

**Rámcová dohoda  
na dodávky komerčních TLS (SSL) a Code Signing certifikátů pro zabezpečení webu,  
přenosu dat a podepisování aplikací**

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „rámcová dohoda“), mezi:

**Českou národní bankou**

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

**a**

**ZONER a.s.**

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 5824

sídlo: Nové sady 583/18, Staré Brno, 602 00 Brno

zastoupená: Ing. Milanem Behrem, členem představenstva

IČO: 49437381

DIČ: CZ49437381

č. účtu: 284306000/0300

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále též jako „smluvní strany“).

**Článek I**

**Účel a předmět rámcové dohody**

1. Účelem této rámcové dohody je stanovení podmínek pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek na plnění spočívající v zajištění vydávání komerčních TLS (SSL) a Code Signing certifikátů pro zabezpečení domény, webu, přenosu dat a podepisování aplikací (dále jen „certifikáty“), a to na základě objednávek objednatele.
2. Předmětem této rámcové dohody je:
  - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli požadovaná plnění specifikovaná v čl. II a přílohách č. 1 a 2 této rámcové dohody, a to za podmínek uvedených v této rámcové dohodě a v souladu s certifikační politikou poskytovatele a s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace, postupy a řešení pro poskytované plnění,

- b) závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k veškeré dokumentaci související s vydávanými certifikáty (v českém jazyce), a
- c) závazek objednatele za poskytovatelem řádně a včas poskytnutá plnění dle této rámcové dohody zaplatit cenu ve výši a za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou.

## **Článek II Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této rámcové dohody jsou dodávky TLS (SSL) certifikátů s ověřením domény (Domain Validation), s rozšířeným ověřením (Extended Validation) s ověřením organizace (Organization Validation) a Code Signing certifikátů certifikačních autorit DigiCert a Thawte, a to dle specifikace v přílohách č. 1 a č. 2 této rámcové dohody.
2. V případě, že poskytovatel nebude moci z objektivních důvodů v průběhu trvání této rámcové dohody zajistit některý z certifikátů specifikovaných v příloze č. 2 této rámcové dohody, je poskytovatel povinen zajistit objednateli adekvátní náhradu předmětného certifikátu s tím, že dodrží cenu stanovanou pro požadovaný certifikát dle přílohy č. 2 této rámcové dohody, přičemž o tom, zda se jedná o adekvátní náhradu, rozhodne objednatel.

## **Článek III Podmínky a místo plnění**

1. Plnění na základě této rámcové dohody bude probíhat postupem dle této rámcové dohody formou jednotlivých objednávek (dílčích smluv).
2. Pověřená osoba objednatele zašle prostřednictvím webového klienta dle čl. VIII této rámcové dohody objednávku, ve které uvede minimálně tyto náležitosti:
  - a) typ certifikátu,
  - b) jednoznačné jméno certifikátu,
  - c) technický kontakt,
  - d) SAN,
  - e) žádost o certifikát,
  - f) osobu pro autorizaci.
3. Každá takto vystavená objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednávku nejpozději následující pracovní den po jejím obdržení. Potvrzení objednávky zašle poskytovatel v elektronické formě e-mailem na adresu pověřené osoby objednatele dle čl. VI této rámcové dohody.
4. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) číslo objednávky,
  - b) jednoznačné doménové jméno,
  - c) typ certifikátu.
5. V případě, že objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti dle odst. 2 tohoto článku, má poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou objednávku a poskytovatel je povinen ji nejpozději následující pracovní den po jejím doručení písemně potvrdit na e-mailovou adresu pověřené osoby objednatele dle čl. VI této rámcové dohody.
6. Poskytovatel je povinen vydat certifikát/certifikáty nejpozději následující pracovní den po potvrzení objednávky dle odst. 3, příp. odst. 5 tohoto článku.

7. Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, se považuje za odmítnutí objednávky a dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh objednatel písemně potvrdí a doručí zpět poskytovateli.
8. Vydávání certifikátů zajišťuje poskytovatel svými vlastními prostředky včetně veškerého HW a SW vybavení.
9. Místem plnění je budova ústředí objednatele na adrese Praha 1, Na Příkopě 28.

#### **Článek IV Cena a platební podmínky**

1. Jednotkové ceny za jednotlivé plnění poskytované poskytovatelem na základě této rámcové dohody jsou uvedeny v příloze č. 2 této rámcové dohody – „Ceny plnění“. Jednotkové ceny jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými, platnými po celou dobu trvání této rámcové dohody.
2. V jednotkových cenách v příloze č. 2 této rámcové dohody jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této rámcové dohody a příslušné dílčí smlouvy. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cenu uhradí objednatel poskytovateli na základě daňového dokladu (faktury).
4. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad za poskytnuté plnění nejdříve v den jeho poskytnutí. Bylo-li za daný kalendářní měsíc poskytnuto více jednotlivých plnění, může poskytovatel vystavit v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na tato plnění souhrnný daňový doklad.
5. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této rámcové dohody nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této rámcové dohody (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References) a číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External\_Order\_ID ve skupině OrderReference). Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
6. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinná na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
7. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu [faktury@cnb.cz](mailto:faktury@cnb.cz) ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví



odbor účetnictví  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1

8. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

### **Článek V Licenční ujednání**

1. Pokud je pro plnění této rámcové dohody nezbytné užití software či vytvoření dokumentace naplňující znaky autorského díla objednatel, uděluje poskytovatel objednateli licenci k užití takového software a dokumentace v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu smlouvy. Licenční odměna je součástí cen plnění dle přílohy č. 2 této rámcové dohody, z titulu poskytnutí licence nevzniká poskytovateli nárok na žádnou další odměnu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která na základě této rámcové dohody poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

### **Článek VI Pověřené osoby**

1. Pověřenými osobami smluvních stran jsou:
  - a) za objednatele:  

  - b) za poskytovatele:  

2. V případě změny v osobě nebo údajích uvedených v odst. 1 tohoto článku je změna účinná dnem odeslání e-mailu pověřeným osobám druhé smluvní strany, bez povinnosti uzavírat dodatek k této rámcové dohodě.

### **Článek VII Mlčenlivost**



Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti jeho zaměstnanců, poddodavatelů a jejich zaměstnanců nebo osob, které pro něj jinak vykonávají práci související s plněním podle této rámcové dohody, a to o všech skutečnostech, o nichž se dozvedí v souvislosti s plněním podle této rámcové dohody, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, které jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti a dále vyjma případů, kdy se sdělením takových skutečností objednatel písemně souhlasí či jde o informaci veřejně přístupnou. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

## **Článek VIII**

### **Povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním této rámcové dohody:
  - a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této rámcové dohody. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovníněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
  - b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto rámcovou dohodou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.
2. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této rámcové dohody on ani jeho poddodavatelé nenaplňují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
3. Poskytovatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této rámcové dohody není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“) nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“) nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“) nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
4. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nepřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody, a to přímo ani nepřímo.
5. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této rámcové dohody neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie

[tj. zejména zakazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoli části jeho části.

6. V případě, že by v průběhu účinnosti této rámcové dohody poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se poskytovatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
7. Dojde-li za dobu účinnosti této rámcové dohody ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízeních Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoli jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto rámcovou dohodu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této rámcové dohodě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této rámcové dohody (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení rámcové dohody z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle odst. 2 až odst. 7 tohoto článku jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
9. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti dané certifikační politikou a zavazuje se poskytovat plnění v souladu s certifikační politikou. Certifikační politika poskytovatele bude po celou dobu účinnosti rámcové dohody dostupná v aktuálním znění na webových stránkách poskytovatele:  

10. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje všemi příslušnými oprávněními k podnikání a veškerými technickými, ekonomickými i personálními předpoklady a kapacitami nezbytnými pro řádné plnění předmětu této rámcové dohody.
11. Poskytovatel umožní objednateli po dobu účinnosti této rámcové dohody bezplatný přístup k elektronickému nástroji (webový klient) na adrese  kde bude možné realizovat objednávky a zobrazit přehled a platnost vystavených certifikátů v souladu s přílohou č. 1 rámcové dohody.
12. Poskytovatel odpovídá objednateli za plnění (či jeho část), které plnil poddodavatel jako by jej poskytoval sám.

## **Článek IX**

### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje při používání certifikátů vydaných na základě této rámcové dohody dodržovat certifikační politiku poskytovatele pro daný typ certifikátu.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost, která je předpokladem řádného poskytnutí plnění.
3. Objednatel má právo požádat o neprodlené zneplatnění kteréhokoliv certifikátu vydaného poskytovatelem podle této rámcové dohody. Zneplatnění bude provedeno poskytovatelem.

Zneplatnění certifikátu musí být zveřejněno v seznamu zneplatněných certifikátů dostupném ve webovém klientu, a to ve lhůtě nejpozději 2 pracovních dnů.

## **Článek X**

### **Záruka a odstraňování záručních vad**

1. Poskytovatel poskytuje na vydané certifikáty záruku po dobu jejich platnosti, tzn., že certifikáty budou v záruční době plně způsobilé pro použití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruky si předmět plnění zachová obvyklé vlastnosti a vlastnosti stanovené touto rámcovou dohodou a právními předpisy.
2. Certifikáty mají vady, jestliže nebyly poskytnuty tak, jak bylo sjednáno, nebo poruší-li poskytovatel svou povinnost v souvislosti s plněním předmětu rámcové dohody. Za vady se považují i vady právní.
3. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad certifikátu odstraněním vady (nefunkčnosti) výměnou nebo opravou certifikátu.
4. V případě reklamace vady (nefunkčnosti) certifikátu poskytovatel bezplatně odstraní vady (nefunkčnosti) výměnou nebo opravou certifikátu či vydáním nového certifikátu; konec platnosti nového certifikátu bude odpovídat konci platnosti původního vadného certifikátu.
5. Záruka se nevztahuje:
  - a) na změny v položkách certifikátu (pokud změna v položkách certifikátu není vyvolaná chybou poskytovatele),
  - b) na vady způsobené postupem objednatele v rozporu s podmínkami (certifikační politikou, pokyny a návody) poskytovatele.
  - c) vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami, které nejsou ve smluvním vztahu s poskytovatelem.
6. Objednatel je povinen oznámit poskytovateli zjištěné vady certifikátu písemně na e-mailovou adresu pověřené osoby poskytovatele.
7. Poskytovatel je povinen odstranit záruční vady nejpozději do 5 pracovních dnů.

## **Článek XI**

### **Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s vydáním certifikátu ve lhůtě dle čl. III odst. 6 této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se zneplatněním certifikátu ve lhůtě dle čl. IX odst. 3 této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s vyřízením reklamace ve lhůtě dle čl. X odst. 7 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VII této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti.

5. V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele podle čl. VIII odst. 1 této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.
6. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. VIII odst. 2, odst. 3 a odst. 5 této rámcové dohody je jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. VIII odst. 4 této rámcové dohody, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé porušení závazku poskytovatele.
7. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. VIII odst. 6 a odst. 7 této rámcové dohody je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
8. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinnosti ve lhůtě dle čl. XIII odst. 2 této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
9. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.
10. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení podle příslušných ustanovení předpisů občanského práva.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně.

## Článek XII

### Trvání rámcové dohody, výpověď rámcové dohody a odstoupení od rámcové dohody

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na **48 měsíců** ode dne její účinnosti.
2. Tuto rámcovou dohodu lze ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně. Výpověď nemá vliv na časový průběh objednateli již dodaných certifikátů.
3. V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této rámcové dohody, je druhá smluvní strana oprávněna od této rámcové dohody odstoupit, a to i v její části.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
  - a) ze strany poskytovatele:
    - poskytovatel není schopen řádně poskytovat plnění v souladu s touto rámcovou dohodou po dobu nejméně 10 pracovních dnů;
  - b) ze strany objednatele:
    - prodlení s úhradou daňového dokladu delší než 30 dnů.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této rámcové dohody, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo poskytovatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek k rámcové dohodě ve smyslu čl. VIII odst. 7 této rámcové dohody nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti



s plněním dle této rámcové dohody, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.

6. Odstoupení od rámcové dohody je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele vypovědět tuto rámcovou dohodu, a to ve 14 denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

### **Článek XIII Pojištění**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 2 000 000 Kč.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této rámcové dohody, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli doložit.
3. Nesplnění povinnosti poskytovatele uvedené v odst. 1 tohoto článku je považováno za podstatné porušení rámcové dohody.

### **Článek XIV Uveřejnění rámcové dohody a dalších souvisejících skutečností**

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto rámcovou dohodu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění dle této rámcové dohody. Poskytovatel si je dále vědom povinnosti objednatele uveřejnit způsobem podle § 212 ZZVZ všechny dílčí smlouvy (objednávky) uzavřené na konkrétní plnění na základě této rámcové dohody.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této rámcové dohody je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 137 a § 219 ZZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

### **Článek XV Závěrečná ustanovení**

1. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Rámcovou dohodu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li v rámcové dohodě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatel, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto rámcovou dohodou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona

- č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Spory vyplývající z této rámcové dohody budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
  5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této rámcové dohodě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
  6. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto rámcovou dohodou, čímž se ruší nárok poskytovatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
  7. Práva a povinnosti vzniklé z této rámcové dohody mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
  8. Ukončením rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení rámcové dohody týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti rámcové dohody.
  9. Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení rámcové dohody opatřené elektronickými podpisy.
  10. Nedílnou součástí této rámcové dohody tvoří:
    - Příloha č. 1 – Funkční a technické požadavky
    - Příloha č. 2 – Ceny plnění
    - Příloha č. 3 – Ujednání o zpracování osobních údajů

V Praze 13.3.2025

V Brně 12.3.2025

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
Ing. Milan Zírnsák  
ředitel sekce informatiky  
podepsáno elektronicky

.....  
Ing. Milan Behro  
člen představenstva  
podepsáno elektronicky

.....  
Ing. Zdeněk Víríus  
ředitel sekce správní  
podepsáno elektronicky

## Funkční a technické požadavky

### 1. Základní požadavky

Předmětem plnění rámcové dohody je:

- a) vydávání SSL/TLS certifikátů s ověřením domény (Domain Validation)
- b) vydávání SSL/TLS certifikátů s podporou do 200 SAN a s ověřením domény (Domain Validation)
- c) vydávání SSL/TLS wildcard certifikátů s podporou do 200 SAN a s ověřením domény (Domain Validation)
- d) vydávání SSL/TLS certifikátů s ověřením organizace (Organization Validation)
- e) vydávání SSL/TLS certifikátů s podporou do 200 SAN a s ověřením organizace (Organization Validation)
- f) vydávání SSL/TLS wildcard certifikátů s ověřením organizace (Organization Validation)
- g) vydávání SSL/TLS certifikátů s rozšířeným ověřením (Extended Validation)
- h) vydávání SSL/TLS certifikátů s podporou do 200 SAN a s rozšířeným ověřením (Extended Validation)
- i) vydávání code signing certifikátů s ověřením organizace (Organization Validation)
- j) vydávání code signing certifikátů s rozšířeným ověřením (Extended Validation)

Certifikáty budou použity pro služby, které objednatel publikuje do veřejné sítě Internet, tedy takových certifikačních autorit, jejichž veřejné části kořenových certifikátů jsou nativní součástí koncových zařízení uživatelů.

Veškeré požadované typy certifikátů uvedené výše musí mít volitelnou délku platnosti minimálně 1 rok s možností objednání na jeden, dva nebo tři roky. Certifikáty s kratší dobou platnosti než jeden rok nejsou přípustné.

Certifikáty s podporou více SAN musí umožňovat volitelné přidávání dalších alternativních názvů až do maximálního požadovaného množství s krokem jeden název (jeden SAN).

Certifikáty bez podpory SAN musí v poli Subject alternative name (SAN) obsahovat jméno certifikátu uvedené v poli Subject (CN).

Certifikáty s podporou více SAN musí v poli Subject alternative name (SAN) obsahovat jméno certifikátu uvedené v poli Subject (CN), přičemž jméno CN není započítáno do celkového počtu připojených SAN k certifikátu.

### 2. Popis požadavků

Poskytovatel zajistí v souladu s potřebami, záměry a provozovanými systémy objednatele vydávání následujících certifikátů a s tím souvisejících služeb:

#### A. Serverové certifikáty, prvotní i následné:

1. komerční SSL/TLS DV, OV a EV certifikáty (v členění s 1 doménou, a 1 až 200 doménami),
2. komerční SSL/TLS DV a OV wildcard certifikáty.

**B. Code signing certifikáty, prvotní i následné:**

1. komerční code signing OV a EV certifikáty,

**C. Důvěryhodnost certifikátů**

Certifikáty certifikační autority musí být důvěryhodné pro koncová zařízení uživatele bez nutnosti úpravy koncového zařízení. Objednatel požaduje důvěryhodnost minimálně pro:

operační systém Microsoft Windows 10 a vyšší,  
operační systém Microsoft Windows Server 2016 a vyšší,  
operační systém Apple macOS 10.14 a vyšší,  
operační systém Apple iOS 12.4 a vyšší,  
operační systém Apple iPadOS 13.3 a vyšší,  
operační systém Google Android 10 a vyšší.

**D. Výdej a evidence všech typů certifikátů elektronicky prostřednictvím internetového webového portálu poskytovatele**

Žádosti o vydání všech typů certifikátů budou objednatelem evidovány elektronicky v portálu poskytovatele. Pro účely evidence bude objednateli poskytovatelem vytvořen účet, pod kterým budou viditelné veškeré vydané certifikáty (platné i neplatné).

Portál poskytovatele bude vybaven funkcí automatického upozornění na blížící se konec platnosti certifikátu. Upozornění bude odesláno na e-mail pověřené osoby objednatele dle čl. VI této rámcové dohody.

Internetová URL adresa portálu poskytovatele, který bude sloužit pro evidenci žádostí o certifikáty a již vydaných certifikátů, je: XXXXXXXXXX

Použité zkratky:

<b>Zkratka</b>	<b>Význam</b>
SSL	Secure Sockets Layer
TLS	Transport Layer Security
DV	Domain Validation (Ověření domény)
OV	Organization Validation (Ověření společnosti)
EV	Extended Validation (Rozšířené ověření)
SAN	Subject Alternative Names

## Příloha č. 2

## Ceny plnění

Typ certifikátu	Cena v Kč bez DPH za 1 ks
Digicert Standard SSL na 1 rok	4 720,00
Digicert Standard SSL na 2 roky	8 968,00
Digicert Standard SSL na 3 roky	13 216,00
Digicert Standard SSL dodatečný SAN na 1 rok	3 120,00
Digicert Standard SSL dodatečný SAN na 2 roky	5 928,00
Digicert Standard SSL dodatečný SAN na 3 roky	8 736,00
Digicert Wildcard SSL na 1 rok	15 920,00
Digicert Wildcard SSL na 2 roky	30 248,00
Digicert Wildcard SSL na 3 roky	44 576,00
Digicert Wildcard SSL dodatečný SAN na 1 rok	14 320,00
Digicert Wildcard SSL dodatečný SAN na 2 roky	27 208,00
Digicert Wildcard SSL dodatečný SAN na 3 roky	40 096,00
Digicert Extended Validation SSL na 1 rok	7 600,00
Digicert Extended Validation SSL na 2 roky	14 440,00
Digicert Extended Validation SSL na 3 roky	21 280,00
Digicert Extended Validation SSL dodatečný SAN na 1 rok	3 800,00
Digicert Extended Validation SSL dodatečný SAN na 2 roky	7 220,00
Digicert Extended Validation SSL dodatečný SAN na 3 roky	10 640,00
Digicert Code Signing * na 1 rok	7 990,00
Digicert Code Signing * na 2 roky	14 200,00
Digicert Code Signing * na 3 roky	20 500,00
Digicert Code Signing EV * na 1 rok	18 000,00
Digicert Code Signing EV * na 2 roky	33 000,00
Digicert Code Signing EV * na 3 roky	48 600,00
Digicert Secure Site na 1 rok	8 400,00
Digicert Secure Site na 2 roky	15 960,00
Digicert Secure Site na 3 roky	23 520,00
Digicert Secure Site dodatečný SAN na 1 rok	5 600,00
Digicert Secure Site dodatečný SAN na 2 roky	10 640,00
Digicert Secure Site dodatečný SAN na 3 roky	15 680,00
Digicert Secure Site Pro na 1 rok	21 360,00
Digicert Secure Site Pro na 2 roky	40 584,00
Digicert Secure Site Pro na 3 roky	59 808,00
Digicert Secure Site Pro dodatečný SAN na 1 rok	14 400,00
Digicert Secure Site Pro dodatečný SAN na 2 roky	27 360,00
Digicert Secure Site Pro dodatečný SAN na 3 roky	40 320,00
Digicert Secure Site EV na 1 rok	18 800,00

Digicert Secure Site EV na 2 roky	35 720,00
Digicert Secure Site EV na 3 roky	52 640,00
Digicert Secure Site EV dodatečný SAN na 1 rok	12 400,00
Digicert Secure Site EV dodatečný SAN na 2 roky	23 560,00
Digicert Secure Site EV dodatečný SAN na 3 roky	34 720,00
Digicert Secure Site Pro EV na 1 rok	30 320,00
Digicert Secure Site Pro EV na 2 roky	57 608,00
Digicert Secure Site Pro EV na 3 roky	84 896,00
Digicert Secure Site Pro EV dodatečný SAN na 1 rok	19 200,00
Digicert Secure Site Pro EV dodatečný SAN na 2 roky	36 480,00
Digicert Secure Site Pro EV dodatečný SAN na 3 roky	53 760,00
Digicert Secure Site Wildcard na 1 rok	54 500,00
Digicert Secure Site Wildcard na 2 roky	103 550,00
Digicert Secure Site Wildcard na 3 roky	152 600,00
Digicert Secure Site Wildcard dodatečný SAN na 1 rok	45 000,00
Digicert Secure Site Wildcard dodatečný SAN na 2 roky	85 500,00
Digicert Secure Site Wildcard dodatečný SAN na 3 roky	126 000,00
Thawte SSL 123 na 1 rok	1 440,00
Thawte SSL 123 na 2 roky	2 736,00
Thawte SSL 123 na 3 roky	4 032,00
Thawte SSL 123 dodatečný SAN na 1 rok	720,00
Thawte SSL 123 dodatečný SAN na 2 roky	1 368,00
Thawte SSL 123 dodatečný SAN na 3 roky	2 016,00
Thawte SSL 123 Wildcard na 1 rok	5 520,00
Thawte SSL 123 Wildcard na 2 roky	10 488,00
Thawte SSL 123 Wildcard na 3 roky	15 456,00
Thawte SSL 123 Wildcard dodatečný SAN na 1 rok	4 800,00
Thawte SSL 123 Wildcard dodatečný SAN na 2 roky	9 120,00
Thawte SSL 123 Wildcard dodatečný SAN na 3 roky	13 440,00
Thawte Web Server na 1 rok	2 960,00
Thawte Web Server na 2 roky	5 624,00
Thawte Web Server na 3 roky	8 288,00
Thawte Web Server dodatečný SAN na 1 rok	1 480,00
Thawte Web Server dodatečný SAN na 2 roky	2 812,00
Thawte Web Server dodatečný SAN na 3 roky	4 144,00
Thawte Web Server EV na 1 rok	6 392,00
Thawte Web Server EV na 2 roky	12 144,80
Thawte Web Server EV na 3 roky	17 897,60
Thawte Web Server EV dodatečný SAN na 1 rok	4 400,00
Thawte Web Server EV dodatečný SAN na 2 roky	8 360,00
Thawte Web Server EV dodatečný SAN na 3 roky	12 320,00
Thawte Web Server Wildcard na 1 rok	12 280,00
Thawte Web Server Wildcard na 2 roky	23 332,00
Thawte Web Server Wildcard na 3 roky	34 384,00
Thawte Web Server Wildcard dodatečný SAN na 1 rok	10 800,00
Thawte Web Server Wildcard dodatečný SAN na 2 roky	20 520,00

<b>Thawte Web Server Wildcard dodatečný SAN na 3 roky</b>	<b>30 240,00</b>
<b>DigiCert Verified Mark Certificate (VMC) na 1 rok</b>	<b>32 000,00</b>
<b>DigiCert Verified Mark Certificate (VMC) na 2 roky</b>	<b>60 800,00</b>
<b>DigiCert Verified Mark Certificate (VMC) na 3 roky</b>	<b>89 600,00</b>
<b>DigiCert Common Mark Certificate (CMC) na 1 rok</b>	<b>24 900,00</b>
<b>DigiCert Common Mark Certificate (CMC) na 2 roky</b>	<b>47 000,00</b>
<b>DigiCert Common Mark Certificate (CMC) na 3 roky</b>	<b>68 000,00</b>

\*umístění na token

## Příloha č. 3

**Ujednání o zpracování osobních údajů**  
(dále také jen „*Ujednání*“)

Smluvní strany se dohodly na tomto Ujednání, které naplňuje požadavky stanovené pro smlouvu o zpracování osobních údajů podle ustanovení čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1.** Česká národní banka (dále též „*správce*“) v souladu s rámcovou dohodou **na dodávky komerčních TLS (SSL) a Code Signing certifikátů pro zabezpečení webu, přenosu dat a podepisování aplikací**, evidenční číslo ČNB: ev. číslo ČNB: č. 92-106-24 (dále jen „*rámcová dohoda*“) určuje účel a prostředky **zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele** (dále jen „*subjekty údajů*“) a je tedy v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- 1.2.** ZONER a.s. (dále též „*zpracovatel*“) bude na základě rámcové dohody zpracovávat osobní údaje subjektů údajů a bude ve vztahu ke správci v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR.

**2. Předmět Ujednání**

Toto Ujednání upravuje vztahy mezi správcem a zpracovatelem a určuje jejich práva a povinnosti při zpracování osobních údajů zpracovatelem a v souvislosti s ním, zejména pak vymezuje rozsah osobních údajů, které bude zpracovatel zpracovávat, prostředky a účel, pro který bude osobní údaje zpracovávat, dobu zpracování osobních údajů, jakož i podmínky a záruky zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů tak, aby zpracování probíhalo v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

**3. Účel zpracování a rozsah zpracovávaných osobních údajů**

- 3.1.** Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění realizace rámcové dohody. Za osobní údaje jsou podle tohoto Ujednání považovány informace uvedené ve výčtu v odstavci 3.2 tohoto Ujednání („*osobní údaje*“).
- 3.2.** Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje předané ze strany správce pro účely zajištění vydávání certifikátů pouze v následujícím rozsahu nezbytném pro výkon práv a povinností podle rámcové dohody:
  - a) *jméno a příjmení subjektů údajů;*
  - b) *osobní číslo;*
  - c) *uživatelské jméno subjektů údajů;*
  - d) *e-mailovou adresu subjektů údajů (pracovní e-mailovou adresu);*
  - e) *telefonní číslo subjektů údajů (pracovní telefonní číslo);*
- 3.3.** Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat následujícími způsoby ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR: sběrem od správce, shromážděním, zaznamenáním, uspořádáním, strukturováním,



uložením, přizpůsobením, nahlédnutím, a také jejich výmazem nebo jiným způsobem v souvislosti s účelem zpracování osobních údajů podle odstavce 3.2 tohoto Ujednání.

- 3.4. Zpracovatel je ve všech případech při zpracování osobních údajů vázán prokazatelnými pokyny správce. Zpracovatel nesmí bez předchozího prokazatelného výslovného souhlasu anebo pokynu správce zpracovávané osobní údaje upravit nebo pozměnit, třídít nebo kombinovat, zpřístupnit ani předat třetí osobě, šířit ani zveřejňovat, ani jakýmkoli způsobem použít pro vlastní potřebu.

#### 4. Doba zpracování

- 4.1. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro účel zajištění realizace rámcové dohody.
- 4.2. Po uplynutí doby zpracování podle odstavce 4.1 tohoto Ujednání zpracovatel neprodleně vrátí veškeré osobní údaje správci s výjimkou údajů. Které je zpracovatel povinen uchovávat na základě platných právních předpisů.

#### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Správce pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů výhradně za účelem podle odstavce 3.2 tohoto Ujednání.
- 5.2. Osobní údaje nebudou zpracovatelem zpracovávány ani s nimi nebude nakládáno jinak, než pouze za účelem, pro který byly osobní údaje zpracovateli poskytnuty, a vždy v souladu s pokyny správce; to platí i pro zpřístupnění či poskytnutí osobních údajů třetí osobě nebo předání mimo území EU.
- 5.3. Zpracovatel je povinen při každém případném využití cloudové služby předem informovat správce o tom, ve kterých zemích budou zpracovávány osobní údaje umístěny, a to i v případě jakékoli změny. Zařízení, na nichž budou osobní údaje uchovávány nebo jinak zpracovávány, se budou nacházet výlučně v zemích EU a osobní údaje budou předávány a uchovávány pouze v těchto zemích. Zpracovatel je zároveň povinen zajistit zpracování osobních údajů správce odděleně od případných osobních údajů jiných klientů zpracovatele.
- 5.4. Zpracovatel je povinen zabezpečit osobní údaje a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a řídit se pokyny správce ve všech případech, kdy se jedná o zpracování či zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel přijme technická, organizační a personální opatření adekvátní způsobu zpracování a v souladu s pokyny správce – přičemž toto zabezpečení bude odpovídat příslušným aktuálním používaným bezpečnostním standardům (podrobněji v odstavci 5.5 a násl. tohoto Ujednání).
- 5.5. Správce stanoví opatření, která považuje za dostatečná pro technické a organizační zabezpečení osobních údajů následovně:
- a) Technické zabezpečení osobních údajů bude zajištěno pomocí prostředků:
- (i) **počítačové bezpečnosti**; zpracovatel se zavazuje ke zpracování používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost narušení, ztráty, zničení či poškození osobních údajů, neoprávněného přístupu k nim, či neoprávněného nakládání s osobními údaji;
- (ii) **komunikační bezpečnosti**; zpracovatel se zavazuje dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich přenosu telekomunikačními kanály (včetně datových nosičů), jejichž povaha

eliminuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost narušení (šifrování);

- (iii) **fyziké bezpečnosti**; v tomto ohledu zpracovatel prohlašuje, že místo, ve kterém budou osobní údaje zpracovávány a ve kterém budou uchovávány spisy a dokumenty, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možnostmi narušení bezpečnosti;

Zpracovatel bude plnit všechny povinnosti stanovené v tomto ustanovení písm. a) využíváním prostředků odpovídajících dosaženému stupni technického pokroku a nárokům odborné péče.

**b) Organizační zabezpečení:**

- (i) osobní údaje budou zpřístupněny pouze určeným osobám z oprávněného personálu zpracovatele a případně oprávněným osobám, které odpovídají za zajištění bezpečnosti systému, kde jsou osobní údaje uloženy, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- (ii) zpracovatel je povinen zabezpečit poučení osob, které mají v rámci zpracování osobních údajů přístup k těmto údajům, aby všechny tyto osoby byly řádně poučeny o svých povinnostech při zpracovávání osobních údajů, zejména pak o povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k těmto osobním údajům;

**c) Dále je zpracovatel povinen:**

- (i) zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, a také zabránit neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.

**5.6.** Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy, zejména s GDPR a dalšími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, jakož i provádět nejméně jednou ročně hodnocení efektivity přijatých opatření, a to včetně vedení a zpřístupnění následující dokumentace:

- a) seznamu osob, které jsou oprávněny přistupovat k osobním údajům (včetně rozsahu oprávnění);
- b) elektronického přehledu informací o veškerých přístupech jednotlivých osob k osobním údajům.

**5.7.** Zpracovatel bude neprodleně písemně informovat správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností vyplývajících z tohoto Ujednání, jakož i o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů, zejména o případech, kdy dojde k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či změně zpracovávaných osobních údajů nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů. V takovém případě zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění dostatečné ochrany osobních údajů, notifikuje správce o těchto skutečnostech prostřednictvím kontaktních osob uvedených v rámcové dohodě a následně postupuje v souladu s GDPR a pokyny správce, budou-li mu sděleny.

**5.8.** V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu veřejné správy, zpracovatel poskytne správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.

- 5.9.** Zpracovatel je správci na jeho žádost nápomocen při posuzování vlivu zpracovávání osobních údajů na ochranu osobních údajů a při konzultacích správce s dozorovým orgánem, při zohlednění povahy zpracovávání a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 5.10.** Zpracovatel nezapojí do zpracovávání osobních údajů dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce. V případě, že jakákoliv část zpracovávání osobních údajů bude vykonávána dalším zpracovatelem po předchozím písemném povolení správce, zůstává zpracovatel plně odpovědný vůči správci za zpracovávání osobních údajů.
- 5.11.** Správce je oprávněn kontrolovat dodržování pravidel stanovených pro zpracování v GDPR či v tomto Ujednání u zpracovatele, resp. i na jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Zpracovatel za tímto účelem zajistí zástupcům správce, kteří budou provedením kontroly pověřeni, přístup ke všem relevantním informacím a na všechna příslušná místa tak, aby mohlo být řádně provedeno hodnocení oprávněnosti zpracování. Zpracovatel poskytne správci na jeho vyžádání veškeré podklady o přijatých a provedených technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů.
- 5.12.** Po ukončení poskytování plnění podle rámcové dohody zpracovatel neprodleně vrátí veškeré osobní údaje správci, s výjimkou údajů, které je zpracovatel povinen uchovávat na základě platných právních předpisů.

## **6. Odpovědnost za újmu a smluvní pokuty**

- 6.1.** Článek 6 upravuje odpovědnost za újmu a nárok na smluvní pokuty v případě porušení podmínek tohoto Ujednání. Znění tohoto článku 6 se nevztahuje na smluvní pokutu a úrok z prodlení podle článku X rámcové dohody, ve znění pozdějších dodatků, jehož platnost a účinnost zůstává v plném rozsahu zachována.
- 6.2.** Zpracovatel se zavazuje nahradit správci jakoukoliv újmu, včetně nemajetkové, která vznikne z důvodu porušení tohoto Ujednání ze strany zpracovatele. V tomto závazku zpracovatele je zahrnuta i povinnost odškodnit správce za (i) jakékoliv nároky, a to zejména zadostiučinění, peněžité náhrady nebo pokuty, úspěšně uplatněné v soudním popř. správním řízení, ze strany třetích osob, (ii) za správní pokuty uložené správci pravomocně dozorovým orgánem, nebo (iii) jakoukoli újmu utrpěnou poškozením dobré pověsti v příčinné souvislosti s porušením povinností stanovených právními předpisy nebo tímto Ujednáním ze strany zpracovatele.
- 6.3.** Pokud dojde k porušení GDPR nebo jiných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů pouze v důsledku jednání té smluvní strany, které je v souvislosti s tímto porušením uložena správní pokuta, hradí náklady na uhrazení správní pokuty plně ta strana, která GDPR nebo jiný právní předpis v oblasti ochrany osobních údajů prokazatelně porušila a již současně byla uložena pokuta.
- 6.4.** V případě, že zpracovatel správci neumožní kontrolu ohlášenou v souladu s odstavcem 5.11 tohoto Ujednání, anebo během kontroly správci neposkytne pro předmět kontroly potřebnou součinnost, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý pracovní den takto trvajícího prodlení na straně zpracovatele.
- 6.5.** Zpracovatel je povinen odstranit kontrolou zjištěné nedostatky ve lhůtě 5 dnů, není-li mezi zpracovatelem a správcem dohodnuto jinak. V případě, že zpracovatel neodstraní kontrolou zjištěné nedostatky, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení na straně zpracovatele.
- 6.6.** V případě, že zpracovatel poruší kteroukoli z povinností sjednaných v čl. 5 (vyjma odstavce 5.11) tohoto Ujednání, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu

ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 6.7. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto článku není dotčeno právo správce na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti.
- 6.8. Zpracovatel prohlašuje, že má platně uzavřeno pojištění v dostatečném rozsahu pro případ škody vzniklé porušením jeho povinností z tohoto Ujednání, a bude jej udržovat po celou dobu trvání závazků z tohoto Ujednání.

## 7. Trvání závazků

- 7.1. Závazek ke zpracování osobních údajů se sjednává pouze na dobu existence závazkového vztahu vzniklého z rámcové dohody, nejpozději do dne likvidace posledního zpracovávaného osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle příslušných ustanovení GDPR.
- 7.2. V případě ukončení rámcové dohody předá zpracovatel veškeré osobní údaje správci na dohodnutém datovém nosiči, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a následně neprodleně zlikviduje veškeré záznamy (s výjimkou upravenou v odstavci 4.2 tohoto Ujednání) v jím spravovaných datových úložištích a na datových nosičích, včetně provozně-bezpečnostních záloh zpracovatele i datových záloh uložených u jeho případného poddodavatele

## 8. Další ujednání

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vstoupit v jednání o doplnění tohoto Ujednání, pokud vyjde najevo potřeba takového doplnění zejména s ohledem na nově přijaté právní předpisy, stanoviska dozorových orgánů, nebo rozhodování soudních či správních orgánů, a poskytnout si veškerou potřebnou součinnost ke sjednání dodatku rámcové dohody, pokud bude pro potřeby plnění požadavků obecného nařízení či jiných právních předpisů potřebný.
- 8.2. Za písemnou formu se pro účely tohoto Ujednání nepovažuje e-mailová ani jiná elektronická forma. Výjimkou je situace, v níž zpracovatel informuje správce ve smyslu odstavce 5.7 (potíže při plnění povinností vyplývajících z tohoto Ujednání a okolnosti týkající se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů), a také oznámení kontroly ve smyslu odstavce 5.11, které lze provést i elektronickým oznámením prokazatelně doručeným druhé smluvní straně. V případě oznámení kontroly postačuje prokazatelné odeslání oznámení správcem na e-mailovou adresu [REDACTED] určenou pro tento účel zpracovatelem.