikla na základě organizačních a technických změn u objednatele, vč. změn jeho vnitřních předpisů,
 - d) poskytování konzultací problémů a (uživatelských) požadavků ČNB, vč. budoucích úprav RSWEB a problémů a požadavků souvisejících s činností poskytovatele webhostingu či vzniklých mezi poskytovatelem webhostingu a poskytovatelem, zejména vzhledem k aktuálním potřebám systému:
 - i) WWW serveru Apache,
 - ii) DB serveru MySQL,
 - iii) J2EE aplikačního serveru Tomcat,a dále konzultací požadavků ČNB to včetně
 - e) odstraňování vad RSWEB, za které poskytovatel dle odst. 2 tohoto článku neodpovídá.
 - f) obnovy či objednatelem požadované úpravy dat v databázi vč. obnovy dat po odstranění

vad RSWEB, za které poskytovatel dle odst. 2 tohoto článku neodpovídá,

- g) objednávání nevýhradní a nepřevoditelné časově omezené licence (1 rok), umožňující objednateli užívat Redakční systém OpenCMS (Alkacon), a to na všech požadovaných prostředích (TEST, PROD),
- h) poskytování programátorských prací požadovaných objednatelem v souvislosti s RSWEB,

Jakákoliv činnost, kterou je poskytovatel povinen provádět podle jiného ustanovení této smlouvy, než podle tohoto odstavce, tedy zejména činnosti podle odst. 2 a 3 tohoto článku, není budoucím rozvojem.

Pověřené osoby smluvních stran před návrhem prováděcí smlouvy prostřednictvím e-mailu nebo helpdesku (JIRA IBA) nacení budoucí rozvoj sdělením ceníkové ceny výrobce OpenCMS navýšené o provizi poskytovatele, jde-li o budoucí rozvoj podle písm. g) tohoto odstavce, nebo součinem odhadu pracnosti v hodinách a hodinové sazby pro budoucí rozvoj v ostatních případech. Nacenění budoucího rozvoje podle písm. d) tohoto odstavce je pouze informativní.

Budoucí rozvoj podle tohoto odstavce provádí či poskytuje poskytovatel ve lhůtách dohodnutých smluvními stranami v prováděcí smlouvě; nedohodnou-li se, určí lhůtu objednatel v rámci návrhu prováděcí smlouvy doručeného na e-maily pověřených osob poskytovatele / prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA), nejméně však v rozsahu **5 pracovních dnů**, jde-li o budoucí rozvoj podle písm. g) tohoto odstavce, nebo **15 pracovních dnů** v ostatních případech, od doručení návrhu smlouvy.

Návrh prováděcí smlouvy na budoucí rozvoj podle písm. g) tohoto odstavce není poskytovatel oprávněn odmítnout, neodporuje-li návrh této smlouvě. Návrh prováděcí smlouvy na jakýkoliv jiný budoucí rozvoj podle tohoto odstavce není poskytovatel oprávněn odmítnout, neodporuje-li návrh této smlouvě a odpovídá-li navrhovaná cena nacenění provedení podle tohoto odstavce, leda by plnění takové prováděcí smlouvy po něm nešlo spravedlivě požadovat, což e-mailem či prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA) odůvodní objednateli spolu s odmítnutím návrhu prováděcí smlouvy.

Budoucí rozvoj podle písm. d) tohoto odstavce je poskytován mezi pracovníky objednatele a poskytovatele, které určí pověřené osoby smluvních stran pro daný případ v prováděcí smlouvě.

Výstup budoucího rozvoje podle písm. d) tohoto odstavce je vždy, neurčí-li pracovník objednatele jinak, v českém jazyce a písemně v elektronické podobě ve standardním formátu MS Office a také ve formátu PDF/A-1a, umožňujícím fulltextové prohledávání obsahu. Nestanoví-li prováděcí smlouva jinak, je zasílán na e-maily pověřených osob objednatele. Pracovník objednatele může rozhodnout o tom, že výstup bude pouze slovní formou telefonického sdělení.

Součástí budoucího rozvoje podle písm. a), b), c) nebo h) tohoto odstavce je předání čitelného a kompletního zdrojového kódu úprav RSWEB a dalších podkladů potřebných ke správě, údržbě a úpravám RSWEB, včetně aktualizované dokumentace RSWEB (např. datový model, programové knihovny) obdobně podle odst. 3 písm. e), to vše v elektronické podobě.

Objednatel umožní poskytovateli ověření úprav specifických částí RSWEB v prostředí objednatele, avšak pouze na základě předchozí dohody pověřených osob smluvních stran a v určeném časovém úseku v provozní době.

O provedení budoucího rozvoje RSWEB podle tohoto odstavce sepíší smluvní strany protokol, podepsaný alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu, který bude obsahovat alespoň:

- i) jednoznačný identifikátor budoucího rozvoje RSWEB,
- j) stručný popis důvodu budoucího rozvoje RSWEB (žádost objednatele atd.),
- k) seznam předaných programových změn (zdrojových kódů), popř. změn dokumentace,
- l) datum a čas provedení,
- m) datum podpisu pověřených osob objednatele a poskytovatele.

Článek VI

Helpdesk (JIRA IBA) a hotline

1. Poskytovatel se zavazuje pro účely poskytování podpory dle této smlouvy provozovat helpdesk (JIRA IBA), sloužící pro oznamování, evidenci a vyřizování vad, jakož i dalších požadavků na podporu podle této smlouvy. Služba helpdesku (JIRA IBA) je k dispozici 24/7 a odbavování oznámení vad a dalších požadavků na podporu ČNB slouží v provozní době.
2. Objednatel v rámci služby helpdesk (JIRA IBA) kontaktuje poskytovatele vytvořením servisního tasku, na který bude poskytovatelem reagováno v provozní době.
3. Poskytovatel se dále zavazuje pro účely poskytování podpory dle této smlouvy provozovat hotline na telefonním čísle: [REDAKCE] sloužící operativní komunikaci mezi poskytovatelem a dodavatelem.
4. Nestanoví-li tato smlouva jinak, mohou být veškerá plnění podle této smlouvy, umožňuje-li to jejich povaha, být plněna prostřednictvím helpdesk (JIRA IBA) či hotline.
5. V případě nefunkčnosti helpdesk (JIRA IBA) či hotline je naroven postavena komunikace e-mailem či telefonicky mezi pověřenými osobami smluvní stran.

Článek VII

Další povinnosti a odpovědnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že na výzvu poskytovatele v provozní době, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak, umožní nebo zajistí pracovníkům poskytovatele přístup k RSWEB pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy, a dále, v rozsahu nezbytném pro poskytnutí podpory RSWEB dle této smlouvy, též konzultace s pracovníky objednatele, možnost místního šetření, získávání dalších podkladů a sběru údajů.
2. Pro úspěšné poskytování služeb podpory RSWEB dle této smlouvy je objednatel povinen zajistit pro poskytovatele informace o všech změnách technických prostředků, konfiguracích, přístupech, struktuře souborů související s RSWEB, o změnách funkcí a služeb systémového prostředí (operační systém atd.) a o zastavení či restartech systému nebo jednotlivých služeb; dále pak objednatel poskytovateli předá veškeré podklady a informace, které má k dispozici a o kterých si je vědom, že jsou nezbytné k poskytování plnění dle této smlouvy, přičemž objednatel zůstává jejich vlastníkem.
3. Objednatel respektuje zásadu, že poskytovatel ručí pouze za úpravy RSWEB, které sám dodal. Za zásahy objednatele či poskytovatele webhostingu nenese poskytovatel zodpovědnost, leda by je sám přikázal, či o ně sám požádal nebo je schválil.
4. Za obsah umístěný na RSWEB odpovídá objednatel. V případě, že dojde v průběhu

poskytování plnění dle této smlouvy vinou kterékoliv ze smluvních stran k poškození nebo ztrátě dat umístěných na RSWEB a současně bude ztráta či poškození dat takového charakteru, že bude vyžadovat zásah poskytovatele, zavazuje se poskytovatel data objednatel na jeho žádost a objednání služby obnovit dle této smlouvy.

Článek VIII

Prohlášení a další povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel, jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci jsou povinni dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s plněním podle této smlouvy, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, jež jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na skutečnosti nebo informace, které jsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Poskytovatel se zavazuje **do 20 pracovních dnů od podpisu této smlouvy, popř. od okamžiku, kdy poskytovatelem mělo být poskytnuto související plnění**, předložit dokumenty (zejména uhrazené daňové či obdobné doklady, záznamy v informačních systémech vedených výrobcem nebo potvrzení výrobce, podepsaná osobou oprávněnou za výrobce jednat) dokládající uhrazení jakýchkoliv plnění předplacených poskytovatelem u výrobce programových prostředků odlišného od poskytovatele v souvislosti s plnění dle této smlouvy, zejména jejího **čl. V odst. 4 písm. g).**

Poskytovatel je v dokumentech podle tohoto odstavce **oprávněn znečitelnit nebo pozměnit údaje o zaplacené ceně, poskytnuté slevě či další údaje takovým údajům na roven**; tím nejsou dotčeny údaje o uhrazení ceny.

3. Poskytovatel a objednatel prohlašují, že v rámci této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů poskytovatelem pro objednatel a podle jeho pokynů. Smluvní strany proto společně s touto smlouvou uzavírají Ujednání o zpracování osobních údajů, které je přílohou č. 2 této smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen počínat si při nakládání s osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění.
4. Poskytovatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této smlouvy:
 - a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
 - b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatel (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.
5. Prokáže-li se v průběhu trvání smlouvy, že poskytovatel neuhradil svému poddodavateli (pro účely této smlouvy „zkrácený poddodavatel“) již splatný závazek dle daňového nebo jiného dokladu, zavazujícího poskytovatele podle příslušného rozhodného práva ve vztahu

mezi poskytovatelem a zkráceným poddodavatelem, za plnění, které je nezbytným předpokladem pro to, aby poskytovatel byl schopen dostát svým závazkům podle této smlouvy (pro účely této smlouvy „zkrácené plnění“), zejména je-li zkráceným poddodavatelem výrobce či jiný původce plnění dle této smlouvy (předně v případě hardware, software, balíčků služeb či licenčních oprávnění) mající faktický nadnárodní monopol na předmětné plnění, je objednatel oprávněn závazek poskytovatele za zkrácené plnění plnit vůči zkrácenému poddodavateli přímo, a to bez nutnosti souhlasu poskytovatele nebo povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

6. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
7. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
8. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
9. V případě, že by se v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
10. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevymínaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabudou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

11. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle odst. 6 až 10 tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
12. Poskytovatel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění ve výši nejméně 1 000 000 Kč. Poskytovatel se na výzvu objednatele zavazuje předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
13. Poskytuje-li poskytovatel plnění podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za plnění poskytnuté poddodavatelem i případnou poddodavatelem způsobenou škodu, jako by plnění podle této smlouvy poskytoval sám.
14. Poskytovatel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní požadavky ČNB, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy, a zajistit jejich dodržování i svými pracovníky.
15. Poskytovatel se zavazuje dodržovat Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT, která jsou přílohou č. 4 této smlouvy, a zajistit jejich dodržování i svými pracovníky.

Článek IX **Licenční ujednání**

1. Objednatel prohlašuje, že k okamžiku uzavření této smlouvy disponuje licencemi k RSWEB a dokumentaci RSWEB v rozsahu potřebném pro to, aby mohl RSWEB a dokumentaci RSWEB předat poskytovateli k jejich podpoře a úpravám dle této smlouvy. Poskytovatel není v žádném případě oprávněn RSWEB, dokumentaci ani žádnou jejich část jakkoliv užívat mimo plnění dle této smlouvy nebo si RSWEB, dokumentaci nebo jakoukoliv jejich předanou část ponechat po skončení této smlouvy.
2. Licence k software OpenCMS výrobce Alkacon se neřídí odst. 1 a odst. 3 až 8 tohoto článku, poskytovatel jí pro objednatele zajišťuje podle čl. V. odst. 4 písm. g) této smlouvy a její obsah a rozsah se řídí podmínkami výrobce. Poskytovatel tuto licenci pro objednatele zajišťuje v rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy. Cena licence OpenCMS výrobce Alkacon je obvykle vyhlášována k 31. 12. roku předcházejícího roku, k němuž se má licence vztahovat.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli na dobu trvání majetkových práv k dílu nevýhradní a místně neomezené licence k užívání všech aktualizací RSWEB nebo úprav v rámci budoucího rozvoje RSWEB, včetně aktualizací nebo úprav dokumentace, které vzniknou na základě plnění podle této smlouvy a ponesou znaky autorského díla (dále jen „Modifikace“). Objednatel je dále oprávněn:
 - a) spojit Modifikace nebo kteroukoliv jejich část s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a takto je užít způsoby dle této smlouvy,
 - b) zasahovat do kterékoliv části Modifikací včetně zdrojových kódů, provádět úpravy a změny ve kterékoliv části Modifikací včetně zdrojových kódů, a to jak sám, tak i prostřednictvím třetí osoby, a užívat takto změněné nebo upravené Modifikace jako součásti RSWEB nebo i samostatně,
 - c) rozmnožovat Modifikace, jejich části nebo části RSWEB nebo dokumentace obsahující Modifikace a užívat tyto rozmnoženiny jako součásti RSWEB nebo i samostatně,
 - d) instalovat Modifikace, jejich části nebo části RSWEB obsahující Modifikace na více serverů.

4. Objednatel se stane vlastníkem jakéhokoliv hmotného substrátu obsahujícího Modifikace jeho předáním (poskytnutím) poskytovatelem objednateli. Objednatel si vyhrazuje právo zapůjčit Modifikace nebo dokumentaci obsahující Modifikace třetí straně za účelem zajištění údržby, provozu nebo rozvoje RSWEB nebo za účelem aktualizace dokumentace. Objednatel se dnem předání (poskytnutí) stává vlastníkem zdrojových kódů Modifikací (jsou-li zdrojové kódy předávány).
5. Licence umožňuje užívání Modifikací nebo jejich částí neomezeným počtem pracovníků objednatele a bez omezení počtu současně pracujících uživatelů nebo kategorií uživatelského přístupu.
6. Veškerá oprávnění k užívání (licence) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořky tvůrčí duševní činnosti) jsou poskytovatelem objednateli poskytnuta vždy v okamžiku předání či poskytnutí předmětného plnění, které tato ke svému využití potřebuje.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je licence a souhlasy dle tohoto článku objednateli oprávněn poskytnout a že na žádném z plnění dle této smlouvy nevážnou žádná práva třetích osob, která by poskytnutí bránila. V případě porušení práv třetích osob chráněných autorským zákonem poskytovatel zajistí na své náklady náhradu škod uplatněných třetími osobami a nápravu vzniklého stavu tak, aby objednatel mohl RSWEB oprávněně užívat.
8. Objednatel není licence získané podle této smlouvy povinen využít.

Článek X **Smluvní pokuty**

1. V případě, že poskytovatel nesplní povinnost podle čl. V odst. 2 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý takový případ.
2. V případě prodlení v kterékoliv lhůtě podle čl. V odst. 2 písm. c), nebo neodůvodněného přerušení činnosti k odstranění vady, týkající se vady kategorie A Kritická vada, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každou započatou hodinu přerušení činnosti nebo za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení v kterékoliv lhůtě podle čl. V odst. 2 písm. c), týkající se vady kategorie B Podstatná vada, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každou započatou hodinu prodlení, je-li lhůta učena v hodinách, nebo 1 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý započatý pracovní den prodlení, je-li lhůta určena v pracovních dnech.
4. V případě prodlení v kterékoliv lhůtě podle čl. V odst. 2 písm. c), týkající se vady kategorie C Nepodstatná vada, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každou započatou hodinu prodlení, je-li lhůta učena v hodinách, nebo za každý započatý pracovní den prodlení, je-li lhůta určena v pracovních dnech.
5. V případě, že poskytovatel nesplní povinnost podle čl. V odst. 2 písm. d) je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý takový případ a dále ve výši 0,2 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý započatý pracovní den prodlení, kdy je sice příslušná vada odstraněna ale povinnost podle čl. V odst. 2 písm. d) není doposud splněna.
6. V případě, že poskytovatel přeruší poskytování plnění podle čl. V odst. 2 písm. e) nebo f),

- či podle čl. V odst. 3 písm. b), nebo odepře v rozporu s touto smlouvou jeho poskytnutí, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý takový případ a dále ve výši 0,2 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý započatý pracovní den, kdy poskytovatel odpírá v rozporu s touto smlouvou plnění poskytnout.
7. V případě prodlení v kterémkoliv lhůtě podle čl. V odst. 3 písm. a), c) d) nebo e), je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý započatý pracovní den prodlení.
 8. V případě, že poskytovatel v rozporu s touto smlouvou odepře uzavřít prováděcí smlouvu podle čl. V odst. 4, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvaceti čtyřnásobku hodinové sazby dle čl. IV odst. 2 za každý takový případ a dále ve výši osminásobku hodinové sazby dle čl. IV odst. 2 za každý započatý pracovní den, kdy poskytovatel odpírá v rozporu s touto smlouvou prováděcí smlouvu uzavřít.
 9. V případě prodlení v kterémkoliv lhůtě určené prováděcí smlouvou, uzavřenou podle čl. V odst. 4, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny plnění dle prováděcí smlouvy za každý započatý pracovní den prodlení.
 10. V případě nedostupnosti helpdesk (JIRA IBA) delší než 8 hodin nebo nedostupnosti hotline delší než 1 hodina, pokud zároveň pověřená osoba poskytovatele neurčí náhradní a rovnocenný způsob komunikace na dobu nejdéle 3 pracovní dny (nelze určit opakovaně), je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč každou hodinu nedostupnosti za každý nedostupný způsob komunikace.
 11. V případě, že poskytovatel nebo jeho pracovník nesplní povinnost podle čl. VIII odst. 1 nebo 15, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý takový případ.
 12. V případě, že poskytovatel nebo jeho pracovník nesplní povinnost podle čl. VIII odst. 12 nebo 14, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2,5 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý takový případ a dále ve výši 0,2 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý započatý den, kdy není sjednáno pojištění podle čl. VIII odst. 12.
 13. V případě porušení kterékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VIII odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.
 14. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. VIII odst. 6 nebo 8 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. VIII odst. 7 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé jednotlivé porušení závazku poskytovatele.
 15. V případě prodlení poskytovatele v kterémkoliv lhůtě dle čl. VIII odst. 9 nebo 10 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
 16. V případě prodlení s uhrazením dokladu k úhradě vzniká oprávněné smluvní straně nárok na uplatnění úroku z prodlení podle předpisů občanského práva.
 17. Všechny smluvní pokuty podle této smlouvy se počítají.
 18. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.
 19. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Úhradou smluvní pokuty není dotčena povinnost

uhradit škodu v plné výši vzniklou v důsledku neplnění povinnosti podle této smlouvy. Povinnost uhradit smluvní pokutu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.

Článek XI

Trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do zahájení plnohodnotného provozu nového webu ČNB, na jehož realizaci se v současné době pracuje, nebo do vyčerpání celkové částky 3 000 000,- Kč bez DPH jako souhrnu všech cen (i doposud neuhrazených) za poskytovatelem poskytnutá plnění, a to podle toho, který okamžik nastane dříve. Objednatel je povinen o zahájení tohoto provozu dle předchozí věty písemně informovat poskytovatele minimálně 1 měsíc předem. Poskytovatel upozorní objednatele, že jím poskytnuté plnění by přečerpalo celkovou částku 3 000 000,- Kč bez DPH a plnění poskytne pouze v aliquotní části nebo neposkytne, nelze-li tak učinit. Smlouva končí vyčerpáním celkové částky 3 000 000,- Kč bez DPH bez dalšího.
2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy podstatným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby; výpověď je účinná doručením druhé smluvní straně, nejpozději však 10. pracovní den od jejího zaslání do datové schránky nebo na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v hlavičce této smlouvy.
3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
ze strany poskytovatele:
 - a) odepření sdělení pověřených osob podle čl. III odst. 1 této smlouvy objednateli,
 - b) prodlení v kterékoliv lhůtě stanovené v této smlouvě nebo určené podle této smlouvy (vč. lhůt dle prováděcích smluv) v hodinách **o více než 72 hodin**,
 - c) prodlení v kterékoliv lhůtě stanovené v této smlouvě nebo určené podle této smlouvy (vč. lhůt dle prováděcích smluv) v pracovních dnech **o více než 20 pracovních dnů**,
 - d) prodlení ve lhůtě podle čl. V odst. 3 písm. c) nebo e) **o více než 12 týdnů**, nebo ve lhůtě podle čl. V odst. 3, písm. d) **o více než 6 týdnů**,
 - e) prodlení ve lhůtě dohodnuté v rámci budoucího rozvoje podle čl. V odst. 4 **o více než 15 pracovních dnů**, jde-li o budoucí rozvoj podle čl. V odst. 4 písm. g), a **o více než 45 pracovních dnů** v ostatních případech budoucího rozvoje,
 - f) nedostupnost helpdesk (JIRA IBA) nebo hotline **delší než 72 hodin**,
 - g) **opakované** neplnění povinnosti poskytovatele podle čl. V odst. 2 písm. b), d), neodůvodněné přerušení činnosti k odstranění vady, týkající se vady kategorie A Kritická vada, přerušení poskytování nebo odepření plnění podle čl. V odst. 2 písm. e) nebo f), odepření uzavření prováděcí smlouvy podle čl. V odst. 4, porušení povinnosti poskytovatele podle čl. VIII odst. 1, 4, 12, 14 nebo 15 nebo porušení povinnosti Ujednání o zpracování osobních údajů (příloha č. 2 této smlouvy),
 - h) **opakované** odepření jakékoli činnosti zahrnuté v rámci podpory, mimo případy podle písm. g), a to i **přes upozornění objednatele**.

ze strany objednatele:

- a) odepření sdělení pověřených osob podle čl. III odst. 1 této smlouvy poskytovateli,

- b) prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu poskytovatele ve lhůtě **delší než 30 dnů**.
4. Objednatel je rovněž oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. VIII odst. 10 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Tato výpověď je účinná dnem jejího doručení poskytovateli.
5. Objednatel může dále odstoupit od smlouvy kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení na poskytovatele nebo pokud poskytovatel vstoupil do likvidace.

Článek XII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto rámcovou dohodu včetně všech jejích případných změn a dodatků a vyšší skutečně uhrazené ceny za plnění této rámcové dohody.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této s rámcové dohody je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu.

Článek XIII

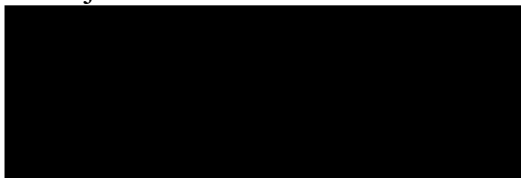
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem, kdy bude poskytovatel informován objednatelem o ukončení stávající smlouvy o poskytování podpory IS RSWEB, přičemž plnění dle čl. I odst. 1 bude zahájeno na písemnou výzvu objednatele, doručenou pověřeným osobám poskytovatele.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními AutZ.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém jazyce, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.

6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok dodavatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Ukončením (výpovědí, odstoupením ani jinak) smlouvy nezanikají oprávnění k užívání (licence) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořiny tvůrčí duševní činnosti) ani povinnost mlčenlivosti poskytovatele, ani jím nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Popis RSWEB (volně připojená příloha)
 - Příloha č. 2 – Ujednání o zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky ČNB
 - Příloha č. 4 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za objednatele:



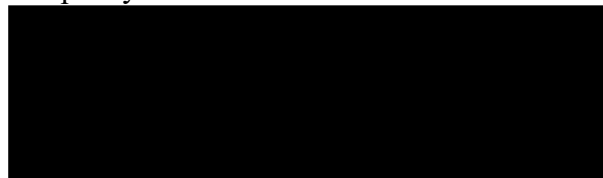
Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky



Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za poskytovatele:



Aleš Hojka
jednatel společnosti
podepsáno elektronicky

Příloha č. 2

Ujednání o zpracování osobních údajů (vzor)

(dále také jen „**Ujednání**“)

Smluvní strany smlouvy podle odstavce 1.1 se dohodly na tomto Ujednání, které naplňuje požadavky stanovené pro smlouvu o zpracování osobních údajů podle ustanovení čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Česká národní banka (dále též „**správce**“) v souladu se smlouvou o podpoře a dalším rozvoji RSWEB v ČNB (dále jen „**smlouva**“) určuje účel a prostředky **zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele** (dále jen „**interní uživatelé**“) a **jiných uživatelů** (dále jen „**externí osoby**“) (společně dále jen „**subjekty údajů**“), a je tedy v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- 1.2. IBA CZ, s.r.o. (dále též „**zpracovatel**“) bude na základě smlouvy zpracovávat osobní údaje subjektů údajů a bude ve vztahu ke správci v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR.

2. Předmět Ujednání

Toto Ujednání upravuje vztahy mezi správcem a zpracovatelem a určuje jejich práva a povinnosti při zpracování osobních údajů zpracovatelem a v souvislosti s ním, zejména pak vymezuje rozsah osobních údajů, které bude zpracovatel zpracovávat, prostředky a účel, pro který bude osobní údaje zpracovávat, dobu zpracování osobních údajů, jakož i podmínky a záruky zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů tak, aby zpracování probíhalo v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

3. Účel zpracování a rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 3.1. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění realizace smlouvy. Za osobní údaje jsou podle tohoto Ujednání považovány informace uvedené ve výčtu v odstavci 3.2 tohoto Ujednání („**osobní údaje**“).
- 3.2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje předané ze strany správce pro účely zajištění provozní podpory, údržby a budoucího rozvoje RSWEB, pouze v následujícím rozsahu, nezbytném pro výkon práv a povinností podle smlouvy:
 - a) identifikační údaje;
 - b) kontaktní údaje;
 - c) kvalifikační údaje;
 - d) profesní údaje;
 - e) rodinné údaje;
 - f) pracovněprávní údaje;
 - g) síťové identifikátory;

- h) údaje týkající se rozhodnutí ve správních věcech;
- i) obrazový záznam;
- j) zvukový záznam.

- 3.3.** Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat následujícími způsoby ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR: sběrem od správce, shromážděním, zaznamenáním, uspořádáním, strukturováním, uložením, přizpůsobením nebo pozměněním, vyhledáním, nahlédnutím, zpřístupněním, seřazením či zkombinováním, zničením, výmazem nebo jiným způsobem v souvislosti s účelem zpracování osobních údajů podle odstavce 3.2 tohoto Ujednání.
- 3.4.** Zpracovatel je ve všech případech při zpracování osobních údajů vázán prokazatelnými pokyny správce. Zpracovatel nesmí bez předchozího prokazatelného výslovného souhlasu anebo pokynu správce zpracovávané osobní údaje upravit nebo pozměnit, třdit nebo kombinovat, zpřístupnit ani předat třetí osobě, šířit ani zveřejňovat, ani jakýmkoli způsobem použít pro vlastní potřebu.

4. Doba zpracování

- 4.1.** Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro účel zajištění realizace smlouvy.
- 4.2.** Po uplynutí doby zpracování podle odstavce 4.1 tohoto Ujednání bude zpracovatel osobní údaje zpracovávat v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) GDPR pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem plnění právními předpisy uložených povinností a ochrany práv a právem chráněných zájmů správce, zpracovatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle po dobu vyplývající z příslušných zvláštních právních předpisů.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1.** Správce pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů výhradně za účelem podle odstavce 3.2 tohoto Ujednání.
- 5.2.** Osobní údaje nebudou zpracovatelem zpracovávány ani s nimi nebude nakládáno jinak, než pouze za účelem, pro který byly osobní údaje zpracovateli poskytnuty, a vždy v souladu s pokyny správce; to platí i pro zpřístupnění či poskytnutí osobních údajů třetí osobě nebo předání mimo území EU.
- 5.3.** Zpracovatel je povinen při každém případném využití cloudové služby předem informovat správce o tom, ve kterých zemích budou zpracovávány osobní údaje umístěny, a to i v případě jakékoli změny. Zařízení, na nichž budou osobní údaje uchovávány nebo jinak zpracovávány, se budou nacházet výlučně v zemích EU a osobní údaje budou předávány a uchovávány pouze v těchto zemích. Zpracovatel je zároveň povinen zajistit zpracování osobních údajů správce odděleně od případných osobních údajů jiných klientů zpracovatele.
- 5.4.** Zpracovatel je povinen zabezpečit osobní údaje a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a řídit se pokyny správce ve všech případech, kdy se jedná o zpracování či zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel přijme technická, organizační a personální opatření adekvátní způsobu zpracování a v souladu s pokyny správce – přičemž toto zabezpečení bude odpovídat příslušným aktuálním používaným bezpečnostním standardům (podrobněji v odstavci 5.5 a násl. tohoto Ujednání).
- 5.5.** Správce stanoví opatření, která považuje za dostatečná pro technické a organizační zabezpečení osobních údajů následovně:

a) Technické zabezpečení osobních údajů bude zajištěno pomocí prostředků:

- (i) **počítačové bezpečnosti;** zpracovatel se zavazuje ke zpracování používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost narušení, ztráty, zničení či poškození osobních údajů, neoprávněného přístupu k nim, či neoprávněného nakládání s osobními údaji;
- (ii) **komunikační bezpečnosti;** zpracovatel se zavazuje dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich přenosu telekomunikačními kanály (včetně datových nosičů), jejichž povaha eliminuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost narušení (šifrování);
- (iii) **fyzické bezpečnosti;** v tomto ohledu zpracovatel prohlašuje, že místo, ve kterém budou osobní údaje zpracovávány a ve kterém budou uchovávány spisy a dokumenty, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možnostmi narušení bezpečnosti.

Zpracovatel bude plnit všechny povinnosti stanovené v tomto ustanovení písm. a) využíváním prostředků odpovídajících dosaženému stupni technického pokroku a nárokům odborné péče.

b) Organizační zabezpečení:

- (i) osobní údaje budou zpřístupněny pouze určeným osobám z oprávněného personálu zpracovatele a případně oprávněným osobám, které odpovídají za zajištění bezpečnosti systému, kde jsou osobní údaje uloženy, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- (ii) zpracovatel je povinen zabezpečit poučení osob, které mají v rámci zpracování osobních údajů přístup k těmto údajům, aby všechny tyto osoby byly řádně poučeny o svých povinnostech při zpracovávání osobních údajů, zejména pak o povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k těmto osobním údajům.

c) Dále je zpracovatel povinen:

- (i) zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, a také zabránit neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.

5.6. Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy, zejména s GDPR a dalšími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, jakož i provádět nejméně jednou ročně hodnocení efektivnosti přijatých opatření, a to včetně vedení a zpřístupnění následující dokumentace:

- a) seznamu osob, které jsou oprávněny přistupovat k osobním údajům (včetně rozsahu oprávnění);
- b) elektronického přehledu informací o veškerých přístupech jednotlivých osob k osobním údajům.

5.7. Zpracovatel bude neprodleně písemně informovat správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností vyplývajících z tohoto Ujednání, jakož i o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů, zejména o případech, kdy dojde k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či změně

zpracovávaných osobních údajů nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů. V takovém případě zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění dostatečné ochrany osobních údajů, notifikuje správce o těchto skutečnostech prostřednictvím kontaktních osob uvedených ve smlouvě a následně postupuje v souladu s GDPR a pokyny správce, budou-li mu sděleny.

- 5.8. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu veřejné správy, zpracovatel poskytne správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.
- 5.9. Zpracovatel je správci na jeho žádost nápomocen při posuzování vlivu zpracovávání osobních údajů na ochranu osobních údajů a při konzultacích správce s dozorovým orgánem, při zohlednění povahy zpracovávání a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 5.10. Zpracovatel nezapojí do zpracovávání osobních údajů dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce. V případě, že jakákoliv část zpracovávání osobních údajů bude vykonávána dalším zpracovatelem po předchozím písemném povolení správce, zůstává zpracovatel plně odpovědný vůči správci za zpracovávání osobních údajů.
- 5.11. Správce je oprávněn kontrolovat dodržování pravidel stanovených pro zpracování v GDPR či v tomto Ujednání u zpracovatele, resp. i na jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Zpracovatel za tímto účelem zajistí zástupcům správce, kteří budou provedením kontroly pověřeni, přístup ke všem relevantním informacím a na všechna příslušná místa tak, aby mohlo být řádně provedeno hodnocení oprávněnosti zpracování. Zpracovatel poskytne správci na jeho vyžádání veškeré podklady o přijatých a provedených technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů.
- 5.12. Po ukončení poskytování služeb podle smlouvy zpracovatel neprodleně vrátí veškeré osobní údaje správci, s výjimkou údajů, které je zpracovatel povinen uchovávat na základě platných právních předpisů.

6. Odpovědnost za újmu a smluvní pokuty

- 6.1. Článek 6 upravuje odpovědnost za újmu a nárok na smluvní pokuty v případě porušení podmínek tohoto Ujednání. Znění tohoto článku 6 se nevztahuje na smluvní pokuty a úroky z prodlení podle článku X smlouvy, ve znění pozdějších dodatků, jehož platnost a účinnost zůstává v plném rozsahu zachována.
- 6.2. Zpracovatel se zavazuje nahradit správci jakoukoliv újmu, včetně nemajetkové, která vznikne z důvodu porušení tohoto Ujednání ze strany zpracovatele. V tomto závazku zpracovatele je zahrnuta i povinnost odškodnit správce za (i) jakékoliv nároky, a to zejména zadostiučinění, peněžité náhrady nebo pokuty, úspěšně uplatněné v soudním popř. správním řízení, ze strany třetích osob, (ii) za správní pokuty uložené správci pravomocně dozorovým orgánem, nebo (iii) jakoukoli újmu utrpěnou poškozením dobré pověsti v příčinné souvislosti s porušením povinností stanovených právními předpisy nebo tímto Ujednáním ze strany zpracovatele.
- 6.3. Pokud dojde k porušení GDPR nebo jiných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů pouze v důsledku jednání té smluvní strany, které je v souvislosti s tímto porušením uložena správní pokuta, hradí náklady na uhrazení správní pokuty plně ta strana, která GDPR nebo jiný právní předpis v oblasti ochrany osobních údajů prokazatelně porušila a již současně byla uložena pokuta.
- 6.4. V případě, že zpracovatel správci neumožní kontrolu ohlášenou v souladu s odstavcem 5.11 tohoto Ujednání, anebo během kontroly správci neposkytne pro předmět kontroly potřebnou

součinnost, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den takto trvajícího prodlení na straně zpracovatele.

- 6.5. Zpracovatel je povinen odstranit kontrolou zjištěné nedostatky ve lhůtě 5 pracovních dnů, není-li mezi zpracovatelem a správcem dohodnuto jinak. V případě, že zpracovatel neodstraní kontrolou zjištěné nedostatky, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení na straně zpracovatele.
- 6.6. V případě, že zpracovatel poruší kteroukoli z povinností sjednaných v čl. 5 (vyjma odstavce 5.11) tohoto Ujednání, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny dle čl. IV odst. 1 smlouvy za každý jednotlivý případ takového porušení; jednotlivým případem se rozumí též dotčení souboru osobních údajů vztahujících se ke každému jednotlivému subjektu údajů.
- 6.7. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto článku není dotčeno právo správce na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti.
- 6.8. Zpracovatel prohlašuje, že má platně uzavřeno pojištění v dostatečném rozsahu pro případ škody vzniklé porušením jeho povinností z tohoto Ujednání, a bude jej udržovat po celou dobu trvání závazků z tohoto Ujednání.

7. Trvání závazků

- 7.1. Závazek ke zpracování osobních údajů se sjednává pouze na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, nejpozději do dne likvidace posledního zpracovávaného osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle příslušných ustanovení GDPR.
- 7.2. V případě ukončení smlouvy předá zpracovatel veškeré osobní údaje správci na dohodnutém datovém nosiči a následně neprodleně zlikviduje veškeré záznamy (s výjimkou upravenou v odstavci 4.2 tohoto Ujednání) v jím spravovaných datových úložištích a na datových nosičích, včetně provozně-bezpečnostních záloh zpracovatele i datových záloh uložených u jeho případného poddodavatele.

8. Další ujednání

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vstoupit v jednání o doplnění tohoto Ujednání, pokud vyjde najevo potřeba takového doplnění zejména s ohledem na nově přijaté právní předpisy, stanoviska dozorových orgánů, nebo rozhodování soudních či správních orgánů, a poskytnout si veškerou potřebnou součinnost ke sjednání dodatku smlouvy, pokud bude pro potřeby plnění požadavků obecného nařízení či jiných právních předpisů potřebný.
- 8.2. Za písemnou formu se pro účely tohoto Ujednání nepovažuje e-mailová ani jiná elektronická forma. Výjimkou je situace, v níž zpracovatel informuje správce ve smyslu odstavce 5.7 (potiže při plnění povinností vyplývajících z tohoto Ujednání a okolnosti týkající se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů), a také oznámení kontroly ve smyslu odstavce 5.11, které lze provést i elektronickým oznámením prokazatelně doručeným druhé smluvní straně. V případě oznámení kontroly postačuje prokazatelné odeslání oznámení správcem na e-mailovou adresu [REDACTED] určenou pro tento účel zpracovatelem.

Příloha č. 3**Bezpečnostní požadavky ČNB**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vyjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vyjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních

policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.

8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. ČNB si vyhrazuje právo nevypustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Příloha č. 4**Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT**

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 5) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky ČNB, pokud identifikují možnost obejití bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele, jejichž předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifunkčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit, a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku ČNB;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk ČNB a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku ČNB.
- 7) Pracovníci dodavatele nesmí:
 - a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);
 - b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).

8) Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni:

- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
- b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
- c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB nebo dodavatele (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).

9) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

- a) nepovoleno používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
 - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
 - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
 - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
 - (2) v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
- b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
- c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkradení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

- 1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet ze sítě ČNB automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).