



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“): [REDACTED] INTERNÍ ČÍSLO TMCZ [REDACTED] :	ZÁKAZNÍK ČÍSLO: [REDACTED]
EVIDENČNÍ ČÍSLO SMLOUVY ČNB: 92-303-22	

## SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>	
SÍDLO:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1
MĚSTO:	Praha 4
PSČ:	148 00
IČ:	64949681
DIČ:	CZ64949681
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	[REDACTED] Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2
ZASTOUPENÁ:	Ing. Petrem Žáčkem, na základě pověření

(dále jen „TMCZ“ nebo také „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

a

<b>Česká národní banka</b>	
SÍDLO:	
ULICE:	Na Příkopě 28
MĚSTO:	Praha 1
PSČ:	115 03
IČ:	48136450
DIČ	CZ48136450
ZASTOUPENÁ	[REDACTED]
Povinný subjekt pro registr smluv <sup>1</sup> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“ nebo „objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování pevných telekomunikačních služeb“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nevhodnější nabídky č.j. 2023/015458/CNB/420 ze dne 7.2.2023 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

## SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 1.2. TMCZ se na základě příslušných Specifikací služeb, které tvoří přílohu této Smlouvy nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“).
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 25.1.2023 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka. Místem plnění je: Na Příkopě 28, Praha 1, Strojírenská 175, Praha 5, Husova 10, Plzeň, Hořická ulice 1652, Hradec Králové, Rooseveltova 18, Brno, Nádražní 4, Ostrava, Lannova třída 1, České Budějovice, Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.

**2. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 2.1. Specifikace služeb a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno předeepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno při podepsání Smluvního partnera.
- 2.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou.
- 2.3. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.
- 2.5. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

**3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 14 dní od jeho vystavení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.3. Cena za Služby poskytované dle této Smlouvy bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří Přílohu Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 3.4. Cena za Služby neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování Služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu.
- 3.5. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).

**4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU**

Nesjednává se

**5. MINIMÁLNÍ CENA ZAPROVOZ**

Nesjednává se

**6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

Nesjednává se

**7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY**

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou, a to do 26. března 2028 ode dne nabytí její účinnosti.
- 7.2. Smlouva může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou: a) třicet (30) dnů v případě, že v okamžiku doručení výpovědi jsou na základě této Smlouvy a příslušných Specifikací služeb poskytovány výhradně veřejně dostupné služby elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně, b) tři (3) měsíců v případě, že v okamžiku doručení výpovědi jsou na základě této Smlouvy a příslušných Specifikací služeb poskytovány výhradně Služby odlišné od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby. V případě výpovědi Smlouvy, u které dochází k současnému ukončení Specifikací služby, jejichž předmětem je poskytování jak veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tak i Služeb odlišných od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, dojde k ukončení jednotlivých Specifikací služby uplynutím příslušných výpovědních dob, které jsou stanoveny pro dané Služby v článku 7.2 této Smlouvy, přičemž Smlouva bude ukončena až dnem uplynutí poslední z výpovědních dob. Specifikace služby nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou: a) třicet (30) dnů v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně, b) tři (3) měsíců v případě ukončení Specifikace služby, jejímž předmětem je poskytování Služeb odlišných od veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; v tomto případě výpovědní doba začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby Smluvní strany se výslovně dohodly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne dříve, než poslední den Minimální doby užívání služby.
- 7.3. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy, Specifikace služeb a Účastnické smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak nabude tato Smlouva, Specifikace služeb a Účastnická smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění

v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách. V ostatních případech nabývá Smlouva, Specifikace služeb a Účastnická smlouva účinnosti oběma Smluvními stranami.

- 7.4. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstoupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 7.5. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 7.6. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu touto Smlouvou.

## 8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11.. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 8.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. **Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.**
- 8.3. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 26. března 2028.
- 8.4. Smlouva a právní vztahy jí založené se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen podle platných právních předpisů.
- 8.5. V případě rozporu smlouvy se všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele se vždy přednostně užijí ustanovení této smlouvy.
- 8.6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 8.7. Součástí smlouvy je zadávací dokumentace, nabídka dodavatele a vyplněná cenová tabulka dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace. V případě rozporu, který by měl nebo mohl mít za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění objednatel, případně jakoukoliv jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v zadávací dokumentaci.
- 8.8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
- 8.9. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatel, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
- 8.10. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na smluvní vztah založený smlouvou, čímž se ruší nárok dodavatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Dodavatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.11. Práva a povinnosti vzniklé ze smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.12. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
- 8.13. Objednatel bude čerpat služby dle svých aktuálních potřeb.
- 8.14. Místem plnění jsou budovy ČNB na následujících adresách:  
 - Na Příkopě 28, Praha 1,  
 - Strojírenská 175, Praha 5,  
 - Husova 10, Plzeň,  
 - Hořická ulice 1652, Hradec Králové,  
 - Rooseveltova 18, Brno,  
 - Nádražní 4, Ostrava,  
 - Lannova třída 1, České Budějovice,  
 - Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.
- 8.15. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování všech služeb objednateli nejpozději k 26. březnu 2023 12:00 hod.
- 8.16. Přenesení všech služeb od předchozího poskytovatele k dodavateli proběhne v období od 20. března 2023 do 26. března 2023 do 12:00 hodin, nedohodnou-li se objednatel a dodavatel jinak.
- 8.17. Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne zahájení poskytování služeb. Ceny za poskytování služeb budou stanoveny jako součin jednotkových cen služeb uvedených v příloze smlouvy (Cenová tabulka - Pevné služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD) a množství skutečně čerpaných služeb. Dodavatel nebude účtovat zálohy.
- 8.18. Ceny jsou stanoveny v Kč bez DPH. K cenám bude připočítána DPH podle platných předpisů.
- 8.19. V cenách služeb jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním podle smlouvy.
- 8.20. Ceny za lokality mimo místa plnění Praha, Na Příkopě a Praha Strojírenská budou stanoveny dle cenové tabulky v části C).
- 8.21. Cena za lokality v místě plnění Praha, Na Příkopě a Praha Strojírenská bude stanovena pro každý kalendářní měsíc dle cenové tabulky v části B) jako součet paušálních měsíčních cen za počet PRI přípojek a zároveň součet paušálních měsíčních cen za počet SIP trunk přípojek a zároveň za cenu služeb Lokalita Praha - Základní pevné telefonní služby s připočtením uskutečněné spotřeby na hovorném, které je účtováno za jednotku dle cenové tabulky v části D). Lokality Praha jsou myšlena obě místa plnění v Praze a cena služeb Lokalita Praha - Základní pevné telefonní služby se tedy bude uplatňovat do měsíčního paušálu pouze 1x.
- 8.22. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Objednatel požaduje vyúčtování cen poskytnutých služeb v rozsahu dle vyhlášky č. 135/2012 Sb.
- 8.23. Doklad k úhradě (fakturu) zašle dodavatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu faktury@cnb.cz ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej dodavatel v analogové formě na adresu:  
 Česká národní banka  
 sekce rozpočtu a účetnictví  
 odbor účetnictví  
 Na Příkopě 28  
 115 Praha 1
- 8.24. Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví smlouvy nebo který byl později aktualizován dodavatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External\_Order\_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu. To neplatí pro případy podle § 64 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.25. V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník dodavatele povinen na základě výzvy objednatel sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zaplacen na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení dodavatele podle předchozí věty.

- 8.26. Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 8.27. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce dodavatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.
- 8.28. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout druhé smluvní straně změnu cen v návaznosti na vývoj Indexu cen v tržních službách, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J61 Telekomunikační služby, sloupec Průměr od počátku roku, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Úpravy cen budou prováděny písemnými dodatky ke smlouvě. První úpravu cen je možné navrhnout nejdříve 1 rok ode dne účinnosti smlouvy. Smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení, započtení
- 8.29. V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování kterékoliv ze služeb mimo místa plnění Na Příkopě 28, Praha 1 a Strojírenská 175, Praha 5 je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý kalendářní den prodlení a každé místo plnění, u kterých není lhůta dodržena.
- 8.30. V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování kterékoliv ze služeb v místech plnění Na Příkopě 28, Praha 1 nebo Strojírenská 175, Praha 5 je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každé místo plnění.
- 8.31. V případě, že v příslušném zúčtovacím období nebude dodržena garantovaná měsíční dostupnost kterékoliv ze služeb v některém z míst plnění, náleží objednateli sleva, která se stanoví procentní sazbou z celkové fakturované částky pro dané místo plnění. Uvedená sleva bude objednatelem uplatněna formou opravného daňového dokladu (dobropisu) ve vyúčtování aktuálně skončeného měsíce.

Položka	Měsíční dostupnost	Sleva
1	dostupnost $\geq 99,5\%$	0%
2	dostupnost $\geq 99,0\%$ a zároveň $< 99,5\%$	25%
3	dostupnost $\geq 98,0\%$ a zároveň $< 99,0\%$	50%
4	dostupnost $\geq 96,0\%$ a zároveň $< 98,0\%$	75%
5	dostupnost $< 96,0\%$	100%

- 8.32. V případě, že dodavatel nedodrží lhůty stanovené v bodě 2.12.2 hlavy II zadávací dokumentace je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 8.33. V případě, že dodavatel nedodrží lhůtu stanovenou v bodě 2.12.3 hlavy II zadávací dokumentace pro odstranění poruchy, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 8.34. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 8.35. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 8.36. Dodavatel není oprávněn vůči objednateli uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.
- 8.37. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce dodavatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.
- 8.38. Dodavatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplňují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesivní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
- 8.39. Dodavatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze I nařízení Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze I nařízení Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
- 8.40. Dodavatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nepřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.
- 8.41. Dodavatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti dodavatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
- 8.42. V případě, že by v průběhu účinnosti smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stal určenou osobou, je dodavatel povinen o takové skutečnosti Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
- 8.43. Dojde-li za dobu účinnosti smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek ke smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevymajaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.44. Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů.
- 8.45. Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plně uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá odběrateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany odběratele.
- 8.46. Objednatel je oprávněn plnění povinností dle bodu 2.6.7 nebo 2.6.8 hlavy II zadávací dokumentace kdykoliv kontrolovat. Je-li k provedení této kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se dodavatel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.
- 8.47. Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností dodavatele dle tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.
- 8.48. Dodavatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu objednatele.
- 8.49. Objednatel si vyhrazuje právo upravit v průběhu poskytování pevných telefonních služeb typ zřízených přípojek, jejich počet a jejich rozmístění v rámci míst plnění. Objednatel předpokládá v průběhu platnosti smlouvy v lokalitách Praha, Na Příkopě a Praha, Strojírenská postupné snižování počtu PRL přípojek a jejich nahrazování SIP trunk přípojkami.
- 8.50. Dodavatel garantuje, že při migraci telefonních čísel nedojde k přerušení provozu. Bude-li přerušení provozu z technických důvodů nezbytné, je možné ho provést pouze v pracovní dny od 18:00 hodin do 05:00 hodin nebo v nepracovní dny, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Harmonogram migrace jednotlivých míst plnění bude odsouhlasen smluvními stranami před podpisem smlouvy.
- 8.51. Dodavatel je povinen ohlásit administrátorovi objednatele potřebu pravidelné prohlídky telekomunikačních technologií umístěných v objektech objednatele nejméně 5 pracovních dnů předem.
- 8.52. Změny smlouvy lze činit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků ke smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.53. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to nejdříve po uplynutí 3 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy.



- 8.54. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu i v částečném rozsahu.
- 8.55. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek dodavatele vypovědět tuto smlouvu, a to v 14denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi dodavateli.
- 8.56. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoli části, v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy sledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu bodu 2.6.6 hlavy II zadávací dokumentace nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoli určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoli platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.
- 8.57. V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 8.58. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
- ze strany dodavatele:
    - neposkytování služby v celém svém rozsahu více než 96 hodin, na kteroukoliv z lokalit objednatele.
  - ze strany objednatele:
    - prodlení s úhradou daňového dokladu delší než 30 dnů.
- 8.59. Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
- 8.60. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem zadavatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
- 8.61. Povinnost uveřejnění dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
- 8.62. Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.
- 8.63. Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve smlouvě garantoval měsíční dostupnost služby na každé lokalitě  $\geq 99,5\%$  (poměr času, kdy jsou služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému času za měsíc na jednu přípojku) v každém jednom místě plnění.
- 8.64. Dodavatel je povinen zajistit službu zákaznické podpory a službu odstraňování poruch. V rámci těchto služeb musí být zajištěno:
- hlášení poruch s nepřetržitým příjmem těchto hlášení na určené e-mailové adrese nebo přes síť internet za pomoci webových prohlížečů,
  - vyřízení reklamaci ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování nejdéle do 30 kalendářních dní, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak,
  - vyřizování požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám nejdéle do 30 kalendářních dní, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak,
  - vyřizování požadavků na zřizování nebo rušení služeb nejdéle do 30 kalendářních dní, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak,
  - vyřizování požadavků na změny služeb nejdéle do 14 kalendářních dní, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak,
  - aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.
- 8.65. Dodavatel je povinen do 1 hodiny od okamžiku nahlášení poruchy informovat dohodnuté pracoviště zadavatele o charakteru poruchy a předpokládaném času jejího odstranění. Poruchu je dodavatel povinen odstranit, tj. obnovit poskytování služby nejpozději do 4 pracovních hodin od jejího prokazatelného ohlášení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.66. Zadavatel požaduje ponechání účastnických telefonních čísel a rozsahů tak, jak jsou uvedeny v příloze č. 5. ZD
- 8.67. Zadavatel požaduje, aby minimálně následující hlasové služby byly zahrnuty v měsíčním paušálním poplatku za danou lokalitu, a tento skutečný provoz nebude dále zadavateli účtován nad rámec měsíčního paušálu, tzv. „flat tarif“:
- bude zahrnuto hovorné pro volání do všech pevných sítí v ČR,
  - bude zahrnuto hovorné pro volání do všech mobilních sítí v ČR,
  - bude zahrnuto hovorné do všech neveřejných sítí v ČR,
  - bude zahrnuto hovorné pro volání na tísňová čísla,
  - bude zahrnuto hovorné pro mezinárodní volání do členských států EU,
  - bude zahrnuto hovorné pro mezinárodní volání do Švýcarska, USA, Kanady, Velké Británie a Severního Irsku,
  - bude zahrnuto hovorné pro směry volání 910, 970, 971, 977, 980, 983, 960-969, 972-974, 93, 9500-9599 a 9890-9899 Neveřejné telefonní sítě.
- 8.68. Všechny výše uvedené služby jsou nadále uvedeny jako: „Základní pevné telefonní služby“. Dodavatel může zahrnout do měsíčního paušálního poplatku i jiné hovorné, které nebylo zadavatelem přímo požadováno.
- 8.69. Do služeb Základní pevné telefonní služby nejsou zahrnuty další telefonní služby operátora, služby se sdílenými náklady a služby poskytované třetími stranami, tedy služby se zvláštní, zvýšenou cenou hovorného a služby se zvýšenou minimální délkou hovoru a zvláštní, zvýšenou tarifací (například 120+60, 60+60, 60+1, 15+1, apod.). Do služeb Základní pevné telefonní služby nejsou zahrnuty žádné bílé, modré, žluté ani duhové linky, pokud je tam zahrne sám dodavatel.
- 8.70. Jedná se například o volání na služby:
- 1180 Informace o telefonních číslech v ČR, 1181 Informace o telefonních číslech v cizině, 1188 Služba O2 Asistent,
  - 12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby
  - 600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging), 600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging), 700, 701 Služba 1TEL
  - 81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo), 840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo),
  - 900, 906, 909, 976 časové zpoplatněné audiotextové služby,
  - a satelitní sítě.
- 8.71. Pro mezinárodní hovory do všech destinací nezahrnutých v Základních pevných telefonních službách požaduje zadavatel účtování dle tariface 1+1 (minimální účtována délka volání 1 sekunda, účtovací interval 1 sekunda). Zadavatel požaduje, že nebude rozlišováno volání mimo špičku a ve špičce.
- 8.72. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování prostřednictvím sítě internet.
- 8.73. Elektronické vyúčtování musí minimálně obsahovat:
- dostupné elektronické kopie vystavených daňových dokladů;
  - rozpis jednotlivých položek z daňových dokladů;
  - k jednotlivým telefonním číslovům podrobný výpis uskutečněných spojení, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, jednotkovou cenu a účtovanou cenu spojení;
  - připojení zabezpečeným typem komunikace;
  - přidělení přístupových práv a definice rolí pověřeným osobám zadavatele;
  - export ve formátu csv, xls či xlsx;
  - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců,
  - archivace elektronických kopií daňových dokladů po dobu nejméně 6 měsíců.

## 9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází Smluvními stranami ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu (včetně Oprávněné osoby) nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- a) uzavírání a plnění Smlouvy;
  - b) vnitřní administrativní potřeby;
  - c) ochrana majetku a osob;
  - d) ochrana právních nároků;
  - e) tvorba statistik a evidencí;
  - f) plnění zákonných povinností.
- 9.2. Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.
- 9.3. Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.

- 9.4. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.
- 9.5. Smluvní partner se zavazuje informovat o zpracování osobních údajů minimálně v rozsahu zde uvedeném, resp. o povinnostech z toho vyplývajících, rovněž všechny Oprávněné osoby.

#### 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 10.3. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 10.4. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 10.5. Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.
- 10.6. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky služeb, Provozní řady, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 10.7. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 10.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 Cenová tabulka – Pevné služby
- Příloha č. 2 Zadávací dokumentace
- Příloha č. 3 Popis současného stavu.
- Příloha č. 4 Stanovení/Zrušení administrátorů
- Příloha č. 5 Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
- Příloha č. 6 Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
- Příloha č. 7 Popis služby Telefonní připojení
- Příloha č. 8 Popis služby IP komplet
- Příloha č. 9 Popis služby Telefonní linka Klasik
- Příloha č. 10 Popis služby Podniková síť
- Příloha č. 11 Popis služby Zelené číslo+;
- Příloha č. 12 Popis služby SLA
- Příloha č. 13 Cenový program Atlas Piko
- Příloha č. 14 Ceník služby Telefonní připojení
- Příloha č. 15 Ceník služby IP Komplet
- Příloha č. 16 Specifikace služeb
- 10.9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží vyhotovení Smlouvy opatřené elektronickými podpisy.

10.10. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: Praha
JMÉNO: <b>Ing. Petr Záčal</b>		JMÉNO: <b>Ing. Zdeněk Vírlik</b>	
FUNKCE: <b>na základě pověření</b>		FUNKCE: <b>ředitel sekce správy</b>	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

DATUM:	MÍSTO: Praha
JMÉNO: <b>Ing. Milan Zimša</b>	
FUNKCE: <b>ředitel sekce informatiky</b>	
ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

ZA TMCZ VYŘIZUJE: **Jiří Š. Marholc**

A) Zřízení služeb		jednotka	cena/jednotka (bez DPH)	počet jednotek za 60 měsíců	cena (Kč bez DPH) za 60 měsíců
<b>Jednorázové zřízení</b>					
1	Zřízení PRI 30 přípojky	ks		5	
2	Zřízení HTS přípojky	ks		4	
3	Zřízení SIP trunk přípojky pro hlasové služby	ks		12	
4	Zřízení služby Zelená linka	ks		2	
B) Paušální tarif za provoz a spotřebu na PRI 30 a SIP trunk připojení včetně uskutečněných hovorů v rámci Základních pevných telefonních služeb <sup>1)</sup> za lokalitu Praha		jednotka	cena/jednotka (bez DPH)	počet jednotek za 60 měsíců <sup>4)</sup>	cena (Kč bez DPH) za 60 měsíců
<b>Měsíční paušál</b>					
5	Lokalita Praha 1x PRI 30 přípojka	paušál za měsíc		195	
6	Lokalita Praha 1x SIP trunk přípojka pro hlasové služby	paušál za měsíc		201	
7	Lokalita Praha - Základní pevné telefonní služby <sup>1)</sup>	paušál za měsíc		60	
C) Paušální tarif za 1x SIP trunk přípojku a Základní pevné telefonní služby <sup>1)</sup> za danou lokalitu		jednotka	cena/jednotka (bez DPH)	počet jednotek za 60 měsíců	cena (Kč bez DPH) za 60 měsíců
<b>Měsíční paušál za lokalitu</b>					
8	Brno	paušál za měsíc		60	
9	České Budějovice	paušál za měsíc		60	
10	Hradec Králové	paušál za měsíc		60	
11	Ostrava	paušál za měsíc		60	
12	Plzeň	paušál za měsíc		60	
13	Ústí nad Labem	paušál za měsíc		60	
<b>Měsíční paušál za služby</b>					
14	HTS přípojka	paušál za měsíc		240	
15	Zelená linka	paušál za měsíc		120	
D) Hovorné účtování za spotřebovanou jednotku za hovorné mimo paušál, mimo "flat tarif"		jednotka		počet jednotek za 60 měsíců	cena (Kč bez DPH) za 60 měsíců
<b>PRI 30, SIP trunk, HTS</b>					
16	Mezinárodní hovory - země Evropy mimo EU s tarifací 1+1 <sup>5)</sup>	minuta		20	
17	Mezinárodní hovory - ostatní svět s tarifací 1+1 <sup>6)</sup>	minuta		50	
18	Ostatní hovory <sup>2) 3)</sup>	minuta		1 975	
<b>Zelené linky</b>					
19	Příchozí hovory z pevných sítí s tarifací 1+1	minuta		10 725	
20	Příchozí hovory z mobilních sítí s tarifací 1+1	minuta		111 145	

**CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (za 60 měsíců)**

**1 894 092,50 Kč**

1) Základní pevné telefonní služby dle definice v bodě 2.12.5 Hlavy II. ZD.



# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

veřejné zakázky na služby zadávané  
v nadlimitním režimu v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,  
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

## „Poskytování pevných telekomunikačních služeb“

### Zadavatel:

**ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA**  
Na Příkopě 28  
Praha 1  
IČO: 48136450  
DIČ: CZ48136450  
Zastoupená: Ing. Zdeňkem Viriusem  
a  
Ing. Milanem Zirnsákem

(dále jen „zadavatel“)

### **Kontaktní osoba pověřená pro věci organizační:**

Mgr. Markéta Bučková  
e-mail: [marketa.buckova@cnb.cz](mailto:marketa.buckova@cnb.cz)  
tel: +420 224 413 411

a v případě její nepřítomnosti  
Mgr. Ondřej Pavelka  
e-mail: [ondrej.pavelka@cnb.cz](mailto:ondrej.pavelka@cnb.cz)  
tel: +420 224 413 734

**Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) podle zákona č. 134/2016 Sb.,  
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen  
„zákon“)**

**HLAVA I**

**Základní údaje o veřejné zakázce a zadávacím řízení**

**1. Vymezení předmětu veřejné zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je poskytování veřejně dostupných pevných telekomunikačních služeb, tj. poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných telefonních sítí včetně zajištění přípojek, a to v období od 26. března 2023 do 26. března 2028. Podrobná specifikace plnění je obsažena v hlavě II této ZD.

Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

**2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky**

CPV

Název

číslo

Telekomunikační služby

64200000-8

**3. Požadavek na poskytnutí jistoty**

Zadavatel jistotu nepožaduje.

**4. Technické podmínky**

Technické podmínky jsou podrobně vymezeny v **hlavě II této ZD** a v **cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 1 ZD.**

**5. Obchodní a platební podmínky**

- 51.** Obchodní podmínky jsou uvedeny ve specifikaci veřejné zakázky uvedené v hlavě II ZD. Součástí nabídky dodavatele bude návrh smlouvy, **do kterého je dodavatel povinen zapracovat stanovené obchodní podmínky. Návrh smlouvy nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s obchodními podmínkami nebo které by znevýhodňovalo zadavatele.**
- 52.** Dodavatel není oprávněn podmínit poskytování služeb jakýmkoliv požadavky na součinnost zadavatele, jejichž splněním by zadavateli vznikly další výdaje vedle nabídkové ceny.
- 53.** Zadavatel stanoví uvedené obchodní podmínky pro plnění veřejné zakázky jako minimální a dodavatelé mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.
- 54.** Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky stanovené zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následným vyloučením dodavatele

ze zadávacího řízení.

55. V případě nejasností v obsahu minimálních obchodních podmínek mají dodavatelé možnost si případné nejasnosti vyjasnit ještě v průběhu lhůty pro podání nabídek.

## 6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

61. Dodavatel **vyplní všechna žlutě podbarvená pole v Cenové tabulce – Pevné služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD. Pokud dodavatel podbarvená pole (nebo některé z nich) v tabulce vůbec nevyplní, může být dodavatel ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění zadávací podmínky.**
62. Jednotkové ceny služeb vyplněné do žlutě podbarvených polí v Cenové tabulce - Pevné služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD, v sobě již zahrnují (musejí zahrnovat) ceny za doplňkové služby dle bodu 1.10 hlavy II ZD. Pokud účastník dá v jím podané nabídce výslovně najevo, že ceny za doplňkové služby dle bodu 1.10 hlavy II ZD nejsou zahrnuty v jednotkových cenách služeb vyplněných do žlutě podbarvených polí v Cenové tabulce - Pevné služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD, bude účastník ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění požadavku zadavatele uvedeného v zadávací dokumentaci.
63. Zadavatel stanoví, že počty jednotek v cenové tabulce v příloze č. 1 ZD představují modelový (předpokládaný) rozsah plnění za 60 měsíců a slouží ke stanovení nabídkové ceny, která je jediným kritériem pro hodnocení nabídek. Zadavatel si vyhrazuje právo tento počet jednotek čerpat dle svých potřeb, tj. počet jednotek přečerpat i nedočerpat, případně ani nečerpat.
64. Ceny uvedené v cenové tabulce zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním veřejné zakázky. Ceny do cenové tabulky dodavatel uvede **v Kč bez DPH s přesností na dvě desetinná místa; více desetinných míst cenová tabulka automaticky zaokrouhlí.**

## 7. Vyhrazená změna závazku

71. Zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 3 zákona možnost použití jednacím řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb spočívajících v dalším poskytování pevných telekomunikačních služeb. Možnost změny závazku je právem zadavatele, které zadavatel může, ale nemusí využít.
72. Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku je 430 000 Kč bez DPH, kdy ocenění částí předmětu plnění, na které se vztahuje vyhrazená změna závazku, bude sjednáno s dodavatelem v jednacím řízení bez uveřejnění v době před vlastní realizací dalších vyhrazených služeb.
73. V souladu s ustanovením § 100 odst. 3 písm. c) zákona stanovuje zadavatel předpokládanou dobu a rozsah poskytnutí nových služeb takto: změnu závazku uplatní zadavatel v jednacím řízení bez uveřejnění zahájeném v souladu s ustanovením § 66 zákona nejpozději do 3 let ode dne uzavření smlouvy na původní veřejnou zakázku (tj. veřejnou zakázku specifikovanou v této ZD), přičemž rozsah poskytnutí nových služeb je uveden v bodě 7.1 této ZD. Zadavatel si vyhrazuje přistoupit ke změně závazku ve více jednacím řízeních bez uveřejnění.

## 8. Posouzení a hodnocení nabídek

81. Zadavatel si vyhrazuje právo posoudit nabídky z hlediska splnění podmínek uvedených v této ZD až po hodnocení nabídek. Zadavatel si dále vyhrazuje právo posoudit pouze nabídku vybraného dodavatele.
82. Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, kdy hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle § 114 odst. 2 zákona **nejnižší nabídková cena**.
83. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka účastníka zadávacího řízení **s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH a splňující technické požadavky zadavatele**.
84. **V případě, že celková nabídková cena u každého z účastníků, jejichž nabídky budou hodnoceny, překročí částku 3 000 000 Kč bez DPH, vyhrazuje si zadavatel právo zrušit zadávací řízení dle § 127 odst. 2 písm. d) zákona.**

## 9. Požadavky zadavatele na kvalifikaci

### 9.1 Základní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti podle § 74 zákona předložením:

- a) ***(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** výpisu z evidence **Rejstříku trestů** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona]. V případě, že je **dodavatel právnickou osobou**, dodavatel předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro dodavatele – právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak dodavatel předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele. Účastní-li se zadávacího řízení **pobočka závodu zahraniční právnické osoby**, musí být předložen výpis z evidence Rejstříku trestů této právnické osoby a vedoucího pobočky závodu. Účastní-li se zadávacího řízení **pobočka závodu české právnické osoby**, předkládá se výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby, a pokud je členem statutárního orgánu právnická osoba, tak se předkládá výpis z evidence Rejstříku trestů jak pro tuto právnickou osobu, tak zároveň pro každého člena statutárního orgánu této právnické osoby a pro každou osobu zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu české právnické osoby a výpis z evidence Rejstříku trestů vedoucího pobočky závodu,
- b) ***(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** potvrzení **příslušného finančního úřadu** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) zákona s výjimkou spotřební daně],
- c) ***(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** potvrzení **příslušné okresní správy sociálního zabezpečení** [k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. d) zákona],
- d) ***(VE VZTAHU K ZEMI SVÉHO SÍDLA)*** výpisu z **obchodního rejstříku**, pokud je dodavatel zapsán v obchodním rejstříku, nebo **písemného čestného prohlášení** dodavatele o prokázání splnění základní způsobilosti, není-li dodavatel v obchodním

rejstříku zapsán, podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele** [ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona],

- e) **(VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE A K ZEMI SVÉHO SÍDLA) písemného čestného prohlášení** dodavatele o prokázání splnění základní způsobilosti ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) a c) zákona, podepsaného osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Vzor tohoto prohlášení je uveden v **příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**.

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dodavatel je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložené doklady uvedených v písm. a) až e) tohoto bodu předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.

Zadavatel však za účelem urychlení průběhu zadávacího řízení dodavatelům doporučuje, aby v nabídkách předložili úředně ověřené doklady k prokázání splnění kvalifikace či originály těchto dokladů. V této souvislosti zadavatel dodavatele **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného dodavatele předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci /písm. a) až e)/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

**Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 7 zákona.**

## 9.2 Profesionální způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice podle § 77 zákona předložením:

- a) **výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje [k prokázání profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona],
- b) **dokladu o oprávnění k podnikání** v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují [k prokázání profesní způsobilosti dle § 77 odst. 2 zákona]. Dodavatel je povinen prokázat své oprávnění **osvědčením dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích**, ve znění pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť a veřejnou pevnou síť elektronických komunikací; účastník musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika.

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dodavatel je rovněž oprávněn v nabídce nahradit předložené výše uvedené doklady předložením čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona, k čemuž je oprávněn využít **přílohu č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele**. Podává-li nabídku dodavatel, fyzická osoba, předkládá čestné prohlášení pro fyzickou osobu. Podává-li nabídku dodavatel, právnická osoba, předkládá čestné prohlášení pro právnickou osobu.



Zadavatel však za účelem urychlení zadávacího řízení dodavatelům doporučuje, aby v nabídkách předložili úředně ověřené doklady k prokázání splnění kvalifikace či originály těchto dokladů. V této souvislosti zadavatel dodavatele **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného dodavatele předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci (písm. a) a b)/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

**Zadavatel vyloučí dodavatele zadávacího řízení, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 7 zákona.**

### 9.3 Technická kvalifikace

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona předložením **seznamu minimálně 2 významných zakázek** realizovaných dodavatelem v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, v němž budou uvedeny alespoň následující údaje:

- identifikace objednatele,
- předmět významné zakázky,
- doba poskytnutí významné zakázky,
- cena u každé významné zakázky (v Kč bez DPH),
- kontaktní osoba objednatele, u které bude možné realizaci významné zakázky ověřit.

**Významnou zakázkou se rozumí poskytnutí služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí v minimální výši 450 000 Kč bez DPH jednomu objednateli.**

**Vzor seznamu významných zakázek je přílohou č. 3 ZD.**

Dodavatel je oprávněn předložit v nabídce prosté kopie, úředně ověřené kopie nebo originály dokladů prokazujících splnění kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona. Zadavatel tak nepřipouští prokázání splnění tohoto kritéria kvalifikace prostřednictvím čestného prohlášení dle § 86 odst. 2 zákona.

Zadavatel za účelem urychlení zadávacího řízení dodavatelům doporučuje, aby již v nabídkách předložili úředně ověřené kopie či originály dokladů k prokázání splnění kvalifikace. V této souvislosti zadavatel dodavatele **upozorňuje, že před uzavřením smlouvy bude požadovat od vybraného dodavatele předložení výše uvedených dokladů o kvalifikaci /bod 9.3/, a to v originálech či úředně ověřených kopiích, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.**

**Zadavatel vyloučí ze zadávacího řízení dodavatele, který nepředložil na základě výzvy zadavatele požadované údaje a doklady o kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 7 zákona.**

### 9.4 Stáří dokladů o kvalifikaci

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

### 9.5 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V souladu s § 81 zákona v případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

### 9.6 Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

### 9.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může v souladu s ustanovením § 83 zákona prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) **písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.**

Má se za to, že požadavek podle písm. d) tohoto bodu je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle bodu 9.3 hlavy I ZD vztahující se k takové osobě, musí dokument podle písm. d) tohoto bodu obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

### 9.8 Jednotné evropské osvědčení

Dodavatel je také oprávněn v nabídce nahradit předložení dokladů k prokázání své kvalifikace předložením **jednotného evropského osvědčení** dle § 87 zákona.

Zadavatel však upozorňuje dodavatele, že předložení jednotného evropského osvědčení **nezbavuje vybraného dodavatele povinnosti předložit před uzavřením smlouvy originály či úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci**, a to na výzvu zadavatele dle § 86 odst. 3 a § 122 odst. 3 písm. a) zákona, neboť jednotné evropské osvědčení slouží pouze jako předběžný doklad prokazující splnění kvalifikace.

### 9.9 Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a
- b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů **starší než 3 měsíce**.

## **10. Požadavky na způsob zpracování nabídky**

**101.** Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.

**102.** Nabídka bude předložena písemně, a to v českém jazyce, s výjimkou oborových a odborných výrazů, jejichž užití umožňuje zadavatel též v anglickém jazyce.

**103. Nabídka dodavatele musí obsahovat:**

### **10.3.1. Identifikační údaje dodavatele:**

- obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, identifikační číslo osoby (bylo-li přiděleno), pokud jde o právnickou osobu,
- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, místo podnikání, identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu,
- osobu/osoby oprávněnou/é jednat za dodavatele,
- kontaktní osobu/osoby dodavatele (jméno a příjmení, dále např. telefon, e-mail).

**10.3.2. Doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele dle bodu 9 hlavy I ZD** vč. vyplněného čestného prohlášení dodavatele (**příloha č. 2 ZD**), popř. jednotné evropské osvědčení.

**10.3.3. Návrh smlouvy** včetně příloh zohledňující obchodní podmínky stanovené v hlavě II ZD.

**10.3.4. Vyplněnou Cenovou tabulku – Pevné služby (příloha č. 1 ZD).**

**10.3.5. Seznam poddodavatelů, případně čestné prohlášení dle bodu 11 této ZD.**  
**Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 ZD.**

**10.3.6.** V případě, že dodavatel bude prostřednictvím jiných osob prokazovat část profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace, je dodavatel povinen rovněž předložit doklady dle bodu 9.7 hlavy I ZD.

**10.3.7. Čestné prohlášení, ze kterého bude jednoznačně vyplývat, že dodavatel ani jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), neporušil požadavek § 4b<sup>1</sup> zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“), k prokázání**

<sup>1</sup> Dle § 4b zákona o střetu zájmů se nesmí účastnit zadávacích řízení dle zákona jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

požadavku zadavatele dle bodu 12.2 hlavy I této ZD. **Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 ZD.**

**10.3.8. Čestné prohlášení dle bodu 12.3 hlavy I ZD. Dodavatel využije k tomuto účelu vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 ZD.**

**Čestná prohlášení budou podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele.** V případě podpisu dokumentu zástupcem na základě plné moci bude tato skutečnost v dokumentu výslovně uvedena a v nabídce bude přiložen originál či prostá kopie této plné moci.

## **11. Využití poddodavatelů**

Zadavatel v souladu s ustanovením § 105 zákona požaduje, aby dodavatel ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a uvedl identifikační údaje těchto poddodavatelů<sup>2</sup>.

Nemá-li žádné poddodavatele, tuto skutečnost dodavatel v nabídce výslovně uvede, a to formou čestného prohlášení.

## **12. Ostatní**

**121.** Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, pokud nebude dohodnuto jinak.

**122. Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), nebyli ve střetu zájmů dle § 4b zákona o střetu zájmů.** Tento požadavek prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, ze kterého bude tato skutečnost jednoznačně vyplývat. Vzor tohoto prohlášení je uveden v příloze č. 2 ZD – Čestné prohlášení dodavatele.

**123. Dodavatel je dále povinen prokázat svým čestným prohlášením, že:**

- a) on ani jeho případný poddodavatel, bez ohledu na to, zda jeho prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, či nikoliv, nejsou subjekty, které by naplňovaly definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu nařízení či rozhodnutí;
- b) on ani jeho případný poddodavatel, bez ohledu na to, zda jeho prostřednictvím dodavatel prokazuje část kvalifikace, či nikoliv, nejsou osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn, nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci

<sup>2</sup> Identifikačními údaji se dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona rozumí obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, jde-li o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení, jde-li o fyzickou osobu.

na Ukrajině, ve znění jeho změn, nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn, nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn;

- c) plnění jím nabízené v nabídce neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.].

**Dodavatel je k prokázání výše uvedených skutečností oprávněn využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 2 ZD.**

124. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost komunikace se zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz>).
125. V souladu s ustanovením § 122 zákona **zjistí zadavatel u vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, údaje o jeho skutečném majiteli** postupem stanoveným v § 122 odst. 4 a 5 zákona. V případě, že nastane některý z důvodů dle § 127 odst. 7 zákona, zadavatel vybraného dodavatele vyloučí z účasti v zadávacím řízení.
126. V souladu s § 48 odst. 7 zákona může zadavatel vyloučit účastníka zadávacího řízení, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.
127. Případné námitky podle § 241 zákona je dodavatel oprávněn zaslat prostřednictvím datové schránky zadavatele (ID datové schránky: 8tgaiej), nebo prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://ezak.cnb.cz/>).

### 13. Lhůta pro podání nabídky a způsob podání nabídky

131. **Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele na adrese:** <https://ezak.cnb.cz/>.
132. Podáním nabídky se rozumí podání nabídky zadavateli **prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese:** <https://ezak.cnb.cz/>. Podrobné informace o ovládání elektronického nástroje E-ZAK ([uživatelská příručka](#)) jsou dostupné na adrese: <https://ezak.cnb.cz/>.
133. V souvislosti s podáním pouze elektronických nabídek se veřejné otevírání nabídek nekoná. Otevírání nabídek bude provedeno bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek.



## **14. Předběžné tržní konzultace**

Zadavatel oznamuje, že během přípravy ZD provedl předběžné tržní konzultace – bližší specifikace je uvedena v **Oznámení o předběžných tržních konzultacích**, které tvoří přílohu č. 4 ZD.

## **15. Variantní řešení**

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

## **16. Přílohy ZD:**

**Příloha č. 1 ZD** – Cenová tabulka – Pevné služby

**Příloha č. 2 ZD** – Čestné prohlášení dodavatele (vzor)

**Příloha č. 3 ZD** – Seznam významných zakázek (vzor)

**Příloha č. 4 ZD** – Oznámení o předběžných tržních konzultacích

**Příloha č. 5 ZD** – Popis současného stavu

V Praze 23. prosince 2022

Ing. Zdeněk Virius  
ředitel sekce správní  
podepsáno elektronicky

v z. Ing. Ivan Bačina  
náměstek ředitele sekce informatiky  
podepsáno elektronicky

Ing. Milan Zirnsák  
ředitel sekce informatiky

## H L A V A II

### Poskytování pevných telekomunikačních služeb - specifikace

#### 1. Vymezení předmětu veřejné zakázky

##### 1.1 Přípojky a koncové body pro poskytování telefonních služeb

Zadavatel požaduje pouze pro lokality v Praze poskytování veřejně dostupných pevných telefonních služeb elektronických komunikací za pomoci přípojek dle standardu euroISDN (Primary Rate Interface – PRI) na připojení stávajících komunikačních systémů (pobočkových telefonních ústředn) a dále prostřednictvím analogových telefonních linek (HTS) vedených mimo telefonní ústřednu.

Zadavatel požaduje pro všechny lokality (mimo Prahu i v Praze), poskytování veřejně dostupných pevných telefonních služeb elektronických komunikací za pomoci přípojek dle standardu SIP pro IP telefonii, dedikované přístupové okruhy - SIP trunky pro VoIP PBX.

Typ zřízených přípojek, jejich počet a jejich rozmístění v rámci míst plnění zadavatel požaduje určovat v průběhu poskytování veřejně dostupných pevných telefonních služeb elektronických komunikací podle svých potřeb. Předpokládaný počet zřízovaných přípojek je uveden v příloze č. 1 ZD.

Vybrané části současného stavu pevných telekomunikačních služeb u zadavatele jsou popsány v příloze č. 5 ZD.

##### 1.2 Koncové body přípojek k veřejné telefonní síti

Zadavatel požaduje, aby síťová zakončení přípojek byla instalována v budovách zadavatele (místech plnění) vždy v konkrétní místnosti určené zadavatelem. Bude poskytnut prostor pro technologii dodavatele.

##### 1.3 Telefonní čísla a provolbový blok

Zadavatel požaduje, aby odchozí volání (mimo hovory vedené z HTS) byla vedena přímo prostřednictvím připojení příslušné pobočkové ústředny do veřejné telefonní sítě. Zadavatel požaduje zabezpečit na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.

##### 1.4 Služba „Zelená linka“

Zadavatel požaduje poskytnout virtuální telefonní čísla tzv. Zelené linky 800 160 170 a 800 999 899 s přímým přesměrováním na zadavatelem určená čísla pobočkové ústředny. Jako součást řešení „Zelené linky“ požaduje zadavatel poskytnutí SW nástroje pro administrativu a reporting provozu této služby.

##### 1.5 Nezávislé trasy a dostupnost

V místě plnění Na Příkopě 28, Praha 1 zadavatel požaduje přivedení čtyř přípojek PRI. Zadavatel požaduje u přípojek ISDN realizovat připojení k jednotné telekomunikační síti pomocí dvou nezávislých tras. Uvedené trasy se nesmí v celém svém vedení nikde sbíhat, nesmí docházet k jejich fyzickému souběhu. Záložní linky musí splňovat parametry primárního spojení. V případě výpadku hlavního spojení musí do 1 minuty dojít k automatickému přesměrování hlasového provozu na záložní linku, a tím k zajištění

funkčnosti. Přesměrování hovorů z primární na záložní trasu v případě fyzického rozpojení zajistí pobočková ústředna zadavatele v daném místě plnění. Pokud bude nutný konfigurační zásah na pobočkových ústřednách vynucený nastavením dodavatele, bude tento zásah hradit dodavatel. Zároveň zadavatel umožňuje, aby podmínka nezávislých tras byla splněna tím, že dvě přípojky PRI budou vedeny jednou technologií přípojného vedení a další dvě přípojky PRI jinou technologií přípojného vedení s tím, že v případě výpadku jedné z technologií zajistí dodavatel, aby veškerý provoz byl v době výpadku veden přes druhou, funkční technologii.

V místech plnění objednatele mimo Prahu, Praha Na Příkopě a Praha Strojírenská zadavatel požaduje poskytování veřejně dostupných pevných telefonních služeb elektronických komunikací za pomoci přípojek dle standardu SIP pro IP telefonii. Zadavatel požaduje přivedení SIP trunků – dedikovaných přístupových okruhů pro IP PBX, kde každý SIP trunk bude splňovat parametry:

- rychlost nejméně 2Mbps,
- počet souběžně vedených hovorů na každém přístupovém okruhu nejméně 15 mimo Prahu a nejméně 30 v lokalitách Praze,
- využití signalizace SIP-T a podporované kodeky minimálně G.729, G.722, G.711 a-law, G711 u-law.

U analogových telefonních linek (HTS) zadavatel záložní trasy nevyžaduje.

#### **1.6 Přesměrování příchozích volání pro případ výpadku spojení, mimořádné události nebo obsazení svazku**

Zadavatel požaduje zajištění přesměrování příchozích volání na přístupovou linku 22441 na číslo 23419 v případě výpadku přístupové linky mezi pobočkovou ústřednou zadavatele a veřejnou telefonní ústřednou dodavatele nebo v případě, že všechny hovorové linky budou obsazeny či v případě mimořádné události, kdy by přesměrování příchozích hovorů inicioval sám zadavatel.

#### **1.7 Rekonfigurace pobočkových telefonních ústředen**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil na svoje náklady případnou rekonfiguraci pobočkových telefonních ústředen v místech plnění v souvislosti s řešením přímého připojení do sítě dodavatele. V tabulce níže je uveden typ stávajících pobočkových ústředen zadavatele v jednotlivých místech plnění.

Typ PBX	Místo plnění
Ericsson MD 110	Na Příkopě 28, Praha 1
Ericsson MD 110	Strojírenská 175, Praha 5
Cisco Call Manager 11.x a Cisco ISR	ostatní lokality

#### **1.8 Hlasové služby**

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám. Dodavatel musí zajistit zadavateli nepřetržitě a v plně automatickém režimu:

- volání do všech pevných sítí v České republice

- volání do sítí všech mobilních operátorů v České republice,
- volání na tísňová čísla,
- mezinárodní volání do pevných a mobilních sítí,
- volání do neveřejných telefonních sítí (služby s neveřejnými čísly začínajícími např. na 972, 973, 974, 95 atd.),
- volání do sítí jiných poskytovatelů telekomunikačních služeb,
- přenos faxů a dat v hovorovém pásmu,
- volání na „barevné linky“,
- volání na informační služby a objednávání služeb,
- nebude rozlišováno volání mimo špičku a ve špičce.

### **1.9 Základní hlasové služby zahrnuté v měsíčním paušálním poplatku**

Zadavatel požaduje, aby **následující hlasové služby byly zahrnuty v měsíčním paušálním poplatku** za danou lokalitu a jejich provoz nebyl dále zadavateli účtován, tzv. „flat tarif“:

- bude zahrnuto hovorné pro volání do všech pevných sítí v ČR,
- bude zahrnuto hovorné pro volání do všech mobilních sítí v ČR,
- bude zahrnuto hovorné do všech neveřejných sítí v ČR,
- bude zahrnuto hovorné pro volání na tísňová čísla,
- bude zahrnuto hovorné pro mezinárodní volání do členských států EU,
- bude zahrnuto hovorné pro mezinárodní volání do Švýcarska, USA, Kanady, Velké Británie a Severního Irsku,
- bude zahrnuto hovorné pro směry volání 910, 970, 971, 977, 980, 983, 960-969, 972-974, 93, 9500-9599 a 9890-9899 Neveřejné telefonní sítě,

Lokalitou Praha jsou myšleny obě místa plnění v Praze.

### **1.10 Doplnkové služby**

#### **1.10.1 Zadavatel požaduje na přípojkách zabezpečit tyto služby:**

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation),
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- informace o čase (AOT),
- omezení odchozích volání řízené sítí dodavatele (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

#### **1.10.2 Omezení odchozích volání**

Zadavatel požaduje, aby na přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavit omezení odchozích volání na linky se zvláštním tarifem (např. na telefonní čísla začínající např. na 900, 906, 909, 976 atd.).

Dále zadavatel požaduje, aby dle požadavků zadavatele na vybraných přípojkách (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení odchozích volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských pevných a mobilních sítí.

## 1.11 Dohled

Dodavatel je povinen zajistit nepřetržitý vzdálený dohled nad technickým stavem přípojek telekomunikační sítě umožňující minimalizaci doby poruch a reakční doby pro jejich odstranění.

## 2 Obchodní podmínky

Smlouva bude obsahovat základní náležitosti platného dvoustranného právního jednání tak, aby její jednotlivá ustanovení byla určitá, srozumitelná, nebyla ve vzájemném rozporu ani v rozporu s právními předpisy, neobcházela jejich účel a dále aby byla v souladu s touto zadávací dokumentací a nabídkou.

### A) Návrh smlouvy bude obsahovat doslovné znění následujících ustanovení

#### 2.1 Obecná ustanovení

- 2.1.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 26. března 2028.
- 2.1.2 Smlouva a právní vztahy jí založené se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li možné dosáhnout dohody, bude spor řešen podle platných právních předpisů.
- 2.1.3 V případě rozporu smlouvy se všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele se vždy přednostně užijí ustanovení této smlouvy.
- 2.1.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 2.1.5 Součástí smlouvy je zadávací dokumentace, nabídka dodavatele a vyplněná cenová tabulka dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace. V případě rozporu, který by měl nebo mohl mít za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění objednatele, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v zadávací dokumentaci.
- 2.1.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
- 2.1.7 Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Dodatek v elektronické podobě se považuje za řádně podepsaný objednatelem, je-li podepsán kvalifikovanými elektronickými podpisy.
- 2.1.8 Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na smluvní vztah založený smlouvou, čímž se ruší nárok dodavatele na jednání podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku. Dodavatel tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.



- 2.1.9 Práva a povinnosti vzniklé ze smlouvy mohou být postoupeny pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
- 2.1.10 Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, závazku mlčenlivosti ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
- 2.1.11 Smlouva bude vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis./Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy opatřené elektronickými podpisy **(před uzavřením smlouvy bude zvolena varianta dle dohody smluvních stran).**

## 2.2 Doba a místa plnění poskytovaných služeb

- 2.2.1 Objednatel bude čerpat služby dle svých aktuálních potřeb.
- 2.2.2 Místem plnění jsou budovy ČNB na následujících adresách:
- Na Příkopě 28, Praha 1,
  - Strojírenská 175, Praha 5,
  - Husova 10, Plzeň,
  - Hořická ulice 1652, Hradec Králové,
  - Rooseveltova 18, Brno,
  - Nádražní 4, Ostrava,
  - Lannova třída 1, České Budějovice,
  - Klášterní 3301/11, Ústí nad Labem.

## 2.3 Zahájení a poskytování služeb

- 2.3.1 Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování všech služeb objednateli nejpozději k 26. březnu 2023 12:00 hod.
- 2.3.2 Přenesení všech služeb od předchozího poskytovatele k dodavateli proběhne v období od 20. března 2023 do 26. března 2023 do 12:00 hodin, nedohodnou-li se objednatel a dodavatel jinak.

## 2.4 Cenová ujednání a platební podmínky

- 2.4.1 Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne zahájení poskytování služeb. Ceny za poskytování služeb budou stanoveny jako součin jednotkových cen služeb uvedených v příloze smlouvy (Cenová tabulka - Pevné služby, která tvoří přílohu č. 1 ZD) a množství skutečně čerpaných služeb. Dodavatel nebude účtovat zálohy.
- 2.4.2 Ceny jsou stanoveny v Kč bez DPH. K cenám bude připočítána DPH podle platných předpisů.
- 2.4.3 V cenách služeb jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním podle smlouvy.
- 2.4.4 Ceny za lokality mimo místa plnění Praha, Na Příkopě a Praha Strojírenská budou stanoveny dle cenové tabulky v části C).

- 2.4.5 Cena za lokality v místech plnění Praha, Na Příkopě a Praha Strojírenská bude stanovena pro každý kalendářní měsíc dle cenové tabulky v části B) jako součet paušálních měsíčních cen za počet PRI přípojek a zároveň součet paušálních měsíčních cen za počet SIP trunk přípojek a zároveň za cenu služeb Lokalita Praha - Základní pevné telefonní služby (viz bod 2.12.5) s připočtením uskutečněné spotřeby na hovorném, které je účtováno za jednotku dle cenové tabulky v části D). Lokalitou Praha jsou myšlena obě místa plnění v Praze a cena služeb Lokalita Praha - Základní pevné telefonní služby (viz bod 2.12.5) setedy bude uplatňovat do měsíčního paušálu pouze 1x.
- 2.4.6 Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Objednatel požaduje vyúčtování cen poskytnutých služeb v rozsahu dle vyhlášky č. 135/2012 Sb.
- 2.4.7 Doklad k úhradě (fakturu) zašle dodavatel elektronicky jako přílohu e-mailové zprávy na adresu [faktury@cnb.cz](mailto:faktury@cnb.cz) ve formátu ISDOC. Pokud není možné vytvořit doklad ve formátu ISDOC, je možné zasílat jej ve formátu PDF. V jedné e-mailové zprávě smí být pouze jeden doklad k úhradě. Mimo vlastní doklad k úhradě může být přílohou e-mailové zprávy jedna až sedm příloh k dokladu ve formátech PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX. Přijaty budou i doklady k úhradě v jiném formátu, který bude v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Nebude-li možné zaslat doklad k úhradě elektronicky, zašle jej dodavatel v analogové formě na adresu:
- Česká národní banka  
sekce rozpočtu a účetnictví  
odbor účetnictví  
Na Příkopě 28  
115 Praha 1
- 2.4.8 Doklad k úhradě bude obsahovat údaje podle § 435 občanského zákoníku a bankovní účet, na který má být placeno a který je uveden v záhlaví smlouvy nebo který byl později aktualizován dodavatelem (dále jen „určený účet“). Daňový doklad bude nadto obsahovat náležitosti stanovené v zákoně o dani z přidané hodnoty. Nezbytnou náležitostí každého dokladu je také číslo smlouvy (ve formátu ISDOC v poli ID ve skupině Contract References), nebo číslo objednávky (ve formátu ISDOC v poli External\_Order\_ID ve skupině OrderReference), jsou-li objednávky v rámci smlouvy vystavovány. Pokud doklad bude postrádat některou ze stanovených náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu. To neplatí pro případy podle § 64 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4.9 V případě, že bude v dokladu k úhradě uveden jiný než určený účet, je pověřený pracovník dodavatele povinen na základě výzvy objednatele sdělit na e-mailovou adresu, ze které byla výzva odeslána, zda má být zapláceno na bankovní účet uvedený v dokladu, nebo na určený účet. V tomto případě se doklad k úhradě nevrací s tím, že lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení sdělení dodavatele podle předchozí věty.

- 2.4.10 Splatnost dokladu k úhradě je 14 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 2.4.11 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že je objednatel oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce dodavatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.
- 2.4.12 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout druhé smluvní straně změnu cen v návaznosti na vývoj Indexu cen v tržních službách, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J61 Telekomunikační služby, sloupec Průměr od počátku roku, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Úpravy cen budou prováděny písemnými dodatky ke smlouvě. První úpravu cen je možné navrhnout nejdříve 1 rok ode dne účinnosti smlouvy.

## 2.5 Smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení, započtení

- 2.5.1 V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování kterékoliv ze služeb mimo místa plnění Na Příkopě 28, Praha 1 a Strojírenská 175, Praha 5 je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý kalendářní den prodlení a každé místo plnění, u kterých není lhůta dodržena.
- 2.5.2 V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování kterékoliv ze služeb v místech plnění Na Příkopě 28, Praha 1 nebo Strojírenská 175, Praha 5 je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každé místo plnění.
- 2.5.3 V případě, že v příslušném zúčtovacím období nebude dodržena garantovaná měsíční dostupnost kterékoliv ze služeb v některém z míst plnění, náleží objednateli sleva, která se stanoví procentní sazbou z celkové fakturované částky pro dané místo plnění.

Položka	Měsíční dostupnost	Sleva
1	dostupnost $\geq 99,5\%$	0%
2	dostupnost $\geq 99,0\%$ a zároveň $< 99,5\%$	25%
3	dostupnost $\geq 98,0\%$ a zároveň $< 99,0\%$	50%
4	dostupnost $\geq 96,0\%$ a zároveň $< 98,0\%$	75%
5	dostupnost $< 96,0\%$	100%

Uvedená sleva bude objednatel uplatněna formou opravného daňového dokladu (dobropisu) ve vyúčtování aktuálně skončeného měsíce.

- 2.5.4 V případě, že dodavatel nedodrží lhůty stanovené v bodě 2.12.2 hlavy II zadávací dokumentace je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 2.5.5 V případě, že dodavatel nedodrží lhůtu stanovenou v bodě 2.12.3 hlavy II zadávací dokumentace pro odstranění poruchy, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý kalendářní den prodlení.

- 2.5.6 V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 2.5.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 2.5.8 Dodavatel není oprávněn vůči objednateli uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.
- 2.5.9 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za dodavatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce dodavatele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.

## **2.6 Další povinnosti dodavatele**

- 2.6.1 Dodavatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplnují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.
- 2.6.2 Dodavatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 269/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 208/2014“), nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále také jako „nařízení č. 765/2006“), nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále také jako „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.
- 2.6.3 Dodavatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.

- 2.6.4 Dodavatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti dodavatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.
- 2.6.5 V případě, že by v průběhu účinnosti smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stal určenou osobou, je dodavatel povinen o takové skutečnosti Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.
- 2.6.6. Dojde-li za dobu účinnosti smlouvy ke změnám v kterémkoliv z výše uvedených nařízení Rady (EU) či rozhodnutí Rady nebo k přijetí jakékoliv jiné nové legislativy tak, že bude nezbytné dát smlouvu s nařízením Rady (EU), rozhodnutím Rady nebo jinou novou legislativou do souladu, zavazují se smluvní strany uzavřít písemný dodatek ke smlouvě, jehož předmětem bude úprava či doplnění práv a povinností smluvních stran v rámci smlouvy (sankční mechanismy či nové možnosti ukončení smlouvy z toho nevyjímaje), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co změny nařízení Rady (EU), rozhodnutí Rady či jiná nová legislativa nabydou platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.6.7 Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů.
- 2.6.8 Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této smlouvy zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá odběrateli v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany odběratele.
- 2.6.9 Objednatel je oprávněn plnění povinností dle bodu 0 nebo 0 hlavy II zadávací dokumentace kdykoliv kontrolovat. Je-li k provedení této kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se dodavatel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy objednatel.
- 2.6.10 Vznikne-li objednateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením nebo porušením povinností dodavatele dle tohoto článku smlouvy jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit.

## **2.7 Mlčenlivost**

Dodavatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu objednatele.

## **2.8 Ostatní ujednání**

- 2.8.1 Objednatel si vyhrazuje právo upravit v průběhu poskytování pevných telefonních služeb typ zřízených přípojek, jejich počet a jejich rozmístění v rámci míst plnění. Objednatel předpokládá v průběhu platnosti smlouvy v lokalitách Praha, Na Příkopě a Praha, Strojírenská postupné snižování počtu PRI přípojek a jejich nahrazování SIP trunk přípojkami.
- 2.8.2 Dodavatel garantuje, že při migraci telefonních čísel nedojde k přerušení provozu. Bude-li přerušení provozu z technických důvodů nezbytné, je možné ho provést pouze v pracovní dny od 18:00 hodin do 05:00 hodin nebo v nepracovní dny, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Harmonogram migrace jednotlivých míst plnění bude odsouhlasen smluvními stranami před podpisem smlouvy.
- 2.8.3 Dodavatel je povinen ohlásit administrátorovi objednatele potřebu pravidelné prohlídky telekomunikačních technologií umístěných v objektech objednatele nejméně 5 pracovních dnů předem.
- 2.8.4 Změny smlouvy lze činit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků ke smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

## **2.9 Výpověď smlouvy a odstoupení**

- 2.9.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to nejdříve po uplynutí 3 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- 2.9.2 Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu i v částečném rozsahu.
- 2.9.3 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek dodavatele vypovědět tuto smlouvu, a to v 14denní výpovědní době, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi dodavateli.
- 2.9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to i v její jakékoliv části, v případě, kdy na základě písemné informace od dodavatele či z vlastní iniciativy shledá, že dodavatel nebo jeho kterýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se dodavatel stane určenou osobou nebo dodavatel neuzavře dodatek ke smlouvě ve smyslu bodu 0 hlavy II zadávací dokumentace nebo dodavatel poruší povinnost nezpřístupnit jakékoliv určené osobě (není-li jí sám) nebo v její prospěch žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo, nebo povinnost dodat či poskytnout plnění, které neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie.

- 2.9.5 V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 2.9.6 Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
- ze strany dodavatele:
    - neposkytování služby v celém svém rozsahu více než 96 hodin, na kteroukoliv z lokalit objednatele.
  - ze strany objednatele:
    - prodlení s úhradou daňového dokladu delší než 30 dnů.

## **2.10 Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny z plnění smlouvy**

- 2.10.1 Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy.
- 2.10.2 Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem zadavatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
- 2.10.3 Povinnost uveřejnění dle tohoto článku je objednateli uložena § 219 ZZVZ.
- 2.10.4 Uveřejnění bude provedeno dle ZZVZ a příslušného prováděcího předpisu k ZZVZ.

## **2.11 Přílohy**

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Cenová tabulka – Pevné služby, která je přílohou č. 1 ZD, doplněná dodavatelem,
- Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace,
- Příloha č. 3 – Popis současného stavu.

## **B) Smlouva bude dále obsahovat ustanovení, která zohlední následující požadavky zadavatele:**

### **2.12 Požadavky z kategorie „péče o zákazníka“**

- 2.12.1 Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve smlouvě garantoval měsíční dostupnost služby na každé lokalitě  $\geq 99,5$  % (poměr času, kdy jsou služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému času za měsíc na jednu přípojku) v každém jednom místě plnění.
- 2.12.2 Dodavatel je povinen zajistit službu zákaznické podpory a službu odstraňování poruch. V rámci těchto služeb musí být zajištěno:

- hlášení poruch s nepřetržitým příjmem těchto hlášení na určené e-mailové adrese nebo přes síť internet za pomoci webových prohlížečů,
  - vyřízení reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování nejdéle do 30 kalendářních dní, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak,
  - vyřizování požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám nejdéle do 30 kalendářních dní, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak,
  - vyřizování požadavků na zřízení nebo rušení služeb nejdéle do 30 kalendářních dní, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak,
  - vyřizování požadavků na změny služeb nejdéle do 14 kalendářních dní, nedohodnou-li se zadavatel a dodavatel jinak,
  - aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.
- 2.12.3 Dodavatel je povinen do 1 hodiny od okamžiku nahlášení poruchy informovat dohodnuté pracoviště zadavatele o charakteru poruchy a předpokládaném času jejího odstranění. Poruchu je dodavatel povinen odstranit, tj. obnovit poskytování služby nejpozději do 4 pracovních hodin od jejího prokazatelného ohlášení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.12.4 Zadavatel požaduje ponechání účastnických telefonních čísel a rozsahů tak, jak jsou uvedeny v příloze č. 5.
- 2.12.5 Zadavatel požaduje, aby minimálně následující hlasové služby byly zahrnuty v měsíčním paušálním poplatku za danou lokalitu, a tento uskutečněný provoz nebude dále zadavateli účtován nad rámec měsíčního paušálu, tzv. „flat tarif“:
- bude zahrnuto hovorné pro volání do všech pevných sítí v ČR,
  - bude zahrnuto hovorné pro volání do všech mobilních sítí v ČR,
  - bude zahrnuto hovorné do všech neveřejných sítí v ČR,
  - bude zahrnuto hovorné pro volání na tísňová čísla,
  - bude zahrnuto hovorné pro mezinárodní volání do členských států EU,
  - bude zahrnuto hovorné pro mezinárodní volání do Švýcarska, USA, Kanady, Velké Británie a Severního Irsku,
  - bude zahrnuto hovorné pro směry volání 910, 970, 971, 977, 980, 983, 960-969, 972-974, 93, 9500-9599 a 9890-9899 Neveřejné telefonní sítě.

**Všechny výše uvedené služby jsou nadále uvedeny jako: „Základní pevné telefonní služby“. Dodavatel může zahrnout do měsíčního paušálního poplatku i jiné hovorné, které nebylo zadavatelem přímo požadováno.**

- 2.12.6 Do služeb Základní pevné telefonní služby nejsou zahrnuty další telefonní služby operátora, služby se sdílenými náklady a služby poskytované třetími stranami, tedy služby se zvláštní, zvýšenou cenou hovorného a služby se zvýšenou minimální délkou hovoru a zvláštní, zvýšenou tarifací (například 120+60, 60+60, 60+1, 15+1, apod.). Do služeb Základní pevné telefonní služby nejsou zahrnuty žádné bílé, modré, žluté ani duhové linky, pokud je tam nezahrne sám dodavatel.

Jedná se například o volání na služby:



- 1180 Informace o telefonních číslech v ČR, 1181 Informace o telefonních číslech v cizině, 1188 Služba O2 Asistent,
- 12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby
  - 600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging), 600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging), 700, 701 Služba 1TEL
  - 81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo), 840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo),
  - 900, 906, 909, 976 časově zpoplatněné audiotextové služby,
  - a satelitní sítě.

2.12.7 Pro mezinárodní hovory do všech destinací nezahrnutých v Základních pevných telefonních službách požaduje zadavatel účtování dle tarifkace 1+1 (minimální účtovaná délka volání 1 sekunda, účtovací interval 1 sekunda). Zadavatel požaduje, že nebude rozlišováno volání mimo špičku a ve špičce.

2.12.8 Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování prostřednictvím sítě internet.

Elektronické vyúčtování musí minimálně obsahovat:

- dostupné elektronické kopie vystavených daňových dokladů;
- rozpis jednotlivých položek z daňových dokladů;
- k jednotlivým telefonním číslům podrobný výpis uskutečněných spojení, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, jednotkovou cenu a účtovanou cenu spojení;
- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělení přístupových práv a definice rolí pověřeným osobám zadavatele;
- export ve formátu csv, xls čixlsx;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců,
- archivace elektronických kopií daňových dokladů po dobu nejméně 6 měsíců.

Sekce správní  
odbor obchodní

V Praze 6. ledna 2023  
Č. j.: 2023/002962/CNB/420

**Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Poskytování pevných telekomunikačních služeb“**

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) níže poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „ZD“) k žádosti dodavatele následovně:

**Dotaz č. 1:**

*„Může Uchazeč použít stávající konektivitu zákazníka pro SIP peer nebo je nutné, aby zřídil své vlastní připojení?*

*Pokud zadavatel připustí využití stávající konektivity, je možné na lokalitě Strojírenská 175 vyhranit z konektivity 2MB pro ISDN30 přes VoIP GW Patton 1xPRI?“*

**Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:**

Zadavatel k první části předmětného dotazu uvádí, že je vlastníkem stávající konektivity **pouze až za předávacím bodem služby uvnitř budov zadavatele**. Za předávacím bodem služby uvnitř svých budov předpokládá zadavatel využít stávající vnitřní infrastrukturu.

Zadavatel ke druhé části dotazu uvádí, že pro technologii ISDN v lokalitě Strojírenská 175, Praha 5 je možné použití technologie IP **pouze za předpokladu současného zajištění bezproblémového přenosu hlasu, faxů, modemových služeb a zabezpečení všech služeb požadovaných v Zadávací dokumentaci (tj. i včetně zajištění konektivity a návazné rekonfigurace pobočkové telefonní ústředny zadavatele poskytovatelem)**.

Zadavatel požaduje v lokalitách v Praze, tj. i v lokalitě Strojírenská 175, Praha 5, aby byl zajištěn prostřednictvím poskytnuté technologie bezproblémový **přenos hlasu a faxových spojení v hovorovém pásmu a také připojení prostřednictvím modemu**.

S pozdravem

Mgr. Adriana Králová  
ředitelka odboru obchodního  
podepsáno elektronicky

Sekce správní  
odbor obchodní

V Praze 13. ledna 2023  
Č. j.: 2023/005939/CNB/420

**Vysvětlení č. 2 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Poskytování pevných telekomunikačních služeb“**

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) níže poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „ZD“) k žádosti dodavatele.

**Dotaz č. 1:**

*„Vzhledem k předmětu této veřejné zakázky je pro zpracování nabídky a kvalifikované stanovení nabídkové ceny nezbytné provést prohlídku místa plnění Na Příkopě 28, Praha 1.*

*Žádáme tímto o umožnění provedení prohlídky místa plnění Na Příkopě 28, Praha 1 a zveřejnění kontaktní osoby, aby si dodavatel mohl dohodnout přesný termín prohlídky.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:**

S ohledem na to, že zadavatel poptává konektivitu do svých budov veřejným prostorem a zakončení služeb ve svých vnitřních prostorách popsal v podrobnostech potřebných pro zpracování nabídky v Příloze č. 5 ZD – Popis skutečného stavu, nepovažuje zadavatel prohlídku místa plnění v lokalitě Na Příkopě 28, Praha 1 za nutnou.

Pro úplnost zadavatel uvádí, že ústřední rozvaděč pro příchod metalických přenosových médií do budovy je umístěn v suterénu budovy, telefonní ústředna je umístěna o devět pater výše a mezi těmito umístěními je k dispozici metalické propojení zadavatele. V případě, že je potřeba pro zajištění služby umístit do prostor zadavatele zařízení poskytovatele, zadavatel tento prostor za účelem plnění uzavřené smlouvy na výše uvedenou veřejnou zakázku určí a poskytne.

**Dotaz č. 2:**

*„V zadávací dokumentaci (Hlava II., odst. 1.4) je uvedeno:  
'Jako součást řešení 'Zelené linky' požaduje zadavatel poskytnutí SW nástroje pro administrativu a reporting provozu této služby.'*

*Žádáme o specifikování funkcí, které má SW nástroj pro administrativu a reporting provozu splňovat.“*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:**

Zadavatel požaduje v rámci SW nástroje pro administrativu a reporting provozu pro službu „Zelená linka“ pouze základní a standardní funkce, tj. možnost stahovat výpisy obsahující minimálně informace o časech zahájení hovorů, ukončení hovorů, o délce uskutečněných hovorů, číslech volajících a směrech volání. Informace musí být exportovatelné do souborů minimálně do formátu csv.

Zadavatel pro úplnost uvádí, že požadavek na SW nástroj pro administrativu a reporting příchozích hovorů pro službu „Zelená linka“ bude splněn i poskytováním elektronického vyúčtování přístupného prostřednictvím sítě internet dle hlavy II, čl. 2, bodu 2.12.8 ZD, obsahujícího ve vztahu ke službě „Zelená linka“ výše uvedené minimální požadavky.

### **Dotaz č. 3:**

*„V zadávací dokumentaci (Hlava II., odst. 1.7) je uvedeno:*

*'Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil na svoje náklady případnou rekonfiguraci pobočkových telefonních ústředen v místech plnění v souvislosti s řešením přímého připojení do sítě dodavatele.'*

*Poskytne zadavatel vítěznému dodavateli vstupní údaje pro případnou rekonfiguraci telefonních ústředen v místech plnění? Umožní zadavatel vítěznému dodavateli přístup a potřebnou součinnost správce telefonních ústředen pro případnou rekonfiguraci telefonních ústředen v místech plnění?“*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:**

Ano, zadavatel poskytne vybranému dodavateli vstupní údaje pro případnou rekonfiguraci telefonních ústředen v místech plnění.

Ano, zadavatel umožní vybranému dodavateli přístup a potřebnou součinnost správce telefonních ústředen pro případnou rekonfiguraci telefonních ústředen v místech plnění. **Tuto součinnost správci telefonních ústředen hradí vybraný dodavatel.**

### **Dotaz č. 4:**

*„Umožní zadavatel realizaci předmětu zakázky technologií radioreléového spoje?“*

### **Odpověď zadavatele na dotaz č. 4:**

Zadavatel uvádí, že technologii radioreléového spoje je možné použít pro technologii ISDN **pouze za předpokladu současného zajištění bezproblémového přenosu hlasu, faxů, modemových služeb a zabezpečení všech služeb požadovaných v ZD (tj. i včetně zajištění konektivity a návazné rekonfigurace pobočkové telefonní ústředny zadavatele poskytovatelem).**

Zadavatel upozorňuje na to, že **požaduje** u přípojek v místě plnění Na Příkopě 28, Praha 1 **realizovat připojení k jednotné telekomunikační síti pomocí dvou nezávislých tras.** Uvedené trasy se nesmí v celém svém vedení nikde sbíhat, nesmí docházet k jejich

**fyzickému souběhu. Záložní linky musí splňovat parametry primárního spojení** (viz hlava II, čl. 1, bod 1.5 ZD).

Zadavatel také upozorňuje na to, že aktuálně nečerpá žádnou z požadovaných služeb technologií radioreléového spoje na střeše budovy v lokalitě Na Příkopě 28, Praha 1. **Poskytovatel tedy musí v případě použití této technologie počítat s realizací nového propoje uvnitř budovy v zadavatelem určených stoupacích šachtách a stropních podhledech k telefonním ústřednám na své náklady.**

**Dotaz č. 5:**

*„V Příloze č. 1 ZD – Cenová tabulka je uvedeno referenční čerpání služeb za 12 měsíců.*

*Z důvodu opatrnosti bychom se rádi ujistili, zda uvedené hodnoty představují součet minut čerpaných zadavatelem za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebo průměrný počet minut čerpaných zadavatelem za 1 měsíc v tomto období?“*

**Odpověď zadavatele na dotaz č. 5:**

Jak zadavatel uvádí přímo v Příloze č. 1 ZD – Cenová tabulka, list „Čerpání služeb za 12 měsíců“, jedná se o počty minut čerpaných zadavatelem do jednotlivých směrů volání, tedy reálná spotřeba zadavatele **ve 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících.**

**Dotaz č. 6:**

*„Pro stanovení nabídkové ceny je nezbytné si ověřit všechny potencionální náklady. V souvislosti s případnou rekonfigurací pobočkových ústředen žádáme zadavatele o sdělení kontaktních údajů na správce telefonních ústředen na jednotlivých lokalitách.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz č. 6:**

Zadavatel k výše uvedenému dotazu uvádí, že dle § 211 odst. 1 zákona musí komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení probíhat písemně, a to v elektronické podobě.

Přímé kontaktování pracovníků/správce ústředen dodavatelem není možné z důvodu zajištění dodržení § 6 odst. 1 zákona, zejména pak zásady transparentnosti. Dodavatelé však mohou veškeré technické dotazy potřebné pro zpracování nabídky vznést písemně formou žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace postupem a ve lhůtách dle zákona, např. prostřednictvím profilu zadavatele na adrese: <https://ezak.cnb.cz>.

Pro úplnost zadavatel uvádí, že předpokládá konfigurační práce v rozsahu cca 1 až 2 čld.

S pozdravem

Mgr. Adriana Králová  
ředitelka odboru obchodního  
podepsáno elektronicky

Sekce správní  
odbor obchodní

Č. j.: 2023/009157/CNB/420

**Vysvětlení č. 3 a změna č. 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Poskytování pevných telekomunikačních služeb“**

Zadavatel v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) níže poskytuje z vlastního podnětu vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „ZD“) a současně v návaznosti na toto vysvětlení zadavatel mění v souladu s ustanovením § 99 zákona ZD následovně:

Zadavatel v důsledku revize svých dalších smluvních vztahů a z důvodu zachování co možná nejvyšší míry transparentnosti upřesňuje ZD, a to konkrétně Přílohu č. 1 ZD – Cenová tabulka, list „Čerpání služeb za 12 měsíců“, kde u položky „Hovory do mobilních sítí (minuty)“ pro lokalitu Praha (tj. buňka B10) v rámci uvedeného referenčního čerpání služeb za 12 měsíců **dochází k navýšení z 101 190 minut na 237 999 minut za uvedené období.**

Dále zadavatel v návaznosti na provedenou změnu ZD prodlužuje lhůtu pro podání nabídek. **Nová lhůta pro podání nabídek je uveřejněna na profilu zadavatele u předmětné veřejné zakázky na adrese: <https://ezak.cnb.cz>.**

Ostatní ustanovení ZD zůstávají beze změny.

V Praze 18. ledna 2023

Ing. Zdeněk Virius  
ředitel sekce správní  
podepsáno elektronicky

Ing. Milan Zirnsák  
ředitel sekce informatiky  
podepsáno elektronicky

## Popis současného stavu

### Název veřejné zakázky: „Poskytování pevných telekomunikačních služeb“

V této příloze jsou popsány vybrané části současného stavu poskytování pevných telekomunikačních služeb u zadavatele.

#### 1.1 Koncové body pro poskytování telefonních služeb – lokalita Praha

V současné době je poskytování těchto služeb zabezpečeno prostřednictvím přípojek dle standardu euroISDN Primary Rate Interface – PRI pro připojení stávajících komunikačních systémů - pobočkových telefonních ústředn. Ústředny na obou lokalitách objednatele jsou Ericsson MD110.

Typ přípojky	Počet přípojek
digitální přípojka ISDN PRI 30 – Praha, Na Příkopě	4
digitální přípojka ISDN PRI 30 – Praha, Strojírenská	1

#### 1.2 Koncové body pro poskytování telefonních služeb – lokality mimo Prahu

Všechny lokality objednatele mimo Prahu využívají pro hlasovou komunikaci IP telefonii. V současné době je poskytování těchto služeb zabezpečeno prostřednictvím technologie SIP IP trunk.

Typ přípojky	Počet přípojek
SIP IP trunk přípojka - Rooseveltova 18, Brno	1
SIP IP trunk přípojka - Husova 10, Plzeň	1
SIP IP trunk přípojka - Lannova 1, České Budějovice	1
SIP IP trunk přípojka - Hořická 1652, Hradec Králové	1
SIP IP trunk přípojka - Klášterní 3301, Ústí nad Labem	1
SIP IP trunk přípojka - Nádražní 4, Ostrava	1

#### 2.1 Koncové body přípojek – lokalita Praha

V každém místě plnění objednatele v Praze se nachází ústřední rozvaděč jako přípojný bod z kolektoru z veřejné sítě. Příchozí služby jsou strukturovanou kabeláží vedeny do místnosti s telefonní ústřednou a odtud rozvedeny přes další přípojné body na jednotlivá pracoviště.

Všechny přípojky PRI 30 jsou ze strany telefonní ústředny zřízeny jako plnohodnotné ISDN 30 se symetrickým zakončením 120  $\Omega$ , bitovým tokem o rychlosti 2048 kbit/s, signalizací DSS1.

#### 2.2 Koncové body přípojek – lokalita Praha

Každá lokalita objednatele mimo Prahu je připojena mimo budovu objednatele metalickým spojem z kolektoru veřejné sítě do ústředního rozvaděče, který je umístěn buď přímo v budově objednatele nebo na plášti budovy či perimetru pozemku.

Z ústředního rozvaděče je dále propojeno metalické vedení 1:1 do místnosti vyčleněné pro zakončení služeb dodavatelů telekomunikací. V této objednatel určení místnosti je vybudován koncový bod poskytovatele telekomunikačního vedení, který je propojen dále s koncovým bodem poskytovatele služby. Koncový bod poskytovatele služby je propojen UTP kabeláží do WAN síťového prvku objednatele.

### 3. Požadované provolby v jednotlivých místech plnění

Provolba	Typ přípojky	Typ série	Místo plnění
22441	4 x ISDN PRI 30	10.000	Na Příkopě 28, Praha 1
23419	1 x ISDN PRI 30	10.000	Strojírenská 175, Praha 5
542137	1 x SIP IP trunk	1.000	Rooseveltova 18, Brno
377174	1 x SIP IP trunk	1.000	Husova 10, Plzeň
3877441, 3877442, 3877443	1 x SIP IP trunk	3x 100	Lannova 1, České Budějovice
495711	1 x SIP IP trunk	1.000	Hořická 1652, Hradec Králové
472709	1 x SIP IP trunk	1.000	Kláštevní 3301, Ústí nad Labem
596151	1 x SIP IP trunk	1.000	Nádražní 4, Ostrava

Přímá provolba	Typ přípojky	Místo plnění
257216048, 257217112, 257941781, 257941782	4 x HTS ISDN2 TA+	Strojírenská 175, Praha 5

### 4. Technologie přípojného vedení

Obecně jsou přípojky z veřejné sítě v lokalitách objednatele v současnosti realizovány prostřednictvím optického vlákna či metalického vedení.





# STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 3787

Zákaznické centrum  
800 73 73 33  
[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

SMLUVNÍ  
PARTNER

Česká národní banka  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1  
IČ: 48136450  
DIČ: CZ48136450  
Zastoupená:

█  
a  
█

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení zodpovědné osoby<sup>1</sup>

Jméno, příjmení, titul\*

Kontaktní adresa<sup>2</sup>  
Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSC  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Zrušení zodpovědné osoby<sup>4</sup>

Jméno, příjmení, titul\*  
Kontaktní telefonní číslo

Stanovení<sup>5</sup>  Zrušení

Jméno, příjmení, titul:\* █

- Obchodní manažer  
 Obchodní manažer Rámcová smlouva  
 Obchodní manažer Firemní řešení  
 Administrátor služeb  
 Administrátor financí

Kontaktní telefonní  
číslo: █  
E-mail:\* █

\* Povinný údaj

<sup>1</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

<sup>2</sup> Adresa pro zaslání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

<sup>3</sup> Heslo je číselné a nesmí být ve tvaru: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

<sup>4</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

<sup>5</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušené role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>6</sup> V případě stanovení Administrátora financí uveďte číslo fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.

<sup>7</sup> Vyberte, zda chcete administrátora systémového řešení stanovit, stanovit pro celou firmu nebo zrušit. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o administrátorovi systémových řešení, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>8</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit Kontakt pro plánovaný výpadek. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o kontaktu pro plánovaný výpadek, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

---

Stanovení<sup>5</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul\* [redacted]

Obchodní manažer

Obchodní manažer Rámcová smlouva

Obchodní manažer Firemní řešení

Administrátor služeb

Administrátor financí

Kontaktní telefonní

číslo: [redacted]

E-mail\* [redacted]

---

Stanovení<sup>7</sup>  Stanovení pro celou firmu

Jméno, příjmení, titul\*

Zrušení

Kontaktní adresa<sup>2</sup>

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSC

Administrátor systémového řešení

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Název služby

ID služby

---

Stanovení<sup>8</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Kontakt pro plánovaný výpadek

Název služby

ID služby

---



# PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

Zodpovědná osoba Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.

Typ administrátorů Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.

Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvou. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).

Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.

Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osobou pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IC Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.

Stanovení/zrušení administrátorů

Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolmi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl vlivy končinnosti jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly osvojených úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.

Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).

Způsob administrace

Administrátoři používají administraci tzv. administrátorské telefonní číslolesítě T-Mobile, prostřednictvím které ho lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskyvatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.

## Obchodní podmínky smlouvy o firemním řešení

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

### 1. Předmět obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

### 2. Definice a zkratky

2.1 Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

- Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb, případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.
- Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.
- Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.
- Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.
- Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním

dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

- Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.
- Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.
- Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.
- Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje, a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.
- SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.
- Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.
- Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li

Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

- Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.
- TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.
- Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.
- Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardwaru (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.
- Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.
- Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje, a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

### 3. Zákaz přeprodeje

3.1 Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace ani nabízet

nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek, jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

### 4. Uzavírání a změny specifikace služby a dohody o cenových podmínkách

4.1 K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2 Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje, a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3 Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhová, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem

prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

- 44 V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:
- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
  - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
  - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
  - V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
  - Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se s takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

## 5. Zřízení či změna služeb

- 51 Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.
- 52 TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související

komunikační infrastruktury před jejím zneužitím (např. napačením) Smluvní partner.

- 53 Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíše akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 54 Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 55 TMCZ je oprávněn nezřít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby, nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné, nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 56 V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 61 TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 62 Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 63 Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zasláným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.



- 64 Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 65 Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a neneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
  - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
  - c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
  - d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítí;
  - e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
  - f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou přetížení nebo zahlcení daty-mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížít systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
  - g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
  - h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
  - i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
  - j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahujících násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
  - k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného softwaru;
  - l) zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
  - m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany
- jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
  - o) provozování veřejného softwaru pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.
- 66 Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 67 Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 68 Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 69 Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i potakové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10 Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, která dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ, a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.
- 6.11 TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání Služby ze strany

- Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12 TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, SMS a MMS serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit určenému příjemci.
- 6.13 TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 7. Platební podmínky**
- 7.1 Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2 Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu - vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu - vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3 Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4 TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:
- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
  - b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
  - c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
  - d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.
- 7.5 Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.
- 7.6 Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.7 Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.
- 7.8 TMCZ je oprávněn, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak (pokud je ve Smlouvě výslovně vyloučena jednostranná změna ceny Služby, zejména v případě



- Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu Služeb poskytovaných dle Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen Služeb/položek individuálně sjednaných zejména ve Specifikacích služby, popř. v Dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v Cenících služby, a to podle způsobu zasmluvnění ceny pro každou sjednanou Službu. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých Služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručení konkrétního Vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena Služby/položky navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.
- 79 Počínaje dnem 1. 1. 2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100W blocích (doposud účtována v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový – 100W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený [smluvní] – 100W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový [smluvní] – 100W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.
- 8. Součinnost**
- 81 V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 82 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale také i subdodavatelům.
- 83 Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 84 Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.
- 85 Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 86 Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 87 Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné

komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

8.8 Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

8.9 Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

8.10 Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

8.11 TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyznění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

8.12 Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebenejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela) nezakládá Smluvnímu partnerovi právo

ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

8.13 Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

8.14 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

8.15 Pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k nemožnosti poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem, je TMCZ oprávněn od Specifikace služby odstoupit a uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení Služby (při ukončení Specifikace služby po zřízení Služby se náklady TMCZ zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání Služby Smluvním partnerem a sjednané minimální doby užívání Služby). V případě, že v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k navýšení nákladů TMCZ na poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem a/nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči TMCZ, je TMCZ oprávněn uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů TMCZ na poskytování Služby. Ujednání tohoto článku Podmínek se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

## 9. Odpovědnost smluvních stran, podstatné porušení povinností, ukončení smlouvy

9.1 Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

9.2 Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

- 93 Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
  - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
  - prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
- TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.
- 94 Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120 000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).
- 95 TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:
- jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
  - provádění plánovaných údržbových prací; nebo
  - rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
  - ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
  - výpadku napájení či nevyhovujících klimatických podmínek v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
  - znemožnění pracovníkům TMCZ přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
  - poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
  - skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
  - porušení povinností na straně Smluvního partnera.
- 96 TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.
- 97 Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení – Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.
- 98 TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.
- 99 Za podstatné porušení povinnosti se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:
- prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
  - neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
  - neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
  - užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
  - užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
  - užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
  - uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
  - porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k softwaru, který je provozován v rámci Služby;
  - porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
  - porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
  - porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
  - porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
  - porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.
- Další případy porušení povinnosti Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

- 9.10 V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.
- 9.11 TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:
- je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
  - na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
  - nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
  - nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- V takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.
- 9.12 TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. - krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. - závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom); po dobu přerušení dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušení došlo.
- 9.13 TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera ozneuzítí Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.
- 9.14 Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do softwaru či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.
- 9.15 Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.
- 10. SLA, oznamování poruch**
- 10.1 Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.
- 10.2 Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3 Oznamování Poruchy - Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4 Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5 Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:
- $$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TN} \times 100 \%$$
- kde: TS = doba trvání služby v měsících  
TN = doba nedostupné služby
- 10.6 Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7 Doba trvání služby v měsíci - TS - je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8 Doba nedostupnosti služby - TN - je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9 Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10 Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
- poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ;
  - poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně TMCZ, nebo že je zavinil Smluvní partner.



U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchu vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

**10.11** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

**10.12** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch či vad Zařízení, softwaru či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí straně, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. Oprávněné osoby

**11.1** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.

**11.2** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněna takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující

Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**11.3** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

**11.4** Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

**11.5** Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 12. Užívání softwaru

**12.1** Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k softwaru, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce softwaru (nositele autorských práv).

**12.2** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití softwaru je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem softwaru (nositelem autorských práv). Licenci k softwaru získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

**12.3** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenesie žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém

softwaru nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu softwaru uživatelského (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

124 V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

125 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

126 TMCZ nese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

127 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem Smluvního partnera.

128 TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

129 Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

1210 TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či

modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

1211 TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwaru poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto softwaru zvýší cenu příslušného softwaru vůči TMCZ.

### 13. Nákup zařízení

131 Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno;
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno;
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení;
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ;
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.

132 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

133 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabyvá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového softwaru, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného softwaru. Právo užití nabyvá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k softwaru a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

134 Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603604646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum - Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333

- 13.5 V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum –Business.
- 13.6 Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
  - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit, a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil, a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřiřlíbil;
  - vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
  - vady vzniklé běžným opotřebením.
14. **Zvláštní ujednání pro účastnické smlouvy**
- 14.1 Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2 Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3 Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy, tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4 Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.
- 14.6 Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7 Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 15. Zvláštní ujednání pro pevné hlasové služby

- 15.1 Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla / číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2 V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.3 Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.4 Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.5 Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.6 Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.
- 15.7 TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## 16. Obchodní tajemství, osobní údaje, ochrana dat

- 16.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které

nejdou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

- 16.2 Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

- 16.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

- 16.4 Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

- 16.5 TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.



- 16.6 TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.
- 16.7 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 17. Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1 TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2 Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3 Doručení je účinné tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.
- 17.4 Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho e-mailovou adresu.
- 17.5 Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručeno dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6 Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČO, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.
- 18. Rozhodné právo, řešení sporů**
- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 18.3 Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.
- 19. Ustanovení společná a závěrečná**
- 19.1 Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2 Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3 Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5 Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách

nebo jednotlivou Specifikaci služby nebo pouze jednotlivou Službu.

- 19.6 TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7 I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako „Smlouva“.
- 19.9 Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.
- 19.10 Tyto Podmínky Firemního řešení nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2022.



## Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet - ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž

vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakkmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o čem máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (\*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese [www.solus.cz](http://www.solus.cz). T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese [solus.cz](http://solus.cz). Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního



vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.





# Popis služby Telefonní připojení

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmuvní informace** vztahující se ke službě **Telefonní připojení (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

## Předsmuvní informace ke službě

### 1 Charakteristika služby

Služba Telefonní připojení je služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

Služba Telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle kapitoly 1.2, doplňkové služby dle kapitoly 1.4 v závislosti na rozsahu Služby sjednaném ve Specifikaci služby.

V rámci Služby jsou zahrnuty rovněž provozní dohled a servis, také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí Zařízení až po předávací rozhraní.

#### 1.1 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) Smluvního partnera je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě Poskytovatele na zvoleném rozhraní. Služba umožňuje připojení prostřednictvím těchto rozhraní:

- digitálním ISDN BRI (ISDN2)<sup>1</sup>,
- E1 (CAS)<sup>1</sup>,
- ISDN PRI (ISDN30),
- IP Trunk (SIP).

1) S účinností od 1.1. 2022 nelze v rámci Služby objednat zřízení nových přípojek s rozhraním POTS, ISDN BRI, E1 a IP Trunk s protokolem H.323.

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

##### 1.1.1 Hlasové služby IP trunk

Hlasová služba IP trunk je určena pro připojení IP pobočkové ústředny Smluvního partnera prostřednictvím přípojky SIP trunk. Detailní popis konfigurace a technických parametrů připojení, v závislosti na konkrétním technickém řešení v síti Poskytovatele, je Smluvnímu partnerovi poskytnut v průběhu zřízení Služby.

##### Registrovaný SIP trunk

Pro přístup k registrovanému SIP trunku obdrží Smluvní partner SIP heslo, které je třeba zadat do pobočkové ústředny (PBX) Smluvního partnera, aby došlo k úspěšnému přihlášení k hlasové službě.

SIP heslo představuje citlivý údaj a je třeba s ním zacházet v souladu s bezpečnostními pravidly.

Poskytovatel odešle SIP heslo osobě stanovené Smluvním partnerem na příslušné Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou.

V případě žádosti o změnu SIP hesla podané kontaktní osobou Smluvního partnera oprávněnou nakládat se Službou provede změnu hesla Poskytovatel a odešle SIP heslo osobě stanovené Smluvním partnerem na příslušné Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou. Nově přidělené SIP heslo je třeba zadat do PBX, aby došlo k úspěšnému přihlášení k hlasové službě.

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.



## 1.2 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4 (pouze linky ISDN BRI a ISDN PRI)
- Přenos dat rychlostí až 56kbit/s nebo n x 64 kbit/s

Vzhledem k probíhající modernizaci telekomunikačních sítí v ČR i zahraničí, nelze garantovat spolehlivou funkci všech typů historických datových protokolů využívaných pro přenos dat po telefonních linkách (tzv. vytáčené spojení). Pokud je telefonní přípojka využívána pro komunikaci platebních terminálů, elektronických zabezpečovacích systémů a dalších datových modemů, doporučuje Poskytovatel před zřízením Služby konzultovat konkrétní technické řešení s technickou podporou Poskytovatele, případně realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.

## 1.3 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory.

Služba umožňuje odchozí místní a meziměstské hovory, hovory do mobilních sítí, mezinárodní hovory a další typy hovorů, které jsou vyjmenované v Ceníku služby a Smluvním partnerem zvoleném cenového programu.

## 1.4 Doplnkové služby

Dostupné doplnkové služby dle typu přípojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Standardní nastavení jednotlivých služeb lze změnit příslušnou přílohou Specifikace služby.

Zkratka	Funkce	Možné hodnoty	Defaultní nastavení			
			ISDN2 (DDI)	ISDN PRI	E1/CAS	SIP trunk
AoC/AoT	Tarifikační impulsy	Vypnuto / Přihlašovací impuls / AoT / AoC	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR NC	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR SC	Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	Povoleno
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	Vypnuto
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
OCB	Omezení odchozího provozu do konkrétního směru <sup>2</sup>		Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB NC	Omezení odchozího provozu <sup>2</sup>		Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

2) Omezení odchozího provozu je závislé na nastavení hlasové VPN (Podniková síť), pokud je Služba zařazena do Podnikové sítě Smluvního partnera.. Více viz Popis služby Podniková síť.

## 1.5 Zřízení a změny Služby

### 1.5.1 Zřízení Služby

Zřízení Služby zahrnuje vybudování přístupové trasy (konektivity) do lokality Smluvního partnera, konfiguraci v síti Poskytovatele a v případě požadavku Smluvního partnera též přenesení telefonních čísel od původního poskytovatele.

Součástí zřízení a instalace Služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera, ani konfigurace pobočkové ústředny Smluvního partnera.

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 45 pracovních dní ode dne podpisu Specifikace služby Smluvním partnerem a Poskytovatelem.

### 1.5.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby.

### 1.5.3 Převod služby na jiného Smluvního partnera

Převod služby na jiného zákazníka (na žádost Smluvního partnera, v případě zákonného převodu) je spojený s dočasným omezením funkčnosti Služby po dobu nezbytnou pro technické provedení převodu v systémech Poskytovatele. Poskytovatel předem informuje Smluvního partnera o termínu provádění změny a očekávané době omezení funkčnosti. Standardní lhůta pro provedení technického převodu činí obvykle 14 dní ode dne nabytí účinnosti převodu práv a povinností nebo od doručení informace o převodu Poskytovateli. Doba omezení funkčnosti Služby je individuální v závislosti na technické náročnosti konfigurace Služby.

## 2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané službou umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejně či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti



Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskyvatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

### 3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby, popř. jejích komponent, individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

### 4 Změna poskytovatele Služby

Pro Hlasovou službu: Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos každého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Poskyvatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejích komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneuhodnění změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskyvatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

### 5 Zálohy a obdobné platby

Poskyvatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskyvatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

### 6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskyvatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskyvatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskyvatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskyvatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskyvatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskyvatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).





## 7 Sledování úrovně spotřeby

Hlasová služba je zpoplatněna dle provolaných minut. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

## 8 Tísňová volání

Přístup k tísňovému volání prostřednictvím Hlasové služby není Poskytovatelem nijak omezen a je poskytován zdarma.

## 9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

## 10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysci>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

## 11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel.

+420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

## 12 Účastnický seznam

Smluvní partner má právo rozhodnout se o tom, zda mají být uvedeny jeho osobní údaje a identifikační údaje ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami.

Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresu sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.

Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může Smluvní partner Poskytovateli udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Samoobsluze). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.

## 13 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

## 14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuté v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

## 15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.



Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na [www.t-mobile.cz/podpora](http://www.t-mobile.cz/podpora). Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

## **16 Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



# Popis služby IP komplet

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmuvní informace** vztahující se ke službě **IP komplet (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Služba IP komplet je balíček hlasových, internetových a privátních datových služeb poskytovaných prostřednictvím jednotné technologické platformy.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

## Předsmuvní informace ke službě

### 1 Charakteristika služby

V rámci služby Smluvní partner získá dedikovaný přístupový okruh (konektivitu) včetně společného koncového zařízení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb.

Hlasová služba je poskytována prostřednictvím technologie VoIP (Voice over IP) a umožňuje národní, mezinárodní volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více telefonních čísel číslovacího plánu. Hlasová služba je, dle konkrétní dohodnuté konfigurace, určena pro připojení běžných TDM pobočkových ústředen, připojení IP pobočkových ústředen nebo pro realizaci Virtuální pobočkové ústředny.

Datová služba umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě, logicky oddělené od jiných IP VPN sítí a veřejného internetu.

Internetová služba zahrnuje pevné připojení k síti Internet definovanou rychlostí bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba nabízí možnost zřízení samostatného přístupu do internetu pro každou pobočku nebo centrálního přístupu k internetu pro celou IP VPN síť.

V rámci služby IP komplet mohou být Smluvnímu partnerovi poskytnuty i vybrané další služby a doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele.

Služba je komplexním řešením telekomunikačních a ICT služeb Poskytovatele. Rozsah poskytovaných dílčích služeb, možnosti kombinací a vzájemná kompatibilita jednotlivých komponent a doplňkových služeb je vždy předmětem technického šetření a rozsah Služby je potom individuálně sjednán mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem prostřednictvím příslušné Specifikace služby.

V rámci Služby jsou zahrnuty rovněž provozní dohled a servis, také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí Zařízení až po předávací rozhraní.

#### 1.1 Hlasová služba (povinná komponenta)

Hlasová služba je veřejně dostupná telefonní služba umožňující odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v ceníku Služby a dále pak dle Smluvním partnerem zvoleného cenového programu. Hlasová služba je poskytována prostřednictvím technologie VoIP, protokol SIP, kodek G.729a, G.722 nebo G.711 pro hlas a T.38 pro faxové přenosy (přenos faxu není garantován). Technologie VoIP nepodporuje datová spojení realizovaná prostřednictvím hlasových rozhraní (vytáčená datová spojení, CSD).

Počet dostupných hovorových kanálů (maximální počet současných hovorů, dále též „h.k.“) je uveden na příslušné Specifikaci služby. Rozhraní FXS poskytuje 1 h.k., rozhraní BRI 2 h.k., rozhraní PRI až 30 h.k. a IP trunk 1-n h.k. V příslušné Specifikaci služby může být samostatně definován vyhrazený počet h.k. pro odchozí a příchozí hovory.

##### 1.1.1 Hlasové služby FXS/BRI/PRI

Hlasové služby ve variantě FXS/BRI/PRI umožňují připojit pobočkovou ústřednu Smluvního partnera s rozhraním FXS (HTS, POTS), BRI (ISDN2) a PRI.

Služba je nabízena pouze s vybranými kombinacemi hlasových rozhraní (počty a kombinace portů na koncovém zařízení). Konkrétní konfigurace je uvedena na příslušné Specifikaci služby.



### 1.1.2 Hlasové služby IP trunk

Hlasová služba IP trunk je určena pro připojení IP pobočkové ústředny Smluvního partnera prostřednictvím přípojky SIP trunk. Detailní popis konfigurace a technických parametrů připojení, v závislosti na konkrétním technickém řešení v síti Poskytovatele, je Smluvnímu partnerovi poskytnut v průběhu zřízení Služby.

#### Registrovaný SIP trunk

Pro přístup k registrovanému SIP trunku obdrží Smluvní partner SIP heslo, které je třeba zadat do pobočkové ústředny (PBX) Smluvního partnera, aby došlo k úspěšnému přihlášení k hlasové službě.

SIP heslo představuje citlivý údaj a je třeba s ním zacházet v souladu s bezpečnostními pravidly.

Poskytovatel odešle SIP heslo osobě stanovené Smluvním partnerem na příslušné Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou.

V případě žádosti o změnu SIP hesla podané kontaktní osobou Smluvního partnera oprávněnou nakládat se Službou provede změnu hesla Poskytovatel a odešle SIP heslo osobě stanovené Smluvním partnerem na příslušné Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou. Nově přidělené SIP heslo je třeba zadat do PBX, aby došlo k úspěšnému přihlášení k hlasové službě.

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

### 1.1.3 Hlasové služby - Virtuální ústředna

Hlasové služby ve variantě se službou Virtuální ústředna umožňují připojit pouze telefony (nikoliv pobočkovou ústřednu Smluvního partnera). Přednostně je služba nabízena s IP telefony, které umožňují plně využít funkcí virtuální pobočkové ústředny.

Ke Službě lze připojit pouze telefony a koncová zařízení, která jsou dodávána Poskytovatelem v rámci služby Virtuální ústředna, nelze připojit jiné typy koncových zařízení.

#### Popis služby Virtuální ústředna

Služba Virtuální ústředna nabízí přidanou hodnotu k hlasovým službám na bázi IP protokolu ve formě virtuální IP pobočkové ústředny.

Mezi základní funkce virtuální IP pobočkové ústředny patří zejména:

- opakovaná volba čísla, rychlá volba, přeložení hovoru, záznamy o hovorech, omezení hovorů, přímé a skupinové vyzvednutí hovoru, přidržení hovoru, konzultační hovor, konferenční hovor, přepojení hovoru,
- identifikace volajícího CLIP/CNIP, potlačení identifikace CLIR/CNIR, CLIP/CLIR na hovor,
- skupiny pro vyzvednutí a příjem hovoru, funkce nerušit, zamčení telefonu, hlasová pošta,
- firemní a osobní telefonní seznam,
- webový portál pro nastavení služby, administraci pro celou firmu i jednotlivé pobočky nebo skupiny.
- místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí a ostatní typy hovorů dle příslušného ceníku služby.

Základní funkce virtuální pobočkové telefonní ústředny lze rozšířit o doplňkové telefonní služby a aplikace jako je spojovatelské pracoviště, manažer hovorů, komunikátor do osobního počítače nebo mobilního telefonu, dle aktuální nabídky Poskytovatele.

Funkce virtuální pobočkové telefonní ústředny jsou k dispozici pro jednu nebo více lokalit Smluvního partnera a jejich rozsah je závislý na typu zvolené licence a zvoleném koncovém zařízení.

Součástí služby je pronájem příslušných koncových zařízení (IP telefon, telefonní adaptér pro analogové telefony) dle zvoleného typu a prodej napájecích adapterů pro příslušná koncová zařízení v rozsahu dle platného Ceníku služby.

Administraci virtuální pobočkové ústředny a změny nastavení provádí Smluvní partner prostřednictvím webového rozhraní. Přístupové údaje jsou Smluvnímu partnerovi předány v rámci zřízení Služby.

V rámci služby Poskytovatel zajistí instalaci dvou IP telefonů v lokalitě Smluvního partnera, základní zaškolení obsluhy a základní zaškolení administrátora (IT správce) Smluvního partnera. Poskytovatel zajistí instalaci zbývajících koncových zařízení jako volitelnou službu.

Smluvní partner si na své náklady zajistí LAN datovou síť pro připojení koncových zařízení na základě technické specifikace připravenosti LAN datové sítě Smluvního partnera.

### 1.1.4 Webový portál pro nastavení služby Virtuální ústředna

Pro přístup do webového portálu existují níže uvedené typy oprávnění:

- Enterprise administrátor – spravuje všechny pevné hlasové služby Smluvního partnera, které umožňují přístup nebo zobrazení přes webový portál.
- Group administrátor – spravuje pevné hlasové služby v dané skupině (typicky lokalita) Smluvního partnera, které umožňují přístup nebo zobrazení přes webový portál
- Uživatel – spravuje nastavení vlastního telefonního čísla

Přístupové údaje jsou odesílány při zřízení nebo změně Služby nebo na žádost Smluvního partnera elektronicky kontaktní osobě stanovené Smluvním partnerem ve Specifikaci služby, případně kontaktní osobě jinak smluvně stanovené, oprávněné nakládat se Službou.

Popis webového portálu je k dispozici na webové adrese [hlas-navody.t-mobile.cz](http://hlas-navody.t-mobile.cz).

Změnu přístupových údajů provede Poskytovatel na žádost kontaktní osoby Smluvního partnera oprávněné nakládat se Službou. Změnu přístupových údajů Group administrátora může Smluvní partner provést přímo na webovém portále.

V případě převodu Služby na jiného zákazníka (na žádost Smluvního partnera nebo v případě zákonného převodu) je Poskytovatel oprávněn resetovat přístupové údaje do webového portálu. Nové přístupové údaje odešle Poskytovatel kontaktní osobě oprávněné nakládat se Službou stanovené novým Smluvním partnerem (novým zákazníkem) Původní přístupové údaje okamžikem resetu přestávají platit a využívání webového portálu a aplikace UC One bude možné až po zadání nových přístupových údajů. Poskytovatel předem informuje kontaktní osobu Smluvního partnera oprávněnou nakládat se Službou o termínu provedení resetu.



## Technická specifikace služby Virtuální ústředna

Signalizace: SIP

Přenos hlasu: RTP, kodek G.729, High definition sound G.722

### Popisy funkcí a služeb Virtuální ústředny

Podrobné popisy funkcí jsou uvedeny v těchto dokumentech:

- Uživatelská příručka Virtuální ústředny
- Návod k obsluze pro jednotlivé IP telefony
- Návod k obsluze pro jednotlivé nabízené aplikace a webová rozhraní

Dokumenty či on-line přístup k dokumentům jsou Smluvnímu partnerovi předány v průběhu zřízení služby Virtuální ústředny.

## 1.2 Internetová služba (volitelná komponenta)

Podstatou služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera a libovolným zařízením přístupným přes veřejnou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba garantuje dostupnost Služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Internetová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

Podmínky poskytování internetové služby, včetně technických parametrů a nabízených doplňkových služeb, se dále řídí Popisem služby Profesionální internet.

## 1.3 Privátní datová služba - IP VPN (volitelná komponenta)

Podstatou datové služby IP VPN je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí TMCZ. Tato IP/MPLS síť TMCZ zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a veřejného internetu. Podmínky poskytování datové služby, včetně technických parametrů a nabízených doplňkových služeb, se dále řídí Popisem služby IP VPN.

## 1.4 Převod služby na jiného Smluvního partnera

Převod služby na jiného zákazníka (na žádost Smluvního partnera, v případě zákonného převodu) je spojený s dočasným omezením funkčnosti Služby po dobu nezbytnou pro technické provedení převodu v systémech Poskytovatele. Poskyvatel předem informuje Smluvního partnera o termínu provádění změny a očekávané době omezení funkčnosti. Standardní lhůta pro provedení technického převodu činí obvykle 14 dní ode dne nabytí účinnosti převodu práv a povinností nebo od doručení informace o převodu Poskytovateli. Doba omezení funkčnosti Služby je individuální v závislosti na technické náročnosti konfigurace Služby.

## 1.5 Zřízení a změny Služby

### 1.5.1 Zřízení Služby

Zřízení Služby zahrnuje vybudování přístupové trasy (konektivity) do lokality Smluvního partnera, konfiguraci v síti Poskytovatele a v případě požadavku Smluvního partnera též přenesení telefonních čísel od původního poskytovatele.

Součástí zřízení a instalace Služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera, ani konfigurace pobočkové ústředny Smluvního partnera.

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 45 pracovních dní ode dne podpisu Specifikaci služby Smluvním partnerem a Poskyvatелеm.

### 1.5.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby.

### 1.5.3 Převod služby na jiného Smluvního partnera

Převod služby na jiného zákazníka (na žádost Smluvního partnera, v případě zákonného převodu) je spojený s dočasným omezením funkčnosti Služby po dobu nezbytnou pro technické provedení převodu v systémech Poskytovatele. Poskyvatel předem informuje Smluvního partnera o termínu provádění změny a očekávané době omezení funkčnosti. Standardní lhůta pro provedení technického převodu činí obvykle 14 dní ode dne nabytí účinnosti převodu práv a povinností nebo od doručení informace o převodu Poskytovateli. Doba omezení funkčnosti Služby je individuální v závislosti na technické náročnosti konfigurace Služby.



## 2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejní či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskyvatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

## 3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby, popř. jejích komponent, individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

## 4 Změna poskytovatele Služby

Pro Hlasovou službu: Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos každého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Pro Internetovou službu: Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádat o přenos každé služby elektronických komunikací k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Pro Privátní datovou službu: Vzhledem k charakteru Služby není změna poskytovatele služby možná.

Poskyvatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejích komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneuzítí změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskyvatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

## 5 Zálohy a obdobné platby

Poskyvatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskyvatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

## 6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskyvatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskyvatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Službu reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo osobně v kterémkoliv značkovém prodejní Poskytovatele.

Poskyvatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz výše).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskyvatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskyvatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.





V případě velké trvající či velké opakující se odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Smluvní partner právo poskytovanou službu reklamovat. V případě oprávněné reklamacie, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Smluvní partner právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Smluvní partner odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Smluvní partner právo ukončit Specifikaci služby bez sankce (tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Specifikace služby z tohoto důvodu.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

## 7 Sledování úrovně spotřeby

U Internetové služby má Smluvní partner k dispozici neomezený datový limit.

Hlasová služba je zpoplatněna dle provolaných minut. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

U Privátní datové služby má Smluvní partner k dispozici pro datové přenosy neomezený datový limit.

## 8 Tísňová volání

Přístup k tísňovému volání prostřednictvím Hlasové služby není Poskytovatelem nijak omezen a je poskytován zdarma.

Charakter ostatních komponent Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

## 9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

## 10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslyscici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

## 11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel.

+420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

## 12 Účastnický seznam – pouze pro Hlasovou službu

Smluvní partner má právo rozhodnout se o tom, zda mají být uvedeny jeho osobní údaje a identifikační údaje ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami.

Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresu sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.

Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může Smluvní partner Poskytovateli udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Samoobsluze). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.



### 13 Bezpečné využívání Internetové služby

Smluvní partner je povinen zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Internetové služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.

Smluvní partner nesmí užít Internetovou službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesláním nevyžádaných dat. Smluvní partner nesmí využitím Internetové služby jakkoli narušit právem chráněná práva Poskytovatele či jiných osob. Smluvní partner nesmí užívat Internetovou službu tak, aby ohrozil bezpečnost a integritu sítě a poskytování Internetové služby jiným uživatelům.

Smluvní partner se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných uživatelů prostřednictvím sítě Smluvního partnera (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Internetové služby. Smluvní partner je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde zaviněním ze strany Smluvního partnera. V případě takového průniku se Smluvní partner zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Internetovou službu. Smluvní partner je povinen hlásit Poskytovateli nefunkčnost Internetové služby, a to neprodleně po zjištění.

Porušení bezpečnostních zásad uvedených v této části Podmínek bude Poskytovatelem považováno za zneužití Internetové služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Poskyvatel má právo přerušit poskytování Internetové služby a v případě opakovaného porušení poskytování Internetové služby ukončit.

Poskyvatel může pozastavit přístup k Internetové službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Internetové služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

Za případné zneužití Internetové služby třetí stranou, které Smluvní partner umožnil využití Internetové služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Smluvní partner.

Poskyvatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Smluvní partner šíří v rozporu s podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy, např. zamezit Smluvnímu partnerovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Internetové služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskyvatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Internetové služby.

### 14 Opatření řízení provozu

U Internetové služby nerozlišuje Poskyvatel jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak Poskyvatel uplatňuje při poskytování služeb následující opatření za účelem:

plnění povinností stanovených právními předpisy či správními či soudními rozhodnutími týkajícími se omezování poskytovaných služeb; zachování integrity a bezpečnosti sítě Poskytovatele, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a Koncových zařízení koncových uživatelů, může Poskyvatel uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmwaru a řízení konfigurace Koncových zařízení, které má Poskyvatel ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě;

zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech Koncových uživatelů. Opatření dle předchozí věty je aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech Koncových uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

V případě, že by opatření na řízení provozu uplatněné Poskytovatelem mohlo mít vliv na ochranu soukromí a osobních údajů koncových uživatelů, Poskyvatel je povinen postupovat podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Poskyvatel je zejména povinen posoudit vliv na ochranu soukromí a osobních údajů subjektů údajů a zajistit splnění počítavých povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů vůči subjektům údajů (např. ve smlouvě či v podmínkách služby).

### 15 Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů Internetové služby

Dosažitelná rychlosti poskytované Internetové služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany smluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Nejvyšší dosažitelná rychlost Internetové služby závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána, sjednané přenosové rychlosti, a dalších parametry definovaných pro konkrétní typ služby.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- sjednaná přenosová rychlost či typ služby,
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného Koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace)
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,





- poloha Koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora,
- jiné připojení než přes LAN port kabelem Koncového zařízení.

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením a Koncovým zařízením na straně Smluvního partnera. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku Poskytovatele, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

V případě užívání jiných služeb, než služeb přístupu k internetu, může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

Poskytovatel neposkytuje žádné specializované Služby přístupu k internetu, tak jak jsou definovány v článku 3 odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120.

## 16 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

## 17 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

## 18 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na [www.t-mobile.cz/podpora](http://www.t-mobile.cz/podpora). Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

## 19 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



# Popis služby Telefonní linka Klasik

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmluvní informace** vztahující se ke službě **Telefonní linka Klasik (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

## Předsmluvní informace ke službě

### 1 Charakteristika služby

Podstatou Služby je poskytování pevných analogových a ISDN telefonních služeb na metalickém vedení. Služba je poskytována v konfiguracích (počty telefonních přípojek, kapacita připojení k internetu) uvedených v příslušných ustanoveních Ceníku služby.

#### 1.1 Telefonní služby

Služba Telefonní linka Klasik je balíček telefonních linek HTS a/nebo ISDN2 poskytovaných v jedné lokalitě (na jedné instalační adrese) Smluvního partnera. Telefonní linky jsou zřízeny na metalickém vedení. Maximální počet přípojek realizovatelných v rámci jedné Služby je 10.

V případě, že v rámci jedné služby nebude možné zřídit všechny objednané přípojky, ale bude možné realizovat alespoň jednu přípojku, bude služba zřízena pouze s realizovatelnými přípojkami. Cena služby bude v takovém případě stanovena dle Ceníku služby pro realizovanou konfiguraci.

##### 1.1.1 Telefonní přípojka HTS

Analogová telefonní přípojka s jedním hovorovým kanálem a základní sadou telefonních služeb:

- přenos hlasu
- fax skupin 3
- přenos dat\* rychlostí max. 56 kbit/s
- přidělení telefonního čísla nebo přenesení telefonního čísla od původního poskytovatele

##### 1.1.2 Telefonní přípojka ISDN2 (MSN)

Digitální telefonní přípojka 2B+D se dvěma hovorovými kanály a základní sadou telefonních služeb:

- přenos hlasu
- fax skupin 3 a 4
- přenos dat\* rychlostí  $n \times 64$  kbit/s (n je počet současně využitých hlasových kanálů)
- přidělení telefonních čísel nebo přenesení telefonních čísel od původního poskytovatele v konfiguraci 1 hlavní telefonní číslo + až 7 MSN na každou přípojku ISDN2
- zveřejnění údajů v oficiálním telefonním seznamu České republiky

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory. Umožňuje odchozí hovory do pevných sítí v ČR, hovory do mobilních sítí v ČR, mezinárodní hovory a další hovory vyjmenované v Ceníku služby a zvoleném cenovém programu.

\* Vzhledem k probíhající modernizaci telekomunikačních sítí v ČR i zahraničí, nelze garantovat spolehlivou funkci všech typů historických datových protokolů využívaných pro přenos dat po telefonních linkách (tzv. vytáčené spojení). Pokud je telefonní přípojka využívána pro komunikaci platebních terminálů, elektronických zabezpečovacích systémů a dalších datových modemů, doporučuje Poskytovatel před zřízením Služby konzultovat konkrétní technické řešení s technickou podporou Poskytovatele, případně realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.



## 1.2 Doplnkové služby

K základním službám v rámci služby je poskytována řada doplňkových služeb. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle příslušného Ceníku služby. Dostupné doplňkové služby dle typu přípojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Odlišné nastavení doplňkových služeb lze objednat prostřednictvím příslušné přílohy Specifikace služby.

Zkratka	Služba	HTS	ISDN2 (MSN)	Změna <sup>1</sup>
AoC/AoT	Tarifikační impulsy <sup>2</sup>	-	Přihlašovací impuls	Z
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno	Povoleno	W, F
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno	Povoleno	W, F
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení	Povoleno	Povoleno	W, F
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Vypnuto	Zapnuto	W
CLIR	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Vypnuto	Vypnuto	W, F
CLIR PC	Zamezení předání čísla volajícího pro jednotlivý hovor	Povoleno	Povoleno	W, F
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	-	Zapnuto	W
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	-	Vypnuto	W
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Zapnuto	Zapnuto	Z
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto	Zapnuto	W, F
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto	Zapnuto	W
MA/LH	Sériová linka (cyklický přístup)	-	-	-
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 tel. čísel	-	Zapnuto	Z
OCB NC	Omezení odchozího provozu (národní, GSM, zahraničí, 9xx)	90x, 976	90x, 976	W
TP	Přenositelnost terminálu	-	Zapnuto	Z
SUB	Subadresování terminálů	-	-	-

1) Změnu nastavení lze realizovat: Z – objednaním prostřednictvím Specifikace služby či změnového formuláře, W – prostřednictvím webového portálu, F – prostřednictvím FAC kódů, viz tabulka níže.

2) Varianty tarifikačních pulsů: ANM přihlašovací puls, AoT sekundové pulsy, AoC. Pulsy AoC jsou pouze orientační a nemusí odpovídat skutečně účtované ceně hovoru. Definice AoC tarifu je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

Pro nastavení doplňkových služeb prostřednictvím FAC kódů je nutné použít telefonní přístroj s tónovou volbou. Následující tabulka zobrazuje jednotlivé kódy a přiřazené funkce. Volba kódu se liší podle typu zapojení koncových zařízení.

Služba	Při standardním zapojení		Při zapojení prostřednictvím a/b portu NTBA 2ab <sup>3</sup>		Popis funkce
	Aktivace	Deaktivace	Aktivace	Deaktivace	
CFU SC	*21* telefonní číslo #	#21#	1721 telefonní číslo	1921	Všechny příchozí hovory budou přesměrovány na zadané telefonní číslo.
CFB SC	*67* telefonní číslo #	#67#	1767 telefonní číslo	1967	Pokud budete s někým hovořit, další příchozí hovor bude přesměrován na zadané telefonní číslo.
CFNR SC	*61* telefonní číslo #	#61#	1761 telefonní číslo	1961	Pokud nepřijmete příchozí hovor do 20 sekund, bude hovor přesměrován na zadané telefonní číslo.
CLIR	*31#	#31#	1731	1931	Volanému se nezobrazí telefonní číslo volajícího (trvalé nastavení).
CLIR PC	*31* volané číslo #	-	-	-	Volanému se pro tento hovor nezobrazí telefonní číslo volajícího.
CW	*43#	#43#	1743	1943	Budete-li hovořit, budete upozorněni krátkým tónem na čekající další příchozí hovor. Pokud nyní zavěsíte, stanice bude vyzvoněna a po vyzvednutí budete spojeni s čekajícím hovorem.

3) Použití číselných kódů 17 a 19 namísto \* a # je vyžadováno v případě připojení analogových telefonních přístrojů a PBX k digitální lince ISDN2 prostřednictvím analogových portů a/b síťového zakončení NTBA 2ab (NT1+). V ostatních typech připojení jsou možné oba způsoby volby FAC kódu.

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do telefonní sítě ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera nebo zařízení přistupujících telefonní sítě, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace přípojky dle ustanovení tohoto Popisu služby.



### 1.3 Přípojky

Služba Telefonní linka Klasik je balíček telefonních linek HTS a/nebo ISDN2 poskytovaných v jedné lokalitě (na jedné instalační adrese) Smluvního partnera. Telefonní linky jsou zřízeny na metalickém vedení. Maximální počet přípojek realizovatelných v rámci jedné Služby je 10.

V případě, že v rámci jedné služby nebude možné zřídit všechny objednané přípojky, ale bude možné realizovat alespoň jednu přípojku, bude služba zřízena pouze s realizovatelnými přípojkami. Cena služby bude v takovém případě stanovena dle Ceníku služby pro realizovanou konfiguraci.

### 1.4 Rozhraní, koncový bod služby

Telefonní přípojka je realizována standardní telefonní technologií a předána Smluvnímu partnerovi na rozhraní U s konektorem RJ-11, které je koncovým bodem Služby. Každá jednotlivá telefonní přípojka je realizována na samostatném metalickém vedení.

### 1.5 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby. Smluvní partner si může objednat vybraná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele (viz Ceník služby). Smluvní partner má též možnost použít vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice a kompatibilní se zvoleným typem Služby.

Poskytovatel zajišťuje podporu pro instalace a servis pouze u koncových zařízení objednaných Smluvním partnerem ke Službě od Poskytovatele, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Pro provoz služby jsou nezbytná tato koncová zařízení:

- analogové nebo digitální telefonní, faxové přístroje apod.,
- pouze pro telefonní linky ISDN2: síťové zakončení NTBA pro připojení digitálních koncových zařízení ISDN nebo síťové zakončení NTBA 2ab pro připojení analogových koncových zařízení (pro každou ISDN2 přípojku jeden kus NTBA nebo NTBA 2ab).

Síťové zakončení NTBA pro jednu linku ISDN2 umožňuje připojení koncových zařízení ISDN2.

Síťové zakončení NTBA 2ab pro jednu linku ISDN2 s výstupem 2x POTS umožňuje připojení koncových zařízení ISDN2 a/nebo dvou analogových koncových zařízení.

Žádná koncová zařízení Smluvního partnera nesmí být připojena na vedení před koncovým bodem služby! Veškerá analogová koncová zařízení mohou být na telefonní linku ISDN2 připojena pouze prostřednictvím analogových portů zařízení NTBA 2ab nebo prostřednictvím vhodného Terminal adapteru!

#### 1.5.1 Prodej koncového zařízení

Poskytovatel nabízí možnost si ke Službě zakoupit některá koncová zařízení. Současně s koupí koncového zařízení má Smluvní partner možnost si objednat instalaci koupeného koncového zařízení za podmínek uvedených dále v tomto Popisu služby, pokud si Smluvní partner nezvolí samoinstalační balíček.

Konkrétní koncová zařízení jsou nabízena dle aktuální nabídky poskytovatele uvedené v platném Ceníku služby. Konkrétní nabídka koncových zařízení, jejich technická specifikace a další parametry jednotlivých typů koncových zařízení jsou uvedeny na samostatných produktových listech koncových zařízení, které jsou k dispozici na vyžádání u Poskytovatele.

Součástí dodávky koncového zařízení jsou též kabely, uživatelský návod, záruční list, pokud není stanoveno jinak.

Smlouva/Specifikace služby je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena příslušným ustanovením platného Ceníku Služby, není-li ve Smlouvě/Specifikaci služby stanovena kupní cena odlišná. Smluvní partner písemně potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství ke Službě na dodejce nebo jiném podobném dokumentu. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení poskytovateli. Kupní cenu je povinen Smluvní partnera uhradit poskytovateli na základě jejího vyúčtování v splatnosti příslušného vyúčtování (samostatné nebo společně s vyúčtováním Služby), které bude poskytovatelem vystaveno po zřízení Služby. Splatnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby. Nebezpečí škody na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden v dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruka za jakost činí 24 měsíců ode dne jeho protokolárního převzetí, není-li v konkrétním záručním listu, který je dodáván společně s koncovým zařízením, stanovena záruka za jakost delší nebo její počátek stanoven odlišně. Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku **Error! Reference source not found.** tohoto Popisu služby. V případě, že nedojde ke zřízení Služby z jakéhokoliv důvodu, resp. dojde k ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a Smluvní partner přitom již obdržel koncové zařízení, tak je Smluvní partner povinen koncové zařízení ve stavu v jakém jej obdržel s přihlédnutím k běžnému opotřebením vrátit poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne doručení výzvy k vrácení koncového zařízení, popř. do 14 dnů ode dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy/Specifikace služby týkající se dotčené Služby a dotčeného koncového zařízení, a to osobně či poštou na adresu Oddělení zřizování malých služeb, Tomíčkova 2144/1, 148 00, Praha 4, Česká republika.

Poskytovatel neodpovídá za provoz a parametry zakoupeného koncového zařízení, resp. za jejich nastavení, není-li výslovně sjednáno v příslušné Smlouvě/Specifikaci Služby jinak. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že koncové zařízení není součástí Služby, že závada na koncovém zařízení, jeho špatná konfigurace nebo jeho nastavení, nebo nesprávné nastavení místní sítě Smluvního partnera, resp. nadměrný provoz v této síti, nemá vliv na poskytování Služby (tzn., že Poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí Služby nebo její neposkytnutí v případech, kdy vadné poskytnutí Služby, resp. její neposkytnutí, je způsobeno zde uvedenými případy).

#### 1.5.2 Instalace koncového zařízení

Poskytovatel nabízí Smluvnímu partnerovi možnost si u Služby zvolit si typ instalace zakoupeného koncového zařízení, a to dle jeho preferencí (malá nebo velká instalace), popř. si zvolit samoinstalační balíček.



V době zřízení a instalace služby je vhodná přítomnost správce pobočkové ústředny Smluvního partnera, pokud existuje. Poskytovatel nezajišťuje konfiguraci a případné úpravy připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera, elektronického zabezpečovacího systému ani jiných komunikačních zařízení Smluvního partnera.

### **Samoinstalační balíček**

V případě samoinstalačního balíčku je Smluvnímu partnerovi doručeno koncové zařízení včetně příslušenství kurýrní službou, a to do lokality uvedené ve Smlouvě, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodne jinak. Smluvní partner je povinen potvrdit kurýrovi převzetí koncového zařízení včetně příslušenství. Instalaci koncového zařízení provádí Smluvní partner sám na vlastní riziko a náklady dle podrobného návodu k připojení, který je součástí doručeného koncového zařízení. V tomto případě poskytovatel Smluvnímu partnerovi pouze Službu (o zřízení Služby bude Smluvní partner informován elektronickou poštou) v koncovém bodě sítě. Smluvní partner v tomto případě hradí Samoinstalační balíček - cenu za doručení koncového zařízení kurýrem.

Smluvní partner má možnost v případě nezdaru při instalaci koncového zařízení doobjednat malou nebo velkou instalaci za ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby.

## **1.6 Instalace telefonní přípojky**

Malá i velká instalace dle předchozích článků tohoto popisu služby zahrnují instalaci jedné nebo více telefonních přípojek, které jsou součástí Služby dle příslušné Smlouvy a Specifikace služby.

Instalace přípojky HTS zahrnuje:

- vytvoření zásuvky RJ-11, pokud neexistuje;
- připojení koncových zařízení (telefonních přístrojů) do zásuvky RJ-11;

Instalace přípojky ISDN zahrnuje:

- vytvoření zásuvky RJ-11, pokud neexistuje;
- vytvoření rozhraní S0 připojením síťového zakončení NTBA na rozhraní Uk0;
- konfiguraci NTBA na Point to point nebo Point to multipoint zapojení včetně nastavení zakončovacích odporů;
- v případě NTBA 2ab je součástí instalace konfigurace MSN čísel na účastníkem zvolené a/b porty rozhraní R a nastavení Emergency power mode;
- připojení stávajících telekomunikačních rozvodů účastníka k síťovému zakončení NTBA;
- připojení koncových zařízení (telefonních přístrojů) do rozvodu;
- zapojení NTBA do sítě 230V.

Smluvní partner je povinen zajistit zásuvku 230V v blízkosti umístění každého NTBA a odpovídající vnitřní telekomunikační rozvody. Instalace nezahrnuje žádné práce na pobočkové ústředně Smluvního partnera ani na vnitřních rozvodech Smluvního partnera. Doporučena je účast správce ústředny v době instalace služby.

V případě, že je na lince zapojen elektronický zabezpečovací systém, platební terminál a jiná zařízení mimo standardní telefonní přístroje, bude v průběhu instalace služby technikem Poskytovatele takové zařízení odpojeno. Zapojení, konfigurace a ověření funkčnosti takového zařízení není součástí instalace služby. Tyto práce si zajistí Smluvní partner na vlastní náklady prostřednictvím dodavatele nebo servisu takového zařízení.

Součástí zřízení a instalace Služby nejsou žádné práce na existujícím telekomunikačním rozvodu v budově Smluvního partnera, s výjimkou výše uvedených.

## **1.7 Zřízení, změny a ukončení Služby a podmínky poskytování Služby**

Služba se považuje za zřízenou v souladu s definicí zřízení Služby stanovenou v příslušných ustanoveních Smluvních dokumentů, zejména však v ustanoveních Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací s tím, že doba zřízení Služby se může lišit u varianty se samoinstalačním balíčkem, Služby s instalací nebo Služby s investiční akcí.

### **1.7.1 Lhůta pro zřízení služby**

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí **10** kalendářních dnů ode dne podpisu Specifikace Služby Poskytovatelem a Smluvním partnerem v případě využití samoinstalačního balíčku. V případě malé nebo velké instalace lhůta pro zřízení Služby závisí na sjednaném termínu pro instalaci mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem, resp. jeho subdodavatelem. V případě zřízení Služby s investiční akcí není termín pro zřízení Služby poskytovatelem nijak garantován s ohledem na individuální zřízení Služby (resp. na investiční akci – viz dále článek 1.7.3 tohoto Popisu služby).

### **1.7.2 Zřízení Služby**

Službu je možné zřídit pouze v případě, že:

- na adrese, na které má být Služba zřízena je k dispozici účastnické vedení v kvalitě a rozsahu, které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování Služby, a současně kladný výsledek ověření dostupnosti Služby
- místní telefonní vedení není určeno pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- místní vedení není určeno pro neveřejné sítě (např. volaných s kódem 972, 973 a 974)
- na místním telefonním vedení není v provozu služba trvalého sledování alarmu poskytovaná O2
- koncový bod sítě společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (dále jen „CETIN“) je tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ-11
- na místním telefonním vedení není nasazen systém vícenásobného využití (paralelní linka)

Smluvní partner je povinen zajistit své sítě a telefonní zařízení tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby.

S ohledem na to, že možnost zřízení a poskytování Služby musí být ověřena u společnosti CETIN, tak do doby, než je Smluvnímu partnerovi oznámen kladný výsledek ověření možnosti zřízení a poskytování Služby nebo než je Služba zřízena, není Smluvnímu partnerovi ze strany poskytovatele garantováno zřízení a poskytování Služby.





### 1.7.3 Zřízení Služby s investiční akcí

Zřízení Služby s investiční akcí znamená výstavbu/dostavbu sítě nezbytné pro řádné zřízení a poskytování Služby, což má vliv na termín zřízení Služby. V případě zřízení Služby s investiční akcí proto nemůže poskytovatel garantovat plánované zřízení Služby dohodnuté ve Smlouvě/Specifikaci služby. O tom, jestli se v konkrétním případě jedná o zřízení Služby s investiční akcí, je Smluvní partner poskytovatelem předem informován. O termínu zřízení Služby s investiční akcí je Smluvní partner rovněž poskytovatelem informován.

Zřízení Služby s investiční akcí znamená rovněž nezbytné s tím spojené náklady např. na výkopové práce, materiál, stavební povolení apod. Náklady na zřízení Služby s investiční akcí jsou vždy stanoveny individuálně pro konkrétní případ, přičemž v některých případech je nezbytná finanční spoluúčast Smluvního partnera na úhradě nákladů s tím spojených. V případě zřízení Služby s investiční akcí bez spoluúčasti Smluvního partnera není Smluvnímu partnerovi vyúčtována žádná spoluúčast na nákladech. O zřízení Služby s investiční akcí s/bez spoluúčasti Smluvního partnera je Smluvní partner poskytovatelem vždy informován.

### 1.7.4 Zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera

Souhlas, případně nesouhlas, se spoluúčastí na zřízení Služby s investiční akcí potvrzuje Smluvní partner vždy předem ve Smlouvě/Specifikaci služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner nedal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak písemným oznámením poskytovatele o tom, že se jedná o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí bez souhlasu Smluvního partnera, doručeným Smluvnímu partnerovi dochází bez dalšího ke dni doručení k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby.

V případě, že se v konkrétním případě bude jednat o zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner dal předem nebo dodatečně souhlas se spoluúčastí na investiční akci, tak mohou nastat následující skutečnosti:

- a) pokud bude v případě zřízení Služby s investiční akcí se spoluúčastí Smluvního partnera stanovena spoluúčast Smluvního partnera maximálně (včetně) do výše 2.000,- Kč bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je tato částka poskytovatelem vyfakturována Smluvnímu partnerovi následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtování uhradit,
- b) pokud bude v rámci technického šetření nezbytného pro zřízení Služby ze strany poskytovatele (resp. dle zjištění společnosti CETIN) zjištěna potřeba investiční akce pro zřízení Služby se spoluúčastí Smluvního partnera, která je vyšší než 2.000,- Kč bez DPH za jednotlivou přípojku Služby, je Smluvní partner o této skutečnosti poskytovatelem informován včetně žádosti o souhlas/nesouhlas s úhradou konkrétní výše spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby. Pokud bude se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby Smluvní partner souhlasit, bude mu takto odsouhlasená částka vyfakturována následně po zřízení Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto odsouhlasenou částku ve splatnosti vyúčtování uhradit. Pokud Smluvní partner se stanovenou částkou spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby souhlasit nebude nebo se nevyjádří nejpozději do 14 dnů ode dne doručení informace o výši spoluúčasti na investiční akci při zřízení Služby, tak doručením písemného nesouhlasu Smluvního partnera poskytovateli nebo marným uplynutím uvedené lhůty pro vyjádření Smluvního partnera dochází bez dalšího k automatickému ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy/Specifikace služby, jejímž předmětem je zřízení a poskytování konkrétní dotčené Služby. Zároveň je poskytovatel oprávněn Smluvnímu partnerovi naúčtovat cenu za marné nacenění investiční akce, a to ve výši dle platného Ceníku Služby, přičemž Smluvní partner je povinen tuto částku ve splatnosti vyúčtování uhradit. Splatnost takového vyúčtování je shodná se sjednanou splatností týkající se vyúčtování Služby.

### 1.7.5 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou způsobilé dle platného Ceníku služby. Žádné změny nelze provádět v době 10 a méně pracovních dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

V případě požadavku na zvýšení počtu telefonních linek musí být splněny předpoklady dle souvisejících ustanovení tohoto Popisu služby.

Pro přeložení koncového bodu Služby musí v nové lokalitě existovat příslušný počet metalických vedení splňujících podmínky dle souvisejících ustanovení tohoto Popisu služby. Lhůta a postup realizace přeložení koncového bodu Služby jsou shodné jako u zřízení Služby.

### 1.7.6 Ukončení Služby

Smluvní partner nebo poskytovatel jsou oprávněni ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí v souladu se Smlouvou/Specifikací služby.

Specifikace služby může být ze strany TMCZ rovněž ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu doručenu Smluvnímu partnerovi kdykoliv před sjednaným Plánovaným termínem zřízení (aktivace) Služby. Účinky (účinnost) takové výpovědi nastávají dnem doručení písemné výpovědi Smluvnímu partnerovi (tzn., že k tomuto dni dochází k ukončení platnosti a účinnosti Specifikace služby).

### 1.7.7 Podmínky poskytování a provozu Služby

Smluvní partner není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení poskytovatele nebo společnosti CETIN, včetně koncového bodu Služby.

Služba je poskytována nepřetržitě s výjimkou doby pro plánovanou údržbu na zajištění údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací.

Je-li to možné, je poskytovatel povinen s předstihem informovat Smluvního partnera o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. O výpadku, omezení či přerušení Služby poskytovatel informuje také Smluvního partnera, pokud se dotáže v zákaznickém centru poskytovatele. Všechny plánované práce jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu Služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat Službu, nebudou oznamovány.

Je-li to nevyhnutelné, vyhrazuje si poskytovatel právo z naléhavých technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby sítě a systémů bez předchozího oznámení, na nevyhnutelně nutnou dobu přerušit poskytování Služby. Smluvní partner je povinen poskytnout poskytovateli či oprávněnému zástupci společnosti CETIN přiměřenou součinnost při údržbě Služby.



## 1.8 Poruchy Služby, reklamace a jejich oznamování

### 1.8.1 Způsob nahlášení poruchy, reklamace

Pro urychlení odstranění závady/reklamace Služby Poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady.

Nahlášení poruchy, resp. reklamace, poskytování Služby nebo ohlášení vady, resp. podání reklamace, koncového zařízení zakoupeného od Poskytovatele probíhá standardní cestou na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě/Specifikaci služby, a to v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin, o víkendech a o svátcích pak od 8:00 do 17:00 hodin.

V ostatním se uplatní při reklamaci koncového zařízení koupeného Smluvním partnerem od Poskytovatele podmínky stanovené platným Reklamačním řádem, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>.

### 1.8.2 Poruchy služby

Poskytovatel řeší poruchu Služby s maximálním úsilím a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na případnou nutnou spolupráci se společností CETIN. Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že lhůty pro odstranění poruchy na Službě nejsou Smluvním partnerovi ze strany Poskytovatele garantovány.

Za začátek poruchy Služby se pro určení doby trvání poruchy považuje čas jejího ohlášení Smluvní partnerem na kontaktní místo Poskytovatele.

Poskytovatel odstraňuje poruchu Služby od okamžiku jejího nahlášení na kontaktní místo Poskytovatele. Smluvní partner je povinen se Poskytovateli řádně identifikovat a popsat, jak se porucha Služby projevuje. Odstraněním poruchového stavu Služby je ukončena porucha. To znamená, že funkčnost Služby byla obnovena a parametry Služby jsou ve shodě s parametry uvedenými ve Smlouvě/Specifikaci služby.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Smluvnímu partnerovi paušální náklady (tzv. úhradu ceny za Marný výjezd) spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy Služby v případě, že po oznámení poruchy Smluvním partnerem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Smluvního partnera, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Smluvní partner ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li Smluvní partner na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „marný výjezd“ (dále jen společně „Marný výjezd“). Úhrada ceny za Marný výjezd je Smluvnímu partnerovi účtována dle platného Ceníku Služby.

## 2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejní či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

## 3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby popř. jejich komponent individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

## 4 Změna poskytovatele Služby

Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos každého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Poskytovatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejich komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneuzítí změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskytovatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

## 5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:





- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

## 6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námítky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízením Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

## 7 Sledování úrovně spotřeby

Hlasová služba je zpoplatněna dle provolaných minut. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

## 8 Tísňová volání

Přístup k tísňovému volání prostřednictvím Hlasové služby není Poskytovatelem nijak omezen a je poskytován zdarma.

## 9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

## 10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

## 11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele.

+420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

## 12 Účastnický seznam

Smluvní partner má právo rozhodnout se o tom, zda mají být uvedeny jeho osobní údaje a identifikační údaje ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami.



Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresu sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.

Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může Smluvní partner Poskytovateli udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Samoobsluze). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.

### 13 Změna Podmínek

Poskyvatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

### 14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem  
Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskyvatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskyvatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

### 15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na [www.t-mobile.cz/podpora](http://www.t-mobile.cz/podpora). Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskyvatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

### 16 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



# Popis Služby Podniková síť

Platnost od 1. 6. 2017

## 1 Obsah Služby

Služba Podniková síť (dále také jen „Služba PS“) je řešení, které nabízí způsob, jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými telefonními čísly. Služba PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě a díky tomu umožňuje komunikovat s kolegy a dalšími často používanými telefonními čísly pomocí zkrácené volby a za finančně zvýhodněných podmínek. Prostřednictvím Služby PS lze pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na specifických potřebách dané firmy a mít tak plně pod kontrolou výdaje za hlasové komunikační služby.

V případě, že Smluvní partner již využívá Službu Podniková síť pro mobilní telefony, je možné níže uvedené podporované pevné hlasové služby zařadit do společné Podnikové sítě, a tím zajistit zvýhodněnou cenu pro volání mezi pevnými a mobilními linkami. Zároveň tato Služba PS přináší i nové funkce jako např. volání mobilních telefonů pomocí zkrácených voleb a pomocí vhodně zvolených prefixů na pevné linky i opačným směrem. Pro uvedené nastavení je třeba vhodně zvolit logiku vytvoření číselného plánu zkrácených voleb a provést nastavení nejenom Služby PS, ale i pobočkových ústředí.

## 2 Typy volání a možnosti směrování příchozích hovorů u Služby PS

### 2.1 Volání z pevné linky na mobilní telefon

Po aktivaci podporovaných pevných hlasových služeb je volající identifikován při volání z pobočkové ústředny Smluvního partnera na mobilní telefon v komunikační síti T-Mobile volbou přiděleného číselného rozsahu a účastnickým číslem definovaným v rámci pobočkové ústředny.

### 2.2 Volání z mobilního telefonu na pevnou linku

Při volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile na pobočkovou ústřednu Smluvního partnera je spojení realizováno směrovým znakem a následně volbou linky v síti Smluvního partnera. Tzn., že volba bude provedena například ve tvaru 203030 xxx. V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Podniková síť, je možná provést nastavení volání z mobilního telefonu na pevné linky pomocí zkrácených voleb.

### 2.3 Rozšířené možnosti směrování příchozích hovorů (Multipřesměrování)

- **Sekvenční výběr (linear)**  
Příchozí volání vždy automaticky směřuje na první nastavené telefonní číslo v pořadí. Pokud je linka obsazená, příchozí volání automaticky vyzvání na druhém nastaveném telefonním čísle. Je-li i to obsazené, hovor se směřuje se na třetí, čtvrtou nebo pátou nastavenou linku. Vždy se směřuje na první volnou linku po obsazené telefonní lince v pořadí.
- **Cyklický výběr (circular)**  
Příchozí volání se vždy automaticky směřuje na další definované telefonní číslo, které následuje po předchozím volaném čísle.
- **Nejdéle volný (longest time free)**  
Příchozí volání se vždy směřuje na vybrané telefonní číslo, které nejdéle nepřijalo hovor.
- **Náhodný výběr (random)**  
Příchozí volání se směřuje na náhodně vybrané volné telefonní číslo.

Maximální skupina čísel, na které lze multipřesměrování uplatnit, je 5 čísel (1 + 4).

## 3 Podporované Služby ke Službě PS

Služba PS je dostupná pro Služby:

- Telefonní připojení
- Telefonní linka Premium
- IP komplet
- IP komplet DSL
- Vybrané mobilní hlasové tarify

Standardně je Služba PS u těchto podporovaných Služeb automaticky Smluvnímu partnerovi nastavena a aktivována. Pokud si Smluvní partner nepřeje Službu PS u podporované Služby nastavit a aktivovat, tak je taková informace uvedena v příslušné Specifikaci služby týkající se poskytování podporované Služby.

## 4 Zpoplatnění Služby PS

Služba PS je zpoplatněna dle příslušného platného Ceníku podporované Služby, pro kterou je Služba PS aktivována, nebo dle Cenové dohody/cenového ujednání smluvních stran k příslušné podporované Službě.



## Popis služby Zelené číslo+

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmuvní informace** vztahující se ke službě **Zelené číslo+ (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje realizovat příchozí volání na přidělené číslo, které je pro volajícího zdarma.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmuvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

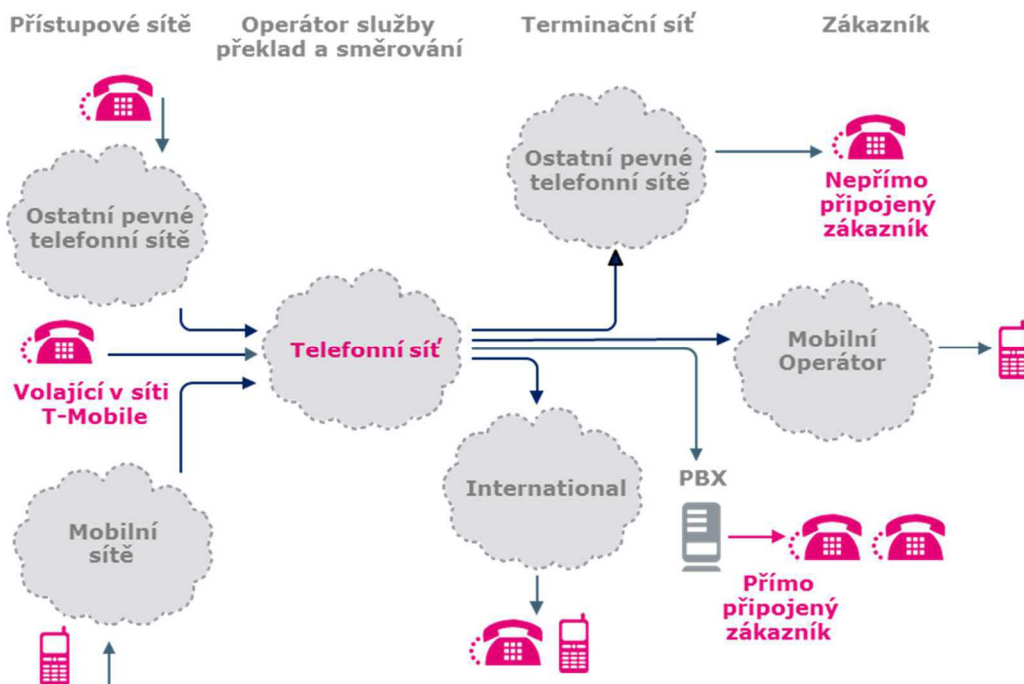
Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

### Předsmuvní informace ke službě

#### 1 Charakteristika služby

Služba Zelené číslo+ patří do skupiny tzv. barevných čísel. Ke službě je přiřazeno virtuální číslo začínající trojčíslím 800, na které lze volat zcela zdarma. Příchozí hovory lze směřovat buď přímo na konkrétní telefonní číslo, nebo podmíněně na různá telefonní čísla podle definovaných kritérií. Kromě toho lze u vybrané varianty služby nastavit různá omezení příchozího provozu, a to podle geografického původu volání, podle CLI volajícího nebo jmenovitě na základě Vámi definovaných Black listů/White listů, popřípadě omezit počet současných příchozích hovorů na jedno číslo.

Služba je dostupná odkudkoli z České republiky.



Ke službě Zelené číslo+ získáváte kompletní přehled o aktuálním nastavení Vaší služby (SAN – service access number) a možnost upravovat parametry této služby, jako jsou směrování, hlásky, kalendáře, výše uvedené a další zajímavé funkcionality, a to na webovém rozhraní CWI (přihlášení do aplikace z [cwi.gts.cz](http://cwi.gts.cz)), do kterého získáte při objednání služby automaticky zabezpečený přístup.



#### Možnosti nastavení SAN v rámci služby Zelené číslo+ varianta SMART:

- uvítací hláška (součástí prvotního nastavení služby)
- fronta hovorů (součástí prvotního nastavení služby)
- nastavení cílových čísel (součástí prvotního nastavení služby)
- nastavení hlásek (volba z přednastavených hlásek platformy<sup>1)</sup> nebo hlásek dodaných/nahranych Smluvním partnerem)
- nastavení osobního kalendáře nebo volba přednastaveného veřejného kalendáře (odpovídá běžnému plánovacímu kalendáři pro konkrétní rok – pracovní dny, dny pracovního volna a dny pracovního klidu)
- nastavení skupiny sériových linek a volby rozložení provozu
- nastavení volacího plánu (stromu) – nastavení podmíněných směrování (při nedostupnosti, při obsazení, při neodpovídání, procentuální rozložení provozu, nastavení IVR (českého nebo česko-anglického), nastavení směrování podle geografického původu, funkce follow-on call.
- Spolupráce IVR s externí databází (nutno řešit individuálně nad rámec standardního řešení)

Možnosti nastavení v rámci služby Zelené číslo+ (varianta EXPERT) jsou všechna nastavení uvedená výše u varianty SMART a navíc:

- nastavení omezení příchozího provozu podle původu volání (mobilní/fixní, geografické oblasti)
- nastavení PIN (číselných) kódů
- nastavení seznamu zakázaných/povolených čísel (Black listu/White listu)
- zamezení směrování provozu na mezinárodní čísla nebo na vybrané rizikové destinace

### 1.1 Samostatně zpoplatněné doplňkové služby k službě zelené číslo+

#### Nahrání hlásek

Zajistíme pro Vás nahrání hlásek dle Vašeho zadání, a to buď v běžné kvalitě (tzv. přes telefon) nebo u našeho partnera v kvalitě studiové (vždy nahráno ve studiu s následnými úpravami a namluveno rodilým mluvčím).

Je možné vybírat z celé řady jazyků – v případě běžné kvality je to čeština, slovenština, angličtina. V případě studiové nahrávky nabízíme skupinu standardních jazyků (čeština, slovenština, angličtina, němčina, ruština, španělština, francouzština, italština), ale také možnost nahrání hlásek v nestandardním jazyce (např. vietnamština apod.)

#### Hlasová schránka (záznamník)

Pro svou službu Barevného čísla+ si můžete u nás nechat zřídit virtuální hlasovou schránku, kterou jednoduše zapojíte do svého volacího plánu jako jeden z možných cílů. Dáte tak možnost Vaším zákazníkům zanechat vzkaz v případě, že je nemůžete přímo odbavit. Nahrané hlasové zprávy Vám budou okamžitě doručeny na uvedenou emailovou adresu jako soubor .wav pro Vaše další použití nebo archivaci.

#### Placená konzultace k nastavení služby

Potřebujete-li komplikovanější nastavení služby a necítíte se dostatečně zběhlí v užívání webového rozhraní, máte možnost objednat si konzultaci našeho specialisty, který Vám odborně poradí a pomůže s nastavením. **V rámci prvního nastavení služby (zřizovacího poplatku) máte od nás k dispozici 2 hodiny konzultace zdarma.** Nad rámec těchto dvou hodin si můžete objednat na Zákaznické lince další hodiny, zpoplatněné sazbou dle platného ceníku, a to za každou započatou hodinu.

### 1.2 První nastavení služby po zřízení

Na základě požadavků uvedených ve Specifikaci služby, je Smluvnímu partnerovi provedeno první nastavení služby a jsou mu nastavena přístupová práva do webové aplikace CWI.

Součástí prvního nastavení služby je uvítací hláška, nastavení směrování na určený cíl/hlásku, nastavení frontování hovorů a případně další Smluvním partnerem požadované funkce, uvedené ve specifikaci služby.

Přístup do webové aplikace CWI je nastaven automaticky při objednání služby, a to přidělením přístupových práv a nastavením přihlašovacího jména. Autorizace přístupu do aplikace je zabezpečena autentikací oprávněného uživatele určeného Smluvním partnerem pomocí SMS. Podporované webové prohlížeče jsou následující: INTERNET EXPLORER 8.0 , FireFox 3.6, a podporované rozlišení WSVGA 1024x600.



Pro přístup uvádí Smluvní partner svůj LOGIN, kterým je jeho mobilní číslo, které uvedl do specifikace služby. Po odeslání požadavku na zaslání autorizační SMS Smluvní partner obdrží mobilní klíč, který slouží jako HESLO pro přihlášení do aplikace.

Přístup do CWI je z bezpečnostních důvodů limitován na 10 požadavků o mobilní klíč za 1 hodinu. Platnost každého zaslání mobilního klíče je omezena na 30 minut. Poté je třeba požádat o zaslání nového mobilního klíče. Počet možných pokusů o zadání je limitován z bezpečnostních důvodů na 5, poté je účet zablokován.

### 1.3 Lhůty

#### 1.3.1 Zřízení služby

Lhůta pro zřízení služby není garantována, obvyklá doba zřízení Služby je do 30 dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

V případě zřízení služby se speciálním číslem, které není v číselném přidělu T-Mobile Czech Republic a je nutné jej objednat od ČTÚ, je doba realizace do 3 měsíců ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli.

#### 1.3.2 Změna varianty služby

Změna varianty služby (SMART/EXPERT) je prováděna do 5 pracovních dnů.

### 1.4 Struktura cen

#### 1.4.1 Jednorázové/Instalační ceny

Jednorázové/Instalační ceny vždy souvisí se zaváděním služby nebo změnou varianty služby, popřípadě zpoplatněním doplňkových služeb výše uvedených. Sazby jsou uvedeny v příslušném ceníku služby.

Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

#### 1.4.2 Měsíční ceny

Měsíční ceny jsou účtovány za používání již zřízených služeb, a to na měsíční bázi. Jejich výčet je vždy uveden v příslušném ceníku služby.

Ceny *special* slouží ke zpoplatnění čísel zvláštní ekonomické hodnoty nebo čísel, která byla přidělena na základě individuální žádosti Smluvního partnera.

#### 1.4.3 Ceny za provoz

Provoz (přijátá volání na službu) je zpoplatňován Smluvnímu partnerovi – volané straně dle platného ceníku služby.

Za přijátá volání ke službě se účtuje Smluvnímu partnerovi cena se sekundovou tarifací od zahájení volání nebo v tarifaci 120+1, a to dle zvoleného platného ceníku. V případě požadavku na ukončení volání mimo síť T-Mobile Czech Republic, tedy v jiné síti v ČR, je Smluvnímu partnerovi účtován i poplatek za odchozí provoz do vybrané sítě zakončení služby (mobilní síť v ČR, jiné pevné sítě v ČR, zahraniční síť).

### 1.5 Podmínky provozu

Operátor/Poskyvatel odpovídá pouze za prvotní nastavení služeb v CWI aplikaci. Za veškerá další nastavení, změny cílů, podmínek směřování apod. a ochranu přístupových LOGINů a hesel proti zneužití odpovídá Smluvní partner.





Změnu u služby lze provést objednááním u Poskytovatele (s využitím Změnové specifikace služeb) pouze u těch parametrů, které Smluvní partner nemá možnost změnit přímo v aplikaci CWI, tj.:

- změnu varianty služby ze SMART na EXPERT a vice versa,
- změnu ceníku (ze STANDARD na BMIKRO a vice versa),
- změnu uživatele CWI (změna osoby, telefonního čísla nebo emailu pro přihlašování do aplikace, přidání nebo odebrání uživatele),
- změnu nastavení jazyka systémových hlásek (z angličtiny do češtiny nebo na dvojjazyčné a vice versa),
- objednat nahrání Smluvním partnerem definovaných hlásek

Veškeré ostatní úpravy nastavení již dříve zřízených služeb, přidání cílů, podmínek směřování apod., u kterých má Smluvní partner možnost sám provést změnu přímo v aplikaci CWI, jsou v případě poptání u Poskytovatele předmětem placené konzultace.

## 2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejně či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

## 3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby, popř. jejích komponent, individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

## 4 Změna poskytovatele Služby

Každý Smluvní partner má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos každého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Poskytovatel doporučuje Smluvnímu partnerovi, aby před zahájením přenosu Služby či jejích komponent ověřil u nového poskytovatele technické možnosti přenesení a dalšího poskytování Služby v parametrech sjednaných ve Specifikaci služby.

Dojde-li ke zpoždění či zneuzítí změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Poskytovatele, tak se Poskytovatel zavazuje Smluvnímu partnerovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem.

Se změnou Poskytovatele nejsou spojeny žádné poplatky.

## 5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

## 6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkově prodejně Poskytovatele.





Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námítky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

## 7 Sledování úrovně spotřeby

Hlasová služba je zpoplatněna dle provolaných minut. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

## 8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

## 9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Službu. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

## 10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

## 11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel.

+420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

## 12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

## 13 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

## 14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem. Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.



## 15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na [www.t-mobile.cz/podpora](http://www.t-mobile.cz/podpora). Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

## 16 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

Tento dokument stanovuje podmínky týkající se úrovně kvality a dostupnosti poskytovaných Služeb (dále také „SLA“). Úroveň služby SLA si mohou smluvní strany sjednat ve vztahu k dále uvedeným Službám v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby nebo Účastnické smlouvě. Podmínky SLA se dále řídí ujednáními ve Smlouvě, Podmínkách Firemního řešení, Specifikacích služby, Účastnické smlouvě a dalších Smluvních dokumentech.

## 1 Přehled Služeb a jednotlivých úrovní SLA

K dále uvedeným Službám si mohou smluvní strany sjednat následující úrovně služby – SLA:

Název Služby	Úroveň služby - SLA					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Lambda *	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Pronajatý okruh *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Ethernet Line *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Ethernet VPN *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Profesionální internet *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP Tranzit *	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
IP VPN *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Telefonní připojení	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP komplet *	NE	ANO	ANO	NE	NE	ANO
IP komplet premium *	NE	NE	ANO	NE	NE	NE
IP komplet premium+ *	NE	NE	ANO	NE	NE	NE
Datová centra	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
Datová centra SDC	NE	NE	NE	NE	NE	ANO
Virtuální datová centra	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální datové centrum (N)	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální záloha	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Virtuální datová uložení	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO
Tiskové služby	NE	NE	NE	NE	NE	NE
Správa mobilních zařízení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Managed Firewall	NE	NE	NE	NE	NE	NE
DDoS Ochrana	NE	NE	NE	NE	NE	ANO

\* Úroveň služby SLA, které jsou pro danou Službu k dispozici, závisí na zvoleném technickém řešení, zejména však na konkrétní technologii použité pro poslední míli dané Služby a na tom, jestli daná Služba realizována se záložní přístupovou linkou či bez ní.

Konkrétní úroveň SLA sjednaná pro jednotlivou Službu je uvedena v příslušném Smluvním dokumentu, zejména ve Specifikaci služby nebo Účastnické smlouvě. Není-li ve Smluvním dokumentu uvedena konkrétní úroveň SLA, platí, že SLA není pro příslušnou Službu sjednáno.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

## 2 Vyhodnocované parametry SLA

Pro dále uvedené Služby jsou, resp. nejsou, v rámci sjednaného SLA vyhodnocovány následující parametry:

- Dostupnost Služby
- Doplnkové parametry
- Doba odstranění Poruchy

Název Služby	Vyhodnocované parametry		
	Dostupnost Služby	Doplnkové parametry	Doba odstranění Poruchy
Lambda	ANO	NE	ANO
Pronajatý okruh	ANO	ANO	ANO
Ethernet Line	ANO	ANO	ANO
Ethernet VPN	ANO	ANO	ANO
Profesionální internet	ANO	NE	ANO
IP Tranzit	ANO	NE	ANO
IP VPN	ANO	ANO	ANO
Telefonní připojení	ANO	NE	ANO
IP komplet	ANO	ANO	ANO
IP komplet premium	ANO	NE	ANO
IP komplet premium+	ANO	NE	ANO
Datová centra	ANO	NE	NE
Datová centra SDC	ANO	NE	NE
Virtuální datová centra	ANO	NE	ANO
Virtuální datové centrum (N)	ANO	ANO	ANO
Virtuální záloha	ANO	NE	ANO
Virtuální datová uložení	ANO	NE	ANO
Tiskové služby	NE	ANO	ANO
Správa mobilních zařízení	ANO	ANO	ANO
Managed Firewall	NE	ANO	ANO
DDoS Ochrana	ANO	NE	NE

U některých vybraných Služeb mohou být sjednány i další doplňkové parametry SLA, které jsou popsány pro danou Službu dále v tomto dokumentu nebo v příslušném Popisu služby.

## 3 Garantované hodnoty parametrů SLA

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Dostupnost Služby	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Doba odstranění Poruchy	36 hodin	24 hodin	8 hodin	6 hodin	5 hodin	4 hodiny

Definice a způsob měření Dostupnosti Služby jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Firemního řešení, popř. v jiných Smluvních dokumentech.

Dobou odstranění Poruchy se pro účely sjednaného SLA rozumí doba určená pro odstranění existující Poruchy ze strany TMCZ, která počíná běžet od okamžiku nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ a která trvá až do okamžiku odstranění Poruchy.



## Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

### 4 Smluvní pokuta za nedodržení SLA

Klesne-li v kalendářním měsíci poskytování Služby z viny TMCZ dostupnost Služby pod procentuální hranici sjednané úrovně SLA, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu, kterou TMCZ uhradí formou slevy z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny dotčené Služby. Výše smluvní pokuty se vypočítá dle následující tabulky, a to jako procentuální část z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny dotčené Služby po uplatnění všech sjednaných slev. Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, vypočítá se výše smluvní pokuty jako procentuální část z poměrné části ceny, která odpovídá pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceně za Službu v kalendářním měsíci po uplatnění všech sjednaných slev. Není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se smluvní pokuta vypočítá jako procentuální část z jiné ceny, kterou by TMCZ Smluvnímu partnerovi vyúčtoval za danou Službu za kalendářní měsíc, ve kterém k porušení SLA došlo (před snížením ceny o smluvní pokutu). Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní pokuta za překročení sjednané SLA - Doba odstranění Poruchy je zahrnuta ve smluvní pokutě za nedodržení dostupnosti Služby a Smluvnímu partnerovi tak nenáleží za nedodržení SLA - Doba odstranění Poruchy žádná další smluvní sankce, ani náhrada újmy.

Dostupnost Služby v kalendářním měsíci		Označení úrovně SLA a procentní sazba smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti Služby					
Od	Do	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
	≥ 99,99 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%
99,99 % >	≥ 99,90 %	0%	0%	0%	0%	0%	10%
99,90 % >	≥ 99,70 %	0%	0%	0%	0%	10%	15%
99,70 % >	≥ 99,50 %	0%	0%	0%	10%	15%	20%
99,50 % >	≥ 99,00 %	0%	0%	10%	15%	20%	30%
99,00 % >	≥ 98,00 %	0%	10%	20%	25%	30%	40%
98,00 % >	≥ 95,00 %	0%	20%	30%	35%	40%	50%
95,00 % >		10%	20%	30%	35%	40%	50%

### 5 Specifické podmínky parametru SLA a doplňkové parametry SLA u vybraných Služeb

Následující ustanovení tohoto článku 5 upravují specifické podmínky SLA pro vybrané Služby a mají v případě rozporu přednost před podmínkami SLA uvedenými v předchozích článcích tohoto Popisu služby SLA. Další specifické podmínky SLA (včetně dalších doplňkových parametrů SLA a případných výluk z odpovědnosti TMCZ) pro vybrané Služby mohou být upraveny v příslušném Popisu služby konkrétní Služby, přičemž takové specifické podmínky SLA uvedené v příslušném Popisu služby konkrétní Služby mají pro danou konkrétní Službu přednost před podmínkami SLA uvedenými v tomto Popisu služby SLA.

#### 5.1 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Pronajatý okruh

V rámci Služby Pronajatý okruh jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry:

**Bit Error Rate (BER)** - Bitová chybovost je definována poměrem chybně přijatých bitů bE k celkovému počtu přijatých bitů za definovanou dobu měření.

Služba Pronajatý okruh bude považována za Službu nesplňující doplňkový (výkonnostní) parametr BER, pokud hodnoty doplňkového (výkonnostního) parametru BER překročí limity uvedené v následující tabulce:

Přenosová rychlost	Garantovaná hodnota BER
< 2 Mbit/s	1.75 x 10e-7
2 Mbit/s	3.56 x 10e-8
34 Mbit/s	1.17 x 10e-8
155 Mbit/s	1.16 x 10e-8

Pro posouzení garantovaných hodnot se akceptuje pouze 24 hodinový test, provedený TMCZ, a to podle měřicí metody popsané níže a s kalibroványými přístroji s platnou certifikací.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

Služba Pronajatý okruh bude považována za službu nesplňující doplňkový (výkonnostní) parametr Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jeho nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Pronajatý okruh považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedený doplňkový (výkonnostní) parametr BER z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení výkonnostního parametru BER je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Pronajatý okruh po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkového (výkonnostního) parametru BER v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení zde uvedeného doplňkového (výkonnostního) parametru BER u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

## Měřicí metoda

Pro měření jsou použity dva datové analyzátoři, každý na jednom konci okruhu. Analyzátor je nastaven v souladu s ITU G.821 pro rychlosti 64 –1024 kbit/s a G.826 pro rychlosti 2048kbit/s-155 Mbit/s.

## 5.2 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN

V rámci Služby Ethernet Line a Ethernet VPN jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných tříd Služby (CoS) :

- **Mean Frame Delay (MFD)** - je definováno jako aritmetický průměr jednosměrných (one-way) zpoždění za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Jednosměrné (one-way) zpoždění je časový úsek od okamžiku vyslání ethernetového rámce ze zdrojového UNI (user interface network) do okamžiku, kdy ethernetový rámec dorazí k cílovému UNI (user interface network). Jednosměrné (one-way) zpoždění je někdy obtížné měřit, proto může být hodnota aproximována z obousměrného měření.
- **Inter-Frame Delay Variation (IFDV)** - je definováno jako Percentil Pv (pro třídu Real time Pv= 99,9%, pro třídu Business 99,0%) z absolutních hodnot rozdílů ve zpoždění ethernetových rámců mezi zdrojovým a cílovým UNI (user interface network) dle určitých podmínek, které zahrnují parametry delta t (t=1sec) a T (T= kalendářní měsíc). Podrobné informace jsou uvedeny v Technických specifikacích MEF 26.1.
- **Frame Loss Ratio (FLR)** - je definováno jako poměr ztracených ethernetových rámců, které nedorazí od zdrojového UNI (user interface network) k cílovému UNI (user interface network) nebo jím nejsou potvrzeny, k celkovému počtu zaslaných ethernetových rámců za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Hodnota je udávána v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třídy služby (CoS)	Výkonnostní parametry	Měřeno v národní síti T-Mobile Czech Republic	Měřeno v těchto zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
REAL-TIME	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 10ms	≤ 10ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
BUSINESS	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 20ms	≤ 20ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
STANDARD	FLR	≤ 0,1%	≤ 0,1%
	IFDV	-	-
	MFD	≤50ms	≤60ms

Všechny výkonnostní parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN Line jsou jednosměrné a „End-to-End“ (UNI-UNI, UNI-NNI nebo NNI-NNI).

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV, MFD u Služeb Ethernet Line a Ethernet VPN Line garantovány hodnoty pro třídu Business.

Služba Ethernet Line či Ethernet VPN bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Ethernet Line nebo Ethernet VPN považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Ethernet Line nebo Ethernet VPN po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána





# Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby Ethernet Line nebo Ethernet VPN může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba PE routery/switche (cílový i zdrojový PE router/switch) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Německo (pouze v datovém centru Equinix/Ancotel ve Frankfurtu nad Mohanem) nebo Rakousko (pouze v datovém centru Interxion ve Vídni),
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu **95 %**,
- Pro potřeby výpočtu doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV a MFD se používá řada OAM ethernetových rámců s konstantním odstupem a časovými známkami,
- Měření probíhá každou minutu zasláním ethernetových rámců o velikosti 512 byte,
- Časový interval pro každé měření je 60 minut, během něj systém sbírá zkušební vzorky, které se použijí pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů,
- Pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů ze zkušebních vzorků se použije metoda 95% Percentilu.

### 5.3 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby IP VPN a IP komplet

V rámci Služby IP VPN (případně Služby IP komplet, kde je Služba IP VPN jako volitelná komponenta) jsou garantovány pro všechny úrovně služby SLA – 99,0%, 99,5% a 99,99% tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných servisních tříd Služby (CoS):

- **Packet loss** - udává procento ztracených IP paketů, které nedorazí od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) k cílovému koncovému zařízení (CE routeru) nebo jím nejsou potvrzeny. Hodnota se udává v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Jitter** - kolísání velikosti zpoždění paketů při jednosměrném průchodu sítí (vzniká např. na koncových zařízeních (CE routerech) jako důsledek změn routování, chování interních front routeru atd.). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Latency** - jednosměrné zpoždění IP paketu. Časový úsek od okamžiku vyslání IP paketu od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) do okamžiku, kdy IP paket dorazí k cílovému koncovému zařízení (CE routeru). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v národní síti T-Mobile Czech Republic		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	≤ 12ms	≤ 20ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery umístěnými v těchto různých zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	≤ 12ms	≤ 50ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%) <sup>1)</sup>	-	≤ 60ms

1) Hodnoty definované v závorce jsou určeny pro přístupové technologie typu xDSL

Uvedené výkonnostní parametry Služby IP VPN (respektive IP komplet) nejsou garantovány pro mobilní nebo satelitní přístupové technologie.

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů Packet loss, Jitter a Latency u služby IP VPN (respektive IP komplet) garantovány hodnoty pro třídu Bronze.

Služba IP VPN (respektive IP komplet) bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování parametrů Služby v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba IP VPN (respektive IP komplet) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 %



## Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu IP VPN (respektive IP komplet) po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby IP VPN (respektive IP komplet) může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba CE routery (cílový i zdrojový CE router) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
- Pro potřeby výpočtu Packet loss, Latency a Jitter a musí být vyslána série UDP paketů s konstantním odstupem a časovými známkami. Po obdržení těchto UDP paketů cílovým koncovým zařízením sesbírá cílové koncové zařízení "zaslanou časovou známku" a odešle odpovídací UDP paket. Zdrojové koncové zařízení po přijetí UDP paketu sesbírá "vyslané časové známky", specifikaci počtu a četnosti UDP paketů a specifikaci výkonnostních IP SLA parametrů,
- Měření ve třídě Diamond se provádí každou minutu zasláním 1000 paketů o velikosti 56 Bajtů s 20 ms časovou prodlevou,
- Měření ve třídách Platinum, Gold a Silver se provádí zasláním paketu o velikosti 740 Bajtů každou sekundu,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu 95 %.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

## 5.4 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy u Služby Telefonní připojení a IP komplet (hlasová služba)

Garantované parametry dostupnosti hlasových služeb Telefonní připojení a IP komplet se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy vztahují k funkčnosti propojení mezi koncovým bodem Služby v lokalitě Smluvního partnera a telefonní sítí TMCZ.

## 5.5 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra

Parametr SLA – Dostupnost Služby se u Služby Datová centra vztahuje k dostupnosti napájení (zajištění spotřeby elektrické energie) a dostupnosti internetového připojení IP infrastruktury Smluvního partnera k síti Internet. Základní parametr SLA – Dostupnost Služby se nevztahuje na funkčnost a provoz umístěného zařízení Smluvního partnera nebo na funkčnost a provoz infrastruktury instalované Smluvním partnerem do technologických prostor racku (stojanu).

### 5.5.1 Parametr SLA – Dostupnost napájení

Součástí Služby jsou dva elektrické přívody do racku (stojanu). Oba elektrické přívody jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), přičemž jeden z přívodů vždy slouží jako záložní. Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory.

Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy je výpadek elektrické energie na obou elektrických přívodech současně). TMCZ neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu Smluvním partnerem a dále také v případě nedostupnosti napájení, které je způsobeno Smluvním partnerem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u Služby považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).

### 5.5.2 Parametr SLA – Dostupnost internetového připojení

Součástí Služby je mimo jiné i připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní páteřní sítě TMCZ. Za nedostupnost internetového připojení se považují pouze případy, kdy dojde k trvalému a nepřetržitému omezení přenosu dat Smluvního partnera přes IP síť. Za předávací bod internetového připojení se u Služby považuje Ethernetový port v daném stojanu (racku).

## 5.6 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra -SDC

Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datová centra - SDC jsou definované v platném Popisu Služby Datová centra a v Obchodních podmínkách a podmínkách SLA u služby Datacentrum - SDC, popř. v Provozním řádu -SDC.

## 5.7 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datová centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datová centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a/nebo datovému úložišti, a/nebo backupovací serveru a připojení k síti Internet nebo datové síti.

## 5.8 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datové centrum (N)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datová centra (N) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a připojení k síti Internet nebo datové síti.

### 5.8.1 Doplnkové parametr HDD

HDD je definována parametrem IOPS, který je sjednaný ve Specifikaci služby. Parametr IOPS je vyhodnocován v pětiminutových intervalech. Splnění parametru IOPS je vyhodnocováno vždy za kalendářní měsíc. Relevantním požadavkem se rozumí stav, kdy daný virtuální server Smluvního partnera požaduje větší počet diskových transakcí než je 90% hodnoty sjednaného parametru IOPS. Za porušení sjednaného parametru HDD v kalendářním měsíci se považuje pokles procentuální hodnoty parametru IOPS pod 95 % v daném kalendářním měsíci. Procentuální hodnota parametru HDD se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$\text{Hodnota parametru HDD v \%} = (\text{PRP} - \text{PNP}) / (\text{PRP}) * 100\%$$

Kde:

PRP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m

PNP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m. kdy IOPS nedosáhl 90 % sjednané hodnoty

V případě, že je Služba VDC (N) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplnkový parametr z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za dodržení doplnkového parametru IOPS v hodnotě i) 90%-95% je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD, ii) 50%-90% je 30 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD, iii) nižší než 50% je 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD. Všechny tyto Smluvní pokuty jsou po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplnkového parametru v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplnkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

## 5.9 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Tiskové řešení

Garantované parametry SLA u Služby Tiskové řešení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA u služby Tiskové řešení		
	A	B	C
Doba reakce u Poruchy 1	4 hodiny	90 minut	60 minut
Doba reakce u Poruchy 2	6 hodin	3 hodiny	90 minut
Doba reakce u Poruchy 3	8 hodin	6 hodin	4 hodiny
Doba neutralizace Poruchy 1	72 hodin	36 hodin	8 hodin
Doba neutralizace Poruchy 2	5 dní	48 hodin	16 hodin
Doba neutralizace Poruchy 3	5 dní	5 dní	48 hodin
Doba odstranění Poruchy 1	3 týdny	3 týdny	2 týdny
Doba odstranění Poruchy 2	6 týdnů	5 týdnů	3 týdny
Doba odstranění Poruchy 3	5 týdnů	5 týdnů	3 týdny

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

„Doba reakce“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění výpadku Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovena výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„Čas neutralizace“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem, do okamžiku, kdy dojde za strany TMCZ ke snížení kategorie (závažnosti) Poruchy, nebo do okamžiku, kdy lze považovat Poruchu za dočasně odstraněnou, resp. kdy je Porucha vyřešena jiným náhradním způsobem.

### Specifikace Poruch Služby Tiskové řešení

#### Kategorie (závažnost) Poruchy

Porucha 1

#### Popis

- Výpadek celého tiskového systému
- Nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností tiskového systému, které znemožňují realizovat tisky na klíčových lokalitách

Porucha 2

- způsobuje občasné výpadky celého tiskového systému v délce jednoho výpadku max. 10 minut
- znemožňují realizovat tisky na klíčových zařízeních

Porucha 3

- znemožňuje realizovat tisky na lokálních zařízeních u koncových uživatelů

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 5.8 uvedeného) garantovaného parametru u Služby Tiskové řešení z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení zde sjednaných garantovaných parametrů u služby Tiskové řešení je 5 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Tiskové řešení po uplatnění všech sjednaných slev, a to za každé jednotlivé nedodržení garantovaného parametru v jednom kalendářním měsíci. Souhrn všech smluvních pokut za veškerá nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné konkrétní Služby Tiskové řešení může v jednom kalendářním měsíci činit maximálně 20 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu po uplatnění všech slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů u jedné Služby Tiskové řešení za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

## 5.10 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Správa mobilních zařízení

Garantované parametry SLA u Služby Správa mobilních zařízení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně – SLA u služby Správa mobilních zařízení					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Dostupnost Služby	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Doba odstranění Poruchy 1	2 týdny	2 týdny	1 týden	1 týden	3 dny	3 dny
Doba odstranění Poruchy 2	5 týdnů	5 týdnů	2 týdny	2 týdny	1 týden	1 týden



## Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

Kategorie Poruchy Služby:

Porucha 1 Výpadek systému - nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností systému (závažný pokles kvality, závažné nedostatky)  
Porucha 2 - způsobuje občasné výpadky Služby (restarty)

### 5.11 Specifické podmínky a rozsah technické podpory vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

Garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall jsou nabízeny ve 3 variantách – Standard, Premium nebo Nonstop. Parametry varianty SLA - Standard jsou součástí standardní Služby Managed Firewall a parametry varianty SLA - Premium nebo Nonstop jsou k dispozici na základě výslovného požadavku Smluvního partnera (ujednání se Smluvním partnerem) za příplatek k pravidelné měsíční (paušální měsíční) ceně stanovený v platném Ceníku služby Managed Firewall, popř. stanovený výslovně smluvními stranami ve Smlouvě/Specifikaci služby.

#### Variety garantovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi následující garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall (konkrétní sjednaná varianta garantovaných parametrů Služby je sjednána ve Smlouvě/Specifikaci služby, a pokud výslovně sjednána není, tak se je automaticky sjednána varianta Standard):

Garantované parametry Služby	Standard	Premium	Nonstop
Doba reakce (zahájení řešení odstranění Poruchy Služby) V pracovní době (tzn. v pracovní dny od 8:00 do 18:00)/mimo pracovní dobu (tzn. mimo pracovní dny a v pracovní dny od 18:00 do 8:00)*	3 hodiny / 6 hodin *	2 hodiny / 5 hodin *	1 hodina / 4 hodiny *
Maximální doba odstranění Poruchy pro dedikovaný / sdílený model Služby - pro zařízení umístěná v datových centrech TMCZ v Praze	18 hodin / 9 hodin	12 hodin / 6 hodin	9 hodin / 6 hodin
Maximální doba odstranění Poruchy Služby – pro zařízení umístěná kdekoli v České republice	24 hodin	18 hodin	12 hodin
Zákaznická a technická podpora Služby na místě	24 hodin	18 hodin	12 hodin
Sdílená varianta Služby má definovaný čas pro plánovanou údržbu	max. do 2h/měsíc	max. do 2h/měsíc	max. do 2h/měsíc

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera (na odstranění existující Poruchy nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ.

„Doba reakce“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění Poruchy Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 5.11 uvedeného) garantovaného parametru SLA u Služby Managed Firewall z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i za počatou hodinu prodlení u jednotlivého nedodržení garantovaného parametru SLA. Souhrn všech smluvních sankcí za veškerá nedodržení kterýchkoli garantovaných parametrů Služby Managed Firewall v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně výši sjednané pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny za poskytování (provoz) sjednané Služby Managed Firewall po uplatnění všech sjednaných slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné Služby Managed Firewall za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

### 5.12 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby DDoS ochrana

Služba DDoS ochrany je k dispozici ve 3 variantách: Bronze, Silver a Gold

Funkce / parametr	Bronze	Silver	Gold
DDoS Monitoring	ANO	NE	ANO
DDoS Ochrana	NE	ANO	ANO
Počet konzultačních hodin určených pro stanovení specializovaného Plánu Ochrany	2 hodiny	6 hodin	8 hodin
Neomezený počet ochranných akcí	NE	ANO	ANO
Nezávislost poplatku na velikosti napadení	NE	ANO	ANO



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

Service Level Agreement (SLA)	ANO	ANO	ANO
Dostupnost techniků Centra síťového provozu T-Mobile Czech Republic v režimu 24x7x365	ANO	ANO	ANO
Monitoring a detekce útoků na L3 a L4	ANO	NE	ANO
Proaktivní ohlašování událostí (mobilní sms a email)	ANO	NE	ANO

Služba je poskytována nepřetržitě všechny dny v roce 24 hodin denně. Parametry SLA zachycuje tabulka níže.

SLA parametr	Bronze	Silver	Gold
Dostupnost Monitoringu	99.9%	NE	99.9%
Dostupnost Ochrany	NE	99.99%	99.99%
Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku	30 minut	NE	15 minut
Doba reakce pro aktivaci ochrany (nasazení protipatření)	NE	30 minut	do 15 minut

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku (na odstranění Poruchy Služby nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ ze strany Smluvního partnera.

„Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku“ je maximální doba měřená od okamžiku zjištění chybové události nebo překročení hranice datového toku ze strany TMCZ do okamžiku, kdy systém automaticky/TMCZ pošle oznámení o této skutečnosti Smluvnímu partnerovi, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„Doba reakce pro aktivaci ochrany“ je maximální doba měřená od okamžiku odsouhlasení nasazení protipatření proti zjištěné chybové události nebo překročení datového toku ze strany Smluvního partnera do okamžiku nasazení odsouhlaseného protipatření ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

Ačkoliv se TMCZ zavazuje vynaložit přiměřené úsilí na omezení dopadu DDoS útoků, kvůli složité celkové povaze a špatné předvídatelnosti rozsahu takových útoků, TMCZ nemůže zaručit, že Plán Ochrany nebo aplikovaných opatření budou vždy a bezpodmínečně plně efektivní. TMCZ nenese odpovědnost za případnou újmu, která může vzniknout v důsledku jakéhokoliv útoku DDoS nebo jakýmkoliv opatřením přijatým TMCZ pro ochranu přichozícího provozu do sítě Smluvního partnera. Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku a doba reakce pro aktivaci ochrany jsou pouze dobami obvyklými, které mohou být v konkrétních případech ze strany TMCZ překročeny bez jakékoli odpovědnosti TMCZ.

## 6 Výluky z SLA

TMCZ není odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy Služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností TMCZ sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti Služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.)
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.),
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití za strany Smluvního partnera – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba za strany TMCZ,
- je-li Služba poskytována se záložní (back-up) přístupovou linkou, pak se za nedostupnost Služby, resp. za Poruchu služby, považuje pouze současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kdy Služba může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost či snížené doplňkové (výkonnostní) parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky,
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního





# Popis služby SLA

Platnost od 01. 09. 2021

řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újmy, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění.

TMCZ neodpovídá za:

- obsah informací uložených na serverech;
- úroveň zabezpečení firewallu a míru vlivu nastavení firewallu na provozované služby Smluvním partnerem;
- úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat Smluvním partnerem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy Smluvní partner využije jiný protokol/software;
- prodlení se splněním svých povinností či újmu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Smluvní partner zavázal nebo kterou je povinen objektivně poskytnout.

Záznamy systémových událostí (Logů):

- Ustanovení této kapitoly „**Záznamy systémových událostí**“, se vztahuje na Služby, jen pokud Smluvnímu partnerovi byla přidělena práva správce k systému (administrátorská práva).
- Smluvní partner se zavazuje, že bude generovat a ukládat záznamy systémových událostí (provozních údajů - logů) podle seznamu serverů používaných Smluvním partnerem. Tato činnost se bude provádět pro případy, že Poruchu by nebylo možné lokalizovat jiným způsobem.
- Smluvní partner je povinen záznamy systémových událostí (logy) archivovat po dobu min. 14 dní.
- Smluvní partner je povinen na žádost poskytnout bez prodlení TMCZ přístup k těmto záznamům systémových událostí serverů (logů).
- V případě, že TMCZ má pochybnosti o správnosti/kvalitě záznamů vedených Smluvním partnerem, a na základě toho požaduje údaje ze záznamů systémových událostí, Smluvní partner je povinen vytvořit kopie těchto záznamů a archivovat je do vyřešení celé záležitosti.

## 7 Závěrečná ustanovení

Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služeb (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy a příslušného Smluvního dokumentu je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, je-li příslušné SLA se Smluvním partnerem sjednáno. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu) TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby SLA, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, Popisu služby či Podmínkách Firemního řešení.

V případě, že Smluvnímu partnerovi v jednom kalendářním měsíci vznikne nárok na více smluvních pokut za nedodržení více SLA parametrů (včetně doplňkových (výkonnostních)) dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu, tak se smluvní pokuty za nedodržení parametrů SLA nesčítají a Smluvní partner má nárok pouze na jednu smluvní pokutu za nedodržení jednoho SLA parametru (včetně doplňkového (výkonnostního)), a to dle rozhodnutí Smluvního partnera, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Výsledná smluvní pokuta náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu u jedné konkrétní Služby v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny příslušné Služby po uplatnění všech sjednaných slev, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby. Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“.

TMCZ má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků TMCZ a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých TMCZ v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované TMCZ, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni TMCZ neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.



## Cenový program Atlas Piko

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet, IP komplet DSL, IP komplet premium, IP komplet premium+ a Virtuální fax** poskytované dle příslušné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

### Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	■
Mobilní v ČR	■
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	■
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	■
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	■
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	■
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	■
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	■
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	■
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	■

### Způsob tariface

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru 1 sekunda, dále pak účtovacím intervalem 1 sekunda.

### Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	<b>Pevné sítě:</b> Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	<b>Pevné a mobilní sítě:</b> Kanada, Spojené státy americké <b>Pevné sítě:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	<b>Pevné a mobilní sítě:</b> Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur <b>Pevné sítě:</b> Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	<b>Mobilní sítě:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	<b>Pevné sítě:</b> Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela <b>Pevné a mobilní sítě:</b> Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam <b>Mobilní sítě:</b> Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	<b>Pevné a mobilní sítě:</b> Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidově demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svaté Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe <b>Pevné sítě:</b> Kajmanské ostrovy, Ostrov svaté Heleny, Vánoční ostrovy <b>Mobilní sítě:</b> Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	<b>Satelity:</b> Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya <b>Premium rate services (audiotex)</b>



# Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní připojení je určen pro služby **Telefonní připojení** a **Virtuální fax** poskytované dle příslušné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní připojení je zpoplatněna:

- tímto ceníkem služby Telefonní připojení
- dohodnutým cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1 Ceny za zřízení služby

Typ přípojky	Cena
HTS <sup>1</sup> nebo euroISDN BRI (rozhraní U nebo So) <sup>1</sup>	██████
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	██████
SIP Trunk do 30 hlasových kanálů <sup>1</sup>	██████

1) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

### 1.2 Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	██████
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	██████
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	██████

### 1.3 Ceny za přeložení služby

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle bodu 1.1 tohoto ceníku.

### 1.4 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	██████
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	██████
Identifikace zlomyslných volání	██████
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	██████

2) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS <sup>3</sup>	██████
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So) <sup>3</sup>	██████
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	██████
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál <sup>3</sup>	██████

3) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

### 2.2 Ceny za doplňkové služby

Popis	Cena
Provolba 10 čísel	██████
Provolba 100 čísel	██████
Provolba 1000 čísel	██████
Provolba 10000 čísel	██████
Linka bez připojení (přepočítání čísla)	██████
Linka bez připojení (přesměrování)	██████
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek <sup>6</sup>	██████
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek <sup>6</sup>	██████
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek <sup>6</sup>	██████
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek <sup>6</sup>	██████

4) První blok čísel poskytován zdarma.



# Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

5) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

6) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.

## 3 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto ceníku služby Telefonní připojení.

### 3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

### 3.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

#### 3.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání		Zdarma
150 Hasiči		Zdarma
155 Záchraná služba		Zdarma
156 Obecní policie		Zdarma
158 Policie		Zdarma
199 Protikorupční linka		Zdarma
116xxx Evropská harmonizovaná čísla		Zdarma
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	■	■
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	■	
1188 Služba O2 Asistent	■	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	■	■
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic		Zdarma
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2		Zdarma
14112 Informační a operátorské služby	■	
141xx Informační služby (kromě 14112)	■	
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	■	■
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	■	■
700, 701 Služba 1TEL	■	■
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		Zdarma
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	■	■
82 Služby virtuálních volacích karet		Zdarma
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	■	■
910 Hovory do sítí s protokolem IP	■	■
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	■	■
971 xxx xxx <sup>7</sup> Internet 2002 - prvních 10 minut	■	■
971 xxx xxx <sup>7</sup> Internet 2002 – po 10. minutě	■	■
971 xxx xxx <sup>7,8</sup> Internet GTS – prvních 10 minut	■	■
971 xxx xxx <sup>7,8</sup> Internet GTS – po 10. minutě	■	■
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)	■	

7) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

8) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

### 3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	■	■
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	■	■
1188 Služba O2 Asistent	■	■



## Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	■	■
14112	Informační a operátorské služby	■	■
141xx	Informační služby (kromě 14112)	■	■
600 0-1	Služby selektivních návěští (Paging)	■	■
600 2-9	Služby selektivních návěští (Paging)	■	■
700, 701	Služba 1TEL	■	■
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	■	■
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	■	■
910	Hovory do sítí s protokolem IP	■	■
971	Internet 2002, Internet GTS	■	■
95, 972-5	Neveřejné telefonní sítě	■	■
Satelitní sítě		■	■

### 3.4 Minimální cena za provoz

Minimální cena za provoz služby Telefonní připojení je stanovena v závislosti na typu a počtu připojení realizovaných v rámci služby poskytované dle příslušné Specifikace služby Telefonní připojení. Pokud není v příslušné Specifikaci služby nebo Dohodě o cenových podmínkách uvedeno jinak, je minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení dle níže uvedené tabulky, které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení.

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
HTS	■
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So)	■
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	■
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál	■

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

## 4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotexové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselná kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotexové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselná kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotexové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselná kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotexové služby	■	■
976 časově zpoplatněné datové audiotexové služby	■	■



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby IP komplet je určen pro služby IP komplet poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba IP komplet je zpoplatněna:

- tímto Ceníkem služby IP komplet
- dohodnutým cenovým programem
- Ceníkem služby IP VPN
- Ceníkem služby Profesionální Internet

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí. Služba je dostupná pouze na území České republiky.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1. Sdílené přípojky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:50	██████████
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:20	██████████
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:50	██████████
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:20	██████████

## 1.2. Symetrické přístupové linky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita přípojky	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za variantu služby s příslušnou úrovní kvality služby - SLA).

### 1.3. Doplnkové služby, změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby nebo změnu (doplňkové) služby (přípojky)
Back-up přípojka (dedikovaná, sdílená)	██████████
Back-up ISDN	██████████
Nastavení QoS	██████████
Přístup do Provozních statistik - Basic	██████████
Přístup do Provozních statistik - Advance <sup>2)</sup>	██████████
Zařazení do Proaktivního dohledu	██████████
Nastavení přístupu do Multi IP VPN	██████████
Nastavení Multiple IP VPN	██████████
Nastavení Multicast IP VPN	██████████
Přeložení koncového bodu	██████████
Změna kapacity přípojky	██████████
Změna parametrů služby	██████████

2) Zřízení doplňkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplňková služba QoS.

3) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) přípojky je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby (přípojky).

4) Cena bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.

## 1.4. Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroSDN BRI, euroSDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Jednorázová cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	██████████
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	██████████
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	██████████





# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 15. Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Jednorázová cena
Linka bez připojení (přepočít čísla, přesměrování)	██████████
Změna cílového čísla pro přepočít čísla nebo přesměrování	██████████
Identifikace zlomyslných volání	████
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	████

5) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 21. Cena za internetovou a datovou konektivitu

Cena za přístup ke službě internet se řídí Ceníkem služby Profesionální internet.

Cena za datovou konektivitu se řídí Ceníkem služby IP VPN.

### 22 Ceny za koncové zařízení

Druh koncového zařízení	Pravidelná měsíční cena
Internet, IP VPN	██████████
Internet, IP VPN, Hlas 2 x FXS	██████
Internet, IP VPN, Hlas 4 x FXS	██████
Internet, IP VPN, Hlas 8 x FXS	██████
Internet, IP VPN, Hlas 2 x BRI	██████
Internet, IP VPN, Hlas 4 x BRI	██████
Internet, IP VPN, Hlas 8 x BRI	██████
Internet, IP VPN, Hlas PRI 30 linek	██████
Internet, IP VPN, Hlas PRI 60 linek	██████

## 3 Ceny za doplňkové služby

### 3.1. Úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb IP VPN, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen za sjednanou úroveň SLA:

Přenosová Kapacita	SLA - Úroveň služby		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:50 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:20 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
512 kbit/s – 20 Mbit/s (Dedikované přípojky realizované technologií SHDSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 30 %	Není v nabídce	Není v nabídce
> 2048 kbit/s (Dedikované přípojky, které nejsou realizované technologií xDSL)	Není v nabídce	Základní pravidelná měsíční cena + 15 %	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %
Všechny kapacity (Dedikované přípojky asymetrické ADSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 32. Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up přípojka	████████████████████
Back-up alternativní přípojka (dostupná mob. technologie např. GPRS/EDGE/3G nebo CDMA)	████████████████████
Back-up alternativní přípojka (přes internet ve správě Smluvního partnera)	████████████████████
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	████████████████████
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	████████████████████
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (volání) na přístupové telefonní číslo poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	████████████████████
QoS	████████████████████
Provozní statistiky - Basic	████████████████████
Provozní statistiky – Advance <sup>6)</sup>	████████████████████
Proaktivní dohled	████████████████████
Remote Access (IPsec, SSL)	████████████████████
Přístup do Multi IP VPN	████████████████████
Multiple IP VPN	████████████████████
Multicast IP VPN	████████████████████
IPv6 přípojka	████████████████████
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 10 Mbit/s	████████████████████
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 50 Mbit/s	████████████████████
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 100 Mbit/s	████████████████████
Cena za jednu přidělenou IPv4 adresu	████████████████████
Propojení do střediska SAP	████████████████████

6) Zřízení doplnkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplnková služba QoS.

7) Cena za každou jednu IPv4 adresu přidělenou nad maximální počty přidělených IPv4 adres, které jsou zahrnuty v pravidelné měsíční ceně Služby a které jsou uvedeny v následující tabulce:

## 33. Maximální počty přidělených IPv4 adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně Služby

Přenosová kapacita služby	Počet IP přidělených adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby	Tento počet odpovídá počtu "C" rozsahů
do 10 Mbit/s	█	
do 50 Mbit/s	█	
do 100 Mbit/s	█	
do 200 Mbit/s	█	1
nad 200 Mbit/s		Dle individuálních podmínek

## 4 Ceny za hlasové služby

Ceny za hlasové služby poskytované prostřednictvím Služby IP komplet jsou stanoveny v samostatném ceníku.

### 4.1. Ceny za doplnkové služby

Popis	Pravidelná měsíční cena
Provolba 10 čísel	████████████████████
Provolba 100 čísel	████████████████████
Provolba 1000 čísel	████████████████████
Provolba 10000 čísel	████████████████████
Linka bez připojení (přepočít čísla)	████████████████████
Linka bez připojení (přesměrování)	████████████████████
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek <sup>10)</sup>	████████████████████
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek <sup>10)</sup>	████████████████████
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek <sup>10)</sup>	████████████████████
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek <sup>10)</sup>	████████████████████

8) První blok čísel poskytován zdarma.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.



## Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 4.2 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto Ceníku služby IP komplet.

#### 4.2.1. Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

#### 4.2.2. Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání		Zdarma
150 Hasiči		Zdarma
155 Záchranářská služba		Zdarma
156 Obecní policie		Zdarma
158 Policie		Zdarma
199 Protikorupční linka		Zdarma
116xxx Evropská harmonizovaná čísla		Zdarma
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	██████	██████
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	████████████████	
1188 Služba O2 Asistent	████████████████	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	████████████████	████████████████
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	██████	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	██████	
14112 Informační a operátorské služby	████████████████	
141xx Informační služby (kromě 14112)	████████████████	
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	██████	██████
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	██████	██████
700, 701 Služba 1TEL	██████	██████
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		██████
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	██████	██████
82 Služby virtuálních volacích karet		██████
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	██████	██████
910 Hovory do sítí s protokolem IP	██████	██████
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	██████	██████
971 xxx xxx <sup>11)</sup> Internet 2002 - prvních 10 minut	██████	██████
971 xxx xxx <sup>11)</sup> Internet 2002 – po 10. minutě	██████	██████
971 xxx xxx <sup>11), 12)</sup> Internet GTS – prvních 10 minut	██████	██████
971 xxx xxx <sup>11), 12)</sup> Internet GTS – po 10. minutě	██████	██████
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)		████████████████

<sup>11)</sup> Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

<sup>12)</sup> Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 4.2.2 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.



## Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 4.3. Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	■	■
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	■	■
1188 Služba O2 Asistent	■	■
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	■	■
14112 Informační a operátorské služby	■	■
141xx Informační služby (kromě 14112)	■	■
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	■	■
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	■	■
700, 701 Služba 1TEL	■	■
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	■	■
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	■	■
910 Hovory do sítí s protokolem IP	■	■
971 Internet 2002, Internet GTS	■	■
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	■	■
Satelitní sítě	■	■

## 5 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimální ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselná kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselná kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselná kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	■	■
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	■	■



## Specifikace služby Barevná čísla+

Služba Barevná čísla+ je komplexní, nákladově efektivní a spolehlivé řešení přichozích hovorů na domácím trhu s doplňkovými funkcemi jako je podmíněné směřování hovorů, čekací fronty, interaktivní hlasové směřování (IVR) nebo hlasová schránka, jejichž nastavení lze ovládat prostřednictvím zabezpečeného on-line web portálu. Detailní popis služby najdete dle zvoleného typu v dokumentu Popis služby Zelené číslo+, Modré číslo+, resp. Bílé číslo+, kterým se tato služba řídí.

Příloha ke smlouvě č.: [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Technická specifikace/verze: [REDACTED]	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Pro potřebu Poskytovatele:	Zákazník č.: [REDACTED]

### Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /
Obchodní případ ID:	Telefon:
E-mail:	Fax:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba<sup>1)</sup>

<b>Obchodní firma/Jméno: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA</b>			
Sídlo: Ulice:	Na Příkopě	Město:	Praha
Číslo popisné:	864/28	PSČ:	115 03
IČ:	48136450	DIČ:	CZ48136450
Oprávněný zástupce:	[REDACTED]	Funkce:	[REDACTED]
Telefon:		Mobil:	
E-mail:		Fax:	
Kontaktní osoba účastníka:		Funkce:	
Telefon:		Mobil:	
E-mail:		Fax:	

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR - administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení <sup>2)</sup> :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	Email 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>3)</sup> :	Telefon:
	Email:

TYP služby:	Zelené číslo+
Ceník:	Standard
Cenová ujednání:	Jednorázová cena za zřízení služby: Zahrnuta v pravidelné měsíční ceně Pravidelná měsíční cena: 95 Kč bez DPH Cena za minutu přichozího hovoru z pevné sítě: [REDACTED] Kč bez DPH/min. Cena za minutu přichozího hovoru z mobilní sítě: [REDACTED] bez DPH/min.
Varianta služby:	EXPERT



- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby. Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partner určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě TMCZ.
- 3) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt

### Parametry služby

Typ čísla:	STANDARDNÍ	
Zdroj čísla:	T-Mobile rozsah	
Číslo služby:	██████████	██████████
Zpřístupnění web portálu:	ANO	
Web user - mobilní číslo k zaslání SMS autorizace pro vstup do aplikace:	██████████	
Web user – emailová adresa:	████████████████████	





WebCare:	ANO
Prvotní nastavení služby:	ANO
<b>Parametry pro prvotní nastavení služby</b>	
Jazyk ovládání CWI:	čeština
Jazyk přednastavených hlásek:	česky
Typ směrování	Přímé směrování (121)
Přímé směrování - číslo směrování:	[REDACTED]

Účastník souhlasí s uvedením čísla služby Zelené číslo v telefonním seznamu:	NE
--	----

### Termín

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do _____ dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).	
Minimální doba užívání služby je stanovena na:	Jiná viz Poznámka
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.	

### Prohlášení účastníka

Jsem účastníkem nebo oprávněnou osobou účastníka telefonní přípojky „Přiřazené číslo“	ANO
Účastník telefonní přípojky „Přiřazené číslo“ souhlasí s jeho využíváním dle této Smlouvy. Účastník převezme veškerou odpovědnost a veškeré náklady a závazky vzniklé v souvislosti s tím, že v případě soudního sporu neprokáže pravdivost uvedených prohlášení.	ANO

### Poznámka

[REDACTED]
------------

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb. Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Barevná čísla+, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsáném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.



## Specifikace služby Barevná čísla+

Služba Barevná čísla+ je komplexní, nákladově efektivní a spolehlivé řešení přichozích hovorů na domácím trhu s doplňkovými funkcemi jako je podmíněné směrování hovorů, čekací fronty, interaktivní hlasové směrování (IVR) nebo hlasová schránka, jejichž nastavení lze ovládat prostřednictvím zabezpečeného on-line web portálu. Detailní popis služby najdete dle zvoleného typu v dokumentu Popis služby Zelené číslo+, Modré číslo+, resp. Bílé číslo+, kterým se tato služba řídí.

Příloha ke smlouvě č.: [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Technická specifikace/verze: [REDACTED]	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Pro potřebu Poskytovatele:	Zákazník č.: [REDACTED]

### Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /
Obchodní případ ID:	Telefon:
E-mail:	Fax:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba<sup>1)</sup>

<b>Obchodní firma/Jméno: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA</b>			
Sídlo: Ulice:	Na Příkopě	Město:	Praha
Číslo popisné:	864/28	PSČ:	115 03
IČ:	48136450	DIČ:	CZ48136450
Oprávněný zástupce:	[REDACTED]	Funkce:	[REDACTED]
Telefon:		Mobil:	
E-mail:		Fax:	
Kontaktní osoba účastníka:		Funkce:	
Telefon:		Mobil:	
E-mail:		Fax:	

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR - administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení <sup>2)</sup> :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	Email 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>3)</sup> :	Telefon:
	Email:

TYP služby:	Zelené číslo+
Ceník:	Standard
Cenová ujednání:	Jednorázová cena za zřízení služby: Zahrnuta v pravidelné měsíční ceně Pravidelná měsíční cena: [REDACTED] Cena za minutu přichozího hovoru z pevné sítě: [REDACTED] DPH/min. Cena za minutu přichozího hovoru z mobilní sítě: [REDACTED] DPH/min.
Varianta služby:	EXPERT







## Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.: [REDACTED] (dále jen „smlouva“)

Revize [REDACTED]

Zákazník č.: [REDACTED]

### Poskytovatel

**T-Mobile Czech Republic a.s.** se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: [REDACTED]

Obchodní požadavek ID: [REDACTED]

Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: **ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA**

IČ: **48136450**

Oprávněný zástupce: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

Telefon:

E-mail:

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **21 dnů** od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **60 měsíců**, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Cenový program <sup>2</sup>

Cenový program: **Atlas Piko ČNB**

### Doplňkové služby

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>3</sup>:  Ano  Ne

**Základní instalace Volání s MS Teams <sup>4</sup>:**

**Základní podpora Volání s MS Teams <sup>5</sup>:**

### Cenová ujednání

Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams:	<b>Kč</b>

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

2) Platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby

3) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

4) **Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace** s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

5) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo:** [REDACTED]

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní připojení, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem Smlouvy oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [REDACTED]	Revize: 3, verze: 1	Exist. služba č. 1: [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Lokalita: ulice: <b>Na Příkopě 28</b>	Město: <b>Praha</b>	PSČ: <b>115 03</b>	
Administrátor systémových řešení (ADSR) 2:		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek 3:	Telefon:	E-mail:	
Kontaktní osoba v lokalitě 4: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Administrátor pro SIP trunk/PBX 5:	Telefon:	E-mail:	
Administrátor tenantu O365 6:	Telefon:	E-mail:	
Správce vnitřních rozvodů 7:	Telefon:	E-mail:	

## Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Cena za zřízení služby 8: (v ceně*)	Minimální cena za provoz 8: (v ceně*)
-------------------------------------	---------------------------------------

## Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů 9	Přidělené číslo nebo číselná řada 10	Původ čísla 11	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo 12	Pravidelná měsíční cena 8
1-4	ISDN PRI	[REDACTED]	[REDACTED]			[REDACTED]

Omezení odchozích volání (OCB NC):<sup>13</sup> bez omezení

Typ kodexu pro SIP trunk:

## Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo 10	Původ čísla 11	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. 14	E-mail + uživatelské jméno 15 + poznámka	Pravidelná měsíční cena 8
				Kč

Poznámka:

Specifikace služby č.: [REDACTED]	Revize: 4, verze: 1	Exist. služba č. 1: [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Lokalita: ulice: <b>Strojírenská 175</b>	Město: <b>Praha</b>	PSČ: <b>155 21</b>	
Administrátor systémových řešení (ADSR) 2:		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek 3:	Telefon:	E-mail:	
Kontaktní osoba v lokalitě 4: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Administrátor pro SIP trunk/PBX 5:	Telefon:	E-mail:	
Administrátor tenantu O365 6:	Telefon:	E-mail:	
Správce vnitřních rozvodů 7:	Telefon:	E-mail:	

## Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Cena za zřízení služby 8: (v ceně*)	Minimální cena za provoz 8: (v ceně*)
-------------------------------------	---------------------------------------

## Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů 9	Přidělené číslo nebo číselná řada 10	Původ čísla 11	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo 12	Pravidelná měsíční cena 8
1	ISDN PRI	30	[REDACTED]			[REDACTED] Kč
						Kč

Omezení odchozích volání (OCB NC):<sup>13</sup> bez omezení

Typ kodexu pro SIP trunk:

## Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo 10	Původ čísla 11	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. 14	E-mail + uživatelské jméno 15 + poznámka	Pravidelná měsíční cena 8
				Kč

Poznámka:

Poznámka:
-----------

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- Jedná se o povinný údaj. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby.
- Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkově ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNE.
- Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedenou v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby Telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu Poskytovatele nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.



\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.



# Specifikace služby Telefonní linka Klasik

Podstatou služby je balíček telefonních linek realizovaných na metalickém vedení. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: [REDACTED] (dále jen „smlouva“)	[REDACTED]	Zákazník č.: [REDACTED]
Specifikace služby č.: [REDACTED]	[REDACTED]	Exist. služba č.: <sup>1</sup> [REDACTED] Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba<sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA</b>	IČ: <b>48136450</b>
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: [REDACTED]
Telefon:	E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do <b>30 dnů</b> od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na <b>60 měsíců</b> , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>nezapočítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: <b>Strojírenská 175/25</b>	Město: <b>Praha</b>	PSČ: <b>155 21</b>
Kontaktní osoba v lokalitě:	Telefon:	E-mail:
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:

## Cenová ujednání

ceník služby Telefonní linka Klasik: <b>Standard</b>	Genový program: Atlas Piko	Minimální cena za provoz: <sup>6</sup> [REDACTED]
Souhlas se spoluúčastí na investiční akci: <sup>4</sup> <b>Ne</b> Poznámka:		

## Parametry služby

<b>Přípojka 1</b>	Typ telefonní linky: <b>HTS - analogová</b>	Jednorázová cena: <sup>3</sup> (v ceně*)			
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: <sup>3</sup> [REDACTED]			
Hlavní číslo: [REDACTED] <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	
Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	
Identifikace existujícího rozvodu: <sup>6</sup> původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:			
Omezení odchozích volání (OCB NC): <sup>7</sup> <b>bez omezení</b>				Tarifikační pulsy: <sup>8</sup> <b>Ne</b>	

<b>Přípojka 2</b>	Typ telefonní linky: <b>HTS - analogová</b>	Jednorázová cena: <sup>3</sup> (v ceně*)			
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: <sup>3</sup> [REDACTED]			
Hlavní číslo: [REDACTED] <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	
Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	
Identifikace existujícího rozvodu: <sup>6</sup> původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:			
Omezení odchozích volání (OCB NC): <sup>7</sup> <b>bez omezení</b>				Tarifikační pulsy: <sup>8</sup> <b>Ne</b>	

## Ostatní doplňkové služby

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby <sup>9</sup>	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
---	---

## Objednávka koncového zařízení a instalace (Koncová zařízení nejsou součástí služby)

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input checked="" type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby. **Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.**
- 4) Smluvní partner ne/souhlasí se spoluúčastí na úhradě nákladů spojených se zřízením Služby s investiční akcí a/nebo úhradou ceny za marné nacenění investiční akce - detailní informace a podmínky týkající se investiční akce, resp. spoluúčasti na investiční akci - viz Popis služby.
- 5) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- 6) Identifikace existujícího telefonního rozvodu v lokalitě služby, pokud existuje.
- 7) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě.
- 8) Doplňková služba zaslání tarifikačních pulsů je dostupná pouze pro linky typu ISDN2.
- 9) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby.

\*) Zahrnuto v ceně za provoz

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKCE]

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní linka Klasik, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner / Oprávněná osoba podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem

### Příloha Specifikace služby – instalační otázky

Příloha je nedílnou součástí smlouvy, odpovědi na instalační otázky jsou nezbytné pro objednávku zřízení služby. Při požadavku na změnu existující služby nevyplňujte.

#### V jakém objektu bude služba zřizována?

- Rodinný dům  
 Bytový dům (čínžovní, panelový)  
 Komerční objekt (restaurace, administrativní budova, úřad, instituce)  
 Areál (objekt v komerčním areálu)  
 Mimo objekt (stavební buňka, garáž, venkovní prostory)

#### Je k objektu/budově přivedeno telefonní vedení?

- ANO  
 NE (není napojeno žádné vedení, vedení je zakončeno před domem v zemi, na sloupu, novostavba bez připojení apod., popište v poznámce situaci)  
 Nevím  
Pozn.:

#### V jaké části objektu/domu se telefonní vedení nachází?

- V místě instalace (vedení je v místnosti, kde bude zapojeno koncové zařízení)  
 Do 20 metrů od místa instalace (vedení je v bytě, na chodbě, nové vedení bude cca do 20 metrů)  
 Mimo místo instalace, více jak 20 metrů (vedení je zakončeno ve sklepě, na domě, v suterénu, mimo byt, nebo je potřeba pro instalaci žebřík/plošina/atp. nové vedení bude více jak 20 metrů, popište situaci pro technika)  
 Nevím  
Pozn.:

#### Zajistí připojení nového vedení technik bez součinnosti někoho jiného?

- ANO (jsem vlastník prostor, kterými vedení povede, nebo zajistím přítomnost odpovědné osoby, případně mám souhlas majitele ke zřízení vedení, k rozvodům mám přístup)  
 NE (přístup k rozvodům má správce/domovník. Nevím, kdo to je nebo nevím, zda zajistím jeho součinnost, doplňte podrobnosti do poznámky)  
Pozn.:



# Specifikace služby Telefonní linka Klasik

Podstatou služby je balíček telefonních linek realizovaných na metalickém vedení. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.


## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA</b>	IČ: <b>48136450</b>
Oprávněný zástupce: [redacted]	Funkce: [redacted]
Telefon:	E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do <b>30 dnů</b> od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na <b>60 měsíců</b> , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>nezapočítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: <b>Strojírenská 175/25</b>	Město: <b>Praha</b>	PSČ: <b>155 21</b>
Kontaktní osoba v lokalitě:	Telefon:	E-mail:
Kontaktní osoba správce PBX:	Telefon:	E-mail:

## Cenová ujednání

Ceník služby Telefonní linka Klasik: <b>Standard</b>	Genový program: Atlas Piko	Minimální cena za provoz: [redacted]
Souhlas se spoluúčastí na investiční akci: <sup>4</sup> <b>Ne</b> Poznámka:		

## Parametry služby

<b>Přípojka 1</b>	Typ telefonní linky: <b>HTS - analogová</b>	Jednorázová cena: <sup>3</sup> (v ceně*)			
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: <sup>3</sup> [redacted] Kč			
Hlavní číslo: [redacted] <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	
Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	
Identifikace existujícího rozvodu: <sup>6</sup> původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:			
Omezení odchozích volání (OCB NC): <sup>7</sup> <b>bez omezení</b>				Tarifikační pulsy: <sup>8</sup> <b>Ne</b>	

<b>Přípojka 2</b>	Typ telefonní linky: <b>HTS - analogová</b>	Jednorázová cena: <sup>3</sup> (v ceně*)			
		Pravidelná měsíční cena za telefonní linku: <sup>3</sup> [redacted] Kč			
Hlavní číslo: [redacted] <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	
Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	Vedlejší číslo: , <sup>5</sup>	
Identifikace existujícího rozvodu: <sup>6</sup> původní telefonní číslo:		číslo telefonní zásuvky:			
Omezení odchozích volání (OCB NC): <sup>7</sup> <b>bez omezení</b>				Tarifikační pulsy: <sup>8</sup> <b>Ne</b>	

## Ostatní doplňkové služby

<input type="checkbox"/> Individuální nastavení doplňkových telefonních služeb dle přílohy této Specifikace služby <sup>9</sup>	Zveřejnění v telefonním seznamu: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
---	---

## Objednávka koncového zařízení a instalace (Koncová zařízení nejsou součástí služby)

Síťové zakončení telefonní linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input checked="" type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace:	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby. **Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.**
- 4) Smluvní partner ne/souhlasí se spoluúčastí na úhradě nákladů spojených se zřízením Služby s investiční akcí a/nebo úhradou ceny za marné nacenění investiční akce - detailní informace a podmínky týkající se investiční akce, resp. spoluúčasti na investiční akci - viz Popis služby.
- 5) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- 6) Identifikace existujícího telefonního rozvodu v lokalitě služby, pokud existuje.
- 7) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě.
- 8) Doplňková služba zaslání tarifikačních pulsů je dostupná pouze pro linky typu ISDN2.
- 9) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby.

\*) Zahrnuto v ceně za provoz

Poznámka:

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 73 73 11

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní linka Klasik, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner / Oprávněná osoba podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

### Příloha Specifikace služby – instalační otázky

Příloha je nedílnou součástí smlouvy, odpovědi na instalační otázky jsou nezbytné pro objednávku zřízení služby. Při požadavku na změnu existující služby nevyplňujte.

#### V jakém objektu bude služba zřizována?

- Rodinný dům  
 Bytový dům (čínžovní, panelový)  
 Komerční objekt (restaurace, administrativní budova, úřad, instituce)  
 Areál (objekt v komerčním areálu)  
 Mimo objekt (stavební buňka, garáž, venkovní prostory)

#### Je k objektu/budově přivedeno telefonní vedení?

- ANO  
 NE (není napojeno žádné vedení, vedení je zakončeno před domem v zemi, na sloupu, novostavba bez připojení apod., popište v poznámce situaci)  
 Nevím  
Pozn.:

#### V jaké části objektu/domu se telefonní vedení nachází?

- V místě instalace (vedení je v místnosti, kde bude zapojeno koncové zařízení)  
 Do 20 metrů od místa instalace (vedení je v bytě, na chodbě, nové vedení bude cca do 20 metrů)  
 Mimo místo instalace, více jak 20 metrů (vedení je zakončeno ve sklepě, na domě, v suterénu, mimo byt, nebo je potřeba pro instalaci žebřík/plošina/atp. nové vedení bude více jak 20 metrů, popište situaci pro technika)  
 Nevím  
Pozn.:

#### Zajistí připojení nového vedení technik bez součinnosti někoho jiného?

- ANO (jsem vlastník prostor, kterými vedení povede, nebo zajistím přítomnost odpovědné osoby, případně mám souhlas majitele ke zřízení vedení, k rozvodům mám přístup)  
 NE (přístup k rozvodům má správce/domovník. Nevím, kdo to je nebo nevím, zda zajistím jeho součinnost, doplňte podrobnosti do poznámky)  
Pozn.:



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č. [REDACTED] (dále jen „smlouva“)	[REDACTED]	Zákazník č.: [REDACTED]
Specifikace služby č.: [REDACTED]	[REDACTED]	Exist. služba č. 1: [REDACTED] Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID: [REDACTED]	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA</b>	IČ: <b>48136450</b>
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: [REDACTED]
Telefon:	E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do <b>21 dnů</b> od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na <b>60 měsíců</b> , není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>nezapočítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: <b>Lannova tř. 1/1</b>	Město: <b>České Budějovice</b>	PSČ: <b>370 01</b>
---	--------------------------------	--------------------

## Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> : [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Administrátor pro SIP trunk/PBX <sup>6</sup> : [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Administrátor tenantu O365 <sup>7</sup> :	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN <sup>8</sup> :	Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů <sup>9</sup> :	Telefon:	E-mail:

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>10</sup> : <b>2 Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby – SLA: <b>99,50%</b>
---	--

## Přílohy ke specifikaci služby

<input type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb <sup>11</sup>	<input type="checkbox"/> Ceník služby
--	--	---	--	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.  
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.  
Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRÁZDNÉ.
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: <b>███ Kč</b>
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Internet: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za QoS: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za QoS: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj: <b>Kč</b>

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	<b>Atlas Piko ČNB</b>
Poznámka:	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **██████████**



Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

## Internet a data

### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>14</sup> adres: <b>1</b> a IPv6 adres: <b>0</b>		
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>		Varianta <sup>16</sup> :
Routing protokol <sup>16</sup> :		Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :
Typ rozhraní:		Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito</b> <sup>17</sup>		Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>		Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. číslo o2:		Typ telefonní linky:
Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Kapacita sdílené přípojky <sup>12</sup> :		
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>
Účastnické číslo sdílené přípojky:		Referenční číslo O2:                      Typ:
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>		Varianta <sup>16</sup> :
Routing protokol <sup>16</sup> :		Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :
Typ rozhraní:		Konektor:
Název zákaznické IP VPN: Síť 1:                      ;                      Síť 2:		Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>		
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:		
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:		
QoS <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>	
Remote access <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Multi IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Multicast IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	IPV6 VPN: <b>Ne</b>
Poznámka:				

12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >= 512 bajtů.

13) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

16) Taktó označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

17) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

18) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní).  
V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

### Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
<b>FXS</b> <sup>21</sup> (analogové)	0	0	0	0
<b>BRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 2)	0	0	0	0
<b>PRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 30)	0	0	0	0
<b>SIP trunk</b> (pro IP PBX)	1	15	0	0
<b>Volání s MS Teams</b> (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
<b>Externí hlasový propoj</b>	0	0	0	0
<b>Virtuální ústředna</b>	0	0	0	0

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

### Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>24</sup>	Poznámka
	Hlasový trunk SIP-T				
	Hlasový trunk SIP-T				
	Hlasový trunk SIP-T				

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>25</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>26</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>27</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>27</sup>:

### Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>28</sup> : <b>Ne</b>
Poznámka:

### Doplňkové služby <sup>29</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>30</sup> : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>31</sup> : <b>bez omezení</b>
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>32</sup> :	
<b>Základní instalace Volání s MS Teams</b> <sup>33</sup> :	<b>Základní podpora Volání s MS Teams</b> <sup>34</sup> :

21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

24) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdu všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

34) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
-----------



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.: [REDACTED] (dále jen „smlouva“)	[REDACTED]	Zákazník č.: [REDACTED]
Specifikace služby č.: [REDACTED]	[REDACTED]	Exist. služba č. 1: [REDACTED] Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID: <b>O396612</b>	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA</b>	IČ: <b>48136450</b>
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: [REDACTED]
Telefon:	E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do <b>21 dnů</b> od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na <b>60 měsíců</b> , není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>nezapočítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: <b>Husova 2727/10</b>	Město: <b>Plzeň</b>	PSČ: <b>301 00</b>
--	---------------------	--------------------

## Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>Administrátor pro SIP trunk/PBX <sup>6</sup></b>	[REDACTED]	[REDACTED]
Administrátor tenantu O365 <sup>7</sup> :	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN <sup>8</sup> :	Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů <sup>9</sup> :	Telefon:	E-mail:

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>10</sup> : <b>2 Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby – SLA: <b>99,50%</b>
---	--

## Přílohy ke specifikaci služby

<input type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb <sup>11</sup>	<input type="checkbox"/> Ceník služby
--	--	---	--	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.  
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) **Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRÁZDNÉ.**
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: <b>████████</b>
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Internet: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za QoS: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za QoS: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj: <b>Kč</b>

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	<b>Atlas Piko ČNB</b>
Poznámka:	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **████████**

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

## Internet a data

### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>14</sup> adres: <b>1</b>	a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito</b> <sup>17</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>	

### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Kapacita sdílené přípojky <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity	

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Remote access <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Multi IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>
		Multicast IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>
		IPV6 VPN: <b>Ne</b>
Poznámka:		

12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >= 512 bajtů.

13) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

16) Taktó označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

17) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

18) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní).  
V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).



## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

### Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
<b>FXS</b> <sup>21</sup> (analogové)	0	0	0	0
<b>BRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 2)	0	0	0	0
<b>PRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 30)	0	0	0	0
<b>SIP trunk</b> (pro IP PBX)	1	15	0	0
<b>Volání s MS Teams</b> (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
<b>Externí hlasový propoj</b>	0	0	0	0
<b>Virtuální ústředna</b>	0	0	0	0

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

### Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>24</sup>	Poznámka
	<b>Hlasový trunk SIP-T</b>				

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>25</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>26</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>27</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>27</sup>:

### Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>28</sup> : <b>Ne</b>
Poznámka:

### Doplňkové služby <sup>29</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>30</sup> : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>31</sup> : <b>bez omezení</b>
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>32</sup> :	
<b>Základní instalace Volání s MS Teams</b> <sup>33</sup> :	<b>Základní podpora Volání s MS Teams</b> <sup>34</sup> :

21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

24) Uvedte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

34) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
-----------



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.: [REDACTED] (dále jen „smlouva“)	[REDACTED]	Zákazník č.: [REDACTED]
Specifikace služby č.: [REDACTED]	[REDACTED]	Exist. služba č. <sup>1</sup> : [REDACTED] Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID: [REDACTED]	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA</b>	IČ: <b>48136450</b>
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: [REDACTED]
Telefon:	E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 21 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 60 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>nezapočítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: <b>Nádražní 1078/4</b>	Město: <b>Ostrava</b>	PSČ: <b>702 00</b>
---	-----------------------	--------------------

## Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>Administrátor pro SIP trunk/PBX <sup>6</sup></b>	[REDACTED]	[REDACTED]
Administrátor tenantu O365 <sup>7</sup> :	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN <sup>8</sup> :	Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů <sup>9</sup> :	Telefon:	E-mail:

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>10</sup> : <b>2 Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby – SLA: <b>99,50%</b>
---	--

## Přílohy ke specifikaci služby

<input type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb <sup>11</sup>	<input type="checkbox"/> Ceník služby
--	--	---	--	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.  
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) **Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRÁZDNÉ.**
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: <b>████████</b>
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Internet: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za QoS: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za QoS: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepci: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepci: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj: <b>Kč</b>

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	<b>Atlas Piko ČNB</b>
Poznámka:	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **████████**

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

## Internet a data

### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>14</sup> adres: <b>1</b>	a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito</b> <sup>17</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>	

### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Kapacita sdílené přípojky <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity	

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Remote access <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Multi IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>
		Multicast IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>
		IPV6 VPN: <b>Ne</b>
Poznámka:		

12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >= 512 bajtů.

13) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

16) Taktó označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

17) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

18) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

### Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
<b>FXS</b> <sup>21</sup> (analogové)	0	0	0	0
<b>BRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 2)	0	0	0	0
<b>PRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 30)	0	0	0	0
<b>SIP trunk</b> (pro IP PBX)	1	15	0	0
<b>Volání s MS Teams</b> (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
<b>Externí hlasový propoj</b>	0	0	0	0
<b>Virtuální ústředna</b>	0	0	0	0

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

### Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>24</sup>	Poznámka
	<b>Hlasový trunk SIP-T</b>				

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>25</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>26</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>27</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>27</sup>:

### Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>28</sup> : <b>Ne</b>
Poznámka:

### Doplňkové služby <sup>29</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>30</sup> : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>31</sup> : <b>bez omezení</b>
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>32</sup> :	
<b>Základní instalace Volání s MS Teams</b> <sup>33</sup> :	<b>Základní podpora Volání s MS Teams</b> <sup>34</sup> :

21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

24) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdu všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

34) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
-----------



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.


## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: **ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA**

IČ: **48136450**

Telefon:

E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 21 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 60 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: **Rooseveltova 575/18**

Město: **Brno**

PSČ: **602 00**

## Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon:

E-mail:

Administrátor pro SIP trunk/PBX <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail:

Administrátor tenantu O365 <sup>7</sup>:

Telefon:

E-mail:

Administrátor LAN <sup>8</sup>:

Telefon:

E-mail:

Správce vnitřních rozvodů <sup>9</sup>:

Telefon:

E-mail:

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>10</sup>: **2 Mbit/s**

Garantovaná úroveň služby – SLA: **99,50%**

## Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb <sup>11</sup>  Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.  
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.  
Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRÁZDNÉ.
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.



## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: ██████████
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: (v ceně*)
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj: Kč	Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj: Kč

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	Atlas Piko ČNB
Poznámka:	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo ██████████

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

## Internet a data

### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>14</sup> adres: <b>1</b>	a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito</b> <sup>17</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>	

### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Kapacita sdílené přípojky <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :	Referenční číslo O2:	Typ:
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Varianta <sup>16</sup> :	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Konektor:	
Typ rozhraní:	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Proaktivní dohled: <b>Ne</b>		
Remote access <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Multi IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>
Multicast IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	IPV6 VPN: <b>Ne</b>	
Poznámka:		

12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >= 512 bajtů.

13) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

16) Taktó označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

17) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

18) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

### Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
<b>FXS</b> <sup>21</sup> (analogové)	0	0	0	0
<b>BRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 2)	0	0	0	0
<b>PRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 30)	0	0	0	0
<b>SIP trunk</b> (pro IP PBX)	1	15	0	0
<b>Volání s MS Teams</b> (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
<b>Externí hlasový propoj</b>	0	0	0	0
<b>Virtuální ústředna</b>	0	0	0	0

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

### Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>24</sup>	Poznámka
	<b>Hlasový trunk SIP-T</b>				

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>25</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>26</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>27</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>27</sup>:

### Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>28</sup> : <b>Ne</b>
Poznámka:

### Doplňkové služby <sup>29</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>30</sup> : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>31</sup> : <b>bez omezení</b>
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>32</sup> :	
<b>Základní instalace Volání s MS Teams</b> <sup>33</sup> :	<b>Základní podpora Volání s MS Teams</b> <sup>34</sup> :

21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

24) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

33) Pro službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

34) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
-----------



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.


## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: **ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA**

IČ: **48136450**

Telefon:

E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 21 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 60 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: **Kláštterní 3301/11**

Město: **Ústí nad Labem**

PSČ: **400 01**

## Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon:

E-mail:

Administrátor pro SIP trunk/PBX <sup>6</sup>

Telefon:

E-mail:

Administrátor tenantu O365 <sup>7</sup>:

Telefon:

E-mail:

Administrátor LAN <sup>8</sup>:

Telefon:

E-mail:

Správce vnitřních rozvodů <sup>9</sup>:

Telefon:

E-mail:

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>10</sup>:

**24/2 Mbit/s 1:1**

Garantovaná úroveň služby – SLA: **99,50%**

## Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb <sup>11</sup>  Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.  
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.  
Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNÉ.
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: ██████████
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: (v ceně*)
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj: Kč	Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj: Kč

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	Atlas Piko ČNB
Poznámka:	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: ██████████

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.



## Internet a data

### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>14</sup> adres: <b>1</b>	a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito</b> <sup>17</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>	

### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Kapacita sdílené přípojky <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :	Referenční číslo O2:	Typ:
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Varianta <sup>16</sup> :	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Konektor:	
Typ rozhraní:	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Proaktivní dohled: <b>Ne</b>		
Remote access <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Multi IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>
Multicast IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	IPV6 VPN: <b>Ne</b>	
Poznámka:		

12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >= 512 bajtů.

13) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

16) Taktó označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

17) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

18) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

### Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
<b>FXS</b> <sup>21</sup> (analogové)	0	0	0	0
<b>BRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 2)	0	0	0	0
<b>PRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 30)	0	0	0	0
<b>SIP trunk</b> (pro IP PBX)	1	15	0	0
<b>Volání s MS Teams</b> (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
<b>Externí hlasový propoj</b>	0	0	0	0
<b>Virtuální ústředna</b>	0	0	0	0

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

### Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>24</sup>	Poznámka
	<b>Hlasový trunk SIP-T</b>				

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>25</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>26</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>27</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>27</sup>:

### Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>28</sup> : <b>Ne</b>
Poznámka:

### Doplňkové služby <sup>29</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>30</sup> : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>31</sup> : <b>bez omezení</b>
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>32</sup> :	
<b>Základní instalace Volání s MS Teams</b> <sup>33</sup> :	<b>Základní podpora Volání s MS Teams</b> <sup>34</sup> :

21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

24) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

34) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
-----------



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.


## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

IČ: 48136450

Telefon:

E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 21 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 60 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Hořícká 1652/16

Město: Hradec Králové

PSČ: 500 02

## Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon:

E-mail:

Administrátor pro SIP trunk/PBX <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail:

Administrátor tenantu O365 <sup>7</sup>:

Telefon:

E-mail:

Administrátor LAN <sup>8</sup>:

Telefon:

E-mail:

Správce vnitřních rozvodů <sup>9</sup>:

Telefon:

E-mail:

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>10</sup>: 2 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%

## Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN  Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN  Telefonní seznam  Koncové lokality telefonních služeb <sup>11</sup>  Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.  
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.  
Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRÁZDNÉ.
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru Poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: <b>██████████</b>
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Internet: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za QoS: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za QoS: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>(v ceně*)</b>
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: <b>Kč</b>
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj: <b>Kč</b>

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	<b>Atlas Piko ČNB</b>
Poznámka:	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **██████████**

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

## Internet a data

### Profesionální internet – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Požadovaný počet veřejných IPv4 <sup>14</sup> adres: <b>1</b>	a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Nevyužito</b> <sup>17</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>	

### Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo o2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

### IP VPN – parametry služby

Kapacita <sup>12</sup> dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Kapacita sdílené přípojky <sup>12</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	
Alternativní přípojka <sup>12</sup> :	Referenční číslo O2:	Typ:
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Varianta <sup>16</sup> :	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>15</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Typ koncového zařízení <sup>16</sup> :	
Routing protokol <sup>16</sup> :	Konektor:	
Typ rozhraní:	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť 1: <b>100%</b> kapacity; síť 2: <b>0%</b> kapacity	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Ne</b>	nebo (asymetrická): <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>18</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Provozní statistiky <sup>19</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>
Proaktivní dohled: <b>Ne</b>		
Remote access <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	Multi IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>
Multicast IP VPN <sup>20</sup> : <b>Ne</b>	IPV6 VPN: <b>Ne</b>	
Poznámka:		

12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >= 512 bajtů.

13) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

16) Takt označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

17) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

18) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

### Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
<b>FXS</b> <sup>21</sup> (analogové)	0	0	0	0
<b>BRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 2)	0	0	0	0
<b>PRI</b> <sup>21</sup> (ISDN 30)	0	0	0	0
<b>SIP trunk</b> (pro IP PBX)	1	15	0	0
<b>Volání s MS Teams</b> (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
<b>Externí hlasový propoj</b>	0	0	0	0
<b>Virtuální ústředna</b>	0	0	0	0

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

### Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>24</sup>	Poznámka
	<b>Hlasový trunk SIP-T</b>				

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>22</sup>	Původ čísla <sup>23</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>25</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>26</sup> + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>27</sup>:Počet komplexních objednávek přenesení <sup>27</sup>:

### Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby <sup>28</sup> : <b>Ne</b>
Poznámka:

### Doplňkové služby <sup>29</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>30</sup> : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>31</sup> : <b>bez omezení</b>
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>32</sup> :	
<b>Základní instalace Volání s MS Teams</b> <sup>33</sup> :	<b>Základní podpora Volání s MS Teams</b> <sup>34</sup> :

21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

24) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

31) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

34) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
-----------