

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

veřejné zakázky na služby zadávané v nadlimitním režimu v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

„IS ServiceDesk“

Zadavatel:

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
NA PŘÍKOPĚ 28
PRAHA 1
IČO: 48136450
DIČ: CZ48136450
Zastoupená:
Ing. Zdeňkem Viriusem
a
Ing. Milanem Zirnsákem
(dále jen „zadavatel“)

Kontaktní osoba pověřená pro věci organizační:

Mgr. David Lenc
E-mail: david.lenc@cnb.cz
tel.: +420 224 412 905
mob.: +420 704 960 130

a v případě jeho nepřítomnosti:

Mgr. Silvie Opltová
E-mail: silvie.opltova@cnb.cz
tel.: +420 224 413 022
mob.: +420 704 960 189

Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

1. Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodání a implementace nového informačního systému IS ServiceDesk, tj. systému pro kontinuální správu procesů IT Service Management, Facility Management a dalších obdobných procesů správy v rámci zadavatele (dále též „SD“), který má nahradit stávající SW nástroj (původní IS ServiceDesk).

Předmětem veřejné zakázky je rovněž poskytnutí příslušných licencí k SD, poskytování provozní podpory SD, provádění úprav a rozvoje SD, úpravy dokumentace SD a školení zaměstnanců zadavatele ke správě a používání SD.

Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky, včetně technických podmínek, je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD.

Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV

Název	číslo
Dodávka programového vybavení	72268000-1
Implementace programového vybavení	72263000-6
Podpora programového vybavení	72261000-2
Údržba programového vybavení pro informační technologie	72267100-0
Poradenství v oblasti programového vybavení	72266000-7

3. Vyhrazená změna závazku

- 3.1. Zadavatel si v souladu s § 66 a § 100 odst. 3 zákona vyhrazuje změnu závazku vyplývajícího ze smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem. Předmětem nových služeb budou služby uvedené v předmětu této veřejné zakázky (bod 1 ZD). Nové služby budou spočívat zejména v úpravách systému nad rámec vymezený v požadavcích zadavatele, nebo možných v rámci rozvoje či úprav systému dle smlouvy uzavřené na základě této veřejné zakázky, a to včetně vypracování dokumentace skutečného stavu implementace takových úprav systému, zaškolení zaměstnanců zadavatele, rozšíření podpory systému na nové části, odstraňování vad provedených úprav systému nebo samotného systému, pakliže vadu způsobily provedené úpravy, či v licenčním rozšíření. Předpokládaná hodnota nových služeb je 2 670 000 Kč bez DPH.
- 3.2. Možnost změny závazku je právem zadavatele, které zadavatel může, ale nemusí využít.
- 3.3. Dodavatel v nabídce podávané na plnění specifikované v této ZD uvádí nabídkové ceny pouze ve vztahu k plnění veřejné zakázky, které se netýkají vyhrazené změny závazku dle bodu 3.1 (nových služeb). Nabídková cena nových služeb bude, včetně specifikace,

v případě využití této vyhrazené změny závazku předmětem samostatné veřejné zakázky zadávané zadavatelem v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 66 a § 100 odst. 3 zákona vybranému dodavateli.

- 3.4. V souladu s ustanovením § 100 odst. 3 písm. c) zákona stanovuje zadavatel předpokládanou dobu a rozsah poskytnutí nových služeb takto: změnu závazku uplatní zadavatel v jednacím řízení bez uveřejnění zahájeném v souladu s ust. § 66 zákona nejpozději do 3 let ode dne uzavření smlouvy na původní veřejnou zakázku, přičemž rozsah poskytnutí nových služeb je uveden v bodě 3.1. Zadavatel si vyhrazuje právo přistoupit ke změně závazku ve více jednacích řízeních bez uveřejnění.

4. Požadavek na poskytnutí jistoty

Zadavatel jistotu nepožaduje.

5. Obchodní a platební podmínky

Obchodní podmínky včetně platebních podmínek jsou obsaženy v **návrhu smlouvy**, který tvoří přílohu č. 1 ZD.

Tento návrh smlouvy je pro dodavatele závazný, přičemž **dodavatel do návrhu smlouvy doplní pouze zadavatelem požadované (žlutě označené) údaje**, ostatní náležitosti není oprávněn jakkoli měnit.

6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- 6.1. Dodavatel stanoví celkovou nabídkovou cenu tak, že **vyplní veškerá žlutě podbarvená pole v cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 2 ZD**. Ceny uvedené v cenové tabulce zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním veřejné zakázky. Ceny do cenové tabulky dodavatel uvede v Kč bez DPH s přesností na dvě desetinná místa; více desetinných míst cenová tabulka automaticky zaokrouhlí.

- 6.2. **Pokud účastník některé ze žlutě podbarvených polí v cenové tabulce, kartě „DÍLO, PROVOZ, ROZVOJ“, vůbec nevyplní, může být účastník ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění zadávací podmínky.**

Zadavatel výslovně stanoví, že **kterékoliv žlutě podbarvené pole v cenové tabulce, kartě „DÍLO, PROVOZ, ROZVOJ“, lze vyplnit nulou, budou-li náklady dodavatele na realizaci dané položky skutečně nulové nebo budou-li náklady této položky neoddělitelně zahrnuty do položky jiné.** Uvedeným zadavatel v žádném případě nepřipouští sčítání nákladů jednotlivých položek, lze-li náklady jednotlivých položek oddělit.

- 6.3. **Pokud účastník nevyplní alespoň jedno ze žlutě podbarvených polí v cenové tabulce, kartě „ROZŠÍŘENÍ STÁVAJÍCÍ LICENCE“, položky 7 a 8, nebo nevyplní v cenové tabulce, kartě „ROZŠÍŘENÍ STÁVAJÍCÍ LICENCE“, žlutě podbarvené pole vůbec žádné, může být účastník ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění zadávací podmínky.**

Zadavatel výslovně stanoví, že **je-li dodavatel schopen poskytovat rozšíření licence podle více než dvou položek na kartě „ROZŠÍŘENÍ STÁVAJÍCÍ LICENCE“, může vyplnit žlutě podbarvená pole pro více položek a tabulka automaticky zvolí cenově**

výhodnější možnost.

Zadavatel výslovně stanoví, že kterékoliv žlutě podbarvené pole v cenové tabulce, kartě „ROZŠÍŘENÍ STÁVAJÍCÍ LICENCE“, lze vyplnit nulou, budou-li náklady dodavatele na realizaci dané položky skutečně nulové nebo budou-li náklady této položky neoddělitelně zahrnuty do položky jiné. Uvedeným zadavatel v žádném případě nepřipouští sčítání nákladů jednotlivých položek, lze-li náklady jednotlivých položek oddělit. Uvedené v žádném případě neznamená, že dodavatel nebude službu rozšíření stávající licence podle čl. VIII návrhu smlouvy, který je přílohou č. 1 této ZD, poskytovat – naopak to znamená, že jí bude poskytovat zdarma, resp. náklady na tuto službu má zahrnuty v rámci jiné položky cenové tabulky.

- 6.4. Předpokládané množství hodin a počty uživatelů uvedené v cenové tabulce v položkách 3 až 8 jsou uvedeny pouze za účelem porovnání nabídek. Zadavatel si vyhrazuje právo uvedené množství čerpat dle svých reálných potřeb, skutečné počty se tak mohou od předpokládaného počtu lišit.
- 6.5. **V případě, že celková nabídková cena u každého z účastníků, jejichž nabídky budou hodnoceny, překročí částku 8 900 000 Kč bez DPH, vyhrazuje si zadavatel právo zrušit zadávací řízení dle § 127 odst. 2 písm. d) zákona.**

7. Posouzení a hodnocení nabídek

- 7.1. Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této ZD až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného dodavatele.
- 7.2. Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, která bude hodnocena podle následujících kritérií hodnocení:

Kritérium č. 1 Celková nabídková cena v Kč bez DPH 40 %

Kritérium č. 2 Kvalita SW řešení IS ServiceDesk (prezentace) 60 %

- 7.3. V rámci každého kritéria bude nabídce přiřazeno 0 až 120 bodů (120 bodů = nejlepší hodnocení).
- 7.4. Bodová hodnota nabídky v rámci kritéria č. 1, tj. „**Celková nabídková cena v Kč bez DPH**“, bude stanovena jako **poměr nabídky s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH a celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH hodnocené nabídky, zaokrouhlený na dvě desetinná místa, a vynásobený 120, tedy:**

$$\begin{array}{l} \text{bodová hodnota nabídky} \\ \text{v kritériu „Celková} \\ \text{nabídková cena v Kč bez} \\ \text{DPH“} \end{array} = \frac{\text{nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou} \\ \text{cenou v Kč bez DPH}}{\text{hodnocená nabídka}} * 120$$

Za nejvýhodnější nabídku v rámci tohoto kritéria bude považována nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.

- 7.5. Bodová hodnota nabídky v rámci kritéria č. 2, tj. „**Kvalita SW řešení IS ServiceDesk (prezentace)**“, bude stanovena na základě prezentace zástupce/zástupců účastníka v rozsahu cca 360 min. Za každého účastníka se mohou prezentace účastnit max. 3 zástupci.

Prezentace bude členěna na tyto části:

- část 1 – Prostředí, úvodní obrazovka, ovládání (30 min),
- část 2 – Práce s požadavky – operace zpracování požadavku (40 min),
- část 3 – Implementace požadovaných procesů (120 min),
- část 4 – Project management (25 min),
- část 5 – Konfigurace, workflow, administrace (60 min),
- část 6 – RESTfull API (60 min).

Bližší popis požadovaného obsahu prezentace je uveden v příloze č. 3 ZD. Hodnocení nabídek v tomto kritériu provede odborná subkomise jako celek tak, že každé nabídce přiřadí v každé hodnocené části takový počet bodů, který vyjadřuje míru splnění hodnocené části (dle níže uvedených hodnocených oblastí). Čím lépe bude nabídka splňovat hodnocenou část (jako celek dle hodnocených oblastí), tím bude přidělen nabídce v dané části vyšší počet bodů (dvěma či více nabídkám může být přiděleno stejné bodové ohodnocení v rámci hodnocené části). **Jako lepší bude hodnocena nabídka (v dané části získá více bodů), jejíž SW řešení IS ServiceDesk bude kvalitnější, tj. uživatelsky přívětivější,** přičemž bodové hodnocení jednotlivých hodnocených částí tohoto kritéria je uvedeno v níže uvedené tabulce, postup pro přidělování bodů je uveden pod tabulkou. Součet bodů za jednotlivé hodnocené části tvoří dílčí bodové hodnocení kvality dané nabídky v tomto kritériu. **Odborná subkomise přidělí každé nabídce bodové hodnocení 0 – 120 bodů takto:**

Žádná z nabídek nemusí v tomto hodnotícím kritériu obdržet maximální počet bodů, a to ani v rámci příslušné části. Více nabídek může obdržet shodný počet bodů.

Část	Hodnocené oblasti	Rozsah bodů
1 – Prostředí, úvodní obrazovka, ovládání	Prostředí, úvodní obrazovka (včetně možností konfigurace), ovládací prvky, možnosti přizpůsobení. Třídění a filtrování záznamů, experty, vyhledávání. Navádění na šablonu požadavku.	0, 5, 10, 15, 20
2 – Práce s požadavky – operace zpracování požadavku	Založení požadavku, jeho schválení, předání k řešení a vlastní vyřešení. Notifikace, chat nebo komentáře k požadavku.	0, 5, 10, 15, 20
3 – Implementace požadovaných procesů	Realizace procesů Service Management, Service Request & Incident Management, Problém Management, Change Management, CMDB.	0, 5, 10, 15, 20
4 – Project management	Řízení projektů a projektových požadavků. Notifikace a výstupy.	0, 5, 10, 15, 20
5 – Konfigurace, workflow, administrace	Administrace systému, konfigurace workflow, tvorba šablon, konfigurace notifikací, logování, správa číselníků, zálohování, dokumentace.	0, 5, 10, 15, 20

6 – RESTfull API	Dokumentace API, CRUD operace nad KP, CRUD operace nad požadavkem.	0, 5, 10, 15, 20
Součet bodového hodnocení nabídky subkomisí v daném kritériu – max. 120 bodů		

Způsob přidělování bodů odbornou subkomisí v jednotlivých hodnocených částech kritéria „Kvalita SW řešení IS ServiceDesk (prezentace)“:

20 bodů – „VYNIKAJÍCÍ“

tj. vynikající uživatelská přívětivost – zcela naplňuje očekávání zadavatele ve všech hodnocených oblastech dané části SW řešení IS ServiceDesk.

15 bodů – „VELMI DOBRÝ“

tj. velmi dobrá uživatelská přívětivost – některá či více z hodnocených oblastí dané části SW řešení IS ServiceDesk má z pohledu zadavatele drobné nedostatky, ostatní zcela naplňují očekávání.

10 bodů – „DOBRÝ“

tj. dobrá uživatelská přívětivost – některá či více z hodnocených oblastí dané části SW řešení IS ServiceDesk má z pohledu zadavatele nedostatky, které nejsou drobné.

5 bodů – „DOSTAČUJÍCÍ“

tj. uživatelská přívětivost je pouze dostatečná – některá či více z hodnocených oblastí dané části SW řešení IS ServiceDesk má z pohledu zadavatele zásadní nedostatky.

0 bodů – „NEVYHOVUJÍCÍ“

tj. uživatelská přívětivost je nevyhovující – zcela neodpovídá očekávání zadavatele ve všech oblastech dané části SW řešení IS ServiceDesk; případně dodavatel prezentaci v dané části neprovedl v demo prostředí dodavatele, na technologické platformě, kterou nabízí dodavatel jako řešení pro toto zadávací řízení.

O hodnocení nabídek v tomto kritériu vyhotoví odborná subkomise protokol pro potřeby hodnotící komise, která není oprávněna hodnocení měnit, a který bude tvořit součást dokumentace zadávacího řízení.

Bodová hodnota nabídky v kritériu č. 2 „Kvalita SW řešení IS ServiceDesk (prezentace)“ je stanovena počtem bodů přiděleným nabídce subkomisí.

- 7.6. Prezentace může být realizována na technických prostředcích (HW) zadavatele nebo účastníka s připojením k promítacímu zařízení. Zadavatel poskytuje připojení k internetu. Prezentace bude vedena v českém nebo slovenském jazyce a uskuteční se v sídle zadavatele Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nebo vzdáleně pomocí technologie Cisco Webex Teams. Každému z účastníků bude termín prezentace upřesněn ve výzvě k prezentaci zaslané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz>), **a to nejméně 5 pracovních dnů před konáním prezentace. Zadavatel si vyhrazuje právo pořídít audiovizuální záznam prezentace (pro dokladovatelnost průběhu zadávacího řízení).**
- 7.7. Výsledné hodnocení jednotlivých nabídek provede hodnotící komise tak, že jednotlivé bodové hodnoty nabídky podle výše uvedených dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Takto vzniklé číselné hodnoty se sečtou v rámci všech dílčích kritérií, čímž vznikne celkové číselné ohodnocení nabídky. Celkové číselné hodnocení nabídek je matematicky zaokrouhлено na dvě desetinná

místa.

- 7.8. **Na základě číselného hodnocení stanoví komise pořadí jednotlivých nabídek tak, že jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která dosáhla nejvyššího číselného hodnocení. Pokud by dvě nebo více nabídek dosáhly stejného číselného hodnocení, pak je pro pořadí těchto nabídek rozhodující nižší celková nabídková cena v Kč bez DPH.**

8. Požadavky zadavatele na kvalifikaci

8.1. Základní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti podle § 74 zákona předložením:

- a) ***(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** výpisu z evidence Rejstříku trestů [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona]. V případě, že je dodavatel právnickou osobou, dodavatel předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro dodavatele – právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak dodavatel předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí být předložen výpis z evidence Rejstříku trestů této právnické osoby a vedoucího pobočky závodu. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu české právnické osoby, předkládá se výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak se předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu české právnické osoby a výpis z evidence Rejstříku trestů vedoucího pobočky závodu,
- b) ***(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** potvrzení příslušného finančního úřadu [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) zákona s výjimkou spotřební daně],
- c) ***(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. d) zákona],
- d) ***(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** výpisu z obchodního rejstříku, pokud je dodavatel zapsán v obchodním rejstříku, nebo **pisemného čestného prohlášení** dodavatele o prokázání splnění základní způsobilosti, není-li dodavatel v obchodním rejstříku zapsán, podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 4 ZD – Čestné prohlášení dodavatele** [ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona],
- e) ***(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** **pisemného čestného prohlášení** dodavatele o prokázání splnění základní způsobilosti ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) a c) zákona, podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 4 ZD – Čestné prohlášení**

dodavatele.

Dodavatel je oprávněn v nabídce nahradit předložení dokladů uvedených v písm. a) až e) tohoto bodu předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 4 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

8.2. Profesionální způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesionální způsobilosti ve vztahu k České republice podle § 77 zákona předložením **výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje [k prokázání profesionální způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona].

Dodavatel je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložení výše uvedených dokladů předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 4 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

8.3. Technická kvalifikace

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace podle § 79 zákona:

- a) podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona předložením **seznamu minimálně 2 významných služeb** poskytnutých dodavatelem za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení, v němž **budou uvedeny alespoň následující údaje**:
- identifikace objednatele,
 - předmět významné služby,
 - doba poskytnutí významné služby,
 - cena významné služby (v Kč bez DPH),
 - kontaktní osoba objednatele, u níž je možné realizaci významné služby ověřit, vč. kontaktních údajů.

Významnou službou se rozumí služba splňující veškeré tyto podmínky:

- aa) dokončená realizace systému pro Service Desk s implementací/konfigurací uživatelsky definovaných procesů, včetně poskytování technické podpory a rozvoje dodaného systému alespoň po dobu 12 měsíců,
- ab) cena za veškerá plnění uvedená v předchozím písm. aa) činila celkem alespoň 3 000 000 Kč bez DPH,
- ac) systém musí být v současné době (k datu podání nabídky dodavatele do zadávacího řízení) stále ve funkčním provozu a
- ad) systém musí být koncipován pro minimálně 500 koncových uživatelů.

Vzor seznamu významných služeb tvoří přílohu č. 5 ZD.

Dodavatel je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložení výše uvedených dokladů předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 4 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická

osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

Dodavatel je však oprávněn prokázat splnění kvalifikace dle tohoto bodu rovněž předložením jiných dokladů, zejména smlouvy s objednatelem a dokladu o uskutečnění plnění dodavatele.

- b) podle § 79 odst. 2 písm. c) a d) **zákona** předložením **seznamu techniků, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky** bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli, přičemž **součástí tohoto týmu musí být minimálně:**

1. pro provádění díla (tj. po celou dobu realizace díla – 3 etap):

- a) **1 pracovník na pozici „vedoucí projektu“** s praxí minimálně 5 let v oblasti vedení projektů týkajících se informačních systémů (dále jen „IS“),
- b) **1 pracovník na pozici „business analytik“** s praxí minimálně 5 let v oblasti analýzy a návrhu implementace a konfigurace IS typu Service Desk, přičemž alespoň 2 jím analyzované a implementované IS typu Service Desk řešily problematiku obdobného rozsahu jako je předmětem zadávacího řízení¹,
- c) **1 pracovník na pozici „analytik/programátor“** s praxí minimálně 3 roky v oblasti analýzy/programování IS typu Service Desk, přičemž alespoň 2 jím analyzované/programované IS řešily problematiku obdobného rozsahu jako je předmětem zadávacího řízení¹.

2. pro poskytování provozní podpory systému v rutinním provozu:

2 pracovníci na pozici „odborný specialista/technik“ (z důvodu zástupnosti), kteří jsou certifikováni/proškoleni výrobcem (popř. jinou oprávněnou osobou) k provádění podpory IS typu Service Desk, kterou nabízí dodavatel v tomto zadávacím řízení, **nebo** mají minimálně 2 roky praxe v poskytování provozní podpory IS typu Service Desk, kterou nabízí dodavatel v tomto zadávacím řízení.

V seznamu techniků **bude u každého technika uvedeno** minimálně:

- pozice v týmu (dle bodů 1 a 2 výše),
- jméno a příjmení technika,
- popis a délka relevantní praxe v rozsahu potřebném pro prokázání stanovené kvalifikace pro danou pozici,
- nebo v případě technika pro poskytování provozní podpory, který bude kvalifikaci prokazovat certifikací/proškolením, uvedení certifikace/proškolení k provádění podpory,
- uvedení smluvního vztahu k dodavateli²,
- kontaktní osoba (osoby), u níž je možno relevantní praxi ověřit, včetně kontaktních údajů (*bude-li prokazována kvalifikace technika dosaženou praxí*),

¹ Obdobným rozsahem se myslí řešení problematiky např. pro organizaci s obdobným počtem uživatelů IS typu Service Desk, obdobnou organizační nebo geografickou strukturou, větším počtem procesů pro více druhů činností (např. IT / facility management).

² Smluvním vztahem je myšlen jak pracovněprávní (zaměstnanecký) vztah založený pracovní smlouvou nebo dohodou o práci konané mimo pracovní poměr, tak vztah dodavatel – poddodavatel. V případě prokazování části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele je nutné postupovat podle bodu 8.7 této ZD.

- případné další údaje podstatné pro plnění svěřené úlohy.

K seznamu budou připojeny certifikáty/doklady o proškolení v případě prokázání kvalifikace technika certifikací/proškolením.

Zadavatel výslovně připouští, aby certifikát/doklad o proškolení byl v nabídce předložen v českém či anglickém jazyce.

Zadavatel dále výslovně připouští, aby **technik zastával v týmu jak pozici dle bodu 1 (při provádění díla), tak pozici dle bodu 2 (při poskytování provozní podpory systému v rutinním provozu).**

Zadavatel nepřipouští prokázání splnění tohoto kritéria kvalifikace prostřednictvím čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona.

Vzor seznamu techniků tvoří přílohu č. 6 ZD.

8.4. Forma a stáří dokladů o kvalifikaci

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce prosté kopie, úředně ověřené kopie nebo originály dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

8.5. Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V souladu s § 81 zákona v případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

8.6. Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

8.7. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může v souladu s ustanovením § 83 zákona prokázat technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,

- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle písm. d) tohoto bodu vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle písm. d) tohoto bodu je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci musí splňovat požadavky podle předchozího odstavce.

8.8. Jednotné evropské osvědčení

Dodavatel je oprávněn v nabídce nahradit předložení dokladů k prokázání své kvalifikace předložením **jednotného evropského osvědčení** dle § 87 zákona.

8.9. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a
- b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů **starší než 3 měsíce**.

9. Požadavky na způsob zpracování nabídky

9.1. Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.

9.2. Nabídka bude předložena písemně, a to v českém jazyce, s výjimkou certifikátů/dokladů o proškolení dle bodu 8.3 písm. b) bod 2 ZD a dále oborových, odborných výrazů a případných marketingových materiálů výrobce(ů) či datasheetů nabízených technických nebo programových prostředků, jejichž užití/předložení umožňuje zadavatel též v anglickém jazyce.

9.3. Nabídka musí obsahovat:

9.3.1. Identifikační údaje dodavatele:

- obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo osoby (bylo-li přiděleno), pokud jde o právnickou osobu,

- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, místo podnikání, identifikační číslo osoby (bylo-li přiděleno), pokud jde o fyzickou osobu,
 - osobu/osoby oprávněnou/é jednat za dodavatele,
 - kontaktní osobu/osoby dodavatele (jméno a příjmení, dále např. telefon, e-mail).
- 9.3.2. **Návrh smlouvy**, který tvoří přílohu č. 1 ZD, doplněný v požadovaných ustanoveních.
- 9.3.3. **Vyplněnou cenovou tabulku** (příloha č. 2 ZD).
- 9.3.4. **Doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele dle bodu 8 ZD**, popř. vyplněné a podepsané čestné prohlášení dodavatele, které tvoří přílohu č. 4 ZD, popř. jednotné evropské osvědčení.
- 9.3.5. V případě, že dodavatel bude prostřednictvím jiných osob prokazovat část profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace, je dodavatel povinen rovněž předložit doklady dle bodu 8.7 ZD.
- 9.3.6. **Seznam poddodavatelů, případně čestné prohlášení dle bodu 10 této ZD. Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 4 ZD.**
- 9.3.7. **Čestné prohlášení, ze kterého bude jednoznačně vyplývat, že dodavatel, ani jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), neporušil požadavek § 4b³ zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“), k prokázání požadavku zadavatele dle bodu 12.2 této ZD. Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 4 ZD.**
- 9.3.8. **Doplněný návrh realizace, který je přílohou č. 7 této ZD.**
- 9.3.9. **Čestné prohlášení dle bodu 12.3 této ZD.**

Čestná prohlášení budou podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele. V případě podpisu dokumentu zástupcem na základě plné moci bude tato skutečnost v dokumentu výslovně uvedena a v nabídce bude přiložena příslušná plná moc.

10. Využití poddodavatelů

Zadavatel v souladu s ustanovením § 105 zákona požaduje, aby dodavatel ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a uvedl identifikační údaje těchto poddodavatelů⁴.

Nemá-li žádné poddodavatele, tuto skutečnost dodavatel v nabídce výslovně uvede, a to formou čestného prohlášení.

³ Dle § 4b zákona o střetu zájmů se nesmí účastnit zadávacích řízení dle zákona jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

⁴ Identifikačními údaji se dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona rozumí obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, jde-li o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu.

11. Podmínky umožnění přístupu k neuveřejněné části zadávací dokumentace (důvěrné informace) v zadávacím řízení před podáním nabídky

- 11.1. Zadavatel poskytne na žádost dodavatele, zaslanou zadavateli prostřednictvím **elektronického nástroje E-ZAK** (viz <https://ezak.cnb.cz/>) přílohu č. 1 ZD, návrh smlouvy, včetně její neveřejné části přílohy č. 2, konkrétně části B (dále jen „kompletní návrh smlouvy“), jejíž obsah i jeho jednotlivé části, **i informace od nich odvozené a z nich získané**, mají povahu důvěrných informací ve smyslu zákona a dohody o zachování mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (viz příloha č. 8 ZD).
- 11.2 Žádost musí obsahovat:
- i. kontaktní údaje kontaktní osoby dodavatele shodně dle bodu 9.3.1 odrážka čtvrtá této ZD;
 - ii. **dohodu o zachování mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací**, která tvoří přílohu č. 8 této ZD, **podepsanou ve formátu PDF elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. Nedisponuje-li osoba oprávněná jednat za dodavatele elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu, podepsaná dohoda bude zaslána v listinné podobě (ve 3 stejnopisech) poštou do sídla zadavatele, sekci správní (nedomluví-li se kontaktní osoby jinak).**
- 11.3 Kompletní návrh smlouvy bude předán dodavateli po obdržení žádosti splňující veškeré náležitosti uvedené v bodě 11.2 ZD do 3 pracovních dnů na e-mail kontaktní osoby dodavatele podle bodu 11.2 bodu i. ZD.
- 11.4 **Zadavatel doporučuje účastníkům, aby doručili zadavateli žádosti (s veškerými obsahovými náležitostmi dle bodu 11.2 ZD) s dostatečným předstihem před uplynutím lhůty pro podání nabídek.**

12. Ostatní

- 12.1. Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 12.2. **Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), nebyli ve střetu zájmů dle § 4b zákona o střetu zájmů. Tento požadavek prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, ze kterého bude tato skutečnost jednoznačně vyplývat. Vzor tohoto prohlášení je uveden v příloze č. 4 ZD – Čestné prohlášení dodavatele.**
- 12.3. Dodavatel je povinen prokázat svým čestným prohlášením, že:
- a) on ani jeho případný poddodavatel, bez ohledu na to, zda jeho prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, či nikoliv, nejsou subjekty, které by naplňovaly definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou

- zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu nařízení či rozhodnutí;
- b) on ani jeho případný poddodavatel, bez ohledu na to, zda jeho prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, či nikoliv, nejsou osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn, nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn, nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn, nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn;
- c) plnění jím nabízené v nabídce neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.].

Dodavatel je k prokázání výše uvedených skutečností oprávněn využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 4 ZD.

- 12.4. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz>).
- 12.5. V souladu s ustanovením § 122 zákona **zjistí zadavatel u vybraného dodavatele, který je právníkou osobou, údaje o jeho skutečném majiteli postupem stanoveným v § 122 odst. 5 a 6 zákona.** V případě, že nastane některý z důvodů dle § 122 odst. 8 zákona, zadavatel vybraného dodavatele vyloučí z účasti v zadávacím řízení.
- 12.6. V souladu s § 48 odst. 7 zákona může zadavatel vyloučit účastníka zadávacího řízení, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.
- 12.7. Případné námitky podle § 241 zákona je dodavatel oprávněn zaslat prostřednictvím datové schránky zadavatele (ID datové schránky: 8tgaiej), nebo prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz>).

13. Lhůta pro podání nabídky a způsob podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.

Podáním nabídky se rozumí podání nabídky zadavateli **prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.** Podrobné informace o ovládání elektronického nástroje E-ZAK ([uživatelská příručka](#)) jsou dostupné na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.

V souvislosti s podáním pouze elektronických nabídek se veřejné otevírání nabídek nekoná.

Otevírání nabídek bude provedeno bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

14. Variantní řešení

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

15. Přílohy

- č. 1 ZD – Návrh smlouvy
- č. 2 ZD – Cenová tabulka
- č. 3 ZD – Požadovaný obsah prezentace
- č. 4 ZD – Čestné prohlášení dodavatele (vzor)
- č. 5 ZD – Seznam významných služeb (vzor)
- č. 6 ZD – Seznam techniků (vzor)
- č. 7 ZD – Návrh realizace
- č. 8 ZD – Návrh dohody o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací

V Praze 6. října 2023

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Ing. Milan Zirnsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky