

Smlouva

o provádění údržby a oprav zdravotně-technických a sanitárních instalací a technického vybavení budov

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

a

Ing. Jakubem Janákem, ředitelem odboru technického

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

ZENOVA services s.r.o.

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91593
Vinohradská 3217/167, 100 00 Praha 10 - Strašnice

zastoupenou: Tomášem Zemanem, jednatelem

IČO: 25051865

DIČ: CZ25051865

číslo účtu: 168856945/0300

(dále jen „poskytovatel“)

Článek I

Předmět smlouvy, místo a způsob předání plnění

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele provádět pro objednatele opravy a údržbu zdravotně-technických a sanitárních instalací (dále jen „ZTI“) a technického vybavení budov (dále jen „TVB“). Součástí plnění poskytovatele je zejména provádění následujících činností:

1.1. Pro oblast ZTI:

- a) údržba a opravy rozvodů pitné studené vody, horké vody a horké cirkulace;
- b) údržba a opravy odpadních a kanalizačních rozvodů;
- c) údržba a opravy zařizovacích prvků, uzavíracích armatur, ventilů, kompenzátorů, klapek, zejména denní kontrolu vybraného počtu zařizovacích prvků (WC a umývárny umístěné ve 2. patře a gastrokomplex);
- d) čištění odpadů, údržba a čištění přečerpávacích stanic;
- e) kontrola, údržba a čištění vybraných střešních vtoků a uličních geigerů;
- f) údržba čerpadel;
- g) údržba a čištění přerušovacích, zásobních a jiných vodojemů nebo nádrží;

- h) obsluha a údržba chemických úpraven vody a úpraven vody pro bazény, dávkovacích zařízení, katexových filtrů apod., měření a zajišťování všech předepsaných parametrů kvality vody v souladu s provozními řády objednatele;
- i) údržba čistírny odpadních vod a mycího boxu autoprovozu včetně pravidelného čištění sedimentační nádrže a asistence při odvozu kalů;
- j) provoz a obsluha kuchyňského lapače tuků včetně čištění a asistence při odvozu kalů;
- k) provádění nebo zajištění kontrol na zařízeních podle požadavků objednatele;
- l) údržba automatických tlakových stanic na udržování tlaku v rozvodech pitné vody a rozvodech požárního vodovodu;
- m) provoz a obsluha požárního systému Sprinkler.

1.2. Pro oblast TVB:

- a) údržba, obsluha a opravy zařízení vzduchotechniky (dále jen „VZT“) včetně jejich rozvodů, koncových zařízení, výměny filtračních vložek včetně tukových a likvidace použitých filtračních vložek;
 - b) údržba, obsluha a opravy strojního zařízení kotelen, strojoven, strojoven ústředního topení, úpravny technologické vody včetně rozvodů, rozvodů tepla a jejich koncových zařízení;
 - c) údržba a opravy strojního zařízení zdrojů chladu, strojoven chladu včetně jejich rozvodů a jejich koncových zařízení, chladicích jednotek s přímým chlazením a mobilních chladicích jednotek;
 - d) údržba a opravy regulačních stanic plynu a jejich rozvodů;
 - e) údržba výdejníků barelové vody a sodobarů včetně výměny barelů a lahví CO₂;
 - f) údržba a opravy zařízení podle požadavků objednatele (hydraulické nůžkové plošiny, armatury a rozvody plynu, tlakové nádoby a pojistné armatury);
 - g) zámečnické práce, zejména pravidelné denní kontroly samozavíračů chodbových dveří a jejich seřizování včetně odstranění drobných závad, drobné opravy kování dveří, oken a nábytku, drobné montážní a instalační práce zámečnického charakteru podle požadavků objednatele;
 - h) výměna a doplňování těsnění oken;
 - i) provádění pravidelných kontrol provozuschopnosti protipožárních klapek;
 - j) provádění pravidelných kontrol provozuschopnosti protipožárních uzávěrů (dveře);
 - k) provádění sezonních servisních prohlídek na zařízeních VAPAC, CONDAIR, UNIFLAIR, WEISHAUP-BUDERUS, Reflex.
2. Součástí provádění údržby a oprav zařízení uvedených v odst. 1 tohoto článku je také provádění dalších podpůrných činností souvisejících s provozem předmětného ZTI a TVB objednatele, např. drobné stavebně technické opravy, odečítání měřidel, asistence při prováděných akcích, doprovod zaměstnanců objednatele provádějících kontrolu ZTI a TVB a doprovod jiných servisních organizací provádějících práce na zařízeních uvedených v odst. 1 tohoto článku apod., včetně kontroly jejich činnosti podle provozních řádů a technické dokumentace. K provádění činností uvedených v tomto odstavci budou vyzývat pověřené osoby objednatele dle čl. XII odst. 1.
3. Dále je předmětem plnění podle této smlouvy povinnost poskytovatele držet pro zařízení uvedená v odst. 1 tohoto článku pohotovostní službu a poskytovat pohotovostní zásah, spočívající v řešení havarijních situací (oprav) v době dle čl. II odst. 5.

4. Součástí plnění je zajištění potřebných náhradních dílů a materiálu. Materiál s cenou 10 Kč/ks bez DPH a výše je považován za náhradní díl.
5. Plnění podle této smlouvy se uskuteční v následujících objektech objednatele na adresách:
Na Příkopě 28, Praha 1, budova ústředí ČNB;
Senovážné nám. 30, budova Plodinové burzy;
Senovážné nám. 29, Hypšmannova přístavba – byty a ubytovací apartmán;
Strojírenská 175, Praha 5 – Zličín, záložní pracoviště ČNB (dále jen „ZP Zličín“).
6. Předání plnění bude vždy provedeno zápisy provedenými poskytovatelem do provozních deníků ZTI a TVB (dále jen „deníky údržby“ či „deník údržby“) v souladu s čl. VIII odst. 2 smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytovateli uhradit ceny plnění dle čl. IV této smlouvy.

Článek II

Specifikace předmětu plnění

1. Rozsah plnění podle čl. I odst. 1 s výjimkou plnění podle čl. I odst. 1 bod 1.2 písm. i) a k) je stanoven pro pracovníky poskytovatele na **60 hodin denně** (bez zákonných přestávek) **v pracovní dny, blíže viz odst. 2 body 2.1 a 2.2**, a zahrnuje činnosti předepsané provozními řády, návody k obsluze, technickými normami a předpisy (viz příloha č. 3 smlouvy) a příslušnými právními předpisy pro jednotlivá zařízení. Čerpání zákonných přestávek musí probíhat tak, aby byl na pracovišti v budově ústředí ČNB vždy přítomen nejméně jeden pracovník poskytovatele.
2. Činnosti dle čl. I odst. 1 budou prováděny tak, že poskytovatel zajistí pro plnění činností dle čl. I odst. 1 bodů 1.1 a 1.2 přítomnost stanoveného počtu pracovníků v budově ústředí ČNB, a to pro všechny objekty uvedené v čl. I odst. 5, v následujícím počtu hodin a v příslušném časovém rozmezí:

2.1. Pro oblast ZTI:

- 2 pracovníci v pracovní dny od 6:00 hod. do 10:00 hod., tj. celkem 8 pracovních hodin;
- 2 pracovníci v pracovní dny od 10:00 hod. do 14:00 hod., tj. celkem 8 pracovních hodin;
- 2 pracovníci v pracovní dny od 14:00 hod. do 18:00 hod., tj. celkem 8 pracovních hodin.

Po dohodě pověřených osob objednatele a poskytovatele je možné:

- 2 pracovníci v pracovní dny od 6:00 hod. do 10:00 hod., tj. celkem 8 pracovních hodin;
- 3 pracovníci v pracovní dny od 10:00 hod. do 14:00 hod., tj. celkem 12 pracovních hodin;
- 1 pracovník v pracovní dny od 14:00 hod. do 18:00 hod., tj. celkem 4 pracovní hodiny.

2.2. Pro oblast TVB:

- 2 pracovníci v pracovní dny od 6:00 hod. do 8:00 hod., tj. celkem 4 pracovní hodiny;

- 3 pracovníci v pracovní dny od 8:00 hod do 10:00 hod., tj. celkem 6 pracovních hodin;
- 4 pracovníci v pracovní dny od 10:00 hod. do 14:00 hod., tj. celkem 16 pracovních hodin;
- 3 pracovníci v pracovní dny od 14:00 hod. do 16:00 hod., tj. celkem 6 pracovních hodin;
- 2 pracovníci v pracovní dny od 16:00 hod. do 18:00 hod., tj. celkem 4 pracovní hodiny;

s tím, že v rámci výše uvedené pracovní doby bude potřebný počet pracovníků pravidelně docházet do objektu objednatele ZP Zličín a provádět činnosti podle místních provozních řádů pro zařízení podle čl. I odst. 1 bodů 1.1 a 1.2.

3. Údržba, sezónní prohlídky, opravy a kontroly dle čl. I odst. 1 a 2 zahrnují činnosti předepsané provozními řády, návody k obsluze, technickými normami a předpisy (viz příloha č. 3 smlouvy) a příslušnými právními předpisy pro jednotlivá zařízení.
4. Veškeré činnosti prováděné podle této smlouvy budou v souladu s čl. VIII odst. 2 poskytovatelem zaznamenávány v denících údržby, vedených zvlášť pro oblast ZTI (čl. I odst. 1 bod 1.1) a zvlášť pro oblast TVB (čl. I odst. 1 bod 1.2) a uložených v provozní místnosti poskytovatele dle čl. XI odst. 3 písm. a), a v knihách zařízení uložených u jednotlivých zařízení. Deníky údržby budou kdykoliv přístupné objednateli, přičemž každý týden budou poskytovatelem předkládány pověřené osobě objednatele ke kontrole provedených činností.
5. Plnění pohotovostní služby dle čl. I odst. 3 bude poskytováno mimo pracovní dobu od 18:00 hod. do 6:00 hod. a ve dnech pracovního klidu od 00:00 hod. do 24:00 hod.
6. Bližší popis organizačního zajištění kvality poskytovaných služeb dle této smlouvy je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.

Článek III

Lhůty plnění a hlášení závad

1. Poskytování plnění bude poskytovatelem zahájeno prvním kalendářním dnem v měsíci následujícím po uplynutí 3 měsíců od podpisu této smlouvy smluvními stranami.
2. Údržba a kontroly budou prováděny ve lhůtách stanovených platnými právními předpisy, provozními řády, předpisy výrobce, pokud není v provozním řádu objednatele stanoveno častější provádění.
3. Budou-li to vyžadovat provozní důvody, je objednatel oprávněn stanovit, že v provádění údržby, oprav a kontrol bude poskytovatel pokračovat i mimo pracovní dobu, tj. od 18:00 hod. do 6:00 hod., v odůvodněných případech budou prováděny ve dnech pracovního volna.
4. Zjistí-li poskytovatel závadu při provádění činností podle čl. I odst. 1 a 2, je povinen ji neprodleně nahlásit pověřené osobě objednatele podle čl. XII odst. 1. V případě, že poskytovatel zjistí závadu nebo mu bude závada nahlášena pověřenou osobou objednatele na telefon č.: [REDACTED] nebo osobně v provozní místnosti dle čl. XI odst. 3 písm. a) s tím, že toto zjištění/hlášení závady objednatel zaznamená do systému ČNB ServiceDesk dle čl. VIII odst. 7 v pracovní době od 6:00 hod. do 18:00 hod., je lhůta pro nástup na opravy stanovena nejpozději do 30 minut od nahlášení či zjištění závady a poskytovatel se zavazuje ji dodržovat. Bude-li se jednat o havarijní opravu, uvede toto

objednatel v systému ServiceDesk. Určení, zda jde o havarijní opravu či nikoliv, je výlučně na objednateli.

5. Pověřená osoba objednatele může v případě opravy závady, která není havarijní opravou či bezprostředně neovlivňuje provoz objednatele, stanovit pozdější lhůtu/termín nástupu na opravu, která/který bude zaznamenán v systému ServiceDesk.
6. Pohotovostní zásah pro provedení havarijní opravy v pracovní dny v době od 18:00 hod. do 6:00 hod. a od 00:00 hod. do 24:00 hod. ve dnech pracovního klidu musí být poskytovatelem prováděn vždy s nástupem na práce do 4 hodin od nahlášení objednatelem. Potřebu pohotovostního zásahu nahlásí pověřená osoba objednatele na mobilní telefon [REDACTED] a následně potvrdí na e-mailovou adresu [REDACTED] nebo prostřednictvím **centrální elektronické hot-line s nepřetržitým provozem**.
7. V započaté opravě se poskytovatel zavazuje pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do odstranění závady. V případě nedostupnosti náhradních dílů, nebo externího specialisty může pověřená osoba objednatele rozhodnout o přerušení opravy, přičemž dobu přerušení zaznamená do systému Servicedesk. Objednatel si vyhrazuje právo v případě neúměrného trvání doby opravy (více než 1 týden) zadat plnění jinému dodavateli, a to na náklady poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit veškeré činnosti uvedené v této smlouvě i v případě, že v budovách objednatele dojde k pořízení další technologie nebo k obměně některé technologie, ať už z důvodu plánované obnovy těchto technologií, či např. z důvodu havárie. Smluvní strany v takovém případě uzavřou dodatek k této smlouvě, kterým bude příslušné plnění, i cena za něj, upraveno. Ustanovení tohoto odstavce platí také pro poddodavatele poskytovatele a jeho pracovníky.

Článek IV Cena plnění

1. Cena plnění bude stanovena na základě jednotkových a položkových cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy - Cenová tabulka. Cena prací, vyjma prací zahrnutých v položkových cenách, se stanoví jako součin příslušné hodinové sazby a skutečně odpracovaného času. K těmto cenám bude účtována cena použitých náhradních dílů. Cena náhradních dílů bude stanovena podle odstavce 2 tohoto článku.
2. Případné potřebné náhradní díly na opravy zajistí poskytovatel, a to maximálně za cenu obvyklou v místě a čase plnění s tím, že pokud poskytovatel neposkytne objednateli ceník náhradních dílů, sdělí pověřené osobě objednatele cenu náhradních dílů, které hodlá k opravě použít. Pokud poskytovatel poskytne objednateli svůj ceník, je povinen ho doručit objednateli nejpozději 1 měsíc před zahájením plnění na e-mailové adresy pověřených osob objednatele dle čl. XII odst. 1 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v případě jakékoliv následné změny v ceníku zaslat objednateli kompletní aktualizovaný ceník na e-mailové adresy pověřených osob objednatele nejpozději 14 dnů před účinností aktualizovaného ceníku. Objednatel provede kontrolu cen náhradních dílů, které mají být použity k opravě, a buď tyto ceny odsouhlasí, nebo vyzve poskytovatele k jejich změně. Pokud by nedošlo k dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem o ceně náhradních dílů, zajistí objednatel tyto náhradní díly sám a poskytovatel je v takovém případě povinen k opravě použít náhradní díly zajištěné objednatelem. V případě, že objednatel dodatečně zjistí, a to maximálně do doby 6 měsíců od dodání příslušného náhradního dílu, že poskytovatel dodal náhradní díl za cenu vyšší než obvyklou v místě a čase plnění, je poskytovatel povinen zjištěný rozdíl ceny oproti ceně obvyklé vyúčtovat jako slevu z ceny předmětného dílu, a to

nejdéle do 10 dnů od obdržení výzvy objednatele k poskytnutí slevy. Součástí dodávky materiálů a náhradních dílů jsou příslušné dokumenty (atesty, certifikáty, prohlášení o shodě, bezpečnostní listy apod.).

3. Výše uvedené ceny zahrnují dopravné, cenu materiálu do 10 Kč bez DPH/ks a veškeré další náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
4. Objednatel jednou ročně přeúčtuje poskytovateli náklady na telefonické hovory (včetně měsíčních paušálů a ceny za výpisy) uskutečněné z telefonních přístrojů podle čl. XI odst. 3 písm. a), a to vždy k 31. prosinci daného roku. V případě ukončení smlouvy v průběhu kalendářního roku k poslednímu dni trvání smlouvy. Náklady na uvedené telekomunikační služby budou přeúčtovány dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (není předmětem daně). Dále bude objednatel účtovat poskytovateli cenu za pronájem telefonního přístroje pro pevnou linku ve výši 180 Kč bez DPH za kalendářní rok. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění za pronájem tohoto přístroje je 31. prosinec daného roku. V případě ukončení smlouvy v průběhu kalendářního roku je dnem uskutečnění zdanitelného plnění poslední den trvání smlouvy a roční cena za pronájem bude účtována v alikvótní výši, rovněž tak pokud plnění dle této smlouvy bude zahájeno v průběhu kalendářního roku, bude cena za pronájem účtována v alikvótní výši.
5. Poskytovatel je oprávněn navrhnout objednateli změnu cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy v návaznosti na vývoj průměrné mzdy, tabulka „Průměrná měsíční mzda podle odvětví“ za 1. až 4. čtvrtletí, řádek „Stavebnictví“, sloupec „Přírůstek (úbytek) proti 1. až 4. čtvrtletí“ předchozího roku vyjádřený v % vyhlašovaný ČSÚ, přičemž lze využít i publikované předběžné údaje. Úpravu cen je poskytovatel oprávněn navrhnout nejdříve v roce 2025. Úpravy cen budou prováděny písemnými dodatky ke smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž součástí dodatku bude vždy příslušná tabulka, ze které úprava cen vychází.

Článek V Platební podmínky

1. Cena plnění bude hrazena tak, že daňový doklad na provedená plnění dle čl. I vystaví poskytovatel nejdříve poslední kalendářní den v daném měsíci.
2. Cena opravy bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve po převzetí opravy objednatelem. V případech, kdy na některé části plnění bude uplatněn režim přenesení daňové povinnosti podle § 92e zákona o DPH, je poskytovatel povinen doručit objednateli daňový doklad na cenu plnění (bez DPH) nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž se plnění uskutečnilo. Objednatel v souladu s § 92a zákona o DPH daň odvede.
3. Přílohou daňového dokladu budou kopie listů deníku údržby dle čl. VIII odst. 2 smlouvy. Splatnost daňových dokladů je 14 dnů ode dne doručení objednateli, povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Objednatel je oprávněn změnit požadovanou strukturu příloh daňového dokladu a poskytovatel je povinen změnu akceptovat.
4. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX.

Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

5. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
6. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba poskytovatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu k úhradě, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
7. Splátnost dokladů je 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek VI

Záruka

1. Na provedené opravy poskytuje poskytovatel záruku 6 měsíců ode dne ukončení plnění uvedeného v deníku údržby dle čl. VIII odst. 2, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran v konkrétním případě jinak. Na náhradní díly poskytuje poskytovatel záruku minimálně 24 měsíců, nestanoví-li výrobce v konkrétním případě záruku delší.
2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené objednatelem či třetí osobou.

Článek VII

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě porušení jakékoli povinnosti dle čl. II odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 4 pro nástup na opravu je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 400 Kč za každých 15 minut prodlení, jedná-li se o havarijní opravu.

3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 4 pro nástup na opravu, která není havarijní opravou, či ve lhůtě/termínu stanoveném pověřenou osobou objednatele dle čl. III odst. 5 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 400 Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 6 pro nástup k pohotovostnímu zásahu je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě neodůvodněného přerušení prací na havarijní opravě je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 400 Kč za každou hodinu neodůvodněného přerušení.
6. V případě neodůvodněného přerušení prací na opravě, která není havarijní opravou, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 400 Kč za každý započatý den neodůvodněného přerušení.
7. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro doručení daňového dokladu podle čl. V odst. 2 je objednatel oprávněn za každý den prodlení účtovat smluvní pokutu ve výši 0,04 % z částky odpovídající výši DPH, kterou je objednatel povinen odvést, minimálně však 500 Kč.
8. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII odst. 1 zajistit účast svých pracovníků na bezplatném školení je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 400 Kč za každého pracovníka, který nebyl proškolen.
9. V případě zjištění alkoholu v dechu pracovníka poskytovatele (či jeho poddodavatele) dle čl. X odst. 20 nebo jiné návykové látky je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý takový případ. Uvedená výše smluvní pokuty se uplatní i v případě, odmítne-li vedoucí pracovník pokyn k provedení orientačního vyšetření dle čl. X odst. 20 vydat či odmítne-li vyzvaný pracovník se orientačnímu vyšetření podrobit.
10. V případě prodlení poskytovatele s prokázáním délky odborné praxe dle čl. VIII odst. 5 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
11. V případě porušení jakéhokoliv závazku či povinnosti poskytovatele uvedených v čl. IX je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to i opakovaně.
12. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. X odst. 11 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
13. V případě porušení závazku mlčenlivosti poskytovatele dle čl. X odst. 12 je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně.
14. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. X odst. 23 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení, a to i opakovaně.
15. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. X odst. 3, 4 nebo 6 jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. X odst. 5, vzniká objednateli nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé zjištěné nepravdivé tvrzení poskytovatele či za každé zjištěné porušení závazku poskytovatele.
16. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě stanovené v čl. XI odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.

17. V případě prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
18. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně.
19. Smluvní pokutou není dotčen nárok oprávněného na náhradu škody v plné výši. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

Článek VIII **Podmínky plnění**

1. Poskytovatel předá objednateli před zahájením plnění jmenný seznam pracovníků, kteří se budou podílet na plnění poskytovatele. Poskytovatel je povinen určit vedoucího realizačního týmu, který bude koordinovat poskytované plnění a bude kontaktním pracovníkem pro pověřené osoby objednatele. Případnou změnu oznámí pověřená osoba poskytovatele podle čl. XII odst. 1 e-mailem pověřené osobě objednatele. Poskytovatel zajistí přítomnost veškerých pracovníků na bezplatném školení na pracovištích objednatele po dobu nejméně 20 pracovních dnů před zahájením plnění poskytovatelem za účelem jejich seznámení s místem plnění a činnostmi, které budou provádět. Školení bude probíhat v pracovních dnech v době od 6:00 hod. do 14:00 hod. formou doprovodu stávajících servisních pracovníků při jejich denní činnosti, případně účasti na školeních pořádaných ČNB. Školení se zúčastní postupně všichni pracovníci poskytovatele, kteří se budou podílet na činnostech podle čl. I tak, že každý den školení se zúčastní minimálně dva pracovníci poskytovatele. V případě výměny některého z pracovníků ze seznamu poskytovatele, zajistí zaškolení nového pracovníka poskytovatele s tím, že nový pracovník bude přítomen nad rámec denního limitu alespoň **15 pracovních dnů na náklady poskytovatele**. V případě, že se za poskytovatele budou na plnění této smlouvy podílet pracovníci, kteří již v ČNB na těchto pracovních pozicích působili, nemusí se po dohodě s objednatelům vybraných částí nebo celého školení účastnit.
2. Poskytovatel je povinen vést deníky údržby zvlášť pro oblast ZTI (čl. I odst. 1 bod 1.1) a zvlášť pro oblast TVB (čl. I odst. 1 bod 1.2) a provádět příslušné záznamy o provedených pracích nebo opravách, s uvedením rozpisu prací, použitých náhradních dílů a materiálu a odpracovaných hodin, a to s uvedením data ukončení plnění. Záznam v deníku údržby musí být vždy za příslušný měsíc potvrzen podpisem pověřené osoby objednatele.
3. Plnění bude prováděno v souladu s požadavky platných právních předpisů, technických norem a provozních řádů pro daná zařízení respektující místní provozní podmínky a technologie jednotlivých zařízení.
4. Objednatel je oprávněn v odůvodněných případech z provozních důvodů stanovit, že některé z činností dle čl. I odst. 1 bod 1.1 či 1.2 nebudou dočasně či trvale prováděny a snížit tak hodinový rozsah stanovený v čl. II odst. 2 bodu 2.1 či 2.2, přičemž snížení včetně jeho doby trvání bude zaznamenáno v příslušném deníku údržby. V případě, že snížení rozsahu činností bude trvalé, dohodnou se smluvní strany na přiměřeném snížení hodinového rozsahu stanoveném v čl. II odst. 2 uzavřením dodatku ke smlouvě.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování činností dle čl. I odst. 1 bod 1.1 a 1.2 prostřednictvím osob s minimální délkou odpovídající odborné praxe **5 let**. Na výzvu objednatele je poskytovatel povinen minimální délku odborné praxe objednateli prokázat, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení výzvy poskytovateli.

6. V případě pohotovostního zásahu bude vždy součástí zásahové skupiny alespoň 1 pracovník, který se podílí na plnění dle čl. I odst. 1 v objektech objednatele a který absolvoval školení dle odst. 1 tohoto článku.
7. Poskytovatel bude využívat pro příjem a řešení požadavků objednatelův automatizovaný centrální systém pro evidenci a řešení požadavků ServiceDesk. Pro užívání systému poskytne objednatel poskytovateli HW vybavení a zaškolení obsluhy.

Článek IX

Závazky a povinnosti poskytovatele týkající se organizačního zajištění kvality poskytovaných služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu s přílohou č. 4 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pro zajišťování a dopravu náhradních dílů (s výjimkou drobných dílů (tj. dílů v ceně do 5 000 Kč bez DPH) má vytvořen vlastní interní systém zajištění náhradních dílů, tzn. toto nebude prováděno členy stálého realizačního týmu v rámci plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bezprostřední (nepředvídané) pořízení drobných dílů je v kompetenci vedoucího realizačního týmu.
3. Poskytovatel se dále zavazuje provádět provozní porady (kontrolní dny) mezi zástupci objednatele a poskytovatele minimálně 1 x týdně (Facility manager poskytovatele nebo jeho určený zástupce a odpovědní pracovníci objednatele).
4. Poskytovatel je povinen, v případě výměny některého z pracovníků ze seznamu poskytovatele, zajistit zaškolení nového pracovníka poskytovatele nad rámec denního limitu po dobu stanovenou v čl. VIII odst. 1, a to na náklady poskytovatele.

Článek X

Prohlášení a potvrzení poskytovatele, další závazky poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že k veškeré činnosti, která je předmětem díla podle této smlouvy, je plně odborně způsobilý a kapacitně, materiálově i technicky k těmto činnostem vybaven (náradí, měřicí technika, vybavení BOZP, apod.). Poskytovatel prohlašuje, že lhůty uvedené v článku II této smlouvy jsou přiměřené a dostatečné pro řádné a včasné plnění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy si vyjasnil všechny nejasné podmínky pro poskytování plnění s pověřenými osobami objednatele.
3. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplňují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
4. Poskytovatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost,

svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“) nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“) nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“) nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.

5. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nepřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
6. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
7. V případě, že by se v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
8. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabudou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
9. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností poskytovatele dle odst. 3 až 7 tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
10. Na plnění poddodavatele se pohlíží, jako by je poskytl poskytovatel.
11. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn pro případ vzniku škody na majetku objednatele nebo třetích osob vzniklé v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy, a to na pojistné plnění ve výši nejméně 10 milionů Kč. Poskytovatel je povinen toto objednateli doložit do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

12. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti svých pracovníků nebo osob, které pro něj vykonávají práci související s plněním podle této smlouvy, a to o všech skutečnostech, o nichž se dozvedí v souvislosti splněním podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, vyjma plnění povinností stanovených právními předpisy a vyjma sdělení takových skutečností osobám, které jsou na základě právních předpisů vázány stejnou nebo přísnější povinností mlčenlivosti a dále vyjma případů, kdy se sdělením takových skutečností objednatel písemně souhlasí. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
13. Poskytovatel se zavazuje plnit smlouvu v souladu s platnými právními předpisy, platnými normami a dále bezpečnostními požadavky objednatele, které jsou přílohou č. 1 smlouvy.
14. Poskytovatel se stává původcem odpadů vzniklých při provádění činností podle této smlouvy, jako jsou např. vyměněné náhradní díly, materiál, VZT filtry, chladivo. Původcem odpadů se poskytovatel stává od okamžiku jejich vzniku a je zodpovědný za nakládání s nimi v souladu s platnými právními předpisy. Náklady spojené s plněním tohoto závazku poskytovatele jsou zahrnuty ve sjednaných cenách.
15. Po každém ukončení prací jsou pracovníci poskytovatele povinni provést běžný úklid.
16. V případě poškození majetku objednatele nebo třetích stran se poskytovatel zavazuje uvést poškozený majetek do původního stavu, jaký byl před poškozením nebo uhradit náklady vzniklé odstraněním škod.
17. Při údržbě a opravách se poskytovatel zavazuje používat výhradně originální náhradní díly předepsané výrobcem, pokud se pověřené osoby smluvních stran nedohodnou jinak. Veškeré vyměněné a použité náhradní díly budou vždy do doby fakturace uschovány pro možnou kontrolu objednatelem. Soupis těchto dílů bude uveden v deníku údržby a bude podepsán pověřenou osobou objednatele.
18. Poskytovatel se zavazuje zajistit si pro provádění činností podle této smlouvy na svůj náklad veškeré pomocné konstrukce (lešení, žebříky apod.).
19. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s interními předpisy objednatele po předchozím poučení dle článku XI odst. 2 písm. b).
20. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci (či jeho poddodavatele) podílející se na plnění podle této smlouvy nebudou požívat alkoholické nápoje či užívat jiné návykové látky na pracovištích objednatele a nebudou vstupovat pod jejich vlivem na pracoviště objednatele. Za tímto účelem je poskytovatel povinen při podpisu této smlouvy předložit objednateli písemné pověření svého vedoucího pracovníka oprávněného k provedení orientačního vyšetření pracovníků podílejících se na plnění podle této smlouvy, zda nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby takovým pověřením vedoucí pracovník disponovat po celou dobu trvání této smlouvy. Na žádost některé z pověřených osob objednatele dle článku XI odst. 1 vyzve takto určený vedoucí pracovník poskytovatele osobu podezřelou z požití alkoholických nápojů nebo jiné návykové látky k provedení orientačního vyšetření. Odmítne-li vedoucí pracovník takový pokyn vydat nebo odmítne-li vyzvaný pracovník poskytovatele se podrobit orientačnímu vyšetření, hledí se na něj, jako by byl pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky. V případě, že bude orientační zkouškou zjištěno, že pracovník poskytovatele je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky nebo odmítne-li vedoucí pracovník poskytovatele pokyn k orientačnímu posouzení vydat či vyzvaný pracovník se odmítne orientačnímu vyšetření podrobit, je objednatel oprávněn požadovat opuštění objektů objednatele tímto pracovníkem a jeho nahrazení jiným pracovníkem do 3 hodin. Nedojde-li k jeho nahrazení ve stanovené lhůtě, je to považováno za porušení závazku poskytovatele dle čl. II odst. 2

a objednatel může uplatnit smluvní pokutu ve výši stanovené v čl. VII odst. 1. V případě opakovaného zjištění (více než jednou) přítomnosti alkoholu či jiné návykové látky u stejného pracovníka, je povinen poskytovatel na žádost objednatele tohoto pracovníka trvale nahradit, a to do 5 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele, nedomluví-li se pověřené osoby smluvních stran na lhůtě delší.

21. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že v případě omezení nebo znemožnění řádného výkonu činností objednatele v důsledku vadně provedené montáže nebo zásahu pracovníků poskytovatele do jakéhokoliv technologického zařízení objednatele, je objednatel oprávněn uplatnit na poskytovateli náhradu škody vzniklé omezením nebo znemožněním jeho provozu. Bude-li poskytovatel v prodlení ve lhůtě pro odstranění škody na majetku objednatele, kterou zavinil, je objednatel oprávněn zajistit odstranění škody na náklady poskytovatele.
22. Poskytovatel aplikuje na plnění smlouvy svůj interní systém řízení a kontroly. Součástí je vícenásobná kontrola provedených prací a činností dle čl. I odst. 1 a 2. Poskytovatel bude předávat na e-mailové adresy pověřených osob objednatele dle čl. VIII odst. 1 do 5. dne následujícího měsíce zprávu o provedených kontrolách a jejich zjištěních, které budou provádět určené pracovníci poskytovatele, nestanoví-li pověřená osoba objednatele jinak.
23. Poskytovatel se zavazuje zajistit v souvislosti s plněním dle této smlouvy řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany objednatele.

Článek XI

Součinnost objednatele

1. Objednatel předá protokolárně poskytovateli dokumentaci dle seznamu, který tvoří přílohu č. 3 smlouvy, v termínu dohodnutém pověřenými osobami smluvních stran.
2. Objednatel zajistí pracovníkům poskytovatele:
 - a) vstup do objektu plnění podle bezpečnostních předpisů objednatele;
 - b) před zahájením plnění poučení o interních předpisech bezpečnosti práce a požární ochrany;
 - c) přístup pracovníků poskytovatele k zařízením, která jsou předmětem plnění, takovým způsobem, aby poskytovatel mohl řádně plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy;
 - d) dokumentaci příslušných zařízení, která jsou předmětem plnění.
3. Objednatel poskytne poskytovateli:
 - a) provozní místnosti – dílnu ZTI a dílnu TVB v budově ústřední ČNB a na ZP Zličín, v budově ústředí vybavenou telefonními přístroji;
 - b) sklad pro nezbytné množství náhradních dílů a materiálu;
 - c) šatnu a přístup k hygienickému zařízení.
4. Poskytovatel v případě ukončení smlouvy protokolárně předá dokumentaci dle seznamu, který tvoří přílohu č. 3 smlouvy, zpět objednateli v jím stanovené lhůtě.

Článek XII **Pověřené osoby smluvních stran**

1. Obě smluvní strany si do 10 dnů ode dne podpisu smlouvy vymění seznamy pověřených osob, které jsou oprávněny jednat ve věcech uvedených ve smlouvě, zejména ve věcech technických (tj. objednat zásah, stanovit prioritu zásahu, provést příslušná seznámení, převzít opravu apod.), včetně uvedení vedoucího realizačního týmu poskytovatele, zahrnující rovněž jejich telefonické a e-mailové spojení, nestanoví-li pověřená osoba objednatele lhůtu delší.
2. Případnou změnu v osobě či kontaktních údajích stanovených v souladu s odst. 1 tohoto článku dotčená smluvní strana bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem pověřeným osobám druhé smluvní strany, přičemž změna je účinná dnem jejího doručení, a to bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.
3. Tam, kde se smlouva odvolává na dohodu pověřených osob smluvních stran, nevyžaduje tato dohoda uzavření dodatku ke smlouvě, rovněž tak v případě, umožňuje-li smlouva učinit změnu pověřené osobě objednatele.

Článek XIII **Trvání smlouvy, výpověď smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce ze strany objednatele a 6 měsíců ze strany poskytovatele. Výpověď počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby či odstoupit od této smlouvy v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel:
 - nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu ve smyslu čl. X odst. 3,
 - se stane určenou osobou ve smyslu čl. X odst. 4,
 - neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. X odst. 8 této smlouvy,
 - poruší závazek dle čl. X odst. 5 nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímou, nebo
 - poruší povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy ve smyslu čl. X odst. 6.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší svou smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy podstatným způsobem.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - a) ze strany objednatele:
 - prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu o více než 30 dnů;
 - b) ze strany poskytovatele:
 - prodlení podle čl. III odst. 1 delší než 10 dnů;
 - porušení ustanovení čl. VIII odst. 3 či 6;
 - opakované (tj. nejméně 3x po dobu trvání smlouvy) porušení závazku dle čl. X odst. 19 či 20.

5. Objednatel může rovněž odstoupit od této smlouvy kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení na majetek poskytovatele nebo kdykoliv po vstupu poskytovatele do likvidace.
6. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok objednatele na smluvní pokuty, nároky z odpovědnosti za škodu, závazek mlčenlivosti poskytovatele či další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zrušení smlouvy.

Článek XIV

Uveřejnění smlouvy a výše skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu.

Článek XV

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami/pověřenými osobami smluvních stran v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Smluvní strany vylučují na smluvní vztah založený touto smlouvou uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku, čímž se ruší nárok poskytovatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku a poskytovatel tak přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany dále vylučují uplatnění ustanovení § 2620 či uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku.
7. Ukončením/zrušením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut,

závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i v případě ukončení/zrušení smlouvy.

8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou všechny její přílohy. V případě rozporu mezi některými ustanoveními smlouvy a jejími přílohami má přednost smlouva, nedohodnou-li se smluvní strany (pověřené osoby smluvních stran) v konkrétním případě jinak.

Přílohy:

- č. 1 - Bezpečnostní požadavky objednatele
- č. 2 - Cenová tabulka
- č. 3 - Seznam předaných provozních řádů a technické dokumentace
- č. 4 - Bližší popis organizačního zajištění kvality poskytovaných služeb (*volně připojená příloha*)

V Praze 12. 10. 2023

Za objednatele:

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Ing. Jakub Janák
ředitel odboru technického
podepsáno elektronicky

V Praze 12. 10. 2023

Za poskytovatele:

ZENOVA services s.r.o.

Tomáš Zeman
jednatel
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1

Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději 5 pracovních dní před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
 - a) o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle odst. 2 této přílohy nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
4. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně písemně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
5. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se průkazem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) nebo vydanou vstupní kartou a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
6. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB.
7. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlášenými vnitřním rozhlasem ČNB.
8. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou

- střelné zbraně, výbušniny apod. O tom, co je či není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
9. Pracovníci poskytovatele jsou povinni hlásit objednateli veškeré mimořádné události bezodkladně, a to telefonicky na tel. 224 413 006. Pověření pracovníci poskytovatele jsou následně povinni zaslat informace o mimořádné události bez zbytečného odkladu v písemné podobě (e-mail) na adresu: rmbpprah@cnb.cz.
 10. Pokud bude poskytovatel uzamykat dveře v rámci prostoru staveniště, je povinen předat objednateli záložní klíče od těchto dveří pro případ mimořádné události (ověření poplachu EPS – požár, jiná havárie). Tyto záložní klíče musí být opatřeny visačkou, na které bude uvedeno, které dveře a v kterých prostorech lze klíčem odemknout.
 11. Záložní klíče budou uloženy v řídicí místnosti technicko-bezpečnostních systémů. O případném použití záložních klíčů musí být bez zbytečného odkladu informován pověřený pracovník poskytovatele.
 12. Pověřený pracovník poskytovatele je povinen telefonicky informovat operátora řídicí místnosti technicko-bezpečnostních systémů o zahájení a ukončení prací v daný den, a to na tel. 224 413 006.
 13. Poskytovatel uvede předem ty své pracovníky, pro které požaduje vystavení vstupních karet ke vstupu do objektů ČNB. Vystavení vstupních karet podléhá schválení ze strany ČNB. První vstupní karty budou vystaveny na náklady ČNB. Každé další vystavení vstupní karty bude zpoplatněno částkou 200,- Kč (vč. DPH) s tím, že tato částka bude poskytovateli vyfakturována. Za vystavení nové vstupní karty nebude nutné platit v případech, kdy:
 - ✓ dosavadní karta přestane fungovat bez viditelného mechanického poškození,
 - ✓ dojde ke změně příjmení pracovníka,
 - ✓ byla karta odcizena a událost je doložitelná protokolem od Policie ČR.
 14. Vstupní karty budou vydávány ze strany ČNB pro každého pracovníka poskytovatele jednotlivě proti podpisu, a to po předložení výpisu z rejstříku trestů, který nebude starší než tři měsíce. Výpis z rejstříku trestů bude pracovníkovi vrácen. Při převzetí vstupní karty bude dotčený pracovník poskytovatele poučen o způsobu používání vstupní karty a o režimu vstupu osob a vjezdu vozidel do objektů ČNB a o pohybu v nich.
 15. Pracovník poskytovatele, kterému byla vydána vstupní karta, je povinen okamžitě po zjištění ztráty, odcizení, zneužití, zničení nebo poškození vstupní karty, které brání jejímu řádnému užívání, toto oznámit odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
 16. Při ukončení pracovního poměru pracovníka poskytovatele uvedeného v seznamu nebo při ukončení plnění podle smlouvy je poskytovatel povinen neprodleně vrátit vstupní kartu dotčeného pracovníka odboru bankovní bezpečnosti a krizového řízení ČNB.
 17. ČNB si vyhrazuje právo vstupní kartu pracovníkovi poskytovatele odebrat z důvodu porušení režimu vstupu osob a vjezdu vozidel do objektu ČNB nebo porušení režimu pohybu v něm.
 18. ČNB si vyhrazuje právo nepustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
 19. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
 20. Pracovníci poskytovatele se musí zdržet poškozování či odcizování majetku ČNB, a dále i jakéhokoli nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.

21. Pracovníci poskytovatele nesmí žádným způsobem omezovat nebo vyřazovat z činnosti prvky technicko-bezpečnostního systému včetně CCTV. Veškeré požadavky na odpojení prvků (včetně zakrytí apod.) musí projednat s pověřenými osobami objednatele nejpozději tři pracovní dny předem, nebude-li dohodnuto jinak.
22. Pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu se musí před započítím výkonu práce v objektech ČNB prokazatelně seznámit s „Pravidly pro smluvní partnery ČNB k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí v ČNB“ (dále jen „pravidla“). Pravidla předá v listinné formě zástupci poskytovatele požární a bezpečnostní technik ČNB. Zástupce poskytovatele s pravidly seznámí všechny dotčené pracovníky poskytovatele.
23. V případě porušení povinností stanovených v odst. 9, 10, 15, 16, 19, 20 nebo 21 těchto bezpečnostních požadavků ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Cenová tabulka

Příloha č. 2

Pravidelná běžná údržba a opravy v oblasti TVB

položka	jednotky	hodinová sazba v Kč/hod.
Hodinová sazba pro provádění oprav, pravidelné běžné údržby, revizí a kontrol v pracovní době od 06.00 hod. do 18.00 hod.	hod.	416,55
Hodinová sazba pro pokračování v provádění oprav, pravidelné běžné údržby, revizí a kontrol mimo pracovní dobu od 18.00 hod. do 6.00 hod.	hod.	541,52
Hodinová sazba pohotovostního zásahu v pracovní dny v době od 18.00 hod. do 06.00 hod.	hod.	541,52
Hodinová sazba za práci nebo pohotovostní zásah ve dnech pracovního klidu od 00.00 hod. do 24.00 hod.	hod.	666,48

!! V hodinových sazbách je již naceněno provádění podpůrných činností podle požadavků objednatele dle čl. I odst. 2 smlouvy.

Pravidelná běžná údržba a opravy v oblasti ZTI

položka	jednotky	hodinová sazba v Kč/hod.
Hodinová sazba pro provádění oprav, pravidelné běžné údržby, revizí a kontrol v pracovní době od 06.00 hod. do 18.00 hod.	hod.	416,55
Hodinová sazba pro pokračování v provádění oprav, pravidelné běžné údržby, revizí a kontrol mimo pracovní dobu od 18.00 hod. do 6.00 hod.	hod.	520,69
Hodinová sazba pohotovostního zásahu v pracovní dny v době od 18.00 hod. do 06.00 hod.	hod.	520,69
Hodinová sazba za práci nebo pohotovostní zásah ve dnech pracovního klidu od 00.00 hod. do 24.00 hod.	hod.	624,83

!! V hodinových sazbách je již naceněno provádění podpůrných činností podle požadavků objednatele dle čl. I odst. 2 návrhu smlouvy.

Pohotovost - TVB

Cena pohotovostní služby za TVB	cena za 1 měsíc (bez DPH)
	9 900 Kč

Pohotovost - ZTI

Cena pohotovostní služby za ZTI	cena za 1 měsíc (bez DPH)
	9 900 Kč

Sezónní prohlídky zařízení

provádění nebo zajištění sezónních servisních prohlídek prohlídek dle článku I odst. 1.2. bod k) smlouvy, za vyjmenované technologické zařízení	cena sezónní prohlídky za za 1 ks (bez DPH)	počet kusů jednotek
Vapac *	2 949 Kč	3
Condair 1 **	2 449 Kč	4
Condair 2 ***	3 875 Kč	7
Uniflair ****	1 989 Kč	7
hořáky Weishaupt u plyn. kotlů *****	3 589 Kč	5
Reflex*****	3 789 Kč	2

* jedná se o 3 ks parních zvlhčovačů Vapac P60 a W09

** jedná se o 4ks parních zvlhčovačů - 2ks CP3 , 1ks RS20 a 1ks RS40

*** jedná se o 7 ks adiabatických zvlhčovačů - 6ks DL 30kg a 1ks DL130kg

**** jedná se o 7 ks jednotek přesné klimatizace Uniflair - Schneider SDCV0600

***** jedná se o 4 ks hořáků G7 1400 kW a 1 ks hořáku WG 30 N

***** jedná se o 2 ks zařízení Reflex Variomat

Prohlídky protipožárních klapek

Roční kontrola provozuschopnosti protipožárních klapek	jednotky	cena za jednotku (bez DPH)
	ks	180 Kč

Seznam předaných provozních řádů a technické dokumentace

A) Předávané položky pro část ZTI:

1. Provozní řády budova ústředí:
 - Zdroje chladu I
 - Vnitřní kanalizace a kanalizační přípojky
 - Kotelna K1 a K2
 - Kotelna K3
 - Vnitřní vodovod a vodovodní přípojky
 - Kondiční bazén
 - Sauna

2. Projektová dokumentace Plodinová Burza:
 - Vnitřní vodovod
 - Vnitřní kanalizace
 - Ústřední vytápění a rozvody chladu

3. Projektová dokumentace ZP Zličín:
 - Dokumentace skutečného provedení stavby – vnitřní vodovod, vnitřní kanalizace, areálová splašková kanalizace, vodovodní přípojka, prodloužení dešťové kanalizace, dešťová kanalizační přípojka, areálová dešťová kanalizace

4. Provozní řády budova ZP Zličín:
 - Vodovod
 - Vnitřní kanalizace

5. Návodů, manuálů:
 - Tlaková stanice ATS Willo
 - Cirkulační čerpadlo Wilo Z30
 - Čerpadlo Wilo TOP – S
 - Ponorná čerpadla Wilo
 - Přečerpávací kalové čerpadlo Wilo
 - Přečerpávací stanice Wilo splaškové kanalizace
 - Spínací zařízení Wilo ER1
 - Ozongenerátor

Další provozní řády jiných technologií a zařízení dle potřeby vč. aktualizací a změn.

B) Předávané položky pro část TVB:

1. Provozní řády budova ústředí:
 - Chlad I
 - Vzduchotechnika a Chlad II
 - Kotelna K1 a K2

2. Kotelna K3 Provozní řády budova ZP Zličín:
 - Klimatizace a vzduchotechnika
 - Rozvody chladu
 - Zdroj chladu
 - ISŘ – popis regulace chlazení a VZT

3. Projektová dokumentace Plodinová Burza:
 - Ústřední vytápění a rozvody chladu
 - Vnitřní plynovod

4. Projektová dokumentace budova ústředí:
 - Ústřední vytápění a rozvody chladu
 - Vnitřní plynovod
 - Strojní zařízení kotelen
 - VZT
 - Redukční stanice plynu
 - Přípojka plynu

5. Návody a manuály:
 - a. Alfa Laval, čerpadla Wilo, Duha, Gea, Gea-Geko, klapka Colt, odvlhčovače, ohřívače vzduchu OVF, PKM 90, Uniflair, Vapac, Varitec, ventilátor LFX, ventilátor Varofoil, ventilátory Guentner, ventilátory ILB, kompresor Atlas Copco, VERTIV
 - b. Další provozní řády jiných technologií a zařízení dle potřeby vč. aktualizací a změn