

SMLOUVA

o dodání HW a poskytování podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnšákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo také „ČNB“)

a

ANECT a.s.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 2113

Purkyňova 646/107

612 00 Brno – Medlánky

zastoupenou: Janem Zinkem, předsedou představenstva

IČO: 25313029

DIČ: CZ25313029

č. účtu: 27-6667590237/0100

(dále jen „dodavatel“)

Preambule

Objednatel provozuje vlastní datovou infrastrukturu a potřebuje zajistit komplexní systém viditelnosti do datového provozu v oblasti sítě kolem nově instalovaných firewallů. Tento systém je objednatelem postupně budován tak, aby jednotlivé části systému plně spolupracovaly, a to v návaznosti na již dodaná řešení.

Článek I

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je povinnost dodavatele dodat a nainstalovat řešení, které zajistí viditelnost do datového provozu (Network Visibility) objednatele v oblasti demilitarizované zóny (DMZ) ČNB zasláním agregovaného výstupu k dalšímu zpracování do bezpečnostního monitorovacího systému (dále jen „dílo“). Jedná se tedy o dodávku dostatečného počtu zařízení typu Network Packet Brokerů (dále i „NPB“) včetně příslušných licencí, které tuto implementaci plně pokrývají – podrobná specifikace zařízení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Řešení musí zajistit viditelnost ve fyzických nebo v softwarově definovaných sítích, která je předmětem této smlouvy. Řešení také musí do budoucna zajistit viditelnost

- ve virtualizovaném prostředí, tj. v privátních i veřejných cloudech, včetně viditelnosti na úrovni kontejnerů, pokud tuto bude objednatel v budoucnu potřebovat.
2. Součástí díla je zaškolení zaměstnanců objednatele v rozsahu nezbytném pro kvalifikovanou obsluhu zařízení dle odst. 1 tohoto článku v délce minimálně 1 pracovního dne. Zaškolení proběhne v českém jazyce v sídle objednatele (max. 6 osob) nejpozději před podpisem akceptačního protokolu dle čl. III této smlouvy. Provedení zaškolení bude potvrzeno podpisem zápisu o provedení zaškolení pověřenou osobou objednatele.
 3. Součástí díla je dále vypracování a předání zjednodušené technické dokumentace, v níž budou popsány technické parametry a postupy nastavení systému, a to v elektronické podobě ve formátu MS Word 2016 (dále jen „technická dokumentace“), a dále dodání dokumentace výrobce instalovaného HW (souhrnně též „dokumentace“).
 4. Předmětem smlouvy je dále povinnost dodavatele poskytovat podporu podle čl. V této smlouvy, a to ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
 5. Místem plnění jsou:
 - a) pracoviště ústředí ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, a
 - b) záložní pracoviště ČNB ve Zličíně, Strojírenská 175, 155 21 Praha 17.
 6. Objednatel se zavazuje za poskytnutá plnění hradit ceny podle čl. VI této smlouvy.

Článek II Lhůty

1. Zařízení dle čl. I odst. 1 této smlouvy bude dodavatelem dodáno do obou míst plnění **do 3 měsíců od písemné výzvy objednatele**, nejpozději však **do 30. června 2025**.
2. Dílo bude předáno objednateli dle čl. IV odst. 5 této smlouvy nejpozději **dne 30. září 2025**.
3. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit lhůty uvedené v tomto článku smlouvy (či stanovené na základě této smlouvy), a to přiměřeně okolnostem, na základě písemné a odůvodněné žádosti dodavatele, ve které dodavatel doloží, že objektivně nemohl pokračovat v plnění dle této smlouvy z důvodu, že mu objednatel neposkytl povinnou a nezbytnou součinnost, nebo z důvodu skutečností stojících na straně dodavatele, které ani dodavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které sám nezpůsobil (včetně např. výpadku či zdržení v dodavatelsko-odběratelském řetězci, výpadku v pracovní síle dodavatele z důvodu opatření uložených orgány veřejné moci, nikoli v důsledku protiprávního jednání dodavatele, zdržení v plnění jiných smluvních partnerů objednatele, které se plnění dle této smlouvy dotýká a které nebylo způsobeno objednatel). Žádost dodavatele dle tohoto odstavce musí být objednateli doručena v dostatečném předstihu před uplynutím lhůt(y) a musí obsahovat i návrh jejich prodloužení, ten však není pro objednatele závazný. Úprava lhůt(y) uvedených v tomto článku bude provedena formou dodatku ke smlouvě. Ostatní lhůty uvedené v této smlouvě, resp. stanovené na základě této smlouvy, mohou být měněny písemnou dohodou pověřených osob smluvních stran, avšak pouze za podmínky, že nemají dopad na lhůty uvedené v tomto článku, jinak je jejich změna možná jen formou dodatku ke smlouvě.

Článek III Akceptace

1. Dílo bude akceptováno podpisem akceptačního protokolu alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu, a to za podmínek stanovených v odst. 5 tohoto článku. Součástí akceptačního protokolu bude zápis o provedení zaškolení podepsaný pověřenou osobou

objednatele.

2. Průběh a způsob akceptačního řízení, resp. ověřování splnění jednotlivých technických parametrů, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, sloupec B.
3. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit jakoukoliv zjištěnou vadu díla znemožňující pokračovat v akceptaci.
4. Po ukončení akceptačního řízení informuje kterákoliv z pověřených osob ČNB e-mailem pověřené osoby dodavatele, že:
 - a) dílo je bez vad, a je tedy akceptováno;
 - b) dílo má jinou než kritickou vadu/vady, avšak je akceptováno s výhradami; v takovém případě určí objednatel (po projednání s dodavatelem) v akceptačním protokolu pro každou z vad závaznou lhůtu pro její odstranění; lhůta může být stanovena i s odkládací podmínkou¹. Objednatel následně formou protokolu akceptuje odstranění vad uvedených v akceptačním protokolu;
 - c) dílo má kritickou vadu/vady, a tedy není akceptováno; v takovém případě sdělí objednatel své připomínky, které mohou spočívat v pouhém výčtu vad. Kritickou vadou je taková vada, která znemožňuje či omezuje předpokládanou funkci zařízení (zejména úplný výpadek dodaného HW nebo další přerušení funkce na libovolném kanálu, anebo nekompletní data na výstupu, např. ztráta zrcadlených dat, která není způsobena nastavenými filtry).Dodavatel odstraní vady, resp. upraví dílo podle připomínek objednatele, do stanovené lhůty; poté se akceptace opakuje.
5. Dílo bez vad je objednatel povinen akceptovat. Dílo s jakoukoliv kritickou vadou není objednatel oprávněn akceptovat, a to ani s výhradami.
6. O kategorizaci vady rozhoduje objednatel.
7. Během akceptačního řízení je dodavatel povinen na vyžádání objednatele zajistit přítomnost nejméně jednoho pracovníka dodavatele.

Článek IV **Ověřovací provoz, předání a převzetí díla**

1. Ověřovací provoz díla není možné zahájit, není-li dílo akceptováno, popř. je-li akceptováno s výhradami.
2. Při ověřovacím provozu objednatel ověří, že dílo naplňuje všechny požadavky objednatele, že dílo jako celek funguje a nezpůsobuje problémy v provozním prostředí objednatele. Součástí ověřovacího provozu je i ověření konečného stavu technické dokumentace.
3. Během ověřovacího provozu je dodavatel povinen na vyžádání objednatele zajistit přítomnost nejméně jednoho pracovníka dodavatele.
4. Délka ověřovacího provozu činí 2 měsíce ode dne podpisu akceptačního protokolu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy, respektive od akceptace odstraněných vad dle čl. III odst. 4 písm. b) této smlouvy.
5. V případě, že ověřovací provoz prokáže, že dílo splňuje veškeré požadavky objednatele, sepiší pověřené osoby smluvních stran protokol o předání a převzetí díla.
6. Neprokázání splnění požadavků objednatele na dílo dle této smlouvy v průběhu ověřovacího

¹ Např. do 5 pracovních dnů poté, co výrobce programového prostředku (SW) vydá příslušný update nebo patch.

provozu je považováno za podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Před odstoupením od smlouvy může objednatel poskytnout dodavateli lhůtu na odstranění vad v maximální délce 30 dnů. V takovém případě se po odstranění vad opakuje ověřovací provoz v celém rozsahu.

Článek V

Poskytování podpory a záruka

1. Dodavatel je povinen zajistit:

1.1. Podporu výrobce spočívající v/ve:

- 1.1.1. softwarové podpoře výrobce v délce 4 let, která počíná běžet od podpisu protokolu o předání a převzetí díla. Softwarová podpora výrobce musí zahrnovat všechny updaty i upgrady, tj. veškerou novou funkcionalitu, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem i e-mailem;
- 1.1.2. standardní záruce výrobce na veškerá dodaná HW zařízení minimálně v rozsahu 4 let od podpisu protokolu o předání a převzetí díla.

1.2. Servisní podporu dodavatele zahrnující:

- 1.2.1. zajištění jednotného kontaktního místa pro hlášení požadavků (SPOC) dostupného telefonicky, e-mailem, případně přes webovou aplikaci, v nepřetržitém režimu (365x7x24). Komunikace bude probíhat v českém jazyce;
- 1.2.2. garanci odstranění kritické poruchy do 72 hodin od nahlášení, včetně HW výměny. Za poruchu se považuje zejména nemožnost zpracování provozních dat objednatel nebo nekompletní data na výstupu.
- 1.2.3. garanci odstranění nekritické poruchy nejpozději do 1 měsíce od jejího nahlášení. Nekritická porucha je jakákoliv jiná porucha než kritická. O kategorizaci poruch rozhoduje objednatel.

Pro odstranění HW závady je možné použití stejného nebo výkonnějšího zařízení. Objednatel umožní zpětnou výměnu za nové nebo opravené zařízení v nejbližší plánované odstávce.

- 2. Dodavatel se dále zavazuje odstraňovat poruchy, které vznikly v důsledku poškození prokazatelně způsobeného objednatel, např. v důsledku užívání či obsluhy technických nebo programových prostředků v rozporu s technickými podmínkami uvedenými v jejich dokumentaci, nebo vyšší mocí. Pro odstraňování těchto poruch platí všechna ustanovení vztahující se k poruchám podle odst. 1 bodu 1.2 tohoto článku smlouvy. Náklady na odstraňování těchto vad nejsou zahrnuty v paušální ceně podpory a budou objednatel hrazeny v souladu s čl. VI odst. 4 této smlouvy.
- 3. Lhůta pro odstranění poruchy běží od jejího nahlášení na e-mailovou adresu: servicedesk@anect.com. Objednatel současně poruchu oznámí telefonicky na číslo: +420 800 156 137.

Článek VI

Cena plnění a platební podmínky

- 1. Cena za plnění dle čl. I odst. 1 a 3 této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran a činí **3 738 040 Kč bez DPH**.
- 2. Cena za zaškolení zaměstnanců objednatel dle čl. I odst. 2 této smlouvy činí **22 400 Kč bez DPH**.

3. Roční paušální cena za podporu podle čl. V odst. 1 této smlouvy činí **500 535 Kč bez DPH**.
4. Cena za odstranění vad nezahrnutých v paušální ceně za podporu podle čl. V odst. 2 této smlouvy bude stanovena jako součin hodinové sazby technika a počtu skutečně odpracovaných hodin. Hodinová sazba technika činí **2 800 Kč bez DPH**. K ceně prací je dodavatel oprávněn si účtovat cenu náhradních dílů, a to v pořizovacích cenách a po předchozím písemném odsouhlasení objednatelem.
5. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním podle této smlouvy včetně odměny za poskytnutí licence, ztráty času na cestě a dopravy. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Cena za dílo bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
7. Paušální cena za podporu bude hrazena ročně na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve první den kalendářního roku, na který se platí. Daňový doklad na paušální cenu za podporu v prvním kalendářním roce trvání smlouvy je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
8. Výše paušální platby za období kratší než kalendářní rok se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny. V případě, že účinnost smlouvy skončí před koncem účtovacího období, vystaví dodavatel oprávněný daňový doklad a vrátí objednateli alikvotní část předplacené ceny podpory a licencí.
9. Cena za odstranění vad nezahrnutých v paušální ceně za podporu bude hrazena na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po odsouhlasení výkazu práce pověřenou osobou objednatele. Výkaz práce vystaví dodavatel.
10. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován dodavatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
11. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník dodavatele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení dodavatele podle předchozí věty.
12. Doklad k úhradě (fakturu) zašle dodavatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej dodavatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka

sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

13. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
14. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce dodavatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.
15. Dodavatel je oprávněn navrhnout objednateli změnu hodinových sazeb a paušálních cen v návaznosti na vývoj indexu cen v tržních službách, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „J62“ Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající inflaci cen dle výše uvedeného indexu za předchozí kalendářní rok. Úpravu cen je dodavatel oprávněn navrhnout nejdříve po uplynutí jednoho roku ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Úpravy cen budou prováděny písemnými dodatky ke smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Článek VII **Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení dodavatele v kterékoliv lhůtě podle čl. II této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě stanovené dle čl. III odst. 4 písm. b) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Neprokáže-li ověřovací provoz, že dílo dodané podle této smlouvy splňuje povinné požadavky podle přílohy č. 1 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 75 000 Kč. V případě, že objednatel umožní dodavateli opakovaný ověřovací provoz a ten bude úspěšný, objednatel neuplatní sankci podle tohoto odstavce za první neúspěšný ověřovací provoz.
4. Objednatel je oprávněn v případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odstranění poruchy stanovené v čl. V odst. 1.2.2 požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
5. Objednatel je oprávněn v případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odstranění poruchy stanovené v čl. V odst. 1.2.3 požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dodavatele podle čl. IX odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti.
7. V případě prodlení dodavatele se splněním smluvní povinnosti ve lhůtě dle čl. IX odst. 5 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
8. V případě prodlení dodavatele v kterékoliv lhůtě dle čl. IX odst. 10 nebo 11 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý

pracovní den prodlení.

9. V případě, že se ukáže tvrzení dodavatele uvedené v čl. IX odst. 6, 7 a 9 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li dodavatel závazek stanovený v čl. IX odst. 8 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení dodavatele či za každé jednotlivé porušení závazku dodavatele.
10. V případě porušení kterékoliv povinnosti dodavatele stanovené v čl. IX odst. 13 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ takového porušení.
11. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě dle čl. IX odst. 14 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
12. V případě porušení kterékoliv povinnosti dodavatele dle čl. IX odst. 16 nebo 17 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
13. V případě porušení kterékoliv povinnosti dodavatele dle přílohy č. 3 nebo 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
14. V případě prodlení s uhrazením daňového dokladu je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
15. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

Článek VIII

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody, licenční ujednání

1. Vlastnické právo k HW dodanému dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
2. Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené licence umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu objednatele. V případě skončení této smlouvy má objednatel právo zajistit podporu dle čl. V této smlouvy třetí osobou.
3. Veškeré dodané SW licence musí být typu „perpetual“ a jejich podpora musí být ve všech úrovních zajištěna přímo jejich výrobcem, kterého může objednatel přímo kontaktovat.
4. Licence poskytnuté podle této smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
5. Dodavatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoli omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

Článek IX

Další závazky smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby podílející se na plnění dle této smlouvy zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy.
2. Pracovníci dodavatele či poddodavatelé a jejich pracovníci smí používat informace získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy výhradně pro účely plnění této smlouvy. Dostane-

- li se kterákoliv z osob uvedených v tomto odstavci v průběhu plnění do kontaktu s údaji objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, zavazuje se tyto údaje nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci či poddodavatelé dodavatele a jejich pracovníci v plném rozsahu dodržovali bezpečnostní požadavky objednatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy a obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT uvedená v příloze č. 4 této smlouvy.
 4. Dodavatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění nejméně ve výši 5,5 mil. Kč.
 5. Dodavatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je dodavatel povinen toto objednateli prokázat.
 6. Dodavatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplníují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
 7. Dodavatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
 8. Dodavatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
 9. Dodavatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“

nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti dodavatele plnění nepřevzít v jakékoli jeho části.

10. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stal určenou osobou, je dodavatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
11. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoli jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevylímáje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
12. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností dodavatele dle odstavce 6 až 11 tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
13. Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy:
 - zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
 - zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá dodavateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve).
14. Objednatel je oprávněn plnění povinností dle odst. 13 tohoto článku smlouvy kdykoliv kontrolovat. Je-li k provedení této kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se dodavatel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.
15. Na plnění poddodavatele se hledí, jako by ho poskytoval dodavatel.
16. Dodavatel je povinen zajistit, že na plnění dle této smlouvy se budou podílet technici uvedení na seznamu techniků předloženém v nabídce dodavatele podané v rámci veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva (dále jen „veřejná zakázka“). Dodavatel je dále povinen zajistit platnost příslušných certifikátů těchto techniků po celou dobu účinnosti smlouvy.
17. Změna v osobě technika poskytujícího plnění může být provedena pouze se souhlasem objednatele, a to po splnění kvalifikačních požadavků objednatele ve stejném rozsahu, jaký byl stanoven v zadávacím řízení veřejné zakázky. Odsouhlasení změny bude provedeno e-mailem alespoň jednou pověřenou osobou objednatele, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
18. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu některého z techniků z důvodu opakované

nespokojenosti s kvalitou jím odváděné práce nebo nedostatečnou komunikací s objednatelem.

Článek X **Pověřené osoby smluvních stran**

1. Pověřenými osobami smluvních stran jsou:

- za objednatele:

[redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted];
[redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

- za dodavatele:

[redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]
[redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

2. V případě změny pověřených osob či kontaktních údajů uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy je změna účinná dnem doručení písemného oznámení pověřeným osobám druhé smluvní strany, a to elektronickou poštou, bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

Článek XI **Trvání a skončení smlouvy**

1. Smlouva se v části týkající se poskytování podpory uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze v části týkající se poskytování podpory ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí pro objednatele 6 měsíců a pro dodavatele 12 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně.
3. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části, prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
4. Za podstatné porušení smlouvy dle odst. 3 tohoto článku strany považují zejména tyto případy:
 - prodlení dodavatele ve lhůtě k dodání zařízení podle čl. II odst. 1 této smlouvy delší než 30 dnů;
 - při opakované akceptaci díla podle čl. III odst. 4 písm. c) této smlouvy má dílo kritické vady;
 - neúspěšný ověřovací provoz podle čl. IV odst. 6 této smlouvy;
 - dodavatel bude 3x v prodlení s odstraňováním poruch dle čl. V této smlouvy;
 - prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek dodavatele či v případě vstupu dodavatele do likvidace.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy shledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo

se dodavatel stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. IX odst. 11 této smlouvy nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.

7. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i v její jakékoliv části, bez výpovědní doby v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy shledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. IX odst. 11 této smlouvy nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Tato výpověď je účinná dnem jejího doručení dodavateli.
8. V případě odstoupení od smlouvy se dodavatel zavazuje na své náklady zajistit odvoz dodaného HW, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení písemného odstoupení od smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
9. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

Článek XII

Uveřejnění smlouvy a výše skutečně uhrazené ceny

1. Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
4. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZZVZ.

Článek XIII

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatel, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok dodavatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Dodavatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Příloha č. 2 – Cenová tabulka

Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky objednatele

Příloha č. 4 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne 12. 2. 2025

V dne 10. 2. 2025

Za objednatele:

Za dodavatele:

.....
Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

.....
Jan Zínek
předseda představenstva
podepsáno elektronicky

.....
Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1

Specifikace díla

Dodávaná množství uvedená v této příloze platí pro **jedno místo plnění (DMZ)**. **Stejné požadavky platí i pro druhé místo plnění, které je z hlediska požadavků objednatele plně identické.**

1. Základní požadavky na počty a typy portů

Navržené řešení Network Packet Brokerů musí být osazeno minimálně dále uvedeným počtem a typem portů:

- 40x vstupní port pro připojení výstupů z TAPů typu 10GbE, SR, MultiMode/50 µm
- 4x vstupní port pro připojení výstupů z TAPů typu 100GbE, LR4, SingleMode/9 µm
- 4x 25Gbit výstupní port typu SR, Multimode (lze realizovat i jako breakout ze 100GbE)
- minimálně 1x 40Gbit port typu MultiMode

2. Zařízení Network Packet Broker musí splňovat **VŠECHNY** požadavky uvedené v tabulce:

Pož.	A – specifikace požadavku	B - způsob ověření	C- výsledek ověření
1	Schopnost pasivní práce s kopií provozu (SPAN, TAP). <i>Jedná se o schopnost přesměrování rámců bez toho, aby došlo ke změně na druhé nebo vyšší vrstvě TPC/IP (MAC adresy, VLAN atd.)</i>	test	
2	Agregace M:N zrcadlených datových toků.	test	
3	Neblokující backplane (kapacita backplane je rovna součtu rychlostí portů).	datasheet	
4	Filtrace zrcadleného provozu dle polí L2 - 4 vrstvy TCP/IP.	test	
5	Dodatečná filtrace na portech. <i>To znamená na sobě nezávislá filtrace bez ohledu na to, zda se jedná o vstupní nebo výstupní port.</i>	test	
6	Ethernetové porty podporující 10/40/100 Gb/s.	test	
7	Porty podporující break-out na 4x10GbE a 4x25GbE.	test	
8	Hash-based L4 balancing pro výstupní porty NPB.	test	
9	Porty umožňující logický bypass (bridge dvou portů).	test	
10	Source port VLAN tagging / stripping.	test	
11	Tunelování L2GRE, VXLAN (encap/decap).	test	
12	MPLS stripping.	test	
13	Možnost zachycení PCAP na vstupním i výstupním portu NPB.	test	
14	Přepsání MAC adresy v kopii provozu, na základě filtru.	test	
15	Restrikce přístupu k prostředkům (portům a pravidlům) pro uživatele. <i>Restriktivní přístup v tomto případě znamená, že v základu nemá nový uživatel přístup k žádným prostředkům NPB (portům, konfiguračním mapám atp.) a je nutné mu přístup explicitně povolit.</i>	test	
16	Autorizace uživatelů pomocí LDAP, RADIUS, TACACS+.	test	

17	SNMP (v2, v3).	test	
18	Odesílání syslogu zabezpečeně, pomocí TLS/SSH klienta	test	
19	Filtr IP adres (ACL) pro management přístup. NPB kontroluje, z jakých IP adres je přístupováno na jeho CLI a API. Lze vytvořit pravidla, která umožňují přístup pouze vybraným IP adresám.	test	
20	Splňuje standard FIPS 140-2 (alespoň) level 1.	datasheet	
21	V souladu se standardy CE, FCC, EU RoHS 6.	datasheet	
22	V souladu se standardem NEBS.	datasheet	
23	2 redundantní napájecí zdroje 230V AC.	vizuálně	
24	Dodáváno včetně montážní sady do 19" racku.	vizuálně	
25	Centralizovaná správa musí obsahovat Web GUI .	test	
26	Centralizovaná správa musí obsahovat Dashboardy o stavu Network Packet Brokeru zobrazující minimálně: - stav portů a exportovatelnou statistiku paketů (i zahozených), - statistiku paketů zahozených filtrovacím výrazem, - alarmy a jejich severitu.	test	
27	Centralizovaná správa musí obsahovat možnost grafického zobrazení topologie včetně zobrazení informací z CDP a LLDP.	test	
28	Centralizovaná správa musí obsahovat možnost vytvořit vizuální mapu NPB a okolní infrastruktury.		
29	Centralizovaná správa musí obsahovat možnost fulltextového vyhledávání názvů konfiguračních entit v NPB.	test	
30	Centralizovaná správa musí obsahovat možnost nastavit víceúrovňová uživatelská oprávnění, podporu RBAC: - Více administrátorských účtů, spravujících rozdílné části řešení. - Restriktivní udělování přístupu k prostředkům NPB.	test	
31	Centralizovaná správa musí obsahovat možnost nastavení všechny NPB v infrastruktuře, včetně vícero clusterů.	test	
32	Centrální správa logů o provozních parametrech NPB: - Možnost přeposílání centrálních logů na externí server. - Logování změn nastavení systému uživateli.	test	
33	Centralizovaná správa musí obsahovat možnost naplánovat provedení update firmware NPB.	test	
34	Centralizovaná správa musí obsahovat REST API pro integraci s nástroji třetích stran (např. vytvoření filtru na IP adresu).	test	
35	Centralizovaná správa musí obsahovat možnost uživatelského pojmenování vstupních a výstupních portu (konfigurační entita).	test	
36	Centralizovaná správa musí obsahovat možnost uživatelského pojmenování pravidel (konfigurační entita).	test	
37	Centralizovaná správa vytváří jednu globální konfiguraci přes všechna spravovaná zařízení.	test	
38	Centralizovaná správa musí umožnit použití překryvných filtrů. Překryvný filtr je takový filtr/pravidlo, jehož podmínce vyhovují pakety, které již vyhověly podmínce předchozího filtru. U principu „first match“ se tyto pakety do dalšího filtru/pravidla nedostanou a nejsou tedy obsaženy na výstupu filtrovacího pravidla. Přestože vyhovují podmínce i druhého filtrovacího výrazu.	test	

39	Do zařízení musí být možné připojit minimálně 40 uživatelských 10/25 GbE portů pro připojení TAPů.	datasheet	
40	Do zařízení musí být možné připojit minimálně 8x 100/40 GbE portů pro připojení 100GbE TAPů/ monitoringu/propojení lokalit, apod.	test	
41	Break-outované porty musí být ukončeny na break-out panelech .	vizuálně	
42	V rámci ochrany investic musí NPB disponovat pro budoucí rozšíření minimálně 25% volnými porty od každého typu (QSFP28/QSFP+/SFP+).	vizuálně	
43	Z důvodů budoucího zvýšení přenosové rychlosti monitorovaných linek z 10GbE na 100GbE musí být možné alespoň 30% 10GbE portů upgradovat na 100GbE porty bez nutnosti další investice.		
44	Kapacita alespoň 16 000 filtrovacích vstupů (IP adresa, MAC, port, VLAN, protokol [min IPv4], uživatelsky definovaný atribut), a pro filtrovací výrazy. <i>(Filtrovací výraz obsahuje jeden nebo více filtrovacích vstupů).</i>	test	
45	Kapacita alespoň 64 filtrovacích vstupů pro filtrovací výrazy na výstupních portech.	datasheet	
46	Součástí dodávky je také kabeláž aj. příslušenství nutné pro zprovoznění plně funkčního řešení.	vizuálně	
47	Datasheety výrobce s požadovanými údaji jsou součástí dodávky nebo je dodán URL na web výrobce nebo oficiálního distributora	Vizuálně / test URL	
48	Součástí dodávky je dodávka rozhraní (transceivers): • 1 x 10 pack of 40G QSFP+, Multimode SR4 • 4 x 100G QSFP28, Singlemode LR4 • 1 x 40G QSFP+, Multimode SR4 • 1 x 100G QSFP28, Multimode SR4	vizuálně	

3. Doplnující požadavky

Kvůli budoucí rozšiřitelnosti a možnosti monitoringu většího počtu 100GbE portů objednatel akceptuje, že nabízený Network Packet Broker může k monitoringu 10GbE linek používat porty typu 40/100 Gb/s. Agregátor Network Packet Broker musí na 40/100 Gb/s portech podporovat tzv. break-out, kdy se port přepne do režimu čtyř samostatných 10/25 Gb/s subportů.

Pokud budou k monitoringu 10GbE linek použity 40/100 GbE porty, je nežádoucí, aby propojení Agregátorů Network Packet Brokerů a TAPů bylo realizováno pomocí break-out kabelů. Místo toho je požadováno, aby k realizaci tohoto propojení byly použity break-out panely. Ty by měly být následně v datové skříni propojeny s Network Packet Brokerem pomocí standardních MTP patchcordů. Použití break-out panelů eliminuje použití nestandardních typů propojovacích kabelů.

Cenová tabulka					
"NET9 – Dodávka Network Packet Brokerů"					
Dodávka a instalace HW					
číslo položky	Položka	Počet	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem (v Kč bez DPH)
1	Dodávka a instalace plnění podle čl. I odst. 1 smlouvy vč. vypracování technické dokumentace dle čl. I odst. 3 smlouvy	1	1	3 738 040,00	3 738 040,00
2	Zaškolení zaměstnanců podle čl. I odst. 2 smlouvy	1	kpl	22 400,00	22 400,00
PROVOZNÍ PODPORA					
číslo položky	Položka	Počet	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem (v Kč bez DPH)
3	Poskytování podpory pro plnění podle čl. V odst. 1 smlouvy ¹⁾	4	rok	500 535,00	2 002 140,00
4	Hodinová sazba za práci technika nad rámec podpory podle čl. V odst. 2 smlouvy ²⁾	5	hodina	2 800,00	14 000,00
Celková nabídková cena v Kč bez DPH					5 776 580,00

Poznámky	
1)	Zvolené časové období 48 měsíců je stanoveno v souladu s ustanovením § 21 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a nemá žádný vliv na trvání smlouvy. Smlouva s vybraným dodavatelem bude v části poskytování podpory uzavřena na dobu neurčitou a její případná výpověď se bude řídit ustanoveními smlouvy.
2)	Předpokládaný počet hodin za práci technika mimo paušál je stanoven za období 48 měsíců. Předpokládaný počet hodin je uveden pouze za účelem porovnání nabídek. Zadavatel si vyhrazuje právo uvedené množství čerpat dle svých potřeb, tj. přečerpat, nedočerpat, či vůbec nečerpat. Skutečný počet se tak může od předpokládaného počtu hodin lišit.

Příloha č. 3**Bezpečnostní požadavky objednatele**

1. Dodavatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel dodavatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam dodavatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků dodavatele. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Dodavatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že dodavatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči dodavateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese dodavatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2. nahradí dodavatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků dodavatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci dodavatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpouštěny.
6. Schválení pracovníci dodavatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci dodavatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci dodavatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.

8. Pracovníci dodavatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka dodavatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
10. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
11. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá dodavatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci dodavatele musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
12. Pracovníci dodavatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifiky daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoli pracovníka dodavatele uvedeného na seznamu ohledně dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Příloha č. 4**Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT**

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky ČNB, pokud identifikují možnost obejít bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele, jejichž předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifunkčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit, a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku ČNB;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk ČNB a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku ČNB.
- 8) Pracovníci dodavatele nesmí:
 - a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);
 - b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).

9) Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni:

- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
- b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
- c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB nebo dodavatele (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).

10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

- a) nepovolně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
 - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
 - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
 - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
 - (2) v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
- b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
- c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

- 1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet ze sítě ČNB automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).