

Smlouva na

„Zabezpečení servisní podpory zúčtovacího systému odbytových středisek (dále jen ZSOS)“

Evidenční číslo objednatele: 92-124-24

Evidenční číslo poskytovatele: 18/2024

Číslo jednací objednatele: 2024/077938/CNB/420

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Česká národní banka

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

Zastoupená: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“)

a

ISIS spol. s r. o.

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 864

Dělnická 850

253 01 Hostivice

Jednající: Jiří Myslivec, DiS, jednatel

IČO: 14889439

DIČ: CZ14889439

(dále jen „poskytovatel“).

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování servisní podpory
(dále jen „smlouva“).

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servis, opravy, systémovou podporu a rozvoj (úpravy a upgrade vyžádané objednatelem) zúčtovacího systému odbytových středisek v gastroprovozu a dále v Návštěvnickém centru objednatele (dále jen „ZSOS“ nebo „systém“).
2. Plnění dle odstavce 1 tohoto článku bude poskytovatelem poskytováno v následujícím rozsahu:
 - a) pohotovost poskytovatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených,
 - b) servisní podpora v rozsahu 24 hod. za rok, kterou lze čerpat na veškeré mimozáruční servisní zásahy nezbytné pro řádný provoz systému, konzultace poskytované

- pracovníkům objednatele, včetně konzultací poskytovaných přes Hot-Line, dále pro změny nastavení systému, zaškolení obsluhy systému, práci při provádění pozáručních oprav HW dodaného poskytovatelem,
- c) případné programové úpravy SW v souvislosti s prováděním pozáručních oprav HW, a to za hodinovou sazbu za práci programátora dle čl. IV odst. 2 položka e.,
 - d) dálková správa systému, pokud ji objednatel umožní,
 - e) pravidelný profylaktický servis prováděný 1x za dva roky, jehož cílem je předcházet poruchám systému. Součástí profylaktického servisu bude také optimalizace provozu systému a odmazávání starých dat. Rozsah profylaktického servisu je do 14 hod. za dva roky,
 - f) součástí profylaxe je i průběžná aktualizace modulů SW s cílem zlepšování vlastností ZSOS, včetně případného odstraňování jeho zranitelnosti, pokud ji pracovníci poskytovatele vyhodnotí jako přínos pro instalovaný systém; průběžnou aktualizací se rozumí provádění aktualizace modulů SW na aktuální verze, které ovšem neznamenají rozšíření nebo změnu používaných funkcionalit,
 - g) bezplatnou zápůjčku HW po dobu dílenské opravy HW dodaného poskytovatelem,
 - h) promítnutí legislativních změn do již zapracovaných legislativních předpisů, směrnic a nařízení.
3. Ostatní servisní výkony budou provedeny po předchozí objednávce učiněné oprávněnou osobou objednatele. Tyto výkony zahrnují zejména:
- a) servisní zásahy poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I odst. 2 písm. b), nezbytné pro zprovoznění systému do funkční konfigurace, a to při závadách, které by prokazatelně znemožnily využívání systému,
 - b) ostatní servisní zásahy poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I odst. 2 písm. b), včetně řešení důsledků závad na komponentech dodaných objednatelem nebo třetí stranou,
 - c) pozáruční opravy HW dodaného poskytovatelem nad rozsah podpory uvedený v čl. I odst. 2 písm. b),
 - d) konzultační činnost na pracovištích objednatele, případně i školení nových pracovníků objednatele poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I odst. 2 písm. b),
 - e) úpravy a upgrade SW zahrnující nové funkcionality,
 - f) případnou obnovu HW, který byl dodán poskytovatelem a je využíván v rámci ZSOS. Obnova jednotlivých částí HW bude probíhat na základě posouzení a návrhu servisními pracovníky poskytovatele s následným schválením alespoň jednou oprávněnou osobou objednatele a poskytovatele (dle čl. III odst. 16), případně i na základě vyžádání ze strany oprávněné osoby objednatele. O realizaci každé z provedených obnov HW bude sepsán zápis podepsaný oprávněnými osobami obou stran.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně provedené práce a služby dle odstavce 1 až 3 tohoto článku ceny ve smyslu čl. IV této smlouvy.
5. Poskytovatel se dále zavazuje provádět bezplatně záruční opravy HW dodaného poskytovatelem dle odstavce 3 písm. f) tohoto článku.

Článek II. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání celkové částky 2.000.000 Kč bez DPH uhrazené objednatelem za veškerá plnění poskytovatele dle této

smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k zahájení plnění.
3. Poskytovatel je povinen zahájit plnění bezprostředně po poskytnutí potřebné součinnosti objednatelem, nejdříve však dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Plnění této smlouvy bude realizováno v prostorách ústředí objednatele na adrese: Na Příkopě 28, Praha 1.

Článek III.

Poskytování plnění, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je při poskytování plnění dle této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vznikly.
2. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování servisní podpory, jakož i dalších plnění, dle této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytuje na HW dodaný dle čl. I odst. 3 písm. f) záruku v délce 24 měsíců. Záruka začíná běžet podpisem zápisu o realizaci každé dílčí obnovy HW.
4. Pro účely poskytování plnění dle této smlouvy se pracovní dobou poskytovatele rozumí pracovní dny od 08:00 hod. do 16:00 hod.
5. Objednatel je povinen uplatňovat požadavky na poskytování servisní podpory nebo požadavky na odstranění záručních nebo pozáručních závad systému (HW i SW) telefonicky na telefonní číslo [REDAKCE], s následným e-mailovým potvrzením na e-mail poskytovatele [REDAKCE], nebo elektronickou formou na e-mail poskytovatele [REDAKCE]. Požadavky je objednatel povinen uplatnit v době uvedené v odstavci 4 tohoto článku smlouvy.
6. Poskytovatel bude odstraňovat závady systému podle typu závady:
 - a) Kritická závada je závada zcela znemožňující provozní využívání systému, tedy zcela znemožní využívání služeb objednávání stravy, výdeje stravy nebo práci hospodářům a prodej v Návštěvnickém centru.
 - b) Závažná závada je závada bránící plnému provoznímu využívání systému (tedy závada, která umožní využívání služeb alespoň nouzovým způsobem). Za závažnou závadu se považuje nefunkčnost nejvýše 1 pokladny na každé jídelně, v zaměstnanecké kantýně, v bankovním klubu nebo dílčí opakované výpadky funkčnosti pokladny v Návštěvnickém centru objednatele, nefunkčnost nejvýše 3 pracovišť hospodáře. Pracovišti hospodáře se přitom rozumí pracoviště administrátorů ZSOS.
 - c) Nezávažná závada je závada neuvedená pod písmeny a) a b) tohoto odstavce.
7. Poskytovatel odstraní závady systému v pracovní době poskytovatele a v následujících lhůtách.

	<u>Typ závady</u>	<u>Čas potvrzení přijetí požadavku</u>	<u>Čas do zahájení opravy</u>
a.	Kritická závada	60 minut	5 hodin

b.	Závažná závada	60 minut	9 hodin
c.	Nezávažná závada	60 minut	48 hodin

Pomoc při ověřování a řešení závady pro oprávněnou osobu objednatele, prováděná po telefonu, bude poskytnuta bezodkladně.

Veškeré lhůty se týkají odstraňování závad na SW a HW uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy, včetně HW dodaného dle čl. I odst. 3 písm. f).

8. Poskytovatel je povinen provádět 1x za dva roky profylaktickou prohlídku na základě písemné výzvy objednatele zaslané na e-mailovou adresu oprávněné osoby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zahájit profylaktické prohlídky do 30 dnů od doručení písemné výzvy objednatele a provést profylaktické prohlídky včetně vypracování zprávy z profylaktické prohlídky do 30 dnů od doručení písemné výzvy, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.
9. Závady na strukturované kabeláži, síťových prvcích, či jiném HW nebo SW nedodaném poskytovatelem odstraňuje objednatel a čas na jejich odstranění se nezapočítává do lhůt pro odstranění závad poskytovatelem uvedených v odst. 7 tohoto článku.
10. V případě, že poskytovatel neprovede servisní podporu nebo neodstraní vady ve lhůtách dle odst. 7 tohoto článku, anebo neprovede profylaktické prohlídky ve lhůtách dle odst. 8 tohoto článku, je objednatel oprávněn vyřešit požadavky servisní podpory, odstranit vady nebo provést profylaktické prohlídky prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
11. Objednávky dle čl. I odst. 3 budou odesílány na e-mail poskytovatele uvedený v odstavci 4 tohoto článku a budou vždy obsahovat alespoň lhůtu plnění, jeho popis (s odkazem na příslušné ustanovení této smlouvy), cenu (hodinovou sazbu, cestovné) a odhadovanou pracnost v hodinách. Nebude-li v konkrétní objednávce určeno jinak, uplatní se na odstraňování závad SW a HW dle čl. I odst. 3 písm. a) až c) lhůty dle odst. 7 tohoto článku.
12. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
13. Objednatel na výzvu poskytovatele umožní přístup zaměstnancům poskytovatele k počítačovému systému pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy.
14. Objednatel zajistí vzdálený přístup, který bude poskytovatelem využíván pouze pro účely dle této smlouvy, je-li to vzhledem k bezpečnostním opatřením objednatele možné.
15. Objednatel se zavazuje zajistit, že systém bude obsluhován pouze zaškolenou obsluhou a nepřipustí technické zásahy do systému nepovolaným osobám.
16. Oprávněnými osobami smluvních stran jsou
 - a) za objednatele:
 - b) za poskytovatele
17. V případě, že dojde k výměně oprávněné osoby u některé ze smluvních stran, případě k doplnění další oprávněné osoby či osob, je povinná příslušná strana neprodleně oznámit takovou změnu e-mailem oprávněné osobě protistrany. Změna bude provedena

jednostranným oznámením druhé smluvní straně bez povinnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

Článek IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Celková cena plnění dle čl. I odst. 2 písm. a), b) a d) až h) této smlouvy za 48 měsíců je 1.461.600 Kč bez DPH.
2. Jednotlivé ceny za poskytování plnění dle této smlouvy jsou následující:

	Položka	Cena v Kč bez DPH
a.	Fixní paušál za 1 měsíc zahrnující poskytování plnění v rozsahu dle čl. I odst. 2 písm. a), b) a d) až h) této smlouvy	30.450,00 Kč
b.	1 hodina servisního zásahu dle čl. I odst. 3 písm. a) a b) této smlouvy	990,00 Kč v pracovní dny od 08:00 hod. do 16:00 hod., 1.320,00 Kč v ostatních případech
c.	1 hodina práce při pozáruční opravě HW dodaného poskytovatelem dle čl. I odst. 3 písm. c) této smlouvy. Cena za při opravě použitý HW nebo náhradní díly bude nabídnuta poskytovatelem dle aktuálního ceníku a před realizací opravy schválena oprávněnou osobou objednatele.	990,00 Kč
d.	1 hodina konzultační činnosti na pracovištích objednatele nebo 1 hodina školení nových pracovníků objednatele dle čl. I odst. 3 písm. d) této smlouvy	990,00 Kč v pracovní dny od 08:00 hod. do 16:00 hod., 1.320,00 Kč v ostatních případech
e.	1 hodina programových úprav a rozvoje systému dle aktuálních provozních potřeb objednatele dle čl. I odst. 3 písm. e) této smlouvy nebo 1 hodina programových úprav SW v souvislosti s prováděním pozáručních oprav HW dle čl. I odst. 2 písm. c) této smlouvy	2.750,00 Kč
f.	Cestovné paušál Praha, čerpané při plnění dle čl. I odst. 3 této smlouvy vyžadujícím přítomnost poskytovatele na pracovišti objednatele; pokud poskytovatel provede v rámci jednoho výjezdu více servisních zásahů současně nebo kombinaci více činností dle čl. I odst. 3 této smlouvy (např. servisní zásah spolu se školením, konzultací či pozáruční opravou HW), bude objednateli vykazováno pouze jedno cestovné za takový výjezd.	600,00 Kč/jízda tam i zpět

3. Ceny dle čl. IV odst. 1 a odst. 2 této smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy. DPH bude vždy fakturována v aktuální výši dle platných právních předpisů.
4. Cenu za poskytnuté plnění uhradí objednatel na základě faktury poskytovatele

bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

5. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu plnění měsíčně zpětně, a to fixní paušál a cenu skutečně provedené práce za programové úpravy SW v souvislosti s prováděním pozáručních oprav HW dle čl. I odst. 2 písm. c) a dále cenu skutečně provedené práce na základě požadavků objednatele na poskytování plnění nad rámec fixního paušálu dle čl. I odst. 3. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu vždy do 10. dne v měsíci za uplynulý kalendářní měsíc. Faktura poskytovatele musí vždy obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány, a přílohou faktury musí být kopie odsouhlaseného výkazu provedených prací, a případně též použitého HW nebo náhradních dílů použitých při opravě HW ve smyslu odstavce 2 položky e. tohoto článku, podepsaného oprávněnou osobou objednatele a poskytovatele.
6. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
7. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1.
8. V případě, že úhrada má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, nebo číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH a nebo stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně s tím, že se má za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
9. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
10. Inflační doložka:

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout změnu fixního paušálu a hodinových sazeb v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období

předchozího roku = 100, konkrétně index J6201 Programování, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být upraveny maximálně o částku odpovídající předmětné inflaci. Úprava ceny bude provedena formou dodatku k této smlouvě a nabude účinnosti dnem účinnosti dodatku. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout v roce 2025.

Článek V. Ochrana informací, mezinárodní sankce

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
 - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím objednatele poddodavatelé poskytovatele,
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“).
5. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle obecného nařízení, zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný

- pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
 9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
 10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle, a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - f) jsou obsaženy v této smlouvě a jsou zveřejněny dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
 11. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům poskytovatele nebo členům orgánů poskytovatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
 12. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu dle této smlouvy.
 13. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.

14. Poskytovatel je povinen po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou zajistit nevratnou likvidaci předaných dat a důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, k jejichž dalšímu uchování nemá další právní titul.
15. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy.
16. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této smlouvy, které mohou mít vliv na bezpečnost informací (např. napadení elektronické komunikace poskytovatele příp. jeho poddodavatelů, napadení serverů poskytovatele příp. jeho poddodavatelů, ztráta informací v papírové podobě nebo na nosičích dat apod.) a mohou narušit dostupnost, důvěrnost nebo integritu informačních systémů objednatele. Dále je poskytovatel povinen informovat dodavatele o způsobu řízení rizik na své straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy. Poskytovatel je povinen seznámit se s příslušnou Bezpečnostní politikou objednatele týkající se předmětu této smlouvy, pokud existuje, a tuto bezpečnostní politiku dodržovat.
17. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
18. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
19. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
20. V případě, že by se v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
21. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho

nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabudou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

22. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.

Článek VI.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty pro vyřešení požadavků servisní podpory nebo odstranění vad podle čl. III odst. 7, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty plnění stanovené v objednávce objednatele dle čl. I odst. 3, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení nebo každou započatou hodinu prodlení, je-li lhůta plnění stanovena v hodinách.
3. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty pro provedení profylaktických prohlídek podle čl. III odst. 8 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. V této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.
5. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. V odst. 20 nebo 21 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
6. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. V odst. 17 a 19 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. V odst. 18 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé jednotlivé porušení závazku poskytovatele.
7. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelem poskytovateli nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení poskytovatele objednateli. Pro případ pochybností o doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení se sjednává, že se oznámení považuje za doručené druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.
9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy.

Článek VII.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy,

- b) dohodou smluvních stran,
 - c) výpovědí.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení poskytovatele s vyřešením požadavku servisní podpory nebo odstraněním vad podle čl. III odst. 7 této smlouvy nebo ve lhůtě stanovené v objednávce plnění dle čl. I odst. 3 této smlouvy delšího než 15 dnů,
 - b) prodlení poskytovatele s provedením profylaktických prohlídek podle čl. III odst. 8 této smlouvy delšího než 30 dnů.
 3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny delšího než 15 dnů.
 4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele nebo pokud poskytovatel vstoupil do likvidace.
 5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. V odst. 21 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.
 6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení odstoupení se sjednává, že se odstoupení považuje za doručené druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě, není-li odstoupení doručováno prostřednictvím datové schránky.
 7. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na zaplacení sjednaných smluvních pokut nebo úroků z prodlení ani případný nárok na náhradu škody.
 8. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení výpovědi se sjednává, že se výpověď považuje za doručenou druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě, není-li výpověď doručována prostřednictvím datové schránky.
 9. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i v její jakékoliv části, bez výpovědní doby v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. V odst. 21 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Tato výpověď je účinná dnem jejího doručení poskytovateli. Pro případ pochybností o doručení výpovědi se sjednává, že se výpověď považuje za doručenou druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě, není-li výpověď doručována poskytovateli prostřednictvím jeho datové schránky.
 10. Práva a povinnosti smluvních stran, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po splnění závazků z této smlouvy vyplývajících, zůstávají zachována i po zániku těchto závazků.

Článek VIII. Vyšší moc

1. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohla žádná ze smluvních stran před uzavřením této smlouvy předvídat ani jim předejít přijetím preventivního opatření, která je mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv smluvní strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.
2. Za vyšší moc se dále považují zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, vyhlášení nouzového stavu, omezení pohybu osob, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.
3. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc dále považují i situace, které na základě rozhodnutí objednatele znemožní poskytovateli přístup do prostor objednatele.
4. Výslovně se stanovuje, že vyšší mocí není stávka zaměstnanců poskytovatele nebo jeho poddodavatelů, ani hospodářské poměry smluvních stran.
5. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá, a neuplatní se sankce dle čl. VI odst. 1 až 3 této smlouvy.
6. V případě, že některá smluvní strana nebude schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, bude povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, bude smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
3. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatností smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
4. Tato smlouva v případě jejího listinného sepsání je vyhotovena ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 2 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží poskytovatel.

5. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
7. Smluvní strany se dohodly, že účinností této smlouvy končí účinnost Smlouvy o pozáručním servisu a opravách zúčtovacího systému odbytových středisek uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem dne 15. 3. 2002, evidenční číslo smlouvy ČNB: 92-237-1, ve znění jejích dodatků č. 1-4; výpovědní lhůta dle čl. IX odst. 2 smlouvy 92-237-1 se neužije. Smluvní strany prohlašují, že ohledně nároků vzniklých za trvání smlouvy 92-237-1 budou postupovat v souladu se zněním smlouvy i po jejím ukončení.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
Příloha č. 1 – Specifikace ZSOS, jehož servisní podpora je předmětem smlouvy

V Praze 25. 6. 2024

V Praze 25. 6. 2024

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

.....
Jiří Myslivec, DiS
jednatel
podepsáno elektronicky

.....
Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Specifikace ZSOS, jehož servisní podpora je předmětem smlouvy

Gastroprovoz:

SW A2 Licence server, evidence účtů zákazníků, RFID, GDPR	1 ks
SW A2 Licence Manažerský modul Hospodář	12 ks
SW A2 Licence Pokladna RFID	7 ks
SW A2 Licence Wlemec modul (váhy)	4 ks
SW A2 Licence TV Info /TV nebyly dodány poskytovatelem/	6 ks
SW GM2 Licence server	1 ks
SW GM2 Licence Gastromanažer, skladové hospodářství	6 ks

Návštěvnícké centrum

SW A2 Licence server, evidence účtů, RFID, GDPR	1 ks
SW A2 Licence připojení platebního terminálu	1 ks
SW A2 Licence Pokladna RFID, pokladní deník	1 ks
SW A2 Licence hospodář	3 ks
SW GM2 Licence server	1 ks
SW GM2 Licence Gastromanažer, skladové hospodářství	2 ks