

V Praze 24. března 2025
Č. j.: 2025/034235/CNB/420

Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Zajištění licencí statistického SW SAS včetně podpory pro ČSÚ“

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) níže poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „ZD“) k žádosti dodavatele.

Dotaz:

„Dobrý den,

rád bych se informoval, zda je v rámci poskytované podpory k SW produktům SAS (pro období 2026–2028) možné využít vzdálený přístup k řešení problémů nebo konfiguraci softwaru.

V dokumentaci je uvedeno, že dodavatel provede instalaci a konfiguraci serverových komponent SAS na připraveném virtuálním serveru ČSÚ a bude zajišťovat upgrade/reinstalaci v případě nové verze. Zajímalo by mě:

Je součástí poskytované podpory možnost vzdáleného přístupu dodavatele do prostředí ČSÚ?

Pokud ano, jaké jsou podmínky a postupy pro vzdálený přístup?

Existují specifické požadavky na bezpečnostní opatření pro vzdálený přístup (např. VPN, specifické autentizační metody)?

Pokud vzdálený přístup možný není, jakým způsobem se bude řešit podpora při technických problémech?

Děkuji za odpověď a upřesnění této záležitosti.

S pozdravem,“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Předně je třeba uvést, že návrh smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD, vzdálený přístup v rámci podpory plnění nevylučuje a ani ZD neobsahuje takovou zadávací podmínku, která by možnost vzdáleného přístupu vylučovala. Dále zadavatel poskytuje ve věci dotazu dodavatele následující upřesnění:

Ano, vzdálený přístup je možný prostřednictvím VPN.

VPN účet vytvoří IT Českého statistického úřadu (dále jen „ČSÚ“) na základě oprávněné žádosti osoby z ČSÚ zodpovědné za smluvní vztah s dodavatelem. Podmínkou vytvoření VPN účtu je podepsání prohlášení o bezpečném užívání služby a slibu mlčenlivosti.

K vytvoření účtu je třeba e-mailová adresa a mobilní telefonní číslo přihlašované osoby.

K přihlášení je třeba aktuální verze klienta Citrix Secure Access. Přihlášení probíhá dvoufaktorově – heslo + TOTP.

S pozdravem

Mgr. Adriana Králová
ředitelka odboru obchodního
podepsáno elektronicky