**Smlouva o dodávce softwarových nástrojů pro automatizaci regresních testů pro interně vyvíjenou aplikaci ISFO a pro evidenci a správu regresních testovacích scénářů včetně poskytování podpory pro tyto nástroje**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

mezi:

**Českou národní bankou**

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem, ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

**………………..**

………………..

………………..

zastoupená: ...................

IČO: .............................

DIČ: .............................

č. účtu: ......................./kód banky ……..***(plátce DPH uvede svůj účet, který* *je zveřejněn podle § 98 zákona o DPH) (doplní dodavatel)***

(dále jen „poskytovatel“)

**Úvodní ustanovení**

ČNB provozuje interně vyvíjený informační systém Front Office pro správu devizových rezerv, vypořádání obchodů a výplat státních dluhopisů ČNB (dále též „ISFO“). ISFO patří mezi kritické informační systémy ČNB. Po aktualizacích ISFO se provádějí manuální funkční a ve velmi omezené míře i manuální regresní testy. **Účelem této smlouvy je získání vhodných SW nástrojů pro automatizaci regresních testů (naprogramovaných ve skriptovacím jazyce) pro interně vyvíjenou aplikaci ISFO a pro evidenci a správu regresních testovacích scénářů (psaných v českém jazyce).**

**Článek I**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat objednateli SW nástroj pro automatizaci regresních testů (dále jen „TAT“) pro interní aplikaci ISFO a SW nástroj pro evidenci a správu regresních testovacích scénářů (dále jen „TMT“) a tyto SW nástroje nainstalovat, zprovoznit, propojit a implementovat do testovacího prostředí objednatele (dále společně jen „dílo“ nebo „řešení“). Testovací prostředí objednatele bude v souladu se standardním systémovým prostředím objednatele specifikovaným v příloze č. 1 smlouvy. Řešení musí splňovat veškeré závazné požadavky objednatele uvedené v příloze č. 2 smlouvy a být plně funkční v testovacím prostředí objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k užívání řešení v rozsahu uvedeném v čl. VIII smlouvy.
2. Součástí díla je poskytnutí dokumentace, kterou poskytovatel předá objednateli v elektronické podobě ve formátu PDF, MS Office 2010 a vyšším nebo HTML, a to v českém nebo anglickém jazyce. Dokumentace bude obsahovat manuály k instalaci a integraci dodaných SW nástrojů.
3. Součástí plnění dle odst. 1 je provedení zaškolení pracovníků objednatele v rozsahu potřebném pro samostatnou obsluhu dodaných SW nástrojů, a to v sídle objednatele (formou prezenčního školení, nikoli on-line), nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran ohledně místa či formy školení jinak.

Rozsah školení:

a) školení na SW nástroj TAT – min. 6 hodin (čistého času, tj. bez přestávek apod.),

b) školení na SW nástroj TMT – min. 3 hodiny (čistého času, tj. bez přestávek apod.).

Každé ze školení bude obsahovat základní seznámení s příslušným SW nástrojem a dále seznámení s ovládáním a nastavením příslušného SW nástroje (např. jak nastavit, jak spouštět, jak vytvářet automatizované testy). Školení vymezené v písm. a) nesmí probíhat ve stejný pracovní den se školením vymezeným v písm. b) z důvodu stejných školených pracovníků objednatele.

1. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele poskytovat objednateli podporu při testování řešení dle čl. III odst. 2 a poskytovat provozní podporu řešení dle čl. IV smlouvy. Poskytování provozní podpory zahájí poskytovatel v den předání a převzetí díla dle čl. III odst. 6.
2. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek poskytovatele poskytnout objednateli další licence v případě rozšíření počtu uživatelů řešení (např. v případě, že řešení nezahrnuje „plovoucí licence“), a to na základě výzvy objednatele a nabídky poskytovatele. Součástí výzvy objednatele bude požadovaný počet dalších uživatelů řešení a navrhovaná lhůta dodání licencí. Součástí nabídky poskytovatele bude cena licencí a lhůta jejich dodání. Poskytovatel je povinen garantovat cenu licencí uvedených v příloze č. 8 smlouvy po dobu minimálně 2 let od uzavření smlouvy. Poskytovatel může v nabídce podávané dle toho odstavce uvést cenu licencí nižší, resp. poskytnout slevu z cen uvedených v příloze č. 8 smlouvy. Po uplynutí doby 2 let nesmí cena licencí překročit ceníkovou cenu poskytovatele licence (výrobce). Poskytovatel se zavazuje zajistit plnou provozní podporu těchto licencí v souladu s čl. IV smlouvy, přičemž navýšení ceny provozní podpory stanovené v čl. V odst. 3 může být provedeno za podmínek a v souladu s čl. V odst. 4. Dojde-li během trvání této smlouvy k případnému přejmenování, přečíslování, změně licencování apod., je poskytovatel povinen zajistit „přímého nástupce“ dané licence při dodržení ceny licence v souladu s tímto odstavcem.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnutá plnění ceny dle článku V smlouvy.

**Článek II**

**Lhůty provádění díla, místo plnění**

1. Dílo bude prováděno postupně v následujících lhůtách:
2. Testovací prostředí pro testování řešení vytvoří objednatel, a to s ohledem na požadavky poskytovatele na toto prostředí. Poskytovatel zašle požadavky na testovací prostředí do **3 týdnů od podpisu smlouvy**, a to na e-mailové adresy pověřených osob objednatele dle čl. X odst. 1. **Požadavky poskytovatele na testovací prostředí musí být v souladu se standardním systémovým prostředím objednatele** (příloha č. 1 smlouvy). Objednatel nejpozději do 1 týdne od obdrženípožadavků poskytovatele zašle vyjádření, zda požadavky poskytovatele akceptuje či neakceptuje a uvede své připomínky včetně odůvodnění, a to na e-mailové adresy pověřených osob poskytovatele dle čl. X odst. 1. Připomínková kola se mohou opakovat. Pokud se však smluvní strany nedohodnou na podobě testovacího prostředí do **6 týdnů od podpisu smlouvy**, tak o podobě testovacího prostředí rozhodne s konečnou platností objednatel. O dohodě na konečné podobě testovacího prostředí bude sepsán zápis, který podepíše alespoň jedna pověřená osoba za každou smluvní stranu. Nedohodnou-li se smluvní strany na konečné podobě testovacího prostředí ve lhůtě 6 týdnů od podpisu smlouvy, zašle objednatel rozhodnutí o podobě testovacího prostředí na e-mailové adresy pověřených osob poskytovatele, a to nejpozději do 1 týdne od uplynutí uvedené lhůty.
3. Objednatel vytvoří testovací prostředí **do 2 měsíců od podpisu zápisu o podobě testovacího prostředí** nebo **od odeslání rozhodnutí objednatele o podobě testovacího prostředí poskytovateli** dle písm. a) tohoto odstavce. Oznámení o vytvoření testovacího prostředí zašle objednatel na e-mailové adresy pověřených osob poskytovatele bezodkladně po jeho vytvoření.
4. Poskytovatel nainstaluje, zprovozní a implementuje řešení do testovacího prostředí objednatele pro účely testování **do 3 měsíců od obdržení oznámení objednatele o vytvoření testovacího prostředí** dle písm. b) tohoto odstavce. Současně s řešením předá objednateli pro účely testování dokumentaci dle čl. I odst. 2 a zdrojové kódy k upraveným částem řešení výhradně pro objednatele obsahující zejména skriptované proof-of-concept testovací scénáře, potřebné knihovny, konfigurační skripty atd. (dále jen „zdrojové kódy“). Zdrojovými kódy nejsou myšleny zdrojové kódy k základním nástrojům TAT a TMT, u kterých se jedná o nástroje typu tzv. krabicového řešení od výrobce poskytující aktualizace software. Zdrojové kódy budou předány na datovém médiu a musí být elektronicky čitelné, nešifrované a kompletní. Objednatel převezme řešení k testování na základě protokolu podepsaného alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu. O plánovaném datu předání řešení k testování informuje poskytovatel pověřené osoby objednatele e-mailem nejméně 3 pracovní dny předem.
5. Školení pracovníků poskytovatele dle čl. I odst. 3 budou poskytovatelem provedena nejpozději **3 pracovní dny před předáním řešení k testování** dle písm. c) tohoto odstavce. O každém školení bude sepsán protokol, který bude obsahovat den/dny, čas a místo školení a jména školených osob a bude podepsán alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu. O plánovaném datu školení informuje poskytovatel pověřené osoby objednatele e-mailem nejméně 3 pracovní dny předem.
6. **Do 2 týdnů od podpisu protokolu o převzetí řešení k testování dle písm. c) tohoto odstavce zahájí objednatel testování, které bude probíhat po dobu 2 týdnů. Bude-li prokázáno, že testování je úspěšné před uplynutím uvedené doby, může objednatel testování ukončit dříve.** Testování se mohou účastnit zástupci poskytovatele, a to po dohodě s pověřenou osobou objednatele. Bližší podmínky testování jsou upraveny v čl. III.
7. Poskytovatel předá objednateli řešení, jehož testování bylo úspěšné (čl. III odst. 4), kompletní dokumentaci a datové médium se zdrojovými kódy v souladu s čl. III odst. 6 **do 4 měsíců od oznámení objednatele o vytvoření testovacího prostředí dle písm. b) tohoto odstavce**.
8. Objednatel si vyhrazuje možnost prodloužit lhůty uvedené v této smlouvě (stanovené na základě této smlouvy), a to přiměřeně okolnostem, na základě písemné a odůvodněné žádosti poskytovatele, ve které poskytovatel doloží, že objektivně nemůže pokračovat v plnění dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí povinné a nezbytné součinnosti objednatelem, nebo z důvodu skutečností stojících na straně poskytovatele, které ani poskytovatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které sám nezpůsobil (včetně např. výpadku či zdržení v dodavatelsko-odběratelském řetězci, výpadku v pracovní síle poskytovatele z důvodu opatření uložených orgány veřejné moci, nikoli však v důsledku protiprávního jednání poskytovatele, zdržení v plnění jiných smluvních partnerů objednatele, kterého se plnění dle této smlouvy dotýká a které nebylo způsobeno objednatelem). Žádost poskytovatele dle tohoto odstavce musí být objednateli doručena v dostatečném předstihu před uplynutím lhůt(y) dle této smlouvy a musí obsahovat i návrh jejich prodloužení, ten však není pro objednatele závazný. Úprava lhůt(y) bude provedena formou dodatku ke smlouvě.

3. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak.

**Článek III**

**Testování, předání a převzetí díla**

1. Při testování v testovacím prostředí objednatele bude objednatelem ověřeno, zda řešení je funkční a splňuje veškeré závazné požadavky objednatele dle přílohy č. 2 smlouvy. Součástí testování budou objednatelem vypracované proof-of-concept testovací scénáře, které tvoří přílohu č. 3 smlouvy.
2. Během testování řešení je poskytovatel povinen poskytovat objednateli podporu, a to telefonicky na tel. čísle .................. ***(doplní dodavatel)***, a to v pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hod. V případě požadavku objednatele bude poskytnuta podpora na místě, a to nejpozději následující pracovní den od odeslání výzvy objednatele na e-mailovou adresu pověřených osob poskytovatele.
3. Vadám zjištěným během testování bude přidělena některá z níže uvedených kategorií:

Vady kategorie A:

* úplná nefunkčnost řešení nebo úplná ztráta jeho funkcionality;
* řešení úplně nebo částečně neplní jakýkoliv závazný požadavek objednatele dle přílohy č. 2 smlouvy.

Vady kategorie B:

* drobná vada, která nemá vliv na provoz řešení (např. gramatické nebo pravopisné vady v požadované dokumentaci, drobný konstrukční nedostatek řešení);
* ostatní vady výše nepopsané.
1. **Testování je považováno za úspěšné, jsou-li zjištěny nejvýše 3 vady kategorie B a žádná vada kategorie A.** Není-li testování úspěšné, opakuje se testování řešení po odstranění vad poskytovatelem v celém rozsahu (a to i v případě, že se vada objeví jen u jednoho SW nástroje) a v celé jeho délce, nerozhodne-li oprávněná osoba objednatele o kratší délce testování a/nebo o testování jen v částečném rozsahu. Opakováním testování není dotčena lhůta podle čl. II odst. 1 písm. f).
2. O průběhu testování bude sepsán objednatelem protokol, který bude obsahovat soupis zjištěných vad a který bude podepsán alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu.
3. Dílo bude předáno na základě předávacího protokolu o předání a převzetí díla vyhotoveného objednatelem, který bude obsahovat soupis případných vad kategorie B (nejvýše 3 vady) zjištěných během testování a objednatelem určenou lhůtu pro jejich odstranění. Předávací protokol bude podepsán alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu. Vzor předávacího protokolu tvoří přílohu č. 4 smlouvy. Objednatel nepřevezme dílo, pokud poskytovatel neposkytl objednateli veškeré potřebné licence k užívání řešení v souladu s odst. 7 tohoto článku, dokumentaci a zdrojové kódy dle čl. II odst. 1 písm. c). Bylo-li dílo v souladu s tímto odstavcem předáno objednateli s vadami, bude po jejich odstranění sepsán zápis, podepsaný pověřenými osobami smluvních stran.
4. Poskytovatel garantuje, že:
5. dodané řešení je kompletní. Pokud bude nezbytné k užívání řešení využít SW produkty, poskytovatel musí zajistit na své náklady potřebné licence a jejich technickou a uživatelskou podporu tak, aby řešení bylo možné provozovat bez nutnosti zásahů a speciálních znalostí technické správy. Tyto SW produkty se zavazuje poskytovatel poskytnout v rámci plnění dle této smlouvy a zajistit plnou podporu těchto SW produktů v rámci podpory řešení, přičemž ceny plnění dle čl. V zahrnují i tyto náklady;
6. dodané řešení je funkční dle předané dokumentace;
7. dodané zdrojové kódy jsou kompletní, nešifrované a elektronicky čitelné.

**Článek IV**

**Provozní podpora**

1. Provozní podpora zahrnuje:
2. Informování objednatele zasláním informace na e-mailové adresy pověřených osob objednatele o:

i. vydání a změnách (update/upgrade/patch/hotfix) řešení, a to do 6 měsíců po jejich vydání;

ii. změnách řešení v návaznosti na zjištěnou zranitelnost nebo funkční vadu, a to do 14 dnů po jejich uveřejnění;

iii. ukončení podpory konkrétní verze řešení, a to nejméně 6 měsíců před jejím ukončením.

b) Podporu při řešení problémů spojených s aplikací záplat nebo nových verzí. V případě nemožnosti aplikace záplaty nebo nové verze řešící bezpečnostní problém na provozní prostředí poskytne poskytovatel objednateli písemně odůvodnění pro setrvání u stávající verze. Konzultace budou poskytovány telefonicky na tel. **……………. *(doplní dodavatel)*** nebo e-mailem ……………, a to v pracovní době **…………… *(doplní dodavatel min. v rozsahu 4 hod./den mezi 8:00 a 16:00 hod.)***. V případě, že objednatel v rámci konzultací zašle poskytovateli dotaz na výše uvedenou e-mailovou adresu, je poskytovatel povinen poskytnout odpověď nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení e-mailové zprávy objednatele. Případná změna v tel. či e-mailu bude poskytovatelem oznámena bez zbytečného odkladu na e-mailové adresy pověřených osob objednatele, bez povinnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

c) Odstraňování vad řešení, a to v následujících lhůtách:

i. do 10 pracovních dnů, jde-li o vadu závažnosti 1, tedy:

* řešení je kompletně nefunkční a nejde provádět automatizované regresní testy;

ii. do 30 pracovních dnů, jde-li o vadu závažnosti 2, tedy:

* ostatní vady zabraňující řádnému užívání nebo správě řešení, popř. narušující běh dalších součástí systémového prostředí, na kterém je provozováno;
* ostatní vady výše nepopsané.

Závažnost vady určuje objednatel. Lhůta pro odstranění vady počíná běžet od oznámení vady objednatelem na e-mail ***................ (doplní dodavatel)***, nedohodnou-li se pověřené osoby smluvních stran jinak. Zajistí-li poskytovatel ve lhůtách podle tohoto písmene workaround (dočasné řešení), prodlužuje se lhůta pro řešení příslušné vady o 15 pracovních dnů, popř. se prodlouží o dobu stanovenou v písemném vyjádření výrobce. Případná změna e-mailu bude poskytovatelem oznámena bez zbytečného odkladu na e-mailové adresy pověřených osob objednatele, bez povinnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

1. **Poskytování licencí pro provozování SW nástrojů TAT a TMT**, **tj. prodlužování jejich platnosti**, **je-li výrobcem časově omezena, a to vždy na dobu příslušného ročního období provozní podpory.**
2. Aktualizace řešení uvolňované na trh výrobcem programového vybavení (update/upgrade/patch, apod.), a to nejpozději do 6 měsíců po jejich uvolnění na trh.
3. Aktualizace dokumentace související s aktualizacemi podle písm. e) tohoto odstavce, a to nejpozději do 30 pracovních dnů po provedení aktualizace dle písm. e) tohoto odstavce.
4. Instalaci a otestování objednatelem určených aktualizací řešení. Podporu podle tohoto písmene poskytuje poskytovatel na žádost objednatele, a to ve lhůtách dle dohody pověřených osob smluvních stran; nedohodnou-li se, určí lhůtu k poskytnutí služeb objednatel odesláním na e-mail pověřených osob poskytovatele s tím, že tato lhůta nebude kratší než 30 pracovních dnů ode dne doručení e-mailu poskytovateli.
5. Pokud vadu zjistí poskytovatel, oznámí ji neprodleně objednateli a další postup při jejím odstraňování se řídí ustanoveními tohoto článku s tím, že stanovené lhůty běží od oznámení závady objednateli.
6. Poskytovatel je srozuměn s tím, že veškerá komunikace při hlášení a řešení vad bude mezi objednatelem a pracovníky poskytovatele probíhat v českém jazyce. Při eskalaci řešení problémů k výrobci je akceptována i komunikace v anglickém jazyce.

**Článek V**

**Cena a platební podmínky**

***(dodavatel nedoplňuje, bude doplněno dle nabídky vybraného dodavatele)***

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 1 činí ............. Kč bez DPH, z toho cena za zaškolení pracovníků objednatele činí ............. Kč bez DPH. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním uvedeným v tomto odstavci, včetně odměny za poskytnutí licence dle čl. VIII. Bližší specifikace cen je uvedena v příloze č. 8 smlouvy.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu protokolu o předání a převzetí díla dle čl. III odst. 6.
3. Cena za služby provozní podpory dle čl. IV je stanovena paušálně a činí ročně ............ Kč bez DPH. **Cena zahrnuje i úhradu za cenu licencí pro provozování (užívání) SW nástrojů TAT a TMT na příslušné roční období, je-li výrobcem období jejich platnosti časově omezeno [čl. IV odst. 1 písm. d) smlouvy].**
4. Cena za provozní podporu bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve první den ročního období, za které se platí. V případě prvního ročního období může být daňový doklad vystaven nejdříve dnem podpisu předávacího protokolu o předání a převzetí díla dle čl. III odst. 6. V případě ukončení smlouvy v průběhu ročního období, za které je podpora dle tohoto odstavce již uhrazena, vystaví poskytovatel ke dni ukončení smlouvy daňový dobropis a alikvótní část uhrazené ceny podpory vrátí objednateli. V případě licenčního rozšíření může být cena za provozní podporu navýšena, a to nejvýše o 20 % z ceny licenčního rozšíření v úrovni bez DPH, resp. v případě licencí, jejichž platnost musí být prodlužována, nejvýše o 30 % z ceny licenčního rozšíření v úrovni bez DPH; v případě rozšíření počtu uživatelů u plovoucí licence (kdy není zapotřebí dokoupení další licence) se uvedené navýšení ceny provozní podpory nejvýše o 20 % bude počítat z ceny příslušné plovoucí licence uvedené v příloze č. 8 smlouvy. Navýšení bude realizováno dodatkem uzavřeným k této smlouvě.
5. Cena za poskytnutí další/dalších licence/í dle čl. I odst. 5 bude stanovena v souladu s čl. I odst. 5. Cena za poskytnutí dalších licence/í bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu o poskytnutí daného plnění objednatelem.
6. K cenám bude připočtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady spojené s plněním dle této smlouvy, včetně případného dopravného či ztráty času techniků na cestě.
7. Doklad k úhradě (fakturu) zašle poskytovatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej poskytovatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka

sekce rozpočtu a účetnictví

odbor účetnictví

Na Příkopě 28

1. 03 Praha 1
2. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován poskytovatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External\_Order\_ID ve skupině Order Reference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
3. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník poskytovatele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplaceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení poskytovatele podle předchozí věty.
4. Splatnost dokladů k úhradě je 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu paušální ceny za provozní podporu dle odst. 3 tohoto článku v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index „J62 Služby v oblasti programování a poradenství“, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhlašuje Český statistický úřad. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající výši předmětného inflačního indexu. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě. První úpravu ceny může poskytovatel navrhnout po uplynutí 1 roku od podpisu protokolu o předání a převzetí díla dle čl. III odst. 6.
6. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

# Článek VI

# Osoby poskytovatele poskytující plnění, poddodavatel

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou podílet na plnění podle této smlouvy (dále jen „členové týmu“, jednotlivě „člen týmu“), budou po celou dobu trvání této smlouvy splňovat kvalifikaci požadovanou objednatelem v zadávacích podmínkách zadávacího řízení na předmět této smlouvy (dále jen „zadávací podmínky“). Poskytovatel je po dobu trvání této smlouvy povinen na požádání kvalifikaci jednotlivých osob objednateli doložit způsobem shodným se zadávacími podmínkami a to tak, aby tuto kvalifikaci dle zadávacích podmínek prokázali do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
2. Změnu ve složení týmu je poskytovatel povinen oznámit objednateli do 5 pracovních dnů od provedení změny a současně doložit splnění kvalifikace v souladu s odst. 1 tohoto článku.
3. Poskytovatel je povinen:
	1. V případě, že splnil některý z požadavků na kvalifikaci uvedený v zadávacích podmínkách prostřednictvím poddodavatele, při změně tohoto poddodavatele prokázat, že nový poddodavatel tuto kvalifikaci splňuje, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů před zapojením tohoto poddodavatele, případně prokázat, že tuto kvalifikaci splňuje poskytovatel, dojde-li k ukončení služeb poddodavatelem bez nahrazení jiným.
	2. V případě poskytování služeb prostřednictvím poddodavatele platí všechna relevantní ustanovení této smlouvy také pro poddodavatele a pro jeho pracovníky, kteří se budou na plnění smlouvy podílet.
	3. Za plnění poskytovaná poddodavatelem je poskytovatel odpovědný jako by tato plnění poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli, pokud bude i část plnění poskytována poddodavatelem, seznam kontaktních údajů na osoby provádějící plnění za poddodavatele. Objednatel je oprávněn průběh plnění realizovaný poddodavatelem řešit napřímo s jeho pracovníky a poskytovatel není oprávněn tuto komunikaci s poddodavatelem či jeho pracovníky jakkoliv omezovat nebo mařit.
4. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si plnění povinností stanovených v tomto článku. Nesplnění kterékoli z povinností uvedených v tomto článku je považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem.

**Článek VII**

**Povinnosti poskytovatele, mlčenlivost, pojištění, ochrana informací**

1. Poskytovatel se zavazuje, že práva a závazky vyplývající z této smlouvy nepřevede na třetí osobu bez písemného souhlasu objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje objednateli oznámit výskyt jakýchkoli okolností, které by mohly mít vliv na plnění dle této smlouvy, a na základě výzvy objednatele jej bez zbytečného odkladu informovat o aktuálním stavu provádění plnění.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněn vzdálený přístup k serverům objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby podílející se na plnění dle této smlouvy zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci či poddodavatelé poskytovatele a jejich pracovníci dodržovali bezpečnostní požadavky objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 6 smlouvy a obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT uvedená v příloze č. 7 smlouvy.
6. Poskytovatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy:
7. zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
8. zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.
9. Poskytovatel prohlašuje, že je ke dni uzavření této smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Poskytovatel se zavazuje, že požadované pojištění zůstane v uvedeném rozsahu a výši účinné po celou dobu trvání této smlouvy (poskytování služeb). Na výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv v průběhu trvání smlouvy tuto skutečnost prokázat, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

# Článek VIII

**Licenční ujednání**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní, teritoriálně neomezené oprávnění po dobu trvání této smlouvy užívat:
* řešení,
* dokumentaci (dokumentace),

včetně všech aktualizací řešení (tj. update/ upgrade/patch/hotfix atd.), včetně aktualizací nebo úprav dokumentace,

* zdrojové kódy [tak, jak jsou tyto vymezeny v čl. II odst. 1 písm. c) smlouvy],

a to k účelu vyplývajícímu ze smlouvy (dále též „licence“), jedná-li se o autorská díla poskytovatelem individuálně vytvořená, všemi způsoby užívání.

1. Objednatel je oprávněn:
	* 1. spojit řešení nebo kteroukoli jeho část s jiným autorským dílem či prvky, zařadit do jiného díla, zařadit do díla souborného, a takto jej užít k účelu vyplývajícímu ze smlouvy;
		2. upravovat (sám nebo prostřednictvím třetí osoby) předané zdrojové kódy a dokumentaci týkající se části řešení upravené výhradně pro potřeby objednatele a užívat je jako součást informačního systému nebo samostatně;
		3. rozmnožovat řešení nebo jeho části za účelem užití k účelu dle této smlouvy.
2. Objednatel se stane vlastníkem médií řešení a dokumentací dnem podpisu příslušného předávacího protokolu.
3. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje (licenci), mu náleží bez jakéhokoliv omezení a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by se kdykoli později zjistilo, že toto prohlášení bylo nepravdivé. V případě porušení práv třetích osob chráněných autorským zákonem poskytovatel zajistí na své náklady náhradu škod uplatněných třetími osobami a nápravu vzniklého stavu tak, aby objednatel mohl řešení oprávněně užívat.
4. Právo užívat řešení a dokumentaci dle čl. I přechází na objednatele dnem protokolu o předání a převzetí díla dle čl. III odst. 6. Poskytovatel umožní objednateli užít řešení (licence) v průběhu testovacího provozu pro účely testování.
5. Objednatel si vyhrazuje právo poskytnout předanou dokumentaci či zdrojové kódy třetí osobě.
6. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.
7. Odměna za poskytnutí licence podle této smlouvy je součástí cen podle čl. V.

# Článek IX

**Potvrzení poskytovatele, další závazky poskytovatele a objednatele**

1. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplňují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
2. Poskytovatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
3. Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
4. Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014 nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
5. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se poskytovatel stal určenou osobou, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
6. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým tvrzením nebo porušením povinností či závazků poskytovatele dle tohoto článku jakákoliv škoda, je poskytovatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.

**Článek X**

**Pověřené osoby**

1. Pověřenými osobami smluvních stran jsou:

za objednatele:

...................., tel.: ...................., e-mail: ....................

...................., tel.: ...................., e-mail: .................... ***(objednatel doplní před uzavřením smlouvy)***;

za poskytovatele:

...................., tel.: ...................., e-mail: ....................

...................., tel.: ...................., e-mail: .................... ***(dodavatel doplní libovolný počet osob)***.

1. V případě změny v osobě nebo údajích uvedených v odst. 1 tohoto článku je změna účinná dnem doručení e-mailu pověřeným osobám druhé smluvní strany.
2. Tam, kde se smlouva odvolává na dohodu pověřených osob smluvních stran, nevyžaduje tato dohoda uzavření dodatku ke smlouvě.

## Článek XI

**Součinnost objednatele**

Objednavatel předá pracovníkům poskytovatele v sídle objednatele vzorové aplikace uvedené v příloze č. 5 smlouvy, pokud je již poskytovatel neobdržel před podpisem této smlouvy. Bližší podmínky předání si dohodnou pověřené osoby smluvních stran, přičemž lhůta pro předání nebude delší než 3 pracovní dny od obdržení žádosti poskytovatele, zaslané na e-mailové adresy pověřených osob objednatele.

## Článek XII

**Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě stanovené v čl. II odst. 1 písm. a) či c) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě stanovené v čl. II odst. 1 písm. f) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady kategorie B uvedené v  protokolu o předání a převzetí díla dle čl. III odst. 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a za každou neodstraněnou vadu.
4. V případě, že poskytovatel neposkytne informaci ve lhůtě podle čl. IV odst. 1 písm. a), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý takovýto případ porušení povinnosti.
5. V případě nedostupnosti telefonické podpory dle čl. IV odst. 1 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý takovýto případ, a to i opakovaně až do poskytnutí požadované podpory; byl-li zaslán dotaz e-mailem, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení ve lhůtě pro odpověď.
6. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady závažnosti 1 podle čl. IV odst. 1 písm. c) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení a za každou neodstraněnou vadu. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro odstranění vady závažnosti 2 podle čl. IV odst. 1 písm. c) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a za každou neodstraněnou vadu.
7. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. IV odst. 1 písm. e), f) či g) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
8. V případě prodlení poskytovatele v dohodnuté lhůtě pro poskytnutí dalších licencí dle čl. I odst. 5 či ve lhůtě stanovené v čl. IX odst. 5 či 6 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
9. V případě porušení závazku poskytovatele zajistit mlčenlivost dle čl. VII odst. 4 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý zjištěný případ takového porušení, a to i opakovaně.
10. V případě porušení závazku poskytovatele dle čl. VII odst. 6 písm. a) či b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ takového porušení, a to i opakovaně.
11. V případě prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě uvedené v čl. VI či ve lhůtě uvedené v čl. VII odst. 7 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
12. V případě, že se prohlášení poskytovatele dle čl. VIII odst. 4 ukáže jako nepravdivé, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
13. V případě, že se ukáže tvrzení poskytovatele uvedené v čl. IX odst. 1, 2 nebo 4 jako nepravdivé nebo poruší-li poskytovatel závazek stanovený v čl. IX odst. 3, vzniká objednateli nárok účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé nepravdivé tvrzení či porušení závazku poskytovatele.
14. V případě prodlení objednatele s uhrazením daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle předpisů občanského práva.
15. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení dokladu k úhradě povinné smluvní straně.
16. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

# Článek XIII

**Trvání smlouvy, výpověď smlouvy, odstoupení, zrušení smlouvy zaplacením odstupného**

###  Tato smlouva se v části týkající se provozní podpory uzavírá na dobu neurčitou a lze ji v této části vypovědět písemnou výpovědí, která musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců přede dnem uplynutí předplacené doby podpory s tím, že závazky týkající se poskytování provozní podpory zanikají uplynutím posledního dne předplacené doby podpory. Poskytovatel je oprávněn podat výpověď nejdříve 2 roky ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí díla dle čl. III odst. 6.

###  Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel:

### - nebo jakýkoliv jeho poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu ve smyslu čl. IX odst. 1,

### - se stane určenou osobou ve smyslu čl. IX odst. 2,

### - neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. IX odst. 6,

### - poruší závazek dle čl. IX odst. 3 nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo

### - poruší povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy ve smyslu čl. IX odst. 4.

### Výpověď dle tohoto odstavce je účinná dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli.

###  Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek poskytovatele či kdykoliv po vstupu poskytovatele do likvidace.

###  Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to písemným oznámením o odstoupení. Odstoupení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupit lze i od části smlouvy. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, závazku mlčenlivosti poskytovatele a dále ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od smlouvy.

### Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:

### ze strany poskytovatele:

1. prodlení poskytovatele v kterékoliv lhůtě dle čl. II odst. 1 písm. a), c) či f) delší než 30 dnů,
2. porušení jakékoli povinnosti/závazku/prohlášení poskytovatele dle čl. VI odst. 1 či 3 nebo v čl. VII odst. 1, 4, 5 či 7;

ze strany objednatele:

 prodlení s úhradou kterékoliv platby dle této smlouvy delší než 30 dnů.

5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od poskytovatele či z vlastní iniciativy shledá, že poskytovatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo poskytovatel se stane určenou osobou nebo poskytovatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. IX odst. 6 této smlouvy nebo poskytovatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného odstoupení poskytovateli.

**Článek XIV**

**Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny**

1. Poskytovatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

**Článek XV**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami/pověřenými osobami smluvních stran v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují na smluvní vztah založený touto smlouvou uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku, čímž se ruší nárok poskytovatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku a poskytovatel tak přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany dále vylučují uplatnění ustanovení § 2620 či uplatnění domněnky doby dojití dle § 573 občanského zákoníku.
8. Ukončením/zrušením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení/zrušení smlouvy.
9. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis./Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy (před uzavřením smlouvy bude zvolena varianta dle dohody smluvních stran).
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy č. 1 až 8. V případě rozporu mezi některými ustanoveními smlouvy a jejími přílohami má přednost smlouva, nedohodnou-li se smluvní strany (pověřené osoby smluvních stran) v konkrétním případě jinak.
11. Přílohy:

č. 1 – Standardní systémové prostředí objednatele

č. 2 – Požadavky objednatele na řešení

č. 3 – Testovací scénáře

č. 4 – Vzor předávacího protokolu

č. 5 – Vzorové aplikace

č. 6 – Bezpečnostní požadavky objednatele

č. 7 – Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti v IT

č. 8 – Bližší specifikace cen ***(příloha bude vytvořena před uzavřením smlouvy dle nabídky vybraného dodavatele)***

 V Praze dne: ……………… V ………......dne: ………….

 za objednatele: za poskytovatele:

 ……………………………… ……………………………….

 Ing. Milan Zirnsák ***(doplní dodavatel)***

 ředitel sekce informatiky

 ……………………………..

 Ing. Zdeněk Virius

 ředitel sekce správní

**Příloha č. 1**

**Standardní systémové prostředí objednatele**

Standardní systémové prostředí je soubor konkrétních produktů technického a programového vybavení včetně pravidel pro jejich provoz a dále seznam definovaných služeb, které souhrnně tvoří základní platformu pro provoz informačních systémů a informačních technologií (IS/IT) v prostředí České národní banky (ČNB).

1. Serverové prostředí

• Platforma architektury x86/X64 - MS Windows Server 2016 Server, cp 1250

Platforma Red Hat Linux v. 6.x či vyšší Virtualizační platforma

• Platforma VMware vSphere 6.x

• Platforma Oracle VM 3.x

**Databázové servery**

Data standardních IS jsou uložena v databázích Oracle:

• Oracle RDBMS 12c či 11g

• Protokol Oracle Net

Zálohování dat provozních databází je zajištěno stanovenými prostředky a postupy.

2. Prostředí klientské stanice

Klientská stanice uživatele je osobní počítač IBM-PC kompatibilní koncipovaný jako nástroj zajišťující přístup uživatele k centrálně provozovaným IS nebo virtualizovaný desktop pomocí technologie Citrix. Minimální parametry klientské stanice provozované ve standardním systémovém prostředí ČNB:

• MS Windows 10 Enterprise edice LTSC, cp 1250 + aktuální aktualizace

**Příloha č. 2**

**Požadavky objednatele na řešení**

* 1. **Funkční požadavky:**

| ID | Název | Popis požadavku | Důležitost |
| --- | --- | --- | --- |
| **Funkční požadavky na SW nástroj TAT:** |
| TAT01 | Prozkoumávání elementů | Možnost prozkoumávat elementy desktopové aplikace. | závazný |
| TAT02 | Skriptování testů | Možnost psát automatizované testy ve skriptovacím jazyce (minimálně v JavaScript). | závazný |
| **Funkční požadavky na SW nástroj TMT:** |
| TMT01 | Víceúrovňová struktura | Možnost vytvoření víceúrovňové struktury složek pro testovací scénáře. | závazný |
| TMT02 | Ovládání automatizovaných testů + přehledný report | Možnost spuštění automatizovaných testů a přehledné zobrazení jejich výsledků (tzv. obousměrná integrace s nástrojem pro automatizaci regresních testů). Report by měl minimálně obsahovat: počet spuštěných testů, počet úspěšně proběhlých testů, počet testů s chybou a srozumitelný popis chyby se snímkem aplikace u jednotlivých testů s chybou. | závazný |
| TMT03 | Možnosti spuštění automatizovaných testů | Možnost spuštění jak určité sady automatizovaných regresních testů, tak i všech automatizovaných regresních testů. | závazný |
| TMT04 | Příloha k testovacímu scénáři | Možnost přiložit soubor (např. soubor typu MS Excel) k testovacímu případu. | závazný |
| TMT05 | Mapování na požadavky | Možnost provázání testovacích scénářů s požadavky. | závazný |
| TMT06 | Export testovacích scénářů | Možnost exportovat všechny dostupné testovací scénáře (minimálně do MS Excel souboru). | závazný |

* 1. **Specifické požadavky:**

| ID | Název | Popis požadavku | Důležitost |
| --- | --- | --- | --- |
| **Specifické požadavky na SW nástroj TAT:** |
| TAT03 | Podpora Qt frameworku verze 5 a 6 | Plná podpora desktopové aplikace běžící na Qt frameworku verze 5 a 6. | závazný |
| TAT04 | Podpora i jiných frameworků | Podpora Microsoft .NET a Bootstrap UI frameworku. | závazný |
| TAT05 | Zautomatizování proof-of-concept scénáře | Schopnost kompletně zautomatizovat proof-of-concept testovací scénář ve skriptovacím jazyce JavaScript anebo Python, a to na ČNB dodané aplikaci s verzí Qt frameworku 5 a 6. | závazný |
| TAT06 | Spolehlivost automatizovaného testování | Při opakovaném spuštění automatizovaných testů na stejné verzi testované aplikace se stejnými výchozími daty se neobjevují odlišné výsledky automatizovaných testů. | závazný |
| TAT07 | Srozumitelný report s chybami | Snadné dohledání chyby a její příčiny z reportu výsledků spuštěných testů. | závazný |
| TAT08 | Efektivní a snadná údržba automatizovaných testů | Jednu konkrétní funkci může používat (provolávat) více automatizovaných testů (tzn. jedna úprava elementu v konkrétní funkci má dopad na všechny automatizované testy, které tuto funkci používají. | závazný |
| TAT09 | Podpora Oracle SQL databáze | Možnost připojení se k Oracle SQL databázi. | závazný |
| TAT10 | Podpora importu textových souborů | Možnost importu textových souborů (načítání hodnot ze souboru do variabilních parametrů v automatizovaném testu) anebo funkční alternativa k tomuto procesu přijímání vstupních hodnot. | závazný |
| TAT11 | Podpora Data Driven testing | Možnost spustit stejný test vícekrát za sebou, ale pokaždé s jinými vstupními hodnotami a s jinými očekávanými výsledky. Vstupní hodnoty a očekávané výstupní hodnoty by byly uvedené v importním souboru (tzv. Data-driven testing). | závazný |
| TAT12 | Opakované spouštění automat. testů | Možnost nezávisle spouštět všechny automatizované testy opakovaně za sebou se stejným vstupním stavem (pravděpodobné řešení je databázová obnova dat). | závazný |
| TAT13 | Nastavení pravidelného spouštění automat. testů | Možnost nastavit pravidelné automatické spouštění automatizovaných testů (například pomocí Windows naplánované úlohy). | závazný |
| TAT14 | Server verze nástroje | Možnost server verze bez přístupu k internetu (ne cloud verze nástroje pro test automatizaci). | závazný |
| TAT15 | Podpora Git | Podpora Git (systém pro správu verzí). | závazný |
| TAT16 | Podpora UI automatizovaných testů | Automatizované testy by měly simulovat běžného uživatele (tzn. automatizované testy by neměly být prováděny v headless módu). | závazný |
| TAT17 | Paralelní běh automatizovaných testů | Možnost paralelního spouštění automatizovaných testů (není podmínkou). | vítaný |
| TAT18 | Aktualizace nástroje | Nástroj, který se stále vylepšuje a je předpoklad, že v budoucnosti se stále vylepšovat bude (že díky aktualizacím bude stále technologicky aktuální). | závazný |
| TAT19 | Informační podpora | Dostatečná informační podpora (uživatelský manuál, atd.) k SW nástroji. | závazný |
| TAT20 | Počet licencí | **Objednatel požaduje dvě licence pro dva konkrétní uživatele.** **Pokud je možnost plovoucí licence (v konkrétní okamžik může být přihlášen do aplikace pouze jeden z definovaných uživatelů), tak tento typ licence objednatel upřednostňuje. V případě plovoucí licence je vyžadována pouze jedna.** | závazný |
| **Specifické požadavky na SW nástroj TMT:** |
| TMT07 | Kopírování testovacích případů | Možnost vytváření nových testovacích případů z kopií již existujících testovacích případů. | závazný |
| TMT08 | Server verze nástroje | Možnost server verze bez přístupu k internetu (ne cloud verze nástroje pro tvorbu a správu testovacích scénářů). | závazný |
| TMT09 | Aktualizace nástroje | Nástroj, který se stále vylepšuje a je předpoklad, že v budoucnosti se stále vylepšovat bude (že díky aktualizacím bude stále technologicky aktuální). | závazný |
| TMT10 | Informační podpora | Dostatečná informační podpora (uživatelský manuál, atd.) k SW nástroji. | závazný |
| TMT11 | Počet licencí | **Objednatel požaduje čtyři licence pro čtyři konkrétní uživatele. Pokud je možnost plovoucí licence (v konkrétní okamžik může být přihlášen do aplikace pouze jeden z definovaných uživatelů), tak tento typ licence objednatel upřednostňuje. V případě plovoucí licence je vyžadována pouze jedna.** | závazný  |

**Příloha č. 3**

**Testovací scénáře**

Dva testovací proof-of-concept scénáře včetně vstupních a výstupních dat jsou uvedené v níže vloženém Excel souboru.

****

**Příloha č. 4**

**Vzor předávacího protokolu**

Předávací protokol

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel** | **Objednatel** |
| **IČO:** **DIČ:**  | **Česká národní banka****Na Příkopě 28****115 03 Praha 1****IČO: 48136450****DIČ: CZ48136450** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evidenční číslo smlouvy ČNB:** |  |
| **Název smlouvy** |  |
| **Předmět předání:** |  |

Dne …………………… poskytovatel předal a objednatel převzal ……………………

* ……………………
* ……………………

dle smlouvy …………………… (evidenční číslo smlouvy ČNB: ……………………).

Plnění bylo převzato **s vadami kategorie B, blíže specifikovanými v příloze tohoto protokolu /bez vad.**

Následné kroky, např.: *Poskytovatel se zavazuje odstranit vady* ***uvedené v příloze č. 1*** *ve lhůtách tam uvedených atd*.

V Praze dne ……………………

|  |  |
| --- | --- |
| Za poskytovatele: | Za objednatele: |

Předávací protokol – Příloha č.1

|  |
| --- |
| **Seznam vad a lhůty k odstranění vad** |

| **ID** | **Kategorie** | **Popis vady** | **Lhůta k odstranění vady** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Příloha č. 5**

**Vzorové aplikace**

Vzorové aplikace tvoří 2 redukované verze aplikace ISFO. Vzorové aplikace jsou jednoduché interně vyvinuté desktopové aplikace, kdy jedna aplikace je postavena na Qt frameworku verze 5 a druhá aplikace na Qt frameworku verze 6. Vzorové aplikace jsou nezávislé na IT infrastruktuře ČNB a je možné je bezproblémově spouštět na pracovišti dodavatele.

**Příloha č. 6**

#### Bezpečnostní požadavky objednatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že do objektů objednatele (dále jen „ČNB“) budou vstupovat nebo vjíždět pouze ti jeho pracovníci, kteří jsou jmenovitě uvedeni v písemném seznamu schváleném ČNB (dále jen „seznam“). Tato povinnost se vztahuje i na posádky vozidel poskytovatele vjíždějících do garáží ČNB za účelem složení a naložení nákladu. Seznam poskytovatel předloží ČNB nejpozději den před zahájením prací.
2. Seznam bude obsahovat tyto položky: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti každého z pracovníků poskytovatele. Poskytovatele se zavazuje zajistit, aby všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu byli ještě před předložením seznamu ČNB proškoleni o podmínkách zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zejména zavazuje, že všichni jeho pracovníci uvedení v seznamu budou nejpozději do okamžiku předložení seznamu ČNB poučeni:
* o tom, že poskytovatel předá jejich osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti České národní bance, sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů ČNB (zajištění evidence osob vstupujících do budovy ČNB z důvodu ochrany majetku a osob a správy přístupového systému ČNB);
* o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči poskytovateli a ČNB, zejména o právu na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právu na námitku proti zpracování osobních údajů, právu požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, a to zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, jakož i o právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
1. Za poučení svých pracovníků ponese poskytovatel vůči ČNB následně odpovědnost. V případě nesplnění povinnosti podle bodu 2 nahradí poskytovatel újmu, která v souvislosti s uvedeným ČNB vznikne, a to včetně případné nemajetkové újmy vzniklé poškozením dobrého jména a dobré pověsti, újmy vzniklé v důsledku postihu pravomocně uloženého ČNB správním nebo jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné moci a újmy vzniklé ČNB v důsledku úspěšného uplatnění práv pracovníků poskytovatele vůči ČNB.
2. Požadavky na případné doplňky a změny schváleného seznamu je nutno neprodleně oznámit ČNB. Případné doplňky a změny seznamu podléhají schválení ČNB. Osoby neschválené ČNB nemohou vstupovat do objektů ČNB, přičemž ČNB si vyhrazuje právo neuvádět důvody jejich neschválení.
3. Při příchodu do objektů ČNB pracovníci poskytovatele sdělí důvod vstupu, prokáží se osobním dokladem a podrobí se bezpečnostní kontrole. Osoby, které nejsou uvedeny v seznamu, nebudou do objektů ČNB vpuštěny.
4. Schválení pracovníci poskytovatele musí dbát pokynů bankovních policistů, které se týkají režimu vstupu, pohybu a vjezdu do objektu ČNB. Pracovníci poskytovatele budou do prostor ČNB vstupovat a v těchto prostorách se pohybovat v režimu návštěv, to znamená vždy pouze v doprovodu zaměstnance ČNB nebo zaměstnance referátu bankovní policie ČNB.
5. V případě mimořádné události se pracovníci poskytovatele musí řídit pokyny bankovních policistů nebo dozorujícího zaměstnance ČNB, a dále instrukcemi vyhlašovanými vnitřním rozhlasem.
6. Pracovníci poskytovatele nesmí vnášet do prostor ČNB nebezpečné předměty, jako jsou střelné zbraně, výbušniny apod. O tom co je a není nebezpečný předmět, rozhodují bankovní policisté v souladu s vnitřními předpisy ČNB.
7. ČNB si vyhrazuje právo nevpustit do objektů ČNB pracovníka poskytovatele, který je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiné omamné látky.
8. Bez písemného povolení ČNB je zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů z interiéru objektů ČNB.
9. Ve všech prostorech objektů ČNB je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. O povolení práce se zvýšeným požárním nebezpečím požádá poskytovatel písemnou formou vždy nejpozději jeden pracovní den před zahájením prací, dozorujícího zaměstnance ČNB. Dále se pracovníci poskytovatele musí zdržet poškozování či zcizení majetku ČNB, a dále zdržet se nevhodného chování vůči zaměstnancům a návštěvníkům ČNB.
10. Pracovníci poskytovatele uvedení na seznamu se musí před započetím výkonu práce v objektech ČNB prokazatelně seznámit, ve smyslu předpisů o požární ochraně, bezpečnosti a hygieně práce, se specifikami daných objektů ČNB (např. způsob vyhlášení požárního poplachu, určení ohlašovny požáru, seznámení s únikovými cestami, poplachovými směrnicemi, evakuačním plánem, umístěním věcných prostředků požární ochrany apod.). ČNB je oprávněna kdykoliv podrobit kontrole kterékoliv pracovníka poskytovatele uvedeného na seznamu z dodržování těchto předpisů a ustanovení.

**Příloha č. 7**

# Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti bezpečnosti IT

1. Pokud jsou tato obecná pravidla v rozporu s ustanovením textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jinou přílohou, má přednost ustanovení textu smlouvy nebo zadávací dokumentace nebo její jiná příloha.
2. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho pracovníci či poddodavatelé a jejich pracovníci, kteří se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.
3. Poskytovatel je rovněž povinen chránit informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména předanou dokumentaci, před jejich prozrazením a/nebo zpřístupněním neoprávněným osobám a dále použít získané informace výhradně pro účely plnění smlouvy s ČNB.
4. Poskytovatel nemá vzdálený přístup k systémům a do počítačové sítě ČNB.
5. Pracovníci poskytovatele, kteří budou samostatně přistupovat k informačním systémům a systémovému prostředí ČNB, se před nebo při prvním přístupu musí seznámit s bezpečnostními požadavky a svými povinnostmi vyplývajícími z vnitřních předpisů ČNB.
6. Poskytovatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
	1. obcházet bezpečnostní mechanizmy prostředků výpočetní techniky;
	2. sdělovat své přístupové údaje k systémům ČNB;
	3. sdílet přístup k systémům ČNB (umožnit jinému pracovat pod uživatelovým oprávněním);
	4. provádět akce požadované třetí osobou (instalace softwaru, návštěva webových stránek apod.) bez ověření oprávněnosti požadavku.
7. Poskytovatel a jeho pracovníci jsou povinni:
	1. okamžitě nahlásit sekci informatiky ČNB, pokud identifikují možnost obejití bezpečnostních mechanizmů prostředků výpočetní techniky. To neplatí pro dodavatele, jejichž předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
	2. při opuštění pracovní stanice stanici uzamknout (např. vytažením multifukčního průkazu ze stanice) nebo se odhlásit, a ověřit, že k odhlášení/uzamčení opravdu došlo;
	3. bezpečně zlikvidovat nepotřebná výměnná média (např. CD/DVD, flash disk, paměťová karta) prostřednictvím služby HelpDesku ČNB;
	4. bez prodlení odebrat z tiskárny vytištěné dokumenty, popřípadě pro zajištění důvěrnosti použít zabezpečený tisk, pokud to nastavení tiskárny umožňuje;
	5. v případě detekce viru nebo podezření na přítomnost škodlivého kódu neprodleně kontaktovat HelpDesk ČNB a stanici kompletně prověřit antivirovým programem za případné spolupráce HelpDesku ČNB.
8. Pracovníci poskytovatele nesmí:
	1. zaznamenávat heslo tak, aby mohlo být snadno identifikováno (týká se i zapisování do elektronických dokumentů, např. Notepad). Pro uchování je možné použít například bezpečné úložiště na čipové kartě uživatele (SmartNotes);
	2. používat stejná hesla v systémech ČNB a pro přístup do dalších systémů a aplikací mimo ČNB (např. soukromá e-mailová schránka, Facebook, LinkedIn).
9. Pracovníci poskytovatele nejsou oprávněni:
	1. používat soukromou e-mailovou schránku pro činnosti související s plněním dle smlouvy, kromě výjimečné situace, která nesnese odkladu a při níž hrozí nebezpečí z prodlení v případě nedostupnosti nebo poruchy pracovního e-mailu;
	2. nastavovat automatické přeposílání e-mailů z pracovní e-mailové adresy mimo systémové prostředí ČNB;
	3. ukládat jiné než veřejné informace mimo úložiště pod správou ČNB nebo poskytovatele (případně pod správou smluvně zajištěného partnera), zejména do cloudových služeb (např. uloz.to, leteckaposta.cz, Google Disk, Microsoft OneDrive a další).
10. Poskytovatel a jeho pracovníci nejsou oprávněni:
	1. nepovoleně používat, kopírovat a šířit software, jako např.:
		1. instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB soukromě pořízený software (včetně softwaru licencovaného na uživatele jako soukromou osobu);
		2. instalovat nebo spouštět na počítačích ČNB z internetu stažený software (včetně komerčního software, software typu shareware, freeware, public domain a software licencovaného modelem GPL – General Public Licence). To neplatí v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
		3. instalovat či přenášet software ve vlastnictví ČNB na jiné počítače ČNB, na své soukromé počítače nebo na počítače třetích stran nebo pořizovat kopie softwaru instalovaného v počítači ČNB. To neplatí
			1. pro situace výslovně schválené a popsané v jiném vnitřním předpisu (např. vzdálený přístup ze zařízení, které není ve vlastnictví ČNB) a
			2. v případech, kdy předmět smlouvy obsahuje tuto činnost;
	2. používat nebo poskytnout neoprávněně jiným uživatelům sériová čísla, licenční klíče, hardwarové klíče nebo jiné technické prostředky sloužící k zajištění ochrany nebo jednoznačné identifikaci vlastníka licence softwaru získané v ČNB;
	3. bránit spouštění nástrojů sloužících pro automatizované kontroly nainstalovaného a spouštěného softwaru a provádět činnosti, které by vedly ke zkreslení získaných dat z těchto nástrojů.

# Archivace elektronické pošty

1. Zpráva zaslaná tak, že alespoň jedním z adresátů zprávy je emailová adresa ...@cnb.cz, se ukládá současně s přijetím i do dlouhodobého archivního úložiště.
2. Veškeré zprávy odesílané z emailové adresy ...@cnb.cz se ukládají do dlouhodobého archivního úložiště současně s odesláním.

#

# Kontrola přístupu na Internet

Z důvodu zvláštní povahy činnosti ČNB a z toho plynoucí povinnosti zajištění bezpečnosti informačních systémů ČNB, z nichž některé jsou součástí kritické informační infrastruktury státu, jsou přístupy uživatelů na Internet ze sítě ČNB automaticky zaznamenávány na úrovni domén 2. řádu (tj. např. idnes.cz).