

Smlouva o dodávce řešení pro centrální výměnu a bezpečnostní kontrolu souborů a poskytování podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),

mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

SONPO, a.s.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 10882

se sídlem: Klapkova 546, Praha 8, PSČ 18200

zastoupenou: Petrem Chmelíkem, předsedou správní rady

IČO: 27571505

DIČ: CZ27571505

číslo účtu: 2517736001/kód banky: 5500

(dále jen „dodavatel“)

Úvodní ustanovení

V rámci provozu ČNB dochází ve větším množství k pravidelným i nepravidelným elektronickým výměnám souborů. S ohledem na vysoké riziko přenosu nežádoucího kódu v rámci této komunikace je ČNB nucena provádět důkladnou kontrolu takto přenášených souborů. V současné době jsou kontroly prováděny různě na různých vektorech přenosu. Vzhledem ke špatné udržovatelnosti a spravovatelnosti samostatných řešení hledá ČNB nové řešení, které bude kontrolu centralizovat a umožní flexibilitu při kontrole nově vzniklých vektorů (dále též „řešení“).

Článek I

Předmět, rozsah a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je povinnost dodavatele dodat HW a SW prostředky pro realizaci řešení v režimu vysoké dostupnosti ve 2 lokalitách objednatele, které bude splňovat veškeré závazné požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a veškeré vítané požadavky objednatele, u kterých dodavatel v příloze č. 1 této smlouvy uvedl „ANO“ (uvedením „ANO“ se tyto požadavky pro dodavatele stávají závaznými a řešení je musí splňovat, dále jen „závazné vítané požadavky“), dodané HW a SW prostředky nainstalovat

a implementovat, a to včetně dodání příslušných licencí, které implementaci plně pokryjí (dále též „dílo“ nebo „řešení“). Součástí díla musí být on-site sandbox řešení, jestliže dodávané dílo nepodporuje napojení na řešení sandbox Check Point Sandblast, které je nainstalováno v systémovém prostředí objednatele. Dílo bude realizováno v souladu s přílohou č. 7 této smlouvy a objednatelem akceptovanou realizační studií, nedomluví-li se pověřené osoby smluvních stran jinak (při dodržení veškerých závazných požadavků a závazných vítaných požadavků objednatele). Dodavatel se zavazuje v rámci realizace díla nainstalovat v prostředí objednatele nejnovější, stabilní verzi SW, která bude výrobcem v době plnění uvedena na trh.

2. Součástí díla dle odst. 1 je dále:

- a) ověření přítomnosti požadavků objednatele v navrhovaném řešení,
- b) vypracování realizační studie,
- c) zaškolení administrátorů a operátorů objednatele,
- d) vypracování akceptačních testů pro testování díla a
- e) vypracování dokumentace díla.

Bližší specifikace díla je uvedena v čl. II této smlouvy.

3. Předmětem této smlouvy je dále závazek dodavatele poskytovat servisní podporu díla a zajistit podporu díla od výrobce, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 6 této smlouvy. Podpora od dodavatele i výrobce bude poskytována ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí díla dle čl. II odst. 3 této smlouvy.

4. Předmětem plnění podle této smlouvy je rovněž závazek dodavatele provádět budoucí rozvoj díla a poskytovat servisní práce a konzultace k řešení nad rámec podpory dle přílohy č. 6 této smlouvy na základě potřeby objednatele. Budoucí rozvoj a servisní práce budou provedeny na základě výzvy objednatele a nabídky dodavatele. Součástí výzvy objednatele bude věcné zadání a navrhovaná lhůta provedení. Součástí nabídky dodavatele bude předpokládaná pracnost a lhůta provedení. V případě, že objednatel nabídku dodavatele akceptuje, zašle objednávku na provádění budoucího rozvoje či servisních prací na e-mailové adresy pověřených osob dodavatele. Dodavatel provede budoucí rozvoj či servisní práce v dohodnuté lhůtě. Provedený budoucí rozvoj díla objednatel převezme po provedení zkoušky funkčnosti, předání a převzetí upravené dokumentace (nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak) a v případě oddělitelných doprogramovaných částí řešení včetně převzetí elektronicky čitelného a kompletního zdrojového kódu a dalších podkladů (např. datový model, programové knihovny) potřebných ke správě, údržbě a úpravám doprogramovaných částí (nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak). Zdrojový kód a dokumentace budou předány v elektronické podobě na dohodnutém datovém médiu (např. USB). Převzetí budoucího rozvoje a servisních prací se uskuteční na základě předávacího protokolu, který podepíší pověřené osoby smluvních stran. Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu k plněním vzniklým na základě budoucího rozvoje v rozsahu dle přílohy č. 6 této smlouvy ode dne jejich převzetí objednatelem. Konzultace budou poskytovány způsobem dohodnutým pověřenými osobami smluvních stran (telefonicky, v sídle objednatele, e-mailem apod.). Potřeba konzultací bude dodavateli zaslána objednávkou odeslanou na e-mailové adresy pověřených osob dodavatele. V případě, že bude v rámci konzultace dotaz zaslán dodavateli e-mailem, je dodavatel povinen zodpovědět dotaz nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení e-mailu objednatele.

5. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek dodavatele poskytnout objednateli rozšíření díla o další funkcionality, blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, včetně instalace, implementace, zaškolení pracovníků objednatele a předání dokumentace k provedenímu rozšíření (dále jen „rozšíření díla“), a to na základě výzvy objednatele a nabídky dodavatele.

Součástí výzvy objednatele bude navrhovaná lhůta pro provedení rozšíření díla. Součástí nabídky dodavatele bude cena za rozšíření díla (při dodržení ceny a podmínek jejího navýšení v souladu s tímto odstavcem) a lhůta pro jeho provedení, přičemž lhůta, resp. jednotlivé lhůty, nesmí být delší, než jsou lhůty pro provedení díla uvedené v čl. III této smlouvy. V případě, že objednatel nabídku akceptuje, zašle objednávku na rozšíření díla na e-mailové adresy pověřených osob dodavatele. Dodavatel je povinen garantovat cenu za rozšíření díla uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy po dobu minimálně 1 roku od předání a převzetí díla dle čl. II odst. 3 této smlouvy. Poté je dodavatel oprávněn navýšit cenu nejvýše o výši inflace dle indexu a za podmínek tak, jak je upraveno v čl. IV odst. 12 této smlouvy, a to za každý rok (12 měsíců) od uplynutí doby garance ceny do dne výzvy objednatele. Nárůst ceny o více než 10 % (celkem za všechny roky od uplynutí doby garance ceny) je dodavatel povinen na výzvu objednatele doložit. Postupy pro akceptaci, ověřovací provoz a předání a převzetí rozšíření díla se použijí obdobně jako pro převzetí díla dle čl. II této smlouvy. Dnem podpisu protokolu o převzetí rozšíření díla objednatelem se podpora stanovená v příloze č. 6 smlouvy vztahuje i na toto rozšíření díla.

6. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele poskytnout dodavateli potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle čl. IV této smlouvy.
7. Místem plnění budou tyto 2 lokality: prostory výpočetních středisek v objektech objednatele na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (ústředí ČNB) a Strojírenská 175/25, 155 21 Praha 17 (záložní pracoviště ČNB).
8. Dodavatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn přímý vzdálený přístup k žádné části dodaného díla.

Článek II

Průběh plnění díla, akceptace, předání a převzetí díla

Dílo bude realizováno ve 3 fázích takto:

1. **Fáze 1 – Ověření přítomnosti požadavků objednatele a vypracování realizační studie.**
 - a) Dodavatel ve svém referenčním prostředí objednateli prokáže, že navrhované řešení obsahuje veškeré závazné požadavky a závazné vítané požadavky objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ověření přítomnosti požadavků objednatele se uskuteční v termínu dohodnutém pověřenými osobami smluvních stran, a to v rozsahu maximálně jednoho pracovního dne (8 hodin). O výsledku ověření bude sepsán protokol, jehož základem bude příloha č. 1 této smlouvy, který bude podepsán alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu. Pokud nebude možné daný požadavek objednatele ověřit (např. požadovaná propustnost systému), stvrzuje dodavatel podpisem protokolu, že řešení tímto požadavkem disponuje a je schopný daný požadavek v prostředí objednatele implementovat.
 - b) V případě, že ověření splnění požadavků objednatele dle písm. a) tohoto odstavce nedopadne úspěšně, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit, či je možné na základě rozhodnutí pověřené osoby objednatele ověření požadavků objednatele zopakovat v dohodnutém termínu.
 - c) V případě, že ověření splnění požadavků objednatele dopadne úspěšně, tj. bude podepsán protokol dle písm. a) tohoto odstavce, vypracuje dodavatel na základě analýzy systémového prostředí objednatele realizační studii, ve které bude uveden podrobný implementační postup a detailní popis cílového stavu dodávaného díla, který musí být v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.

Realizační studie bude obsahovat minimálně následující náležitosti:

- detailní popis architektury systému dodávaného díla,
- podrobný návrh postupu implementace díla (harmonogram),
- podrobný návrh organizačního zabezpečení nezbytného pro provádění díla,
- popis nároků na poskytnutí nezbytné organizační a technické součinnosti ze strany objednatele,
- popis akceptačních testů (funkční a zátěžové) nezbytných pro ověření splnění veškerých závazných požadavků a závazných vítaných požadavků objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy,
- podrobný harmonogram všech činností Fáze 2 při respektování lhůty dle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy.

Realizační studii zašle dodavatel v českém jazyce a ve formátech čitelných procesory MS Word 2016 nebo MS Excel 2016 na e-mailové adresy pověřených osob objednatele, a to ve lhůtě **3 týdnů od účinnosti této smlouvy**. Společně s realizační studií dodavatel zašle i návrh dílčího akceptačního protokolu za účelem akceptace realizační studie.

Objednatel do **5 pracovních dnů** od obdržení realizační studie oznámí dodavateli, že:

- realizační studie je bez vad, a je tedy akceptována, nebo
- realizační studie obsahuje vady a není tedy akceptována; v takovém případě sdělí objednatel k realizační studii připomínky.

Objednatel realizační studii akceptuje, pokud bude splňovat všechny podmínky stanovené v této smlouvě, a prokáže-li se, že dílo bude splňovat veškeré závazné požadavky a závazné vítané požadavky dle přílohy č. 1 této smlouvy a že bude realizováno v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy. Protokol o akceptaci realizační studie bude podepsán alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu.

V případě vad realizační studie dodavatel do 5 pracovních dnů od sdělení připomínek objednatele (neakceptaci realizační studie) vady odstraní, poté se opakuje akceptace realizační studie. Akceptace realizační studie se může opakovat i vícekrát, avšak není-li realizační studie akceptována po prvním opakování akceptace či nepředá-li dodavatel realizační studii k opakování akceptace po odstranění vad ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

2. Fáze 2 – kompletní dodávka HW a SW prostředků, včetně příslušných licencí, jejich instalace a konfigurace v systémovém prostředí ČNB. Tato fáze v sobě zahrnuje nejméně následující kroky, které budou řádně zdokumentované:

- a) kompletní dodávka HW prostředků pro realizaci řešení, včetně jejich instalace a konfigurace, instalace SW a řádné zalicování všech komponent. Součástí dodávky bude minimálně:
- dodávka HW prostředků s příslušenstvím dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, splňujících veškeré závazné požadavky a závazné vítané požadavky objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy,
 - instalace dodaných HW prostředků do racků objednatele včetně připojení všech potřebných konektorů,
 - konfigurace BIOS/UEFI serverů – aktuální stabilní verze doporučovaná výrobcem, včetně optimálního nastavení s ohledem na výkon a provozní power management,
 - konfigurace HW prostředků, zejména konfigurace lokálně instalovaných SSD disků a síťových rozhraní,

- konfigurace prostředků pro vzdálený přístup k serverům z prostředí objednatele, instalace dodaného operačního systému a potřebných ovladačů HW komponent serveru, včetně případné licence, bude-li zapotřebí,
 - nastavení vzdálených repositářů pro stahování aktualizací operačního systému a softwaru systému pro bezpečnostní monitoring síťových událostí,
 - instalace nejnovější stabilní verze SW pro bezpečnostní monitoring a analýzu síťových událostí vydaného výrobcem na HW prostředky dle specifikace stanovené v příloze č. 2 této smlouvy,
 - vytvoření základních externích uživatelských účtů a skupin,
 - import uživatelů z AD,
 - konfigurace SSO přes ADFS,
 - konfigurace záložní lokality včetně replikace dat,
 - nastavení mechanismu automatického překlopení provozu v případě výpadku primární lokality,
 - příprava pro napojení na SIEM;
- b) po dokončení konfigurace provedení zálohy nastavení díla pro případnou obnovu po havárii díla;
- c) zaškolení administrátorů a operátorů (zaměstnanců objednatele) v počtu cca 5 osob a v délce, kterou určí dodavatel (nejméně však v rozsahu 1 pracovního dne) tak, aby zaměstnanci objednatele mohli provádět:
- běžný rutinní provoz a údržbu díla,
 - řešení obvyklých problémů,
 - správu uživatelských oprávnění,
 - monitoring stavu díla,
 - zálohování a obnovu konfigurace.
- O termínu zaškolení se dohodnou pověřené osoby smluvních stran. O provedeném zaškolení bude proveden zápis, který podepíše alespoň jedna pověřená osoba za každou smluvní stranu. Zaškolení proběhne v sídle objednatele, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak;
- d) vytvoření a předání dokumentace díla v elektronické podobě, ve formátech MS Office nebo PDF, zahrnující minimálně:
- popis funkčního schématu dodávaného díla, včetně zapojení a konfigurace,
 - postup implementace díla,
 - postupy pravidelné údržby díla,
 - postupy diagnostiky a monitorování stavu díla,
 - postupy řešení havarijních stavů celého díla,
 - postupy zálohování, archivace a obnovy konfigurace systému díla a dat.

O ukončení Fáze 2 informuje dodavatel pověřené osoby objednatele na jejich e-mailové adresy. Akceptační řízení bude objednatelem provedeno do 10 pracovních dnů od obdržení informace o ukončení Fáze 2. V akceptačním řízení objednatel ověří splnění všech závazných požadavků a závazných vítaných požadavků objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy a soulad s přílohou č. 2 této smlouvy a realizační studií. V případě, že objednatel v průběhu akceptačního řízení zjistí, že dílo některý z požadavků nespĺňuje, či zjistí nesoulad s přílohou č. 2 této smlouvy nebo realizační studií či nastane-li jiný problém při akceptačním řízení,

informuje o tom pověřené osoby dodavatele na jejich e-mailové adresy nejpozději následující pracovní den za účelem odstranění zjištěných vad.

O průběhu a výsledku akceptačního řízení bude objednatelem sepsán protokol, který bude podepsán alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu. Zjištěné vady budou uvedeny v tomto protokolu, včetně lhůt pro jejich odstranění. V případě zjištění pouze drobných vad, přičemž o tom, zda se jedná o drobnou vadu, či nikoliv, rozhoduje pověřená osoba objednatele, lze Fázi 2 akceptovat s výhradou.

Fáze 2 může být objednatelem akceptována pouze v případě, že bylo provedeno (předáno) veškeré plnění vymezené pro tuto fázi díla.

Nebude-li Fáze 2 objednatelem akceptována (či akceptována s výhradou), může být akceptační řízení po odstranění vad zopakováno, avšak není-li Fáze 2 akceptována objednatelem po prvním opakování akceptace či neodstraní-li dodavatel vady ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

3. Fáze 3 – ověřovací provoz, předání a převzetí díla.

V případě akceptace Fáze 2 (popř. akceptace s výhradou) bude následující pracovní den zahájen **ověřovací provoz v délce 4 týdnů**. Ověřovací provoz bude probíhat nepřetržitě v režimu standardního provozu objednatele a za součinnosti dodavatele, spočívající v odstraňování vad implementace a konfigurace díla shodně s přílohou č. 6 této smlouvy. Cílem je ověřit v delším časovém horizontu stabilitu a provozní spolehlivost díla.

Ověřovací provoz je úspěšný, pokud dílo splňuje veškeré závazné požadavky objednatele a závazné vítané požadavky dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ukáže-li se v průběhu ověřovacího provozu, že některý z těchto požadavků není splněn, pověřená osoba objednatele rozhodne, zda se ověřovací provoz přeruší do doby odstranění vady a po odstranění vady zopakuje v celé jeho délce, či pověřenou osobou objednatele zkrácené délce, či zda to nemá vliv na průběh ověřovacího provozu.

O průběhu ověřovacího provozu bude sepsán zápis, který podepíše alespoň jedna pověřená osoba za každou smluvní stranu. Neúspěšný ověřovací provoz bude opakován nejméně jednou, o jeho dalším opakování rozhodne pověřená osoba objednatele. Přerušeni či opakování ověřovacího provozu nemá vliv na lhůtu uvedenou v čl. III odst. 1 písm. c) této smlouvy.

Po úspěšném ověřovacím provozu bude **dílo předáno objednateli na základě protokolu o předání a převzetí díla**, podepsaného alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu.

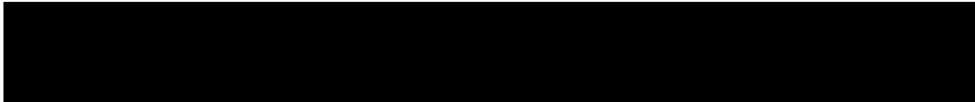
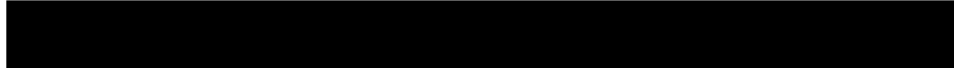
Objednatel převezme dílo pouze tehdy, pokud dodavatel:

- a) dodal, nainstaloval a implementoval veškeré HW a SW prostředky dle této smlouvy včetně jejich konfigurace a veškeré HW prostředky, které jsou součástí díla, jsou nové a nepoužité (maximálně zahořelé z výroby, popř. zapnuté pro ověření funkčnosti) a jsou, spolu s poskytnutými SW prostředky, výrobcem určeny pro evropský trh, pakliže výrobce takové určení provádí;
- b) nainstaloval nejnovější, stabilní verzi SW, která bude výrobcem v době zahájení realizace díla uvedena na trh;
- c) úspěšně provedl zátěžové testy;
- d) řádně zalicencoval všechny části (komponenty) díla;
- e) odstranil veškeré vady, které byly uvedeny v protokolu o akceptaci Fáze 2 (resp. akceptaci s výhradou);

- f) provedl dílo v souladu s akceptovanou realizační studií a přílohou č. 7 této smlouvy, nebylo-li pověřenými osobami smluvních stran dohodnuto jinak;
- g) předal objednateli kompletní dokumentaci díla, která odpovídá stavu po úspěšném ukončení ověřovacího provozu;
- h) realizoval dílo, které je plně funkční a schopné užití v prostředí objednatele tak, jak toto prostředí vyplývá z přílohy č. 1 této smlouvy.

Článek III

Lhůty provádění díla, součinnost objednatele, pověřené osoby smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé fáze díla budou provedeny v následujících lhůtách:
 - a) Fáze 1 bude realizována (tj. akceptace realizační studie se uskuteční) do **5 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy**;
 - b) Fáze 2 bude realizována (tj. akceptace, popř. akceptace s výhradou Fáze 2 se uskuteční) do **6 týdnů od podpisu protokolu o akceptaci realizační studie**;
 - c) Fáze 3 bude realizována a **dílo bude předáno** objednateli **do 6 týdnů ode dne podpisu protokolu o akceptaci/akceptaci s výhradou Fáze 2**.
2. Lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku je oprávněna kterákoliv z pověřených osob objednatele, na písemnou a odůvodněnou žádost dodavatele, přiměřeně okolnostem prodloužit, pokud dodavatel objektivně nemohl pokračovat v plnění dle této smlouvy z důvodu, že mu objednatel neposkytl povinnou a nezbytnou součinnost, nebo z důvodu skutečností stojících na straně dodavatele, které ani dodavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které sám nezpůsobil (včetně např. výpadku či zdržení v dodavatelsko-odběratelském řetězci, výpadku v pracovní síle dodavatele z důvodu opatření uložených orgány veřejné moci, nikoli v důsledku protiprávního jednání dodavatele, zdržení v plnění jiných smluvních partnerů objednatele, které se plnění dle této smlouvy dotýká a které nebylo způsobeno objednatelem). Písemná žádost dodavatele musí obsahovat i návrh prodloužení lhůt(y), ten však není pro pověřené osoby objednatele závazný. Úprava lhůt(y) bude provedena formou dodatku k této smlouvě.
3. Lhůty uvedené v harmonogramu v objednatel akceptované realizační studii budou pro dodavatele závazné, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran v konkrétním případě na jejich změně, avšak bez dopadu na lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku.
4. Objednatel se zavazuje vytvořit dodavateli k instalaci a implementaci HW a SW prostředků dle této smlouvy potřebné podmínky, zejména:
 - a) zajistit přístup odborných pracovníků dodavatele ke klientskému zařízení, z něhož bude realizována implementace SW,
 - b) připravit pro instalaci HW a SW potřebné technické prostředky (konkrétní požadavky nadefinuje dodavatel v rámci realizační studie).
5. Pověřenými osobami smluvních stran jsou:
 - a) za objednatele:

 - b) za dodavatele:


V případě změny pověřených osob smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů je změna účinná dnem doručení oznámení o změně na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.

6. Tam, kde se smlouva odvolává na dohodu pověřených osob smluvních stran, nevyžaduje tato dohoda uzavření dodatku ke smlouvě.

Článek IV **Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena díla činí celkem **1 418 854 Kč bez DPH**. Bližší specifikace ceny díla, včetně ceny za zaškolení, je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Na cenu díla poskytne objednatel dodavateli zálohu ve výši ceny za vypracování realizační studie a ověření přítomnosti požadavků objednatele v navrhovaném řešení, uvedené pod položkou č. 1 v příloze č. 3 této smlouvy (v Kč bez DPH), maximálně však 100 000 Kč bez DPH, a to na základě zálohové faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o akceptaci Fáze 1 dle čl. II odst. 1 této smlouvy.
3. Cena díla bude uhrazena na základě daňového dokladu, ve kterém bude vyúčtována poskytnutá záloha, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o předání a převzetí díla dle čl. II odst. 3 této smlouvy.
4. Paušální ceny za poskytování podpory dle přílohy č. 6 této smlouvy ročně činí:
 - a) podpora výrobce – HW prostředky ██████████ **Kč bez DPH** (podporou HW se rozumí v celém textu smlouvy rovněž podpora operačních systémů a příp. virtualizace),
 - b) podpora výrobce – SW prostředky ██████████ **Kč bez DPH**,
 - c) podpora výrobce – řešení on-site sandbox **0 Kč bez DPH** (bude-li toto řešení dodáno v souladu s čl. I odst. 1 a přílohou č. 1 této smlouvy),
 - d) servisní podpora dodavatele ██████████ **Kč bez DPH**.
5. V případě rozšíření díla dle čl. I odst. 5 této smlouvy budou ceny za poskytování roční podpory dle odst. 4 tohoto článku navýšeny takto:
 - a) podpora výrobce o ██████████ Kč bez DPH,
 - b) servisní podpora dodavatele o ██████████ Kč bez DPH.

Navýšení cen za podporu dle tohoto odstavce bude uhrazeno na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem nejdříve v den podpisu protokolu o převzetí rozšíření díla dle čl. I odst. 5 této smlouvy. Jestliže do konce předplacené doby podpory dle odst. 4 tohoto článku zbývá doba kratší než 1 rok, bude navýšení cen za podporu dle tohoto odstavce alikvótně sníženo. V dalších letech po převzetí rozšíření díla budou daňové doklady vystavovány v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku.

6. V případě vyžádaného budoucího rozvoje díla mohou být ceny za podporu uvedené v odst. 4 tohoto článku (případně navýšené v souladu s odst. 5 tohoto článku) navýšeny (a to každá z nich vyjma podpory řešení on-site sandbox) maximálně o 20 % z ceny provedeného budoucího rozvoje (v úrovni bez DPH). Dodavatel je povinen objednateli prokázat zvýšení rozsahu příslušné podpory v souvislosti s budoucím rozvojem. Zvýšení ceny (cen) za podporu (v případě dohody smluvních stran na zvýšení) bude provedeno formou dodatku ke smlouvě.
7. Paušální ceny za podporu dle odst. 4 tohoto článku budou hrazeny objednatelům předem, přičemž dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad:

- a) na první roční období podpory nejdříve po podpisu protokolu o předání a převzetí díla dle čl. II odst. 3 této smlouvy;
 - b) na další roční období podpory nejdříve 14 dnů před začátkem ročního období, ve kterém bude podpora poskytována.
8. V případě, že smlouva skončí před uplynutím předplacené doby podpory (např. odstoupením, okamžitou výpovědí ze strany objednatele), vrátí dodavatel objednateli aliquotní část předplacené ceny servisní podpory dodavatele, a to nejpozději do 1 měsíce od skončení smlouvy (popř. od zrušení smlouvy na základě odstoupení od smlouvy). Dodavatel se v takovém případě zavazuje poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost, aby od výrobce (popř. výrobcem určené osoby) mohl čerpat podporu ve zbývajícím období předplacené podpory výrobcem.
 9. Cena za budoucí rozvoj a servisní práce dle čl. I odst. 4 této smlouvy bude stanovena dohodou smluvních stran na základě cenové nabídky dodavatele v souladu s čl. I odst. 4 této smlouvy. Cenová nabídka bude kalkulována podle předpokládané pracnosti a hodinové sazby ve výši **1 800 Kč bez DPH**. V ceně je zahrnuta i odměna za licenci, vznikne-li v důsledku vyžádaného budoucího rozvoje autorské dílo. Cena za budoucí rozvoj či servisní práce bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu o převzetí provedeného plnění objednatel.
 10. Cena za konzultace dle čl. I odst. 4 této smlouvy bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši **1 800 Kč bez DPH** a počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníků dodavatele. Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po poskytnutí konzultací, kopii daňového dokladu bude tvořit objednatel schválený výkaz práce.
 11. Cena za poskytnutí rozšíření díla dle čl. I odst. 5 bude stanovena v souladu s čl. I odst. 5 této smlouvy. Cena bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o převzetí rozšíření díla objednatel.
 12. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu paušální ceny za podporu dle odst. 4 a 5 tohoto článku či hodinové sazby dle odst. 9 a 10 tohoto článku v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „J62“ Služby v oblasti programování a poradenství, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající inflačnímu indexu za bezprostředně předcházející kalendářní rok. Úprava ceny (v případě dohody o zvýšení) bude provedena formou dodatku ke smlouvě. První úpravu cen může být dodavatel navrhnout nejdříve 1 měsíc před uplynutím prvního roku od zahájení podpory dle čl. I odst. 3 této smlouvy. Úpravu ceny v souladu s tímto odstavcem může dodavatel navrhnout (resp. navrhovat) pro ceny za podporu dle odst. 5 tohoto článku i před rozšířením díla.
 13. K cenám bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním podle této smlouvy (včetně nákladů na náhradní díly HW dodané v rámci podpory, dopravy a ztráty času techniků na cestě apod.).
 14. Doklad k úhradě (fakturu) zašle dodavatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej dodavatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

15. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován dodavatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
16. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba dodavatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení dodavatele podle předchozí věty.
17. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
18. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce dodavatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek V Obecná pravidla pro dodavatele

Dodavatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT, která jsou přílohou č. 5 této smlouvy.

Článek VI Přechod nebezpečí škody a vlastnické právo

Nebezpečí škody na HW prostředcích přechází na objednatele dnem jejich instalace dodavatelem dle článku II odst. 2 této smlouvy. Vlastnické právo k HW prostředkům dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu protokolu o předání a převzetí díla dle čl. II odst. 3 této smlouvy. SW prostředky poskytnuté podle této smlouvy je objednatel oprávněn užívat od okamžiku jejich instalace v místě plnění na dodané HW prostředky.

Článek VII Licenční ujednání

1. Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní, časově a teritoriálně neomezené oprávnění užívat:
 - řešení,
 - dokumentaci (dokumentace),včetně všech aktualizací řešení (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.), včetně aktualizací nebo úprav dokumentace, a

- díla, která vzniknou na základě vyžádaného rozvoje, a to k účelu vyplývajícimu ze smlouvy (dále též „licence“), jedná-li se o autorská díla dodavatelem individuálně vytvořená, všemi způsoby užívání.
2. Objednatel je oprávněn:
 - a) spojit řešení nebo kteroukoli jeho část s jiným autorským dílem a takto jej užít k účelu vyplývajícimu ze smlouvy;
 - b) upravovat (sám nebo prostřednictvím třetí osoby) části řešení, které vzniknou na základě vyžádaného rozvoje (včetně zdrojových kódů k těmto částem a dokumentace k těmto částem řešení) nebo je měnit dle potřeby jeho užití, a to i prostřednictvím třetí osoby.
 3. Objednatel se stane vlastníkem médií řešení a dokumentací dnem podpisu příslušného předávacího protokolu.
 4. Dodavatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje (licenci), mu náleží bez jakéhokoliv omezení a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by se kdykoli později zjistilo, že toto prohlášení bylo nepravdivé. V případě porušení práv třetích osob chráněných autorským zákonem dodavatel zajistí na své náklady náhradu škod uplatněných třetími osobami a nápravu vzniklého stavu tak, aby objednatel mohl řešení oprávněně užívat.
 5. Právo užívat řešení a dokumentaci dle čl. II této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu protokolu o předání a převzetí díla dle čl. II odst. 3 této smlouvy, v případě budoucího rozvoje jeho převzetím. Dodavatel umožní objednateli užít řešení (či jeho část) již v průběhu Fáze 2 a Fáze 3 za účelem testování či ověřovacího provozu.
 6. Objednatel si vyhrazuje právo poskytnout předanou dokumentaci třetí osobě za účelem zajištění provozu nebo rozvoje řešení po ukončení poskytování podpory dodavatelem.
 7. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.
 8. Odměna za poskytnutí licence podle této smlouvy je součástí cen podle čl. IV této smlouvy.
 9. Licence umožňuje užívání řešení nebo jeho částí stanoveným počtem pracovníků objednatele, bez omezení počtu současně pracujících uživatelů nebo kategorií uživatelského přístupu.

Článek VIII

Bezpečnostní požadavky objednatele

Dodavatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou přílohou č. 4 této smlouvy.

Článek IX

Závazky a prohlášení dodavatele

1. Dodavatel je povinen zajistit, aby pracovníci, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy, po celou dobu trvání smlouvy splňovali technická kvalifikační kritéria, která objednatel stanovil v bodě 7.3 písm. b) zadávací dokumentace veřejné zakázky na plnění předmětu této smlouvy. Dodavatel je povinen na vyžádání objednatele splnění technické kvalifikace jednotlivých pracovníků doložit, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti. V případě certifikátů musejí být platné po celou dobu trvání této smlouvy. Dodavatel je povinen na výzvu objednatele tuto skutečnost doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.
2. Objednatel si za splnění podmínek dle odstavce předchozího vyhrazuje právo požádat o výměnu pracovníka dodavatele z důvodu opakované nespokojenosti s kvalitou jím

odváděné práce nebo nedostatečné komunikace s objednatelem a dodavatel je povinen do 1 měsíce od obdržení žádosti objednatele žádosti vyhovět.

3. Dodavatel prohlašuje, že veškeré HW a SW prostředky, včetně všech jejich součástí, které dodavatel dodá objednateli v rámci plnění dle této smlouvy, jsou určeny výrobcem pro evropský trh, pokud výrobce takové určení provádí. Dodavatel je povinen na požádání objednateli tuto skutečnost doložit (jestliže výrobce takové určení provádí), a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je dodavatel povinen uhradit objednateli škodu v plné výši.
4. Za plnění poskytovaná poddodavatelem je dodavatel odpovědný, jako by toto plnění poskytoval sám.

Článek X **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím budoucího rozvoje či servisních prací ve lhůtě sjednané dle čl. I odst. 4 této smlouvy nebo s provedením rozšíření díla ve lhůtě sjednané dle čl. I odst. 5 této smlouvy či v případě prodlení dodavatele ve lhůtě dle čl. XI odst. 8 písm. b) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě stanovené v čl. I odst. 4 této smlouvy pro zodpovězení dotazu (při potřebě konzultace) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 1 písm. a) nebo b) této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 1 písm. c) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě dle čl. IX odst. 1, 2 nebo 3 nebo v čl. XI odst. 5 nebo 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
6. V případě prodlení dodavatele v kterékoliv lhůtě uvedené v bodě 1 přílohy č. 6 této smlouvy (vyjma výměny vadného HW), a to i dohodnuté pověřenými osobami smluvních stran, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
7. V případě prodlení dodavatele s odstraněním problému/závady dodavatelem ve lhůtě (fix time) uvedené v bodě 1 přílohy č. 6 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě incidentů vysoké a střední priority a smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení v případě incidentů nízké priority.
8. V případě prodlení dodavatele s výměnou vadného HW (či jeho dílu/komponenty) ve lhůtě uvedené v bodě 1 přílohy č. 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení. Objednatel není oprávněn požadovat smluvní pokutu, prokáže-li dodavatel, že k prodlení došlo výlučně z důvodu na straně výrobce HW z titulu neposkytnutí náhradního dílu (HW) potřebného k odstranění problému/závady, a to po dobu, po kterou trvalo prodlení ze strany výrobce.
9. V případě, že se ukáže tvrzení dodavatele uvedené v čl. VII odst. 4, čl. XI odst. 1, 2 nebo 4

nebo v čl. IX odst. 3 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li dodavatel závazek stanovený v čl. XI odst. 3 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení dodavatele či za každé jednotlivé porušení závazku dodavatele.

10. V případě porušení povinnosti dodavatele podle čl. XI odst. 8 písm. a) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení, a to i opakovaně.
11. V případě, že se po dobu 2 let od podpisu protokolu o převzetí díla dle čl. II odst. 3 této smlouvy ukáže, že dílo nesplňuje některý ze závazných požadavků či závazných vítaných požadavků objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, má objednatel právo požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny díla uvedené v čl. IV odst. 1 (v úrovni bez DPH), nejméně však 50 000 Kč, a to za každý případ nedodržení požadavku objednatele. Tím není dotčeno právo objednatele na odstoupení od smlouvy či na náhradu vzniklé škody v plné výši.
12. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu má dodavatel právo požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
13. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně.
14. Smluvní pokuta se neuplatní, pokud prodlení dodavatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele či z jiného důvodu na straně objednatele.
15. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek XI

Potvrzení objednatele, další závazky dodavatele

1. Dodavatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplnují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
2. Dodavatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“).

Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.

3. Dodavatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
4. Dodavatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti dodavatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
5. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stal určenou osobou, je dodavatele povinen o takové skutečnosti objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
6. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností dodavatele dle odstavců 1 až 6 tohoto článku jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
8. Dodavatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této smlouvy:
 - a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
 - b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá dodavateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatel (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.

Článek XII

Doba trvání smlouvy, výpověď, odstoupení od smlouvy

1. Smlouva se v části poskytování podpory, vyžádaného budoucího rozvoje, servisních prací a konzultací uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze v této části vypovědět písemnou

výpovědí, která musí být doručena objednateli nejpozději 7 měsíců a dodavateli nejpozději 4 měsíce přede dnem uplynutí předplacené doby podpory s tím, že smlouva končí uplynutím posledního dne předplacené doby podpory. Dodavatel není oprávněn vypovědět smlouvu v průběhu prvních 3 let poskytování podpory.

2. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem povinnost vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části.
3. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují, kromě případů uvedených jinde v této smlouvě, zejména tyto případy:
 - ze strany dodavatele:
 - a) prodlení v kterékoli lhůtě stanovené v čl. III odst. 1 delší než 30 dnů,
 - b) prodlení s odstraněním vady s důležitostí vysoká či výměnou HW dle přílohy č. 6 delší než 30 dnů,
 - c) nesplnění kterékoliv povinnosti dodavatele dle čl. IX,
 - d) nepravdivé prohlášení (či jakákoliv jeho část) dle čl. IX odst. 3 nebo dodavatel bude v prodlení s doložením skutečnosti uvedené v čl. IX odst. 3 této smlouvy delším než 30 dnů;
 - ze strany objednatele:
 - a) prodlení s úhradou oprávněně vystaveného dokladu k úhradě delší než 30 dnů,
 - b) neposkytnutí oprávněně požadované součinnosti k provádění plnění dle této smlouvy stanovené v čl. III odst. 4 této smlouvy, a to i přes opakovanou písemnou výzvu dodavatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek dodavatele či po vstupu dodavatele do likvidace vypovědět tuto smlouvu v části týkající se podpory, a to v 14denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi dodavateli.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší od samého počátku a smluvní strany vzájemně vypořádají již poskytnutá plnění. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok objednatele na smluvní pokuty dle této smlouvy, ani nárok na náhradu škody v plné výši.
6. Dodavatel je povinen do 30 dnů od účinnosti odstoupení odvézt veškeré dodané plnění, nestanoví-li objednatel jinak, či nedomluví-li se smluvní strany jinak, a vrátit jakékoliv finanční plnění (včetně zálohy), které již od objednatele obdržel, nedomluví-li se smluvní strany v rámci vypořádání písemně jinak.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, či vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby, v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy shledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo dodavatel se stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. XI odst. 6 této smlouvy nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Výpověď či odstoupení dle tohoto odstavce jsou účinné dnem doručení písemné výpovědi/odstoupení dodavateli.

8. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
9. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 1992 občanského zákoníku sjednávají, že objednatel je oprávněn zrušit tuto smlouvu zaplacením odstupného ve výši 100 000 Kč na účet dodavatele, a to kdykoli do akceptace Fáze 1, tj. do podpisu protokolu o akceptaci realizační studie dle čl. II odst. 1 písm. c) této smlouvy pověřenými osobami smluvních stran. Zrušení smlouvy je účinné zaplacením sjednaného odstupného na bankovní účet dodavatele. Zaplacením odstupného zanikají všechna práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající ze zrušené smlouvy s výjimkou uvedenou v čl. XIV odst. 9 této smlouvy.

Článek XIII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

1. Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný kupujícím/objednatel, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními autorského zákona.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak, či nestanoví-li tato smlouva jinak.
6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 a § 2620 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok dodavatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Dodavatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
9. Ukončením/zrušením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, u jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení/zrušení smlouvy.
10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Požadavky objednatele
 - Příloha č. 2 – Specifikace a výčet dodávaných HW a SW prostředků
 - Příloha č. 3 – Cenová tabulka
 - Příloha č. 4 – Bezpečnostní požadavky objednatele
 - Příloha č. 5 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT
 - Příloha č. 6 – Podpora
 - Příloha č. 7 – Návrh technického řešení

V Praze 11. 10. 2024

Za objednatele:

Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

V Praze 11. 10. 2024

Za dodavatele:

SONPO, a.s.

Petr Chmelík
předseda správní rady
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1

Požadavky objednatele

Pořadí	Požadavky objednatele	Důležitost	Uvedení, zda je vítaný požadavek splněn. U vybraných požadavků dodavatel uvede, jak je požadavek splněn (blíže viz zařazení).	Počet bodů za splnění vítaných požadavků
	Obecné požadavky			
1.	Podpora protokolu syslog pro možnost začlenění do monitorovacího systému	Závazný		
2.	Integrovatelnost řešení s on-premise sandbox řešením	Závazný	Fortinet FortiSandbox, Check Point SandBlast	
3.	Integrovatelnost řešení s on-premise sandbox řešením od společnosti CheckPoint (vlastníme)	Závazný	ANO	
4.	Podrobné logování všech procesů/operací - příjem souboru, stažení souboru (kdo, kdy, operace, název souboru, hash souboru), přístupy adminů, operace přes API ...	Závazný	https://wikisonpo.atlassian.net/wiki/spaces/SP/pages/1038581775/Seznam+a+popis+jednotliv+ch+typ+Audit+Log+ud+l+ost	
5.	Kontrola integrity dat jednotlivých souborů	Závazný		
6.	Přenosy souborů musí být šifrovány	Závazný		
7.	Data v úložišti musí být šifrována	Závazný		
8.	Řešení musí obsahovat databáze minimálně 6 antivirových řešení různých výrobců	Závazný	AV řešení, která bude dodané řešení obsahovat: ClamAV, ESET, Avast, BitDefender, Trellix, FortiClient	
9.	Při bezpečnostní kontrole nesmí dojít k narušení integrity souboru (léčení ...)	Závazný		
10.	Správa pomocí GUI (https) a CLI (ssh)	Závazný		
11.	Integrovatelnost s AD (vytváření uživatelských účtů)	Závazný		
12.	Integrace jednotného přihlášení přes (SSO) s dodavatelem ADFS	Závazný		
13.	Řešení podporuje fungování v režimu vysoké dostupnosti. Data se ukládají paralelně do obou lokalit.	Závazný		
14.	Řešení má k dispozici minimálně 1TB úložného prostoru pro data uživatelů (platí pro obě lokality)	Závazný	1TB	
15.	Je možné veřejné rozhraní chránit proti automatům technologií Captcha, a/nebo definovat	Závazný	Captcha i limit na IP	

	maximální množství přístupů z jedné IP za časové období			
16.	Licence řešení umožňuje výměnu libovolného počtu souborů (omezeno pouze výkonem HW)	Závazný		
17.	Řešení splňuje požadavky na odbavení požadovaného počtu interních uživatelů vedených v AD (1500 uživatelů) + externích mimo AD (1000 uživatelů) a možnost flexibilního rozšíření počtu uživatelů (minimálně na 4000 celkem)	Závazný		
18.	Podpora kontroly velkých souborů min. 1GB na antivirech a 100 MB na sandboxu	Závazný		
19.	Řešení bude v navrhované architektuře přepínat při výpadku primární lokality do záložní lokality automaticky	Vítaný	ANO	12
Uživatelské prostředí - vlastnosti				
Uživatelská část				
20.	Přístupnost softwarového rozhraní pro uživatele prostřednictvím nativního webového rozhraní, bez instalace desktop klientů nebo dalších doplňků do webového prohlížeče	Závazný		
21.	Registrovaný uživatel může odesílat soubory jak registrovaným, tak neregistrovaným příjemcům	Závazný		
22.	Neregistrovaný uživatel může odesílat soubory pouze registrovaným příjemcům	Vítaný	ANO	5
23.	Zásilka může mít omezený počet přístupů	Vítaný	ANO	8
24.	Zásilka může mít omezenou dobu platnosti	Závazný		
25.	Uživatel může zvolit, zda zpráva je veřejná (přístupná i pro neregistrované se znalostí odkazu) nebo interní (jen registrovaní)	Závazný		
26.	Uživatel má k dispozici svůj adresář registrovaných kontaktů	Závazný		
27.	Uživatel může zprávy mazat a přeposílat	Závazný		
28.	Uživatel může své odeslané zprávy dále upravovat (přidávat příjemce, přidávat soubory)	Závazný		

29.	Zásilka může být chráněna heslem, případně šifrována heslem	Závazný		
30.	Řešení umožní šifrovaně odeslat soubor i mimo organizaci	Závazný		
31.	Klientské rozhraní je v českém jazyce	Závazný		
32.	Správa souborů umožní uživateli hromadné akce nad soubory/zásilkami	Závazný		
33.	Uživatel může zjistit počet stažení souborů zásilky	Vítaný	ANO	6
34.	Uživatel může na zásilkách vyvolat funkci kontroly integrity dat	Vítaný	ANO	6
Admin část				
35.	Administrátor může povolit nebo zakázat výměnu určitých typů souborů od uživatelů	Závazný		
36.	Administrátor může definovat další správce pro příjem alertů z aplikace	Závazný		
37.	Administrátor může definovat expirační politiky souborů pro jednotlivé stavy workflow (aktivní, smazané, archivované ...)	Závazný		
38.	Administrátor je v případě potřeby oprávněn ručně vyvolat opětovný test celého souboru detekčními nástroji	Závazný		
39.	Možnost zamezit výměnu šifrovaných souborů	Závazný		
40.	Řízení množství souborů a počet vnoření v „zapakovaných“ souborech	Závazný		
41.	Možnost vymezení interních uživatelských rozsahů pomocí IP rozsahů (vymezení důvěryhodného a nedůvěryhodného prostředí)	Závazný		
42.	Integrace s interním SMTP serverem k zaslání notifikací uživatelům	Závazný		
43.	Softwarové řešení obsahuje modul karantény (Izolace nakažených souborů)	Závazný		
44.	V logu o uložení příchozího souboru bude uveden také jeho hash	Závazný		
45.	Možnost neposílat některé soubory do Sandboxu (dle typu souboru a velikosti souboru)	Vítaný	ANO	8
46.	Možnost zobrazení úloh čekajících na zpracování	Závazný		

47.	Řešení podporuje definici maximálního úložného prostoru poskytovaného jednotlivým uživatelům	Vítaný	NE	0
48.	Podpora politik hesel, včetně prevence použití známých uniklých hesel	Vítaný	ANO	10
49.	Možnost sdružování uživatelů do uživatelských skupin a následné hromadné přidělení uživatelských nastavení na celou skupinu	Vítaný	ANO	10
50.	Možnost převzetí uživatelských skupin z MSAD a následné hromadné přidělení uživatelských nastavení na celou skupinu	Vítaný	ANO	3
51.	Řešení podporuje českou a anglickou lokalizaci	Vítaný	ANO	7
52.	Možnost customizace prostředí pro uživatele (například změna grafického prostředí na prostředí ČNB, přidání doplňkového textu pro uživatele ...)	Vítaný	ANO	10
53.	Komunikace v rámci softwarového řešení s nelimitovaným počtem externích uživatelů (licenčně neomezeným)	Vítaný	ANO	6
54.	Extrakce bezpečného obsahu. Přepis souboru do "čistého" souboru stejného typu nebo do pdf (pouze informativně, pokud se tato funkcionlita licencuje zvlášť, nedávejte ji prosím do nabídky)	Vítaný	ANO (je součástí řešení, není licencována zvlášť, je tak součástí nabídkové ceny, tj. ceny za dílo)	5
Přenos souborů přes interní aplikace				
55.	Možnost převzetí souboru ke kontrole z externí aplikace pomocí REST API a zpětné získání výsledků bezpečnostní kontroly	Závazný		
56.	Podrobná dokumentace dodávaného REST API	Závazný		
57.	Možnost odeslání/uložení výsledků kontroly přes API (do logů, přes SMTP...)	Závazný		

Rozšíření díla o další funkcionality dle čl. I odst. 5 smlouvy:

Kontrola souborů na fileservru	
Možnost vyzvednutí nových souborů z adresářové struktury v daných časových intervalech (kontrola min. 1x za 30 sekund) a jejich bezpečnostní kontrola	ANO

Možnost uložení zkontrolovaného souboru do nové adresářové struktury založené na názvu adresáře, ze kterého byl soubor vyzvednut, nebo na identitě uživatele, který soubor na původní místo uložil

ANO

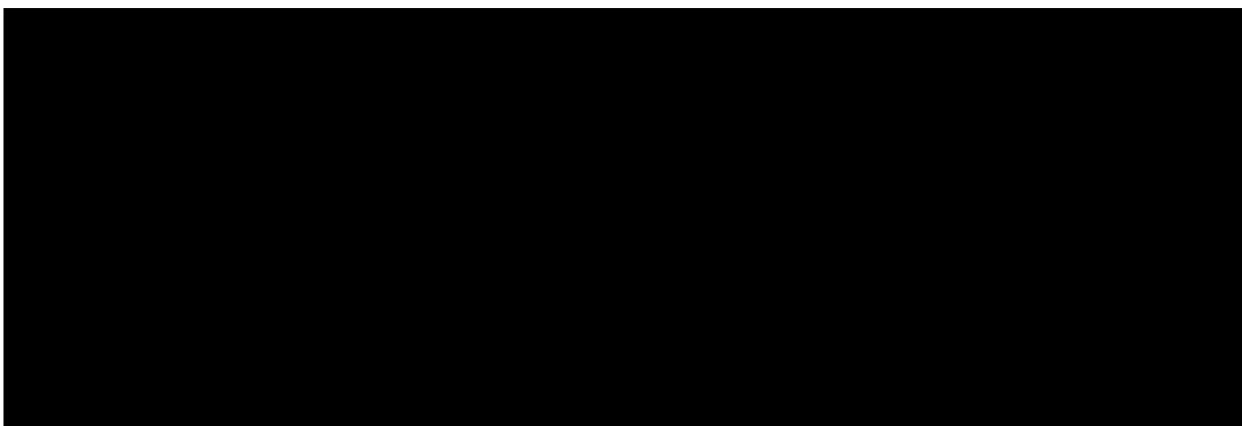
Příloha č. 2

Specifikace a výčet dodávaných HW a SW prostředků

Název	Rozlišení HW/SW*)	Množství (u HW počet ks, u SW počet licenčních jednotek)

*) U položek technických prostředků uveďte „HW“, u programových prostředků uveďte „SW“.
U položek programových prostředků uveďte typ (jednotky) licencování např. „kapacita-TB“, „na storage“, „na server“, „na počet připojených zařízení“, „na CPU“, „na uživatele“ apod. Lze doplnit i textem pod tabulkou.

(1) - SOFiE





Cenová tabulka

A) Realizace díla (řešení)

Položka	Popis	Cena v Kč bez DPH
1	Vypracování realizační studie a ověření přítomnosti požadavků objednatele v navrhovaném řešení dle čl. II odst. 1 smlouvy	██████████
2	Kompletní dodávka HW prostředků dle čl. I odst. 1 a čl. II odst. 2 písm. a) smlouvy	██████████
3	Kompletní dodávka SW prostředků včetně licencí dle čl. I odst. 1 a čl. II odst. 2 písm. a) smlouvy	██████████
4	Instalace a konfigurace HW a SW prostředků do systémového prostředí ČNB a další práce dle čl. II odst. 2 písm. a) smlouvy a provedení zálohy nastavení díla dle čl. II odst. 2 písm. b) smlouvy	██████████
5	Dodatečný on-site sandbox řešení dle čl. I odst. 1 smlouvy (v případě, že dodávané řešení podporuje napojení na sandbox Check Point Sandblast instalovaný v ČNB, není-li toto plnění součástí díla, je uvedeno 0 Kč)	0,00
6	Zaškolení administrátorů a operátorů dle čl. II odst. 2 písm. c) smlouvy	██████████
7	Vypracování dokumentace dle čl. II odst. 2 písm. d) smlouvy	██████████
Celková cena díla v Kč bez DPH		1 418 854,00

B) Rozšíření díla o další funkcionality dle čl. I odst. 5 smlouvy

Položka	Popis	Cena v Kč bez DPH
8	Rozšíření díla o další požadované funkcionality dle čl. I odst. 5 smlouvy (v případě, že funkcionality jsou součástí dodávaného řešení, je uvedeno 0 Kč)	██████████
9	Instalace a implementace dodatečných funkcionalit včetně zaškolení a dokumentace dle čl. I odst. 5 smlouvy (v případě, že s rozšířením nejsou spojeny žádné náklady dodavatele, netýká se nacenění podpory, je uvedeno 0 Kč)	██████████
Celková cena za rozšíření díla v Kč bez DPH		██████████

Příloha č. 4**Bezpečnostní požadavky objednatele**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu, schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději v den podpisu smlouvy.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti pracovníků poskytovatele. Součástí seznamu je „Prohlášení o získání souhlasu subjektů osobních údajů se zpracováním osobních údajů v ČNB ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů“. Poskytovatel v něm prohlásí a nese odpovědnost za to, že jeho pracovníci uvedení v seznamu vydali souhlas se zpracováním osobních údajů Českou národní bankou v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti. Důvodem předání těchto osobních údajů je zajištění evidence osob vstupujících do objektu ČNB a správy přístupového systému ČNB.
3. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu pracovníků poskytovatele je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
4. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny na seznamu, nebudou do objektu ČNB vpuštěny.
5. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostorů ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
6. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícím zaměstnancem ČNB a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem.
7. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom co je a není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
8. ČNB si vyhrazuje právo nevpuštět do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
9. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
10. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací, dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či zcizení majetku ČNB, a dále zdržet se nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
11. Pracovníci poskytovatele uvedení na seznamu se musí před započítáním výkonu práce v objektech ČNB prokazatelně seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifikami daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými

směrnici, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterýkoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu z dodržování těchto předpisů a ustanovení.

Příloha č. 5

Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

- 1) Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu této smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu této smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
- 2) Dodavatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
- 3) Dodavatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozračením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
- 4) Dodavatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
- 5) Pracovníci dodavatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
- 6) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
 - a) obcházet bezpečnostní mechanismy prostředků výpočetní techniky;
 - b) sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
 - c) sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelským oprávněním);
 - d) provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
- 7) Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
 - a) okamžitě nahlásit sekci informatiky, pokud identifikují možnost obejití bezpečnostních mechanismů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele a uživatele, jejichž předmět smlouvy nebo pracovní náplň obsahuje tuto činnost;
 - b) při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifukčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
 - c) bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku;
 - d) bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
 - e) v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku.
- 8) Pracovníci dodavatele nesmí:
 - a) zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);
 - b) používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo

ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).

9) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

- a) používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle této smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
- b) nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
- c) ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).

10) Dodavatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:

- a) nepovoleně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
 - i) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
 - ii) instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;
 - iii) instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
 - (1) pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
 - (2) v případech, kdy předmět této smlouvy obsahuje tuto činnost;
- b) používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
- c) bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

Archivace elektronické pošty

- 1) Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
- 2) Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).

Příloha č. 6**Podpora****1) Servisní podpora od dodavatele****Popis jednotlivých činností:**

- Telefonní podpora při řešení systémových incidentů a problémů spojených se specifikovanými SW a HW prostředky do lhůty uvedené dále po nahlášení problému na HelpDesk dodavatele.
- Vyžaduje-li situace zásah u objednatele, zajištění příjezdu technika na místo do lhůty uvedené dále od nahlášení problému na HelpDesk dodavatele.
- Dodavatel garantuje odstranění problému nejpozději do lhůty uvedené dále po nahlášení problému na HelpDesk dodavatele.
- Podpora po e-mailu při řešení provozních problémů.
- Garance vyřešení problému na místě u objednatele v případě vadného HW, odvoz vadného a doručení nového HW, zajištění výměny u výrobce (při opravě budou použity vždy nové díly), a to následující pracovní den od nahlášení závady (dle podmínek výrobce).
- Poskytování veškerých aktualizací dodaného SW (nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty), a to do 5 pracovních dnů od uveřejnění příslušné aktualizace (pokud k aktualizaci nebude mít objednatel přístup).
- Přímá pomoc při aplikaci nových verzí SW, řešení případných problémů při instalaci na servery ČNB na místě u objednatele, a to do 5 pracovních dnů od obdržení požadavku objednatele, pokud se pověřené osoby smluvních stran nedomluví jinak.
- Provedení upgrade SW (na základě požadavku objednatele) jedenkrát ročně, a to do 20 pracovních dnů od obdržení požadavku objednatele.
- Komunikace dodavatele s výrobcem při řešení ticketů založených při řešení uvedených problémů, případná eskalace těchto problémů.
- Garance vyřešení problémů v časech definovaných dle klasifikace jejich závažnosti (dále uvedeno).
- Obnova řešení ze zálohy (zálohu zajišťuje objednatel na základě písemných instrukcí dodavatele)

Detaily autorizace a popis komunikace

Problém ohlašuje oprávněná osoba objednatele na HelpDesk dodavatele, e-mailem nebo telefonicky na linku dispečinku dodavatele. Náhradní způsob ohlášení problému je prostřednictvím webu do interního incident management systému. V případě telefonického nahlášení problému musí neprodleně následovat zaslání popisu e-mailem.

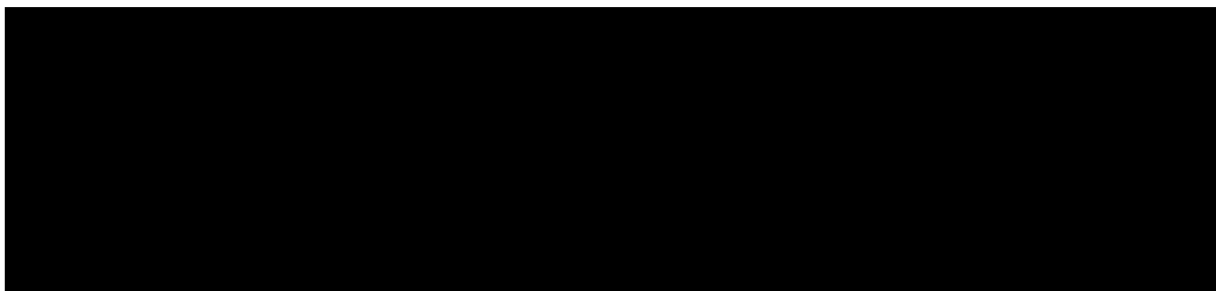
Hlášení problému (včetně závad) musí obsahovat

- datum a čas hlášení,
- místo, adresu a jméno kontaktní osoby, která problém nahlásila,
- stručný popis problému.

Problém se hlásí na HelpDesk:



Problémy jsou hlášeny pouze oprávněnými osobami objednatele:



V případě změny v údajích uvedených výše je příslušná smluvní strana povinna tuto změnu ohlásit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, přičemž změna je v takovém případě účinná okamžikem oznámení změny, a to bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

▪ **Provozní doba služby**

Dodavatel poskytuje podporu na vady nahlášené objednatelem na Helpdesk dodavatele v časovém období 8–18 hod. v pracovních dnech v místech plnění objednatele, a to v reakčních dobách pro jednotlivé kategorie priorit dle níže uvedené tabulky.

▪ **Podpora v rámci procesu HW RMA**

V rámci HW RMA požadavku nahlásí objednatel dodavateli dohodnutými standardními komunikačními kanály požadavek na zahájení RMA procesu u výrobce. Společně s požadavkem zašle objednatel popis stávající situace, která vede k požadavku RMA. Po ověření ze strany dodavatele zahájí dodavatel proces RMA vůči výrobci dle jeho standardních procedur. Po schválení požadavku RMA ze strany TAC výrobce bude nové HW zařízení doručeno do následujícího pracovního dne na adresu objednatele. Jakmile nové HW zařízení objednatel obdrží, bude neprodleně informovat dodavatele. Ten do času od obdržení informace o doručení HW zařízení na adresu objednatele zajistí přítomnost svých pracovníků v místě plnění pro zajištění výměny vadného zařízení ve spolupráci se zaměstnanci objednatele. Dodavatel zároveň ve spolupráci s pracovníky objednatele zajistí zpětné odeslání vadného HW zařízení zpět výrobci.

▪ **Řešení vysoké dostupnosti (High availability)**

Vzhledem k plánované architektuře, kde veškerý provoz probíhá v primární lokalitě, znamená výpadek lokality plnou nefunkčnost a má prioritu „Vysoká“. Jedním z řešení dostupnosti je pak překlopení do záložní lokality. Pro toto řešení je připuštěn jeden ze tří způsobů řešení:

a) **Plně automatizované překlopení do záložní lokality** – při výpadku dojde k aktivaci záložní lokality bez zásahu objednatele. Pokud vše proběhne v pořádku, není požadován přímý zásah dodavatele. Problém je nadále klasifikován s prioritou „Střední“.

b) **Jednoduchá ruční aktivace záložní lokality bez nutnosti zásahu ze strany dodavatele/výrobce (např. nutnost změny licence) nebo složitějšího postupu** – je nutné, aby takovýto zásah nepožadoval více jak 5 dobře zdokumentovaných konfiguračních kroků proveditelných vzdáleně, které nezaberou více jak 15 minut času zaměstnance objednatele. Pokud vše proběhne v pořádku, není požadován přímý zásah dodavatele. Problém je nadále klasifikován s prioritou „Střední“.

c) **Složitější ruční aktivace, aktivace vyžadující přítomnost na místě, nebo vyžadující spolupráci dodavatele/výrobce** – platí kritéria pro „Vysoká“ priorita a je nutná přítomnost zástupce dodavatele v záložní lokalitě.

Ve všech případech platí, že uživatelská data musejí být vždy dostupná v obou lokalitách a záložní lokalita musí být zprovozněna do 4 hodin od nahlášení objednatelem.

▪ **Cíle služby, termíny a standardní měřené parametry**

Dodavatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k odstranění problému.

Standardní měřené parametry jsou:

- doba odezvy
- doba vyřešení problému

Parametry SLA s dobou plnění v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod. (mimo RMA)

Priorita	Doba odezvy	Čas k odstranění problému do
Vysoká	30 minut	4 hodin
Střední	30 minut	24 hodin
Nízká	30 minut	3 pracovních dní

Parametry SLA pro HW s dobou plnění v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod.

Servis výrobce NBD - doručení náhradního dílu do následujícího pracovního dne od nahlášení

▪ **Pravidla pro určení priority a dopadu**

V požadavku na vyřešení problému objednatel specifikuje jeho prioritu pro jednotlivá SW/zařízení v mezích dle níže uvedené tabulky:

Priorita	Popis	Příznaky
Vysoká	Závada se týká celého řešení, nebo celého funkčního celku	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nedostupnost řešení ▪ nefunkčnost některé z hlavních funkčních komponent (centrální úložiště, API komunikace s externími aplikacemi, překladistiště souborů) ▪ výpadek lokality bez automatického překlopení do lokality záložní
Střední	Závada se týká důležité části řešení, ale nemá zásadní dopad na použitelnost řešení	<ul style="list-style-type: none"> ▪ důležitá funkce nefunguje správně ▪ nekomunikuje jedna z externích aplikací ▪ nefunkčnost jedné lokality ▪ problémy, které způsobují nemožnost fungování více jak 1 % uživatelů (cca 15)
Nízká	Provozní problémy, které omezují pouze jednotlivé uživatele	<ul style="list-style-type: none"> ▪ problémy s účty jednotek uživatelů ▪ nefunkčnost minoritní funkcionality

Příklad: pokud vypadne primární lokalita a nedojde ke korektnímu automatickému nebo ručnímu překlopení do druhé lokality, jedná se o prioritu „Vysoká“ a dodavatel má 4 hodiny na to, aby alespoň jednu lokalitu zprovoznil. Pokud je již jedna lokalita zprovozněna, jedná se o prioritu „Střední“. Pokud po zprovoznění dojde k nemožnosti připojení pouze jednotek uživatelů, reklasifikuje se priorita na „Nízká“.

Dodavatel může po prozkoumání problému navržený stupeň důležitosti požadavku ve spolupráci – po schválení objednatelem překlasifikovat. V případě, že objednatel nesouhlasí se stanovením klasifikace, je problém eskalován podle Eskalačního procesu.

▪ Eskalační proces

V případě, že nestandardní situaci při řešení problému není možné vyřešit v rámci dané úrovně, pracovníci této úrovně řeší tuto situaci s pracovníkem nejbližší vyšší úrovně.

1. úroveň oprávněné osoby/Service Desk objednatele a HelpDesk dodavatele
2. úroveň ředitel odboru objednatele a jmenovaný Service Manager dodavatele
3. úroveň ředitel sekce informatiky objednatele a ředitel společnosti dodavatele

▪ Definice pojmů

Response time – jedná se o reakční dobu, kdy je objednateli sděleno, že jeho požadavek byl zaevidován a je zpracován.

Fix time – jedná se o dobu od doby nahlášení do doby, kdy je nahlášený problém vyřešen, a to ať dočasným řešením (work-around), ale z hlediska objednatele plně funkčním, nebo je vyřešen (kompletně). V případě, že je požadavek znovu otevřen, je doba potřebná k jeho opětovnému vyřešení přičtena k době, po kterou byl požadavek již řešen.

Priorita vysoká – response time 30 minut (v pracovní době), fix time 4 hod.; znamená, že nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do 4 hodin od nahlášení, v garantované době poskytování služby. V případě, že bude nutnost dodávky nového HW, bude závada odstraněna nejpozději do 4 hodin od dodání nového HW. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. bude oprava provedena do 4 hodin od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od výrobce.

Priorita střední – response time 30 minut (v pracovní době), fix time 24 hod.; znamená, že nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do 24 hodin od nahlášení, v garantované době poskytování služeb. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. bude oprava provedena do 24 hodin od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od výrobce.

Priorita nízká – response time 30 minut (v pracovní době), fix time do 3 pracovních dní; znamená, že každý nahlášený problém bude kompletně vyřešen nejpozději do konce pracovní doby (16:15 hod.) třetího pracovního dne od nahlášení závady. Pokud je závada nahlášena po pracovní době, počítá se čas od počátku dne následujícího. Příklad: Pokud je problém nhlášen v pondělí ve 12:00 hod., je termín vyřešení čtvrtek v 16:15 hod. téhož týdne. V případě nhlášení problému v 16:30 hod. se termín posouvá na pátek 16:15 hod. téhož týdne.

2) Podpora od výrobce

Podpora HW – objednatel požaduje výměnu vadného dílu do následujícího pracovního dne od nahlášení závady (dle podmínek výrobce).

Podpora SW – objednatel požaduje:

- 1) Přímý přístup nebo přístup na vyžádání ke všem novým verzím a bezpečnostním záplatám po celou dobu platnosti smlouvy;
- 2) Přístup do servicedesku výrobce za účelem možnosti otevírání ticketů (počítá se s tím, že tickety bude primárně otevírat dodavatel v rámci SLA);
- 3) Přístup k znalostní bázi výrobce (pokud existuje).

Příloha č. 7

Návrh technického řešení

Tento Návrh technického řešení popisuje způsob předpokládané realizace dodávaného řešení pro výměnu a bezpečnostní kontrolu souborů tak, aby objednatel mohl vyhodnotit, že navrhované řešení je v souladu s věcným zadáním. Předložený návrh řešení bude upřesněn do úrovně popisu implementačního postupu a detailního popisu cílového stavu dodávaného díla v Realizační studii, kterou dodavatel vypracuje na základě výsledků provedené analýzy systémového prostředí objednatele dle čl. II. odst. 1. bod c) Smlouvy.

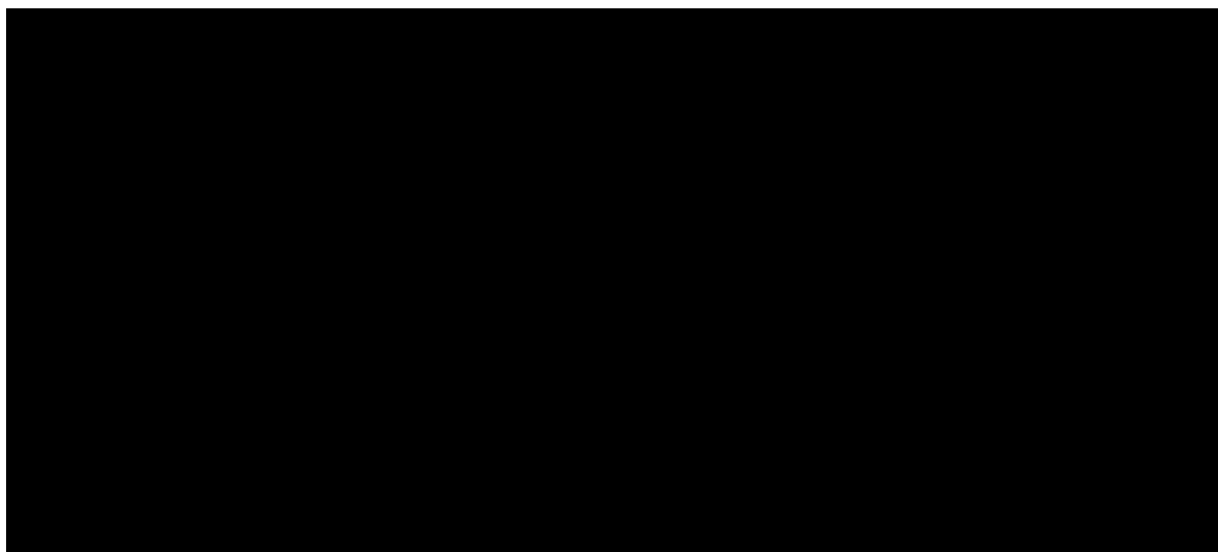
1. Základní popis řešení

Dodavatel je výrobcem aplikace SOFiE (Safe Online File Exchange), která je optimální k realizaci řešení smluvních požadavků objednatele a splňuje požadované funkcionality (viz Příloha č. 1 Smlouvy). Pro optimální provoz aplikace SOFiE v prostředí objednatele a splnění požadavků a funkcionalit tak, jak jsou definovány Smlouvou, navrhuje dodavatel technické řešení popsané níže.

SOFiE je aplikace pro bezpečnou výměnu souborů libovolné velikosti a typu, poskytující špičkovou úroveň zabezpečení při odesílání a přijímání souborů, a to jak mezi interními uživateli zákazníka, tak i při komunikaci s externími partnery. Podrobné informace k aplikaci SOFiE včetně výčtu nosných funkcionalit jsou uvedeny jak v produktovém listu, který je obsahem přílohy č. 5 nabídky, tak jsou průběžně aktualizovány zde: <https://www.sofie.cloud/cs/#home>.

Ochrana a bezpečnost dat v aplikaci SOFiE dosahuje úrovně, kterou nelze dosáhnout běžným používáním e-mailu, FTP serverů, či veřejných cloudových služeb. Výsledné řešení klade velký důraz na bezpečnost, proto je součástí řešení antivirová a sandboxová kontrola všech vkládaných souborů, přičemž bezpečnost aplikace je opakovaně prověřována penetračními testy společnosti NETHEMBA.

1.1 Zajištění vysoké dostupnosti (HA)



1.2 Základní popis aplikačního serveru

Aplikace SOFiE je webová aplikace, která se dělí na backend část (vyvíjená v technologii Java) a frontend část (vyvíjená ve frameworku React). Provozována může být jak na Linux serveru

s aktuálně podporovaným operačním systémem RedHat Enterprise Linux (RHEL), tak na jeho kompatibilním klonu (Oracle, Rocky, CentOS, apod.). Jako databázi využívá PostgreSQL. Podrobnější informace jsou k dispozici např. zde:

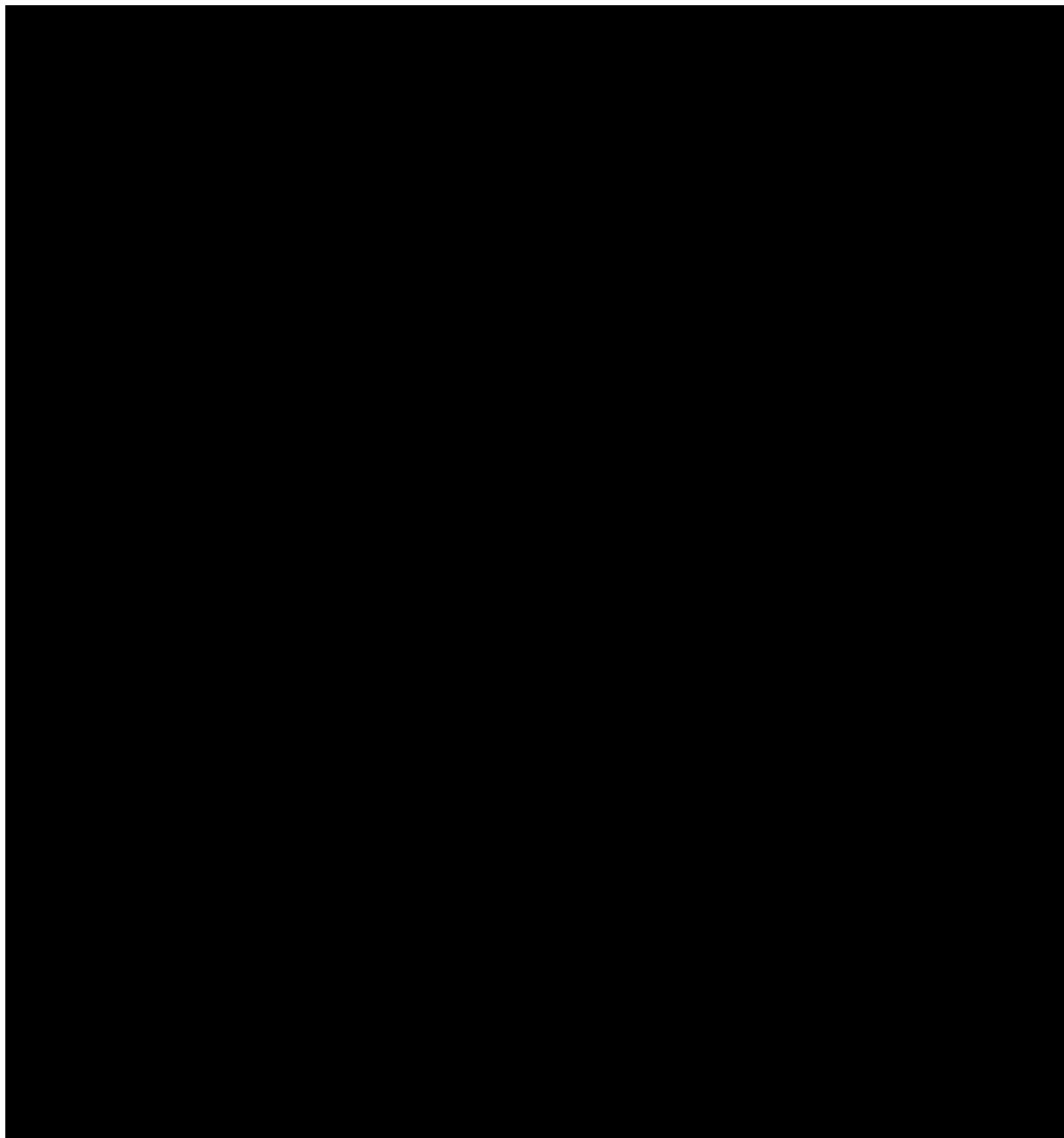
<https://wikisonpo.atlassian.net/wiki/spaces/SP/pages/2732818463/White+paper>.

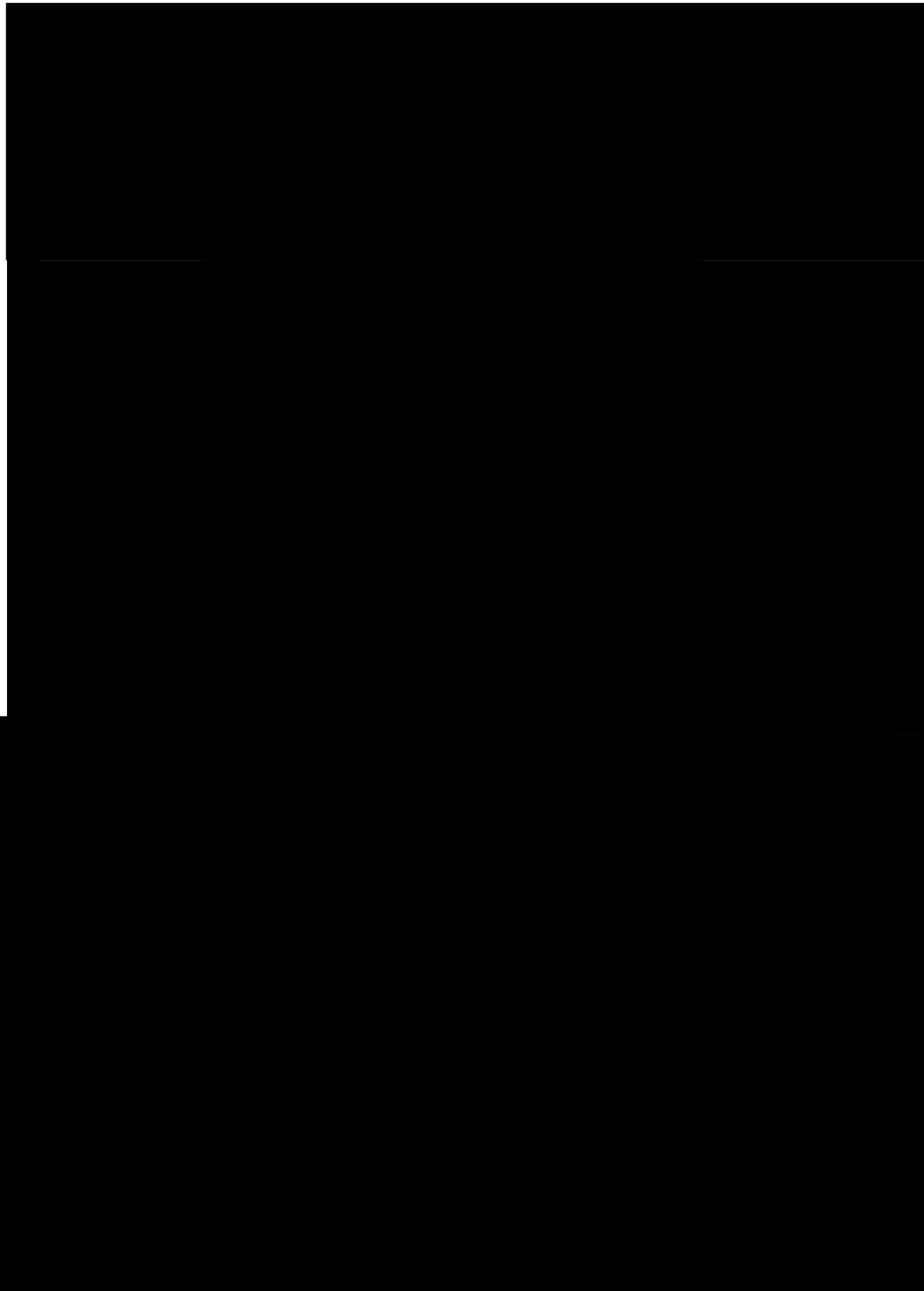
1.3 Využití aplikace SOFiE uživateli

Uživatelé k aplikaci přistupují pomocí webového rozhraní běžným Internetovým prohlížečem (protokolem https). Pro přihlášení interních uživatelů (registrovaný uživatel) bude dle požadavků objednatele možné využívat jeho ADFS SSO portál. Pro přihlášení externích uživatelů (registrovaný uživatel) bude možné využít buď totéž, bude-li jim ADFS portál k dispozici a budou-li v něm mít zřízen účet, nebo je možné založit tyto externí uživatele přímo v aplikaci SOFiE, bez integrace na AD/ADFS, a využívat přihlášení jménem a heslem přímo v aplikaci SOFiE (s případnou podporou 2FA přihlašování). Aplikaci mohou rovněž používat uživatelé anonymně (anonymní uživatel), bez přihlášení, pokud je aplikace takto administrátorem nastavena, a zasílat nebo stahovat soubory registrovaným uživatelům aplikace.

1.4 Využití aplikace SOFiE přes API

Stejným kanálem jako k webovému rozhraní aplikace, tj. po standardním protokolu https, lze přistupovat i k API SOFiE. API je určeno pro integraci do aplikací a systémů třetích stran a umožňuje například automatizovat odesílání souborů bez interakce uživatele. Autentizace pro využití API je řešena formou tokenu, který nakonfiguruje administrátor v administračním rozhraní aplikace. Více viz dokumentace API: <https://docs.sofie.cloud/cs/api/v1/user/>.





2.4 Specifikace technologických komponent řešení

Server Dell PowerEdge R360 v konfiguraci (řešení zahrnuje celkem 2 ks):

- 1x - Intel Xeon E-2488 3.2G, 8C/16T, 24M Cache, Turbo, HT (95W) DDR5
- 2x - 32GB UDIMM, 5600MT/s ECC
- 1x - 2TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5 Hot-plug HDD
- 1x - BOSS-N1 controller card + with 2 M.2 480GB (RAID 1)
- 1x - Dual, Hot-Plug, Power Supply, Redundant (1+1), 700W MM HLAC (ONLY FOR 200-240Vac) Titanium
- 1x - PowerEdge R360 Motherboard with Broadcom 5720 Dual Port 1Gb on-Board LOM
- 1x - Broadcom 57414 Dual Port 10/25GbE SFP28 Adapter, PCIe Low Profile, V2
- 1x - iDRAC9, Enterprise 16G
- 1x - ReadyRails Sliding Rails Without Cable Management Arm
- 1x - ProSupport Next Business Day Onsite Service na 5 let

Datové pole Synology RS822RP+ v konfiguraci (řešení zahrnuje celkem 2 ks):

- 1x - D4ES02-8G, Synology paměť D4ES02-8G DDR4 ECC
- 2x - Samsung 870 EVO 2TB
- 2x - SAT5220-1920G, Synology SAT5220 SSD 2,5" 1920 GB
- 1x - E25G30-F2, Synology E25G30-F2 - 2x port 10/25GbE SFP28
- 1x - RKS-02, Synology RKS-02 sada posuvných ližin pro RackStation, FlashStation, SA, UC, HD
- 1x - SSP050306005A, Synology NBD OnSite Support pack 5x13xNBD na 5 let



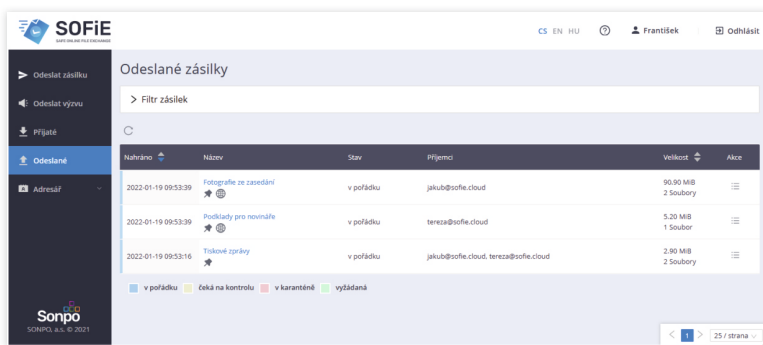
SOFiE
SAFE ONLINE FILE EXCHANGE



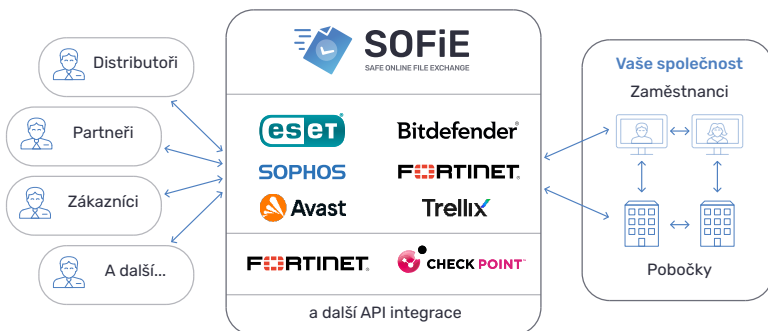
VAŠE BEZPEČNÉ ŘEŠENÍ PRO VÝMĚNU SOUBORŮ LIBOVOLNÉ VELIKOSTI A TYPU

Je nám potěšením představit Vám naše **BEZPEČNÉ ŘEŠENÍ** s dokonalou úrovní **zabezpečení – SOFiE – aplikace pro výměnu souborů libovolné velikosti a typu**. Nabízíme Vám spolehlivé řešení s maximální bezpečností pro přijímání a odesílání souborů jak na úrovni vlastní společnosti, tak při komunikaci s cizími subjekty. SOFiE **výrazně zvýší Vaši ochranu** na úroveň, které je velmi obtížné dosáhnout při běžném použití e-mailu nebo FTP serveru. Jednoduše řečeno, SOFiE je **nejbezpečnější způsob výměny citlivých informací online**.

Ukázka obrazovky uživatele



Ukázka použití aplikace SOFiE v rámci společnosti



HLAVNÍ VLASTNOSTI



Integrovaná ochrana souborů antivirovými moduly a SandBoxem, který detekuje Zero-Day Malware.



Bezklientské řešení (tzv. clientless), uživatelé využívají pouze webový prohlížeč (nevyžaduje instalaci pluginů, ani jiného software na koncové stanici).



Volitelná doba životnosti souborů (automatické odstranění souborů na základě předvolby uživatele či administrátora).



Podpora šifrování „**encryption at rest**“, pro soubory v úložišti aplikace.



Aplikace obsahuje **API pro možnou integraci** do aplikací třetích stran.



Podpora jednorázové i pravidelné **kontroly integrity dat** pro odhalení případného poškození souborů.

INTEGRACE SOFiE a SANDBOXY TECHNOLOGICKÉ PARTNERSTVÍ



Aplikace podporuje GDPR



SOFiE udržuje audit všech činností ohledně přihlášení, odesílání a přijímání souborů jednotlivými uživateli.

Odpovídá doporučení



PROBLEMATIKA PŘÍLOH V EMAILU

Více informací:

www.sofie.cloud

Problém velikosti příloh:

Většina **e-mailových serverů omezuje velikost zasílaných příloh** na méně než 50 MB (*obvykle dokonce 5 MB nebo 10 MB*). E-mailová komunikace se tak stává nevhodným nástrojem pro výměnu souborů větší velikosti, které často překračují limity povolených příloh.

Problém blokování příloh v emailu:

Bezpečnostní situace vyžaduje používat restriktivní politiku pro přílohy, které jsou povoleny v emailech. Tato politika blokuje například soubory s makry, spustitelné soubory a specifické archivy.



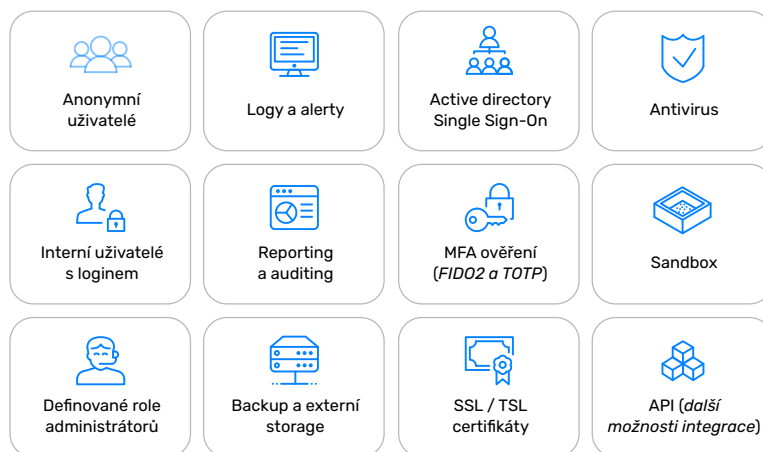
Aplikace **SOFiE Vám umožňuje bezpečně přijímat a odesílat soubory**, které jsou **problematické** v e-mailové komunikaci. Soubory jsou analyzovány SandBoxem (*ochrana před zero-day útoky*)

BEZPEČNOST

- Podpora šifrování souborů na serveru „*encryption at rest*“.
- Přenosy dat jsou standardně šifrovány pomocí *SSL / TLS*.
- Možnost aktivace vícefaktorového ověřování (*MFA - FIDO2 a TOTP*).
- Integrace jednotného přihlášení (*SSO*) s poskytovateli ADFS.
- Podpora jednorázové i pravidelné kontroly integrity dat.
- Podpora politik hesel, včetně prevence použití známých uniklých hesel.
- Ochrana proti spamu (*CAPTCHA*).
- Omezení přihlašování z určitých rozsahů povolených adres IP.
- Logování veškerých aktivit systému.
- Možnost exportovat logy pomocí Syslogu pro externí zpracování (*podpora SIEMu*).
- Skenování všech souborů antivirovou ochranou.
- Inspekce souborů pomocí sandboxu (*zero-day malware*).

SOFiE

Safe Online File Exchange



PLATFORMA A NASAZENÍ:

- Aplikace **SOFiE** může být nasazena:
 - A) lokálně v prostředí zákazníka (ON-PREMISE)**
 - Možnost instalace do virtualizace: VMware, KVM, Xen, Hyper-V.
 - Možnost instalace na fyzickém serveru zákazníka (*RHEL, CentOS, Rocky Linux*)
 - B) v cloudovém prostředí**
 - AWS, Azure, DigitalOcean a další

LICENCOVÁNÍ



Zakoupení licence



Formou služby

Možnost vyžádání **FREE TRIAL** licence

TECHNOLOGICKÝ PARTNER

Sandbox:

FORTINET



Antivirus:

eset

Bitdefender

SOPHOS

FORTINET

Avast

Trellix

Více informací: www.sofie.cloud

Vyvinuto společností:

SONPO, a.s. | Klapková 546, 182 00, Praha 8
www.sonpo.eu | sales@sonpo.eu

Sonpo

CHECK POINT AND SONPO

A SECURE FILE EXCHANGE SOLUTION



SAFE FILE EXCHANGE

Solution Components

- Check Point SandBlast (sandboxing)
- SOFiE – Safe Online File Exchange

Solution Benefits

- Integrated file protection using Check Point SandBlast Zero-Day Protection
- Clientless solution - no plugins or other software required for clients; a web browser is sufficient
- SOFiE leverages APIs to fully integrate with the SandBlast Appliance and SandBlast Cloud

Solution Features

- Identify new malware hidden in over 40 file types, including: Adobe PDF, Microsoft Office, Java, Flash, executables, and archives
- Configurable inspection of files
- Option to set granular access rights
- Flexible deployment options; on-premises or cloud
- Option to export logs to remote syslog for external processing (SIEM support)
- Threat Emulation detailed report generated for each file emulation

Attacks from unknown and zero-day threats pose a critical risk to businesses. Often these come in the form of malicious files attached to emails or downloaded from the web. Businesses rely on a detection strategy where their help desk or Security Operations Center (SOC) staff isolate and “clean” infected hosts after the attack has breached their protections and infected an employee computer, but this is a time consuming and ineffective strategy.

A SECURE FILE EXCHANGE SOLUTION

Check Point and Sonpo are partnering to protect businesses from unknown and zero-day threats without compromising business productivity. With our prevent-first, secure file exchange solution, businesses can reduce the risk of unknown attacks while reducing security overhead and ensuring productivity.

The SONPO's application SOFiE (Safe Online File Exchange) offers a secure solution to receiving and sending files of any size and type both inside a company and outside for communicating with other entities. It significantly increases the protection to a level very difficult to achieve when using other file exchange solutions, such as email or FTP server for example. The integration of SONPO's application SOFiE with Check Point SandBlast Zero-Day Protection provides customers with unparalleled security protection against ransomware, malware, and advanced unknown threats.

SOFiE is a clientless solution which doesn't require plugins or other software, and it can replace emails and other legacy services for file exchange, which could have many issues in customer environments, including the following:

- Attachment size:
Most email servers limit email size to less than 50 MB. E-mail communication is therefore not suitable for large documents.
- Attachment blocking:
Security nowadays often requires using highly restrictive policies to block executable files, documents containing macros, and archives containing such files.
- Using public online services and cloud systems is often needlessly complicated for exchanging files, and also problematic in terms of security of company data, or in terms of the protection of personal data in relation to the General Data Protection Regulation (GDPR).

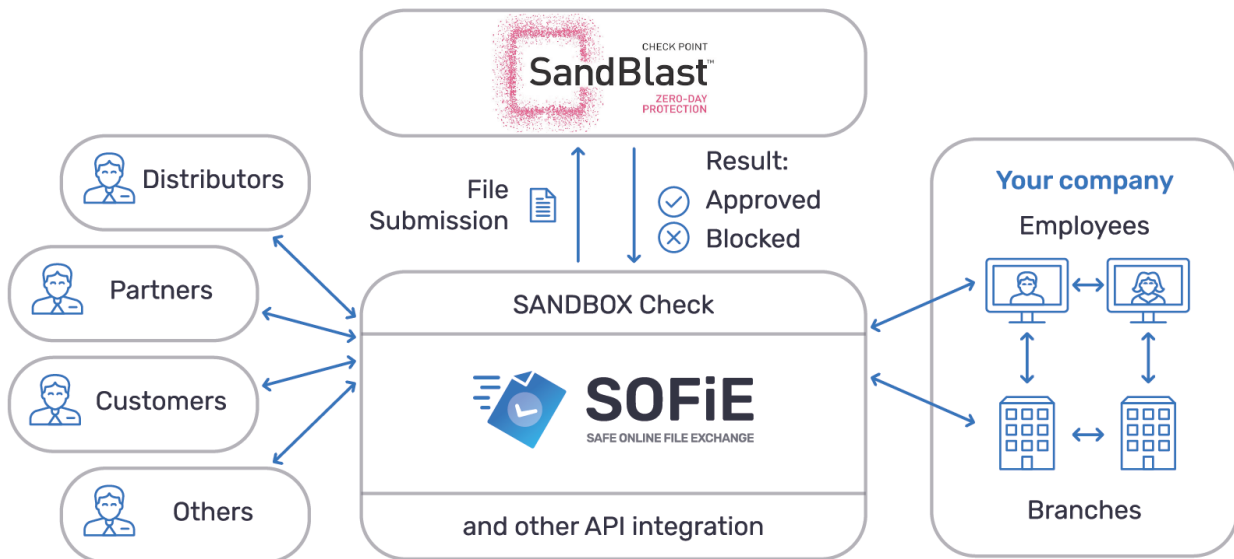
Using SOFiE with integrated SandBlast protection provides a unique security level for each organization who decides to be protected against ransomware, malware, and

zero-day attacks. You can easily receive files even from anonymous users (customers, partners, distributors etc.) by sending them an invite with URL for file upload.

EFFECTIVE ZERO-DAY THREAT PREVENTION

The SandBlast Threat Emulation technology employs the fastest and most accurate sandboxing engine available to pre-screen files, protecting your organization from attackers before they enter your network. Every file emulation generates a detailed report including forensic information about any malicious attempts originated by running this file. The report provides actual screenshots of the simulated environments while running the file.

Inspecting files and emails for which no threat intelligence exists, SandBlast performs deep CPU-level emulation that is resistant to the most evasive attacks. It also employs OS-level inspection to examine a broad range of file types, including executables and documents, and emulates threats across PC and Mac devices, ensuring the best zero-day protection for all enterprise users. SandBlast leverages the power of data science to detect the newest threats with exhaustive AI engines and rich rule-based engines that process millions of parameters collected from runtime behaviors—reaching a single conclusive AI-generated verdict. AI heuristics are continually optimized against the latest threats unleashed to the wild.



ABOUT SONPO

Sonpo specializes in ICT services with focus on security. Sonpo has its own team of experienced developers who take a comprehensive view of ICT security that encompasses all its complexity, analyze the weaknesses of customer's environments, systems, processes and, together with the customer, find optimal solutions that not only help increase their safety and security, but also fit into their existing environment as an integral part of it. For more information, visit www.sonpo.eu.

ABOUT CHECK POINT

Check Point Software Technologies Ltd. (www.checkpoint.com) is a leading provider of cyber security solutions to governments and corporate enterprises globally. Its solutions protect customers from cyber-attacks with an industry leading catch rate of malware, ransomware and other types of attacks. Check Point offers a multilevel security architecture that defends enterprises' cloud, network and mobile device held information, plus the most comprehensive and intuitive one point of control security management system. Check Point protects over 100,000 organizations of all sizes.

CONTACT US

Worldwide Headquarters | 5 Shlomo Kaplan Street, Tel Aviv 67897, Israel | Tel: 972-3-753-4555 | Fax: 972-3-624-1100 | Email: info@checkpoint.com
U.S. Headquarters | 959 Skyway Road, Suite 300, San Carlos, CA 94070 | Tel: 800-429-4391; 650-628-2000 | www.checkpoint.com

Fortinet and Sonpo Secure File Exchange Solution

Secure Solution To Exchange Files of Any Size and Type

Executive Summary

Sonpo offers a reliable product for securely receiving and sending files both inside a company and outside for communicating with other entities. It significantly increases the protection to a level very difficult to achieve when using other file exchange solutions, such as email or FTP server for example. Sonpo integration with Fortinet FortiSandbox provides customers with unparalleled security protection against ransomware, malware, and advanced unknown or zero-day threats.

Joint Solution Components

SOFiE—Safe Online File Exchange

Sonpo has joined the Fortinet Fabric-Ready technology alliance partner program and developed integration for a secure file exchange solution, leveraging Fortinet FortiSandbox. The Sonpo clientless solution does not require plugins or other software, and it can replace emails and other legacy services for file exchange, which could have many issues in customer environments, including the following:

- **Attachment size:** Most email servers limit email size to less than 50 MB. E-mail communication is therefore not suitable for large documents.
- **Attachment blocking:** Security nowadays often requires using highly restrictive policies to block executable files, documents containing macros, and archives containing such files.
- **Using public online services and cloud systems** is often needlessly complicated for exchanging files, and also problematic in terms of security of company data, or in terms of the protection of personal data in relation to the General Data Protection Regulation (GDPR).

The integration of Sonpo's application SOFiE and the Fortinet FortiSandbox provides a highly secure solution to exchange files of any size and type.

Top-rated artificial intelligence (AI)-powered FortiSandbox is part of the Fortinet breach protection solution that integrates with the Fortinet Security Fabric platform to address the rapidly evolving and more targeted threats including ransomware, cryptomalware, and others across a broad digital attack surface. Specifically, it delivers real-time actionable intelligence through the automation of zero-day advanced malware detection and response.

FortiSandbox's two-step AI-based sandboxing approach provides superior protection. Suspicious and at-risk files are subjected to the first stage of analysis that quickly identifies known and emerging malware through FortiSandbox's AI-powered static analysis. Second stage analysis is done in a contained environment to uncover the full attack life cycle, leveraging behavior-based AI that is constantly learning new malware techniques and automatically adapting malware behavioral indicators, making FortiSandbox's dynamic analysis detection engine very efficient and effective against new zero-day threats.

The integrated solution can work fully within the client's IT environment, offering complete control of data access and ownership with a high security level and providing **protection against ransomware, malware, and zero-day attacks**.

Joint Solution Components

- Sonpo Safe Online File Exchange (SOFiE)
- Fortinet FortiSandbox

Joint Solution Benefits

- Integrated file protection using FortiSandbox to detect zero-day threats
- Clientless solution—no plugins or other software required for clients; a web browser is sufficient
- Configurable inspection of files
- Option to set granular access rights
- Flexible deployment options; on-premises or cloud



Joint Solution Integration

The Sonpo application SOFiE leverages application programming interfaces (APIs) to fully integrate with the FortiSandbox, including both hardware appliance and VM form factors of the FortiSandbox.

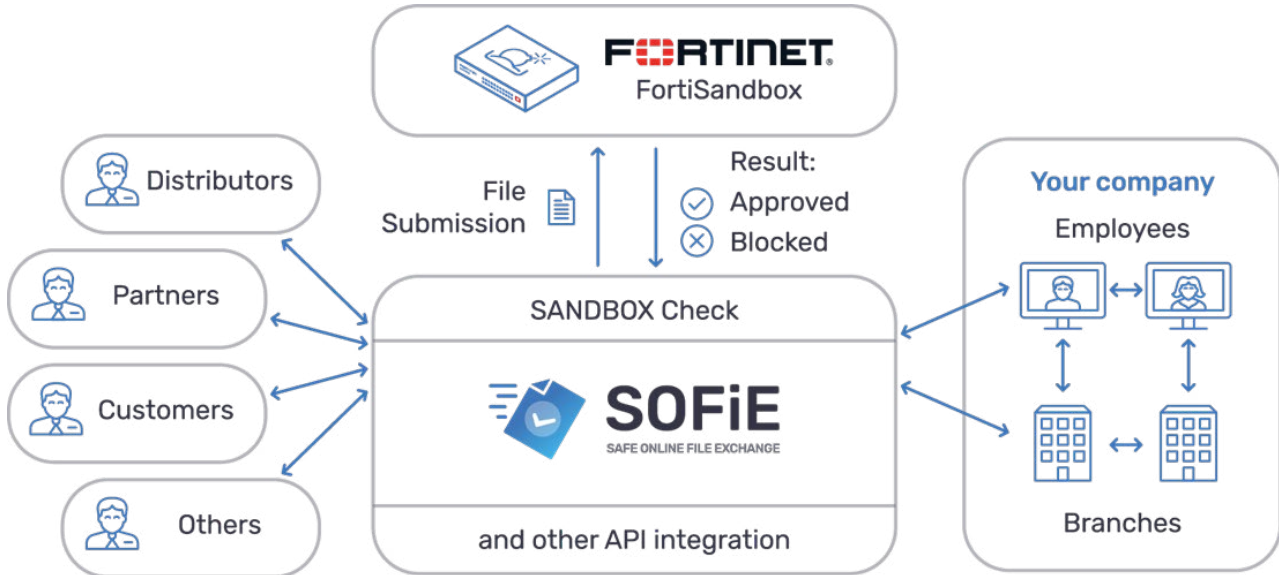


Figure 1: Joint solution integration.

About Sonpo

Sonpo specializes in ICT services with focus on security. Sonpo has its own team of experienced developers who take a comprehensive view of ICT security that encompasses all its complexity, analyze the weaknesses of customer's environments, systems, processes and, together with the customer, find optimal solutions that not only help increase their safety and security, but also fit into their existing environment as an integral part of it. Learn more at <https://www.sonpo.eu>.

PowerEdge R360



Deliver powerful compute with a single processor server

The Dell PowerEdge R360 addresses evolving compute demands with an easy to manage rack server designed for businesses looking for affordable enterprise features.

Elevate your enterprise to new heights with PowerEdge R360

Powered by the latest Intel® Xeon® E-2400 processors, Dell PowerEdge R360 is designed for productivity and data intensive applications, making it ideal for your growing business. With 4400/MT DDR5 and advanced NVMe BOSS-N1, it supports reduced latency and seamless scalability to bring the computing capability to the next level. Beyond the computing power, the Dell PowerEdge R360 is equipped with energy-efficient power supply, hot-plug storages, air cooling fans to make it a reliable, responsible, and secure choice.

Enterprise-level GPU support

The PowerEdge R360 supports NVIDIA A2 GPU to meet the growing demand in video and audio computing. It provides cost-effective solutions for ROBO and Near-Edge customers from retail, manufacturing, and logistics. This makes the PowerEdge R360 a powerful and versatile server for small to mid-sized businesses to enable a variety of workloads ranging from business-critical to cloud infrastructure. It is also widely used for point-of-sale transactions and enterprise level requirements for data analysis and virtualization.

Cyber Resilient Architecture for Zero Trust IT environment & operations

Security is integrated into every phase of the PowerEdge lifecycle, including protected supply chain and factory-to-site integrity assurance. Silicon-based root of trust anchors end-to-end boot resilience while Multi-Factor Authentication (MFA) and role-based access controls ensure trusted operations.

Increase efficiency and accelerate operations with autonomous collaboration

The Dell OpenManage systems management portfolio tames the complexity of managing and securing IT infrastructure. Using Dell Technologies' intuitive end-to-end tools, IT can deliver a secure, integrated experience by reducing process and information silos in order to focus on growing the business. The Dell OpenManage portfolio is the key to your innovation engine, unlocking the tools and automation that help you scale, manage, and protect your technology environment.

Sustainability

From recycled materials in our products and packaging, to thoughtful, innovative options for energy efficiency, the PowerEdge portfolio is designed to make, deliver, and recycle products to help reduce the carbon footprint and lower your operation costs. We even make it easy to retire legacy systems responsibly with Dell Technologies.

Services

Rest easier with Dell Technologies Services. Maximize your PowerEdge Servers with comprehensive services ranging from Consulting, to ProDeploy and ProSupport suites, Data Migration and more – available across 170 countries and backed by our 60K+ employees and partners.

PowerEdge R360

The Dell PowerEdge R360 offers streamlined productivity, high-speed memory and capacity, and powerful compute to address common business applications. Ideal for inside or outside of the data center:

- Small to mid-sized businesses
- ROBO / Near-edge
- Collaboration and sharing
- Database support and management

Feature	Technical Specifications				
Processor	One Intel Xeon E-2400 series processor with up to 8 cores or One Intel Pentium G7400/G7400T processor with 2 cores				
Memory	<ul style="list-style-type: none"> 4 DDR5 DIMM slots, supports UDIMM 128 GB max, speeds up to 4400 MT/s Supports unregistered ECC DDR5 DIMMs only 				
Storage controllers	<ul style="list-style-type: none"> Internal Controllers: HBA355i Adpt, PERC H355 Adpt, PERC H755 Adpt, HBA355i front, H355 front, H755 front Internal Boot: Internal USB 3.0, or Boot Optimized Storage Subsystem (BOSS-N1): HWRAID 2 x M.2 SSDs, USB External HBAs (non-RAID): HBA355e Adpt Software Controller: S160 				
Drive Bays	<p>Front bays:</p> <ul style="list-style-type: none"> Up to 4 x 3.5-inch SAS/SATA (HDD/SSD) max 64 TB Up to 8 x 2.5-inch SAS/SATA (SSD) max 61.44 TB 				
Power Supplies	<ul style="list-style-type: none"> 600 W Platinum 100 — 240 VAC or 240 VDC, hot swap redundant 700 W Titanium 200 — 240 VAC or 240 VDC, hot swap redundant 				
Cooling Options	Air cooling				
Fans	<ul style="list-style-type: none"> Up to 4 fans 				
Dimensions	<ul style="list-style-type: none"> Height – 42.8 mm (1.68 inches) Width – 482.0 mm (18.97 inches) Depth – 585.3 mm (23.04 inches) without bezel Depth — 598.9 mm (23.57 inches) with bezel 				
Form Factor	1U rack server				
Embedded Management	<ul style="list-style-type: none"> iDRAC9 iDRAC Direct iDRAC RESTful API with Redfish iDRAC Service Manual 				
Bezel	Security bezel or Optional Filter bezel				
OpenManage Software	<ul style="list-style-type: none"> OpenManage Enterprise OpenManage Power Manager plugin OpenManage Service plugin OpenManage Update Manager plugin CloudIQ for PowerEdge plug in OpenManage Enterprise Integration for VMware vCenter OpenManage Integration for Microsoft System Center OpenManage Integration with Windows Admin Center 				
Mobility	OpenManage Mobile				
OpenManage Integrations	<ul style="list-style-type: none"> BMC Truesight Microsoft System Center OpenManage Integration with ServiceNow Red Hat Ansible Modules Terraform Providers VMware vCenter and vRealize Operations Manager 				
Security	<ul style="list-style-type: none"> Cryptographically signed firmware Data at Rest Encryption (SEDs with local or external key mgmt) Secure Boot Secured Component Verification (Hardware integrity check) Secure Erase Secured-core server Silicon Root of Trust System Lockdown (requires iDRAC9 Enterprise or Datacenter) TPM 2.0 FIPS, CC-TCG certified, TPM 2.0 China NationZ 				
Embedded NIC	2 x 1 GbE LOM				
GPU Options	1 x 60 W single-width GPU				
Ports	<table border="0"> <tr> <td> <p>Front Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x iDRAC Direct (Micro-AB USB) port 1 x USB 2.0 </td> <td> <p>Rear Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x Dedicated iDRAC Ethernet port 1 x USB 2.0 1 x USB 3.2 Gen1 1 x VGA 1 x Serial </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <p>Internal Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x USB 3.2 Gen1 </td> </tr> </table>	<p>Front Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x iDRAC Direct (Micro-AB USB) port 1 x USB 2.0 	<p>Rear Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x Dedicated iDRAC Ethernet port 1 x USB 2.0 1 x USB 3.2 Gen1 1 x VGA 1 x Serial 	<p>Internal Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x USB 3.2 Gen1 	
<p>Front Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x iDRAC Direct (Micro-AB USB) port 1 x USB 2.0 	<p>Rear Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x Dedicated iDRAC Ethernet port 1 x USB 2.0 1 x USB 3.2 Gen1 1 x VGA 1 x Serial 				
<p>Internal Ports</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 x USB 3.2 Gen1 					
PCIe	<p>Up to two PCIe Gen4 slots on the Gen4 Riser</p> <ul style="list-style-type: none"> Slot 1: 1 x8 with x8 bandwidth, Half Length, Low Profile Slot 2: 1 x16 with x8 bandwidth, Half Length, Low Profile One dedicated PCIe x8 slot on the system board for internal PERC 				

Feature	Technical Specifications
Operating System and Hypervisors	<ul style="list-style-type: none"> • Canonical Ubuntu Server LTS • Microsoft Windows Server with Hyper-V • Red Hat Enterprise Linux • SUSE Linux Enterprise Server • VMware ESXi <p>For specifications and interoperability details, see Dell.com/OSsupport.</p>
OEM-ready version available	From bezel to BIOS to packaging, your servers can look and feel as if they were designed and built by you. For more information, visit Dell.com/OEM .

APEX on Demand

APEX Flex on Demand Acquire the technology you need to support your changing business with payments that scale to match actual usage. For more information, visit www.delltechnologies.com/en-us/payment-solutions/flexible-consumption/flex-on-demand.htm.

Discover more about PowerEdge servers



Learn more about services for PowerEdge servers



Learn more about our systems management solutions



Search our Resource Library



Follow PowerEdge servers on Twitter



Contact a Dell Technologies Expert for [Sales or Support](#)

Synology®

RackStation

RS822+

RS822RP+

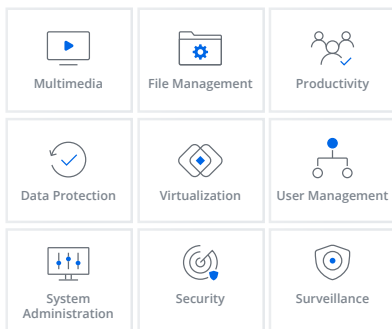


Flexibilní a univerzální úložiště pro efektivní správu dat

Synology RackStation RS822+/RS822RP+ je 4šachtové rackové zařízení NAS uložené v kompaktní šasi 1U. Díky výkonnému operačnímu systému Synology DiskStation Manager (DSM) je ideální pro zálohování dat, sdílení a synchronizaci. Díky jeho malé velikosti, stabilnímu výkonu a škálovatelnosti úložiště je vhodné pro pobočky a malé i středně velké podniky s neustále rostoucími požadavky na správu dat.

Klíčové vlastnosti

- **Vysoký výkon**
Hodnota propustnosti sekvenčního čtení/zápisu přes 2103/1074 MB/s podporuje stabilní přenosy dat¹
- **Snadné rozšíření**
Možnost škálování až na 8 disků pomocí jedné rozšiřovací jednotky Synology RX418²
- **Flexibilní připojení**
Čtyři porty 1GbE podporují automatické přepnutí služeb při selhání sítě a vyrovnávání zátěže; umožňuje volitelné rozšíření na 10/25GbE³
- **Podpora mezipaměti SSD**
Posílení hodnoty náhodných IOPS díky volitelné mezipaměti SSD⁴



Plnohodnotný operační systém

Zařízení RS822+/RS822RP+ používá operační systém Synology DSM nabízející spolehlivé úložiště, řešení efektivní produktivity, rozsáhlé možnosti zálohování a solidní zabezpečení.

Všestranné úložiště pro jakýkoli účel

Součástí zařízení RS822+/RS822RP+ je intuitivní a komplexní správa souborů, organizace médií a možnosti zálohování, díky čemuž jde o ideální řešení dočasného úložiště pro středně velká a velká studia nebo komplexní platformu pro správu dat v prostředích maloobchodu a pohostinství.

- Výkon **sekvenčního čtení až 2103 MB/s** a **sekvenčního zápisu až 1074 MB/s**¹ umožňuje rychlé sdílení souborů, synchronizaci, streamování a zálohování několika uživatelům
- Podporuje 4x 3,5" nebo 2,5" disk HDD/SSD SATA⁵ s možností **rozšíření na 8 jednotek** pomocí rozšiřovací jednotky Synology RX418
- **Až 32 GB paměti DDR4 ECC** na ochranu před potenciálním zhroutilím a neúmyslnými změnami dat prováděním automatických oprav chybných dat
- Pomocí čtyř portů Gigabit RJ-45 lze zvládat více streamů **nebo úloh přenosů** a propojením těchto portů **pomocí funkce Link Aggregation** lze zajistit automatické **přepnutí sítě při selhání** a vyrovnávání zátěže
- Jestliže nároky na zpracování vzrostou, lze platformu úložiště upravit pomocí volitelné **rozšiřovací síťové karty 10GbE SFP+/RJ-45** nebo **25GbE SFP28**, karty adaptéru M.2 SSD nebo karty kombinovaného adaptéru M.2 NVMe SSD a 10GbE prostřednictvím slotu PCIe 3.0³
- Zařízení RS822RP+ je kvůli lepší spolehlivosti vybaveno **redundantním napájecím zdrojem**



Souborový systém nové generace

Btrfs je moderní souborový systém navržený k ochraně integrity dat prostřednictvím zrcadlení metadat, automatických oprav souborů a rychlé replikace snímků.

Základem je ochrana a integrita dat

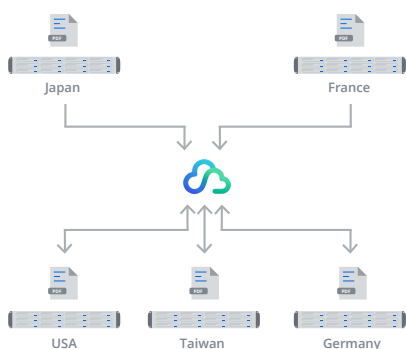
Chraňte svoje důležitá data pomocí **výkonných funkcí pro správu úložiště** systému Synology DSM založených na pokročilém souborovém systému **Btrfs**.

- **Pokročilá technologie pořizování snímků** zajišťuje plánovatelnou a téměř okamžitou ochranu dat sdílených složek a jednotek LUN
- **Obnova dat na úrovni souboru a složky** umožňuje obnovení konkrétních souborů nebo složek
- **Flexibilní systém kvóty úložiště** pomáhá správcům spravovat dostupný prostor stanovením omezení úložiště pro sdílené složky
- **Automatické opravy souborů** zjišťují a obnovují poškozené soubory pomocí zrcadlených metadat a konfigurací RAID
- **Vložená komprimace** minimalizuje spotřebu úložiště a prodlužuje životnost disků komprimací dat ještě před jejich zápisem do fondu úložiště



Řešení Synology pro zálohování

Řešení zálohování DSM od společnosti Synology jsou konstruována tak, aby vyžadovala minimální údržbu a zaměřovala se podle vašich požadavků na různé cíle RPO/RTO, efektivitu úložiště a cíle záloh.



Vzájemné propojování týmů

Prostřednictvím složek povolených ve službě Hybrid Share mají vzdálené týmy plnohodnotný přístup k nejnovějším souborům s nižšími nároky na místní úložiště a využití šířky pásma.⁶

Kompletní řešení zálohování dat a zařízení

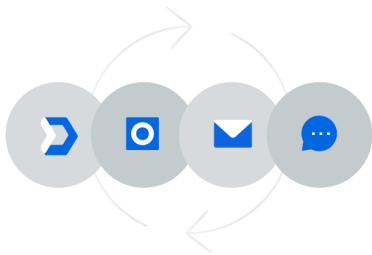
Systém Synology DSM standardně obsahuje kompletní sadu **řešení zálohování** bez dalších nákladů.

- Sada **Active Backup Suite** konsoliduje úlohy zálohování a nabízí možnost rychlého obnovení koncových bodů se systémem Windows a Linux, virtuálních počítačů, systémů Synology a aplikací SaaS
- Služba **Snapshot Replication** vytváří kopie sdílených složek a jednotek LUN v daném časovém bodě a chrání je tak před náhodnou změnou nebo útoky ransomwarem
- Služba **Hyper Backup** bezpečně a efektivně zálohuje data vašeho zařízení NAS do více cílů, a to včetně kontroly integrity a užitečných možností deduplikace, komprimace a správy verzí
- Služba **C2 Storage for Hyper Backup** nabízí vyhrazený cíl bezpečného veřejného cloudu pro data záloh zařízení Synology NAS⁶

Sdílení souborů a synchronizace pro hybridní týmy

Zařízení RS822+/RS822RP+ je díky své kompaktní velikosti, snadné instalaci a výkonným možnostem vzdálené správy vhodné pro nasazení jako **server typu Edge** a umožňuje pohodlný a efektivní přístup k souborům a jejich sdílení a synchronizaci na více serverech.

- **Široká podpora síťových protokolů** zajišťuje plynulé sdílení souborů mezi platformami Windows, Mac a Linux a **kompatibilita se službami Windows AD a LDAP** umožňuje snadnou integraci do jakéhokoliv stávajícího síťového prostředí
- Služba **Hybrid Share** kombinuje spolehlivé lokální úložiště s efektivní synchronizací sdílených složek v cloudu a umožňuje tak plynulou synchronizaci mezi servery a místní přístup rychlostí sítě LAN⁶
- Služba **Synology Active Insight** umožňuje v cloudu bezpečně monitorovat výkon a stav systému, aktivity přihlašování a stav úlohy zálohování všech vašich serverů Synology a nabízí automatizované výstrahy a upozornění v případě potenciálních problémů nebo podezřelých událostí⁷
- Služba **Cloud Sync** zajišťuje synchronizaci úložiště Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Baidu a Box s vaším zařízením RackStation
- Kombinuje možnosti **plynulého sdílení souborů** s **vysokou úrovní zabezpečení**, včetně podpory protokolu HTTPS, vestavěné brány firewall a několika mechanismů automatického blokování narušení IP adres a účtů



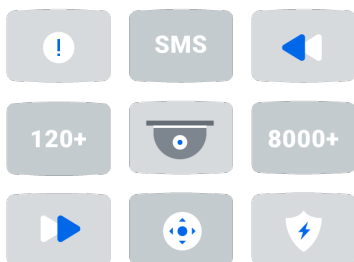
Sada Synology pro produktivitu

Výkonné a bezpečné privátní cloudové řešení, které umožňuje týmům kdykoli a kdekoli spolupracovat, synchronizovat soubory a vzájemně komunikovat.

Výkonné nástroje pro spolupráci a sdílení

Sada nástrojů Synology pro **zvýšení produktivity** představuje řešení privátního cloudu, které umožňuje zaměstnancům doma i na pracovišti souběžně upravovat dokumenty, sdílet soubory, spravovat e-maily, posílat okamžité zprávy a tak dále.

- Služba **Synology Drive** je cloudové řešení pro správu souborů, které podporuje sdílení souborů, vzdálený přístup k datům, synchronizaci mezi servery a pracovišti, obnovení souborů na vyžádání a zálohování
- Díky podpoře praktických možností, jako jsou správa verzí souborů umožňující snadné obnovení a ochrana heslem, umožňuje **rozšíření Synology Office Extension** uživatelům spolupracovat na dokumentech, tabulkách a snímcích prezentací v reálném čase
- Služba **Synology Photos** představuje centrum pro organizaci médií určené nadšencům a profesionálům, kteří chtějí efektivně spravovat a sdílet svoje fotografie a videa prostřednictvím intuitivních možností procházení a metod zabezpečeného sdílení



Vždy ve střehu

Chraňte svoje prostory pomocí spolehlivého a intuitivního řešení systému pro správu videa (VMS) od společnosti Synology. Služba Surveillance Station spojuje funkce inteligentního monitorování a robustní správy pro flexibilní scénáře nasazení.

Soukromé sledování pomocí videa

Služba **Synology Surveillance Station** přemění zařízení RS822+ / RS822RP+ ve výkonné řešení Network Video Recorder s podporou až 40 IP kamer.⁸

- Více než 8300 **podporovaných modelů kamer**
- Podpora protokolu ONVIF umožňuje širší výběr kamer
- Soukromé úložiště záznamů bez předplatného
- Přístup prostřednictvím webových prohlížečů, klientů pro stolní počítače nebo mobilních aplikací
- Pravidla na bázi událostí umožňují aktivovat konkrétní akce
- E-mail, SMS a možnosti nabízených upozornění
- Důležité záznamy můžete chránit pomocí duálního nahrávání do služby **C2 Surveillance**

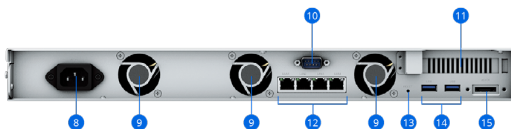
Přehled hardwaru

Přední část

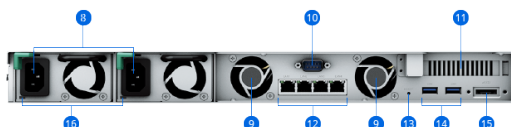


Zadní část

RS822+



RS822RP+



1	Kontrolka napájení	2	Tlačítko napájení	3	Kontrolka Alert	4	Kontrolky stavu disku
5	Tlačítko Ztlumit	6	Kontrolka Status	7	Příhrádky disku	8	Napájecí porty
9	Ventilátory	10	Port konzole	11	PCI Express Rozšiřovací slot	12	Porty 1GbE RJ-45
13	Tlačítko Reset	14	Porty USB 3.2 Gen 1	15	Port eSATA	16	Kontrolky LED redundantního napájení

Technické údaje

Hardware

CPU	Čtyřjádrový (osmivláknový) procesor AMD Ryzen™ V1500B, 2,2 GHz
Systém hardwarového šifrování	AES-NI
Paměť	2 GB DDR4 ECC SODIMM (rozšiřitelná až na 32 GB)
Kompatibilní typy disků	<ul style="list-style-type: none"> 4 x 3,5" nebo 2,5" SATA HDD/SSD (disky nejsou součástí balení) Společnost Synology ručí za plnou funkčnost, spolehlivost a výkon pouze těch disků Synology, které jsou uvedeny v seznamu kompatibilních zařízení¹
Disky vyměnitelné za chodu	Ano
Externí porty	<ul style="list-style-type: none"> 2 x porty USB 3.2 Gen 1 1 x rozšiřovací port (eSATA)
Rozměr	Rackový server 1U
Rozměry (V x Š x H)	<ul style="list-style-type: none"> RS822+: 44 x 430,5 x 457,6 mm / 44 x 480 x 492,6 mm (s rukojeťmi serveru) RS822RP+: 44 x 430,5 x 483,6 mm / 44 x 480 x 518,6 mm (s rukojeťmi serveru)
Hmotnost	<ul style="list-style-type: none"> RS822+: 6,4 kg RS822RP+: 8,0 kg
Porty místní sítě LAN	4 x 1GbE RJ-45
Probuzení přes LAN/WAN	Ano
Rozšíření PCIe	<ul style="list-style-type: none"> 1x 4pásmový slot Gen3 x8 Podpora výkonné karty síťového rozhraní Podpora karty adaptéru M.2 NVMe / SATA SSD
Plánované zapnutí/vypnutí	Ano
Systémové ventilátory	<ul style="list-style-type: none"> RS822+: 3 x (40 x 40 x 20 mm) RS822RP+: 2 x (40 x 40 x 20 mm)
Vstupní střídavé napětí	100 V až 240 V AC
Frekvence napájení	50/60 Hz, jednofázové
Provozní prostředí	<ul style="list-style-type: none"> Teplota: 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F) Relativní vlhkost: 8% až 80% RV
Prostředí při skladování	<ul style="list-style-type: none"> Teplota: -20 °C až 60 °C (-5 °F až 140 °F) Relativní vlhkost: 5% až 95% RV
Maximální provozní nadmořská výška	5 000 m (16 400 stop)

Obecné specifikace systému DSM

Síťové protokoly	SMB, AFP, NFS, FTP, WebDAV, CalDAV, iSCSI, Telnet, SSH, SNMP a VPN (PPTP, OpenVPN™, L2TP)
Souborové systémy	<ul style="list-style-type: none">• Interní: Btrfs, ext4• Externí: Btrfs, ext4, ext3, FAT32, NTFS, HFS+, exFAT
Podporované typy RAID	Synology Hybrid RAID (SHR), Basic, JBOD, RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6 a RAID 10
Správa úložiště	<ul style="list-style-type: none">• Maximální velikost jednoho svazku: 108 TB• Maximální počet snímků systému: 65 536⁹• Maximální počet interních svazků: 64
Mezipaměť SSD	<ul style="list-style-type: none">• Podpora mezipaměti pro čtení/zápis• Podpora M.2 NVMe a 2,5" SATA SSD
Možnosti sdílení souborů	<ul style="list-style-type: none">• Maximální počet místních uživatelských účtů: 2 048• Maximální počet místních skupin: 256• Maximální počet sdílených složek: 512• Maximální počet souběžných připojení SMB/NFS/AFP/FTP: 500¹⁰
Oprávnění	Windows® Access Control List (ACL) a oprávnění aplikace
Adresářové služby	Propojení se servery Windows® AD/LDAP umožňuje uživatelům domény přihlašovat se prostřednictvím protokolů SMB/NFS/AFP/FTP/File Station pomocí svých stávajících přihlašovacích údajů
Virtualizace	VMware vSphere®, Microsoft Hyper-V®, Citrix®, OpenStack a Kubernetes
Zabezpečení	Brána firewall, šifrování sdílené složky, šifrování SMB, FTP přes SSL/TLS, SFTP, rsync přes SSH, automatické blokování přihlášení, podpora certifikátu Let's Encrypt a HTTPS (přízpusobitelná šifrovací sada)
Podporované prohlížeče	Google Chrome®, Firefox®, Microsoft Edge®, Safari® 13 a novější verze a Safari (iOS 13.0 a novější verze) na zařízeních iPad, Chrome (Android™ 11.0 a novější verze) na tabletech
Jazyky rozhraní	English, Deutsch, Français, Italiano, Español, Dansk, Norsk, Svensk, Nederlands, Русский, Polski, Magyar, Português do Brasil, Português Europeu, Türkçe, Český, ไทย, 日本語, 한국어, 繁體中文, 简体中文

Balíčky a aplikace

Souborový server a synchronizace

Disk	Synchronizace souborů mezi systémy Windows®, macOS®, Linux®, Android™ a iOS. Vestavěný portál nezávislý na platformě umožňuje přístup k datům kdykoliv a kdekoliv <ul style="list-style-type: none">• Maximální počet hostovaných souborů: 50 000 000• Maximální počet souběžných připojení pro počítačové klienty: 550
File Station	Nabízí virtuální disky, vzdálené složky, editor seznamu Windows® ACL, komprimaci/extrahování archivovaných souborů, řízení šířky pásma pro konkrétní uživatele nebo skupiny, vytváření sdílených odkazů a protokoly přenosu
Hybrid Share ⁶	Efektivní synchronizace souborů mezi pracovišti uchováváním sdílených dat ve službě Synology C2 Storage a streamováním souborů do zařízení Synology NAS po celém světě na vyžádání. Často požadované soubory se ukládají do mezipaměti na každém pracovišti a umožňují tak přístup s nízkou latencí
FTP Server	Podpora řízení šířky pásma pro připojení TCP, vlastní rozsahy portů pro pasivní FTP, anonymní FTP, protokoly FTP přes SSL/TLS a SFTP, bootování zařízení ze sítě s podporou TFTP a PXE a protokoly přenosu
Presto File Server ¹¹	Prostřednictvím exkluzivní technologie SITA umožňuje vysokorychlostní přenos dat po síti WAN mezi zařízeními Synology NAS a platformami stolních počítačů
Cloud Sync	Nabízí jedno- nebo dvoucestnou synchronizaci s veřejnými poskytovateli cloudových úložišť včetně Alibaba Cloud OSS, Backblaze B2, Baidu Cloud, Box, Dropbox, Google Cloud Storage, Google Drive, hubiC, MegaDisk, Microsoft OneDrive, úložišť kompatibilních s OpenStack Swift, Tencent COS, servery WebDAV a Yandex Disk
Universal Search	Vyhledávání souborů, metadat a dalších v zařízení NAS. Vyhledávání souborů usnadňuje integrace se službami Windows Search a macOS Spotlight
Migration Assistant	Plynulá migrace dat, nastavení systému a aplikací z jednoho zařízení Synology NAS do druhého zajišťuje maximální dostupnost služeb

Úložiště SAN a virtualizace

SAN Manager	<ul style="list-style-type: none">• Maximální počet cílů iSCSI Target: 128• Maximální počet jednotek LUN: 256• Podpora klonování/snímkování jednotky LUN
Virtual Machine Manager ¹²	Podpora spouštění virtuálních počítačů se systémem Windows®, Linux® a Virtual DSM v zařízení Synology NAS

Řešení ochrany a zálohování dat

Hyper Backup	Podpora místních záloh, síťových záloh a zálohování dat do jiných zařízení, zařízení Synology NAS a veřejných cloudů, včetně služby C2 Storage
Nástroje pro zálohování	<ul style="list-style-type: none">• Záloha konfigurace systému DSM, podpora funkce Time Machine® systému macOS®, aplikace pro stolní počítače Synology Drive Client• Synchronizace sdílených složek podporuje maximálně 32 úloh

Snapshot Replication	<ul style="list-style-type: none"> • Max. počet snímků sdílených složek: 1 024 • Max. počet replikací: 32
Synology High Availability	Omezuje výpadky služeb spojením dvou totožných serverů NAS do jednoho clusteru s vysokou dostupností
Active Backup for Business	Komplexní řešení zálohování navržené pro heterogenní podniková prostředí IT. Umožňuje správcům IT vzdáleně spravovat a chránit počítače, servery, systémy Synology a virtuální počítače z jediné centralizované konzole
Active Backup for Google Workspace	Podporuje zálohování a obnovení služeb Můj disk, Týmový disk, Gmail, kontaktů a kalendáře pracovního prostředí Google Workspace
Active Backup for Microsoft 365	Podporuje zálohování a obnovení služeb Microsoft 365 OneDrive for Business, Outlook, Contacts a Calendar
Produktivita a spolupráce	
Nástroje pro spolupráci	<p>Spolupráce pomocí služby rychlých zpráv Synology Chat, online editoru dokumentů Synology Office a pomocníka pro plánování Synology Calendar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximální počet souběžných uživatelů služby Chat: 150 • Maximální počet uživatelů služby Office: 1 800 • Služba Calendar podporuje formát CalDAV a přístup přes mobilní zařízení
Note Station	Platforma na pořizování poznámek, která podporuje organizaci poznámek s formátovaným textem, a funkce uchovávání verzí, šifrování, sdílení, vkládání médií a příloh
Synology MailPlus Server	Bezpečné, spolehlivé a privátní řešení pošty nabízející vysokou dostupnost, vyrovnávání zátěže, zabezpečení a možnosti filtrování
Synology MailPlus ¹³	Intuitivní rozhraní webové pošty pro službu Synology MailPlus Server s konfigurovatelnými popisky e-mailů, filtry a uživatelským rozhraním
Multimédia	
Synology Photos	Efektivní řešení správy fotografií pro profesionální i amatérské fotografy. Automatizované nástroje pomáhají uživatelům obsah seskupovat, filtrovat, organizovat a sdílet a zároveň uchovávají jejich fotografie v bezpečí
Ostatní balíčky	Video Station, Audio Station a iTunes® Server
Sledování	
Surveillance Station ⁷	Max. počet IP kamer: 40, celkem 1 200 FPS při 720p (H.264)
Správa	
Synology Directory Server	Nabízí flexibilní a cenově přijatelné řešení řadiče domény
Central Management System	Nabízí jediné rozhraní pro správu a monitorování více zařízení Synology NAS
VPN Server	<ul style="list-style-type: none"> • Max. počet připojení: 40 • Podporované protokoly VPN: PPTP, OpenVPN™, L2TP/IPSec
Active Insight ⁸	Monitorování statistik stavu, aktivity přihlašování a stavů záloh vašich serverů Synology po celém světě a příjem upozornění a rad z naší centralizované platformy pro správu hostované v cloudu
Storage Analyzer	Zobrazuje využití svazku a kvóty, celkovou velikost souborů, využití svazku a trendy podle využití v minulosti, velikost sdílených složek, velké soubory, naposledy upravované soubory a naposledy otevírané soubory
Antivirus Essential	Poskytuje úplnou kontrolu systému, plánované kontroly, vlastní nastavení seznamu výjimek a automatické aktualizace definic virů
Web Station	Díky podpoře protokolů PHP a MariaDB® a aplikací od jiných firem umožňuje hostovat až 30 webových stránek
Ostatní balíčky	DNS Server, RADIUS Server a Centrum protokolů
Ostatní	
Aplikace pro systémy iOS a Android™	Synology Drive, Synology MailPlus, Synology Secure SignIn, Synology Chat, Synology LiveCam, Synology Active Insight, DS cam, DS file, DS finder a DS note
Ostatní balíčky	V Centru balíčků jsou k dispozici další balíčky od jiných společností

Životní prostředí a obaly

Bezpečnost pro životní prostředí	Splňuje omezení RoHS
Obsah balení	<ul style="list-style-type: none">• 1 x hlavní jednotka RS822+/RS822RP+• 1 x stručná instalační příručka• 1 x balíček s příslušenstvím• 1 x napájecí kabel (RS822+) / 2 x napájecí kabel (RS822RP+)
Volitelné příslušenství ¹⁴	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 ECC SODIMM: D4ES02-4G/D4ES02-8G/D4ES01-16G• 2,5" SATA SSD: Řada SAT5200• 3,5" SATA HDD: Řada HAT5300• Karta kombinovaného adaptéru M.2 SSD a 10GbE: E10M20-T1• Karta adaptéru M.2 SSD: M2D20• Karty adaptéru 10/25 Gb/s: E25G21-F2/E10G21-F2/E10G18-T1/E10G18-T2• Rozšiřovací jednotka: RX418• Sada pevných ližin RKM114 / sada posuvných ližin RKS-02• Licenční balíček pro službu MailPlus¹³• Licenční balíček pro sledovací zařízení⁷• Licenční balíček systému Virtual DSM¹²• Prodloužená záruka: EW201, prodloužená záruka Plus¹⁵
Záruka	3 roky ^{15, 16}

Poznámka: Technické parametry se mohou změnit bez upozornění. Nejaktuálnější informace jsou uvedeny na [stránce specifikací](#) příslušného modelu.

1. Hodnoty výkonu byly získány v rámci interního testování společnosti Synology. Skutečný výkon se může lišit podle testovacího prostředí, používání a konfigurace. Další informace jsou uvedeny v [grafech výkonu](#).
2. Zařízení RS822+ / RS822RP+ se samostatně prodávanou rozšiřovací jednotkou [Synology RX418](#) podporuje až 8 disků.
3. Aktuální seznam kompatibilních síťových karet je uveden v našem [seznamu kompatibilních zařízení](#).
4. Mezipaměť SSD lze povolit pomocí disků SNV3400/SNV3500 NVMe SSD spolu s kartami adaptéru M2D20 nebo E10M20-T1 nebo pomocí kompatibilních 2,5" disků SSD SATA. Všechna zařízení se prodávají samostatně.
5. Seznam podporovaných disků se nachází v [seznamu kompatibilních zařízení](#).
6. Služby C2 Storage for Hyper Backup a Hybrid Share vyžadují zakoupení ročního nebo měsíčního [předplatného](#). U každého nově zaregistrovaného zařízení je k dispozici bezplatné zkušební období.
7. Některé pokročilé funkce vyžadují zakoupení prémiového předplatného. K dispozici je bezplatná zkušební verze. [Další informace](#)
8. Součástí balíčku Surveillance Station jsou dvě bezplatné licence. K připojení více kamer a zařízení jsou potřeba další licence. [Další informace](#)
9. Snímky systému zahrnují snímky pořízené aplikacemi SAN Manager, Snapshot Replication a Virtual Machine Manager.
10. Je-li nainstalovaná maximální kapacita paměti RAM 8 GB, lze počet souběžných připojení zvýšit na 2000.
11. Licenci Presto File Server lze zakoupit samostatně v aplikaci.
12. Některé pokročilé funkce vyžadují aplikaci [Virtual Machine Manager Pro](#). Součástí je jedna licence systému Virtual DSM. Další instalace systému Virtual DSM vyžadují zakoupení [licencí systému Virtual DSM](#).
13. Součástí je pět e-mailových účtů služby MailPlus. Další e-mailové účty lze přidat zakoupením licenčního balíčku Synology MailPlus. [Další informace](#)
14. Náš aktuální seznam volitelného příslušenství se nachází v [seznamu kompatibilních zařízení](#).
15. Jako doplňkový balíček s prodlouženou zárukou Plus nebo prodlouženou zárukou je dostupná až pětiletá záruka, přičemž ve vybraných oblastech jsou dostupné oba servisní doplňky dvouleté prodloužené záruky. Ověřte dostupnost [prodloužené záruky EW202](#) nebo [prodloužené záruky Plus](#).
16. Záruční doba začíná datem zakoupení uvedeným na vaší účtence. [Další informace](#) o naší omezené záruce na produkt.

SYNOLOGY INC.

© 2022, Synology Inc. Všechna práva vyhrazena. Synology a logo Synology jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Synology Inc. Ostatní uvedené názvy produktů a společností mohou být ochrannými známkami příslušných společností. Společnost Synology může kdykoli a bez upozornění provést změny parametrů a popisu produktů.

RS822+/RS822RP+-2022-CSY-REV001