

## SMLOUVA

### o podpoře systému videokonferencí

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AutZ“), mezi:

#### Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

#### ANECT a.s.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 2113  
sídlo/místo podnikání: Purkyňova 646/107, 612 00 Brno – Medlánky

IČO: 25313029

DIČ: CZ25313029

zastoupenou: Janem Zinkem, předsedou představenstva

č. účtu: 27-6667590237/0100

(dále jen „poskytovatel“)

### Článek I

#### Předmět smlouvy, místo plnění, počítání času

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele zajišťovat **technickou podporu** systému videokonferenčních jednotek výrobce **Cisco Systems, Inc.** (dále jen „systém videokonferencí“ a „výrobce“), a to jako celku i jeho jednotlivých prvků, tj. jednotek a jejich periférií (dále jen „jednotky“, „periferie“ či společně „prvky“), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž technická podpora zahrnuje podporu **jak softwarových, tak hardwarových součástí** systému videokonferencí i prvků.
2. Technickou podporou podle odst. 1 tohoto článku se rozumí:
  - a) Poskytování technických konzultací prostředky komunikace na dálku (hotline, helpdesk) a řešení požadavků na odstranění vad a nefunkčností systému videokonferencí či jeho jednotlivých prvků **ve lhůtách a způsobem dále uvedeným v této smlouvě, zejména v jejích čl. V a VI.**
  - b) Zajištění dále nezaplatněných veškerých aktualizací systému videokonferencí a jeho jednotlivých prvků, vč. upgrade OS, v nejvyšší dostupné míře či variantě výrobcem poskytované (uvolňované na trh či jinak k dispozici uživatelům systému videokonferencí či jeho prvků), a to zejména formou zajištění dále nezaplatněných update, upgrade, patch, hotfix (software zajišťující samotnou funkčnost systému

- videokonferencí či jeho jednotlivých prvků) a features (software zpřístupňující další funkce systému videokonferencí či jeho jednotlivých prvků) softwarového vybavení systému videokonferencí či jeho jednotlivých prvků a prováděním jejich instalace, to vše po celou dobu trvání této smlouvy. Se svolením pověřené osoby objednatele je možno uvedené plnění poskytnout vzdáleně bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě. Plnění musí být poskytnuto bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 10 pracovních dnů** od okamžiku, kdy výrobce uvolnil aktualizaci na trh či jí jinak zpřístupnil uživatelům systému videokonferencí či jeho prvků, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
- c) Zajištění dále nezaplatněného **nepřetržitého** online dálkového přístupu objednatele do znalostní báze (knowledge base) a ke konfiguračním souborům podle best practise, pokud systém videokonferencí či jeho prvek takovou funkci obsahuje nebo uvedené umožňuje výrobce, a to v nejvyšší dostupné míře či variantě, po celou dobu trvání této smlouvy.
  - d) Zajištění dále nezaplatněného **nepřetržitého** online dálkového přístupu objednatele k uživatelským a administrátorským dokumentacím systému videokonferencí a jeho jednotlivých prvků, a to v aktuálních verzích a v nejvyšší dostupné míře či variantě, jakou výrobce poskytuje, po celou dobu trvání této smlouvy.
  - e) Zajištění dále nezaplatněného **nepřetržitého** online dálkového přístupu objednatele k jakýmkoliv dalším informačním zdrojům (např. komunita uživatelů, moderované fórum či Q&A databáze), které ohledně systému videokonferencí či jeho prvků zřídil nebo spravuje výrobce, a to v nejvyšší dostupné míře či variantě, po celou dobu trvání této smlouvy.
  - f) Zajištění **nepřetržitého** monitoringu systému videokonferencí, jeho jednotlivých prvků a jejich funkčnosti, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
  - g) Informování pověřených osob objednatele o plánovaných aktualizacích a novinkách k systému videokonferencí a jeho jednotlivým prvkům (newsletter), a to e-mailem **nejpozději desátý pracovní den** po dni, kdy výrobce tuto informaci veřejně uvolnil, popř. kdy informaci získal poskytovatel, podle toho, který z uvedených okamžiků nastal dříve, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
  - h) **Otevírání TAC požadavků** (požadavek na servis / podporu) **přímo u výrobce poskytovatelem**, a to na žádost objednatele a po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat objednateli servisní služby související se systémem videokonferencí nad rámec technické podpory, tj. výše neuvedené, a to ve lhůtách a způsobem dále uvedeným v této smlouvě. **Servisními službami podle tohoto odstavce se vždy rozumí práce technika v místě plnění**, jejíž potřeba je zpravidla vyvolána nesprávným zásahem pracovníka objednatele nebo třetí osoby do systému videokonferencí; **konzultace s technikem poskytovatele nebo odstranění vady systému videokonferencí nebo prvku, která není prokazatelně způsobena nesprávným zásahem pracovníka objednatele nebo třetí osoby** (tuto skutečnost prokazuje poskytovatel), **je vždy technickou podporou ve smyslu odst. 1 a 2 písm. a) tohoto článku.**
4. Poskytovatel bere na vědomí, že **softwarové vybavení systému videokonferencí i jeho jednotlivých prvků je proměnlivé v čase** (vč. verzí či nástupnického software), zejména v důsledku plnění podle této smlouvy, avšak též v důsledku nakládání s licenčními oprávněními nebo změn licenční politiky výrobce, a **výslovně prohlašuje, že uvedené mu nebrání poskytovat plnění podle této smlouvy a přebírá nebezpečí změny okolností.**

5. **Objednatel se zavazuje za plnění zaplatit ceny ve výši, ve lhůtách a způsobem dále uvedeným v této smlouvě. Poskytovatel bere na vědomí, že ačkoliv je plnění podle této smlouvy rozloženo v celé době jejího trvání (zejména v době od 1. ledna 2025 do 31. ledna 2028), je cena za plnění podle odst. 1 a 2 tohoto článku, které tvoří převážnou většinu plnění dle této smlouvy, stanovena jako pevná a jednorázově hrazená částka, a výslovně prohlašuje, že uvedené mu nebrání poskytovat plnění podle této smlouvy a přebírá nebezpečí změny okolností.**
6. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele na adrese **Na Příkopě 28, Praha 1**, a dále další lokality objednatele na adresách **Rooseveltova 18, Brno, Hořická ulice 1652, Hradec Králové a Nádražní 4, Ostrava**. Neurčí-li pověřená osoba objednatele, že má být plněno na některé z uvedených lokalit, platí, že má být plněno v sídle objednatele nebo prostředky komunikace na dálku v souladu s touto smlouvou. **Pro úplnost objednatel uvádí, že v dalších lokalitách mimo sídlo objednatele se nachází nejvýše 4 prvky systému videokonferencí.**
7. Lhůty určené na hodiny podle této smlouvy plynou pouze v **pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin**; lhůty určené jinak (dny, měsíce atd.) a počítání času podle čl. IV odst. 2 tím nejsou dotčeny.
8. Veškerá oprávnění k užívání (licence) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořivé tvůrčí duševní činnosti) jsou poskytovatelem objednateli poskytnuta **vždy v okamžiku předání či poskytnutí předmětného plnění, které tato ke svému využití potřebuje.**

## **Článek II Pověřené osoby**

1. Smluvní strany se dohodly, že **do 3 pracovních dnů** ode dne uzavření této smlouvy si předají seznamy pověřených osob, které jsou oprávněny k činnostem vymezeným touto smlouvou pověřeným osobám, včetně jejich kontaktních údajů, přičemž u každé osoby bude uveden nejméně e-mail a telefonický kontakt.
2. Každá pověřená osoba jedná samostatně, nevyplývá-li z této smlouvy, že musí pověřených osob jednat více.
3. V případě změny pověřené osoby nebo kontaktních údajů se smluvní strany zavazují oznámení změny doručit na e-maily pověřených osob druhé smluvní strany **do 3 pracovních dnů**, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

## **Článek III Převzetí hardware poskytovatelem**

1. S ohledem na skutečnost, že **technická podpora podle této smlouvy**, zejména její část podle čl. I odst. 2 písm. a) této smlouvy, resp. čl. V a VI této smlouvy, **zahrnuje též hardwarové součásti systému videokonferencí i prvků, a to včetně odstraňování vad nastalých v důsledku běžného opotřebení** (blíže viz čl. VI této smlouvy), zavazuje se poskytovatel **do 13 pracovních dnů** od podpisu této smlouvy **převzít níže uvedeným způsobem veškerý hardware, který je součástí systému videokonferencí.**
2. Hardware může, **podle své volby, převzít poskytovatel:**
  - a) **Fyzickou kontrolou hardware v místě plnění.**

- b) **Virtuální kontrolou** hardware v systémech provozovaných, spravovaných, či jinak uznaných za důvěryhodné výrobcem hardware.
  - c) **Kombinací** způsobů podle písm. a) a b) tohoto odstavce.
3. Na konkrétních termínech fyzické kontroly se dohodnou pověřené osoby smluvních stran, přičemž objednatel se zavazuje v **nejvyšší možné míře, dané provozními podmínkami**, vyhovět požadavkům poskytovatele.
4. **O převzetí hardware sepíše poskytovatel protokol, který bude obsahovat podrobný popis veškerých vad zjištěných poskytovatelem při kontrole na hardwarových součástech systému videokonferencí; odstranění těchto vad následně není předmětem této smlouvy. Mimo vady uvedené potvrdí poskytovatel v protokolu bezvadnost přebíraných hardwarových součástí systému videokonferencí. Poskytovatel může v protokolu uvést též komentáře k opotřebení hardwarových součástí systému videokonferencí, to jej však nezbavuje povinností podle této smlouvy. Protokol potvrdí svým podpisem pověřená osoba objednatele.**

#### Článek IV

##### Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za poskytování všech plnění v rámci technické podpory dle čl. I odst. 1 a odst. 2 písm. a) až h) byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 1 493 500 Kč bez DPH **za celou dobu poskytování tohoto plnění dle čl. IX odst. 1 této smlouvy (od 1. ledna 2025 do 31. ledna 2028).**
2. Cena za poskytování servisních služeb mimo služby technické podpory se stanoví jako násobek počtu skutečně odpracovaných hodin technika poskytovatele a hodinové sazby za práci technika, která byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 2 000 Kč bez DPH, přičemž **pro účely výpočtu ceny se započítává první započatá a každá následující celá hodina práce technika poskytovatele.**
3. K cenám dle odst. 1 a 2 tohoto článku bude připočtena DPH dle platných předpisů.
4. **V cenách jsou zahrnuta též oprávnění k užívání (licence) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořky tvůrčí duševní činnosti), a to bez časového, místního či množstevního omezení.**
5. **Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění podle této smlouvy, zejména, avšak nikoliv výlučně, náklady na dopravu pracovníků poskytovatele, příp. potřebných materiálů nebo zařízení do a z místa plnění, náklady na odstraňování vad hardwarových součástí systému videokonferencí a jeho prvků, vč. případné opravy či výměny celých prvků, a náklady na administrativní plnění poskytnutá dle této smlouvy před 1. lednem 2025.**
6. Daňový doklad na cenu podle odst. 1 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po sdělení pověřených osob podle čl. II této smlouvy objednateli, převzetí hardware podle čl. III této smlouvy a uzavření Ujednání o zpracování osobních údajů podle čl. VII odst. 3 této smlouvy a **nejpozději do 31. prosince 2024.** Přílohou dokladu k úhradě (faktury) je kopie (sken) protokolu o převzetí hardware, podepsaného pověřenou osobou objednatele.
7. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 2 tohoto článku je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po skončení kalendářního měsíce, v němž bylo plnění poskytovatelem poskytnuto. Přílohou dokladu k úhradě (faktury) jsou kopie (skeny) výkazů práce

za příslušný kalendářní měsíc podepsané pověřenou osobou objednatele.

8. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví  
odbor účetnictví  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1

9. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External\_Order\_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
10. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
11. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
12. **Skončí-li trvání smlouvy v průběhu již zaplaceného tříletého období technické podpory, vrátí poskytovatel objednateli alikvotní část ceny podle odst. 1 tohoto článku za již zaplacenou, avšak nevyužitou část období technické podpory.** Poskytovatel vystaví opravný daňový doklad a vratku poukáže do 14 kalendářních dnů od skončení smlouvy, a to na bankovní účet, ze kterého bylo poskytovateli placeno.
13. **Částku plněnou objednatelem zkrácenému poddodavateli za zkrácené plnění dle čl. VII odst. 5 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli na základě dokladu k úhradě vystaveného objednatelem, a to do 14 kalendářních dnů od doručení dokladu k úhradě poskytovateli. Úhrada poskytovatele podle tohoto ustanovení je omezena výší částky uhrazené objednatelem vůči poskytovateli dle této smlouvy k okamžiku vystavení dokladu k úhradě. Poskytovatel bere na vědomí, že postup podle tohoto odstavce lze použít i opakovaně, nastane-li opakovaně situace popsaná v ustanovení čl. VII odst. 5 této smlouvy.**
14. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele

za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

## Článek V

### Technické konzultace a příjem požadavků na odstranění vad

1. Poskytovatel poskytuje technické konzultace a přijímá požadavky na odstranění vad systému videokonferencí či jeho jednotlivých prvků:
  - a) **v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin telefonicky na [REDACTED] s bezprostředně následujícím potvrzením na e-mail určený pracovníkem objednatele, jde-li o požadavek na odstranění vady, a**
  - b) **nepřetržitě na e-mailové adrese [REDACTED] s následným potvrzením nejpozději do 8 hodin od zahájení komunikace (od první zprávy objednatele), s možností kontroly data, času a obsahu komunikace. Potvrzení je zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou objednatelem.**
2. V případě technických konzultací se rozumí nepřetržitým poskytováním podle odst. 1 písm. b) telefonická nebo e-mailová věcná odpověď poskytovatele nebo zjišťování konkrétních informací pro přípravu věcné odpovědi poskytovatelem **do 5 pracovních dnů** od zahájení komunikace (od první zprávy objednatele); takovým zahájením komunikace není samo v odst. 1 písm. b) předvídané potvrzení. Tím nejsou dotčeny lhůty vztahující se k požadavku na odstranění vady podle čl. VI této smlouvy.
3. Poskytovatel i objednatel jsou srozuměni, že veškerá komunikace při technických konzultacích a příjmu požadavků i následném odstraňování vad bude mezi poskytovatelem a objednatelem probíhat v českém jazyce, z toho vyjímaje občasné užití odborných výrazů nemajících v českém jazyce ekvivalent či původcích technických dokumentů, je-li k nim na případnou žádost pracovníka objednatele poskytnut překlad, pokud pracovníci poskytovatele i objednatel nebudou dobrovolně komunikovat v jazyce jiném.

## Článek VI

### Kategorizace a odstraňování vad, dostupnost a provedení servisní služby

1. Vadou podle této smlouvy se rozumí stav, kdy systém videokonferencí nebo jeho prvek, tj. jednotka nebo periferie, částečně nebo zcela nevykonávají funkce, ke kterým jsou určeny, které mají vykonávat podle výrobce, nebo které byly jinak výrobcem deklarovány, nebo nevykazují výrobcem stanovené nebo jinak deklarované vlastnosti či vykazují chování v rozporu s uživatelskou nebo administrátorskou dokumentací poskytovanou výrobcem.
2. **Z technické podpory podle této smlouvy nejsou vyloučeny vady vzniklé jako důsledek běžného opotřebení. Odstranění vad, majících původ v běžném opotřebení, nezakládá poskytovateli jakékoliv právo na plnění nad rámec cen podle této smlouvy, což bere poskytovatel na vědomí.** Pokud nicméně běžné opotřebení nevykazuje zároveň znaky vady podle odst. 1 tohoto článku, nelze jej bez dalšího za vadu považovat (např. funkčnost neomezující kosmetické poškození prvku).
3. Odezva bude poskytovatelem zajištěna a vady budou poskytovatelem odstraněny v následujících reakčních dobách, v závislosti na kategorizaci vady, kterou stanoví objednatel:
  - a) Jedná-li se o **vadu kategorie A** – stav zcela znemožňující fungování systému videokonferencí jako celku, jednotky nebo periferie (ať již nezávisle nebo v rámci systému videokonferencí) – je poskytovatel povinen:

- zajistit odezvu **do 2 hodin** od sdělení požadavku na odstranění vady;
  - trvale odstranit vadu nebo implementovat dočasné řešení vady (workaround) **do 3 pracovních dnů** od sdělení požadavku na odstranění vady;
  - bylo-li implementováno pouze dočasné řešení vady (workaround) podle předchozího bodu, trvale odstranit vadu **do 10 pracovních dnů** od sdělení požadavku na odstranění vady.
- b) Jedná-li se o **vadu kategorie B** – stav omezující fungování systému videokonferencí jako celku, jednotky nebo periferie (ať již nezávisle nebo v rámci systému videokonferencí), kdy je zasažena pouze některá z funkcí – je poskytovatel povinen:
- zajistit odezvu **do 8 hodin** od sdělení požadavku na odstranění vady;
  - trvale odstranit vadu nebo implementovat dočasné řešení vady (workaround) **do 12 pracovních dnů** od sdělení požadavku na odstranění vady;
  - bylo-li implementováno pouze dočasné řešení vady (workaround) podle předchozího bodu, trvale odstranit vadu **do 30 pracovních dnů** od sdělení požadavku na odstranění vady.
- c) Jedná-li se o **vadu kategorie C** – stav přímo neovlivňující fungování systému videokonferencí jako celku, jednotky nebo periferie (ať již nezávisle nebo v rámci systému videokonferencí), avšak mající znaky vady – je poskytovatel povinen:
- zajistit odezvu **do konce následujícího pracovního dne** od sdělení požadavku na odstranění vady;
  - trvale odstranit vadu nebo implementovat dočasné řešení vady (workaround) **do 30 pracovních dnů** od sdělení požadavku na odstranění vady;
  - bylo-li implementováno pouze dočasné řešení vady (workaround) podle předchozího bodu, trvale odstranit vadu **do 90 pracovních dnů** od sdělení požadavku na odstranění vady.

**Kategorizaci vady provede pracovník objednatele při sdělení požadavku. V případě sporu o kategorizaci vady rozhodne s konečnou platností pověřená osoba objednatele. Pověřená osoba objednatele může v konkrétním případě na odůvodněnou žádost poskytovatele písemně (e-mailem) prodloužit lhůty podle tohoto článku bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.**

4. Zajištěním odezvy se rozumí první telefonická nebo e-mailová věcná odpověď poskytovatele nebo zjišťování konkrétních informací pro odstranění vady nebo věcná odpověď poskytovatele, směřující k předmětnému požadavku na odstranění vady; zajištěním odezvy není samo v čl. V odst. 1 písm. a) a b) předvídané potvrzení.
5. Nad rámec technické podpory poskytovatel **garantuje dostupnost technika** k provádění servisních služeb souvisejících se systémem videokonferencí podle čl. I odst. 3 této smlouvy (např. individuální nastavování systému videokonferencí dle přání objednatele vzdáleně či v místě plnění, speciální konfigurace, vytvoření testovacího prostředí, integrace s novým systémem objednatele). Požadavek na servisní služby zasílá pověřená osoba objednatele na e-maily pověřených osoby poskytovatele; **požadavek je vždy výslovně označen „servisní služby nad rámec technické podpory“**, jinak jej nelze považovat za požadavek dle tohoto odstavce. Servisní služby jsou prováděny ve lhůtách a způsobem dle dohody pověřených osob smluvních stran, **bez povinnosti uzavřít dodatek k této**

**smlouvě.** O provádění servisních služeb vede poskytovatel výkaz práce, který potvrzuje pověřená osoba objednatele svým podpisem.

## **Článek VII Prohlášení a další závazky poskytovatele**

1. Poskytovatel, jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci jsou povinni dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s plněním podle této smlouvy, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, jež jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na skutečnosti nebo informace, které jsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
2. Poskytovatel se zavazuje **do 40 pracovních dnů od podpisu této smlouvy** předložit dokumenty (zejména uhrazené daňové či obdobné doklady, záznamy v informačních systémech vedených výrobcem nebo potvrzení výrobce, podepsaná osobou oprávněnou za výrobce jednat):
  - a) **dokládající předplacení nebo jiný způsob zajištění plnění podle čl. I odst. 2 písm. h)** (otevírání TAC požadavků) u výrobce na celou dobu tohoto plnění podle čl. IX odst. 1 této smlouvy (od 1. ledna 2025 do 31. ledna 2028),
  - b) **dokládající ostatní služby předplacené poskytovatelem u výrobce za účelem plnění podle čl. I odst. 1 až 3**, ať již tyto pokrývají celou dobu plnění podle čl. IX odst. 1 této smlouvy (od 1. ledna 2025 do 31. ledna 2028) nebo pouze její část,  
a dále **do 40 pracovních dnů od skončení předplaceného období dle dokumentů podle písm. b)** tohoto odstavce dokumenty:
  - c) **dokládající prodloužení předplaceného období nebo jiný způsob zajištění služeb za účelem plnění podle čl. I odst. 1 až 3**, které byly původně poskytovatelem předplaceny u výrobce pouze pro část doby plnění podle čl. IX odst. 1 této smlouvy.Poskytovatel je v dokumentech podle tohoto odstavce **oprávněn znečitelnit nebo pozměnit údaje o zaplacené ceně, poskytnuté slevě či další údaje takovým údajům na roven**; tím nejsou dotčeny údaje o uhrazení ceny.
3. Poskytovatel a objednatel prohlašují, že v rámci této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů poskytovatelem pro objednatele a podle jeho pokynů. Smluvní strany se proto zavazují uzavřít **do 10 pracovních dnů od podpisu této smlouvy** Ujednání o zpracování osobních údajů, jehož vzor je přílohou č. 2. Poskytovatel je rovněž povinen počínat si při nakládání s osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění.
4. Poskytovatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této smlouvy:
  - a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
  - b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy



za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.

5. **Prokáže-li se v průběhu trvání smlouvy, že poskytovatel neuhradil svému poddodavateli (pro účely této smlouvy „zkrácený poddodavatel“) již splatný závazek dle daňového nebo jiného dokladu, zavazujícího poskytovatele podle příslušného rozhodného práva ve vztahu mezi poskytovatelem a zkráceným poddodavatelem, za plnění, které je nezbytným předpokladem pro to, aby poskytovatel byl schopen dostát svým závazkům podle této smlouvy (pro účely této smlouvy „zkrácené plnění“), zejména je-li zkráceným poddodavatelem výrobce či jiný původce plnění dle této smlouvy (předně v případě hardware, software, balíčků služeb či licenčních oprávnění) mající faktický nadnárodní monopol na předmětné plnění, je objednatel oprávněn závazek poskytovatele za zkrácené plnění plnit vůči zkrácenému poddodavateli přímo, a to bez nutnosti souhlasu poskytovatele nebo povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.**
6. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
7. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nepřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
8. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
9. V případě, že by se v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
10. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených

nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabudou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

11. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle odst. 6 až 10 tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
12. Poskytovatel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s tím, že pojištění je sjednáno na pojistné plnění **ve výši nejméně 1 000 000 Kč**. Poskytovatel se na výzvu objednatele zavazuje předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to **do 5 pracovních dnů** od doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
13. Poskytuje-li poskytovatel plnění podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, **odpovídá za plnění poskytnuté poddodavatelem i případnou poddodavatelem způsobenou škodu**, jako by plnění podle této smlouvy poskytoval sám.
14. Poskytovatel se zavazuje dodržovat **Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT**, která jsou přílohou č. 3 této smlouvy

#### **Článek VIII** **Smluvní pokuty**

1. V případě prodloužení poskytovatele ve lhůtě dle čl. I odst. 2 písm. b), lhůtě dohodnuté podle tohoto ustanovení s pověřenou osobou objednatele, nebo lhůtě dle čl. I odst. 2 písm. g) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodloužení.
2. V případě přerušování poskytování služeb dle čl. I odst. 2 písm. c) až f) a h) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každý den přerušování.
3. V případě odepření poskytnutí služeb podle čl. I odst. 3 nebo prodloužení ve lhůtě dohodnuté podle čl. VI odst. 5 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodloužení, resp. za každý pracovní den, kdy je poskytnutí služby odpíráno.
4. V případě prodloužení poskytovatele ve lhůtě dle čl. IV odst. 6 pro vystavení daňového dokladu (faktura), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodloužení.
5. V případě nedostupnosti telefonní linky dle čl. V odst. 1 písm. a) delší než 70 minut či prostředku komunikace podle čl. V odst. 1 písm. b) delší než 8 hodin, nebo prodloužení s poskytnutím potvrzení dle uvedených ustanovení, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu nedostupnosti či prodloužení.
6. V případě prodloužení poskytovatele ve lhůtě dle čl. VI odst. 3 písm. a) pro zajištění odezvy, popř. lhůtě prodloužené pověřenou osobou objednatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou hodinu prodloužení.

7. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. VI odst. 3 písm. a) pro trvalé odstranění vady či implementaci dočasného řešení, nebo ve lhůtě pro trvalé odstranění vady, popř. lhůtě prodloužené pověřenou osobou objednatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
8. V případě prodlení poskytovatele ve kterékoliv lhůtě dle čl. VI odst. 3 písm. b) a c) lhůtě, popř. lhůtě prodloužené pověřenou osobou objednatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
9. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. VII odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle čl. IV odst. 1, a to za každý zjištěný případ takového porušení.
10. V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele podle čl. VII odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení.
11. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. VII odst. 9 nebo 10 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
12. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. VII odst. 6 nebo 8 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. VII odst. 7 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny dle čl. IV odst. 1 za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé jednotlivé porušení závazku poskytovatele.
13. V případě prodlení s uhrazením dokladu k úhradě vzniká oprávněné smluvní straně nárok na uplatnění úroku z prodlení podle předpisů občanského práva.
14. **Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.**
15. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně. Úhradou smluvní pokuty není dotčena povinnost uhradit škodu v plné výši vzniklou v důsledku neplnění povinnosti podle této smlouvy. Povinnost uhradit smluvní pokutu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.

## Článek IX

### Trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou do 31. ledna 2028, přičemž plnění podle čl. I odst. 1 až 3 poskytuje poskytovatel od 1. ledna 2025 do 31. ledna 2028.**
2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy podstatným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna tuto smlouvu **vypovědět bez výpovědní doby**; výpověď je účinná doručením druhé smluvní straně, nejpozději však 10. pracovní den od jejího zaslání do datové schránky nebo na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v hlavičce této smlouvy.
3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:  
ze strany poskytovatele:
  - a) prodlení v kterékoliv lhůtě stanovené v této smlouvě nebo určené podle této smlouvy v pracovních dnech **o více než 30 dnů**,
  - b) prodlení v kterékoliv lhůtě stanovené v této smlouvě nebo určené podle této

smlouvy v hodinách **o více než 72 hodin,**

- c) prodlení v kterékoliv další lhůtě stanovené v této smlouvě nebo určené podle této smlouvy, mimo případy podle písm. a) a b), o **více než trojnásobek původní délky lhůty,**
- d) **jakékoliv** prodlení ve lhůtě podle čl. III odst. 1 této smlouvy,
- e) nedostupnost telefonní linky dle čl. V odst. 1 písm. a) **delší než 72 hodin,**
- f) nedostupnost prostředku komunikace podle čl. V odst. 1 písm. b) **delší než 72 hodin,**
- g) přerušení poskytování služeb dle čl. I odst. 2 písm. c) až f) a h) nebo odepření poskytnutí služeb podle čl. I odst. 3 trvající déle **než 30 pracovních dnů,**
- h) opakované odmítnutí poskytnutí jakékoli činnosti zahrnuté v rámci technické podpory dle čl. I odst. 2 písm. a), resp. čl. VI odst. 1 až 5, a to i přes upozornění objednatele,
- i) odepření sdělení pověřených osob podle čl. II této smlouvy objednateli nebo uzavření Ujednání o zpracování osobních údajů podle čl. VII odst. 3 této smlouvy, a to i přes upozornění objednatele,
- j) opakované porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. VII odst. 1, povinností stanovených Ujednáním o zpracování osobních údajů podle čl. VII odst. 3 této smlouvy, nebo povinností stanovených Obecnými pravidly pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT podle čl. VII odst. 14, resp. přílohy č. 3 této smlouvy, a to i přes upozornění objednatele,

ze strany objednatele:

- a) odepření sdělení pověřených osob podle čl. II této smlouvy poskytovateli nebo uzavření Ujednání o zpracování osobních údajů podle čl. VII odst. 3 této smlouvy, a to i přes upozornění poskytovatele,
  - b) neumožnění převzetí hardware podle čl. III této smlouvy, a to i přes upozornění poskytovatele,
  - c) prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu poskytovatele ve lhůtě **delší než 30 dnů.**
4. Objednatel je rovněž oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. VII odst. 10 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Tato výpověď je účinná dnem jejího doručení poskytovateli.
5. Objednatel může dále odstoupit od smlouvy kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení na poskytovatele nebo pokud poskytovatel vstoupil do likvidace.
6. Do okamžiku podpisu protokolu podle čl. III odst. 4 je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit též proto, že je výsledek kontroly hardware při převzetí hardware podle čl. III pro poskytovatele natolik neuspokojující, že má za to, že by plnění povinností podle této smlouvy pro něj neneslo kýžený hospodářský výsledek; o takovém zjištění musí

poskytovatel informovat objednatele bez zbytečného odkladu.

## **Článek X**

### **Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy**

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto rámcovou dohodu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této rámcové dohody.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této s rámcové dohody je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu.

## **Článek XI**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními AutZ.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém jazyce, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok poskytovatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Ukončením (výpovědí, odstoupením ani jinak) smlouvy nezanikají oprávnění k užívání (licence) veškerých v rámci plnění předaných či poskytnutých předmětů ochrany práv duševního vlastnictví (autorská díla či jinak chráněné výtvořivé duševní činnosti) ani povinnost mlčenlivosti poskytovatele, ani jím nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

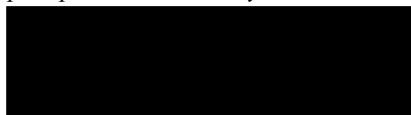
- Příloha č. 1 – Seznam provozovaných videokonferenčních jednotek a periférií
- Příloha č. 2 – Ujednání o zpracování osobních údajů (vzor)
- Příloha č. 3 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

V Praze dne dle časového razítka  
05.12.2024

Za objednatele:



Ing. Milan Zirnšák  
ředitel sekce informatiky  
*podepsáno elektronicky*



Ing. Zdeněk Vírůs  
ředitel sekce správní  
*podepsáno elektronicky*

V Praze dne dle časového razítka  
03.12.2024

Za poskytovatele:



Jan Zínek  
předseda představenstva  
*podepsáno elektronicky*

### Seznam provozovaných videokonferenčních jednotek a periferií

#### 1. Seznam jednotek:

product	serial number
Cisco Desk	FOC2634P7W3
Cisco Desk Pro	FOC2613PF3C
Cisco Room Kit Plus	FOC2615K4FW
Cisco Room Kit Plus	FOC2615K4G1
Cisco Room Bar Pro	FOC2745H7X7
Cisco Room Bar Pro	FOC2742H9KM
Cisco Room Kit	FOC2602N65F
Cisco Desk Pro	FOC2514N8KH
Cisco Room 55 Dual	FCZ2306G652
Cisco Board 55S	WZS2345E035
Cisco Room Kit Plus	FOC2433P2QW
Cisco Room 55	FLM24070A4F
CS-KIT-EQ-K9	FCZ2836R13U
CS-KIT-EQ-K9	FCZ2836R13V
CS-BARPRO-K9	FOC2820JCY8
CS-BARPRO-K9	FOC2823H6V2
CS-DESKPRO-K9	FOC2753JT52

#### 2. Připojené periferie:

Product	Serial number
Cisco Quad Camera	FOC2617NAFX
Cisco Quad Camera	FOC2617NAGH
Cisco Quad Camera	FOC2337N9NQ
Cisco Quad Camera	FOC2434NBJH
Cisco Quad Camera	pro FCZ2836R13U
Cisco Quad Camera	pro FCZ2836R13V
Cisco Room Navigator	FOC2615K2PL
Cisco Room Navigator	FOC2615K2TA
Cisco Room Navigator	FOC2745JYBF
Cisco Room Navigator	FOC2747JC50
Cisco Room Navigator	FOC2531NCHC
Cisco Room Navigator	pro FCZ2836R13U
Cisco Room Navigator	pro FCZ2836R13V
Cisco Room Navigator	pro FOC2820JCY8
Cisco Room Navigator	pro FOC2823H6V2
Cisco Touch 10	FOC2333N7Z3
Cisco Touch 10	FOC2425NBEG
Cisco Touch 10	FOC2348NL6F

## Ujednání o zpracování osobních údajů (vzor)

(dále také jen „Ujednání“)

**(dodavatel nedoplňuje, bude doplněno a uzavřeno po uzavření smlouvy)**

Smluvní strany smlouvy podle odstavce 1.1 se dohodly na tomto Ujednání, které naplňuje požadavky stanovené pro smlouvu o zpracování osobních údajů podle ustanovení čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Česká národní banka (dále též „*správce*“) v souladu se smlouvou o vytvoření a dalším rozvoji informačního systému pro správu zkouškových sad – IS SD a poskytnutí příslušné licence, evidenční číslo smlouvy ČNB: 92-225-24 (dále jen „*smlouva*“) určuje účel a prostředky **zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele** (dále jen „*interní uživatelé*“) a **jiných uživatelů systému videokonferencí** (dále jen „*externí osoby*“) (společně dále jen „*subjekty údajů*“) a je tedy v **postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR**.
- 1.2. **.....** (dále též „*zpracovatel*“) bude na základě smlouvy zpracovávat osobní údaje subjektů údajů a bude ve vztahu ke správci v **postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR**.

### 2. Předmět Ujednání

Toto Ujednání upravuje vztahy mezi správcem a zpracovatelem a určuje jejich práva a povinnosti při zpracování osobních údajů zpracovatelem a v souvislosti s ním, zejména pak vymezuje rozsah osobních údajů, které bude zpracovatel zpracovávat, prostředky a účel, pro který bude osobní údaje zpracovávat, dobu zpracování osobních údajů, jakož i podmínky a záruky zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů tak, aby zpracování probíhalo v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

### 3. Účel zpracování a rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 3.1. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění realizace smlouvy. Za osobní údaje jsou podle tohoto Ujednání považovány informace uvedené ve výčtu v odstavci 3.2 tohoto Ujednání („*osobní údaje*“).
- 3.2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje předané ze strany správce pro účely zajištění vývoje, provozní podpory a budoucího rozvoje informačního systému pro správu zkouškových sad (dále též „*IS SD*“), pouze v následujícím rozsahu, nezbytném pro výkon práv a povinností podle smlouvy:
  - a) **jméno a příjmení subjektů údajů;**
  - b) **osobní číslo interních uživatelů;**
  - c) **uživatelské jméno subjektů údajů;**



d) e-mailovou adresu subjektů údajů (pracovní e-mailovou adresu, v případě uvedení ze strany externích uživatelů i soukromou e-mailovou adresu);

e) telefonní číslo subjektů údajů (pracovní telefonní číslo, v případě uvedení ze strany externích uživatelů i soukromé telefonní číslo);

f) adresu externího uživatele (adresa právnické nebo fyzické osoby, k níž se externí uživatel váže);

**g) (případně se doplní další položky zpravidla zpracovávané)**

- 3.3. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat následujícími způsoby ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR: sběrem od správce, shromážděním, zaznamenáním, uspořádáním, strukturováním, uložením, přizpůsobením, nahlédnutím, a také jejich anonymizací a výmazem nebo jiným způsobem v souvislosti s účelem zpracování osobních údajů podle odstavce 3.2 tohoto Ujednání.
- 3.4. Zpracovatel je ve všech případech při zpracování osobních údajů vázán prokazatelnými pokyny správce. Zpracovatel nesmí bez předchozího prokazatelného výslovného souhlasu anebo pokynu správce zpracovávané osobní údaje upravit nebo pozměnit, třdit nebo kombinovat, zpřístupnit ani předat třetí osobě, šířit ani zveřejňovat, ani jakýmkoli způsobem použít pro vlastní potřebu.

#### 4. Doba zpracování

- 4.1. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro účel zajištění realizace smlouvy.
- 4.2. Po uplynutí doby zpracování podle odstavce 4.1 tohoto Ujednání bude zpracovatel osobní údaje zpracovávat v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) GDPR pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem plnění právními předpisy uložených povinností a ochrany práv a právem chráněných zájmů správce, zpracovatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle po dobu vyplývající z příslušných zvláštních právních předpisů.

#### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Správce pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů výhradně za účelem podle odstavce 3.2 tohoto Ujednání.
- 5.2. Osobní údaje nebudou zpracovatelem zpracovávány ani s nimi nebude nakládáno jinak, než pouze za účelem, pro který byly osobní údaje zpracovateli poskytnuty, a vždy v souladu s pokyny správce; to platí i pro zpřístupnění či poskytnutí osobních údajů třetí osobě nebo předání mimo území EU.
- 5.3. Zpracovatel je povinen při každém případném využití cloudové služby předem informovat správce o tom, ve kterých zemích budou zpracovávány osobní údaje umístěny, a to i v případě jakékoli změny. Zařízení, na nichž budou osobní údaje uchovávány nebo jinak zpracovávány, se budou nacházet výlučně v zemích EU a osobní údaje budou předávány a uchovávány pouze v těchto zemích. Zpracovatel je zároveň povinen zajistit zpracování osobních údajů správce odděleně od případných osobních údajů jiných klientů zpracovatele.
- 5.4. Zpracovatel je povinen zabezpečit osobní údaje a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a řídit se pokyny správce ve všech případech, kdy se jedná o zpracování či zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel přijme technická, organizační a personální opatření adekvátní způsobu zpracování a v souladu s pokyny správce – přičemž toto

zabezpečení bude odpovídat příslušným aktuálním používaným bezpečnostním standardům (podrobněji v odstavci 5.5 a násl. tohoto Ujednání).

**5.5.** Správce stanoví opatření, která považuje za dostatečná pro technické a organizační zabezpečení osobních údajů následovně:

**a)** Technické zabezpečení osobních údajů bude zajištěno pomocí prostředků:

- (i) **počítačové bezpečnosti;** zpracovatel se zavazuje ke zpracování používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost narušení, ztráty, zničení či poškození osobních údajů, neoprávněného přístupu k nim, či neoprávněného nakládání s osobními údaji;
- (ii) **komunikační bezpečnosti;** zpracovatel se zavazuje dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich přenosu telekomunikačními kanály (včetně datových nosičů), jejichž povaha eliminuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost narušení (šifrování);
- (iii) **fyziké bezpečnosti;** v tomto ohledu zpracovatel prohlašuje, že místo, ve kterém budou osobní údaje zpracovávány a ve kterém budou uchovávány spisy a dokumenty, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možnostmi narušení bezpečnosti;
- (iv) ***(nehodící se vypustí/případně se doplní další položky – jedná se o demonstrativní výčet, opatření však musí být dostatečná pro dodržení platných právních předpisů).***

Zpracovatel bude plnit všechny povinnosti stanovené v tomto ustanovení písm. a) využíváním prostředků odpovídajících dosaženému stupni technického pokroku a nárokům odborné péče.

**b)** Organizační zabezpečení:

- (i) osobní údaje budou zpřístupněny pouze určeným osobám z oprávněného personálu zpracovatele a případně oprávněným osobám, které odpovídají za zajištění bezpečnosti systému, kde jsou osobní údaje uloženy, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- (ii) zpracovatel je povinen zabezpečit poučení osob, které mají v rámci zpracování osobních údajů přístup k těmto údajům, aby všechny tyto osoby byly řádně poučeny o svých povinnostech při zpracovávání osobních údajů, zejména pak o povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k těmto osobním údajům;
- (iii) ***(nehodící se vypustí/případně se doplní další položky – jedná se o demonstrativní výčet, opatření však musí být dostatečná pro dodržení platných právních předpisů).***

**c)** Dále je zpracovatel povinen:

- (i) zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, a také zabránit neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- (ii) ***(případně se doplní další položky v závislosti na doplnění sub písm. a) a b)).***

**5.6.** Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy, zejména s GDPR a dalšími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, jakož i provádět

nejméně jednou ročně hodnocení efektivnosti přijatých opatření, a to včetně vedení a zpřístupnění následující dokumentace:

- a) seznamu osob, které jsou oprávněny přistupovat k osobním údajům (včetně rozsahu oprávnění);
- b) elektronického přehledu informací o veškerých přístupech jednotlivých osob k osobním údajům.

- 5.7.** Zpracovatel bude neprodleně písemně informovat správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností vyplývajících z tohoto Ujednání, jakož i o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů, zejména o případech, kdy dojde k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či změně zpracovávaných osobních údajů nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů. V takovém případě zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění dostatečné ochrany osobních údajů, notifikuje správce o těchto skutečnostech prostřednictvím kontaktních osob uvedených ve smlouvě a následně postupuje v souladu s GDPR a pokyny správce, budou-li mu sděleny.
- 5.8.** V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu veřejné správy, zpracovatel poskytne správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.
- 5.9.** Zpracovatel je správci na jeho žádost nápomocen při posuzování vlivu zpracovávání osobních údajů na ochranu osobních údajů a při konzultacích správce s dozorovým orgánem, při zohlednění povahy zpracovávání a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 5.10.** Zpracovatel nezapojí do zpracovávání osobních údajů dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce. V případě, že jakákoliv část zpracovávání osobních údajů bude vykonávána dalším zpracovatelem po předchozím písemném povolení správce, zůstává zpracovatel plně odpovědný vůči správci za zpracovávání osobních údajů.
- 5.11.** Správce je oprávněn kontrolovat dodržování pravidel stanovených pro zpracování v GDPR či v tomto Ujednání u zpracovatele, resp. i na jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Zpracovatel za tímto účelem zajistí zástupcům správce, kteří budou provedením kontroly pověřeni, přístup ke všem relevantním informacím a na všechna příslušná místa tak, aby mohlo být řádně provedeno hodnocení oprávněnosti zpracování. Zpracovatel poskytne správci na jeho vyžádání veškeré podklady o přijatých a provedených technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů.
- 5.12.** Po ukončení poskytování služeb podle smlouvy zpracovatel neprodleně vrátí veškeré osobní údaje správci, s výjimkou údajů, které je zpracovatel povinen uchovávat na základě platných právních předpisů.

## **6. Odpovědnost za újmu a smluvní pokuty**

- 6.1.** Článek 6 upravuje odpovědnost za újmu a nárok na smluvní pokuty v případě porušení podmínek tohoto Ujednání. Znění tohoto článku 6 se nevztahuje na smluvní pokuty a úroky z prodlení podle článku VIII smlouvy, ve znění pozdějších dodatků, jehož platnost a účinnost zůstává v plném rozsahu zachována.
- 6.2.** Zpracovatel se zavazuje nahradit správci jakoukoliv újmu, včetně nemajetkové, která vznikne z důvodu porušení tohoto Ujednání ze strany zpracovatele. V tomto závazku zpracovatele je zahrnuta i povinnost odškodnit správce za (i) jakékoliv nároky, a to zejména zadostiučinění, peněžité náhrady nebo pokuty, úspěšně uplatněné v soudním popř. správním

řízení, ze strany třetích osob, (ii) za správní pokuty uložené správci pravomocně dozorovým orgánem, nebo (iii) jakoukoli újmu utrpěnou poškozením dobré pověsti v příčinné souvislosti s porušením povinností stanovených právními předpisy nebo tímto Ujednáním ze strany zpracovatele.

- 6.3.** Pokud dojde k porušení GDPR nebo jiných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů pouze v důsledku jednání té smluvní strany, které je v souvislosti s tímto porušením uložena správní pokuta, hradí náklady na uhrazení správní pokuty plně ta strana, která GDPR nebo jiný právní předpis v oblasti ochrany osobních údajů prokazatelně porušila a již současně byla uložena pokuta.
- 6.4.** V případě, že zpracovatel správci neumožní kontrolu ohlášenou v souladu s odstavcem 5.11 tohoto Ujednání, anebo během kontroly správci neposkytne pro předmět kontroly potřebnou součinnost, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý pracovní den takto trvajícího prodlení na straně zpracovatele.
- 6.5.** Zpracovatel je povinen odstranit kontrolou zjištěné nedostatky ve lhůtě 5 pracovních dnů, není-li mezi zpracovatelem a správcem dohodnuto jinak. V případě, že zpracovatel neodstraní kontrolou zjištěné nedostatky, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení na straně zpracovatele.
- 6.6.** V případě, že zpracovatel poruší kteroukoli z povinností sjednaných v čl. 5 (vyjma odstavce 5.11) tohoto Ujednání, je správce oprávněn po zpracovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 6.7.** Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto článku není dotčeno právo správce na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti.
- 6.8.** Zpracovatel prohlašuje, že má platně uzavřeno pojištění v dostatečném rozsahu pro případ škody vzniklé porušením jeho povinností z tohoto Ujednání, a bude jej udržovat po celou dobu trvání závazků z tohoto Ujednání.

## **7. Trvání závazků**

- 7.1.** Závazek ke zpracování osobních údajů se sjednává pouze na dobu existence závazkového vztahu vzniklého ze smlouvy, nejpozději do dne likvidace posledního zpracovávaného osobního údaje zpracovatelem ve smyslu povinnosti zlikvidovat osobní údaje podle příslušných ustanovení GDPR.
- 7.2.** V případě ukončení smlouvy předá zpracovatel veškeré osobní údaje správci na dohodnutém datovém nosiči a následně neprodleně zlikviduje veškeré záznamy (s výjimkou upravenou v odstavci 4.2 tohoto Ujednání) v jím spravovaných datových úložištích a na datových nosičích, včetně provozně-bezpečnostních záloh zpracovatele i datových záloh uložených u jeho případného podposkytovatele.

## **8. Další ujednání**

- 8.1.** Smluvní strany se zavazují vstoupit v jednání o doplnění tohoto Ujednání, pokud vyjde najevo potřeba takového doplnění zejména s ohledem na nově přijaté právní předpisy, stanoviska dozorových orgánů, nebo rozhodování soudních či správních orgánů, a poskytnout si veškerou potřebnou součinnost ke sjednání dodatku smlouvy, pokud bude pro potřeby plnění požadavků obecného nařízení či jiných právních předpisů potřebný.
- 8.2.** Za písemnou formu se pro účely tohoto Ujednání nepovažuje e-mailová ani jiná

elektronická forma. Výjimkou je situace, v níž zpracovatel informuje správce ve smyslu odstavce 5.7 (potíže při plnění povinností vyplývajících z tohoto Ujednání a okolnosti týkající se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů), a také oznámení kontroly ve smyslu odstavce 5.11, které lze provést i elektronickým oznámením prokazatelně doručeným druhé smluvní straně. V případě oznámení kontroly postačuje prokazatelné odeslání oznámení správcem na e-mailovou adresu ..... určenou pro tento účel zpracovatelem.

## Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu této smlouvy nebo dokumentace poptávky nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu této smlouvy nebo dokumentace poptávky nebo její jiná příloha.
- 2) Poskytovatel (dále též „dodavatel“) je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele (dále též „zadavatel“) seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
  - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
  - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
  - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
  - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
  - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky, pokud identifikují možnost obejití bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele a uživatele, jejichž předmět smlouvy nebo pracovní náplň obsahuje tuto činnost;
  - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifukčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
  - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku;
  - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
  - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku.
- 8) Pracovníci dodavatele nesmí:

- a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);
  - b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).
- 9) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle této smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
  - b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
  - c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).
- 10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
- a) nepovoleně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
    - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
    - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;
    - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
      - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
      - (2) v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;
  - b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
  - c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

#### **Archivace elektronické pošty**

- 1) Zpráva zasláná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

## **Kontrola přístupu na Internet**

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).