

V Praze 15. září 2014
Č.j.: 2014/038594/CNB

Dodatečné informace č. 1
k poptávce České národní banky na výběr dodavatele veřejné zakázky

„Technická podpora produktů CITRIX pro roky 2015 a 2016“

Zadavatel obdržel v rámci výše uvedené poptávky dotaz uchazeče, který je uveden níže, včetně odpovědi zadavatele na něj.

Dotaz č. 1:

Žádáme o upřesnění architektury provozovaného Citrix řešení, zejména sizing prostředí, počet serverů, jejich role, instalovaný software, způsob použití jednotlivých komponent, režim používání (nonstop či jen v pracovní dny), celkový počet uživatelů a maximální počet uživatelů pracujících současně?

V poptávce ani v přiloženém návrhu smlouvy není toto specifikováno, je zde uvedeno pouze "Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat technickou podporu všech objednatelům zakoupených produktů společnosti Citrix a na nich vybudovaném řešení Citrix farmy kromě těch, které jsou uvedeny na seznamu již nepodporovaných produktů".

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavatel sděluje následující:

Citrix farma je založena na Citrix XenApp 6.5, všechny servery s OS MS Windows Server 2008 R2 Standard.

- Provoz 24x7, tj. servery je možno restartovat dle potřeby tak, aby dopad na uživatele byl minimální.
- Účel - publikovaný virtuální desktop s instalovanými kancelářskými aplikacemi (zejména Office 2010, Adobe Reader X, Antivir – Symantec SEP 12.x, Oracle client 11g, Java JRE 1.7.0_xx, IE10, GoogleChrome v37)
- Počet uživatelů – 700-750 concurrent (celkově max 800 named)
- Použité licence – Citrix Desktop Platinum edice, User/Device licence

XA servery:

- Cca 61 XA serverů worker (virtualizovaných na VMwarevShere 5.1, 58 napojeno na Provisioning server PVS 6.1, ostatní s lokálními disky)
 - o Z toho cca 4 servery pro testovací účely

- 3x XA server Broker (virtualizovaných na VMware vSphere 5.1)
- Konfigurace XA serveru worker – 4x vCPU, 12GB RAM, C-disk z PVS server, D-disk lokální s přesměrovaným pagefile, eventlogy, edgesight data, PVS cache soubor
- Další základní komponenty
 - o XA s aplikovaným HRP04
 - o Citrix UPM 5.1.1
 - o PVS Target Agent 6.1. s patchem 16
 - o EdgeSight Agent 5.4. (patch 05)
- XA servery hostují cca 15 uživatelů na virtuální server, fyzický VMware server (2x CPU, dostatek RAM) hostuje max 6 XA virtuálních serverů.
- Pravidelný restart 2x týdně
- CTX policy realizovány v rámci Citrix AppCentra, ne přes GPO v AD.

PVS servery – 2x fyzický server s PVS 6.1

Web Interface – 2x virtuální server s WebInterface 5.4

EdgeSight Server 5.4

Vzdálený přístup přes SW appliance Netscaler VPX

Tiskové fronty síťové na Win2008R2 tiskových serverech – používají se nativní ovladače tiskáren

Klient

- kiosek (fyzické PC) založený na omezených Windows XP + Citrix Receiver 3.4 CUx
- tablety s OS Android či iOS s instalovaným Citrix Receiverem.

S pozdravem

Ing. Milan Zirnsák
 náměstek pověřen řízením
 odboru infrastruktury a provozu IT
 podepsáno elektronicky

JUDr. Jan Mayer
 ředitel odboru obchodního
 podepsáno elektronicky