

## Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Řešení pro výměnu a bezpečnostní kontrolu souborů a poskytování podpory“

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) níže poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „ZD“) k žádostem dodavatelů.

### Dotaz č. 1:

*„Jaký bude další postup, pokud dojde k přesunutí provozu do sekundární lokality? Poběží SLA na vrácení do primární lokality nebo se ze záložní lokality stane primární? V jaké lhůtě musí být původní primární lokalita zprovozněna?“*

### Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Jak zadavatel popsal v příkladu uvedeném v příloze č. 6 návrhu smlouvy – Podpora (příloha č. 1 ZD), konkrétně v bodě 1 – Servisní podpora od dodavatele, odstavec Pravidla pro určení priority a dopadu: *„Pokud vypadne primární lokalita a nedojde ke korektnímu automatickému, nebo ručnímu překlopení do druhé lokality, jedná se o prioritu ‚Vysoká‘ a dodavatel má 4 hodiny na to, aby alespoň jednu lokalitu zprovoznil. Pokud je již jedna lokalita zprovozněna, jedná se o prioritu ‚Střední‘.“*

To znamená, že po překlopení do záložní lokality začíná běžet SLA s prioritou „Střední“ až do uvedení do původního stavu, tzn. včetně zpětného překlopení do primární lokality (ústředí ČNB).

Zadavatel podotýká, že odstraňování závady je možné provádět pouze v garantované době poskytování služby, která je v **pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod.**, viz strana 31 návrhu smlouvy (její příloha č. 6). To znamená, že při nahlášení závady priority „Vysoká“ v pondělí v 17:00 hodin, musí být závada odstraněna do úterý do 11:00 hod.; v případě nahlášení závady v pátek v 17:00 hodin, musí být závada odstraněna do pondělí do 11:00 hod. atd.

Priorita „Střední“ znamená, že od nahlášení závady musí dojít k jejímu odstranění **do 24 hodin** (tj. **do 1 pracovního dne**, přičemž konec lhůty pro odstranění vady se shoduje s časem nahlášení vady). To znamená, že při nahlášení závady priority „Střední“ v pátek v 14:00 hod. musí být závada odstraněna do pondělí 14:00 hod. Odstraňování závady může být prováděno pouze v garantované době poskytování služby, která je v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod., viz strana 31 návrhu smlouvy (její příloha č. 6).

V případě nutnosti dodávky HW od výrobce, bez kterého nelze tuto závadu odstranit, lhůta neběží, resp. posouvá se o dobu nutnou k dodání HW od výrobce (viz příloha č. 6 návrhu smlouvy, bod 2), která je následující pracovní den, dle podmínek výrobce.

Dotaz č. 2:

*„Prodlužuje potřeba dodávky HW při incidentu dobu SLA u všech typů tiketů? U prioritních (s nejvyšší prioritou) tiketů je toto řešeno, u ostatních priorit dle všeho nikoli.“*

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

Je-li pro odstranění závady nezbytný HW, staví se běh lhůty pro odstranění závady do doby dodání HW od výrobce, která je stanovena v bodě 2 přílohy č. 6 smlouvy, tj. HW musí být dodán následující pracovní den, dle podmínek výrobce.

K tomuto zadavatel dále uvádí, že v případě **poruchy zařízení v primární lokalitě** zadavatel počítá s překlopením provozu do záložní lokality (do 4 hodin, priorita „Vysoká“) a následně se čeká na dodání HW od výrobce (následující pracovní den, dle podmínek výrobce). V okamžiku dodání HW začíná běžet 24hodinové SLA na výměnu, konfiguraci a zpětné překlopení provozu do primární lokality (priorita „Střední“) – počítání 24 hodin viz odpověď zadavatele na dotaz č. 1.

V případě **poruchy zařízení v záložní lokalitě** se počítá s dodáním HW od výrobce ve stanovené době a následně začíná běžet 24hodinová lhůta na výměnu a konfiguraci zařízení.

Dotaz č. 3:

*„Šifrovaná data v úložišti jsou myšlena pouze na uživatelské soubory nebo na veškerá zde uložená data, například včetně konfiguračních apod.“*

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

Šifrování se myslí primárně pro uživatelská data. Šifrování ostatních dat se zadavatel nebrání, naopak je vítá.

Dotaz č. 4:

*„Jak bude řešeno přepínání sandboxu do záložní lokality v případě výpadku primární lokality? Jak je toto řešeno nyní? Je možné využít Vaši infrastrukturu pro zajištění IP adresy aplikace (přepnutí, VIP apod.)?“*

Odpověď zadavatele na dotaz č. 4:

Oba stávající sandboxy běží v tuto chvíli jako samostatná zařízení a každý je umístěn v jedné lokalitě. Zadavatel předpokládá napojení každé lokality zvlášť na samostatný sandbox. Pokud bude vybraným dodavatelem dodané řešení umožňovat rozkládání zátěže mezi oba sandboxy, zadavatel rád tuto konfigurační vlastnost využije. Síťové infrastruktury zadavatele je možné využít pro standardní operace v rámci jeho Cisco technologie. Některé speciální vlastnosti (jako je např. loadballancing zadavatel poskytnout nemůže). Odpověď zadavatele nemůže být více konkrétní bez přesného popisu požadavku.

Dotaz č. 5:

*„V návrhu smlouvy mj. uvádíte ,Ve všech případech platí, že uživatelská data musejí být vždy dostupná v obou lokalitách‘, dále pak uvádíte jako příznak střední priority mj. ,nefunkčnost jedné lokality‘. Platí tedy, že nedostupnost dat v právě jedné z lokalit má střední prioritu?“*

Odpověď zadavatele na dotaz č. 5:

Ano. Pokud vypadne ukládání dat v jedné lokalitě, mohou být data ukládána po dobu danou prioritou „Střední“ pouze ve zbývající lokalitě. Po obnovení provozu v porouchané lokalitě je nutné zajistit v rámci SLA i synchronizaci dat v obou lokalitách tak, aby byla data všude aktuální a úplná.

Dotaz č. 6:

*„Prosíme o vysvětlení formulace z návrhu smlouvy ,instalace nejnovější stabilní verze SW pro bezpečnostní monitoring a analýzu síťových událostí vydaného výrobcem na HW prostředky dle specifikace stanovené v příloze č. 2 této smlouvy‘. Co je tímto v kontextu předmětu zakázky přesně myšleno, zejména pak v případě slovního spojení ,bezpečnostní monitoring a analýza síťových událostí? ‘“*

Odpověď zadavatele na dotaz č. 6:

Tímto je myšlena instalace zadavatelem dodaných balíčků bezpečnostních SW daných bezpečnostní politikou zadavatele (Qualys, Sysmon, Trend Micro Deep Security Agent ...) ve verzích určených pro dodaný HW. V případě zařízení, která takovouto instalaci neumožňují (např. některé appliance), je tento bod irelevantní.

Dotaz č. 7:

*„V článku II odst. 2 bod a) přílohy č. 1 ZD (Návrh smlouvy) je uveden následující požadavek na součást dodávky: ,nastavení vzdálených repositářů pro stahování aktualizací operačního systému a softwaru systému pro bezpečnostní monitoring síťových událostí‘.*

***O jaký konkrétní SW se jedná u systému pro bezpečnostní monitoring síťových událostí a jakým způsobem má být tento systém napojen na realizované řešení této VZ? Chápe účastník správně, že systém pro bezpečnostní monitoring síťových událostí si provozuje Zadavatel ve vlastní režii a do navrženého řešení má být implementován jeho agent/komponenta?“***

Odpověď zadavatele na dotaz č. 7:

Ano, je to chápáno správně. Jak zadavatel uvedl v odpovědi na dotaz č. 6, jedná se o SW v režii zadavatele.

Dotaz č. 8:

*„V článku II odst. 2 bod a) přílohy č. 1 ZD (Návrh smlouvy) je uveden následující požadavek na součást dodávky: ,instalace nejnovější stabilní verze SW pro bezpečnostní monitoring*

*a analýzu síťových událostí vydaného výrobcem na HW prostředky dle specifikace stanovené v příloze č. 2 této smlouvy‘.*

***Chápe účastník správně, že se zde jedná o shodný SW dle předchozího dotazu (poznámka zadavatele, dotazu č. 7), provozovaný Zadavatelem, a jedná se tak zde pouze o instalaci Zadavatelem poskytnuté licence na HW prostředky, specifikované v Příloze č. 2 smlouvy a dodané účastníkem v rámci realizace smluvního plnění?‘***

Odpověď zadavatele na dotaz č. 8:

Ano, je to chápáno správně. Jak zadavatel uvedl v odpovědi na dotaz č. 6, jedná se o SW v režii zadavatele.

S pozdravem

Mgr. Adriana Králová  
ředitelka odboru obchodního  
podepsáno elektronicky