

V Praze 2. října 2023
Č. j.: 2023/127224/CNB/420

**Vysvětlení č. 1
k poptávce České národní banky na výběr dodavatele veřejné zakázky**

„Podpora diskových polí Hitachi“

Zadavatel obdržel u výše uvedené poptávky dotaz dodavatele, který je uveden níže, včetně odpovědi zadavatele.

Dotaz č. 1:

„Chápeme správně, že zadavatel požaduje pro zařízení výrobce Hitachi Vantara F700 oficiální podporu výrobce a zároveň požaduje tuto skutečnost doložit potvrzením výrobce, že uchazeč je oprávněn poskytovat podporu pro zařízení Hitachi Vantara F700 SN: 4154260 a SN: 445174, která bude řádně předplacená na zadavatelem požadovanou dobu?“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí, že v souladu s čl. III odst. 13 přílohy č. 1 poptávky - Návrh smlouvy (dále jen „návrh smlouvy“) požaduje, aby dodavatel byl certifikovaným/autorizovaným poskytovatelem technické podpory technických i programových prostředků, které jsou předmětem plnění této poptávky, pro území České republiky.

Zadavatel dále uvádí, že si před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem ověří u společnosti Hitachi Vantara (u jejího zastoupení v ČR), zda je dodavatel partnerem společnosti Hitachi a zda je oprávněn poskytovat podporu předmětných zařízení. Po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem si zadavatel u společnosti Hitachi Vantara ověří zajištění podpory pro vybraného dodavatele (její roční předplatné). Bez této podpory není možné zajistit eskalaci řešení problému k výrobcí v případě vážnějších závad (podle čl. I návrhu smlouvy) ani licence k upgrade dodaného SW (podle čl. V návrhu smlouvy).

Potvrzení o oprávnění k poskytování podpory tak není nutné předkládat jako součást nabídky. Podle čl. III odst. 13 návrhu smlouvy je však zadavatel kdykoliv během účinnosti smlouvy oprávněn požádat dodavatele o doložení této skutečnosti.

S pozdravem

Mgr. Adriana Králová
ředitelka odboru obchodního
podepsáno elektronicky