

Smlouva

o poskytování provozní podpory a budoucího rozvoje pro AV/IT techniku, multifunkční kombinované prvky, řídicí systém expozic Návštěvnického centra ČNB v Praze a počítačací systém pro sledování kapacity návštěvníků Návštěvnického centra ČNB v Praze včetně odstraňování vad

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),

mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

a

Ditou Vejnárkovou, B.A., ředitelkou odboru Návštěvnické centrum

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120, se sídlem Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

zastoupenou: Ing. Pavlem Tylichem, členem představenstva

IČO: 48108375

DIČ: CZ48108375

číslo účtu: 1131388073015, kód banky 2700

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I

Předmět, rozsah a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli pro AV/IT techniku, multifunkční kombinované prvky (kombinace mechanického s audiovizuálním) (dále též „exponáty“), řídicí systém expozic Návštěvnického centra ČNB (dále jen „NC“) a počítačací systém pro sledování kapacity návštěvníků NC (dále též „dílo“) **provozní podporu a budoucí rozvoj**, a to v rozsahu a za podmínek uvedených dále v této smlouvě. Bližší specifikace díla (současný stav) včetně dokumentace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem smlouvy je dále závazek poskytovatele **odstraňovat pozáruční vady díla či záruční a mimozáruční vady** (tj. provádět opravy) u HW či jiných zařízení (prvků) dodaných poskytovatelem v rámci budoucího rozvoje dle této smlouvy za podmínek stanovených níže v této smlouvě.

3. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. III této smlouvy.
4. Místem plnění jsou prostory NC na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nevyplyvá-li z této smlouvy jinak.

Článek II

Pověřené osoby smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že **do 5 pracovních dnů** ode dne uzavření této smlouvy si předají seznamy pověřených osob, které jsou oprávněny k činnostem vymezeným touto smlouvou, včetně jejich kontaktních údajů (telefonické a e-mailové spojení). Každá pověřená osoba jedná samostatně, nevyplyvá-li z této smlouvy, že musí pověřených osob jednat více.
2. V případě změny pověřené osoby nebo jejich kontaktních údajů bude tato oznámena na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany před provedením změny, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
3. Smluvní strany se mohou dohodnout na změně hlášení provozní podpory, oprav atd., stanovených v této smlouvě, a to např. tak, že Helpdesk nebude prostřednictvím e-mailů, ale webové služby apod.
4. Jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě či stanovené na základě této smlouvy smí být prodlouženy dohodou pověřených osob smluvních stran. Rovněž mohou být prodlouženy pověřenou osobou objednatele v případě, že poskytovatel doloží objektivní zdůvodnění nutnosti prodloužení příslušné lhůty, a to před jejím uplynutím, a pověřená osoba objednatele prodloužení lhůty písemně odsouhlasí v evidenci vedené dle čl. IV odst. 7 či e-mailem.
5. Tam, kde se smlouva odvolává na dohodu pověřených osob smluvních stran, nevyžaduje tato dohoda uzavření dodatku ke smlouvě.

Článek III

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za provozní podporu dle čl. IV této smlouvy je stanovena paušálně a ročně činí **485 000 Kč bez DPH**.
2. Cena za budoucí rozvoj dle čl. V odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy bude stanovena dohodou smluvních stran na základě cenové nabídky poskytovatele (blíže viz čl. V odst. 2 této smlouvy), a to podle předpokládaného rozsahu pracnosti a hodinové sazby ve výši **1 800 Kč bez DPH**. Bude-li budoucí rozvoj poskytován v místě plnění, může být součástí cenové nabídky cena za výjezd ve výši **500 Kč bez DPH**.
3. Cena za konzultace poskytnuté v rámci budoucího rozvoje dle čl. V odst. 1 písm. c) této smlouvy bude stanovena jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby ve výši **1 800 Kč bez DPH**. K ceně může být účtována cena za výjezd ve výši **500 Kč bez DPH**, budou-li konzultace poskytovány v místě plnění.
4. Cena za provedení pozáruční či mimozáruční opravy díla dle čl. VI této smlouvy bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši **1 490 Kč bez DPH** a počtu skutečně odpracovaných hodin. K ceně za provedení opravy bude připočítána cena za výjezd ve výši **500 Kč bez DPH** a cena náhradních dílů/materiálu/HW apod. účtovaných v souladu s odst. 5 tohoto článku. Poskytovatel je povinen uvést ve vyúčtování přesnou specifikaci

provedené opravy včetně uvedení vyměněného náhradního dílu/materiálu/HW atd., včetně jeho ceny, byla-li výměna součástí opravy. Součástí dodávky náhradních dílů (a to i v případě záruční opravy) budou příslušné dokumenty (atesty, certifikáty, prohlášení o shodě nebo o vlastnostech výrobku, bezpečnostní listy apod.), součástí dodávky nového HW apod. budou dále záruční listy a návody k údržbě. Součástí ceny za provedení opravy je i odvoz a ekologická likvidace demontovaných dílů a veškerého obalového materiálu nově dodaných dílů. Cena za výjezd zahrnuje veškeré náklady poskytovatele s tím spojené, včetně ztráty času techniků na cestě.

5. Bude-li v případě provádění opravy zapotřebí materiál/náhradní díl/HW apod., je poskytovatel povinen tyto zajistit maximálně za cenu obvyklou v místě a čase plnění s tím, že vždy zašle pověřené osobě objednatele cenu takového materiálu/náhradního dílu/HW apod., který hodlá k opravě použít, a lhůtu pro provedení opravy. Cenu obvyklou doloží cenami od 3 dodavatelů, nedomluví-li se pověřené osoby smluvních stran jinak, např. tehdy, kdy v daném případě neexistuje takový počet dodavatelů na trhu. Objednatel provede kontrolu ceny (cen), a buď tuto cenu (ceny) odsouhlasí, nebo vyzve poskytovatele k jejich změně. Součástí vyjádření objednatele bude i lhůta pro provedení opravy, stanovená dohodou pověřených osob smluvních stran. Obdobně s postupem uvedeným v tomto odstavci bude postupováno v případě potřeby nového HW/SW či jiných prvků v případě budoucího rozvoje, bude-li jeho součástí nový HW/SW či jiné prvky. V případě dodávky nového SW (licenci) nesmí být cena vyšší než 5 % oproti ceně stanovené výrobcem.
6. V cenách uvedených v tomto článku jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s předmětným plněním, nestanoví-li tato smlouva jinak. K ceně za provozní podporu nelze účtovat cenu za výjezd, a to ani v rámci provádění preventivní prohlídky (profylaxe), která je součástí provozní podpory.
7. V cenách uvedených v tomto článku jsou zahrnuta též oprávnění k užívání (licence) veškerých, v rámci plnění dle této smlouvy předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořky tvůrčí duševní činnosti), a to bez časového, místního či množstevního omezení, a to k účelu vyplývajícímu z předmětu této smlouvy.
8. Daňový doklad na úhradu paušální ceny za provozní podporu dle odst. 1 tohoto článku je poskytovatel oprávněn účtovat půlročně, tj. vždy po uplynutí 6 měsíců, v němž byla provozní podpora poskytována. Výše paušální ceny provozní podpory za období kratší než 1 rok se vypočte jako alikvotní část ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku.
9. Daňový doklad na cenu za budoucí rozvoj dle odst. 2 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu o převzetí budoucího rozvoje objednatelem.
10. Daňový doklad za konzultace poskytnuté v rámci budoucího rozvoje dle odst. 3 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den měsíce, ve kterém byly konzultace poskytovány. Přílohou daňového dokladu bude pověřenou osobou objednatele schválený výkaz práce.
11. Daňový doklad na cenu pozáruční/mimozáruční opravy dle odst. 4 tohoto článku bude vystaven poskytovatelem nejdříve v den potvrzení servisního listu o provedení opravy pověřenou osobou objednatele, jehož kopie bude tvořit přílohu daňového dokladu. Součástí servisního listu bude soupis provedených činností, včetně použitých náhradních dílů, materiálu apod.

12. V případě souběhu činností prováděných poskytovatelem v místě plnění souběžně (v rámci jednoho dne) lze účtovat jen 1 výjezd do místa plnění.
13. V případě vyžádaného budoucího rozvoje díla dle čl. V odst. 1 písm. b) této smlouvy může být roční cena za provozní podporu uvedená v odst. 1 tohoto článku navýšena maximálně o 10 % z ceny provedeného budoucího rozvoje (v úrovni bez DPH). Poskytovatel je povinen objednateli prokázat zvýšení rozsahu provozní podpory v souvislosti s provedeným budoucím rozvojem. Zvýšení ceny za provozní podporu (v případě dohody smluvních stran na zvýšení) bude provedeno formou dodatku ke smlouvě. V případě, že dojde po dobu trvání této smlouvy ke snížení rozsahu podporovaného díla, zavazují se smluvní strany projednat adekvátnost snížení ceny za provozní podporu.
14. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu paušální ceny za provozní podporu dle odst. 1 či hodinové sazby dle odst. 2 až 4 tohoto článku v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající výši předmětného inflačního indexu vyhlášeného za bezprostředně předcházející kalendářní rok. Úprava ceny (v případě dohody o zvýšení) bude provedena formou dodatku ke smlouvě s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byl dodatek uzavřen. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout nejdříve po 1 roce trvání smlouvy.
15. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
16. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:
Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
17. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
18. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí být účet, na který má být

zapláceno, zveřejněn podle § 98 zákona o dani z přidané hodnoty nebo musí být objednateli výše uvedeným způsobem sděleno číslo jiného účtu, který je tímto způsobem zveřejněn. V těchto případech se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle tohoto odstavce.

19. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
20. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek IV **Provozní podpora**

1. Poskytovatel v rámci provozní podpory:
 - a) poskytuje službu Hotline/Helpdesk (blíže viz odst. 3 tohoto článku);
 - b) poskytuje telefonické odborné konzultace ohledně vad díla (blíže viz odst. 4 tohoto článku);
 - c) poskytuje a implementuje objednatelem vyžádané aktualizace (blíže viz odst. 5 tohoto článku);
 - d) poskytuje konzultace k provozu díla, a to na vyžádání e-mailem, telefonicky nebo na místě v sídle objednatele, a to zejména týkající se:
 - identifikace provozních závad,
 - nastavení provozní konfigurace,
 - funkčnosti datových rozhraní,
 - výkonnostní optimalizace,
 - bezpečnostní konfigurace;
 - e) zajišťuje správné provozní, výkonnostní a bezpečnostní nastavení a zapojení všech prvků do sítě a jejich vzájemnou interakci včetně datového obsahu a případné obnovy dat, pravidelné zálohování veškerých dat, aplikací, nastavení a konfigurací;
 - f) provádí 1x za 6 měsíců pravidelné preventivní prohlídky (profylaxe) díla, spočívající zejména v kontrole funkčnosti veškerých prvků, kontrole vazeb a funkčnosti všech zařízení, čištění a údržbě mechanických částí exponátů (karty – motorky, bankomat – vnitřní mechanismus, rotoped a jeho mechanismus), report o stavu prvků a jejich opotřebení apod.

Preventivní prohlídky budou provedeny v termínu uvedeném ve výzvě objednatele zaslané na e-mailové adresy pověřených osob poskytovatele alespoň 10 pracovních dnů předem, nedohodnou-li pověřené osoby smluvních stran termín jiný. O provedené prohlídce (jejím rozsahu) bude vyhotovena zpráva, podepsaná osobou provádějící prohlídku a pověřenou osobou objednatele.
2. Provozní podpora je realizována dle jejího charakteru na místě, vzdáleným připojením, či jiným způsobem v souladu s touto smlouvou.
3. **Služba Hotline/Helpdesk:**

Oznamování požadavků objednatele v souvislosti s provozní podporou (není-li stanoveno v tomto článku jinak, např. v případě odborných konzultací prostřednictvím tel. linky

dle odst. 4 tohoto článku), potřeba budoucího rozvoje dle čl. V a hlášení vad dle čl. VI této smlouvy bude prováděno prostřednictvím **služby Hotline/Helpdesk, která musí fungovat nepřetržitě (24/7)**, a to na **e-mailu poskytovatele: [REDACTED]**. Poskytovatel (resp. systém) potvrdí příjem požadavku či oznámení vady do 2 hodin od obdržení e-mailu objednatele.

Případnou změnu e-mailové adresy je poskytovatel povinen zaslat na e-mailové adresy pověřených osob objednatele před provedením změny, a to bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

4. Za účelem konzultování vad díla včetně nefunkčních exponátů bude poskytovatelem zajištěna (v rámci provozní podpory) možnost **odborných konzultací** prostřednictvím telefonní linky [REDACTED] která bude k dispozici **v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin**. V případě, že poskytovatel nepřijme hovor, je povinen kontaktovat volající osobu objednatele zpět vždy do 1 hodiny od nepřijatého hovoru objednatele.

5. Poskytování aktualizací

5.1 Aktualizací se rozumí zejména potřebné upgrade, update, bezpečnostní záplaty, patche.

5.2 V rámci aktualizací se jedná zejména o zajištění následujících činností:

- a) zaslání informace o dostupných aktualizacích nebo nových verzích jednotlivých SW v rámci díla (viz bod 5.3 tohoto odstavce) na e-mailové adresy pověřených osob objednatele, a to vždy 1x v rámci 6měsíčního období provozní podpory, za nějž se platí;
- b) poskytnutí a implementace všech objednatelům určených aktualizací zaslaných poskytovatelem dle předchozího písmene, včetně vyřešení případných dopadů aktualizací na funkčnost prvků v NC a následného ověření funkčnosti celého díla;
- c) aktualizace dokumentace všech SW v návaznosti na implementaci aktualizací. Aktualizovaná dokumentace bude předána objednateli nejpozději do 1 měsíce od dokončení implementace aktualizace. Aktualizace dokumentace musí být v českém jazyce, a to v elektronické podobě ve standardním formátu MS Office 2010 a dále ve formátu PDF/A-1a umožňující fulltextové prohledávání obsahu (pověřené osoby smluvních stran mohou dohodnout jiný formát).

5.3 Poskytovatel je povinen v informaci dle bodu 5.2 písm. a) tohoto odstavce předat objednateli popis plánované aktualizace, kde bude vždy uvedeno, z jakých důvodů je k aktualizaci potřeba přistoupit (bezpečnostní záplata, rozvoj funkcionality apod.) a jaké jsou očekávané dopady (restart, doba mimo provoz atd.). Objednatel na základě předložené informace sdělí poskytovateli formou požadavku prostřednictvím Hotline/Helpdesk, které z aktualizací budou implementovány a v jaké lhůtě.

5.4 Provádění aktualizací v místě plnění bude umožněno v pracovních dnech, v době mezi 8:00 a 17:00 hod. Aktualizace musí být implementovány tak, aby byl minimalizován jejich dopad na celkový provoz díla a NC.

6. Poskytovatel se zavazuje v rámci provádění pravidelné prohlídky (profylaxe) na vyžádání objednatele (max. 1x za období 6 měsíců) poskytnout (resp. pracovníci poskytovatele) součinnost pracovníkům objednatele (popř. pracovníkům externí společnosti) při provádění předepsaných kontrol a revizí v pravidelném termínu dle platných norem ČSN a fyzické inventury majetku v NC. O potřebě součinnosti je objednatel povinen informovat pověřené osoby poskytovatele nejméně 10 dnů předem.

7. Poskytovatel je povinen zajistit vedení evidence požadavků dle tohoto článku a stavu a způsobu jejich vyřízení a evidenci nahlášených vad dle čl. VI této smlouvy. Tato evidence musí být průkazná a musí být objednateli kdykoli přístupná v elektronické podobě.

Článek V

Budoucí rozvoj

1. Budoucí rozvoj zahrnuje zejména:
 - a) vypracování písemných analýz a návrhů řešení nových uživatelských požadavků objednatele na úpravy jednotlivých SW obsažených v díle, nastavení prvků a jejich obsahů či vzájemných vazeb apod.;
 - b) programátorské práce spočívající ve změně či doplnění funkcionality nebo jiné SW úpravy díla;
 - c) konzultace nových uživatelských požadavků objednatele na úpravy jednotlivých SW, nastavení jednotlivých prvků a jejich obsahů či vzájemných vazeb apod.
2. Budoucí rozvoj dle odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku bude proveden na základě požadavku objednatele uplatněného prostřednictvím Hotline/Helpdesk a nabídky poskytovatele, kterou je poskytovatel povinen zaslat na e-mailové adresy pověřených osob objednatele do 14 dnů od obdržení požadavku objednatele. Součástí požadavku objednatele bude věcné zadání a navrhovaná lhůta provedení. Součástí nabídky poskytovatele bude předpokládaná pracnost, včetně nacenění nového SW/HW apod. v souladu s čl. III odst. 5 této smlouvy (bude-li součástí budoucího rozvoje) a lhůta jeho provedení. Pokud poskytovatel požaduje upřesnění zadání, kontaktuje pověřené osoby objednatele e-mailem nebo se po předchozí dohodě dostaví do místa plnění. V případě, že objednatel nabídku poskytovatele akceptuje, zašle objednávku na provádění budoucího rozvoje na e-mailové adresy pověřených osob poskytovatele. Poskytovatel provede budoucí rozvoj v dohodnuté lhůtě. Budoucí rozvoj díla spočívající v programátorských pracích, instalaci, implementaci apod. objednatel převezme po provedení zkoušky funkčnosti, předání a převzetí upravené (aktualizované) dokumentace (nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak) a v případě oddělitelných doprogramovaných částí SW včetně převzetí elektronicky čitelného a kompletního zdrojového kódu a případně dalších podkladů potřebných ke správě, údržbě a úpravám doprogramovaných částí SW. Součástí může být i zaškolení pověřených osob objednatele, bude-li to objednatel požadovat. Zdrojový kód a dokumentace budou předány v elektronické podobě na dohodnutém datovém médiu (např. USB). Převzetí budoucího rozvoje dle odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku, a to bez vad a nedodělků, nedomluví-li se pověřené osoby jinak, se uskuteční na základě předávacího protokolu, který podepíše alespoň jedna pověřená osoba za každou smluvní stranu. V případě, že objednatel převezme budoucí rozvoj s drobnými vadami či nedostatky, nebránícími provozu díla, bude v protokolu uvedena lhůta pro jejich odstranění. V případě složitějšího budoucího rozvoje může být uzavřena prováděcí smlouva. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu k plněním vzniklým na základě programátorských prací v rozsahu dle čl. IV této smlouvy ode dne jejich převzetí objednatel.
3. Potřeba konzultací dle odst. 1 písm. c) tohoto článku bude zaslána na e-mailové adresy pověřených osob poskytovatele, nerozhodne-li se objednatel jinak (např. telefonicky). Na vyžádání objednatele budou konzultace poskytnuty v místě plnění. V případě, že bude v rámci konzultace dotaz zaslán poskytovateli e-mailem, je poskytovatel povinen zodpovědět dotaz nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení e-mailu objednatele. O poskytnutých konzultacích vede poskytovatel výkaz práce (měsíčně), který potvrzuje pověřená osoba objednatele.

Článek VI

Odstraňování záručních, pozáručních či mimozáručních vad díla (opravy)

1. Odstraňování vad bude probíhat takto:

- 1.1 Do konce následujícího pracovního dne od oznámení vady objednatelem na Hotline/Helpdesk je poskytovatel povinen zaslat na e-mailové adresy pověřených osob objednatele navrhovaný postup a lhůtu pro odstranění vady.
- 1.2 Odstraňování vad bude umožněno dle charakteru vady a náročnosti opravy v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hod., v sobotu v době od 10:00 do 18:00 hod. (nebude-li to z provozních důvodů objednatele vyloučeno), v jinou dobu po předchozí dohodě s objednatelem. Opravy není možné provádět bez předchozího souhlasu objednatele (a to ani v jeho běžné pracovní době). Lhůty stanovené pro odstranění vad a zajištění náhradního řešení jsou uvedeny v tabulce v bodě 1.3 tohoto odstavce, přičemž lhůta neběží ve dnech, kdy objednatel neumožnil jejich odstraňování.
- 1.3 Kategorii závažnosti vady určuje pověřená osoba objednatele a uvádí ji v oznámení vady, přičemž kategorie vad a lhůty pro jejich odstranění/zajištění náhradního řešení jsou následující, nedohodnou-li se pověřené osoby v konkrétním případě jinak, např. v případě, že bude zapotřebí k opravě náhradní díl/HW apod.:

Závažnost vady	Kritická	Střední	Nízká
Lhůta pro zajištění náhradního řešení (pokud je možné)	do 2 pracovních dnů od oznámení vady	do 3 pracovních dnů od oznámení vady	náhradní řešení není nezbytné
Lhůta pro odstranění vady	do 3 pracovních dnů od oznámení vady	do 10 pracovních dnů od oznámení vady	do 15 pracovních dnů od oznámení vady

Náhradní řešení musí být vždy písemně odsouhlaseno pověřenou osobou objednatele.

Kategorizace vad:

- a) **závažnost vady kritická** představuje vadu, která znemožňuje provoz celé expozice NC nebo jejích klíčových prvků, nebo má vada přesah do právních předpisů.

Kritickou vadou se rozumí zejména:

- stav, kdy není možné využívání celé expozice NC;
- stav, kdy není možné používat nebo ovládat klíčové AV/IT prvky expozice NC (co je klíčovými prvky rozhoduje objednatel, jedná se např. o instalaci z transparentních monitorů, řídicí a operační systém a jeho server, systém osvětlení a veškeré jeho komponenty, systém pro počítání návštěvníků, správa obsahu monitorů – venkovní vývěska);
- situace, kdy může dojít ke ztrátě dat (bezpečnostní incident);
- stav, kdy při použití prvků nebo souvisejících SW nejsou dodrženy nebo nejsou funkční bezpečnostní požadavky a standardy;
- stav, kdy prvky expozice NC a související systémy nejsou schopny zpracovat běžnou provozní zátěž (cca 80 – 120 osob);

- problém, ke kterému dochází opakovaně (3 a více typově podobných problémů) nebo stále, může se vyskytovat i náhodně a přitom způsobuje některý z problémů uvedených výše;
- b) **závažnost vady střední** se rozumí zejména:
- stav, kdy není možné používat nebo ovládat několik jednotlivých AV či IT prvků:
plošina, virtuální bankéř, středové a hlavní interaktivní instalace, audiovizuální sál, jednotlivý kus osvětlení nebo systém audioguide včetně trigger pointů (s výjimkou vad, které jsou výše uvedeny v kritických vadách či jako kritickou ji označí objednatel), zároveň je možné nalézt akceptovatelné dočasné náhradní řešení pro zajištění provozu NC;
 - stav, kdy prvky nebo související SW v NC vykazují problémy při využití maximální kapacity NC (cca 190 osob);
 - problém, ke kterému dochází opakovaně (3 a více typově podobných problémů) nebo stále (či náhodně se opakující) a přitom způsobuje některý z výše uvedených vad střední závažnosti;
- c) **závažnost vady nízká** představuje vadu, která neznamena pro chod expozice NC výrazné omezení a je možné problém vyřešit náhradním způsobem s minimálními obtížemi nebo je akceptovatelný provoz (do odstranění vady) bez náhradního řešení. Může se jednat například o dílčí report z některého systému, drobný problém s lokálním světlem nebo dekorativním podsvícením apod.
- 1.4 V případě odstraňování vady prováděné v místě plnění je poskytovatel povinen zabezpečit místo opravy z hlediska bezpečnosti a také zajistit, aby došlo při opravě k co nejmenšímu omezení provozu NC. V případě, že bude nutné v rámci opravy převézt exponát či jiný prvek (zařízení) z místa plnění, přebírá poskytovatel nebezpečí škody na věci až do jejího vrácení zpět do místa plnění a nese rovněž veškeré náklady související s přepravou věci, nedomluví-li se pověřené osoby smluvních stran v daném případě výjimečně jinak. O odstranění vady vyhotoví poskytovatel záznam o provedení opravy (servisní list), který bude obsahovat přehled provedených činností a vyměněných náhradních dílů a spotřebního materiálu a podepíše jej alespoň jedna z pověřených osob objednatele a technik provádějící opravu.

Článek VII

Přechod nebezpečí škody a vlastnické právo, záruka

1. Nebezpečí škody na dodaných (vyměňovaných) HW prostředcích/náhradních dílech či jiné technice (exponátech) přechází na objednatele dnem jejich instalace. Vlastnické právo přechází na objednatele dnem podpisu protokolu o odstranění vady, popř. převzetí plnění, bude-li se jednat o budoucí rozvoj. SW prostředky poskytnuté podle této smlouvy je objednatel oprávněn užívat od okamžiku jejich instalace v místě plnění.
2. Na každý dodaný HW/náhradní díl/prvek poskytuje poskytovatel záruku v délce 24 měsíců ode dne podpisu protokolu dle odst. 1 tohoto článku, nestanoví-li výrobce záruku delší. Při uplatnění a odstraňování záručních vad díla se postupuje v souladu s čl. VI této smlouvy.
3. Poskytovatel dále poskytuje objednateli záruku:
 - a) na provedenou práci v rámci pravidelné prohlídky (profylaxe) – do příští prohlídky;
 - b) na práce provedené v rámci opravy – 6 měsíců ode dne odstranění vady.

Článek VIII

Licenční ujednání

1. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, časově a teritoriálně neomezené oprávnění užívat předměty ochrany práv duševního vlastnictví, včetně všech případných aktualizací (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd., či aktualizací dokumentací), a to k účelu vyplývajícimu ze smlouvy (dále též „licence“), jedná-li se o autorská díla poskytovatelem individuálně vytvořená, všemi způsoby užívání.
2. Objednatel je oprávněn:
 - a) spojit poskytovatelem vytvořené dílo nebo kteroukoli jeho část s jiným autorským dílem a takto jej užít k účelu vyplývajícimu ze smlouvy;
 - b) upravovat (sám nebo prostřednictvím třetí osoby) části díla, které vzniknou na základě vyžádaného rozvoje (včetně případných zdrojových kódů k těmto částem a dokumentace k těmto částem řešení) nebo je měnit dle potřeby jeho užití, a to i prostřednictvím třetí osoby.
3. Objednatel se stane vlastníkem médií k vyhotoveným dílům či dokumentacím dnem podpisu příslušného předávacího protokolu, k tomuto dni je rovněž oprávněn dílo (dokumentaci) užívat.
4. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje (licenci), mu náleží bez jakéhokoliv omezení a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by se kdykoli později zjistilo, že toto prohlášení bylo nepravdivé. V případě porušení práv třetích osob chráněných autorským zákonem poskytovatel zajistí na své náklady náhradu škod uplatněných třetími osobami a nápravu vzniklého stavu tak, aby objednatel mohl řešení oprávněně užívat.
5. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.
6. Odměna za poskytnutí licence podle této smlouvy je součástí cen podle čl. III této smlouvy.

Článek IX

Bezpečnostní požadavky objednatele

Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

Článek X

Závazky, povinnosti a prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré HW/SW prostředky, včetně všech jejich součástí, které poskytovatel dodá objednateli v rámci plnění dle této smlouvy, jsou určeny výrobcem pro evropský trh, pokud výrobce takové určení provádí. Poskytovatel je povinen na požádání objednateli tuto skutečnost doložit (jestliže výrobce takové určení provádí), a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je poskytovatel povinen uhradit objednateli škodu v plné výši.
2. Za plnění poskytovaná poddodavatelem je poskytovatel odpovědný, jako by toto plnění poskytoval sám.
3. Poskytovatel je povinen mít po dobu trvání této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun

českých).

4. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu trvání této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat.
5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby pracovníci, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy, po celou dobu trvání smlouvy splňovali kvalifikační kritéria (profesní zkušenosti), která objednatel stanovil v bodě 7.3 písm. b) zadávací dokumentace veřejné zakázky na plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen na vyžádání objednatele splnění kvalifikace pracovníků doložit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, případně pracovníci jeho poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění podle této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně známy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení trvání smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen si obstarat na své náklady veškeré potřebné licence pro provádění plnění dle této smlouvy.

Článek XI

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro předání budoucího rozvoje nebo ve lhůtě pro odstranění vady či nedostatku v převzatém budoucím rozvoji dle čl. V odst. 2 této smlouvy či v případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí konzultace dle čl. V odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení, resp. započatý pracovní den prodlení, je-li lhůta stanovena v pracovních dnech.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě stanovené v čl. IV odst. 4 této smlouvy pro kontaktování objednatele při nepřijetí jeho hovoru je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení. Prodlení běží pouze v době uvedené v čl. IV odst. 4 této smlouvy.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro implementaci aktualizací stanovených objednatelem dle čl. IV odst. 5 bod 5.3 této smlouvy či ve lhůtě pro předložení kvalifikace svých pracovníků dle čl. X odst. 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zajištění náhradního řešení či odstranění kritické vady uvedené v čl. VI odst. 1 bod 1.3 této smlouvy, či dohodnuté mezi pověřenými osobami smluvních stran, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení. V případě souběhu smluvních pokut dle tohoto odstavce je objednatel oprávněn účtovat jen jednu z nich.
5. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro zajištění náhradního řešení či odstranění vady střední závažnosti uvedené v čl. VI odst. 1 bod 1.3 této smlouvy, či dohodnuté mezi pověřenými osobami smluvních stran, je objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení. V případě souběhu smluvních pokut dle tohoto odstavce je objednatel oprávněn účtovat jen jednu z nich.
6. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady nízké důležitosti uvedené v čl. VI odst. 1 bod 1.3 této smlouvy, či dohodnuté mezi pověřenými osobami smluvních stran, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč

za každý započatý pracovní den prodlení.

7. V případě prodlení poskytovatele v termínu pro provedení pravidelné prohlídky (profylaxe) stanovené objednatelem dle čl. IV odst. 1 písm. f) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
8. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro doložení sjednaného pojištění dle čl. X odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
9. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost zaslat objednateli informaci o aktualizacích dle čl. IV odst. 5 bod 5.2 písm. a) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé takové porušení.
10. V případě porušení závazku mlčenlivosti poskytovatele dle čl. X odst. 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každé takové porušení.
11. V případě, že se ukáže prohlášení nebo tvrzení poskytovatele uvedené v čl. VIII odst. 4, čl. X odst. 1, čl. XII odst. 1, 2 nebo 4 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. XII odst. 3 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé jednotlivé porušení závazku poskytovatele.
12. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. XII odst. 5 a 6 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
13. V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. XII odst. 8 písm. a) nebo b) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ takového porušení, a to i opakovaně.
14. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
15. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně.
16. Smluvní pokuta se neuplatní, pokud prodlení poskytovatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele či z jiného důvodu na straně objednatele.
17. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek XII

Mezinárodní sankce, odpovědné zadávání

1. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplnují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.

2. Poskytovatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
3. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nepřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
4. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
5. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se poskytovatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
6. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevylímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle odstavců 1 až 6 tohoto článku jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
8. Poskytovatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této smlouvy:
 - a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň

minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;

- b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.

Článek XIII

Doba trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí, s výpovědní dobou 6 měsíců ze strany poskytovatele a 3 měsíce ze strany objednatele. Výpovědní doba počíná běžet prvním dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem povinnost vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části.
3. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují, kromě případů uvedených jinde v této smlouvě, zejména tyto případy:
 - ze strany poskytovatele:
 - a) prodlení ve lhůtě stanovené pro odstranění kritické vady v čl. VI odst. 1 bod 1.3 této smlouvy či dohodnuté pověřenými osobami smluvních stran delší než 30 dnů,
 - b) nepravdivé prohlášení (či jakákoliv jeho část) dle čl. VIII odst. 4 či čl. X odst. 1 této smlouvy;
 - ze strany objednatele:
 - a) prodlení s úhradou oprávněně vystaveného dokladu k úhradě delší než 30 dnů,
 - b) neposkytnutí oprávněně požadované součinnosti k provádění plnění dle této smlouvy, a to i přes opakovanou písemnou výzvu poskytovatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele či po vstupu poskytovatele do likvidace vypovědět tuto smlouvu v 14denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, či vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu ve smyslu čl. XII odst. 1 této smlouvy nebo poskytovatel se stane určenou osobou ve smyslu čl. XII odst. 2 této smlouvy nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. XII odst. 6 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Výpověď či odstoupení dle tohoto odstavce jsou účinné dnem doručení písemné výpovědi/odstoupení poskytovateli.

6. Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší od samého počátku a smluvní strany vzájemně vypořádají již poskytnutá plnění. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok objednatele na smluvní pokuty dle této smlouvy, ani nárok na náhradu škody v plné výši.

Článek XIV

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek XV

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti prvním kalendářním dnem v měsíci následujícím po podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními autorského zákona.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak, či nestanoví-li tato smlouva jinak.
6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 a § 2620 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok poskytovatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.

9. Ukončením/zrušením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, u jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení/zrušení smlouvy.
10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Bližší specifikace díla včetně dokumentace

Příloha č. 2 – Bezpečnostní požadavky objednatele

Příloha č. 3 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze 24. 7. 2025

V Praze 16. 7. 2025

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Ing. Pavel Tylich
člen představenstva
podepsáno elektronicky

Dita Vejnárková, B.A.
ředitelka odboru Návštěvnícké centrum
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1**Bližší specifikace díla včetně dokumentace**
(platné ke dni vyhlášení veřejné zakázky)

Návštěvnické centrum ČNB (dále jen „NC“) je svým charakterem a provozem podobné interaktivním muzeím, interaktivním expozicím a centrům, pro které je charakteristické využití exponátů spojujících mechanické, IT a AV funkcionality. V NC je rozmístěno několik typů takovýchto exponátů, které jsou předmětem podpory. Jejich detailnější přehled je uveden níže. Pro všechny tyto exponáty umístěné v expozicích NC je typické, že jsou zabudované v různých typech panelů, fundusů či atypických krytů s charakteristikou antivandal provedení tak, aby byla zajištěna jak fyzická, tak IT bezpečnost. Přístup k veškeré technice, která je umístěna přímo v expozicích NC, je možný pouze se speciálním vybavením (patříčné klíče), po odmontování bezpečnostních krytů apod. Část techniky, zejména pro řídicí systém (dále jen „ŘS“), je uložena v zabezpečené technické místnosti v racku (umístěná mimo prostory NC).

Typy exponátů a zařízení v NC:

- Displeje velikosti 10“ a 22“ zabudované, ve výstavních panelech (AVE03, AVE05, AVE06a, AVE06b, AVE06c, AVE06d, AVE11a, AVE11b, AVE12, AVE13, AVE14, AVE15, AVE18, AVE20, AVE21, AVE22, AVE23, AVE24, AVE25, AVE27) – tyto displeje mají převážně dotykovou funkci a návštěvník si volí mezi přehráním několika typů obsahu (motion graphic, animovaný film, kvíz, databáze informací).
- Displeje zabudované, bez dotykové funkce – jedná se o displeje různých velikostí, na kterých je přehráván obsah ve smyčce, návštěvník ho nijak neovládá:
 - Obrazovka umístěná ve vitríně venku na fasádě budovy (AVE40)
 - Obrazovka za 3D modrým logem ČNB s aktuálními informacemi (AVE01)
 - Obrazovka v domácí skříni zabudovaná v dobové TV skřínce (AVE31)
 - Instalace tří synchronizovaných obrazovek za pultem recepce s informacemi pro návštěvníky (AVE38)
- Displeje zabudované, se speciální funkcí:
 - Zeměkoule (AVE04) – speciální hra umístěná na displeji 86“ s dotykovou plochou v kruhovém výřezu, simulující tvar zeměkoule. Dotykem je možné výběrem z menu zobrazovat různé světové organizace a sdružení, zároveň se zde zobrazují informace o nich a vizualizací lokalit členských států
 - Pobočky (AVE02) – displej propojený s mechanickými ovládacími tlačítky, která slouží pro spouštění jednotlivých obsahů, bez další dotykové funkce
- Speciální interaktivní prvky – jedná se o skupinu speciálních prvků, které v sobě spojují mechanické, IT a AV funkcionality:
 - Socha statistiky (AVE41) – umělecká instalace devíti vedle sebe sestavených transparentních displejů s dotykovou vrstvou, s proměnlivým programem (Obsah je variabilní a je možné volit mezi: speciálním filmem přizpůsobený celkové ploše těchto vedle sebe stojících displejů. Dále dotykové hry typu pexeso, puzzle, doplňovačky, obsah pro každý displej je jiný, stejně tak i pro interaktivní dotykovou hru „Bankéři“. Režim „Ambient“ – zahrnuje uměleckou scénografii pohybujících se čísel v různých uskupeních, dále program psaného textu – umožňuje napsat a zobrazit krátký text na šířku všech 9 obrazovek). Exponát v sobě kombinuje obsahy, které jsou zobrazovány bez obsluhy návštěvníkem (film, režim „Ambient“, zobrazení textu), s obsahy, kdy

návštěvník využívá dotykové funkce a hraje hru (bankéři, pexeso, puzzle, doplňovačky). Výběr a přepínání obsahů řídí ŘS, který lze nastavit automatizovaně nebo ovládat a přepínat mezi jednotlivými typy programů manuálně.

- Rotoped (AVE07) – interaktivní hra zaměřená na simulaci cílování inflace. Propojuje šlapání na rotopedu s animovanou hrou zobrazující se na 96“ displeji, součástí instalace jsou dva přídatné větráky/ventilátory. Rychlost šlapání ovlivňuje rychlost otáčení větráků, do hry je možné zasahovat pomocí doplňkovým dotykového displeje all in one 22“ umístěného ve stojanu. Pomocí tohoto displeje je možné zapojení dalšího návštěvníka do hry. Ozvučení exponátu je dostupné přes trigger point průvodcovského systému – zvuková stopa obsahuje úvodní instrukce.
- Městečko (AVE08) – hra kombinuje speciální prvky fundusů (model banky a dalších budov) s ovládacím dotykovým displejem 22“. Na modelu banky je dále umístěn malý digitální displej se zobrazením aktuální herní inflace. Mezi budovami a po obvodu fundusu se zobrazují dle scénáře hry šipky v různých barvách. Ozvučení exponátu je dostupné přes trigger point průvodcovského systému – zvuková stopa obsahuje úvodní instrukce.
- Bankomat (AVE16) – simulace bankomatu s dotykovou hrou ovládané na displeji 22“. Součástí simulace hry je také napodobenina platební karty se samoobslužným motůrkem, který zajišťuje její částečné zasouvání a vysouvání. Ozvučení exponátu je dostupné přes trigger point průvodcovského systému – zvuková stopa obsahuje úvodní instrukce.
- Karty (AVE29) – umělecká herní instalace obdobná elektronicky řízenému domino efektu, ovládaná dotykovým displejem 22“. Zvětšené speciálně vytvořené karty o různé tloušťce postavené do kruhu a pohybující se pomocí elektromotůrků představují různě silné subjekty finančního trhu a ukazují formou domino efektu různou sílu dopadů jednoho subjektu na druhé v návaznosti na jeho sílu a velikost. Displej v průběhu hry zobrazuje komentáře týkající se daného subjektu a děje samotného, návštěvník při hře volí různé kroky a tím ovlivňuje, jakým směrem se hra ubírá. Ozvučení exponátu je dostupné přes trigger point průvodcovského systému – zvuková stopa obsahuje úvodní instrukce.
- Plošiny (AVE28 a AVE17) – hry založené na využití nášlapných dotykových plošin v kombinaci s dotykovými displeji 22“. Hra se primárně ovládá tlakem nohou na nášlapné plošiny. Displej v průběhu hry ukazuje doprovodnou grafiku a potřebné informace a instrukce. Ozvučení exponátu je dostupné přes trigger point průvodcovského systému – zvuková stopa obsahuje úvodní instrukce.
- Interaktivní bankéři (AVE32, AVE34a, AVE34b) – hry simulující otázky a odpovědi návštěvníka směrem k bankéřům, ovládání mechanickými tlačítky v kombinaci s displejem bez dotykové funkce. Exponát je lokálně ozvučen pomocí reproduktorů.
- Bankovní rada (AVE09) – speciální umělecká instalace prostřednictvím videomappingu na stůl simulující jednání bankovní rady (7 kartových přehrávačů, projektor), doprovázené ozvučením prostřednictvím 6 reproduktorů a 3 zesilovačů.

- Dočasná výstava (AVE35) – 2 ks dotykových monitorů 43“ s prezentací obsahu dočasné výstavy.
- Prezentace dočasné výstavy (AVE33) – 1 ks dotykového monitoru 43“ se stejným obsahem prezentace dočasné výstavy.
- Haptická stezka – jedná se o speciální část expozice zaměřenou na možnost zkoumání různých prvků prostřednictvím hmatu. Je určena zejména pro osoby s omezeným rozsahem zraku, nicméně je hojně využívána všemi návštěvníky. Zvukové instrukce je možné přehrát prostřednictvím trigger pointů a průvodcovského systému. Tato část expozice obsahuje popisky v Braillově písmu. Je zde také dostupná hlasová váha k vážení měšců s mincemi.
- Multifunkční prostor (AVE37) – tento prostor je vymezený pro konání doplňkových aktivit, jako jsou přednášky, speciální diskuse, debaty a podobné tematické akce. V prostoru je dostupné el. rolovací plátno, projektor s kartovým přehrávačem, ozvučovací systém s dvěma mikrofony a reproduktory, dále je dostupné zařízení Click Share za účelem možnosti bezdrátového sdílení obsahů.
- Workshopové místnosti s interaktivními tabulemi (AVE36a,b) – ve dvou workshopových místnostech jsou k dispozici interaktivní tabule typu LCD 75“ s vestavným OPS PC na pružinových stojanech umožňujících nastavení výšky, tabule mají standardní dotykové funkce, možnost sdílení obrazovky z různých zařízení, přehrávání filmů, prezentací a standardní funkci dotykové tabule využívané ve školách.
- Doprovodné instalace na panelech
 - Běžec (panel 14a) – je 3D grafický prvek se speciálním LED podsvícením;
 - Trychtýř (AVE30) – je 3D grafický prvek se speciálním LED podsvícením symbolizující zpracování dat a „propadávání“ čísel trychtýřem, efekt je vytvořen střídajícím se podsvícením jednotlivých číslic a dalších navazujících cedulek;
 - Křivka (AVE27) – je 3D grafický prvek se speciálním LED podsvícením simulující pohyb po křivce grafu;
 - Certis (AVE19) – je 3D grafický prvek efektem problikávání symbolizující chod počítačového zpracování;
 - Interaktivní knihovna (AVE26) – propojení mechanického a AV/IT prvku. Prvek je vytvořen z modelů knih umístěných na polici knihovny. U některých knih lze stisknutím hřbetu aktivovat propojení s monitorem a tím na něm přehrát doprovodné informace.
- ŘS a jeho ovládací panely jsou tvořeny souborem řídicích jednotek systému, relé jednotek a ovládacích dotykových panelů (4x panel pevný ve stěně, 1x tablet). Prostřednictvím uživatelského rozhraní v dotykových panelech dochází k ovládání expozice (zapnutí/vypnutí, ovládání světel, možné individuální ovládání jednotlivých exponátů, restart v případě problémů exponátů, volby programů na některých exponátech apod.). Vstup do ŘS je dle jednotlivých částí na základě přístupových práv.
- Systém pro správu expozice – jde o rozhraní, přes které jsou ovládány a měněny obsahy jednotlivých exponátů. Jsou v něm tvořeny některé hry, kvízy, zajišťují se jeho prostřednictvím aktualizace obsahů, změny obsahů, přidání nových či odebrání obsahů.
- Ozvučení – v celém NC se používá několik druhů ozvučení:
 - Lokální ozvučení pomocí reproduktorů – v prostoru se nachází různé druhy reproduktorů, tento typ ozvučení se týká multifunkčního prostoru AVE37,

Bankovní rady AVE09, Sochy statistiky AVE41 a bankéřů AVE34 a,b a AVE 32;

- Audioguide systém
 - Zvukové stopy pro samoobslužné přehrávání na návštěvnickém audioguide zařízení. Zvukové stopy jsou předem namluvené a nahrané do návštěvnických zařízení. Přehrání stop je vždy iniciováno spárováním AG zařízení s příslušným trigger pointem zabudovaným v panelu (některé tyto TP zajišťují přehrání zvukových stop synchronizovaných s obsahem displejů (29 ks) – např. ozvučení animovaných filmů, některé přehrávají zvukovou stopu bez synchronizace s dalším obsahem (15ks) – např. úvodní slovo u daného zastavení);
 - U komentovaných prohlídek vedených průvodcem jsou rovněž využívány AG zařízení (průvodce má master zařízení, návštěvníci mají běžné AG zařízení) Vždy je třeba před začátkem prohlídky spárovat master AG a běžné AG zařízení. K dispozici je celkem 10 stanic pro průvodce a 170 stanic pro návštěvníky (včetně speciálních hygienických sluchátek), k tomu 6 ks bezdrátových nabíjecích stanic.
- Počítací systém – k počítání aktuálního počtu návštěvníků v Návštěvnickém centru je využíván automatizovaný systém, celkovou soustavu tvoří server, čidlo pro snímání počtu návštěvníků nad vstupním prostorem a dva zobrazovací LED moduly, dále prezentační SW, v kterém jsou k dispozici dané informace, grafy, statistiky a nastavení;
- Osvětlení – v expozici se nachází několik druhů osvětlení, předmětem plnění dle této smlouvy je pouze řízení osvětlení, nikoli světla samotná.
 - Scénické osvětlení výstavy – ŘS má na starosti zapnutí a vypnutí, dílčí možnosti úpravy intenzity svícení dané skupiny světél;
 - Mobilní osvětlení panelového systému dočasné výstavy – ŘS řídí zapnutí a vypnutí;
 - Led pásy a drobná dílčí osvětlení (např. osvětlení schodu, osvětlení ve vitrínkách, podsvícení v laboratoři peněz, light boxy apod.) – ŘS řídí zapnutí a vypnutí, u některých lze programově nastavovat barevnost.
- Datové zálohy – zálohy všech exponátů jsou k dispozici na dvou zálohovacích zařízeních.

V rámci rozvoje NC je připravována nová doplňková expozice, která bude obsahovat také několik AV/IT prvků a dalších exponátů (audiovizuální dílo na motivy osobnosti Aloise Rašína). Tato doplňková expozice nebude předmětem podpory po dobu její záruky, nicméně je/bude řízena stejným ŘS a systémem pro správu obsahů. Proto je nutné v tomto ohledu počítat při řešení servisních záležitostí týkajících se ŘS s nutností součinnosti s třetí stranou odpovědnou za zajištění servisu a údržby pro tuto doplňkovou expozici (v poskytnutí součinnosti).

Dokumentace k dílu ***(bude předávána dodavatelům v souladu s bodem 11 zadávací dokumentace, popř. pokud si ji vybraný dodavatel v průběhu zadávacího řízení nevyžádal, bude mu předána po podpisu dohody o zachování mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací při podpisu této smlouvy na základě výsledku zadávacího řízení)***

- Základní popis systému audioguide
- Základní popis počítačového systému

- Základní popis ŘS
- Seznam exponátů a zařízení
- Základní popis systému pro správu obsahů
- Základní popis k interaktivním tabulím

Příloha č. 2**Bezpečnostní požadavky objednatele**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle odst. 2 této přílohy nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpouštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorců zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním

rozhlasem ČNB.

8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
12. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Příloha č. 3

Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu této smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu této smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Dodavatel (tím je myšlen v kontextu této smlouvy poskytovatel) je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky, pokud identifikují možnost obejití bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele a uživatele, jejichž předmět smlouvy nebo pracovní náplň obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifunkčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku.
- 8) Pracovníci dodavatele nesmí:
 - a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);
 - b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo

ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).

9) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle této smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
- b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
- c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).

10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

- a) nepovoleně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
 - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
 - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
 - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
 - (2) v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;
- b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
- c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

- 1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).