

SMLOUVA

o dodání záložní SMS brány

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AutZ“),
mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

O2 Czech Republic a.s.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 2322

sídlo/místo podnikání: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zastoupenou: Gabrielem Jačmanem, Account Managerem, na základě pověření

č. účtu: 27-4908440207/0100

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje objednateli **zprovoznit a poskytovat službu záložní SMS brány** (dále jen „SMS brána“) s garancí úrovně služeb dle čl. II odst. 2, ve lhůtě, za podmínek a způsobem dále uvedeným v této smlouvě, **zejména v jejím čl. II a příloze č. 1**, a to za účelem zasílání potvrzovacích SMS zpráv pro internetové bankovníctví ABO-K v případě výpadku primární SMS brány k tomu určené.
2. Součástí plnění poskytovatele podle odst. 1 je též:
 - a) **poskytnutí, zprovoznění a údržba veškerých hardwarových zařízení či komponent**, potřebných pro poskytování služby SMS brány dle technického řešení poskytovatele, přičemž uvedené **musí být prováděno způsoby a ve lhůtách garantujících dodržení veškerých podmínek této smlouvy**, zejména podmínek úrovně služby dle čl. II odst. 2, **a to bez dalších nákladů pro objednatele mimo ceny dle této smlouvy**;
 - b) **zajištění a poskytnutí veškerých oprávnění k užívání předmětů ochrany práv duševního vlastnictví** (zejména licence) **a/nebo certifikátů** (vč. certifikátů bezpečnostních), potřebných pro poskytování služby SMS brány dle technického řešení

poskytovatele a její užívání objednatelem (popř. i prostřednictvím třetí osoby), **a to bez dalších nákladů pro objednatele mimo ceny dle této smlouvy**; oprávnění k užívání předmětů ochrany práv duševního vlastnictví či certifikáty se **považují za poskytovatelem objednateli poskytnuté vždy nejpozději v okamžiku předání či poskytnutí plnění dle této smlouvy, ke které se tyto vážou**;

- c) **garantování úrovně služeb podle čl. II odst. 2;**
 - d) **zajištění technické podpory podle čl. II odst. 3.**
3. **Objednatel se zavazuje za plnění dle této smlouvy zaplatit ceny ve výši, ve lhůtách a způsobem dále uvedeným v této smlouvě.**
4. **Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.**

Článek II

Doby, lhůty a podmínky služby a technická podpora

1. Poskytovatel se zavazuje plně, tj. při dodržení veškerých podmínek dle této smlouvy, zprovoznit službu SMS brány **do 30. dubna 2025.**
2. Poskytovatel garantuje objednateli úroveň služby SMS brány dodržením následujících podmínek:

- a) **Časová dostupnost SMS brány musí činit 99,5 % času vždy v období každého jednoho kalendářního měsíce**; přičemž výpočet se provádí za pomoci vzorce:

$$((x - y) * 100) / x = \text{dostupnost v \%}$$

kdy

x je počet hodin v daném kalendářním měsíci, a

y je součet trvání všech poruch v daném kalendářním měsíci, zaokrouhlený podle běžných matematických pravidel na celé hodiny (polovina celku hodiny 0,5 = 30 minut = 1 800 sekund).

- b) **Maximální nepřetržitá délka poruchy nesmí překročit 4 hodiny**, přičemž délka poruchy je definována jako doba mezi ohlášením poruchy objednatelem či jejím zjištěním v rámci monitoringu SMS brány poskytovatelem a opětovným plným zprovozněním služby SMS brány; poskytovatel na žádost objednatele, zaslanou pověřené osobě poskytovatele, poskytne za požadované období, **nepřesahující 12 měsíců zpětně od zaslání žádosti, přehled zjištěných poruch a jejich trvání, a to do 5 pracovních dnů od zaslání žádosti na e-maily pověřených osob objednatele.**
- c) **Maximální doba odezvy nesmí překročit 2 hodiny**, přičemž doba odezvy je definována jako doba mezi ohlášením poruchy objednatelem a informováním objednatele, jaké kroky podnikne poskytovatel k odstranění poruchy a kdy předpokládá nápravu (ukončení) poruchy; **tato doba běží pouze v době požadované dostupnosti hotline podle odst. 3 písm. c), i když byla porucha hlášena prostřednictvím helpdesk podle odst. 3 písm. d).**
- d) **Maximální délka přerušení poskytování služby SMS brány z důvodu údržby a plánovaných prací nesmí přesáhnout 20 hodin v průběhu 3 po sobě jdoucích měsíců**; jako porucha se přerušení nezapočítává pouze, pokud o něm informoval poskytovatel e-mailem pověřené osoby objednatele nejméně 1 měsíc dopředu nebo bezodkladně poté, co se o potřebě přerušení sám dozvěděl, pokud zároveň vznik

takové potřeby poskytovatel ani prostřednictvím třetí osoby nezapříčinil.

3. Poskytovatel poskytuje technickou podporou služby SMS brány:

- a) prováděním nepřetržitého (24/7) monitoringu SMS brány a odstraňování poruch služby SMS brány i bez jakéhokoliv zásahu objednatele, **s následným bezprostředním informováním objednatele o délce poruchy na e-maily pověřených osob objednatele;**
- b) informováním objednatele o plánovaných přerušeních poskytování služby SMS brány podle odst. 2 písm. d) a dále též o upgradech na vyšší verze a dalších plánovaných servisních zásazích, byť tyto nevyžadují přerušení poskytování služeb SMS brány, a to na e-maily pověřených osob objednatele, **v případě plánovaných přerušení nejméně 5 pracovních dnů předem;**
- c) provozováním **hotline s možností hlášení poruch SMS brány** a dalších požadavků objednatele na tel.: [REDAKCE] s dostupností pracovníka poskytovatele (nikoliv pouze automatizovaného systému) **v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin**, přičemž v případě čekání na spojení s pracovníkem poskytovatele nesmí být doba čekání omezena (systém nesmí hovor automaticky přerušit bez ohledu na plynutí času); přičemž **hlášení poruchy SMS brány musí být bezprostředně následně potvrzeno na e-maily pověřených osob objednatele, popř. osoby, která hlášení provedla;**
- d) provozováním **helpdesk s možností hlášení poruch SMS brány** na e-mailové adrese [REDAKCE] přičemž **hlášení poruchy SMS brány musí být bezprostředně následně potvrzeno na e-mail odesílatele;**
- e) garancí dostupnosti vlastního technika, který bude vykonávat pro objednatele speciální činnosti nad rámec paušální technické podpory podle odst. 3 písm. a) až d) (např. individuální nastavování SMS brány dle přání objednatele vzdáleně či v místě plnění, speciální úpravy nastavení systému, integrace s novým systémem objednatele apod.); **porušením garantované dostupnosti technika je, pakliže technik není schopen pro objednatele započít konat požadovanou činnost nejpozději do 5 pracovních dnů od požadavku pověřené osoby objednatele na tuto činnost, vzneseného přes hotline nebo helpdesk;** pověřená osoba objednatele může stanovit pro započetí činnosti lhůtu delší.

Článek III Pověřené osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že **do 3 pracovních dnů** ode dne uzavření této smlouvy si předají seznamy pověřených osob, které jsou oprávněny k činnostem vymezeným touto smlouvou pověřeným osobám, včetně jejich kontaktních údajů, přičemž u každé osoby bude uveden nejméně e-mail a telefonický kontakt.
2. Každá pověřená osoba jedná samostatně, nevyplývá-li z této smlouvy, že musí pověřených osob jednat více.
3. V případě změny pověřené osoby nebo kontaktních údajů se smluvní strany zavazují oznámení změny doručit na e-maily pověřených osob druhé smluvní strany **do 3 pracovních dnů**, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

Článek IV **Cena plnění a platební podmínky**

1. Celková cena za zřízení a zprovoznění SMS brány (včetně jednorázových poplatků za přepravu, instalaci a nastavení hardware, iniciální zajištění licencí a certifikátů, aktivaci přezdívků či dalších služeb souvisejících se zřízením SMS brány) v souladu s čl. I odst. 1 a odst. 2 písm. a) a b) činí 0,- Kč bez DPH.
2. Měsíční paušální cena za provoz SMS brány (včetně údržby hardware, periodických poplatků za licence a certifikáty, garantování úrovně služeb, zajištění technické podpory, garanci dostupnosti technika a dalších měsíčních paušálů souvisejících s SMS bránou) v souladu s čl. I odst. 2 písm. a) až d) a dle čl. II odst. 2 a 3 činí 2 000,- Kč bez DPH.
3. Cena za práci technika nad rámec cen podle odst. 1 a 2 bude účtována podle skutečného počtu hodin práce technika a hodinové sazby ve výši 0,- Kč bez DPH. Hodinová sazba zahrnuje i náklady na výjezd technika.
4. Celková cena za odeslání SMS zpráv pomocí SMS brány v souladu s čl. I odst. 1 písm. a) bude vypočtena jako cena za SMS zprávy násobená počtem odeslaných SMS zpráv. Ceny SMS zpráv jsou: 0,75 Kč bez DPH za SMS do sítě O2, 0,75 Kč bez DPH za SMS do sítě T-Mobile, 0,75 Kč bez DPH za SMS do sítě Vodafone a 0,75 Kč bez DPH za SMS do ostatních sítí.
5. Ceny plnění dle odst. 2 až 4 budou hrazeny měsíčně na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den účtovaného období, ve kterém bylo plnění poskytnuto.
6. K cenám bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
7. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
8. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty

- splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
9. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí být účet, na který má být zaplacen, zveřejněn podle § 98 zákona o dani z přidané hodnoty nebo musí být objednateli výše uvedeným způsobem sděleno číslo jiného účtu, který je tímto způsobem zveřejněn. V těchto případech se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle tohoto odstavce.
 10. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
 11. **Bude-li účtované období obsahovat pouze část kalendářního měsíce, poskytovatel objednateli bude účtovat pouze alikvotní část ceny podle odst. 2.**
 12. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek V

Prohlášení a další závazky poskytovatele

1. Poskytovatel, jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci jsou povinni dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s plněním podle této smlouvy, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, jež jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na skutečnosti nebo informace, které jsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Poskytovatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této smlouvy:
 - a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
 - b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.
3. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi

a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.

4. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nepřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
5. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
6. V případě, že by se v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
7. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabudou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle odst. 1 a 3 až 7 jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
9. Poskytuje-li poskytovatel plnění podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, **odpovídá za plnění poskytnuté poddodavatelem i případnou poddodavatelem způsobenou škodu**, jako by plnění podle této smlouvy poskytoval sám.

Článek VI Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. II odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení, ledaže by důvody prodlení vzešly na straně objednatel a poskytovatel na ně objednatel předem upozornil.
2. V případě nedodržení časové dostupnosti SMS brány dle čl. II odst. 2 písm. a) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši dvojnásobku alikvotní části z ceny

- podle čl. IV odst. 2, dle doby nedostupnosti SMS brány za daný kalendářní měsíc, zaokrouhleno na celé Kč nahoru.
3. V případě překročení maximální nepřetržité délky poruchy dle čl. II odst. 2 písm. b), maximální doby odezvy dle čl. II odst. 2 písm. c), nebo maximální délky přerušení poskytování služeb SMS brány čl. II odst. 2 písm. d), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 6,5 % z ceny podle čl. IV odst. 2 za každé další započaté 4 hodiny nepřetržité délky poruchy, každé další započaté 2 hodiny zpoždění odezvy nebo každých dalších započatých 20 hodin přerušení poskytování služeb SMS brány z důvodu údržby a plánovaných prací; uložení smluvní pokuty podle tohoto odstavce nebrání uložení smluvní pokuty podle odst. 2.
 4. V případě nedodržení odstupu informování o plánovaných přerušeních poskytování služby SMS brány dle čl. II odst. 3 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení či každý pracovní den nedostatečného odstupu.
 5. V případě nedostupnosti hotline dle čl. II odst. 3 písm. c) (nedostupné, obsazeno bez možnosti čekat atd.) či helpdesk dle čl. II odst. 3 písm. d) (nedostupné, zprávy se vracejí jako nedoručené atd.) v pracovní době hotline delší než 120 minut, přičemž za nedostupnost se považuje též prodlení s poskytnutím potvrzení dle uvedených ustanovení delší než 120 minut, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 6,5 % z ceny podle čl. IV odst. 2 za každý takový případ.
 6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. V odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle čl. IV odst. 1, nejméně však 50 000 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.
 7. V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele podle čl. V odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.
 8. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. V odst. 6 nebo 7 je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
 9. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. V odst. 3 nebo 5 jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. V odst. 4, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé jednotlivé porušení závazku poskytovatele.
 10. V případě prodlení s uhrazením dokladu k úhradě vzniká oprávněné smluvní straně nárok na uplatnění úroku z prodlení podle předpisů občanského práva.
 11. **Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.**
 12. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Úhradou smluvní pokuty není dotčena povinnost uhradit škodu v plné výši vzniklou v důsledku neplnění povinnosti podle této smlouvy. Povinnost uhradit smluvní pokutu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.

Článek VII

Trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 rok**, která počíná běžet

dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy podstatným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna tuto smlouvu **vypovědět bez výpovědní doby**; výpověď je účinná doručením druhé smluvní straně, nejpozději však 10. pracovní den od jejího zaslání do datové schránky nebo na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v hlavičce této smlouvy.
3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:

ze strany poskytovatele:

- a) **jakékoliv prodlení v době podle čl. II odst. 1,**
- b) **opakované porušení garantované úrovně služby dle čl. II odst. 2 nebo garance dostupnosti technika podle čl. II odst. 3 písm. e) v odstupu ne větším než 12 měsíců,**
- c) prodlení v kterékoliv lhůtě nebo době stanovené v této smlouvě nebo určené podle této smlouvy v hodinách nebo slovem „bezprostředně“, nebo překročení maximální délky či doby určené podle této smlouvy v hodinách, **o více než 24 hodin,**
- d) prodlení v kterékoliv další lhůtě nebo době stanovené v této smlouvě nebo určené podle této smlouvy, mimo případy podle písm. a) až c), **o více než trojnásobek původní délky lhůty,**
- e) nedostupnost hotline dle čl. II odst. 3 písm. c) **delší než 24 hodin po sobě jdoucích v provozní době hotline,**
- f) nedostupnost helpdesk dle čl. II odst. 3 písm. d) **delší než 24 hodin po sobě jdoucích v provozní době hotline,**
- g) **opakované incidenty, kdy poskytovatel v rámci nepřetržitého monitoringu SMS brány nezjistí poruchu, ačkoliv při vynaložení odborné péče jí zjistit měl a mohl, v odstupu ne větším než 12 měsíců,**
- h) odepření sdělení pověřených osob podle čl. III objednateli, a to i přes upozornění objednatele,
- i) opakované porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. V odst. 1, a to i přes upozornění objednatele,

ze strany objednatele:

- a) odepření sdělení pověřených osob podle čl. III poskytovateli, a to i přes upozornění poskytovatele,
 - b) prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu poskytovatele ve lhůtě **delší než 30 dnů.**
4. Objednatel je rovněž oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. V odst. 7 nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy

vydané zejména orgány Evropské unie. Tato výpověď je účinná dnem jejího doručení poskytovateli.

5. Objednatel může dále odstoupit od smlouvy kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení na poskytovatele nebo pokud poskytovatel vstoupil do likvidace.

Článek VIII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této s rámcové dohody je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu.

Článek IX

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatелеm, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními AutZ.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok poskytovatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Ukončením (výpovědí, odstoupením ani jinak) smlouvy nezanikají oprávnění k užívání (licence) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořivé duševní činnosti) ani povinnost mlčenlivosti poskytovatele, ani jím nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut ani další ustanovení,

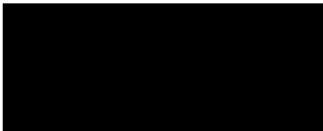
z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Požadavky na službu záložní SMS brány

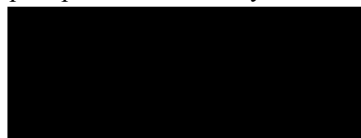
V Praze dne dle časového razítka

24.4.2025

Za objednatele:



Ing. Milan Zírnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

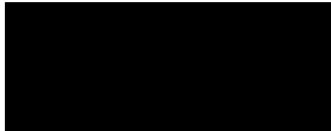


Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

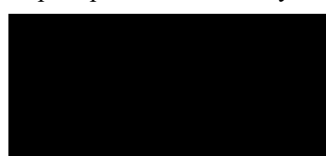
V Praze dne dle časového razítka

15.4.2025

Za poskytovatele:



Gabriel Jačman
Account Manager
podepsáno elektronicky



Požadavky na službu záložní SMS brány

Objednatel požaduje, aby služba SMS brány splňovala následující požadavky.

1. Popis SMS brány

Služba SMS brány spočívá v poskytnutí napojení do SMS centra poskytovatele za účelem odesílání SMS zpráv objednatelem a dále za účelem doručování SMS zpráv, kdy cílovou destinací SMS zprávy je elektronické komunikační zařízení objednatele. Služba SMS brány tedy umožňuje objednateli odesílat a přijímat SMS zprávy.

Objednatel je prostřednictvím tohoto připojení oprávněn rozesílat SMS v závislosti na závazně dohodnutých parametrech této služby, které jsou obsaženy v této smlouvě, na telefonní čísla operátorů sítí elektronických komunikací provozujících své služby na území České republiky.

Objednatel platí za SMS zprávy odesílané z jeho aplikace na mobilní telefony. Za zprávy odeslané z mobilního telefonu do jeho aplikace platí majitel mobilního telefonu standardní cenu za SMS zprávu podle svého tarifního programu.

2. Zásadní požadavek

Objednatel nyní provozuje jako svou primární SMS bránu službu SMS/MMS Connect od společnosti T-Mobile. Kvůli potřebě záložního řešení nyní objednatel poptává další SMS bránu, která musí být napojena jinou trasou na jiné středisko zpráv než je stávající řešení od společnosti T-Mobile.

3. Požadované funkce a parametry

3.1. Připojení SMS brány

Komunikace mezi aplikací objednatele a poskytovatelem bude probíhat na bázi IP protokolu přes Internet. Transportním protokolem bude HTTPS, ověření požadujeme na bázi certifikátu.

3.2. Propustnost

Objednatel požaduje, aby propustnost byla stanovena na minimálně 5 SMS za sekundu. Dále objednatel požaduje, aby poskytovatel umožňoval i navýšení této propustnosti až na 50 SMS za sekundu.

3.3. Přezdívk

Objednatel požaduje, aby poskytovatel umožňoval zobrazení alfanumerického řetězce na displeji příjemce SMS místo čísla odesílatele.

3.4. Doručení

Objednatel dále požaduje, aby poskytovatel garantoval zaslání informace, že SMS zpráva byla doručena na mobilní telefon.