

Smlouva o dodání systému pro jednotnou správu koncových zařízení

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Milanem Zirnsákem., ředitelem sekce informatiky

a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“ nebo „ČNB“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1

148 00 Praha 4

zastoupenou: Ing. Petrem Žáčkem, na základě pověření

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

bankovní spojení: 19-2271190247/0100, Komerční banka, a.s.

(dále jen „dodavatel“)

Článek I Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele dodat objednateli za podmínek uvedených v této smlouvě:
 - a) Systém pro jednotnou správu koncových zařízení (dále jen „systém UEM“). Minimální požadavky na systém UEM jsou obsaženy v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b) Licenci k systému UEM, která bude umožňovat užití, bez jakéhokoliv místního či funkčního omezení, nejméně 1000 uživatelům současně, přičemž ke každému uživateli půjde současně připojit nejméně 5 koncových zařízení, specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (tzv. „per user“). Uvedené bude licence umožňovat po dobu nejméně 4 let (dále jen „licence“).

Tzv. licenční model¹ není touto smlouvou omezen. V rámci licence i dalšího plnění podle této smlouvy však systém UEM musí být po celou minimální požadovanou dobu trvání licence (4 roky) podporován a udržován na nejvyšší vydané verzi a musí být zajištěna jeho stabilita a bezpečnost, což nesmí nést pro objednatele další

¹ Například:

- poskytnutí licence i dalších služeb přímo podmiňujících faktickou možnost licenci užít (update, patch atd.) společně na dobu určitou 4 let, zpravidla nazývaný subscription;
- poskytnutí licence bez časového omezení, ale průběžné zpoplatnění dalších služeb přímo podmiňujících faktickou možnost licenci užít (update, patch atd.), zpravidla nazývaný subscription and services a/nebo maintenance; atd.

náklady nad ceny touto smlouvou stanovené. S ohledem na uvedené bude dodaná licence umožňovat bez dalšího též užití všech součástí dalšího plnění dle tohoto ustanovení (vyšších verzí systému UEM, update, patch, hotfix atd.).

- c) Technickou podporu k dodanému systému UEM dle písmene a) tohoto odstavce za podmínek uvedených v článku II odst. 8 až 14 této smlouvy (dále jen „technická podpora“).

Popis vybraných částí vnitřního prostředí objednatele je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

- Objednatel se zavazuje za poskytnutá plnění hradit ceny dle čl. III této smlouvy.
- Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Článek II

Podmínky dodání systému UEM, licence a technické podpory

- Dodavatel v rámci dodání systému UEM dle článku I odst. 1 písm. a) této smlouvy objednateli zašle **do 5 kalendářních dnů** ode dne účinnosti smlouvy plán dodání a postup implementace systému UEM do vnitřního prostředí objednatele. Celková délka implementace nesmí překročit **30 kalendářních dnů**. Po odsouhlasení plánu objednatelem dojde **do 3 kalendářních dnů** k zahájení implementace (instalace a konfigurace) systému UEM do vnitřního prostředí objednatele. Implementace bude dodavatelem prováděna v místě plnění objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Neprodleně po ukončení fáze implementace dojde k 1. kolu testování systému UEM na vybrané skupině uživatelů objednatele (v délce maximálně 10 kalendářních dnů). V průběhu 1. kola bude objednatel dodavateli reportovat zjištěné nedostatky. Reportované nedostatky dodavatel odstraní v průběhu 1. kola testování a v následujících **10 kalendářních dnech** po skončení 1. kola testování. Nedostatkem se rozumí jakákoliv nefunkčnost systému UEM či jeho nastavení, která se projeví při testování systému UEM na testovací skupině uživatelů.
- Následně dojde ke 2. kolu testování v délce 10 kalendářních dnů. V případě, že i ve 2. kole objednatel zjistí nedostatky, odstraní je dodavatel **bezodkladně** po jejich nahlášení, **nejpozději však do 3 kalendářních dnů**. Testovací provoz je považován za úspěšný v případě, kdy objednatel po odstranění zjištěných nedostatků neshledá žádné další nedostatky systému UEM a nemá žádné připomínky k jeho funkčnosti a nastavení. O úspěšném ukončení testovacího provozu bude sepsán akceptační protokol, který bude podepsán alespoň jednou pověřenou osobou za každou smluvní stranu.
- Objednatel si vyhrazuje možnost prodloužit lhůtu(y) uvedenou(é) v tomto článku, a to přiměřeně okolnostem, na základě písemné a odůvodněné žádosti dodavatele, ve které dodavatel doloží, že objektivně nemůže pokračovat v plnění dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí povinné a nezbytné součinnosti objednatelem, nebo z důvodu skutečností stojících na straně dodavatele, které ani dodavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které sám nezpůsobil (včetně např. výpadku či zdržení v dodavatelsko-odběratelském řetězci, výpadku v pracovní síle dodavatele z důvodu opatření uložených orgány veřejné moci, nikoli však v důsledku protiprávního jednání dodavatele, zdržení v plnění jiných smluvních partnerů objednatele, kterého se plnění dle této smlouvy dotýká a které nebylo způsobeno objednatelem). Žádost dodavatele dle tohoto odstavce musí být objednateli doručena v dostatečném předstihu

- před uplynutím lhůt(y) dle tohoto článku a musí obsahovat i návrh jejich prodloužení, ten však není pro objednatele závazný. Úprava lhůt(y) bude provedena formou dodatku ke smlouvě.
5. Po podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami dojde k předání systému UEM a spuštění ostrého provozu. Dodavatel následně zpracuje dokumentaci skutečného provedení (blokové schéma systému UEM, komunikace mezi jednotlivými prvky systému UEM, hlavní nastavení), kterou zašle v elektronické podobě ve lhůtě **jednoho měsíce** od podpisu akceptačního protokolu pověřeným osobám objednatele.
 6. Dodavatel poskytne licenci k systému UEM (nahráním do systému UEM, registrací v příslušném systému atd.) nejpozději **1 kalendářní den** před zahájením 1. kola testování systému UEM. Stvrzení nahrání licence a jejich funkčnost bude zahrnuto v akceptačním protokolu.
 7. V případě, kdy dodavatel není výrobcem systému UEM, se dodavatel zavazuje zaslat objednateli prostřednictvím e-mailu na adresy pověřených osob objednatele potvrzení o zaplacení případných dalších služeb, pokud tyto podmiňují (formálně či fakticky) možnost v plném rozsahu užít licenci podle této smlouvy (subskripce, service maintenance atd.), a to nejpozději do poskytnutí licence k systému UEM dle článku II odst. 6 této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že v případě, že dojde k zániku této smlouvy před uplynutím předplacených období dalších služeb, je možné nadále využívat licenci do konce předplacených období přímo u výrobce (nebo jím pověřené společnosti), a to bez dalších finančních nákladů pro objednatele. Dodavatel v případě potřeby poskytne k zajištění čerpání technické podpory přímo u výrobce potřebnou součinnost, zejména zašle na e-mailové adresy pověřených osob objednatele kontaktní údaje pověřených osob výrobce.
 8. Technickou podporou (v rámci paušálu) se rozumí provádění nepřetržitého monitoringu systému UEM, informování objednatele o plánovaných aktualizacích a novinkách k systému UEM a odstraňování vad podle dalších ustanovení této smlouvy. Technickou podporou se dále rozumí umožnění přístupu do knowledge base, ke konfiguračním souborům podle best practise či dalším znalostním zdrojům, obsahuje-li systém UEM tyto funkce. Technická podpora dále zajišťuje instalaci aktualizací na systému UEM nebo upgradů OS serverového podloží z hlediska vlivu na provoz infrastruktury systému UEM, a to buď vzdáleně či v místě plnění (dle dohody s objednatel). Technická podpora musí být pro objednatele k dispozici v **pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hod.** Dobou odezvy se rozumí maximální čas, do kterého musí být zahájeno řešení požadavku od jeho nahlášení. Za zahájení řešení požadavku se považuje první telefonická nebo e-mailová reakce dodavatele za účelem detailního zjištění informací k nahlášenému požadavku.
 9. Odezva bude dodavatelem zajišťována v následujících reakčních dobách v závislosti na kategorizaci vady, kterou stanoví objednatel:
 - a) kategorie A – stav znemožňující fungování systému UEM. Doba odezvy činí maximálně **4 hodiny** od nahlášení;
 - b) kategorie B – stav omezující fungování systému UEM, kdy je zasažena jen část uživatelů či jen některá z funkcí systému UEM. Doba odezvy činí maximálně **2 pracovní dny** od nahlášení;
 - c) kategorie C – stav neovlivňující přímo fungování systému UEM. Doba odezvy činí maximálně **5 pracovních dnů** od nahlášení.
 10. Dodavatel je povinen odstranit vadu systému UEM, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, v následujících dobách v závislosti na kategorizaci vady, kterou stanoví objednatel:

- a) kategorie A – dodavatel odstraní vadu nejpozději **do 1 dne, včetně svátků a dnů pracovního klidu**, od nahlášení;
 - b) kategorie B – dodavatel odstraní vadu nejpozději **do 3 pracovních dnů** od nahlášení;
 - c) kategorie C – dodavatel odstraní vadu nejpozději **do 14 pracovních dnů** od nahlášení.
11. Dodavatel dále garantuje dostupnost svého technika, který bude řešit pro objednatele speciální práce nad rámec paušální technické podpory podle odst. 8 až 10 tohoto článku smlouvy (např. individuální nastavování systému UEM dle přání objednatele vzdáleně či v místě plnění, speciální konfigurace, vytvoření testovacího prostředí, integrace s novým systémem objednatele).
12. Požadavek na poskytnutí technické podpory dle této smlouvy ohlašují pověřené osoby objednatele uvedené v odst. 14 tohoto článku smlouvy na HotLine dodavatele na tel. [REDACTED] v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod. nebo prostřednictvím webu [REDACTED]ho incident management systému dodavatele: <https://system4u.selfservice.vivantio.com> nebo e-mailem na adresu: [REDACTED] Objednateli bude přijetí požadavku potvrzeno dodavatelem přijetí požadavku e-mailem na e-mailové adresy pověřených osob objednatele uvedené v odst. 14 tohoto článku smlouvy.
13. Doby **určené na hodiny** podle tohoto článku plynou pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin; **doby určené jinak** (dny, měsíce atd.) tím nejsou dotčeny.
14. Pověřené osoby smluvních stran:
- a) za objednatele:
[REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
[REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - b) za dodavatele:
[REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Smluvní strany se zavazují ohlásit změnu pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů podle tohoto odstavce smlouvy, nebo kontaktních údajů pro ohlašování požadavků na poskytnutí technické podpory (HotLine, odkaz na web, e-mail) podle odst. 12 tohoto článku smlouvy, nejpozději následující pracovní den po provedení změny, a to na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

Článek III

Cena plnění a platební podmínky

1. Celková cena za dodání a implementaci systému UEM v souladu s čl. I odst. 1 písm. a) této smlouvy činí **350 000,00 Kč bez DPH**.
2. Celková cena za dodání licence dle čl. I odst. 1 písm. b) této smlouvy činí **9 552 000,00 Kč bez DPH**.
3. Cena za plnění podle odst. 1 tohoto článku smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu akceptačního protokolu.

4. Cena za plnění podle odst. 2 tohoto článku smlouvy bude uhrazena jednorázově na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu akceptačního protokolu.
5. Měsíční paušální cena za technickou podporu dle článku II odst. 8 až 10 této smlouvy činí **35 000,00 Kč bez DPH**.
6. Cena za práci technika nad rámec paušální technické podpory podle čl. II odst. 11 této smlouvy bude účtována podle skutečného počtu hodin práce technika a hodinové sazby ve výši **1 800,00 Kč bez DPH**. Hodinová sazba zahrnuje i náklady na výjezd technika.
7. Cena plnění dle odst. 5 tohoto článku smlouvy nebo cena za práci technika dle odst. 6 tohoto článku smlouvy bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu, který je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den fakturačního období, ve kterém byly služby poskytnuty.
8. K cenám bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním podle této smlouvy.
9. Výše paušální ceny podle čl. III odst. 5 za období kratší, než je sjednané období, se vypočte jako alikvotní část sjednané ceny.
10. Doklad k úhradě (fakturu) zašle dodavatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej dodavatel v analogové formě na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor účetnictví
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
11. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který byl později aktualizován dodavatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo této smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External_Order_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu.
12. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřená osoba dodavatele povinna na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení dodavatele podle předchozí věty.

13. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli.
14. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce dodavatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

Článek IV

Další povinnosti dodavatele

1. Dodavatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplnují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
2. Dodavatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
3. Dodavatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nepřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
4. Dodavatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti dodavatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.

5. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stal určenou osobou, je dodavatel povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
6. Dojde-li za dobu účinnosti této smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízeních Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát tuto smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci této smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevylučuje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízeních Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabudou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností dodavatele dle tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
8. Dodavatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této smlouvy:
 - a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů;
 - b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá dodavateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.

Článek V

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě nesplnění lhůt stanovených v čl. II odst. 1, 2, 3, 5 a 6 této smlouvy (zaslání plánu dodání, implementace, odstranění nefunkčnosti či zapracování připomínek, dodání dokumentace) dodavatelem je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý kalendářní den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odezvu na nahlášení vady kategorie „A“ dle článku II odst. 9 písm. a) této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odezvu na nahlášení vady kategorie „B“ dle článku II odst. 9 písm. b) této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
4. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odezvu na nahlášení vady kategorie „C“ dle článku II odst. 9 písm. c) této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odstranění vady kategorie „A“

- dle článku II odst. 10 písm. a) této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou hodinu prodlení.
6. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odstranění vady kategorie „B“ dle článku II odst. 10 písm. b) této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
 7. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě pro odstranění vady kategorie „C“ dle článku II odst. 10 písm. c) této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý pracovní den prodlení.
 8. V případě, že v průběhu testování systému UEM podle čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy objednatel zjistí, že systém UEM nespĺňuje některý z technických požadavků na systém UEM podle přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý takový případ.
 9. V případě prodlení dodavatele v kterékoliv lhůtě dle čl. IV odst. 5 a 6 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.
 10. V případě, že se ukáže tvrzení dodavatele uvedené v čl. IV odst. 1, 2 a 4 této smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li dodavatel závazek stanovený v čl. IV odst. 3 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé nepravdivé tvrzení dodavatele či za každé jednotlivé porušení závazku dodavatele.
 11. V případě porušení kterékoliv povinnosti dodavatele podle čl. IV odst. 8 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý zjištěný případ takového porušení
 12. V případě prodlení objednatel s úhradou daňového dokladu je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
 13. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně.
 14. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek VI

Výpověď a odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet počátkem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to i v části, prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude platné a nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - ze strany dodavatele:
opakované nedodržování termínů podle čl. II odst. 9 a 10 této smlouvy;
 - ze strany objednatel:
prodlení s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.

4. Smluvní strany se dále dohodly, že je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek dodavatele.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, také v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy shledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu čl. IV odst. 6 této smlouvy nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.
6. Ukončením smlouvy není dotčena licence ani případné již zaplacené další služby ve smyslu čl. II odst. 7 této smlouvy a dále ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

Článek VII

Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

1. Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz>.
3. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
4. Uveřejňování bude prováděno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

Článek VIII

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
4. Spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen před místně a věcně příslušným soudem České republiky, a to výlučně podle českého práva.

5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Odpověď stran této smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
7. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou, čímž se ruší nárok dodavatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Dodavatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Požadavky na dodávaný systém UEM
 - Příloha č. 2 – Popis vnitřního prostředí
 - Příloha č. 3 – Cenová tabulka

V Praze

V Praze

Za objednatele:

Za dodavatele:

.....

.....

Ing. Milan Zirsák
ředitel sekce informatiky
podepsáno elektronicky

Ing. Petr Žáček
na základě pověření
podepsáno elektronicky

.....

Ing. Zdeněk Virius
ředitel sekce správní
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1

Požadavky na dodávaný systém UEM

Objednatel požaduje, aby dodaný Systém pro jednotnou správu koncových zařízení poskytoval následující funkce a umožňoval následující nastavení.

1. Vnitřní prostředí objednatele a zásadní požadavky na systém UEM

Systém UEM bude provozován na HW objednatele, umístěného v jeho prostorách (instalace on-premise). Bude poskytnut HW ve virtuálním prostředí VMWare (více v bodu 4 přílohy č. 2 této smlouvy). Objednatel požaduje, aby dodaný systém UEM měl vlastní management k synchronizaci e-mailových služeb a vlastní management pro komunikaci s certifikační autoritou.

Důležitost hraje i snadný update operačního systému a aplikačního serveru systému UEM.

Objednatel požaduje přípravu a dodání návrhu migračního scénáře ze stávajícího BES12 řešení na nové UEM řešení. Návrh bude zpracován pro IT administrátory systému UEM. Dodavatel současně poskytne objednateli součinnost při samotné migraci uživatelů.

2. Zařízení**2.1. Operační systém**

Systém UEM musí umět spravovat všechny mobilní telefony a tablety s operačním systémem Android verze minimálně 10.0 a mobilní telefony či tablety značky Apple s operačním systémem verze minimálně 15.0.

Dále musí umět spravovat notebooky s operačním systémem minimálně verze Windows 10 a notebooky od společnosti Apple s operačním systémem macOS minimálně verze 12.0.

2.2. Enrollment

Uživatelé musí mít možnost přidat svoje zařízení pod systém UEM samostatně, a to pomocí naskenování QR kódu či zadáním pracovní mailové adresy a přiděleného hesla do systému UEM agenta (aplikace). Systém UEM musí umožnit plně automatizovaný enrollment pomocí technologií:

- Android Enterprise Zero Touch
- Samsung Knox Mobile Enrollment
- Apple Business Manager
- Windows OOBE / Windows Autopilot
- Windows 10 OEM provisioning

2.3. Restrikce

Systém UEM musí umožňovat nastavení restrikcí na to, jaká zařízení se mohou pod systém UEM připojit. Jedná se např. o tyto restrikce: maximální počet zařízení na uživatele, omezení specifických verzí OS či celých OS platforem. Systém UEM musí být schopno zajistit, že konfigurační profily včetně aplikací a dat budou doručeny na zařízení až v okamžiku, kdy splňuje všechny stanovené bezpečnostní politiky (např. nedovolí enrollment root/jailbroken zařízení).

Systém UEM musí být schopno blokovat alespoň některé funkce na zařízení (minimálně fotoaparát, Wi-Fi či Bluetooth).

2.4. **E-Mail**

Systém UEM musí mít vlastní management, jenž bude řídit synchronizaci e-mailů, kontaktů a událostí v kalendáři, a bude napřímo napojen na e-mailový server objednatele (více v bodu 2 Přílohy č. 2). Systém UEM musí poskytnout nástroj pro bezpečné zprovoznění e-mailových služeb bez přímé publikace e-mailového serveru objednatele do internetu.

UEM musí umožnit konfiguraci ActiveSync na mobilní zařízení. Součástí musí být i možnost v reálném čase kontrolovat ActiveSync provoz a v případě, že zařízení nespĺňuje firemní politiky zakázat ActiveSync provoz pro dané zařízení. Systém UEM musí umožňovat přihlašování k emailu pomocí certifikátu. Systém UEM řešení musí obsahovat kontejnerizovaného e-mailového klienta.

2.5. **Android Enterprise**

Systém UEM musí být mezi vyjmenovanými EMM řešeními v programu Android Enterprise Recommended (<https://www.android.com/enterprise/recommended>) a musí podporovat tyto EMM management sety v úrovni „Advanced“: Work Profile Management Full Device Management, Dedicated Device Management. Podpora musí být pro produkční nasazení, nikoliv např. v režimu Beta.

2.6. **Wi-Fi**

Konfigurace musí podporovat přihlašování do Wi-Fi pomocí certifikátu, který je distribuován při enrollmentu do zařízení.

2.7. **Přístupový kód do zařízení**

Systém UEM musí umožňovat nastavení délky hesla, jeho složitosti a historie. Dále musí umožňovat nastavení uzamčení, případně smazání mobilního zařízení, pokud bude vyčerpán předem definovaný počet pokusů o zadání přístupového kódu.

Administrátor i koncový uživatel musí mít možnosti pomocí self-service portálu vzdáleně iniciovat změnu přístupového kódu do zařízení.

2.8. **Vzdálené smazání zařízení**

Systém UEM musí umožnit vzdálené vymazání celého zařízení (a jeho uvedení do továrního nastavení) nebo smazání pouze pracovních dat (odstranění pouze kontejneru). V případě ztráty zařízení musí být administrátor a zároveň i uživatel pomocí self-service portálu schopen vzdáleně lokalizovat, uzamknout nebo smazat zařízení.

3. **Aplikace**

3.1. **Instalované aplikace**

Systém UEM musí umožnit nasazení nativních aplikací z veřejných obchodů (Google Play Store, Apple AppStore). Dále musí systém UEM umět blokovat stažení aplikací ze zdrojů mimo tyto obchody. Systém UEM musí též umožnit nasazení nativních desktop aplikací pro Windows 10 (ve formátu MSI, EXE a ZIP) a MacOS (ve formátu DMG a PKG).

Systém UEM musí umožnit instalaci aplikací na základě definovaných skupin.

Systém UEM musí umožňovat whitelisting a blacklisting aplikací a URL.

Součástí systému UEM musí být i zabezpečený prohlížeč, na který je možné aplikovat firemní politiky a konfiguraci.

3.2. **Aplikační katalog**

Řešení musí nabízet uživatelsky přívětivý portál pro přístup ke všem typům aplikací (nativní, virtuální či webové).

Pro všechny typy aplikací musí řešení nabídnout SSO. Na mobilních zařízeních, která jsou pod správou, nesmí být uživatel dotazován na heslo při přihlašování.

4. Bezpečnost

Systém UEM musí v reálném čase informovat uživatele o tom, jaká data jsou o něm sbírána (např. formou webové stránky) a musí umožňovat nastavení sbírání dat a akcí, které může administrátor se zařízením provádět.

4.1. Zařízení a aplikace

Systém UEM musí umožňovat vytváření whitelistů a blacklistů aplikací pro jednotlivé platformy.

Systém UEM musí umožnit kontejnerizaci interních aplikací pomocí SDK. Toto SDK musí být dostupné pro Android a iOS platformy.

Systém UEM musí být schopno definovat, v jakých aplikacích je možné otevírat firemní data.

Systém UEM musí být schopno blokovat zálohování dat do veřejných unmanaged cloudů.

4.2. Aktualizace OS

Systém UEM musí být schopno v pravidelných intervalech kontrolovat verze OS na všech

zařízeních a automatizovaně reagovat na zařízení, které běží na příliš starém operačním systému. Pro iOS zařízení musí být řešení schopné vynutit instalaci nové verze operačního systému. U Android zařízení musí být řešení schopné sbírat ze zařízení údaj o Android Security Patch Version a automatizovaně reagovat na případné porušení politik.

Pro Windows 10 a MacOS musí být řešení schopné:

- nastavit zdroj updatů z korporátního serveru
- definovat čas pro kontrolu a instalaci updatů
- definovat politiku restartování stroje po instalaci updatů
- definovat politiky možného odložení instalace updatů
- vynutit restart
- reportovat do systému UEM konzole stav a případné chyby

4.3. Certifikáty

Systém UEM musí být kompatibilní s certifikační autoritou objednatele (dále také jako „CA“), viz bod 3 Přílohy č. 2 této smlouvy. Pokud by dodávaný systém UEM vyvolal takové požadavky na konfiguraci CA, které by objednatel kvůli bezpečnosti či funkčnosti stávající CA ve vztahu k provozovaným IS nemohl splnit, musí být dodavatel připraven např. na instalaci další CA, která bude podřízená kořenové CA objednatele.

Automaticky generované certifikáty, které jsou doručeny na zařízení, následně mohou být využity pro uživatelské přihlášení nebo přístup k firemním systémům.

Systém UEM musí umožňovat pomocí vlastního managementu vyžádat od certifikační autority nové certifikáty pro zařízení, u nichž se blíží expirace stávajících certifikátů. Dále musí být schopno odvolat platné certifikáty a mít informace o instalovaných certifikátech. Systém UEM musí obsahovat

dashboard, který dává jasný pohled na instalované, expirované nebo revoked certifikáty, které jsou na konkrétním zařízení.

4.4. **Compliance**

Systém UEM musí průběžně monitorovat stav zařízení a musí být schopno automaticky reagovat na změny stavu. Reakce musí automaticky eskalovat např. zaslání notifikace uživatele, první eskalace na administrátora, druhá eskalace odepření přístupu k emailu apod. Systém UEM musí detekovat kompromitovaná zařízení (jailbroken/rooted) či zařízení se zakázanými aplikacemi a automatizovaně zamezit takovýmito zařízeními přístup k firemním zdrojům nebo je celé smazat. Systém UEM musí být schopné detekovat výměnu SIM karty a musí být schopné na výměnu SIM karty automaticky reagovat (notifikace, smazání apod.). UEM musí umožňovat definování povolených SIM karet pro dané zařízení.

4.5. **Šifrování**

Systém UEM musí umět spolupracovat s nativním šifrováním disků na platformě Android, iOS, MacOS a Windows 10. Musí podporovat šifrování SD karet na podporovaných Android zařízeních.

5. **Administrátorské rozhraní**

Všechny podporované typy zařízení musí být možné spravovat z jedné konzole.

Systém UEM musí být možné nasadit on-premise.

Administrátorské i uživatelské prostředí systému UEM musí mít českou lokalizaci.

Systém UEM musí být multitenantní, v rámci jedné instance musí být možné rozčlenit instanci do hierarchické struktury a definovat/delegovat role a oprávnění různým administrátorům. Každý tenant musí být možné separátně integrovat s různými interními zdroji (alespoň Active Directory a certifikační autorita).

Ověřování uživatelů a administrátorů musí být možné napojit na Active Directory.

Přístup do administrátorské konzole musí být možné zabezpečit kromě hesla i pomocí druhého faktoru.

V konzoli musí být možnost definovat a omezit jaké informace jsou viditelné pro různé typy administrátorů. Zároveň musí být možnost kompletně vypnout sběr určitého typu dat ze zařízení (alespoň polohová data a informace o hovorech a SMS).

6. **Reporting**

Systém UEM musí umět zobrazovat přehledy o zařízeních, aplikacích a uživateli v reálném čase. Dále musí umožňovat vytváření vlastních reportů nad daty, které jsou sbírány do UEM konzole. Musí nabízet auditní reporting s možností přesměrování logů do externího syslog kolektoru nebo SIEM systému.

7. **API**

Systém UEM musí nabízet otevřené API rozhraní, pomocí kterého je možné automatizovat procesy, případně integrovat další firemní systémy. Rovněž musí umožňovat připojení řešení Mobile Threat Defence, o které objednatel v budoucnu poptávaný systém UEM rozšíří.

8. Konzistence komponent produktu

Nabízený produkt musí obsahovat pouze komponenty vyvíjené jedním výrobcem disponujícím autorskými právy nebo jinými právy duševního vlastnictví ke všem popisovaným funkčním komponentám (tj. nesmí sestávat z několika produktů různých výrobců prodávaných pod značkou jednoho z nich).

Příloha č. 2

Popis vnitřního prostředí**1. Současné MDM**

Objednatel v současnosti provozuje BlackBerry Enterprise Server 12, na kterém je připojeno přes 900 uživatelů s celkem 1100 mobilními telefony a tablety. BES12 je fyzicky umístěn v sídle objednatele.

2. E-mailový server

Objednatel provozuje e-mailový server Microsoft Exchange Server 2016 ve verzi Enterprise Version 15.1 (Build 2507.6). Server může s novým systémem UEM komunikovat pouze pomocí standardních Microsoftem dokumentovaných rozhraní uvedené verze MS Exchange Serveru.

3. Certifikační autorita

Objednatel provozuje a využívá dvouúrovňovou hierarchii PKI (kořenová CA a cluster vydávajících CA, klíče CA uložené v HSM) založenou na ADCS (Active Directory Certificate Services) Severu 2016 LTSC, která poskytuje certifikační služby jednotlivým IS ČNB a uživatelům. Při využití služeb této CA jsou možné konfigurační zásahy pouze na úrovni šablon vydávaných certifikátů. V případě požadavku na jiné konfigurační změny nebo jiné specifické služby spojené s PKI, musí být tyto dodány, nainstalovány a nakonfigurovány dodavatelem, a to včetně HW na kterém budou provozovány. Způsob komunikace s novým systémem UEM plyne z výše uvedeného, je to Microsoft CA především RPC, nebo jiné v závislosti na využitě službě.

4. Virtuální prostředí

Objednatel provozuje VMware vSphere ve verzi 7.0 – aktuálně 7.0.3. V průběhu příštího roku nejspíš přejde na verzi 8. VMware cluster, do kterého budou stroje umístěné ve vnitřním prostředí, disponuje licencemi typu "Enterprise Plus". Tam využívá standardní funkce jako je DRS a HA. V DMZ je umístěn jeden standalone hypervisor v každé lokalitě. Clusterové funkce na úrovni VMWare tedy nejsou k dispozici. Virtuální stroje ve standardním .ova formátu je možné po schválení ředitelem bezpečnosti nainstalovat.

Cenová tabulka - Systém pro jednotnou správu koncových zařízení

Příloha č. 3

Č. položky	Položka	Počet	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
1.	Dodání a implementace systému pro jednotnou správu koncových zařízení dle čl. I odst. 1 písm. a) návrhu smlouvy	1	ks	350 000,00 Kč	350 000,00 Kč
2.	Licence k UEM pro nejméně 1000 uživatelů dle čl. I odst. 1 písm. b) návrhu smlouvy	1	ks	9 552 000,00 Kč	9 552 000,00 Kč
3.	Poskytování technické podpory UEM dle čl. II odst. 8 až 10 návrhu smlouvy (měsíční paušál)	48	měsíc	35 000,00 Kč	1 680 000,00 Kč
4.	Hodinová sazba za práci technika dle čl. II odst. 11 návrhu smlouvy (mimo paušál) ¹⁾	100	hod.	1 800,00 Kč	180 000,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH					11 762 000,00 Kč

Dodavatel vyplní pouze žlutě podbarvená políčka. Ceny se uvádějí v Kč bez DPH a jsou zaokrouhleny na dvě desetinná místa.

¹⁾ Předpokládaný počet hodin za práci technika mimo paušál je stanoven za období 48 měsíců trvání technické podpory a vychází z předpokládaného čerpání objednatelem. Předpokládaný počet je uveden pouze za účelem porovnání nabídek. Objednatel si vyhrazuje právo uvedené množství čerpat dle svých potřeb, tj. přečerpat, nedočerpat, či vůbec nečerpat. Skutečný počet se tak může od předpokládaného počtu hodin lišit.