

Smlouva o dílo a o poskytnutí licence

uzavřená dle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi:

Českou národní bankou

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

zastoupenou: Ing. Janou Báčovou, CIA, ředitelkou sekce peněžní a platebního styku
a

Ing. Zdeňkem Viriusem, ředitelem sekce správní

IČO: 48136450

DIČ: CZ48136450

(dále jen „objednatel“)

a

Českou mincovnou, a.s.

U Přehrady 3204/61

466 23 Jablonec nad Nisou

zastoupenou: Ing. Radkem Šultou, místopředsdou představenstva

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B,
vložka 2168

IČO: 28737016

DIČ: CZ28737016

(dále jen „zhotovitel“)

a

Nadace Dagmar a Václava Havlových VIZE 97

Voršilská 10

110 00 Praha 1

zastoupenou: Ing. Vangelisem Zingopisem, ředitelem nadace (na základě plné moci)

IČO: 66002940

DIČ: CZ66002940

(dále jen „Nadace“)

Preambule

Účelem této smlouvy je zajistit vydání pamětní stříbrné medaile k 25. výročí událostí 17. listopadu 1989. Medaile bude ražena podle návrhu zesnulého akademického sochaře Jiřího Harcuby, jako pocta České národní banky jeho tvorbě. Vzhledem k tomu, že medaile bude obsahovat některé prvky chráněné autorskými právy, jejichž držitelem je Nadace, upravuje smlouva také poskytnutí těchto práv objednateli. Nadace podmiňuje výrobu pamětní medaile výlučně společností Česká mincovna, a.s., s níž má dlouhodobě dobré zkušenosti.

Článek I

Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je výroba a adjustace 4 000 ks stříbrných medailí k 25. výročí událostí 17. listopadu 1989 zhotovitelem. Předmětem smlouvy je dále závazek zhotovitele vyrobit pamětní brožuru, a vytvořit grafický návrh obalu (etue).
2. Každá medaile bude dodána adjustovaná, tedy zabalena v průhledné plastové kapsli a ta dále v dřevěné etui, ve které bude také vložena adjustovaná pamětní stříbrná mince včetně katalogové karty a pamětní brožura. (Takto zkompletovaná medaile se označuje také jako „výrobek“.) Pro transport budou výrobky baleny do pevných kartónových krabic a dalšího transportního obalu (např. kontejneru). Specifikace medaile a etue je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.
3. Ražební kvalita medailí nesmí být nižší než kvalita vzorového odrazku medaile, který byl objednatelem schválen k sériové výrobě.
4. Konečnou podobu výrobku schvaluje objednatel postupem uvedeným v čl. VI smlouvy.
5. Objednatel poskytne zhotoviteli materiál pro výrobu medailí, a to ryzí stříbro v hmotnosti všech medailí, t.j. 64 kg (4 000 kusů x 16 g/1 medaile). Stříbro bude poskytnuto neprodleně na vyžádání zhotovitele v nealokované formě.

Článek II

Místo a doba plnění

Zhotovitel se zavazuje předat sjednané množství výrobků dle čl. I. objednateli nejpozději do 24. října 2014, a to v sídle objednatele na adrese uvedené v záhlaví smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek III

Povinnosti zhotovitele

1. Výroba medailí musí být bezpečná a zcela transparentní (musí být znám počet vyrobených medailí, počet vadných medailí i počty a druhy výrobních nástrojů a jejich následné užití). Objednateli musí být umožněno, aby se o plnění výše uvedených požadavků mohl přesvědčit formou prohlídky (dohlídky) na místě, rovněž tak musí být objednateli umožněna efektivní kontrola dodržení technických parametrů (na výstupu i v průběhu výroby) a účast na ničení vadných nebo nepoužitelných medailí a nástrojů.
2. Stříbro, vyražené medaile, předané pamětní mince a katalogové karty jsou majetkem objednatele, zhotovitel vede a na požádání zástupcům objednatele předloží evidenci o jejich stavu a umožní jejich kontrolu (přepočítání).
3. Stříbro, vyražené medaile, nástroje, pamětní mince a katalogové karty nesmí zhotovitel použít bez písemného souhlasu objednatele pro jiný účel než na výrobu medailí pro objednatele.
4. Při ukončení této smlouvy předá zhotovitel objednateli vše, co je majetkem objednatele, tj. zejména sádrové modely a jejich odlitky, a rovněž veškeré ocelové nástroje pro ražbu medailí, a to ve lhůtě stanovené objednatelem. Nebudou-li uvedené věci odevzdány objednateli, budou u zhotovitele zničeny na jeho náklady a na jeho zařízení za dohledu objednatele.

5. Trvá-li objednatel na provedení plnění podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po zhotovitelově upozornění, neodpovídá zhotovitel za jeho vady.
6. Zhotovitel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 3 500 000 Kč a jeho spoluúčast nepřevyšuje 10 %. Zhotovitel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je zhotovitel povinen toto objednateli prokázat.
7. Zhotovitel není oprávněn využít své subdodavatele pro redukování, rytecké úpravy, výrobu nástrojů a ražbu.

Článek IV **Předání a převzetí plnění**

1. Plnění se považuje za převzaté podpisem předávacího protokolu odpovědným pracovníkem objednatele dle čl. XI.
2. Po převzetí všech výrobků provede objednatel jejich kvalitativní přejímku dle přílohy č. 2 této smlouvy. Zjistí-li objednatel během kvalitativní přejímky vady, či shledá-li, že vyrobené medaile kvalitativně neodpovídají vzorovému odražku medaile dle čl. I odst. 3 smlouvy, zavazuje se zhotovitel odstranit vady výrobků nejpozději do tří týdnů od obdržení reklamačního protokolu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Vady jednotlivých medailí budou odstraněny výměnou za bezvadné. Pro předání a převzetí bezvadného díla či jeho částí platí postup dle odst. 1 tohoto článku.

Článek V **Cena a platební podmínky**

1. Cena za jeden výrobek byla stanovena dohodou smluvních stran a činí 724,10 Kč bez DPH. Z toho činí cena
 - a) medaile včetně plastové kapsle 288,40 Kč bez DPH
 - b) etue včetně loga objednatele 427,80 Kč bez DPH
 - c) pamětní brožury 7,90 Kč bez DPH.
2. Odměna za poskytnutí licence dle čl. VIII činí 1 Kč bez DPH.
3. K cenám dle odst. 1 a 2 bude účtována DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Cena v odst. 1 zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním podle této smlouvy, tj. cenu za přípravu a ražbu medaile, zajištění obalu, zajištění pamětní tiskoviny, adjustaci a dopravu.
4. Úhrada ceny dle odst. 1 bude objednatelem provedena na základě daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu odpovědným pracovníkem objednatele.
5. Úhrada odměny dle odst. 2 bude objednatelem provedena na základě daňového dokladu, který je Nadace oprávněna vystavit nejdříve v den podpisu smlouvy.
6. Daňové doklady budou mimo náležitostí stanovených zákonem o DPH a údajů dle § 435 občanského zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy objednatele. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné

údaje, je objednatel oprávněn vadný doklad vrátit zhotoviteli. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu objednateli. Přílohou daňového dokladu vystaveného zhotovitelem bude kopie dodacího listu, potvrzená objednatelem.

7. Daňové doklady budou zasílány na adresu:

Česká národní banka
sekce rozpočtu a účetnictví
odbor centrální účtárna
Na Příkopě 28
115 Praha 1

nebo elektronicky na adresu: faktury@cnb.cz.

8. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů ode dne doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.

Článek VI

Průběh plnění

1. Veškeré podklady pro výrobu pamětní medaile a obalu dodá objednatel zhotoviteli nejpozději do 3 týdnů od podpisu smlouvy. Celé množství katalogových karet a pamětních mincí určených k zabalení do etue dodá objednatel zhotoviteli nejpozději 2 týdny před požadovaným termínem předání díla. Podpisem smlouvy zhotovitel prohlašuje, že byl seznámen s parametry mince (průměr, síla) včetně plastové kapsle, v níž jsou mince adjustovány.
2. Před zahájením ražby medailí je zhotovitel povinen předložit objednateli ke kontrole 3 kusy vzorových odražků medailí spolu se vzorkem dřevěné etue. Objednatel zašle své případné připomínky ke vzorovým odražkům medailí a vzorku dřevěné etue na adresu zhotovitele nejpozději do 2 týdnů ode dne předání vzorových odražků medailí a vzorku dřevěné etue ke kontrole. Zhotovitel je povinen zohlednit případné připomínky objednatele při ražbě medailí a výrobě dřevěných etuí, které jsou předmětem díla.
3. Text ve formátu MS Word a obrázky k výrobě pamětní brožury dodá objednatel zhotoviteli nejpozději do 31. 8. 2014 v dohodnutém grafickém formátu.
4. Návrh grafické úpravy (layout) pamětní brožury a grafický návrh obalu (etue) musí být předložen objednateli ke schválení nejpozději do 15. 9. 2014 a podle jeho požadavků upraven. Vyobrazení loga objednatele dodá objednatel zhotoviteli ve vektorovém nebo bitmapovém grafickém formátu neprodleně po podpisu smlouvy.
5. Pro vjezd do sídla objednatele při dodání medailí použije zhotovitel dopravní prostředky, které nepřesahují svými rozměry 260 cm (výška) x 240 cm (šířka) x 800 cm (délka).

Článek VII

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení zhotovitele s předáním výrobků ve lhůtě dle čl. II je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 30 Kč za každý nedodaný výrobek, a to za každý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s předáním vyměněných medailí dle čl. IV odst. 2 je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 60 Kč za každý kus nevyměněné medaile, a to za každý den prodlení.

3. Zhotovitel není v prodlení po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.
6. V případě ztráty nebo zničení poskytnutého stříbra, mincí či katalogových karet uhradí dodavatel odběrateli hodnotu ztracené či zničené věci.
7. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě stanovené odběratelem pro předání věcí, které jsou majetkem objednatele, blíže specifikované v článku III odst. 2, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
8. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1991 občanského zákoníku dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžitě pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné. Smluvní strany vylučují použití § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek VIII **Licenční ujednání**

1. Nadace na základě zmocnění paní Dagmar Havlové poskytuje objednateli souhlas s vyobrazením portréту pana Václava Havla ve ztvárnění Jiřího Harcuby na medaili a pamětní brožuře. Dále Nadace poskytuje objednateli souhlas s vyobrazením faksimile podpisu Václava Havla včetně symbolického srdce. Poskytnutím souhlasu s vyobrazením uvedených motivů nevznikají Nadaci vůči objednateli žádné nároky vyjma odměny dle čl. V odst. 2.
2. Objednateli vzniká převzetím výrobku podle této smlouvy, pokud bude obsahovat autorské dílo, časově a místně neomezené nevýhradní oprávnění takové dílo užívat (dále též „licence“).
3. Objednatel není povinen licenci využít.

Článek IX **Odstoupení od smlouvy**

Poruší-li kterákoliv strana podstatným způsobem závazky vyplývající z této smlouvy, má druhá strana právo odstoupit od smlouvy, a to prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smlouvy strany považují zejména tyto případy:

- a) ze strany zhotovitele:
 - prodlení zhotovitele s předáním díla dle čl. II nebo čl. IV odst. 2 delší než 30 dnů,
- b) ze strany objednatele:
 - prodlení s úhradou daňového dokladu delší než 30 dnů po datu splatnosti.

Článek X

Uveřejnění smlouvy, výše skutečně uhrazené ceny a seznamu subdodavatelů

1. Zhotovitel a Nadace jsou si vědomi zákonné povinnosti objednatele uveřejnit na svém profilu tuto smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy a seznam subdodavatelů, kterým zhotovitel nebo Nadace za plnění subdodávky uhradili více než 10 % z ceny za plnění dle této smlouvy.
2. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého objednatel, jako veřejný zadavatel dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://ezak.cnb.cz/>.
3. Zhotovitel a Nadace jsou povinni dle § 147a odst. 4 ZVZ předložit objednateli nejpozději vždy do 28. února následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, jímž za plnění subdodávky uhradili více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce či prohlášení, že nemají subdodavatele, jímž by za plnění subdodávky uhradili více než 10 % z části ceny uhrazené objednatelem za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, tvoří přílohu seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Zhotovitel a Nadace zašlou seznam objednateli na adresu:

Česká národní banka
sekce správní
odbor obchodní
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1

4. Povinnost uveřejňování dle tohoto článku je objednateli uložena § 147a ZVZ a uveřejňování bude prováděno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu ZVZ.

Článek XI

Odpovědní pracovníci

Seznam odpovědných pracovníků objednatele a zhotovitele si smluvní strany předají nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy. Případná změna odpovědných pracovníků je účinná jejím oznámením na adresu druhé smluvní strany.

Článek XII

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek zhotovitele vypovědět tuto smlouvu, a to ve 14 denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi zhotoviteli.
3. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení §§ 2591, 2595, 2609 občanského zákoníku.

4. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice, nebude-li vyřešen dohodou smluvních stran.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
6. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
7. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
8. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
9. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, přičemž dvě vyhotovení obdrží objednatel, jedno zhotovitel a jedno vyhotovení Nadace.

Přílohy: č. 1 – Specifikace medaile a obalu
 č. 2 – Pracovní postup při přejímce medailí

V Praze dne 1. 7. 2014

Za objednatele:

.....
Ing. Jana Báčová, CIA
ředitelka sekce peněžní a platebního styku

.....
Ing. Zdeněk Vrána
ředitel sekce správy
ČNB ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Příkopě 28, 115 03 Praha 1
45

Za Nadaci:

.....
Vangelis Zingopis
ředitel Nadace
na základě plné moci

V PRAZE dne 1. 7. 2014

Za zhotovitele:

.....
Ing. Radek Šulta
místopředseda představenstva
Česká mincovna, a.s.

Specifikace medaile a obalu

Označení a parametry medaile:

Název medaile: "Medaile „25. výročí 17. listopadu 1989“

Materiál: ryzí stříbro (označení dle puncovních předpisů 999/1000), nejmenší přípustná ryzost 999/1000 (bez minusové tolerance)

Průměr: 34 mm $\pm$ 0,1 mm

Síla: není stanovena (bude dána podmínkami ražby a výškou zvýšené obruby), musí však být dostatečná, aby byla možná aplikace vlisu

Hmotnost: 16 g $\pm$ 1 %

Hrana: hladká s nápisem provedeným technikou vlisu, text bude znít „JIŘÍ HARCUBA 1928-2013“, mezi letopočty a jménem bude tečka jako rozdělovací znaménko, lisovací lišta bude vyrobena rytecky nebo elektroerosivně.

Ražební kvalita: pouze špičková (tzv. proof), reliéf matovaný, mincovní pole vysoce leštěné do zrcadlového lesku.

Autorské a výrobní značky: na medaili bude umístěna značka autora a po dohodě objednatele a zhotovitele může být na medaili umístěna značka mincovny (výrobce) a/nebo značka mincmistra.

Punce: výrobce musí zajistit označení všech ražených medailí podle puncovních předpisů, buď puncem hromadně rozmnožovaným z razidla medaile nebo jednotlivě vbíjeným či jinak aplikovaným do každé medaile v souladu s pokyny Puncovního úřadu. Odpovědnost za dodržení deklarované ryzosti a její prokázání Puncovnímu úřadu podle puncovních předpisů nese zhotovitel.

Obal:

Každá medaile bude zabalena v průhledné plastové kapsli a ta dále v dřevěné etui z třešňového dřeva nebo jiného vhodného dřeva mořeného do barvy třešně, a to v odstínu totožném nebo se maximálně přibližujícím barvě dřevěné etue sad oběžných mincí ve špičkové kvalitě (proof) z roku 2013 k 20. výročí České národní banky. K výrobě etue musí být použity pouze neagresivní materiály, které nezpůsobují oxidaci, změnu barev apod. kovů a papíru.

Na vnější straně víka etue bude umístěno logo České národní banky v technologickém provedení a barvě, která je totožná nebo se maximálně přibližuje provedení a barvě loga na etuích sad oběžných mincí ve špičkové kvalitě (proof) z roku 2013 k 20. výročí České národní banky.

Etue bude takové vnější velikosti, aby při přiměřené síle (tloušťce) dřevěné konstrukce etue tvořil vnitřní prostor víka formát A6 s přiměřenou rezervou na toleranci ořezu vložených tiskovin. Vnitřní strana víka bude jen s malou výstelkou ("polstrováním") nebo bez výstelky tak, aby nedocházelo k deformaci vložených tiskovin. Dva protilehlé rohy vnitřní strany víka budou opatřeny stužkami nebo jiným vhodným upevňovacím systémem k uchycení vložených tiskovin a musí být v takové vzdálenosti, aby vložené tiskoviny byly vyjmutelné, ale ani samovolně z etue nevypadávaly. Barva výstelky a stuh bude bílá, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak na základě vzorků a konkrétních nabídek výrobců etuí.

Vloženými tiskovinami budou pamětní brožura a katalogová karta, vydávaná objednatelem k emisi pamětních mincí. Výrobu katalogové karty zajišťuje objednatel a předá ji zhotoviteli dle čl. VI odst. 1.

Grafickou přípravu, tisk a dokončovací knihařské práce pamětní brožury a její zabalení do etue zajišťuje zhotovitel. Rozsah tiskoviny bude činit 20 stran formátu A6, t.j. 10 listů formátu A6, skládajících se z 5 listů formátu 296x105 mm (2 x A6 na šířku), přeložených na polovinu. Jednotlivé listy budou spojeny na hřbetu tiskoviny jednou až dvěma sponami kruhového průřezu ("drátošití"), pokud se smluvní strany v průběhu realizace nedohodnou na jiném způsobu. Papír tiskoviny není přesně specifikován, vyžaduje se papír vhodný pro daný účel, 90-160 g/m², kvalitní, křídovaný nebo jemně strukturovaný. Obsahem tiskových stran budou texty a obrázky, u některých obrázků je třeba počítat se čtyřbarvovým tiskem a rozkladem tiskových bodů pomocí husté autotypické sítě.

Ve vnitřní straně dna etue bude modrá sametová výstelka (sametem se rozumí tkaná nebo rozprašovaná textilní nebo plastová vlákna v barvě a imitaci tmavomodrého sametu) se dvěma vyhloubeními. Do jednoho bude vsazena medaile, jejíž výroba je předmětem této poptávky. Do druhého bude vsazena pamětní stříbrná mince 200 Kč vydávaná Českou národní bankou k 25. výročí událostí 17. listopadu 1989.

Pracovní postup při přejímce medailí

1. Smluvní strany se dohodly, že bude prováděna statistická přejímka dodaných medailí. Pro kontrolu kvality byla v souladu s ČSN ISO 2859 (Statistická přejímka srovnáváním) stanovena velikost dávky, počet kontrolovaných medailí z dávky a maximální počet neshodných medailí (oproti odražkům) zkontrolovaných za následujících podmínek (přejímacích plánů):

Parametr	Ag - proof
Dávka	1000
AQL (%)	1,5
RQL (%)	3,5
Požadovaná α (%)	5
Požadovaná β (%)	8
Rozsah výběru n (ks)	300
Přejímací číslo Ac (ks)	7

Legenda:

AQL – přípustná mez jakosti v procentu neshodných jednotek (Acceptance Quality Level)

RQL – nepřípustná mez jakosti v procentu neshodných jednotek (Rejectable Quality level)

α – požadované riziko zhotovitele

β – požadované riziko objednatele

n – počet kusů ke kontrole z jedné dávky

Ac – maximální počet neshodných kusů z vybraného n

2. Výběr medailí z dávky se provádí vždy a pouze náhodně.
3. Pro rozhodnutí o tom, že medaile je neshodná (vadná) a bude vyřazena, slouží orientačně Katalog vad mincí, používaný Českou národní bankou ke kontrole kvality vyráběných mincí z drahých kovů. Případné sporné body, týkající se rozdílů v matování nebo jiných, v katalogu neuvedených skutečností, budou řešeny na úrovni expertů obou stran.
4. V případě překročení maximálního počtu neshodných medailí z dávky objednatel zbytek dávky již z hlediska kvality nekontroluje a celou dávku vrátí zhotoviteli jako reklamaci.

Další postup u vrácené dávky bude tento:

- a) Objednatel vystaví protokol o reklamaci dle zjištěného výsledku.
- b) Objednatel vyrozumí neprodleně zhotovitele o vadných dávkách.
- c) Objednatel umožní zástupci dodavatele kontrolu neshodných medailí u vad neuvedených v katalogu na pracovišti objednatele.
- d) Objednatel zašle v nejbližším vhodném provozním termínu odmítnutou dávku (dávky) zpět zhotoviteli.
- e) Zhotovitel po přijetí odmítnuté dávky (dávky) doplní bezvadné medaile za neshodné medaile (mohou to být medaile i z jiné odmítnuté dávky, avšak překontrolované a vyhovující).
- f) Zhotovitel označí překontrolovanou a doplněnou dávku číslem původní dávky a písmenem dle počtu, kolikrát byla dávka vrácena (např. pokud bude 1. dávka vrácena poprvé, bude označena 1a, při vrácení podruhé bude označena 1b).

- g) Zhotovitel vyrozumí objednatele o překontrolování a doplnění vadné dávky (dávek) nejpozději do 2 týdnů od přijetí vrácené dávky (dávek).
5. V případě, že počet neshodných medailí v dávce je v toleranci, převezme objednatel celou dávku a vrátí k reklamaci jen neshodné medaile.
 6. Případné neshodné (vadné) medaile do maximálního počtu včetně (viz přejímací číslo Ac v tabulce odst. 1) reklamuje objednatel neprodleně ode dne převzetí medailí. Všechny medaile, u nichž budou zjištěny odchylky od schválených vzorků (odražků), je zhotovitel povinen nahradit na své náklady nově vyrobenými medailemi.
 7. Je-li množství medailí v kontejneru menší než dávka, bude se provádět 100% kontrola.
 8. Vyskytne-li se neshodná (vadná) medaile při prodeji zákazníkům, je objednatel oprávněn vadnou medaili reklamovat u zhotovitele. Zhotovitel reklamaci vyřídí zasláním nové bezvadné medaile objednateli bez zbytečného odkladu. Lhůta pro reklamaci je 3 měsíce od data emise medaile. V případě, že se jedná o reklamaci z dodávky uskutečněné po emisi, činí lhůta pro reklamaci 3 měsíce od převzetí dodávky. Datum emise medaile odběratel veřejně vyhlásí. Po uplynutí příslušné lhůty pro reklamaci, nemá dodavatel povinnost reklamace vyřizovat.