

Sekce správní  
Odbor obchodní

V Praze 25. října 2023  
Č. j.: 2023/137330/CNB/420

### **Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky „IS ServiceDesk“**

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky (dále též „ZD“), a to na základě žádosti dodavatele o vysvětlení.

#### **Dotaz č. 1**

*„Môže zadávateľ upresniť aké prostredie nasadenia IS ServiceDesk preferuje? Keďže s súčasťou výrobcovia service desk riešení poskytujú štandardne dva modely, a to On Premise alebo Cloud. Môže zadávateľ potvrdiť, že v ponuke bude akceptovaná aj Cloud varianta riešenia?“*

#### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 1**

V příloze č. 1 návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD, „Funkční a nefunkční požadavky“ je v požadavku zadavatele „BEZ11“ stanoveno, že: „Systém nesmí zpracovávat produkční a testovací data (informace) mimo systémové prostředí objednatele (ČNB) (viz příloha č. 2 smlouvy)“.

Varianty implementace IS ServiceDesk do infrastruktury zadavatele jsou blíže specifikovány v přílohách č. 2A a č. 2B návrhu smlouvy. Obě možné varianty implementace vyžadují nasazení systému v režimu „On Premises“, tj. ve vnitřním prostředí zadavatele.

#### **Dotaz č. 2**

*„Prosíme zadávateľa o vysvetlenie modelu licencovania podľa zmluvy o dielo na IS ServiceDesk. Akceptuje zadávateľ aj subscription model riešenia Service desk? Teda ročné predplatné požadovanej služby?“*

#### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 2**

Požadovaný rozsah oprávnění zadavatele k užívání systému ServiceDesk (licence) je upraven v čl. X návrhu smlouvy, ze kterého mimo jiné vyplývá, že zadavatel požaduje **místně**

**neomezenou licenci na dobu trvání majetkových práv (bez časového omezení).**

Čl. X odst. 9 návrhu smlouvy stanoví, že odměny za poskytnutí či rozšíření stávající licence podle smlouvy budou součástí cen podle čl. III návrhu smlouvy.

„Subscription model licencování“ bývá obvykle časově omezený na dobu placení poplatku, což by bylo v rozporu s požadovanou, výše uvedenou dobou trvání majetkových práv.

Vzhledem k tomu, že zadavatel nezná bližší podmínky daného „subscription modelu licencování“, nemůže v tomto konkrétním případě potvrdit, a při respektování základních zásad dle § 6 zákona ani není oprávněn se vyjádřit, zda tento model bude odpovídat požadavkům zadavatele stanoveným v zadávacích podmínkách předmětné veřejné zakázky.

S pozdravem

v z. Mgr. Ondřej Pavelka  
zástupce ředitelky odboru obchodního  
podepsáno elektronicky

Mgr. Adriana Králová  
ředitelka odboru obchodního