

## Písemná zpráva zadavatele

### VEŘEJNÁ ZAKÁZKA „IS ServiceDesk“

Zadavatel na základě ustanovení § 217 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) vyhotovil o veřejné zakázce zadávané v otevřeném řízení tuto písemnou zprávu.

#### **I. Označení zadavatele, předmět veřejné zakázky a cena sjednaná ve smlouvě:**

Zadavatel: Česká národní banka  
Sídlo: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
Zastoupený: Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní  
a  
Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky  
IČO: 48136450  
DIČ: CZ48136450

#### **Předmět veřejné zakázky:**

Předmětem veřejné zakázky je Předmětem veřejné zakázky je dodání a implementace nového informačního systému IS ServiceDesk, tj. systému pro kontinuální správu procesů IT Service Management, Facility Management a dalších obdobných procesů správy v rámci zadavatele (dále též „SD“), který má nahradit stávající SW nástroj (původní IS ServiceDesk).

Předmětem veřejné zakázky je rovněž poskytnutí příslušných licencí k SD, poskytování provozní podpory SD, provádění úprav a rozvoje SD, úpravy dokumentace SD a školení zaměstnanců zadavatele ke správě a používání SD.

#### **Cena sjednaná ve smlouvě:**

Cena plnění je uvedena v čl. III odst. 1 až 4 smlouvy takto:

Cena za dílo byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 3 409 800,00 Kč bez DPH, z toho činí cena za zahrnutá školení 62 500 Kč bez DPH. V ceně díla je zahrnuta licence v rozsahu dle čl. X smlouvy. V ceně díla jsou dále zahrnuty všechny náklady na zajištění databázové platformy, kterou dodá poskytovatel v rámci IS SD vlastní, pakliže postupuje podle čl. I odst. 3 písm. b).

Cena provozování hotline a helpdesk, za podporu běžného provozu a za odstraňování vad provozu byla stanovena dohodou smluvních stran a činí čtvrtletně 51 450 Kč bez DPH.

Cena za rozšíření stávající licence bude stanovena vždy jako násobek ceny příslušného rozšíření za jednoho uživatele podle přílohy č. 12 a objednatel požadovaného počtu uživatelů, o který se má rozšířit stávající licence.

Cena za provedení budoucího rozvoje bude stanovena vždy dohodou pověřených osob smluvních stran, a to na základě cenové nabídky poskytovatele zaslané na e-mailly pověřených osob objednatele. Cenová nabídka bude kalkulována podle předpokládané pracovního a hodinové sazby provádění budoucího rozvoje, která činí 1 500 Kč bez DPH. Cenová nabídka musí obsahovat odděleně pracovní dobu provedení akceptace a/nebo ověřovacího provozu, pokud o jejich provedení požádal objednatel podle čl. IX odst. 8. V ceně je vždy zahrnuta licence v rozsahu dle čl. X smlouvy, vč. jejich případných pozdějších rozšíření dle čl. VIII smlouvy, vznikne-li v důsledku provádění budoucího rozvoje autorské dílo.

Smlouva je uveřejněna na profilu zadavatele E-ZAK na adrese: [https://ezak.cnb.cz/contract\\_display\\_1024.html](https://ezak.cnb.cz/contract_display_1024.html).

## II. Použitý druh zadávacího řízení:

Otevřené řízení

## III. Označení účastníků zadávacího řízení:

Pořadí nabídek	Účastník	Celková nabídková cena - Celkový počet dosažených bodů
1.	<b>SEAL IT Services, s.r.o.</b> Topoľová 2 Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 04 IČO: 35880872  Pozn.: Údaje z Obchodného registra SR jsou, na rozdíl od obchodního rejstříku ČR, pouze orientační.	4 653 000,60 Kč bez DPH - 98,64 bodů
2.	<b>INTEDO s.r.o.</b> Velké Popovice, Ruská 215, okres Praha-východ, PSČ 25169 IČO: 27384373	7 936 000 Kč bez DPH - 92,4 bodů

3.	<b>LBMS, s.r.o.</b> Františka Křížka 362/1, Holešovice, 170 00 Praha 7 IČO: 49704001	8 720 090 Kč bez DPH - 90 bodů
4.	<b>TESCO SW a.s.</b> tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc IČO: 25892533	4 796 000 Kč bez DPH - 79,2 bodů
5.	<b>EXPECT-IT, s.r.o.</b> Staňkova 103/18, Ponava, 602 00 Brno IČO: 26966603	4 340 000 Kč bez DPH - 69 bodů
---	<b>PHYSTER TECHNOLOGY, a. s.</b> Novodvorská 368/65, Kamýk, 142 00 Praha 4 IČO: 27091937	13 138 796 Kč bez DPH - --- <b>(účastník odstoupil a neúčastnil se prezentace)</b>

**IV. Označení všech vyloučených účastníků zadávacího řízení s uvedením důvodu jejich vyloučení:**

Z účasti v zadávacím řízení nebyl vyloučen žádný účastník.

**V. Označení dodavatele, s nímž byla uzavřena smlouva:**

Obchodní firma: **SEAL IT Services, s.r.o.**  
Sídlo: Topol'ová 2  
Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
811 04  
Právní forma účastníka: Spoločnosť s ručením obmedzeným  
IČO: 35880872 (Údaj z Obchodného registra SR)

**VI. Odůvodnění výběru nejvýhodnější nabídky:**

Hodnotícím kritériem pro hodnocení nabídek byla jejich ekonomická výhodnost dle § 114 odst. 2 zákona, hodnocená dle nejvýhodnějšího poměru „Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH“ s váhou 40 % a „Kvality SW řešení IS ServiceDesk (prezentace)“ s váhou 60 %.

Zadavatel rozhodl o výběru nejvýhodnější nabídky účastníka, jehož nabídka byla podle výše uvedeného hodnotícího kritéria vyhodnocena jako nabídka s nejvyšším dosaženým počtem bodů.

**VII. Označení poddodavatelů dodavatelů, pokud jsou zadavateli známi:**

- 1) Inova Logic, s.r.o.  
IČO: 47820888  
Topoľová 2  
Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
811 04  
Slovenská republika
- 2) Slavomír Matava  
IČO: 52154947  
Zimná 3585/1  
Poprad  
058 01  
Slovenská republika
- 3) Ing. Marek Rybár - w4trend  
IČO: 46575634  
Kamanová 47  
Kamanová  
956 12  
Slovenská republika
- 4) Denis Paulík  
IČO: 52990699  
Šteruská cesta 778/31  
Vrbové  
922 03  
Slovenská republika
- 5) Denis Ivanics  
IČO: 53960858  
Rákócziho ul. 237/22  
Komárno  
945 01  
Slovenská republika

**VIII. Odůvodnění použití jednacího řízení s uveřejněním:**

Není relevantní.

**IX. Odůvodnění použití jednacího řízení bez uveřejnění:**

Není relevantní.

**X. Odůvodnění použití zjednodušeného režimu:**

Není relevantní.

**XI. Odůvodnění zrušení zadávacího řízení:**

Není relevantní.

**XII. Odůvodnění použití jiných komunikačních prostředků při podání nabídky namísto elektronických prostředků, byly-li jiné prostředky použity:**

Zadavatel připustil podávání nabídek pouze elektronicky.

**XIII. Soupis osob, u kterých byl zjištěn střet zájmů, včetně přijatých opatření:**

U žádné z osob, které se podílely na průběhu zadávacího řízení nebo které mají nebo by mohly mít vliv na jeho výsledek, nebyl střet zájmů zjištěn.

**XIV. Odůvodnění nerozdělení nadlimitní veřejné zakázky na části:**

Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

**XV. Odůvodnění stanovení požadavku na prokázání obratu v případě postupu podle § 78 odst. 3 zákona:**

Zadavatel požadavek na prokázání obratu nestanovil.

V Praze 6. listopadu 2024

Ing. Zdeněk Virius  
ředitel sekce správní

Ing. Milan Zirnsák  
ředitel sekce informatiky